

Форма протокола общественных слушаний посредством публичных обсуждений

По виду: проекты, перечисленные в подпунктах 2) статьи 87 Кодекса

1. Наименование местного исполнительного органа административно-территориальной единицы (областей, городов республиканского значения, столицы), на территории которого осуществляется деятельность, или на территорию которого будет оказано влияние: г. Алматы, Медеуский район

2. Предмет общественных слушаний: РАЗДЕЛ «ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ» (РООС) на действующее предприятие ТОО «MYCAR ALMATY»
(проекты, перечисленные в подпунктах 2) статьи 87 Кодекса)

(полное, точное наименование рассматриваемых проектных материалов)

3. Наименование уполномоченного органа в области охраны окружающей среды или местного исполнительного органа области, городов республиканского значения, столицы, в адрес которого направлены материалы, выносимые на общественные слушания.

РГП на ПХВ «Информационно-аналитический центр охраны окружающей среды» при МЭГПР РК

4. Местонахождение намечаемой деятельности: г. Алматы, Медеуский район, Кульджинский тракт, 100/1.

географические координаты территории- не указаны

(полный, точный адрес, географические координаты территории участка намечаемой деятельности)

5. Наименование всех административно-территориальных единиц, затронутых возможным воздействием намечаемой деятельности: г. Алматы, Медеуский район, Кульджинский тракт, 100/1.

- С юго-востока – на сопредельной территории ТРЦ молл APORT East, далее ул. Бухтарминская, ближайшая селитебная зона пос. Туздыбастау на расстоянии 2,0 км;
- С юга-территория свободная от застройки, ближайшая селитебная зона на расстоянии 0,88 км пос. Бесагаш от границы территории источника загрязнения;
- С юга-запада – территория свободная от застройки, земли крестьянских хозяйств, ближайшая селитебная зона на расстоянии 1,2 км, от границы территории источника;
- С севера – автодорога Кульджинский тракт, далее территория свободная от застройки, жилой комплекс ЖК Аспан Сити на расстоянии 900 метров от территории предприятия, на расстоянии 1200,0 метров от источника. 7 ТОО «MY CAR ALMATY»
Ближайшей жилой зоной является жилой комплекс ЖК Аспан Сити расположенный в северном направлении на расстоянии 900 м от крайнего источника.

(перечень административно-территориальных единиц, на территорию которых может быть оказано воздействие в результате осуществления намечаемой деятельности и на территории которых будут проведены общественные слушания)

6. Реквизиты и контактные данные инициатора намечаемой деятельности: ""MyCar Almaty"" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, БИН: 150840003984, +7(700)-100-20-27, a.maximova@mycar.kz,

(в том числе точное название, ведомственная подчиненность, юридический и фактический адрес, БИН, ИИН, телефоны, факсы, электронные почты, сайты и другую информацию)

7. Реквизиты и контактные данные составителей отчетов о возможных воздействиях, или внешних привлеченных экспертов по подготовке отчетов по стратегической экологической оценке, или разработчиков документации объектов государственной экологической экспертизы. ИП «EcoDelo», Факт. адрес: 010000, РК, г. Астана, ул. Б. Майлина, 19, кабинет 503. Тел/факс: 87771001345.

(в том числе точное название, ведомственная подчиненность, юридический и фактический адрес, БИН, ИИН, телефоны, факсы, электронные почты, сайты и другую информацию)

8. Период проведения общественных слушаний: 21/01/2026 - 27/01/2026

9. Информация о проведении общественных слушаний распространена на казахском и русском языках следующими способами:

- ❖ Газета «Новая газета Казахстан» 14 января 2026 г.
- ❖ Информационный щит по адресу: Медеуский район, Доска объявления в общедоступных местах.
- ❖ На сайте Единого экологического портала (<https://hearings.ndbecology.gov.kz>)

10. Сводная таблица, которая является неотъемлемой частью протокола общественных слушаний и содержит замечания и предложения, полученные во время проведения общественных слушаний посредством публичных обсуждений. Замечания и предложения, явно не имеющие связи с предметом общественных слушаний, вносятся в таблицу с отметкой "не имеют отношения к предмету общественных слушаний".

11. Обжалование протокола общественных слушаний возможно в судебном порядке.

12. Ответственное лицо местного исполнительного органа соответствующей административно-территориальной единицы (областей, городов республиканского значения, столицы) Представитель «КГУ Управления экологии и окружающей среды города Алматы» главный специалист отдела экологического регулирования, Бейсенбаева Д.И.



30.01.2026г.

Сводная таблица замечаний и предложений, полученных во время проведения общественных слушаний посредством публичных обсуждений

Закладка «Вопросы – Предложения»

№	Замечания и предложения участников (фамилия, имя и отчество (при наличии) участника, должность, наименование представляемой организации)	Ответы на замечания и предложения (фамилия, имя и отчество (при наличии) отвечающего, должность, наименование представляемой организации)	Примечание (снятое замечание или предложение)
1	Здравствуйтесь. Неправительственная организация НПО ОО «Граждане Алматы», рассмотрев материалы, представленные на общественные слушания по проекту пришли к следующему заключению: В материалах проекта по объекту ТОО «MyCar Almaty» содержатся сведения, противоречащие действующему согласованию Балхаш-Алакольской бассейновой инспекции по регулированию использования и охране водных ресурсов № KZ95VRC00013292 от 07.04.2022 г., выданному в установленном законом порядке и имеющему обязательную юридическую силу. Указанным согласованием установлено, что земельный участок с кадастровым номером 20-315-062-335 площадью 1,1773 га, расположенный по адресу: г. Алматы, Медеуский район, Кульджинский тракт, 92/5, находится в водоохранной зоне реки Жарбулак. В связи с этим Балхаш-Алакольской бассейновой инспекцией были установлены	24.12.2025 года ТОО «MyCar Almaty» посредством портала e-otynsh был направлен запрос № ЗТ-2025-04558524 в РГУ «Балхаш-Алакольская бассейновая инспекция по регулированию, охране и использованию водных ресурсов Комитета по регулированию, охране и использованию водных ресурсов Министерства водных ресурсов и ирригации Республики Казахстан» (далее - БАБИ). Перенаправление запроса другому административному	

	<p>обязательные ограничения, в том числе запрет на размещение и эксплуатацию пунктов технического обслуживания, моек транспортных средств, механических мастерских, складов нефтепродуктов и иных объектов, оказывающих негативное воздействие на водные ресурсы. Вместе с тем, в проекте содержится категоричный вывод о том, что земельный участок не относится к территории водоохранной зоны и прибрежной защитной полосы, при этом в обоснование данного вывода приведено письмо органа архитектуры и градостроительства. Указанный вывод не соответствует действующему согласованию БАБИ и сделан на основании документа органа, не обладающего полномочиями по установлению границ водоохранных зон, что противоречит требованиям Водного кодекса Республики Казахстан. Кроме того, из материалов Приложения 7 (стр. 215) следует, что в результате объединения земельных участков с кадастровыми номерами 20-315-062-243, 20-315-062-186, 20-315-062-190 и 20-315-062-335 образован новый земельный участок с кадастровым номером 20-315-062-375 общей площадью 5,3343 га. При этом новое согласование Балхаш-Алакольской бассейновой инспекции на объединённый земельный участок отсутствует, а выводы РООС 2026 года сделаны без учёта изменения кадастровой идентификации земельного участка и правового режима водоохранной зоны. Таким образом, материалы проекта РООС содержат недостоверные и противоречивые сведения в части правового режима земельного участка и его расположения в водоохранной зоне, что ставит под сомнение обоснованность выводов проекта и требует их исключения из рассмотрения до получения актуального и надлежащего согласования уполномоченного водного органа.</p> <p>Общественное объединение ""Граждане Алматы""</p>	<p>органу (уполномоченному лицу) происходило по инициативе БАБИ в рамках установленных административных процедур, в связи с чем полученный ответ государственного органа относительно текущей площади установленной водоохранной зоны на территории автоцентра "Mycar Almaty" является законным и имеет юридическую силу</p>
<p>2</p> <p>Документ, размещённый на странице 215 материалов РООС (письмо филиала НАО «Государственная корпорация „Правительство для граждан“ по городу Алматы), не является официальной справкой либо заключением об отсутствии водоохранной зоны и прибрежной защитной полосы, поскольку указанный орган не наделён соответствующими полномочиями. Филиал НАО «Правительство для граждан» осуществляет функции в сфере кадастрового учёта, регистрации прав и предоставления государственных услуг, и не относится к числу уполномоченных органов, принимающих решения либо дающих официальные заключения о наличии или отсутствии водоохранных зон и прибрежных защитных полос. В соответствии с требованиями Водного кодекса Республики Казахстан, вопросы установления, определения границ и правового режима водоохранных зон и прибрежных защитных полос относятся к компетенции уполномоченных водных органов, в том числе Балхаш-Алакольской бассейновой инспекции по регулированию использования и охране водных ресурсов (БАБИ). Таким образом, письмо НАО «Правительство для граждан», содержащее сведения об объединении земельных участков и присвоении кадастрового номера 20-315-062-375, может рассматриваться исключительно как техническая информация кадастрового характера, но не может использоваться в качестве доказательства отсутствия водоохранной зоны, а равно не может подменять собой: согласование уполномоченного водного органа; заключение бассейновой инспекции; материалы, подтверждающие установление либо изменение границ водоохранной зоны в установленном законом порядке. Использование данного письма в материалах РООС 2026 года в качестве обоснования вывода о том, что земельный участок «не относится к территории водоохранной зоны и прибрежной защитной полосы», является юридически необоснованным и вводящим в заблуждение, поскольку данный вывод сделан неуполномоченным органом и без надлежащего согласования с Балхаш-Алакольской бассейновой инспекцией. Учитывая изложенное, выводы РООС 2026 года в части правового режима земельного участка и отсутствия водоохранной зоны не могут быть признаны достоверными и подлежат исключению из рассмотрения до получения официального заключения уполномоченного водного органа — Балхаш-Алакольской бассейновой инспекции.</p> <p>Общественное объединение ""Граждане Алматы""</p>	<p>Обоснованием вывода о том, что земельный участок «не относится к территории водоохранной зоны и прибрежной защитной полосы» является в том числе ответ Управления архитектуры и градостроительства города Алматы от 08.01.2026 г. № 02.6-04-3Т-2025-04558524, где установлено, что Согласно проекта детальной планировки территорий города Алматы утвержденного постановлением акимата г. Алматы №4/725 от 29.12.2023г., земельные участки (в том числе в кадастровом номером 20-315-062-375) частично расположены в охранной зоне газопровода высокого давления, и не находятся в водоохранной зоне.</p>	
<p>3</p> <p>В проекте предусмотрено хранение дизельного топлива в ёмкости, что противоречит условиям согласования Балхаш-Алакольской бассейновой инспекции № KZ95VRC00013292 от 07.04.2022 г., которыми в водоохранной зоне запрещено хранение нефтепродуктов. В связи с этим предлагается перенести ёмкости для хранения дизельного топлива за пределы водоохранной зоны с получением соответствующего согласования уполномоченного водного органа и внесением изменений в проектную документацию. После устранения указанного несоответствия и</p>	<p>Предусмотренное в проекте хранение дизельного топлива в ёмкости не нарушает норм действующего законодательства в области охраны водных объектов и не противоречит требованиям Водного кодекса Республики Казахстан, так как</p>	

	<p>внесения изменений в проект проект следует повторно вынести на общественные слушания в установленном законодательством порядке. Общественное объединение ""Граждане Алматы""</p>	<p>объекты ТОО «MyCar Almaty» не находятся в водоохранной зоне.</p>	
4	<p>В соответствии с условиями согласования Балхаш-Алакольской бассейновой инспекции № KZ95VRC00013292 от 07.04.2022 г. в границах водоохранной зоны запрещено размещение и строительство пунктов технического обслуживания, моек транспортных средств и механических мастерских. Между тем в проекте в разделе, посвящённом характеристике источников загрязнения атмосферного воздуха, предусмотрена эксплуатация объектов, относящихся к пунктам технического обслуживания, мойке транспортных средств и механическим мастерским, что подтверждается наличием организованных источников выбросов, связанных с технологическими процессами обслуживания, ремонта и мойки автотранспорта (выбросы загрязняющих веществ от двигателей, ЛКМ, моечных процессов, испарений нефтепродуктов и сопутствующих операций). Указанные источники включены в перечень стационарных источников выбросов проекта и учтены в расчётах загрязнения атмосферного воздуха. Таким образом, проектом фактически предусматривается размещение и эксплуатация пунктов технического обслуживания, моек и механических мастерских в пределах водоохранной зоны, что является прямым нарушением обязательных условий согласования уполномоченного водного органа и требований водного законодательства Республики Казахстан. До полного устранения выявленного несоответствия и приведения проектных решений в соответствие с условиями согласования БАБИ проект не подлежит поддержке и рассмотрению. В целях устранения нарушения рекомендуем исключить указанные источники выбросов из проектных решений либо перенести пункты технического обслуживания, мойки и механические мастерские за пределы водоохранной зоны, с внесением соответствующих изменений в проектную документацию и повторным вынесением проекта на общественные слушания в установленном законодательством порядке. Общественное объединение ""Граждане Алматы""</p>	<p>Предусмотренная в проекте в разделе, посвящённом характеристике источников загрязнения атмосферного воздуха, эксплуатация объектов, относящихся к пунктам технического обслуживания, мойке транспортных средств и механическим мастерским, что подтверждается наличием организованных источников выбросов, связанных с технологическими процессами обслуживания, ремонта и мойки автотранспорта (выбросы загрязняющих веществ от двигателей, ЛКМ, моечных процессов, испарений нефтепродуктов и сопутствующих операций) не нарушает норм действующего законодательства в области охраны водных объектов и не противоречат требованиям Водного кодекса Республики Казахстан, так как объекты ТОО «MyCar Almaty» не находятся в водоохранной зоне.</p>	
5	<p>Сохранение водоохранных зон рек нашего города является прямой обязанностью органов власти, инициаторов проектов и всего городского сообщества. В рамках уставной деятельности НПО ОО «Граждане Алматы», а также реализуемых общественных программ «Защитим реки нашего города» и «Таза кала – таза ауа», наше объединение на постоянной основе осуществляет общественный экологический мониторинг и внешний анализ соблюдения требований водного и экологического законодательства Республики Казахстан. В ходе общественного мониторинга нами системно фиксируются случаи, когда проектные решения предусматривают размещение объектов с повышенной экологической нагрузкой в границах водоохранных зон, что противоречит целям их установления. Напоминаем, что водоохранные зоны предназначены для предотвращения загрязнения, застройки и деградации водных объектов, а их соблюдение напрямую влияет на качество воды, состояние экосистем и экологическую безопасность населения города Алматы. Мы исходим из принципа, что развитие городской инфраструктуры возможно при строгом соблюдении природоохранных ограничений и условий согласований уполномоченных водных органов. В случаях выявления несоответствий проектных решений требованиям водного законодательства такие решения подлежат корректировке, а проекты — повторному рассмотрению после устранения нарушений. Только такой подход соответствует принципам устойчивого развития, законности и общественных интересов. Общественное объединение ""Граждане Алматы""</p>	<p>Действующее водное и экологическое законодательство Республики Казахстан действительно устанавливает особый режим использования водоохранных зон. При этом, рассматриваемый проект раздел «Охраны окружающей среды» (РООС) на действующее предприятие ТОО «MyCar Almaty» не нарушает норм действующего законодательства в области охраны водных объектов и не противоречат требованиям Водного кодекса Республики Казахстан, так как объекты ТОО «MyCar Almaty» не находятся в водоохранной зоне.</p>	
6	<p>Определение наличия и границ водоохранной зоны относится к компетенции уполномоченного водного органа — Балхаш-Алакольской бассейновой инспекции (БАБИ). Справка Управления архитектуры и градостроительства (стр. 220 РООС 2026 г.) не может подменять собой согласование либо заключение БАБИ. Считаем что выводы в РООС об отсутствии водоохранной зоны, сделанные без официального подтверждения БАБИ, являются юридически необоснованными. Общественное объединение ""Граждане Алматы""</p>	<p>ТОО «MyCar Almaty» в установленном порядке обратилось в уполномоченный водный орган — РГУ «Балхаш-Алакольская бассейновая инспекция по регулированию, охране и использованию водных ресурсов» — посредством портала e-otynush (№ ЗТ-2025-04558524 от 24.12.2025 года). Полученный официальный ответ уполномоченного государственного органа относительно текущих границ и площади водоохранной зоны на территории автоцентра является законным, выдан компетентным органом и имеет юридическую силу.</p>	

		<p>Перенаправление запроса между государственными органами осуществлялось в рамках административных процедур и не влияет на действительность полученного ответа.</p>	
7	<p>Представленные ответы носят декларативный характер и не содержат официального административного акта уполномоченного водного органа — Балхаш-Алакольской бассейновой инспекции — об отмене либо изменении согласования № KZ95VRC00013292 от 07.04.2022 г., которым установлен водоохранный режим земельного участка. Ссылки на ответы органов архитектуры, положения ПДП и факт обращения через портал e-Otinish не подтверждают изменение правового режима водоохранной зоны и не могут подменять собой решение уполномоченного водного органа. До представления надлежащего решения БАБИ замечание Общественное объединение ""Граждане Алматы""</p>	<p>В соответствии с п. 3) ст. 27 Водного кодекса Республики Казахстан от 9 апреля 2025 года № 178-VIII, к компетенции местных исполнительных органов областей, городов республиканского значения, столицы, помимо прочего, относится установление водоохранных зон, полос и режима их хозяйственного использования по согласованию с бассейновыми водными инспекциями. Ответ Управления архитектуры и градостроительства города Алматы от 08.01.2026 г. № 02.6-04-3Т-2025-04558524 основан на утверждённом проекте детальной планировки территории города Алматы (постановление акимата г. Алматы № 4/725 от 29.12.2023 г.), разработанном и утверждённом в установленном законодательством порядке и с соблюдением процедуры межведомственного согласования. При таких обстоятельствах вывод о том, что указанный ответ не является легитимным ввиду отсутствия отдельного решения Балхаш-Алакольской бассейновой инспекции, является ошибочным и не основан на нормах действующего законодательства. Факт рассмотрения местным исполнительным органом запроса через портал e-Otinish подтверждает, что ответы даны в установленном законом порядке, с соблюдением административной процедуры, и, следовательно, обладают статусом официального ответа государственного органа, а не неформального разъяснения. Представленный ответ государственного органа - Управления архитектуры и градостроительства города Алматы является надлежащим и юридически значимым документом, подтверждающим правовой режим использования земельного участка. Его правовая сила не может быть нивелирована утверждением об отсутствии отдельного административного акта Балхаш-Алакольской бассейновой инспекции, поскольку действующее законодательство не предусматривает, что исключительно такой акт является единственным допустимым доказательством правового статуса территории.</p>	
8	<p>Неправительственная организация НПО ОО «Граждане Алматы», рассмотрев представленные ответы на вопросы, направленные в рамках общественных слушаний по проекту раздела «Охрана окружающей среды» (РООС) объекта ТОО «MyCar Almaty», сообщает о несогласии с указанными ответами и подтверждает, что ранее заявленные замечания не сняты по следующим основаниям. В представленных ответах отсутствует официальный административный акт уполномоченного водного органа — Балхаш-Алакольской бассейновой инспекции по регулированию, охране и</p>	<p>Представленный Ответ Управления архитектуры и градостроительства города Алматы от 08.01.2026 г. № 02.6-04-3Т-2025-04558524 основанный на утверждённом Постановлением акимата г. Алматы № 4/725 от 29.12.2023 г. проекте детальной планировки территории города</p>	

<p>использованию водных ресурсов — об отмене либо изменении условий согласования № KZ95VRC00013292 от 07.04.2022 г., которым в установленном законом порядке подтверждено нахождение земельного участка с кадастровым номером 20-315-062-335 в границах водоохранной зоны реки Жарбулак и введены обязательные ограничения хозяйственной деятельности, включая запрет на размещение и эксплуатацию пунктов технического обслуживания, моек транспортных средств, механических мастерских и объектов, связанных с хранением нефтепродуктов. Ссылки в ответах на факт направления запроса через портал e-Otinish и утверждения о наличии «официального ответа» уполномоченного органа не могут быть признаны достаточными, поскольку: не приведены реквизиты такого решения (номер, дата); не представлено его содержание; не подтверждено, что данным решением отменено либо изменено согласование БАБИ от 07.04.2022 г. Факт обращения и перенаправления запроса между государственными органами является процедурным действием и не свидетельствует об изменении правового режима земельного участка без принятия соответствующего административного акта уполномоченного водного органа. Использование в качестве обоснования выводов РООС ответов Управления архитектуры и градостроительства города Алматы, положений проекта детальной планировки и кадастровых сведений НАО «Правительство для граждан» является юридически необоснованным, поскольку указанные органы не наделены полномочиями по установлению, изменению либо отмене границ водоохранной зоны и прибрежных защитных полос. В соответствии с требованиями Водного кодекса Республики Казахстан данные полномочия относятся исключительно к компетенции уполномоченных водных органов, в том числе Балхаш-Алакольской бассейновой инспекции. Утверждения о допустимости хранения дизельного топлива, эксплуатации пунктов технического обслуживания, моек транспортных средств и механических мастерских основаны исключительно на декларативном выводе об отсутствии водоохранной зоны и не подтверждены надлежащим решением уполномоченного водного органа, при том что действующее согласование БАБИ 2022 года содержит прямые запреты на указанные виды деятельности. Учитывая изложенное, НПО ОО «Граждане Алматы» не соглашается с представленными ответами, считает их юридически необоснованными и подтверждает, что: вопросы и замечания, заявленные в рамках общественных слушаний, остаются не снятыми; выводы РООС 2026 года в части отсутствия водоохранной зоны и допустимости проектных решений не могут быть приняты до представления официального и актуального решения Балхаш-Алакольской бассейновой инспекции; материалы проекта в указанной части подлежат корректировке и повторному рассмотрению после устранения выявленных несоответствий в установленном законодательством порядке.</p> <p>Общественное объединение ""Граждане Алматы""</p>	<p>Алматы является официальным разъяснением компетентного в области охраны и использования водного фонда государственного органа относительно текущей площади установленной водоохранной зоны на территории автоцентра "Mysar Almaty", в частности на территории земельного участка с кадастровым номером: 20-315-062-375. Так, ст. 37 Водного Кодекса прямо устанавливает, что установление водоохранной зоны, полос и режима их хозяйственного использования относится к компетенции местных исполнительных органов областей, городов республиканского значения, столицы по согласованию с бассейновыми водными инспекциями. Таким образом, ссылка ОО «Граждане Алматы» на отсутствие отдельного решения БАБИ не может рассматриваться, как непредоставление мотивированного ответа на ранее заданные вопросы.</p>	
---	--	--