

**Отчет о реализации Стратегического плана
Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка на 2024-2028 годы,
утвержденного приказом Председателя Агентства от 30 сентября 2024 года № Б-311
«Об утверждении Стратегического плана Агентства Республики Казахстан по регулированию
и развитию финансового рынка на 2024-2028 годы»**

Период отчета: 2025 год

Достижение целей и целевых индикаторов

Наименование целевого индикатора	Единица измерения	Отчетный период		Примечание (информация об исполнении/неисполнении)
		План	Факт	
1	2	3	4	5
Стратегическое направление 1. Обеспечение стабильности финансового рынка				
Цель 1.1. Повышение устойчивости банковского сектора				
Целевой индикатор 1. Доля займов с просрочкой платежа по основному долгу и/или вознаграждению сроком более 90 дней в ссудном портфеле банков	%	0-3,9	3,6	Исполнен
Цель 1.2. Повышение устойчивости субъектов страхового рынка				
Целевой индикатор 2. Агрегированный индекс финансовой устойчивости страховых (перестраховочных) организаций	коэффициент	от 1 до 2,41	1,80	Исполнен
Цель 1.3. Повышение устойчивости субъектов рынка ценных бумаг				
Целевой индикатор 3. Прирост капитала ПУРЦБ от уровня 2023 года	%	6-15	7,2	Исполнен
Стратегическое направление 2. Повышение эффективности финансового сектора в финансировании экономики				
Цель 2.1. Расширение кредитования реального сектора банками второго уровня				
Целевой индикатор 4. Прирост кредитов бизнесу от банков от уровня 2023 года	%	40-50	37,3	Исполнен на 93,3%

Цель 2.2. Повышение роли страхового сектора в экономике				
Целевой индикатор 5. Прирост активов страховых организаций от уровня 2023 года	%	15-25	56,7	Исполнен
Цель 2.3. Усиление роли национального фондового рынка в финансировании экономики и привлечении инвестиций				
Целевой индикатор 6. Прирост накопленного совокупного объема привлеченных средств на KASE от уровня 2023 года	%	не менее 100	533,4	Исполнен
Цель 2.4. Повышение значимости рынка микрофинансирования в обеспечении экономического роста				
Целевой индикатор 7. Доля микрокредитов бизнесу в ссудном портфеле ООМФД	%	не менее 50	56,6	Исполнен
Стратегическое направление 3. Обеспечение добросовестного поведения финансовых организаций, усиление защиты прав и интересов потребителей финансовых услуг				
Цель 3.1. Совершенствование системы защиты прав потребителей финансовых услуг и повышение финансовой грамотности населения				
Целевой индикатор 8. Индекс финансовой грамотности	%	41,5	41,5	Исполнен
Стратегическое направление 4. Развитие финансовых технологий и инноваций				
Цель 4.1. Развитие цифровой инфраструктуры и внедрение инноваций на финансовом рынке				
Целевой индикатор 9. Коэффициент реализованных мероприятий, закрепленных за Агентством по направлению 2. «Развитие инноваций, финансовых технологий новых бизнес-моделей и компетенций на финансовом рынке» Плана действий по реализации Концепции развития финансового сектора Республики Казахстан до 2030 года	%	75	83,3	Исполнен

Аналитическая записка
к отчету о реализации Стратегического плана
Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию
финансового рынка на 2024-2028 годы
за 2025 год

Достижение целей и целевых индикаторов

**Стратегическое направление 1. Обеспечение стабильности
финансового рынка**

Цель 1.1. Повышение устойчивости банковского сектора.

Целевой индикатор 1: Доля займов с просрочкой платежа по основному долгу и/или вознаграждению сроком более 90 дней в ссудном портфеле банков – 0-3,9% (на 01.01.2026г. – 3,6%).

В 2025 году Агентством продолжена реализация риск-ориентированного надзора для повышения финансовой устойчивости банковского сектора.

1. Агентством проведена ежегодная надзорная оценка Supervisory Review and Evaluation Process (SREP) по 21 банку с выставлением надзорных рейтингов. По итогам SREP подтверждена системная устойчивость сектора: 19 банкам (90%) присвоен низкий и умеренный уровни риска, двум банкам – высокий. По ним утверждены планы по улучшению качества активов и повышению капитализации.

Результаты SREP показали значительный прогресс в ключевых бизнес-процессах банков. Усилены процедуры внутренней оценки достаточности капитала и ликвидности, улучшено управление кредитным риском, стратегическое и бюджетное планирование.

В 2025 году Агентством впервые был опубликован отчет по результатам надзорной оценки SREP за 2024 год. Документ отражает ключевые итоги оценки, а также детально описывает применяемую методологию и сам процесс надзорного анализа, что делает его значимым инструментом для понимания состояния и устойчивости банковского сектора.

2. Проведен регулярный Asset Quality Review (AQR) по 11 банкам, охватывающим 86% активов системы. Проанализирована задолженность в объеме 32,8 трлн тенге, что на 19,7% больше по сравнению с 2024 годом. По итогам AQR достаточность капитала составила 17,7%, что существенно выше минимального уровня (5,5%).

3. Агентством проведено надзорное стресс-тестирование (НСТ) 11 банков в соответствии с периметром AQR. По результатам НСТ совокупная достаточность капитала по 11 банкам в стрессовом сценарии снизилась с 17,7% до 16,1%, что также выше минимального регуляторного требования (5,5%).

4. В 2025 году завершена работа по приведению пруденциального регулирования и надзора в соответствие с Базельскими стандартами и рекомендациями МВФ по итогам Программы оценки финансового сектора (FSAP). Завершено внедрение ключевых элементов консолидированного надзора за банковскими конгломератами. С октября 2025 года применяются

консолидированные нормативы на уровне банковского конгломерата, а также требования к системе управления рисками и внутреннего контроля.

Введен коэффициент левериджа, предусматривающий требование к достаточности капитала банка на уровне не менее 3% от совокупного объема его балансовых и внебалансовых обязательств, что направлено на ограничение чрезмерного наращивания обязательств.

На законодательном уровне четко разграничена компетенция Агентства и Национального Банка по инструментам макро- и микропруденциального регулирования.

5. Продолжена работа по снижению неработающих кредитов и активов в банковской системе. В 2025 году продолжен контроль реализации банками планов по снижению неработающих активов (NPA). В рамках данных планов банками реализуются мероприятия по урегулированию займов, погашению займов, включая продажу прав требований по ним третьим лицам, реализации залогов и имущества с баланса банков и организаций по управлению сомнительными (стрессовыми) активами, принятию имущества на баланс банков, а также иные мероприятия по улучшению качества займов.

В результате сумма NPA за период с 01.10.2020г. по 01.01.2026г. сократилась на 50% с 2 778 млрд тенге до 1 390 млрд тенге.

Во исполнение поручения Главы государства в 2024 году создана необходимая правовая база для запуска цифровых платформ по стрессовым активам. В настоящее время функционируют 2 цифровые платформы – DMAS (с октября 2024г.) и Debex (с мая 2025г.). На цифровых платформах реализованы стрессовые активы на сумму 227,6 млрд тенге.

Вышеуказанные меры способствуют повышению устойчивости банковского сектора. На 01.01.2026г. доля займов с просрочкой платежа по основному долгу и/или вознаграждению сроком более 90 дней в ссудном портфеле банков составила 3,6% при плановом значении не более 3,9%.

Цель 1.2. Повышение устойчивости субъектов страхового рынка.

Целевой индикатор 2: Агрегированный индекс финансовой устойчивости страховых (перестраховочных) организаций – от 1 до 2,41 (на 01.01.2026г. – 1,80).

Данный индикатор оценивает финансовую устойчивость страховых организаций, охватывая шесть ключевых категорий риска: капитал, активы, резервы и перестрахование, менеджмент, доходность и ликвидность. Достижение плановых значений показателя в значительной степени обусловлено ростом совокупных активов и чистых страховых премий страховых организаций.

1. Проведена ежегодная надзорная оценка Supervisory Risk Evaluation System (SRES), в результате которой на 2025 год установлены уровни надзорного внимания в отношении каждой страховой организации с учетом количественных и качественных показателей.

2. Проведен ежегодный анализ самостоятельной оценки рисков страховых организаций (Insurance Regulatory Information System, IRIS), в результате которого определены страховые организации с 4 и более отклонениями от

стандартных диапазонов данных, проведена работа по установлению причин отклонений.

3. В 2025 году продолжилась адаптация элементов международного стандарта Solvency II к страховому рынку Казахстана: разработано Руководство по определению требуемого капитала для покрытия процентного риска на основе анализа портфелей ценных бумаг страховых организаций и прогноза изменений безрисковой кривой доходности, а также введено требование ежегодной собственной риск-ориентированной оценки требуемого капитала (Solvency Capital Requirement, SCR), в рамках которой страховые организации провели самостоятельные расчеты в соответствии с подходами Solvency II.

4. В 2025 году Агентством разработана интегрированная модель надзора за страховым сектором, основанная на международных стандартах Insurance Core Principles, Solvency II и МСФО 17. В рамках пилотного проекта модель протестирована на крупнейших страховых компаниях и включает комплексную оценку бизнес-модели, системы управления рисками, корпоративного управления и достаточности капитала.

В модель также включен блок поведенческого надзора, направленный на защиту прав потребителей и предотвращение недобросовестных практик. Полученные результаты позволили выявить ключевые направления для усиления корпоративного управления и совершенствования ИТ-инфраструктуры в страховых организациях.

Вышеуказанные меры способствовали повышению устойчивости страхового сектора, а также формированию агрегированного индекса финансовой устойчивости страховых (перестраховочных) организаций на уровне 1,80 при целевом значении от 1 до 2,41.

Цель 1.3. Повышение устойчивости субъектов рынка ценных бумаг.

Целевой индикатор 3: Прирост капитала ПУРЦБ от уровня 2023 года – 6-15% (на 01.01.2026г. – 7,2%).

В целях повышения устойчивости субъектов рынка ценных бумаг в 2025 году Агентством реализованы следующие меры.

1. Проведена ежегодная надзорная оценка по методике Risk Assessment Supervision System, в результате которой участники рынка были ранжированы по степени риска с учетом масштабов их деятельности и принимаемых рисков.

2. На ежемесячной основе проводился мониторинг финансовой устойчивости профессиональных участников рынка ценных бумаг (ПУРЦБ), включая оценку показателей достаточности собственного капитала. При выявлении признаков ухудшения финансовой устойчивости профессиональных участников применялись меры раннего реагирования, направленные на улучшение их финансового состояния.

3. По итогам проведенного в 2025 году стресс-тестирования подтверждена рыночная устойчивость портфелей ценных бумаг ПУРЦБ. Оценка стоимости активов и нормативов показала, что у организаций достаточно капитала для покрытия рисков в стрессовых сценариях.

4. В 2025 году Агентством разработана новая модель надзора за профессиональными участниками рынка ценных бумаг, основанная на принципах IOSCO и европейской практике (ESMA, MiFID II/IFR), с уклоном на поведенческие риски и защиту интересов инвесторов. Качественная оценка охватывает более 500 вопросов по блокам поведенческого надзора, системы корпоративного управления, анализа бизнес-модели и конфиденциальности данных клиентов. Также сформирован перечень количественных показателей и выполнен предварительный расчет рейтингов на их основе.

Вышеуказанные меры способствовали повышению устойчивости субъектов рынка ценных бумаг. По итогам 2025 года собственный капитал брокеров и (или) дилеров, а также управляющих инвестиционным портфелем без учета инвестиций в капитал банковских и страховых организаций составил 304 млрд тенге, что на 7,2% превышает показатель 2023 года.

При этом важно отметить, что в 2025 году с рынка ушел один из крупнейших участников – АО «First Heartland Securities», в результате чего наблюдалось замедление роста капитала ПУРЦБ по сравнению с 2024 годом.

Стратегическое направление 2. Повышение эффективности финансового сектора в финансировании экономики

Цель 2.1. Расширение кредитования реального сектора банками второго уровня.

Целевой индикатор 4: Прирост кредитов бизнесу от банков от уровня 2023 года – 40-50% (на 01.01.2026г. – 37,3%).

Для расширения кредитования реального сектора экономики в 2025 году Агентством совместно с Национальным Банком и Правительством реализованы следующие системные меры.

1. В рамках пруденциального стимулирования кредитования реального сектора в июле 2025 года приняты меры, предусматривающие:

- сохранение до 1 января 2028 года нормативного значения коэффициента нетто стабильного фондирования (NSFR) на уровне 0,9;

- расширение перечня твердых залогов за счет включения договоров страхования, заключенных с Экспортно-кредитным агентством Республики Казахстан;

- смягчение требований к управлению кредитными рисками за счет отсрочки даты введения требования по сверке существенных расхождений между финансовой отчетностью и налоговой декларацией до 1 января 2028 года.

2. В качестве фискального стимула с марта 2024 года введено налогообложение доходов банков по нотам Национального Банка, а с 2026 года – налогообложение 50% доходов по государственным ценным бумагам Министерства финансов. Дополнительно с января 2026 года введены дифференцированные ставки корпоративного подоходного налога: 20% по доходам от кредитования бизнеса и 25% - по иным видам деятельности, включая потребительское кредитование. Указанные меры снижают привлекательность вложений в ГЦБ и создают стимулы для наращивания кредитования предпринимательства.

3. В целях расширения инструментов гарантирования займов субъектам МСБ в июне 2025 года на базе Фонда «Даму» созданы два гарантийных фонда, обеспечивающие выдачу гарантий по кредитам бизнеса (по кредитам МСБ до 7 млрд тенге и по крупным инвестиционным проектам свыше 7 млрд тенге).

В целях поддержания доверия к механизму гарантирования предусмотрено, что гарантии указанных фондов являются безусловными и безотзывными. С июля 2025 года Гарантийными фондами выдано более 3 тыс. гарантий по кредитам на сумму 599 млрд тенге.

4. Кредитование крупных инвестиционных проектов со стороны банков осуществляется в рамках Проектного офиса по синдицированному кредитованию и софинансированию с участием АО «НУХ «Байтерек», АО «ФНБ «Самрук-Казына», банков и НПП «Атамекен». Всего одобрено к финансированию 11 проектов общей стоимостью 3,1 трлн тенге, в том числе с участием БВУ – 8 проектов стоимостью 2,3 трлн тенге.

Вышеуказанные меры способствовали приросту кредитов бизнесу в 2025 году на 18% до 15,4 трлн тенге (прирост по отношению к показателю 2023 года – 37,3% при целевом показателе 40-50%). Частичное исполнение целевого индикатора, в основном, обусловлено сохранением повышенной инфляции и пересмотром параметров денежно-кредитной политики.

Цель 2.2. Повышение роли страхового сектора в экономике.

Целевой индикатор 5: Прирост активов страховых организаций от уровня 2023 года – 15-25% (на 01.01.2026г. – 56,7%).

В 2025 году для повышения активов страховых организаций Агентство продолжило работу по расширению охвата населения и бизнеса страхованием и повышению доверия населения к страховому рынку.

1. В феврале 2025г. в системе обязательного страхования работника от несчастных случаев (ОСНС) создан перестраховочный пул, который распределяет риски по убыточным предприятиям между страховыми организациями. За 2025 год заключено 3,0 тыс. договоров страхования на общую сумму страховых премий 17,6 млрд тенге, общая сумма страховых выплат составила 3,0 млрд тенге.

2. В марте 2025г. предусмотрено финансирование страховых договоров в рамках Государственной образовательной накопительной системы через систему «Келешек». Стартовый капитал от государства будет начисляться на страховую сумму по договору в пользу ребенка, которому в текущем календарном году исполнилось 5 лет. На сегодня заключено более 7 тыс. договоров на общую сумму 1,4 млрд тенге.

3. В июне 2025г. введено вмененное страхование ответственности владельцев объектов с массовым пребыванием людей для защиты от пожара посетителей и арендаторов предприятий торговли и развлекательных центров с площадью более 2 тыс. кв. м.

4. Для развития новых цифровых продуктов в сфере страхования страховым компаниям Законом по вопросам развития финансового рынка и

защиты прав потребителей финансовых услуг¹ разрешено инвестировать в IT-компаниях.

Рост активов страхового сектора обусловлен также увеличением объема собранных страховых премий (за 2025 год на 12,5% до 1,7 трлн тенге) и повышением доходов страховых организаций от инвестиционной деятельности.

Вышеуказанные меры способствовали приросту активов страховых организаций на 56,7% от уровня 2023 года при плановом значении 15-25%.

Цель 2.3. Усиление роли национального фондового рынка в финансировании экономики и привлечении инвестиций.

Целевой индикатор 6: Прирост накопленного совокупного объема привлеченных средств на KASE от уровня 2023 года - не менее 100% (на 01.01.2026г. – 533,4%).

В 2025 году продолжена работа по повышению устойчивости и развитию инфраструктуры фондового рынка.

1. Клиринговому центру KASE (КАСС) выдана лицензия на осуществление брокерской и дилерской деятельности, что позволило обеспечить расчеты по исполнению сделок не только в деньгах, но и в ценных бумагах. Также КАСС присвоен долгосрочный кредитный рейтинг на уровне BBB- с прогнозом «Стабильный» от агентства Fitch Ratings.

2. Центральному депозитарию (ЦД) для учета и хранения базового актива цифрового финансового актива (ЦФА) и классических финансовых инструментов была выдана лицензия на осуществление кастодиальной деятельности. Приняты законодательные поправки, направленные на развитие рынка IRS и долгосрочных кросс-валютных свопов, поддерживаемых соглашением ISDA.

3. В 2025 Казахстан присоединился к Форуму рынка облигаций АСЕАН+3 (ASEAN+3 Bond Market Forum) в статусе наблюдателя. Это обеспечит развитие национального долгового рынка через гармонизацию стандартов и создает возможность для торговли инвесторов на рынках Казахстана и стран Юго-Восточной Азии.

4. ЦД продолжена работа по расширению корреспондентских отношений с иностранными депозитариями. Для обеспечения выхода на рынки капитала Саудовской Аравии, Бахрейна, Омана, ОАЭ и Египта в 2025 году ЦД были открыты счета в First Abu Dhabi Bank. В целях интеграции с рынками Турции и Азербайджана открыты счета в Ziraat Bank Turkey и Азербайджанском Национальном Депозитарном Центре.

Вышеуказанные меры способствовали приросту накопленного совокупного объема привлеченных средств на KASE по сравнению с 2023 годом на 533,4% при плановом значении не менее 100% (за 2023 год привлечено 1,5 трлн тенге, за 2023-2025 годы – 9,8 трлн тенге).

¹ Закон Республики Казахстан от 30 июня 2025 года № 205-VIII ЗРК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам развития финансового рынка, защиты прав потребителей финансовых услуг, связи и исключения излишней законодательной регламентации»

Цель 2.4. Повышение значимости рынка микрофинансирования в обеспечении экономического роста.

Целевой индикатор 7: Доля микрокредитов бизнесу в ссудном портфеле ООМФД - не менее 50% (на 01.01.2026г. – 56,6%).

В 2025 году для укрепления роли микрофинансового рынка в развитии экономики Агентством приняты следующие меры.

1. В целях снижения рисков на рынке потребительского кредитования были введены дополнительные регуляторные меры, включая снижение максимального значения коэффициента долговой нагрузки (КДН) с 0,5 до 0,25 для заемщиков с просрочкой свыше 90 дней за последние 12 месяцев и признаками вовлеченности в игорный бизнес, запрет на выдачу беззалоговых потребительских займов со сроком свыше 5 лет, запрет на выдачу микрокредитов при наличии просрочки по банковским займам свыше 30 дней и по микрокредитам свыше 1 дня, а также распространение требований по расчету КДН на микрокредиты на предпринимательские цели физических лиц, не являющихся индивидуальными предпринимателями.

2. Агентством разработаны и согласованы с участниками рынка требования к системам управления рисками. Дополнительно, для повышения гибкости надзорной практики, обеспечения своевременного выявления и снижения рисков в рамках нового закона о банках приняты законодательные поправки по применению мотивированного суждения по вопросам оценки системы управления рисками МФО, адекватности созданных резервов и выявления недобросовестной практики. По 52 МФО приняты меры по снижению уровня дефолтов путем установления лимитов по кредитованию и улучшению процедур оценки заемщиков.

3. В целях установления двухуровневой системы надзора за субъектами микрофинансирования приняты законодательные нормы по внедрению института саморегулирования с наделением их функциями по рассмотрению обращений потребителей финансовых услуг, проверке своих членов, а также анализу отчетности своих участников.

Указанные меры привели к увеличению микрокредитов бизнесу на 7,4% до 1 755 млрд тенге, что составляет 56,6% от ссудного портфеля ООМФД при плановом значении не менее 50%.

Стратегическое направление 3. Обеспечение добросовестного поведения финансовых организаций, усиление защиты прав и интересов потребителей финансовых услуг

Цель 3.1. Совершенствование системы защиты прав потребителей финансовых услуг и повышение финансовой грамотности населения.

Целевой индикатор 8: Индекс финансовой грамотности – 41,5% (за 2025 год – 41,5%).

В 2025 году Агентством реализованы следующие мероприятия, направленные на усиление системы защиты прав потребителей финансовых услуг и повышение финансовой грамотности населения.

1. Законом по вопросам развития финансового рынка и защиты прав потребителей финансовых услуг приняты меры по снижению долговой нагрузки, включая:

- обязанность кредиторов предоставлять отсрочку по займам сроком не менее трех месяцев гражданам, пострадавшим вследствие чрезвычайного положения, а также социально уязвимым слоям населения при снижении доходов более чем на 30%;

- запрет на взимание банками комиссий за досрочное погашение займов физическими лицами и ограничение неустоек по микрокредитам.

Для повышения ответственности банков при кредитовании внедрены требования к системе управления рисками, предусматривающие классификацию физлиц, как заемщиков с высоким уровнем риска на этапе оценки кредитоспособности, наличие внутреннего порядка урегулирования с учетом жизненных обстоятельств, создание подразделений по защите прав клиентов.

Для повышения прозрачности изменен порядок расчета годовой эффективной ставки вознаграждения (ГЭСВ):

- обязательное указание ГЭСВ в мобильных приложениях, размещение калькулятора ГЭСВ на интернет-ресурсах кредиторов;

- включение в расчет ГЭСВ платежей заемщика в пользу страховых организаций, в том числе по договорам добровольного страхования, включая страхование предмета залога.

2. В целях обеспечения доступности финансовых услуг для лиц с инвалидностью и маломобильных групп населения Законом по вопросам развития финансового рынка и защиты прав потребителей финансовых услуг:

- 1) введены требования к разработке порядка оказания финансовых услуг данной категории граждан с учетом Национального стандарта доступности;

- 2) предоставлено право назначения доверенного лица для подтверждения либо отклонения кредитных операций, совершаемых через дистанционные каналы.

Разработанные Агентством Рекомендации по личному и дистанционному обслуживанию указанных категорий граждан направлены банкам и страховым организациям. На 1 января 2026 года 1,6 тыс. банковских отделений и 5,6 тыс. банкоматов полностью либо частично приведены в соответствие с Национальным стандартом.

3. В целях усиления защиты прав военнослужащих законодательно введен запрет на предоставление им займов на период прохождения срочной воинской службы, а также установлена обязанность списания кредитов, выданных с нарушением указанных требований. На 1 января 2026 года отсрочка предоставлена 35,8 тыс. военнослужащим по 42,8 тыс. займам на сумму 8,6 млрд тенге. В результате надзорных мер в отношении 6 банков, 17 МФО и 7 коллекторских агентств и восстановлены права 3 тыс. военнослужащих.

4. В 2025 году Агентством продолжена работа по финансовому просвещению граждан. Совместно с Ассоциацией финансистов Казахстана, Ассоциацией микрофинансовых организаций Казахстана, финансовыми организациями, правоохранительными органами и местными исполнительными

органами в рамках Единого плана обучающих мероприятий проведено 232 обучающих мероприятия с общим охватом более 266,1 тыс. слушателей.

Агентством разработаны 16 видеоуроков по финансовой грамотности для детей в возрасте 12–15 лет. Их суммарный охват за 3 месяца составил более 80 тыс. просмотров.

27 марта 2025 года запущен обучающий онлайн курс по финансовой грамотности на платформе Skills Enbek. Программа обучения включает 9 уроков, таких как «Кредитование», «Защита от онлайн-мошенников», «Финансовые пирамиды» и другие. За отчетный период обучение прошли 30 тыс. слушателей.

За 2025 год на официальном интернет-ресурсе Агентства www.gov.kz и образовательном интернет-портале www.fingramota.kz размещено 168 информационных материалов на тему профилактики мошенничества и деятельности финансовых пирамид.

На интернет-портале Fingramota.kz функционирует специализированный раздел «Осторожно, мошенники», в котором на еженедельной основе публикуются информационно-разъяснительные материалы о наиболее распространенных и актуальных схемах мошенничества. Также реализован новый раздел «Спецпроект», где разъясняется порядок сервиса «Стоп-кредит», порядок применения Европротокола по обязательному автострахованию, а также меры ответственности за дропперство.

С мая 2025 года в эфире радиостанций «Ретро FM» и «Жулдыз FM» вышло 48 оригинальных информационных радиопрограмм и 60 оригинальных аудиороликов «Пять минут с fingramota.kz» на государственном и русском языках.

На интернет-ресурсах Zakon.kz, InBusiness.kz за 2025 год размещено 78 материалов по темам защиты прав потребителей финансовых услуг и противодействия мошенничеству и финансовым пирамидам.

В целях дальнейшего усиления мер по повышению финансовой грамотности населения Агентством совместно с банками и микрофинансовыми организациями разработан детализированный Медиаплан на 2025 год, предусматривающий адресные инструменты коммуникаций для различных целевых групп. Медиаплан сформирован с учетом анализа обращений граждан, поступивших в Агентство в 2024 году, социального портрета заявителей и наиболее частых тем обращений.

В рамках реализации Медиаплана за 2025 год совместно с 13 микрофинансовыми организациями запущены 6 крупных медийных проектов с ведущими СМИ, в том числе с интернет-порталами Tengrinews, Ulysmidia, [Қарызсыз қоғам \(https://qogamfin.kz/kk\)](http://Qogamfin.kz/kk), а также телеканалами [Atameken Business Channel](http://Atameken), 24kz. Совокупный объем просмотров составил – 8,4 млн просмотров.

Индекс финансовой грамотности населения определяется регулярностью использования финансовых услуг, пониманием условий приобретаемых финансовых продуктов, а также своевременностью исполнения договорных обязательств. По итогам социологического исследования, в 2025 году индекс финансовой грамотности составил 41,5% при плановом значении 41,5%.

Стратегическое направление 4. Развитие финансовых технологий и инноваций

Цель 4.1. Развитие цифровой инфраструктуры и внедрение инноваций на финансовом рынке.

Целевой индикатор 9: Коэффициент реализованных мероприятий, закрепленных за Агентством по направлению 2. «Развитие инноваций, финансовых технологий новых бизнес-моделей и компетенций на финансовом рынке» Плана действий по реализации Концепции развития финансового сектора Республики Казахстан до 2030 года - 75% (за 2025 год – 83,3%)

Данный индикатор является показателем, отражающим уровень исполнения мероприятий по направлению 2. «Развитие инноваций, финансовых технологий новых бизнес-моделей и компетенций на финансовом рынке» Плана действий по реализации Концепции развития финансового сектора Республики Казахстан до 2030 года² (далее – План КРФС).

На 2025 год по направлению 2. «Развитие инноваций, финансовых технологий новых бизнес-моделей и компетенций на финансовом рынке» Плана КРФС запланировано 11 мероприятий.

1. В соответствии с Законом по вопросам развития финансового рынка и защиты прав потребителей финансовых услуг банкам и банковским холдингам предоставлена возможность участвовать в капитале организаций, осуществляющих деятельность, связанную с электронной торговой площадкой и интернет-платформами, разработку и сопровождение программного обеспечения в сфере информационно-коммуникационных технологий и биометрической идентификации, информационной безопасности и противодействия мошенничеству.

В реализацию Закона принято постановление Правления Агентства от 20.08.2025г. № 36 «Об установлении размера инвестиций банка или банковского холдинга в уставном капитале организаций и совокупного размера инвестиций банка или банковского холдинга в уставном капитале организаций», предусматривающее установление требований к размеру инвестиций банками и банковскими холдингами в вышеуказанные финтех-организации.

Для обеспечения дальнейшего развития Национальной цифровой финансовой инфраструктуры (НЦФИ) Национальным Банком были разработаны законодательные поправки, регулирующие правовой статус НЦФИ и ее компонентов, принципы и задачи НЦФИ, полномочия Национального Банка в качестве оператора НЦФИ. Кроме того, Национальным Банком совместно с Агентством разработаны законодательные поправки по введению в оборот ЦФА и формированию инфраструктуры их обращения, а также по расширению, регулируемого оборота необеспеченных ЦФА (криптовалют) через лицензируемых провайдеров услуг цифровых активов.

Указанные законодательные поправки предусмотрены в рамках принятого 16.01.2026г. Закона «О внесении изменений и дополнений в некоторые

² Указ Президента Республики Казахстан от 26 сентября 2022 года №1021 «Об утверждении Концепции развития финансового сектора Республики Казахстан до 2030 года»

законодательные акты Республики Казахстан по вопросам регулирования и развития финансового рынка, связи и банкротства» (далее – Закон по вопросам регулирования и развития финансового рынка) *(мероприятие 1.1. «Приведение действующего регулирования финансового рынка в соответствие с потребностями развития цифровых технологий», задача 1 «Содействие цифровизации»)*.

2. В 2023 году был проведен анализ международного опыта по применению блокчейн-технологий в инфраструктуре финансового рынка. Анализ показал, что основными направлениями применения блокчейн-технологий являются цифровые валюты (CBDC) и ЦФА.

Блокчейн-технологии активно внедряются в финансовый сектор Казахстана. С 2023 года в стране действует закон о цифровых активах, регулирующий вопросы майнинга и деятельность криптобирж.

На заседании Совета по финансовой стабильности (СФС) 29.06.2023г. рассмотрен вопрос по регулированию ЦФА (криптоактивов) и создана межведомственная рабочая группа для дальнейшей проработки конкретных предложений по представленным подходам к регулированию ЦФА.

Протоколом заседания СФС от 14.09.2023г. №87 был одобрен концепт введения в оборот ЦФА и токенизации финансовых инструментов на территории Республики Казахстан.

Законом по вопросам развития финансового рынка и защиты прав потребителей финансовых услуг расширена компетенция Национального Банка по введению особого режима регулирования (регуляторной песочницы) в отношении деятельности, связанной с цифровыми активами. В июле 2025 года Национальный Банк запустил регуляторную песочницу и пилотные проекты по цифровым активам.

Национальным Банком совместно с Агентством разработаны законодательные поправки, предусматривающие введение комплексного правового регулирования ЦФА. Данные поправки приняты в рамках Закона по вопросам регулирования и развития финансового рынка *(мероприятие 1.4. «Проведение анализа международных подходов и выработка рекомендаций по использованию блокчейн-технологий как в развитии инфраструктуры финансового рынка, так и в деятельности финансовых организаций», задача 1 «Содействие цифровизации»)*.

3. Агентством принято постановление Правления от 25.06.2025г. №24 «О внесении изменений и дополнений в некоторые нормативные правовые акты РК по вопросам регулирования банковской деятельности», предусматривающее ужесточение требований к идентификации и аутентификации клиентов при дистанционном установлении деловых отношений, введение обязательной двухфакторной аутентификации с биометрией для банков, а также хранение записей видеоконференций или изображений на пять лет для повышения безопасности и соблюдения принципа Know your customer (KYC).

В правилах управления рисками добавлены новые понятия, такие, как риск мошенничества, антифрод-система и дроппер, с акцентом на предотвращение противоправных инцидентов через технические и аналитические меры, включая выявление операций с признаками мошенничества. Данные меры направлены на защиту прав потребителей цифровых финансовых услуг, минимизируя риски в интернете путем усиления комплаенса и внутреннего контроля *(мероприятие 2.1.*

«Разработка процедур безопасного предоставления финансовых услуг в сети Интернет, процедур комплаенса по правилам KYC (Know your customer) и принципов защиты прав потребителей при оказании цифровых финансовых услуг», задача 2 «Развитие новых финансовых технологий и цифровых сервисов финансового рынка»).

4. Постановлением Правления Агентства от 25.06.2025г. №24 «О внесении изменений и дополнений в некоторые нормативные правовые акты РК по вопросам регулирования банковской деятельности» внесены изменения в Правила формирования системы управления рисками и внутреннего контроля для банков второго уровня, которые касаются требований к периодической публикации отчета о рисках ESG. Основные изменения включают:

- введение определений «информация по устойчивому развитию (ESG)» как нефинансовой информации, раскрываемой в отчете по устойчивому развитию (ESG), и «отчет по устойчивому развитию (ESG)», как отдельного отчета или части годового отчета, охватывающего вопросы экологии, социальной ответственности и корпоративного управления;

- определение ESG-рисков, как экологических, социальных и рисков корпоративного управления, влияющих на финансовые результаты банка;

- установление ответственности совета директоров за контроль своевременного и достоверного раскрытия информации по устойчивому развитию (ESG), а также за утверждение стратегии устойчивого развития банка (в т.ч. как часть общей стратегии);

- исключения для дочерних организаций международных банков, имеющих политики по управлению ESG-рисками и публикующих консолидированные отчеты по устойчивому развитию (ESG).

Данные изменения усиливают требования к раскрытию финансовыми организациями ESG-информации, интегрируя их в систему риск-менеджмента. Указанные требования будут введены в действие с 1 июля 2027 года (*мероприятие 1.2. «Установление требований по периодической публикации финансовыми организациями отчета о рисках ESG», задача 3 «Внедрение принципов ESG»*).

5. Разработаны поправки к документу «Руководство по внутренним процедурам контроля и надзора за деятельностью банков, крупных участников банков, банковских конгломератов, организаций, осуществляющих отдельные виды банковских операций, Банка Развития Казахстана и кредитных бюро». Данным документом предусмотрено закрепление нормы, согласно которой подразделение, осуществляющее надзор за банками, осуществляет проверку соблюдения банками Правил формирования системы управления рисками и внутреннего контроля в части наличия политики управления рисками ESG.

Указанные поправки утверждены приказом Председателя Агентства от 15.12.2025г. №Б-322 и будут введены в действие с 1 июля 2027 года (*мероприятие 3.1. «Внедрение механизма мониторинга рисков ESG и их интеграции в систему надзора за финансовыми организациями», задача 3 «Внедрение принципов ESG»*).

6. Приказом Председателя Агентства от 26.06.25г. №Б-168 сформирован перечень сведений о лицах, по вине которых финансовые организации были лишены лицензии. Перечень разработан в целях усиления персональной ответственности топ-менеджмента, предотвращения повторного назначения виновных лиц на ключевые позиции в финансовом секторе и включает данные о

менеджерах и руководителях банков, микрофинансовых организаций и других финансовых институтов, чьи действия или бездействие привели к отзыву лицензий из-за систематических нарушений законодательства, финансовых рисков или неэффективного управления (*мероприятие 3.2. «Формирование перечня сведений о лицах, по вине которых финансовые организации были лишены лицензии», задача 4 «Развитие компетенции на финансовом рынке»*).

7. Постановлением Правления Национального Банка от 24.12.2024г. №89 утверждена Стратегия цифровой трансформации регуляторов на финансовом рынке на 2025-2029 годы с учетом развития цифровых активов, технологий, ESG-рисков и меняющейся структуры финансового сектора. Стратегия направлена на переход к проактивному, дата-центричному и интеллектуальному надзору на основе SupTech, широкое применение ИИ, машинного обучения и анализа больших данных, значительное повышение скорости и качества надзорных решений, а также создание современной технологической экосистемы надзора, позволяющей опережать возникающие риски (*мероприятие 1.1. «Развитие SupTech-сервисов», задача 5 «Совершенствование механизмов взаимодействия с участниками финансового рынка»*).

8. Приказом Председателя Агентства от 27.06.2025г. № Б-170 утверждена Стратегия цифровой трансформации на 2025-2027 годы, предусматривающая развитие технологий SupTech и RegTech. В рамках данной стратегии определены 3 инициативы цифровой трансформации Агентства:

- обеспечение финансовой стабильности через создание Единой надзорной платформы для повышения качества и скорости выявления рисков, формирования комплексной картины состояния финансового рынка;

- повышение доверия к финансовой системе путем создания Фабрики обращений для выявления системных проблем и недобросовестных практик на финансовом рынке;

- обеспечение информационной безопасности финансового рынка путем развития АСОИ QAINAR (*мероприятие 2.1. «Развитие RegTech-сервисов», задача 5 «Совершенствование механизмов взаимодействия с участниками финансового рынка»*).

9-11. Агентством письмом в Министерство искусственного интеллекта и цифрового развития (МИИЦР) от 11.07.2025г. №10-2-03/35440 направлены предложения по разграничению компетенций/полномочий МИИЦР, Национального банка и Агентства в сфере информационной безопасности, по определению критериев отнесения субъектов финансового рынка к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры, а также приведению законодательства Республики Казахстан в области информационной безопасности на финансовом рынке в соответствие с международными стандартами ISO 27000, 27001.

Согласно Закону «Об информатизации» Национальный Банк и Агентство признаются самостоятельными субъектами в сфере информатизации и информационной безопасности. Было предложено закрепить за Агентством функции по обеспечению информационной безопасности финансового рынка, а за Национальным Банком по безопасности платежных систем, что позволит избежать дублирования функций и повысить эффективность управления.

По информации МИИЦР, 9 января 2026 года Главой Государства приняты Цифровой Кодекс и сопутствующий к нему Закон от 9 января 2026 года №256-VIII «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты по вопросам цифровизации, транспорта и предпринимательства».

В рамках сопутствующего закона предусмотрено регулирование вопросов кибербезопасности в рамках отдельного закона о кибербезопасности, нормы которого приведены в соответствие с международными стандартами. Проект Закона «О кибербезопасности» предусматривает дифференциацию и консолидацию компетенций/полномочий МИИЦР, Национального банка и Агентства в области информационной безопасности, уточнение критериев классификации субъектов финансового рынка как критически важных объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры, а также приведение законодательства Казахстана в области информационной безопасности на финансовом рынке в соответствие с международными стандартами ISO 27000, 27001 (*мероприятия 1.1. «Разграничение и закрепление компетенций/полномочий МЦРИАП, НБРК и АРРФР в сфере информационной безопасности», 1.2. «Выработка предложений по определению критериев отнесения субъектов финансового рынка к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры и их включение в нормативную среду», 1.3. «Приведение законодательства Республики Казахстан в сфере информационной безопасности на финансовом рынке в соответствие международным стандартам ISO 27000, 27001» задача 6 «Информационная и кибербезопасность»*).

По итогам 2025 года запланированные мероприятия по направлению 2. «Развитие инноваций, финансовых технологий новых бизнес-моделей и компетенций на финансовом рынке» Плана КРФС исполнены и коэффициент реализованных мероприятий составил 83,3% при плане 75%.

Выводы об итогах реализации Стратегического плана Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка в 2025 году и предложения

В 2025 году финансовый сектор Казахстана развивался в условиях сохраняющейся геополитической напряженности, волатильности сырьевых рынков, обострения торгово-тарифных рисков в мировой экономике, а также роста инфляционного давления в стране.

По итогам 2025 года Агентством в полном объеме достигнуты 8 целевых индикаторов Стратегического плана Агентства на 2024-2028 годы, 1 целевой индикатор («Прирост кредитов бизнесу от банков от уровня 2023 года») исполнен на 93,3% (факт 37,3% при плане 40%), что в значительной степени обусловлено ростом инфляции и процентных ставок в экономике. В целях расширения кредитования реального сектора экономики в 2025 году Агентством реализован комплекс стимулирующих мер фискального и пруденциального характера. Вместе с тем ключевым условием для устойчивого дальнейшего роста кредитования бизнеса остается стабилизация макроэкономических показателей, прежде всего инфляции и процентной среды.

В этих условиях приоритетными направлениями совместной работы Агентства, Национального Банка и Правительства в среднесрочной перспективе

являются снижение и закрепление инфляции на устойчиво низком уровне, обеспечение экономического роста, а также повышение стабильности финансового сектора.