



# СТАНДАРТНЫЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ ПРОЦЕДУРЫ

ДЛЯ СУБЪЕКТОВ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ  
ТОРГОВЛЕ ЛЮДЬМИ



- 1 ЦЕЛЬ**

Определяет основную задачу документа — создание единого порядка действий для всех участников системы противодействия торговле людьми.
- 2 НОРМАТИВНАЯ ОСНОВА РАЗРАБОТКИ СОП**

Перечень международных, модельных и национальных правовых актов, положенных в основу документа.
- 3 ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**

Свод терминов и определений, обеспечивающих единообразное понимание и применение положений СОП.
- 4 СУБЪЕКТЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ТОРГОВЛЕ ЛЮДЬМИ**

Круг государственных органов, организаций и иных участников, вовлечённых в систему противодействия торговле людьми.

**СОКРАЩЕНИЯ**

Перечень аббревиатур и сокращений, используемых в документе.
- 5 СИСТЕМА ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ТОРГОВЛЕ ЛЮДЬМИ**

Общее описание структуры системы, включающей сотрудничество, профилактику, выявление преступлений и защиту жертв торговли людьми.

**СОТРУДНИЧЕСТВО**

Формы взаимодействия государственных органов, международных и неправительственных организаций, обмен опытом и проведение обучающих мероприятий.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ**

Меры профилактики, просвещения и информирования населения, законодательные инициативы, социальная поддержка уязвимых групп и оценка рисков.

**ВЫЯВЛЕНИЕ, ПРЕСЕЧЕНИЕ И РАССЛЕДОВАНИЕ ПРЕСТУПЛЕНИЙ, СВЯЗАННЫХ С ТОРГОВЛЕЙ ЛЮДЬМИ**

Индикаторы и признаки торговли людьми, категории риска, механизм перенаправления жертв и порядок действий правоохранительных органов.

**ЗАЩИТА ПРАВ ЖЕРТВ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ И ОКАЗАНИЕ ИМ ПОМОЩИ**

Порядок идентификации жертв, предоставления медицинской, психологической и правовой поддержки, а также возвращения пострадавших, включая несовершеннолетних.
- 6 РОЛЬ СУБЪЕКТОВ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ТОРГОВЛЕ ЛЮДЬМИ**

Распределение функций между министерствами, ведомствами, организациями образования и здравоохранения, НКО и частным сектором по основным направлениям деятельности.
- 7 ПАМЯТКИ**

Схемы взаимодействия и алгоритмы действий при выявлении торговли людьми.



# НОРМАТИВНАЯ ОСНОВА РАЗРАБОТКИ СОП

Настоящий СОП разработан на основании международных и национальных правовых актов, регулирующих сферу противодействия торговле людьми.

# 2

Министерство иностранных дел Республики Казахстан | А. А. Адилов | Б. Б. Бектурсулы

# 2 НОРМАТИВНАЯ ОСНОВА РАЗРАБОТКИ СОП



## 2.1 ОСНОВНЫЕ МЕЖДУНАРОДНЫЕ КОНВЕНЦИИ В СФЕРЕ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ТОРГОВЛЕ ЛЮДЬМИ, РАТИФИЦИРОВАННЫЕ РЕСПУБЛИКОЙ КАЗАХСТАН



Факультативный протокол к Конвенции о правах ребенка, касающийся торговли детьми, детской проституции и детской порнографии (ратифицирован Законом РК от 4 июля 2001 года №219)



Конвенция о борьбе с торговлей людьми и с эксплуатацией проституции третьими лицами (ратифицирована Законом РК от 14 декабря 2005 года №100)



Конвенция о рабстве, Протокол о внесении изменений в Конвенцию о рабстве и Дополнительная Конвенция об упразднении рабства, работоторговли и институтов и обычаев, сходных с рабством (ратифицированы Законом РК от 5 февраля 2008 года №19-IV)



Конвенция ООН против транснациональной организованной преступности (ратифицирована Законом РК от 4 июня 2008 года №40-IV)



Протокол о предупреждении и пресечении торговли людьми, особенно женщинами и детьми, и наказании за нее, дополняющий Конвенцию ООН против транснациональной организованной преступности (ратифицирован Законом РК от 4 июня 2008 года №37-IV)

## 2.2 ТИПОВЫЕ ЗАКОНЫ



Модельный закон «О противодействии торговле людьми» от 3 апреля 2008 года  
Модельный закон «Об оказании помощи жертвам торговли людьми» от 3 апреля 2008 года



## 2.3 НАЦИОНАЛЬНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО В СФЕРЕ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ТОРГОВЛЕ ЛЮДЬМИ



Конституция Республики Казахстан от 30 августа 1995 года

### Кодексы Республики Казахстан:



Кодекс о браке (супружестве) и семье от 26 декабря 2011 года № 518-IV

Уголовно-процессуальный кодекс от 4 июля 2014 года № 231-V

Кодекс об административных правонарушениях от 5 июля 2014 года № 235-V

Уголовный кодекс от 13 июля 2014 года № 226-V

Трудовой кодекс от 23 ноября 2015 года № 414-V

Кодекс о здоровье народа и системе здравоохранения от 7 июля 2020 года № 360-VI

Социальный кодекс от 20 апреля 2023 года № 224-VII

### Законы Республики Казахстан:



О государственной защите лиц, участвующих в уголовном процессе от 5 июля 2000 года № 72

О туристской деятельности в Республике Казахстан от 13 июня 2001 года № 211

О правах ребенка в Республике Казахстан от 8 августа 2002 года № 345

О миграции населения от 22 июля 2011 года № 477-IV

О Фонде компенсации потерпевшим от 10 января 2018 года № 131-VI

Об адвокатской деятельности и юридической помощи от 5 июля 2018 года № 176-VI

О противодействии торговле людьми от 5 июля 2024 года № 110-VIII

### Подзаконные акты:



План мероприятий Правительства Республики Казахстан по профилактике, предотвращению и борьбе с преступлениями, связанными с торговлей людьми  
Критерии оценки наличия жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации

Стандарт оказания специальных социальных услуг жертвам торговли людьми в области социальной защиты населения

Стандарт оказания специальных социальных услуг в области образования и защиты прав детей

Межведомственная комиссия по противодействию торговле людьми

Типовое положение о региональной комиссии по противодействию торговле людьми

Правила перенаправления жертв торговли людьми для оказания им помощи и предоставления специальных социальных услуг

Правила проведения оценки рисков в сфере противодействия торговле людьми

# ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Свод терминов и определений, обеспечивающих единообразное понимание и применение положений СОП.

Министерство иностранных дел Республики Казахстан А.И.Алибаев Ж.Ж

# 3

# ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1

## **ТОРГОВЛЯ ЛЮДЬМИ**

купля-продажа или совершение иных сделок в отношении лица, а равно его эксплуатация либо вербовка, перевозка, передача, укрывательство, получение, а также совершение иных деяний в целях эксплуатации;

2

## **ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЧЕЛОВЕКА**

использование виновным принудительного труда, занятия проституцией другим лицом или иных оказываемых им услуг сексуального характера, принуждение лица к занятию попрошайничеством, совершению противоправной деятельности или иные действия, связанные с осуществлением виновным некоторых или всех полномочий собственника в отношении лица;

3

## **УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНЫ В СФЕРЕ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ТОРГОВЛЕ ЛЮДЬМИ**

органы внутренних дел и центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство и межотраслевую координацию в сфере социальной защиты населения;

4

## **СУБЪЕКТЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ТОРГОВЛЕ ЛЮДЬМИ**

уполномоченные государственные органы, иные государственные органы, организации здравоохранения и образования, местные исполнительные органы областей, городов республиканского значения и столицы, некоммерческие организации, физические или юридические лица, осуществляющие туристскую деятельность, а также оказывающие трудовое посредничество, международные организации, аккредитованные на территории Республики Казахстан, осуществляющие в пределах своей компетенции противодействие торговле людьми;

5

## **ЖЕРТВА ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ**

лицо, идентифицированное в качестве жертвы торговли людьми независимо от наличия факта досудебного расследования по данному поводу, а равно лицо, признанное в соответствии с уголовно-процессуальным законодательством Республики Казахстан потерпевшим от преступлений, связанных с торговлей людьми;

6

## **ИДЕНТИФИКАЦИЯ ЖЕРТВЫ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ**

процедура признания лица жертвой торговли людьми в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

7

## **ПОТЕНЦИАЛЬНАЯ ЖЕРТВА ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ**

лицо, находящееся в уязвимом положении вследствие материальной, психологической или иной зависимости, несовершеннолетия или пожилого возраста, сиротства или отсутствия родительского попечения, инвалидности, психического и иного заболевания, злоупотребления психоактивными веществами, безработицы, бездомности (лица без определенного места жительства), неурегулированного правового статуса, создающем условия к совершению в отношении него преступлений, связанных с торговлей людьми, а также предполагаемая (возможная) жертва торговли людьми до прохождения идентификации в качестве жертвы торговли людьми.

# СУБЪЕКТЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ТОРГОВЛЕ ЛЮДЬМИ

Круг государственных органов, организаций и иных участников, вовлечённых в систему противодействия торговле людьми.

4

Министерство иностранных дел Республики Казахстан А.А. Дилпаев Ж.Ж.

# СУБЪЕКТЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ТОРГОВЛЕ ЛЮДЬМИ



## СУБЪЕКТЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ТОРГОВЛЕ ЛЮДЬМИ

Министерство внутренних дел (МВД)

Министерство труда и социальной защиты населения (МТЦЗН)

Пограничная служба Комитета национальной безопасности (ПС КНБ)

Министерство здравоохранения (МЗ)

Министерство просвещения (МП)

Министерство иностранных дел (МИД)

Министерство туризма и спорта (МТС)

Министерство культуры и информации (МКИ)

Местные исполнительные органы (МИО)

Организации здравоохранения и образования

Некоммерческие организации (НКО)

Физические и юридические лица, осуществляющие туристскую деятельность и оказывающие услуги трудового посредничества.

# СИСТЕМА ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ТОРГОВЛЕ ЛЮДЬМИ

Общее описание структуры системы, включающей сотрудничество, профилактику, выявление преступлений и защиту жертв торговли людьми.

Министерство иностранных дел Республики Казахстан А.Адилбаев Ж.Ж.

# 5

# СИСТЕМА ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ТОРГОВЛЕ ЛЮДЬМИ



**ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОМПЛЕКСНОГО ПОДХОДА РАБОТА СУБЪЕКТОВ СТРОИТСЯ ПО ЧЕТЫРЁМ ОСНОВНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ:**

## **1 СОТРУДНИЧЕСТВО**

включает межведомственное, межотраслевое и международное взаимодействие, обмен опытом, проведение совместных обучающих мероприятий и повышение квалификации специалистов.

## **2 ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ**

охватывает реализацию профилактических и просветительских мер, оценку рисков, совершенствование законодательства.

## **3 ВЫЯВЛЕНИЕ, ПРЕСЕЧЕНИЕ, РАСКРЫТИЕ И РАССЛЕДОВАНИЕ ПРЕСТУПЛЕНИЙ, СВЯЗАННЫХ С ТОРГОВЛЕЙ ЛЮДЬМИ**

предусматривает проведение оперативных, следственных и иных процессуальных действий, направленных на установление фактов торговли людьми и привлечение виновных к ответственности.

## **4 ЗАЩИТА ПРАВ ЖЕРТВ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ И ОКАЗАНИЕ ИМ ПОМОЩИ**

включает процедуры идентификации и перенаправления жертв, предоставление им специальных социальных, медицинских, психологических и правовых услуг, а также содействие в возвращении к нормальной жизни.



В сфере противодействия торговле людьми важным аспектом является сотрудничество между государственными структурами, международными и неправительственными организациями.

## ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА

### МВД И МТСЗН:

Разрабатывают и внедряют законодательство, организуют диалоговые площадки, проводят проверки, оказывают помощь ЖТЛ, а также обучают субъектов противодействия торговле людьми.

### МВД И ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ:

Проводят совместные действия по раскрытию и расследованию преступлений данной категории. Проводят специализированные тренинги для сотрудников правоохранительных органов для быстрого и эффективного реагирования на сигналы о торговле людьми.

### ПС КНБ:

Выполняет важную роль в предотвращении незаконной миграции и торговли людьми, особенно через границу.

### МЗ, МП И МТСЗН:

Обеспечивают оказание медицинской, психологической и социальной помощи жертвам торговли людьми, включая несовершеннолетних. Организация обучения социальных работников, медицинского персонала и психологов навыкам выявления жертв и взаимодействия с ними в соответствии с законодательными процедурами.

### МП:

Реализует образовательные программы и просветительские инициативы, направленные на повышение осведомлённости учащихся и студентов о рисках торговли людьми, методах защиты и правовых механизмах.

### МКИ:

Способствует освещению проблематики торговли людьми в средствах массовой информации, повышает общественную осведомлённость, а также принимает меры по выявлению и блокировке противоправного контента в интернет-пространстве.

### МИД:

Работает с международными организациями, такими как ООН, ЕС и Интерпол, с целью улучшения координации и усилий в борьбе с торговлей людьми. Помогает наладить сотрудничество для оказания помощи ЖТЛ, а также может содействовать их возвращению в страну гражданства в случае необходимости.

## РОЛЬ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Оказывают помощь в разработке международных норм и стандартов по противодействию торговле людьми, работают над искоренением принудительного труда и торговли людьми.

## УЧАСТИЕ НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Некоммерческие организации оказывают поддержку жертвам торговли людьми, ведут консультационную и реабилитационную работу а также участвуют в информационных и образовательных кампаниях.

## МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

Укрепление сотрудничества между государствами в целях борьбы с транснациональными преступными группами, занимающимися торговлей людьми, проведения совместных операций правоохранительных органов, обмена опытом и организации обучения.

Развитие связей с международными организациями, такими как Интерпол, ООН, ОБСЕ, правозащитными фондами и другими, для обеспечения эффективного обмена информацией, координации усилий и оказания помощи жертвам торговли людьми (ЖТЛ).



# ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ



Профилактика торговли людьми направлена на предупреждение преступлений, связанных с торговлей людьми, посредством реализации комплекса правовых, организационных, информационных и социальных мер.

## ИНФОРМАЦИОННО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ РАБОТА

Организация системной работы по повышению осведомлённости населения о рисках торговли людьми, в том числе среди уязвимых групп: мигрантов, детей, подростков, женщин.

### 1 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ:

Проведение просветительских мероприятий для населения, особенно для уязвимых групп, таких как дети, подростки, женщины и мигранты о рисках торговли людьми, об их правах и способах защиты.

### 2 ИНФОРМАЦИОННЫЕ КАМПАНИИ:

Использование средств массовой информации, интернет-ресурсов и социальных сетей для информирования населения о формах торговли людьми, её признаках и механизмах предотвращения.

### 3 ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ:

Организация образовательных программ для учеников и студентов, направленных на информирование о рисках, связанных с торговлей людьми (курсы, лекции, семинары и тренинги, где рассказывается о методах манипуляции, обмане, эксплуатации).

### 4 ИНФОРМИРОВАНИЕ РОДИТЕЛЕЙ:

Проведение встреч и консультаций с родителями по вопросам, как распознать признаки возможной торговли людьми среди своих детей и что делать в таких случаях.

### 5 ПРОФИЛАКТИКА

Размещение профилактических материалов в местах массового пребывания населения, на транспортных узлах, в центрах занятости и туристских компаниях.

## УКРЕПЛЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

### РАЗРАБОТКА И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА:

Принятие и обновление законов, направленных на противодействие торговле людьми, ужесточение наказания.

### УСИЛЕНИЕ КОНТРОЛЯ:

Совершенствование системы контроля за трудовыми мигрантами (иностранцы, граждане Республики Казахстан), проверка условий труда и миграционных документов.

# ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ



## СОЗДАНИЕ СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ ЖЕРТВ

### 1 РАБОТА ОРГАНИЗАЦИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СПЕЦИАЛЬНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ И ГОРЯЧИХ ЛИНИЙ, ТЕЛЕФОНОВ ДОВЕРИЯ:

Создание организаций, где ЖТЛ могут найти защиту и помощь, включая правовую, медицинскую, психологическую помощь. Создание горячих линий и онлайн-платформ, где люди могут анонимно сообщать о подозрительных ситуациях или случаях эксплуатации.

### 2 РЕАБИЛИТАЦИЯ ЖЕРТВ:

Программы для социальной адаптации, трудовой реабилитации, поддержки в восстановлении личных прав и нормальной жизни.

## ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ПРИЧИН ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ

### 1 МЕРЫ ПО УЛУЧШЕНИЮ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СИТУАЦИИ:

Создание рабочих мест, улучшение условий жизни.

### 2 СНИЖЕНИЕ УРОВНЯ БЕЗРАБОТИЦЫ:

Обеспечение социальной защиты, доступ к образованию и медицине для уязвимых слоев населения, чтобы снизить риски вовлечения в формы торговли людьми.

## МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА СИТУАЦИИ

Оценка рисков в сфере противодействия торговле людьми осуществляется в соответствии с совместным приказом МВД от 23.10.2024 года №849 и МТСЗН от 24.10.2024 года №410.

Мониторинг направлен на выявление тенденций, анализ уязвимых территорий и категорий населения, а также на выработку профилактических мер.

По результатам оценки рисков разрабатываются корректирующие меры государственной политики в сфере противодействия торговле людьми.



Индикаторы торговли людьми (в соответствии с совместным приказом МВД от 22.10.2024 года № 844 и МТСЗН от 22.10.2024 года № 406) включают комбинацию трех элементов, которые помогают определить потенциальную жертву торговли людьми.

## ГРУППЫ РИСКА

### 1. Совершеннолетние лица:

- находящиеся в уязвимом положении вследствие материальной, психологической или иной зависимости;
- пожилого возраста;
- имеющие инвалидность;
- имеющие психические и иные заболевания;
- злоупотребляющие психоактивными веществами;
- из неблагополучных семей;
- подвергающиеся семейно-бытовому насилию или являющиеся свидетелями такого насилия, в том числе лица из благополучных семей;
- безработные;
- без определенного места жительства;
- имеющие судимость;
- пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций;
- в качестве домашних работников, в том числе недокументированные лица, юридически безграмотные лица;
- в качестве трудовых мигрантов, находящихся за рубежом (граждане РК);
- в качестве трудовых мигрантов, находящихся на территории Республики Казахстан (иностранцы);
- с неурегулированным правовым статусом (мигранты и беженцы, лица, ищущие убежища).

### 2. Несовершеннолетние лица:

Помимо групп риска, указанных в пункте 1:

- без сопровождения взрослых, сироты;
- из неполных семей;
- имеющие проблемы с психическим здоровьем, интеллектуальную инвалидность или трудности в обучении;
- живущие в детских домах, приемных семьях или под опекой социальных служб;
- любого происхождения и социально-экономического статуса, которые отдаляются от семьи, друзей или группы сверстников или имеют сложные отношения с ними, жертвы буллинга;
- не посещающие школу;
- в смешанных миграционных потоках, особенно несовершеннолетние без сопровождения взрослых и дети, разлученные с родителями.

# ВЫЯВЛЕНИЕ, ПРЕСЕЧЕНИЕ, РАСКРЫТИЕ И РАССЛЕДОВАНИЕ ПРЕСТУПЛЕНИЙ, СВЯЗАННЫХ С ТОРГОВЛЕЙ ЛЮДЬМИ



## МЕСТО, ГДЕ МОЖНО ВЫЯВИТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНУЮ ЖЕРТВУ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ

**Потенциальные жертвы торговли людьми, в том числе несовершеннолетние, могут эксплуатироваться в следующих местах, но не ограничиваться:**

- частные дома;
- места формальной и неформальной занятости (включая крестьянские хозяйства, сельскохозяйственные угодья, пастбища и зимовки, строительные объекты и производственные объекты, модельные и танцевальные агентства);
- места проведения досуга (гостиницы, банные комплексы сауны, ночные клубы);
- киберпространство, в том числе порносайты и сайты, где предоставляются услуги интимного характера;
- псевдорелигиозные или экстремистские организации.

**Потенциальные жертвы торговли людьми могут быть выявлены или информация о них может поступить в:**

- центры оказания специальных социальных услуг для престарелых и инвалидов;
- специальные учреждения органов внутренних дел, (включая специальные приемники-распределители);
- организации здравоохранения;
- транспортные узлы (включая автобусные и железнодорожные станции/вокзалы, и аэропорты);
- агентства по трудоустройству;
- частные агентства занятости;
- туристские компании.

**Несовершеннолетние потенциальные жертвы торговли людьми могут быть выявлены или информация о них может поступить в:**

- Помимо мест, указанных в пункте 2:
- частные дома, дома приемных семей, дома юношества, приюты для бездомных, хостелы;
- детские и образовательные учреждения (дошкольные учреждения, школы, колледжи и учреждения дополнительного образования);
- центры временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей;
- интернаты для детей с девиантным поведением.

**Кроме этого, в ходе:**

- анализа данных Цифровой карты семьи;
- мониторинга социальных сетей, интернет пространства;
- обращения на горячие линии, телефоны доверия по борьбе с торговлей людьми;
- обращения в загранучреждения Республики Казахстан – дипломатические представительства и консульские учреждения Республики Казахстан;
- анализа миграционных потоков для выявления зон риска и мониторинга ситуаций;
- социальных опросов, анкетирования среди населения;
- профилирования риска в пунктах пропуска на Государственной границе;
- обращения к субъектам туристской деятельности, частным агентствам занятости.



## ПРИЗНАКИ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ

**Общие поведенческие признаки для выявления потенциальной жертвы торговли людьми, могут включать, но не ограничиваться:**

- находится под контролем третьих лиц различными способами, включая использование его уязвимого положения вследствие материальной, психологической или иной зависимости, а также воздействия психоактивных веществ;
- не имеет свободы передвижения либо формально обладает ею, но находится под психологическим или физическим контролем, в том числе дистанционно — с использованием электронных устройств (телефонов, устройств с GPS, гарнитур, наушников, камер, чипов и т.п.);
- не имеет возможности покинуть место эксплуатации вследствие применения различных методов контроля, включая использование уязвимого положения (материальной, психологической или иной зависимости), воздействия психоактивных веществ, а также технологических средств слежения — GPS-устройств или специальных программ на мобильных телефонах;
- не имеет возможности свободно общаться с другими людьми, под физическим, психологическим контролем или давлением, либо с использованием технологических средств контроля коммуникаций, (включая GPS или программы слежки на мобильном телефоне);
- при попытке к бегству возвращается на место эксплуатации, подвергается различным видам наказания (включая психологическое давление, штраф или ограничения);
- имеет травму привязанности либо защитно-бессознательную травматическую связь, взаимную или одностороннюю симпатию, возникающую между жертвой и агрессором в процессе захвата, похищения и/или применения угрозы или насилия (Стокгольмский синдром);
- находится в состоянии страха или беспокойства, в том числе по поводу контакта с правоохранительными органами (включая миграционную службу, государственную инспекцию труда или социальные службы и др.);
- под угрозой работодателя опасается ответственности за нарушение уголовного, административного, миграционного законодательства; действует только по указанию третьих лиц, либо под различными методами психологического контроля и давления, не отвечает на прямые вопросы, не коммуницирует с другими либо только через посредников;
- находится под контролем в отношении часов сна и бодрствования, приема пищи.



## ПРИЗНАКИ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ

- не имеет доступа к медицинскому, социальному обслуживанию;
- не имеет доступа к паспорту, другим документам, удостоверяющим личность, или проездным документам, которые под различными предлогами находятся у третьих лиц;
- имеет при себе документы, удостоверяющие личность, но не может их использовать потому, что контролируется различными методами со стороны третьих лиц;
- в связи с изъятием банковской карты, не имеет права доступа и распоряжения своим доходом самостоятельно (включая социальные пособия);
- не имеет доступа к продуктам питания, отвечающим требованиям по минимальному количеству калорий, либо принимает еду в ограниченном количестве, либо остатки пищи;
- не имеет средств связи, либо имеет средства связи, но коммуникация осуществляется под контролем или угрозой, либо с использованием технологических средств слежки и контроля;
- выплачивает долгосрочный долг третьим лицам за услуги по перевозке, оформления визы, проживания, питания, одежды и иное, в сумме, превышающей фактические расходы;
- подвергается обману, шантажу, оскорблению, жестокому обращению, насилию или угрозам применения насилия, штрафам, долговой кабале, другим наказаниям; имеет физические или психологические травмы, побои или психологическое давление;
- подвергаются бытовому и сексуальному насилию, домогательствам;
- дети уязвимых лиц находятся под контролем или угрозой третьих лиц;
- не понимает или не владеет информацией о своем настоящем местонахождении, либо не знает адрес и местность, в которой находится;
- проживает в месте непригодном для жилья (например, технические помещения, либо сауны, спальные места, находящиеся на улице или на месте работы), с отсутствием минимальных бытовых условий (например, для приготовления пищи, осуществления гигиенических процедур);
- воспринимает ситуацию, в которой находится, как норму из-за отсутствия иных вариантов жизни или выхода из сложившейся ситуации;
- смирилось со сложившимся положением в результате того, что не имеет позитивного опыта и поддержки в предыдущей жизни.



## ОБЩИЕ ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ ПРИЗНАКИ ДЛЯ ВЫЯВЛЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕЙ ПОТЕНЦИАЛЬНОЙ ЖЕРТВЫ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ:

- не имеет доступа к законным представителям;
- не имеет доступа к образованию и медицинской, социальной помощи;
- выполняет работу, не подходящую по возрасту ребенка;
- без каких-либо документов, перемещается без сопровождения взрослых или в сопровождении не имеющих законных оснований;
- с наличием фрустрации и/или с нарушением поведения может быть запуганным и вести себя не так, как обычно ведут себя дети этого возраста либо имеет признаки самоповреждения или аутоагрессивного поведения;
- демонстрирует поведение сексуального характера, несвойственное его возрасту.

## ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ ПРИЗНАКИ ДЛЯ ВЫЯВЛЕНИЯ ПОТЕНЦИАЛЬНОЙ ЖЕРТВЫ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ ПРИ ПЕРЕСЕЧЕНИИ ПУНКТОВ ВЪЕЗДА/ВЫЕЗДА НА ТЕРРИТОРИЮ СТРАНЫ:

- попытки избежать контакта с органами контроля (движение отдельно от потока других пассажиров, поиск мест вне охвата камер видеонаблюдения и т.д.);
- прибытие в составе группы, но представление себя на пограничном контроле как лица, путешествующего отдельно;
- попытки сделать вид, что люди не знакомы друг с другом, например, они занимают очередь в разные окна;
- крайности в поведении (например, чрезмерная покорность, самоуверенность, слишком острое восприятие и т.д.);
- крайне пассивное поведение, особенно, если лицо отделено от лидера группы/посредника, нет группового взаимодействия признаки того, что человек находится под контролем, действует, как будто, по чьей-либо инструкции, позволяет другому лицу говорить от своего имени, действует по чьим-либо вербальным или невербальным сигналам и т.д.;
- звуковая нервозность, попытки избежать зрительного контакта;
- проявление страха;
- неуместная мимика или жестикация;
- шрамы и синяки, как признаки жестокого обращения или нападения, признаки причинения себе вреда;
- одежда и все имущество не соответствуют экономическому положению лица;

# ВЫЯВЛЕНИЕ, ПРЕСЕЧЕНИЕ, РАСКРЫТИЕ И РАССЛЕДОВАНИЕ ПРЕСТУПЛЕНИЙ, СВЯЗАННЫХ С ТОРГОВЛЕЙ ЛЮДЬМИ



- возраст, пол, одежда, багаж и другие предметы, которые подходят под профиль (потенциальной) жертвы торговли людьми для определенной формы эксплуатации (трудовой, сексуальной, и т.д.);
- не имеет при себе или не контролирует самостоятельно свои проездные или другие документы (паспорт, билеты, деньги, приглашение и т.д.);
- предъявляет поддельные паспорта, другие документы, удостоверяющие личность или проездные документы;
- небольшой, нестандартный или не зарегистрированный багаж;
- заявленный семейный статус и/или другие отношения вызывают подозрения (например, расхождение возраста, наличие большого количества детей, рожденных в течение короткого периода времени и т.д.);
- не способность лица назвать персональные данные (дату рождения/возраст), адрес проживания, домашний, рабочий или иные адреса;
- полное или частичное отсутствие сведений о целях поездки, практических деталей путешествия и пребывания;
- тяжелая ситуация в стране (регионе, местности) происхождения.

## ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ НЕОБХОДИМО ПРЕДПРИНЯТЬ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПРИЗНАКОВ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ ИЛИ МЕХАНИЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕНИЯ ЖЕРТВ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ

Перенаправление жертв торговли людьми для оказания им помощи и предоставления специальных социальных услуг осуществляется в соответствии с совместным приказом МВД от 22.10.2024 года № 844 и МТСЗН от 22.10.2024 года № 406.

## ПРЕСЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕСТУПНЫХ ГРУПП, ДОСУДЕБНОЕ РАССЛЕДОВАНИЕ

Проведение рейдов, оперативно-розыскных мероприятий с участием заинтересованных служб (Управление по борьбе с организованной преступностью, миграционные службы, органы прокуратуры, государственная инспекция труда и другие).

Регистрация факта в Едином реестре досудебного расследования и ведение расследования в соответствии с уголовно-процессуальным законодательством.

# ЗАЩИТА ПРАВ ЖЕРТВ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ, В ТОМ ЧИСЛЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, И ОКАЗАНИЕ ИМ ПОМОЩИ



## ВЫЯВЛЕНИЕ И ИДЕНТИФИКАЦИЯ

Идентификация жертвы торговли людьми осуществляется в соответствии с совместным приказом МВД от 30 июня 2023 года № 528, МЗ от 1 июля 2023 года № 123, ЗПМ-МТСЗН от 30 июня 2023 года № 271 и МП 30 июня 2023 года № 190.

## ЗАЩИТА, ПОМОЩЬ, ВОЗВРАЩЕНИЕ ЖЕРТВ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ

После идентификации жертвы торговли людьми, оказание ей специальных социальных услуг, до начала досудебного расследования по данному преступлению, осуществляется в соответствии с приказом МТСЗН от 29 июня 2023 года № 263, а после, в том числе, в соответствии с Уголовно-процессуальным кодексом и Законом «О противодействии торговле людьми».

Если потенциальная жертва торговли людьми не признана жертвой торговли людьми или отказалась от прохождения идентификации, то она перенаправляется по месту жительства с предварительным разъяснением ей прав и законных интересов в случае наступления угрозы совершения факта торговли людьми и предоставлением информационной карточки

(в соответствии с совместным приказом МВД от 22.10.2024 года № 844 и МТСЗН от 22.10.2024 года № 406).

# РОЛЬ СУБЪЕКТОВ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ТОРГОВЛЕ ЛЮДЬМИ

**В систему входят государственные органы, организации и иные субъекты, выполняющие свои функции по четырём направлениям: сотрудничество, профилактика, выявление и защита жертв.**

**Функции субъектов приведены в таблицах №1–№13, где указаны их полномочия и зоны ответственности.**



## МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

<p><b>СОТРУДНИЧЕСТВО</b></p> <p>обучение, межведомственное, международное взаимодействие</p>	<p>Взаимодействует с иными субъектами противодействия торговле людьми, Уполномоченным по правам человека в Республике Казахстан, Уполномоченным по правам ребёнка в Республике Казахстан, а также Уполномоченным по правам социально уязвимых категорий населения при Президенте Республики Казахстан.</p> <p>Организует подготовку, переподготовку и повышение квалификации сотрудников субъектов противодействия торговле людьми, обеспечивает обмен опытом.</p>
<p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ</b></p> <p>меры по предупреждению торговли людьми, оценка рисков в сфере противодействия торговле людьми</p>	<p>Координирует и осуществляет работу по планированию, организации и реализации мер по противодействию торговле людьми, включая предупреждение, оценку рисков в данной сфере, а также перенаправление жертв торговли людьми для оказания им помощи и предоставления специальных социальных услуг.</p> <p>Разрабатывает и утверждает нормативные правовые акты в области предупреждения, выявления, пресечения и раскрытия преступлений, связанных с торговлей людьми.</p> <p>Информирует общественность о результатах деятельности в сфере противодействия торговле людьми.</p>
<p><b>ВЫЯВЛЕНИЕ, ПРЕСЕЧЕНИЕ, РАСКРЫТИЕ И РАССЛЕДОВАНИЕ ПРЕСТУПЛЕНИЙ, СВЯЗАННЫХ С ТОРГОВЛЕЙ ЛЮДЬМИ</b></p>	<p>В целях выявления и пресечения преступлений, связанных с торговлей людьми, на постоянной основе осуществляет профилактические, оперативно-розыскные и иные мероприятия.</p> <p>Проводит раскрытие и досудебное расследование преступлений, связанных с торговлей людьми.</p> <p>Обобщает практику применения законодательства Республики Казахстан в области выявления, предотвращения, пресечения и раскрытия преступлений, связанных с торговлей людьми, а также разрабатывает и вносит предложения по его совершенствованию.</p>
<p><b>ЗАЩИТА ПРАВ ЖЕРТВ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ, В ТОМ ЧИСЛЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ОКАЗАНИЕ ИМ ПОМОЩИ</b></p> <p>идентификация жертв торговли людьми, перенаправление жертв торговли людьми, возвращение жертв торговли людьми</p>	<p>В рамках выявления и пресечения преступлений, связанных с торговлей людьми, осуществляет идентификацию жертв торговли людьми и их перенаправление для оказания помощи и предоставления специальных социальных услуг.</p>

## МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

<p><b>СОТРУДНИЧЕСТВО</b> обучение, межведомственное, международное взаимодействие</p>	<p>Взаимодействует с иными субъектами противодействия торговле людьми, Уполномоченным по правам человека в Республике Казахстан, Уполномоченным по правам ребёнка в Республике Казахстан, а также с Уполномоченным по правам социально уязвимых категорий населения при Президенте Республики Казахстан.</p> <p>Организует подготовку, переподготовку и повышение квалификации сотрудников субъектов противодействия торговле людьми.</p>
<p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ</b> меры по предупреждению торговли людьми, оценка рисков в сфере противодействия торговле людьми</p>	<p>Координирует и осуществляет работу по планированию, организации и реализации мер по противодействию торговле людьми, включая предупреждение, оценку рисков в данной сфере, а также перенаправление жертв торговли людьми для оказания им помощи и предоставления специальных социальных услуг.</p> <p>Разрабатывает и утверждает нормативные правовые акты в области социальной защиты и предоставления специальных социальных услуг жертвам торговли людьми.</p> <p>Обобщает практику применения законодательства Республики Казахстан в сфере социальной защиты и предоставления специальных социальных услуг жертвам торговли людьми, а также разрабатывает и вносит предложения по его совершенствованию.</p> <p>Информирует общественность о результатах деятельности в сфере противодействия торговле людьми.</p>
<p><b>ВЫЯВЛЕНИЕ, ПРЕСЕЧЕНИЕ, РАСКРЫТИЕ И РАССЛЕДОВАНИЕ ПРЕСТУПЛЕНИЙ, СВЯЗАННЫХ С ТОРГОВЛЕЙ ЛЮДЬМИ</b></p>	<p>Информирует органы внутренних дел о ставших известными им фактах готовящихся либо совершенных преступлений, связанных с торговлей людьми.</p>
<p><b>ЗАЩИТА ПРАВ ЖЕРТВ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ, В ТОМ ЧИСЛЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ОКАЗАНИЕ ИМ ПОМОЩИ</b> идентификация жертв торговли людьми, перенаправление жертв торговли людьми, возвращение жертв торговли людьми</p>	<p>Участвует в перенаправлении жертв торговли людьми для оказания им помощи и предоставления специальных социальных услуг в порядке.</p>

## ПОГРАНИЧНАЯ СЛУЖБА КОМИТЕТА НАЦИОНАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

<p><b>СОТРУДНИЧЕСТВО</b></p> <p>обучение, межведомственное, международное взаимодействие</p>	<p>Содействует правоохранительным органам Республики Казахстан в защите граждан и соблюдении законодательства Республики Казахстан в области миграции населения в пограничном пространстве.</p> <p>Совместно с другими государственными органами и организациями принимает участие в мероприятиях по предупреждению торговли людьми.</p>
<p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ</b></p> <p>меры по предупреждению торговли людьми, оценка рисков в сфере противодействия торговле людьми</p>	<p>Участвует в оценке рисков в сфере противодействия торговле людьми и во внесении предложений по их минимизации.</p> <p>Информирует общественность о результатах деятельности в сфере противодействия торговле людьми.</p>
<p><b>ВЫЯВЛЕНИЕ, ПРЕСЕЧЕНИЕ, РАСКРЫТИЕ И РАССЛЕДОВАНИЕ ПРЕСТУПЛЕНИЙ, СВЯЗАННЫХ С ТОРГОВЛЕЙ ЛЮДЬМИ</b></p>	<p>Информирует органы внутренних дел о ставших известными им фактах готовящихся либо совершенных преступлений, связанных с торговлей людьми.</p>
<p><b>ЗАЩИТА ПРАВ ЖЕРТВ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ, В ТОМ ЧИСЛЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ОКАЗАНИЕ ИМ ПОМОЩИ</b></p> <p>идентификация жертв торговли людьми, перенаправление жертв торговли людьми, возвращение жертв торговли людьми</p>	<p>Участвует в перенаправлении жертв торговли людьми для оказания им помощи и предоставления специальных социальных услуг в порядке.</p>

## МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

### СОТРУДНИЧЕСТВО

обучение, межведомственное, международное взаимодействие

Совместно с другими государственными органами и организациями принимает участие в мероприятиях по предупреждению торговли людьми.

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ

меры по предупреждению торговли людьми, оценка рисков в сфере противодействия торговле людьми

Участвует в оценке рисков в сфере противодействия торговле людьми и во внесении предложений по их минимизации.  
Информирует общественность о результатах деятельности в сфере противодействия торговле людьми.

### ВЫЯВЛЕНИЕ, ПРЕСЕЧЕНИЕ, РАСКРЫТИЕ И РАССЛЕДОВАНИЕ ПРЕСТУПЛЕНИЙ, СВЯЗАННЫХ С ТОРГОВЛЕЙ ЛЮДЬМИ

Информирует органы внутренних дел о ставших известными им фактах готовящихся либо совершенных преступлений, связанных с торговлей людьми.

### ЗАЩИТА ПРАВ ЖЕРТВ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ, В ТОМ ЧИСЛЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ОКАЗАНИЕ ИМ ПОМОЩИ

идентификация жертв торговли людьми, перенаправление жертв торговли людьми, возвращение жертв торговли людьми

Участвует в перенаправлении жертв торговли людьми для оказания им помощи и предоставления специальных социальных услуг в установленном порядке.

Координирует работу по обеспечению жертв торговли людьми гарантированным объёмом бесплатной медицинской помощи в соответствии с перечнем медицинских услуг, определяемым уполномоченным органом в области здравоохранения.

## МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ

### СОТРУДНИЧЕСТВО

обучение, межведомственное, международное взаимодействие

Совместно с другими государственными органами и организациями принимает участие в мероприятиях по предупреждению торговли людьми.

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ

меры по предупреждению торговли людьми, оценка рисков в сфере противодействия торговле людьми

Формирует в рамках учебно-воспитательного процесса знания, умения и навыки у обучающихся и воспитанников организаций образования по вопросам предупреждения торговли людьми.

Участствует в оценке рисков в сфере противодействия торговле людьми и во внесении предложений по их минимизации.

Информирует общественность о результатах деятельности в сфере противодействия торговле людьми.

### ВЫЯВЛЕНИЕ, ПРЕСЕЧЕНИЕ, РАСКРЫТИЕ И РАССЛЕДОВАНИЕ ПРЕСТУПЛЕНИЙ, СВЯЗАННЫХ С ТОРГОВЛЕЙ ЛЮДЬМИ

Информирует органы внутренних дел о ставших известными им фактах готовящихся либо совершенных преступлений, связанных с торговлей людьми.

### ЗАЩИТА ПРАВ ЖЕРТВ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ, В ТОМ ЧИСЛЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ОКАЗАНИЕ ИМ ПОМОЩИ

идентификация жертв торговли людьми, перенаправление жертв торговли людьми, возвращение жертв торговли людьми

Участствует в перенаправлении жертв торговли людьми для оказания им помощи и предоставления специальных социальных услуг.

## МИНИСТЕРСТВО ИНОСТРАННЫХ ДЕЛ

<p><b>СОТРУДНИЧЕСТВО</b></p> <p>обучение, межведомственное, международное взаимодействие</p>	<p>Обеспечивает реализацию внешнеполитического курса Республики Казахстан в области международного сотрудничества в сфере противодействия торговле людьми.</p>
<p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ</b></p> <p>меры по предупреждению торговли людьми, оценка рисков в сфере противодействия торговле людьми</p>	<p>Принимает меры по предупреждению торговли людьми.</p> <p>Участвует в оценке рисков в сфере противодействия торговле людьми и во внесении предложений по их минимизации.</p> <p>Информирует общественность о результатах деятельности в сфере противодействия торговле людьми.</p>
<p><b>ВЫЯВЛЕНИЕ, ПРЕСЕЧЕНИЕ, РАСКРЫТИЕ И РАССЛЕДОВАНИЕ ПРЕСТУПЛЕНИЙ, СВЯЗАННЫХ С ТОРГОВЛЕЙ ЛЮДЬМИ</b></p>	<p>Информирует органы внутренних дел о ставших известными им фактах готовящихся либо совершенных преступлений, связанных с торговлей людьми.</p>
<p><b>ЗАЩИТА ПРАВ ЖЕРТВ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ, В ТОМ ЧИСЛЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ОКАЗАНИЕ ИМ ПОМОЩИ</b></p> <p>идентификация жертв торговли людьми, перенаправление жертв торговли людьми, возвращение жертв торговли людьми</p>	<p>Участвует в перенаправлении жертв торговли людьми для оказания им помощи и предоставления специальных социальных услуг.</p> <p>Обеспечивает защиту прав и интересов граждан Республики Казахстан, ставших жертвами торговли людьми за границей.</p> <p>Принимает меры по обеспечению соответствующими документами и возвращению в Республику Казахстан граждан Республики Казахстан, включая несовершеннолетних, беженцев, признанных Республикой Казахстан, и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Казахстан, ставших жертвами торговли людьми за границей.</p>

## МИНИСТЕРСТВО ТУРИЗМА И СПОРТА

### СОТРУДНИЧЕСТВО

обучение, межведомственное, международное взаимодействие

Совместно с другими государственными органами и организациями принимает участие в мероприятиях по предупреждению торговли людьми.

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ

меры по предупреждению торговли людьми, оценка рисков в сфере противодействия торговле людьми

Участвует в оценке рисков в сфере противодействия торговле людьми и во внесении предложений по их минимизации.

Информирует общественность о результатах деятельности в сфере противодействия торговле людьми.

### ВЫЯВЛЕНИЕ, ПРЕСЕЧЕНИЕ, РАСКРЫТИЕ И РАССЛЕДОВАНИЕ ПРЕСТУПЛЕНИЙ, СВЯЗАННЫХ С ТОРГОВЛЕЙ ЛЮДЬМИ

Информирует органы внутренних дел о ставших известными им фактах готовящихся либо совершенных преступлений, связанных с торговлей людьми.

### ЗАЩИТА ПРАВ ЖЕРТВ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ, В ТОМ ЧИСЛЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ОКАЗАНИЕ ИМ ПОМОЩИ

идентификация жертв торговли людьми, перенаправление жертв торговли людьми, возвращение жертв торговли людьми

Участвует в перенаправлении жертв торговли людьми для оказания им помощи и предоставления специальных социальных услуг.

## МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ И ИНФОРМАЦИИ

### СОТРУДНИЧЕСТВО

обучение, межведомственное, международное взаимодействие

Содействует обеспечению правового информирования и пропаганды в сфере противодействия торговле людьми в средствах массовой информации.

Способствует освещению в средствах массовой информации деятельности субъектов, осуществляющих противодействие торговле людьми.

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ

меры по предупреждению торговли людьми, оценка рисков в сфере противодействия торговле людьми

Принимает меры по предупреждению торговли людьми.

Участвует в оценке рисков в сфере противодействия торговле людьми и во внесении предложений по их минимизации.

Информирует общественность о результатах деятельности в сфере противодействия торговле людьми.

### ВЫЯВЛЕНИЕ, ПРЕСЕЧЕНИЕ, РАСКРЫТИЕ И РАССЛЕДОВАНИЕ ПРЕСТУПЛЕНИЙ, СВЯЗАННЫХ С ТОРГОВЛЕЙ ЛЮДЬМИ

Информирует органы внутренних дел о ставших известными им фактах готовящихся либо совершенных преступлений, связанных с торговлей людьми.

### ЗАЩИТА ПРАВ ЖЕРТВ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ, В ТОМ ЧИСЛЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ОКАЗАНИЕ ИМ ПОМОЩИ

идентификация жертв торговли людьми, перенаправление жертв торговли людьми, возвращение жертв торговли людьми

Участвует в перенаправлении жертв торговли людьми для оказания им помощи и предоставления специальных социальных услуг.

## МЕСТНЫЕ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ

### СОТРУДНИЧЕСТВО

обучение, межведомственное, международное взаимодействие

Организуют подготовку, переподготовку и повышение квалификации работников субъектов противодействия торговле людьми.

Организуют работу с некоммерческими организациями по противодействию торговле людьми, в том числе путем размещения государственного социального заказа.

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ

меры по предупреждению торговли людьми, оценка рисков в сфере противодействия торговле людьми

Принимают меры по предупреждению торговли людьми. Участвуют в оценке рисков в сфере противодействия торговле людьми и во внесении предложений по их минимизации.

### ВЫЯВЛЕНИЕ, ПРЕСЕЧЕНИЕ, РАСКРЫТИЕ И РАССЛЕДОВАНИЕ ПРЕСТУПЛЕНИЙ, СВЯЗАННЫХ С ТОРГОВЛЕЙ ЛЮДЬМИ

Информирует органы внутренних дел о ставших известными им фактах готовящихся либо совершенных преступлений, связанных с торговлей людьми.

### ЗАЩИТА ПРАВ ЖЕРТВ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ, В ТОМ ЧИСЛЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ОКАЗАНИЕ ИМ ПОМОЩИ

идентификация жертв торговли людьми, перенаправление жертв торговли людьми, возвращение жертв торговли людьми

Участвует в перенаправлении жертв торговли людьми для оказания им помощи и предоставления специальных социальных услуг.

Таблица 10

## ОРГАНИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

### ЗАЩИТА ПРАВ ЖЕРТВ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ, В ТОМ ЧИСЛЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ОКАЗАНИЕ ИМ ПОМОЩИ

идентификация жертв торговли людьми, перенаправление жертв торговли людьми, возвращение жертв торговли людьми

Осуществляют идентификацию жертв торговли людьми и их перенаправление для оказания помощи и предоставления специальных социальных услуг.

Предоставляют идентифицированным жертвам торговли людьми гарантированный объём бесплатной медицинской помощи в соответствии с перечнем медицинских услуг, определяемым уполномоченным органом в области здравоохранения.

Таблица 11

## ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

### ЗАЩИТА ПРАВ ЖЕРТВ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ, В ТОМ ЧИСЛЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ОКАЗАНИЕ ИМ ПОМОЩИ

идентификация жертв торговли людьми, перенаправление жертв торговли людьми, возвращение жертв торговли людьми

Осуществляют идентификацию несовершеннолетних жертв торговли людьми и их перенаправление для оказания помощи и предоставления специальных социальных услуг.

Предоставляют несовершеннолетним жертвам торговли людьми специальные социальные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан о социальной защите.

Таблица 12

## ФИЗИЧЕСКИЕ И ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИЕ ТУРИСТСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ

меры по предупреждению торговли людьми, оценка рисков в сфере противодействия торговле людьми

Принимают информационные меры, направленные на предотвращение использования туризма в целях незаконной миграции и транзита в третьи страны, сексуальной, трудовой и иной эксплуатации, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о туристской деятельности.

## НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

<p><b>СОТРУДНИЧЕСТВО</b> обучение, межведомственное, международное взаимодействие</p>	<p>Взаимодействуют с иными субъектами противодействия торговле людьми.</p>
<p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ</b> меры по предупреждению торговли людьми, оценка рисков в сфере противодействия торговле людьми</p>	<p>Принимают меры по предупреждению торговли людьми. Участвуют в оценке рисков в сфере противодействия торговле людьми и во внесении предложений по их минимизации с использованием международного опыта. Информируют органы внутренних дел о фактах обращения жертв торговли людьми.</p>
<p><b>ЗАЩИТА ПРАВ ЖЕРТВ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ, В ТОМ ЧИСЛЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ОКАЗАНИЕ ИМ ПОМОЩИ</b> идентификация жертв торговли людьми, перенаправление жертв торговли людьми, возвращение жертв торговли людьми</p>	<p>Осуществляют идентификацию жертв торговли людьми в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, и их перенаправление для оказания помощи и предоставления специальных социальных услуг. Предоставляют жертвам торговли людьми специальные социальные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан о социальной защите. Содействуют возвращению иностранных граждан, выявленных и идентифицированных в качестве жертв торговли людьми на территории Республики Казахстан, в их страну гражданства.</p>

## ФИЗИЧЕСКИЕ И ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА, ОКАЗЫВАЮЩИЕ ТРУДОВОЕ ПОСРЕДНИЧЕСТВО

<p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ</b> меры по предупреждению торговли людьми, оценка рисков в сфере противодействия торговле людьми</p>	<p>Не допускают эксплуатации детского труда, вербовки людей для сексуальной и (или) иной эксплуатации. Консультируют обратившихся лиц по вопросам занятости населения, формируют сведения о работодателях, имеющих вакансии, и лицах, желающих трудоустроиться, организуют профессиональную подготовку и переподготовку обратившихся лиц с последующим трудоустройством, а также осуществляют иные права и обязанности в соответствии с законодательством Республики Казахстан о социальной защите.</p>
--	---

# ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ Я СТАЛ ЖЕРТВОЙ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ



gov.kz

## ПАМЯТКИ

ДЕЙСТВИЯ ПОСТРАДАВШЕГО ЛИЦА

---

ДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКОВ  
СУБЪЕКТОВ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ  
ТОРГОВЛЕ ЛЮДЬМИ ПРИ  
ВЫЯВЛЕНИИ ПРИЗНАКОВ,  
СВЯЗАННЫХ С ТОРГОВЛЕЙ ЛЮДЬМИ

---

ДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКОВ ПОЛИЦИИ  
ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ ПРИЗНАКОВ,  
СВЯЗАННЫХ С ТОРГОВЛЕЙ ЛЮДЬМИ

# ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ Я СТАЛ ЖЕРТВОЙ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ?

## ДЕЙСТВИЯ ПОСТРАДАВШЕГО ЛИЦА

1

### 102

#### НЕМЕДЛЕННО СООБЩИТЕ

в полицию по номеру 102 или в ближайший полицейский участок. Расскажите все детали происшествия и постарайтесь сохранить спокойствие.

2

103

#### ЕСЛИ У ВАС ЕСТЬ ФИЗИЧЕСКИЕ ТРАВМЫ,

как можно скорее получите медицинскую помощь по номеру 103.

3

#### СОХРАНИТЕ ДОКАЗАТЕЛЬСТВА

(например, контакты, переписку, фотографии причастных лиц, мест эксплуатации, телесных повреждений), которые могут помочь в расследовании.

4

#### ОБРАТИТЕСЬ В МЕСТНЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН

в сфере социальной защиты и занятости населения, который может предоставить вам бесплатные специальные социальные услуги (правовую, психологическую, медицинскую помощь, временное проживание).

5

#### ОБРАТИТЕСЬ В МЕСТНУЮ КОЛЛЕГИЮ АДВОКАТОВ

для получения бесплатной гарантированной государством юридической помощи в виде правового консультирования.

# ДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКОВ СУБЪЕКТОВ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ТОРГОВЛЕ ЛЮДЬМИ ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ ПРИЗНАКОВ, СВЯЗАННЫХ С ТОРГОВЛЕЙ ЛЮДЬМИ

## 102

### 1

#### НЕМЕДЛЕННО СООБЩИТЕ

в ближайший полицейский участок или направьте официальное письмо о факте торговли людьми в органы внутренних дел (подразделение по борьбе с торговлей людьми).

### 2

## 103

#### ЕСЛИ У ВЫЯВЛЕННОЙ ПОТЕНЦИАЛЬНОЙ ЖЕРТВЫ

торговли людьми есть физические травмы, как можно скорее вызовите медицинскую помощь по номеру 103.

### 3

#### ДЛЯ ИДЕНТИФИКАЦИИ ЛИЦА

и предоставления правовой, психологической, медицинской помощи, временного проживания, перенаправьте его в субъект оказания специальных социальных услуг (неправительственную организацию) или местный исполнительный орган в сфере социальной защиты и занятости населения.

### 4

#### ЕСЛИ ПОТЕНЦИАЛЬНОЙ ЖЕРТВОЙ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ ЯВЛЯЕТСЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕЕ ЛИЦО

дополнительно информируйте ювенальную полицию или местные органы, осуществляющие функции по опеке или попечительству.

### 5

#### В СЛУЧАЕ ОТКАЗА

потенциальной жертвы торговли людьми от помощи предоставьте ей информационную карточку согласно приложению 2 к Правилам перенаправления жертв торговли людьми для оказания им помощи и предоставления специальных социальных услуг.

### 7

#### ЕСЛИ ПОТЕНЦИАЛЬНОЙ ЖЕРТВОЙ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ, ВЫЯВЛЕННОЙ ЗА ГРАНИЦЕЙ, ЯВЛЯЕТСЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕЕ ЛИЦО,

загранучреждения Республики Казахстан в сотрудничестве с Министерством просвещения Республики Казахстан или местными органами, осуществляющими функции по опеке или попечительству, по прибытию ее в страну должны обеспечить перенаправление в Центр поддержки детей, нуждающихся в специальных социальных услугах, для оказания помощи.

### 6

#### ЕСЛИ ПОТЕНЦИАЛЬНАЯ ЖЕРТВА ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ ВЫЯВЛЕНА ЗА ГРАНИЦЕЙ,

то заграничные учреждения Республики Казахстан должны проинформировать органы внутренних дел Республики Казахстан и в сотрудничестве с местным исполнительным органом в сфере социальной защиты и занятости населения по прибытию ее в страну обеспечить перенаправление в субъект оказания специальных социальных услуг для оказания помощи.

# ДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКОВ ПОЛИЦИИ ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ ПРИЗНАКОВ, СВЯЗАННЫХ С ТОРГОВЛЕЙ ЛЮДЬМИ

1

**ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ СООБЩЕНИЯ НА НОМЕР** 102 направьте следственно-оперативную группу.

2

**ЕСЛИ У ВЫЯВЛЕННОЙ ПОТЕНЦИАЛЬНОЙ ЖЕРТВЫ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ ЕСТЬ ФИЗИЧЕСКИЕ ТРАВМЫ,**

как можно скорее вызовите медицинскую помощь по номеру 103

3

**ПРОВЕДИТЕ ПЕРВИЧНЫЙ ОПРОС**

для уточнения всех обстоятельств по факту и доставления в полицейский участок для принятия заявления.

4

**ПРИМИТЕ ЗАЯВЛЕНИЕ, ЗАРЕГИСТРИРУЙТЕ**

в Едином реестре досудебного расследования, проведите необходимые следственные действия.

- Обеспечьте максимально комфортные, безопасные и конфиденциальные условия для выявленного лица (доступ к питьевой воде, туалету и т.д.). Указанное помогает восстановить чувство безопасности и доверия, что является основой дальнейшей помощи.
- Допрос потерпевшего лица проводите в спокойной, уединенной обстановке, без присутствия посторонних лиц. В случае, если потерпевшей является женщина, то допрос желательно производите сотрудником женщиной без присутствия мужчин. При работе с детьми - обязательно обеспечьте участие представителя органа опеки и попечительства и психолога.
- Проявляйте эмпатию, уважение и терпение, объясняйте каждое действие простым и понятным языком, учитывайте возраст, пол, эмоциональное состояние потерпевшего. Не допускайте излишнее давление, повторный допрос или задавание наводящих вопросов.
- Примите меры по обеспечению безопасного контакта с жертвой торговли людьми, обсудите, по каким каналам можно связываться. Убедитесь, что контактные устройства не контролируются эксплуататором, при угрозе - используйте безопасные номера и способы связи.

5

**ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВОВОЙ, ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, ВРЕМЕННОГО ПРОЖИВАНИЯ ПЕРЕНАПРАВЬТЕ ПОТЕРПЕВШЕГО В СУБЪЕКТ ОКАЗАНИЯ СПЕЦИАЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

(неправительственную организацию) или местный исполнительный орган в сфере социальной защиты и занятости населения.

6

**ЕСЛИ ПОТЕРПЕВШИМ ЯВЛЯЕТСЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕЕ ЛИЦО**

дополнительно информируйте местные органы, осуществляющие функции по опеке или попечительству и перенаправьте его в Центр поддержки детей, нуждающихся в специальных социальных услугах, для оказания помощи.

# ДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКОВ ПОЛИЦИИ ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ ПРИЗНАКОВ, СВЯЗАННЫХ С ТОРГОВЛЕЙ ЛЮДЬМИ

7

## В ХОДЕ ДОСУДЕБНОГО РАССЛЕДОВАНИЯ РАЗЪЯСНИТЕ ПОТЕРПЕВШЕМУ О ЕГО ПРАВАХ:

- 1) на обращение за получением специальных социальных услуг;
- 2) на получение бесплатной гарантированной государством юридической помощи в виде правового консультирования, а также принятие комплексной социальной юридической помощи в порядке, предусмотренном Законом Республики Казахстан «Об адвокатской деятельности и юридической помощи»;
- 3) на государственную защиту в порядке, предусмотренном Законом Республики Казахстан «О государственной защите лиц, участвующих в уголовном процессе»;
- 4) на участие педагога и (или) психолога при допросе несовершеннолетнего лица в рамках досудебного расследования и рассмотрения уголовного дела в суде;
- 5) на получение компенсации в соответствии с Законом Республики Казахстан «О Фонде компенсации потерпевшим»;

### Кроме этого, если потерпевший – мигрант, о его праве:

- 1) на получение содействия в организации доступа к представительствам и консульствам страны происхождения (страны гражданства);
- 2) на временное проживание на территории Республики Казахстан для получения специальных социальных услуг;
- 3) на получение содействия в возвращении в страну происхождения (страну гражданства) в рамках специальных социальных услуг;
- 4) на осуществление трудовой деятельности без разрешения местных исполнительных органов на привлечение иностранной рабочей силы до завершения производства по конкретному уголовному делу, связанному с торговлей людьми;
- 5) на не привлечение к ответственности за совершение им в ходе или в результате нахождения в качестве объектов торговли людьми деяний, образующих уголовные и административные правонарушения, в порядке, предусмотренном Кодексом Республики Казахстан об административных правонарушениях (например, за незаконную миграцию, умышленное пересечение государственной границы Республики Казахстан, невыполнение решения о выдворении, нарушение правил пребывания в стране, использование поддельных документов, незаконное осуществление трудовой деятельности и тому подобное);
- 6) на обращение в качестве лица, ищущего убежище, за присвоением статуса беженца либо лица без гражданства.