



**QazETA®**

**Руководство пользователя мобильного приложения  
SuperApp QazETA**



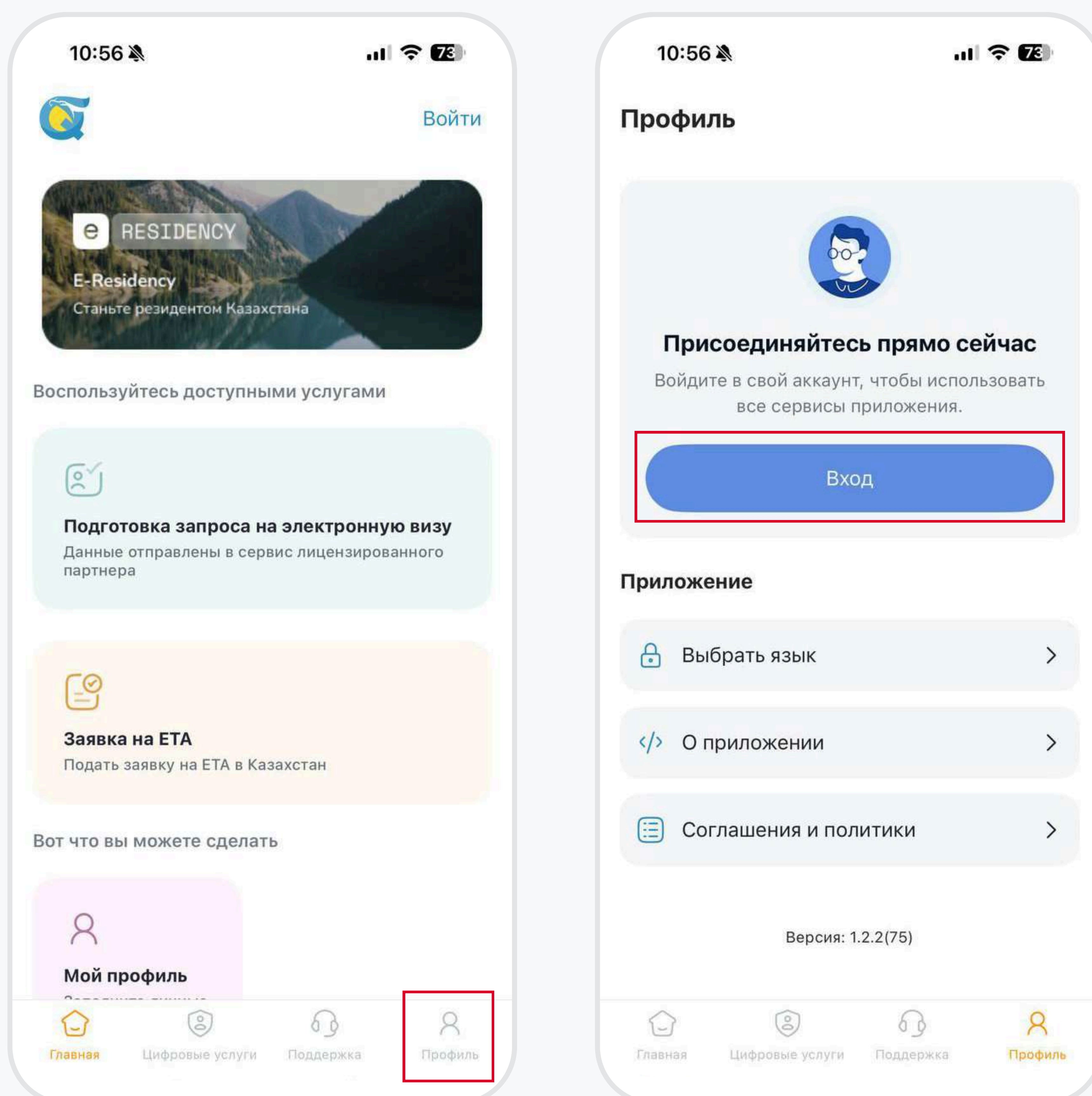
## 1. Оглавление

1. Оглавление .....	1
2. Мой профиль .....	2
2.1. Авторизация пользователя .....	2
2.2. Регистрация пользователя .....	4
3. Получение услуг .....	6
3.1. Получение «Электронного разрешения на въезд (ETA) .....	6
3.2. Получение «Электронной визы (E-Visa) .....	11
3.3. Получение «Справки о фактах пересечения границы» .....	15



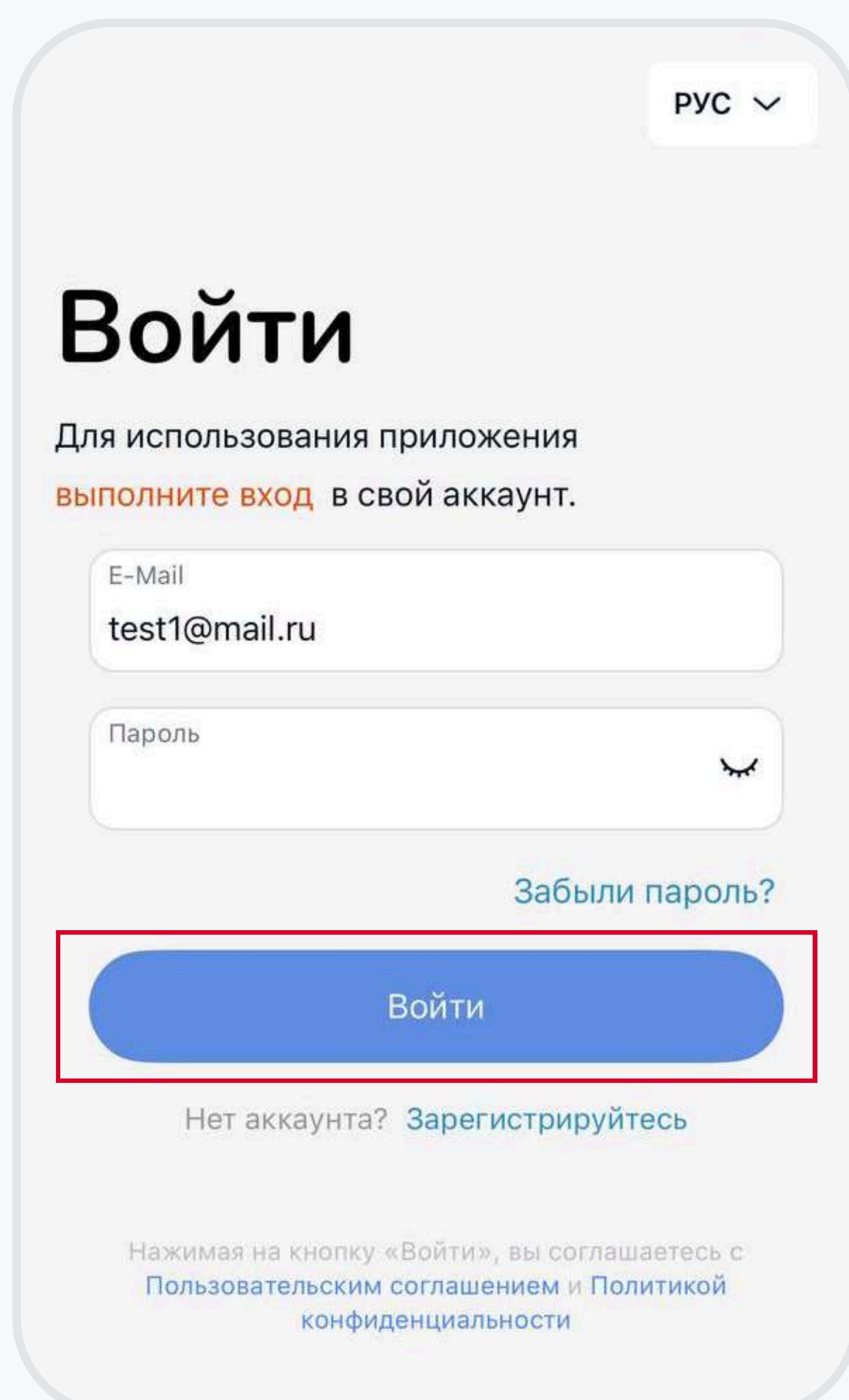


## 2. Мой профиль



### 2. 1. Авторизация пользователя

**Шаг 1.** Введите логин и пароль, затем нажмите кнопку «**Войти**».

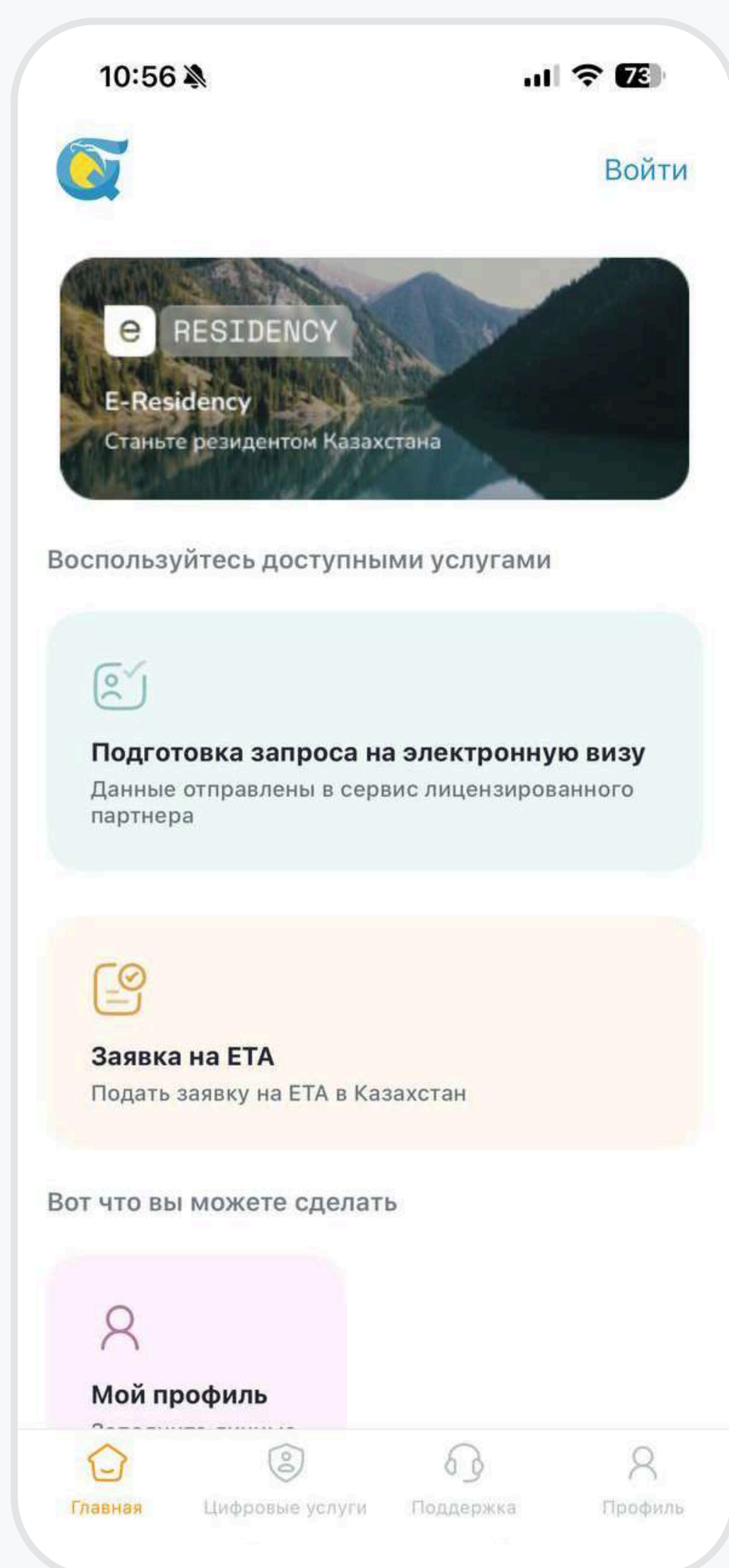






**Шаг 2.** Пройдите двухфакторную верификацию — **введите ОТР-код**, полученный в сообщении, и нажмите **«Подтвердить»**.

**Шаг 3.** После успешной авторизации откроется **«Главный экран»** приложения.







## 2. 2. Регистрация пользователя

**Шаг 1.** Нажмите кнопку «Зарегистрируйтесь».

**Шаг 2.** В открывшейся форме заполните все обязательные поля и нажмите «Зарегистрироваться».

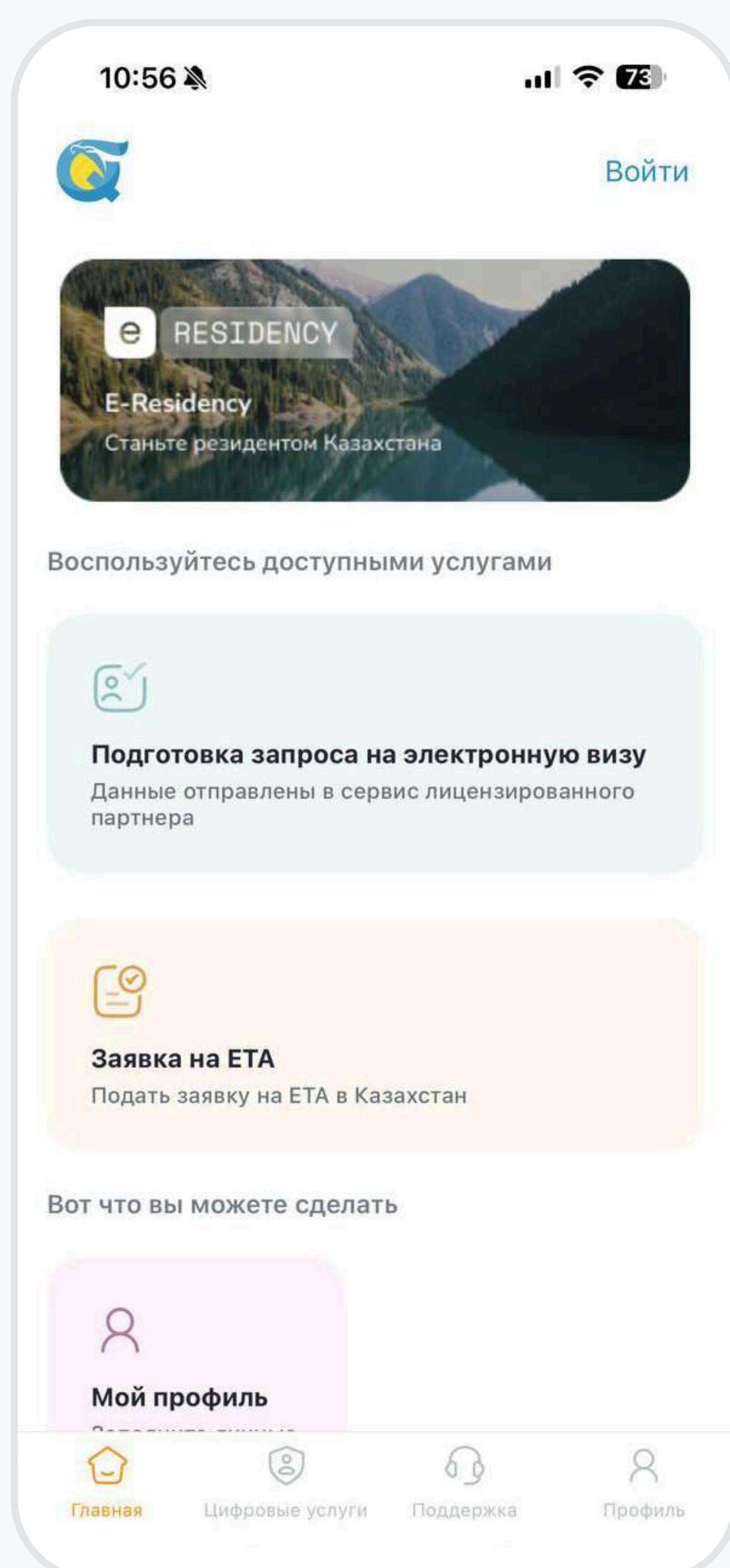




**Шаг 3.** Введите OTP-код для подтверждения регистрации и нажмите «Подтвердить».

The screen displays a yellow hash symbol (#) at the top. Below it, the text 'Введите код' (Enter code) is shown. A sub-instruction reads 'Введите код, отправленный на почту:' (Enter code sent to email:). The email address 'test1@mail.ru' is listed. There are six empty input boxes for the OTP code. Below the boxes, a timer indicates 'Запросить код через 00:52' (Request code in 00:52). At the bottom, a blue button labeled 'Подтвердить' (Confirm) is highlighted with a red rectangular border.

**Шаг 4.** После успешной регистрации автоматически выполняется вход в систему и открывается «Главный экран».



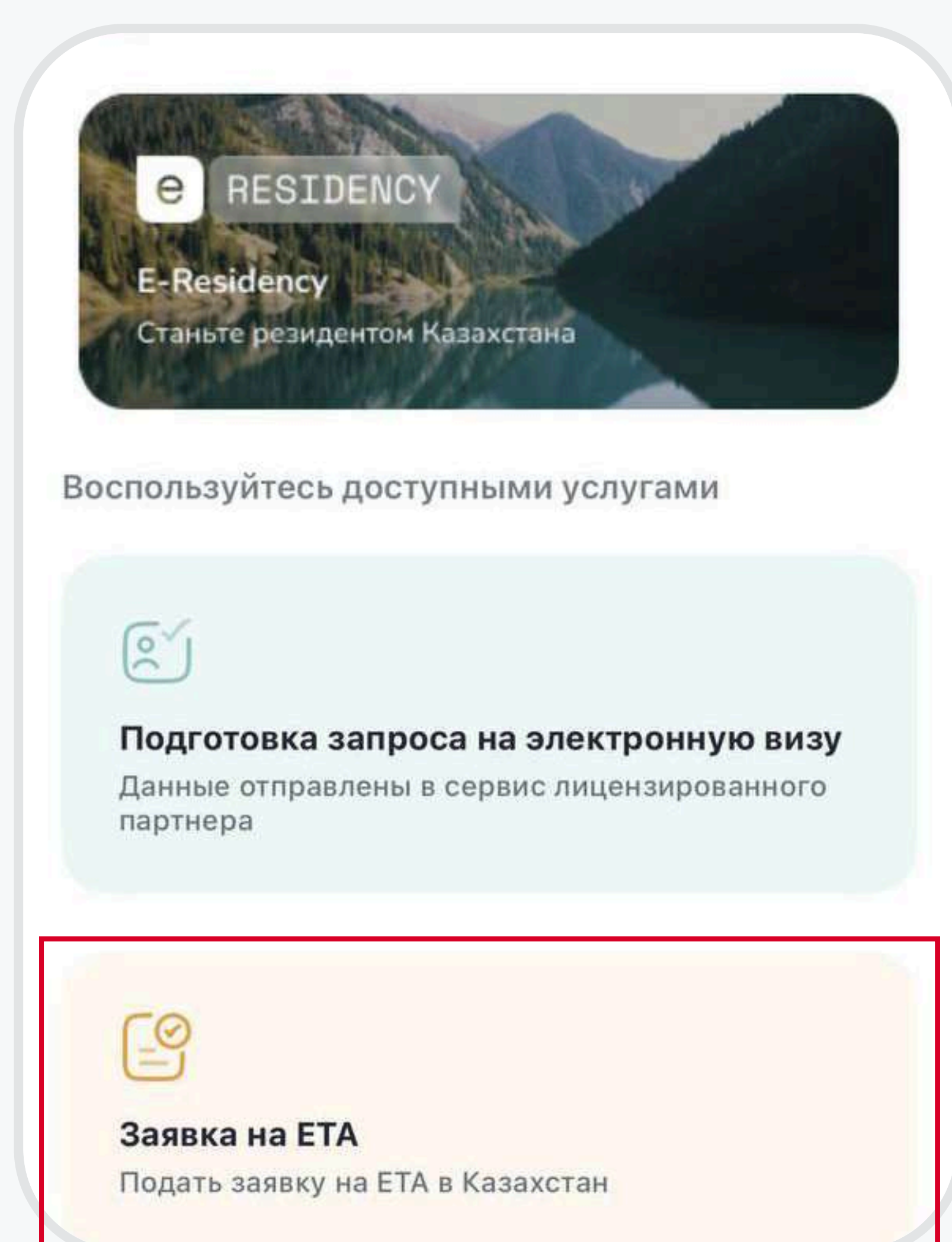




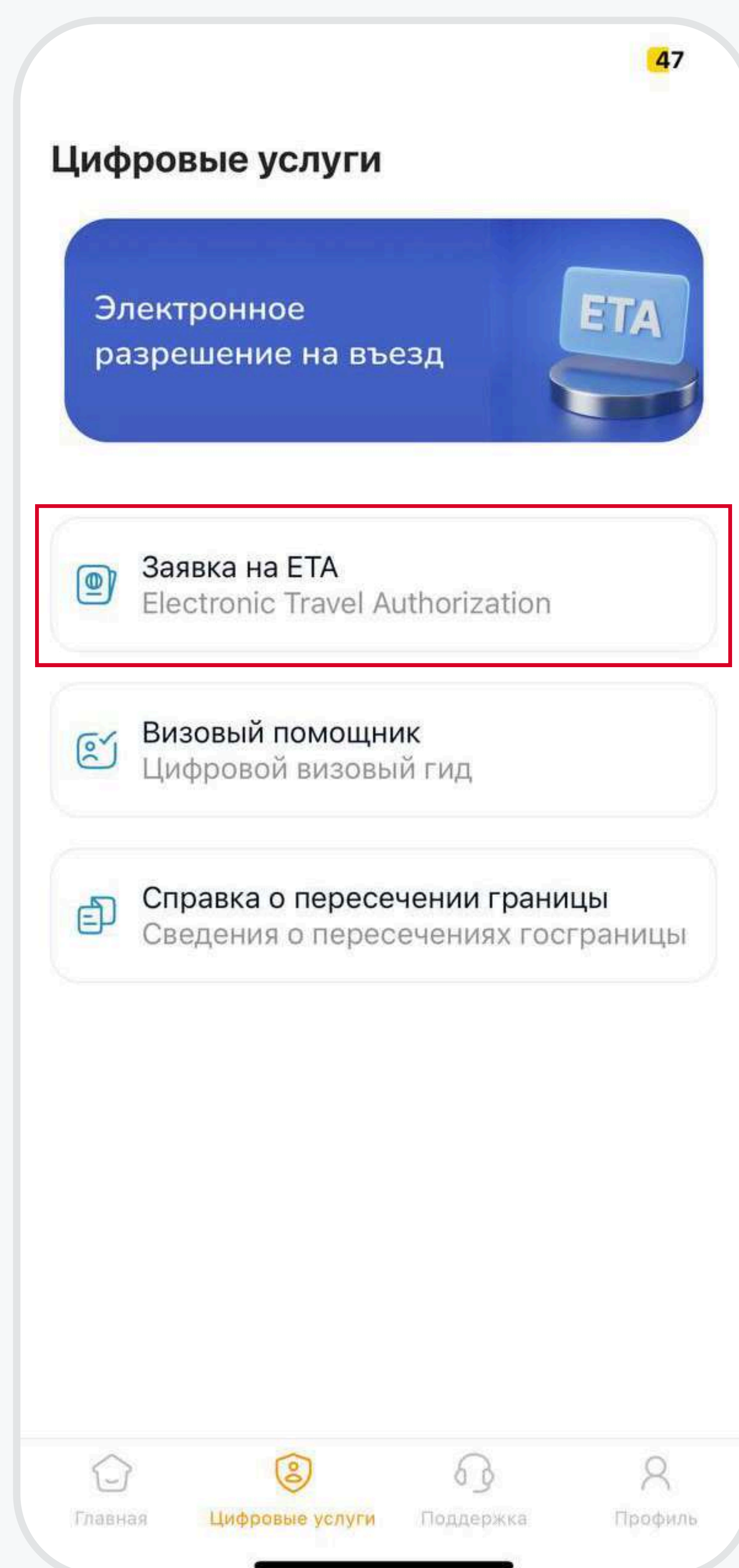
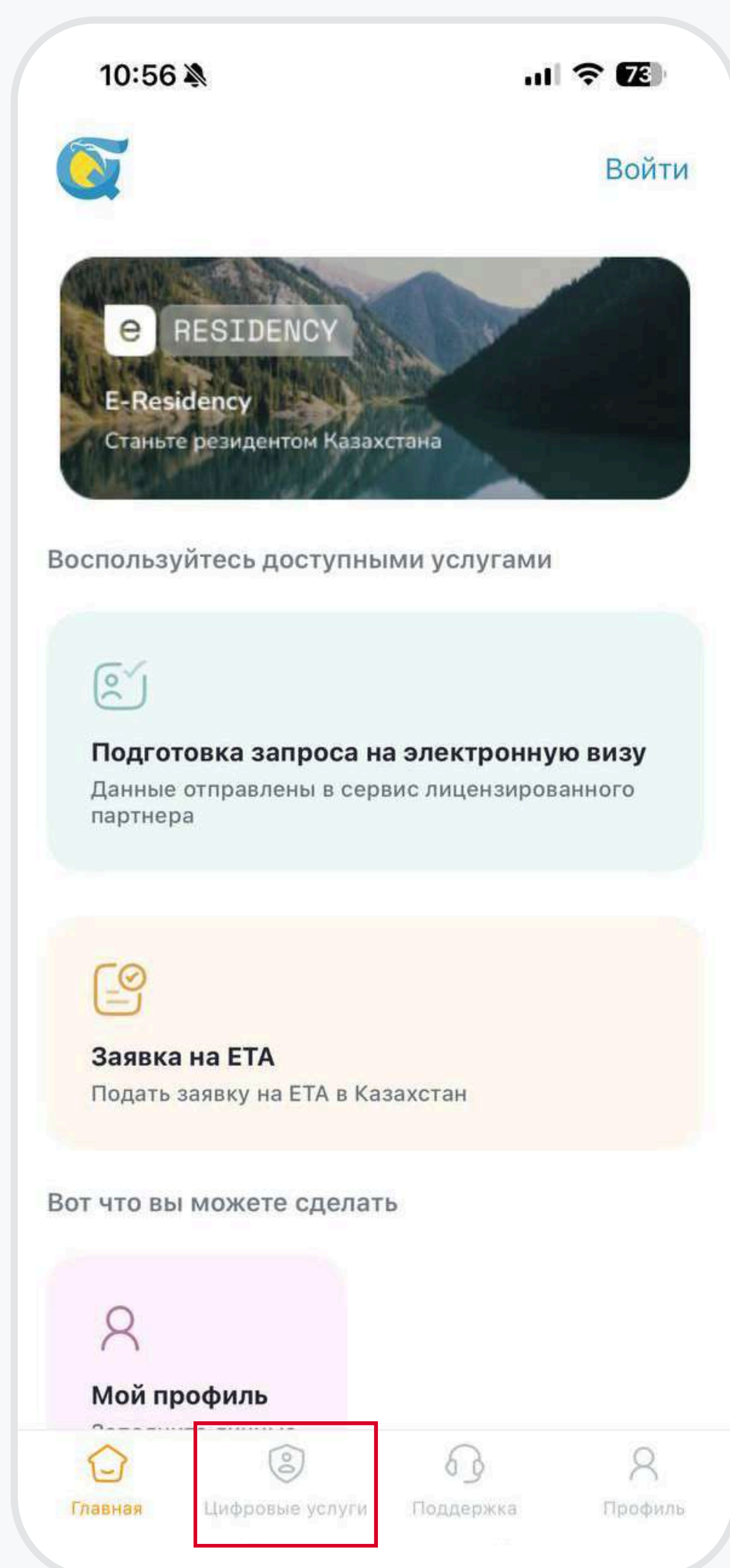
### 3. Получение услуг

#### 3.1. Получение «Электронного разрешения на въезд (ETA)»

**Шаг 1.** На главном экране нажмите «Заявка на ETA»



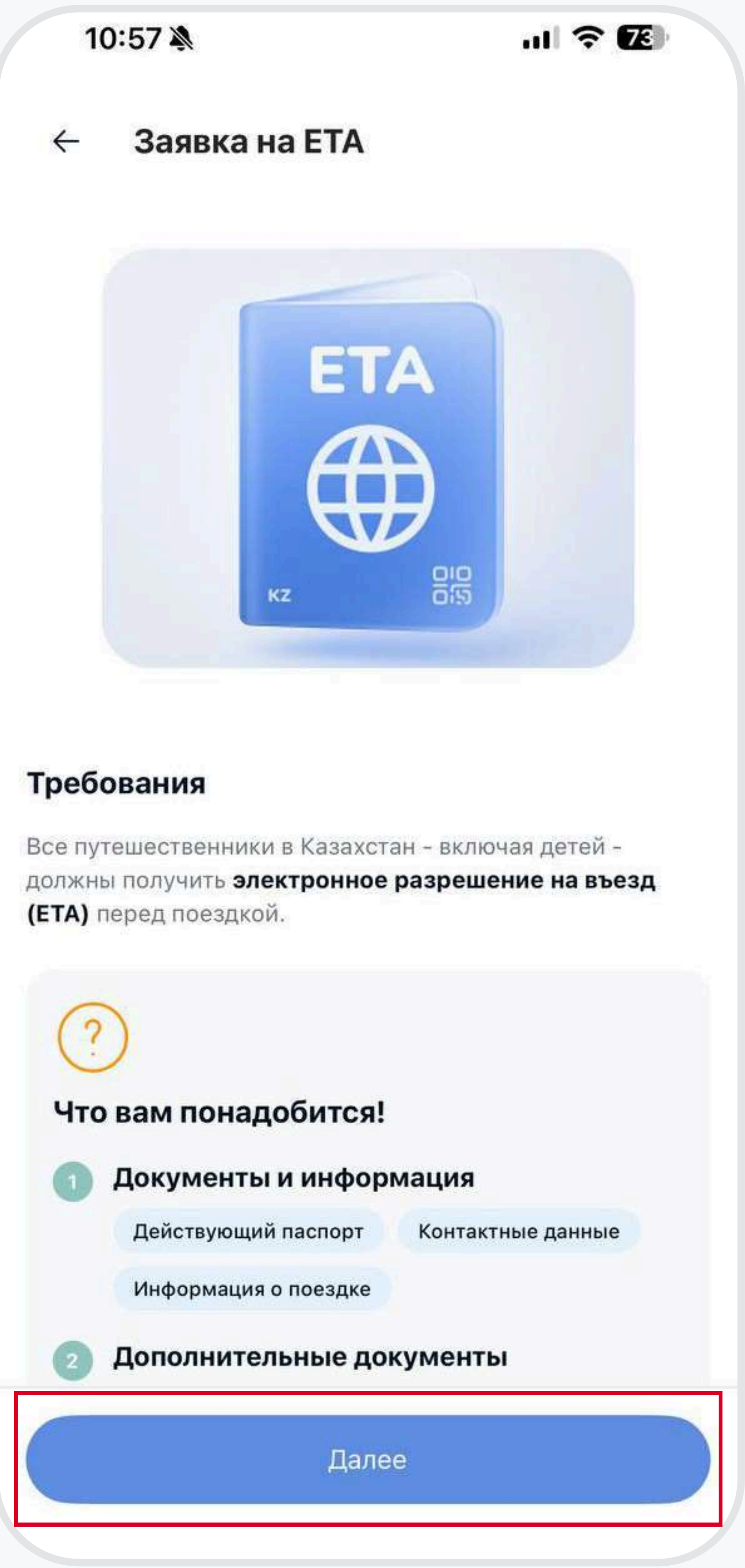
или перейдите через нижнее меню «**Цифровые услуги**» → «**Заявка на ETA**».



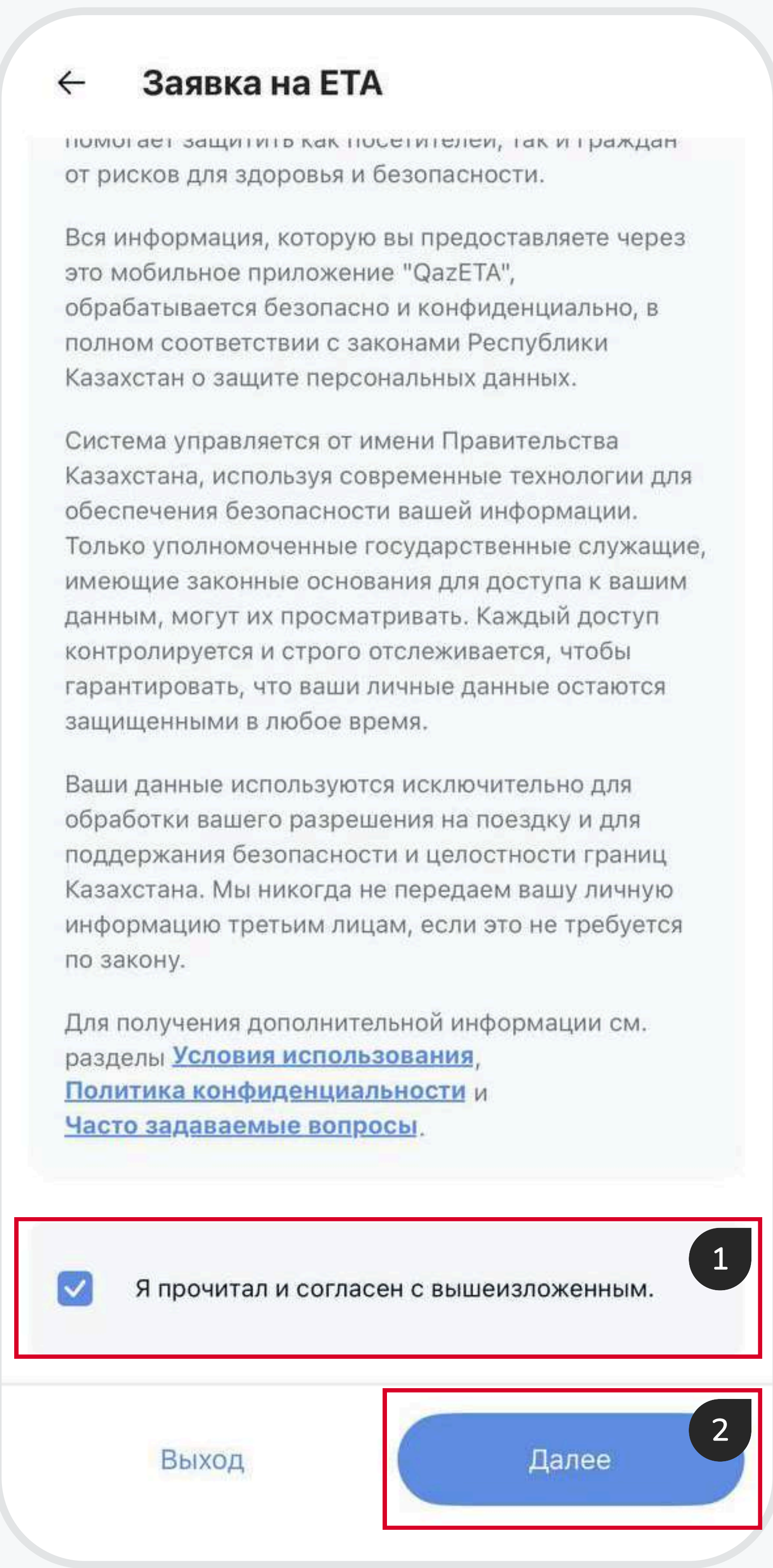
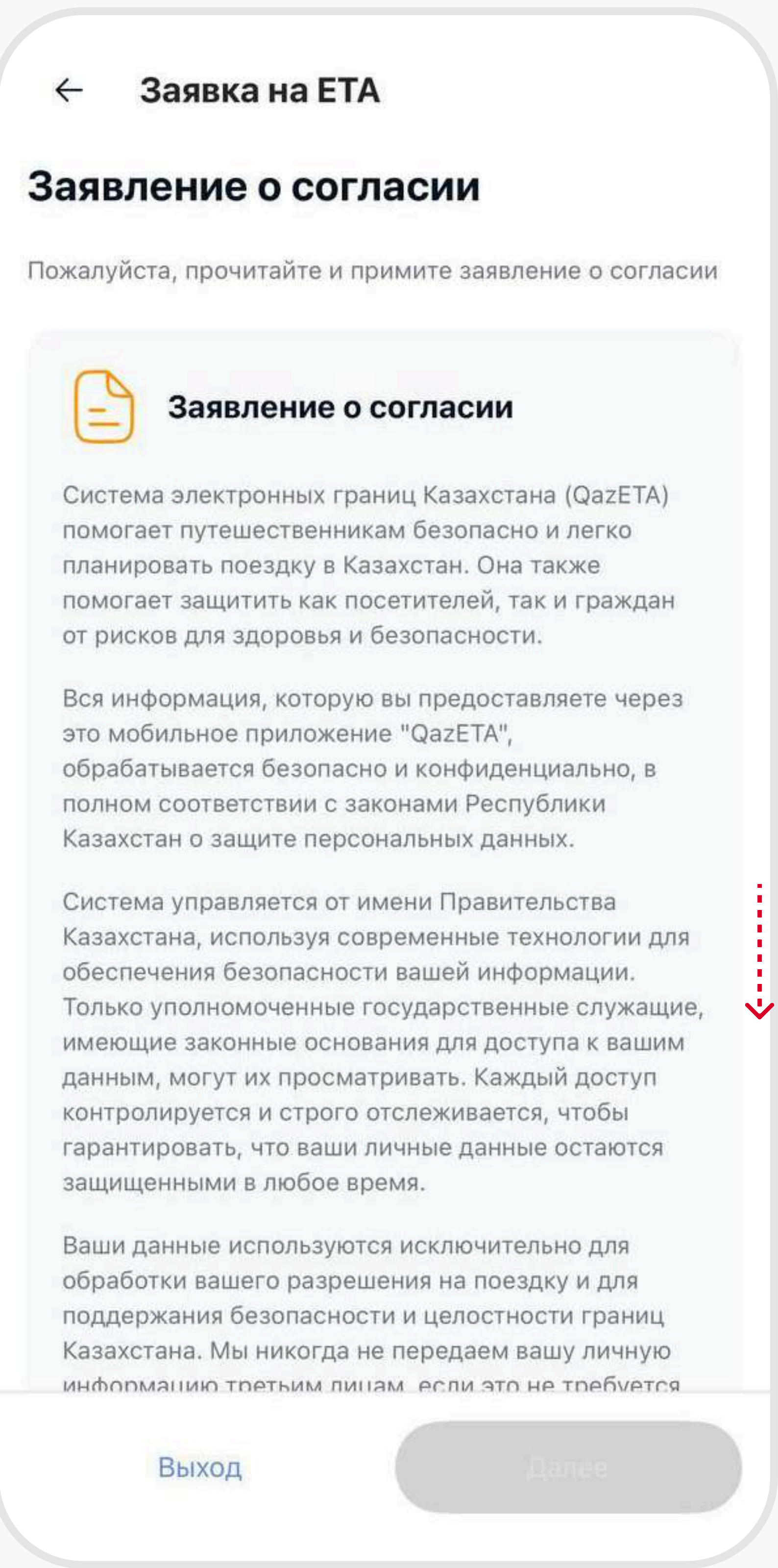




**Шаг 2.** Ознакомьтесь с информацией на экране и нажмите «Далее».



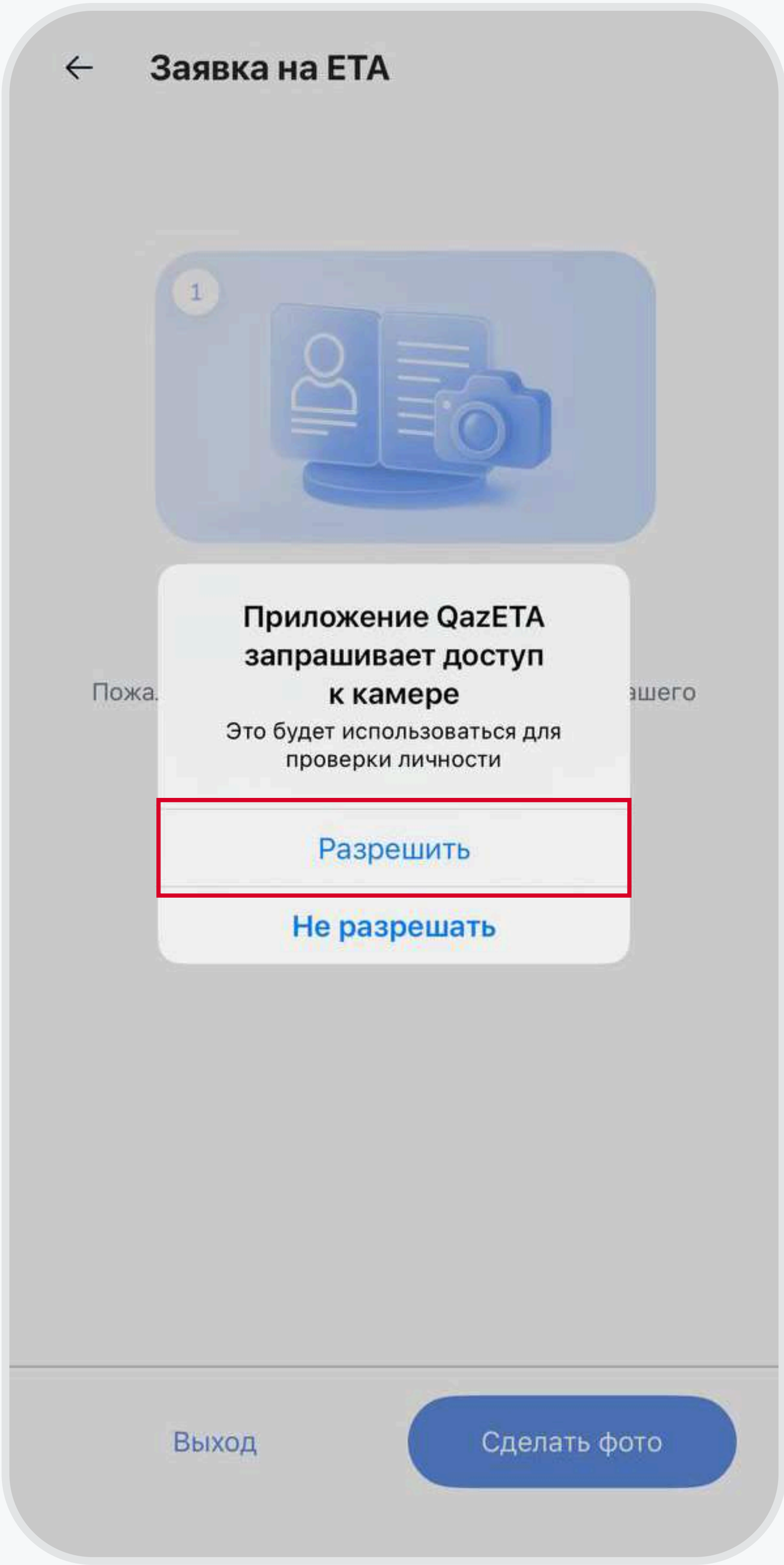
**Шаг 3.** Ознакомьтесь с условиями установив галочку согласия, и нажмите «Далее».



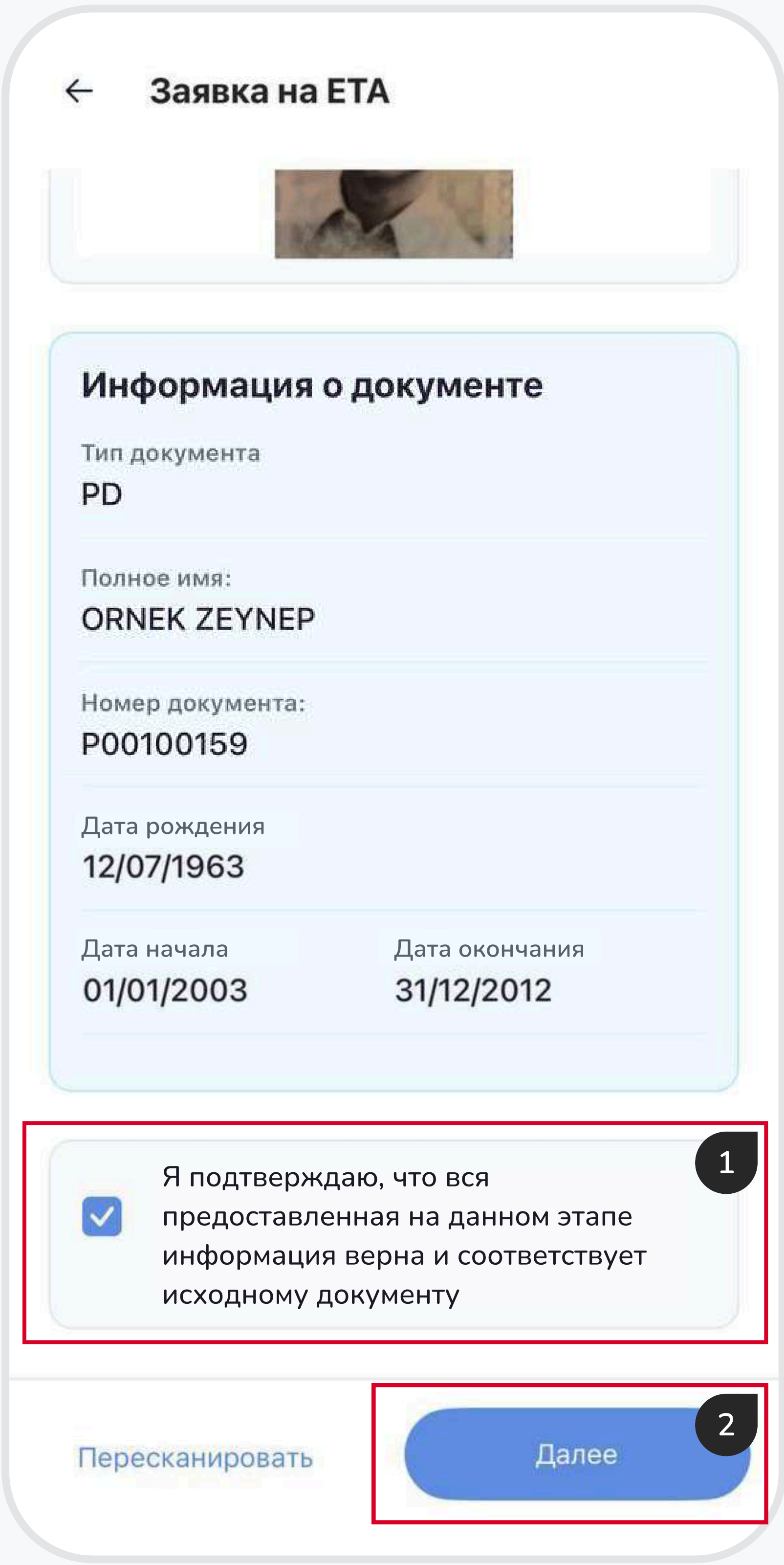
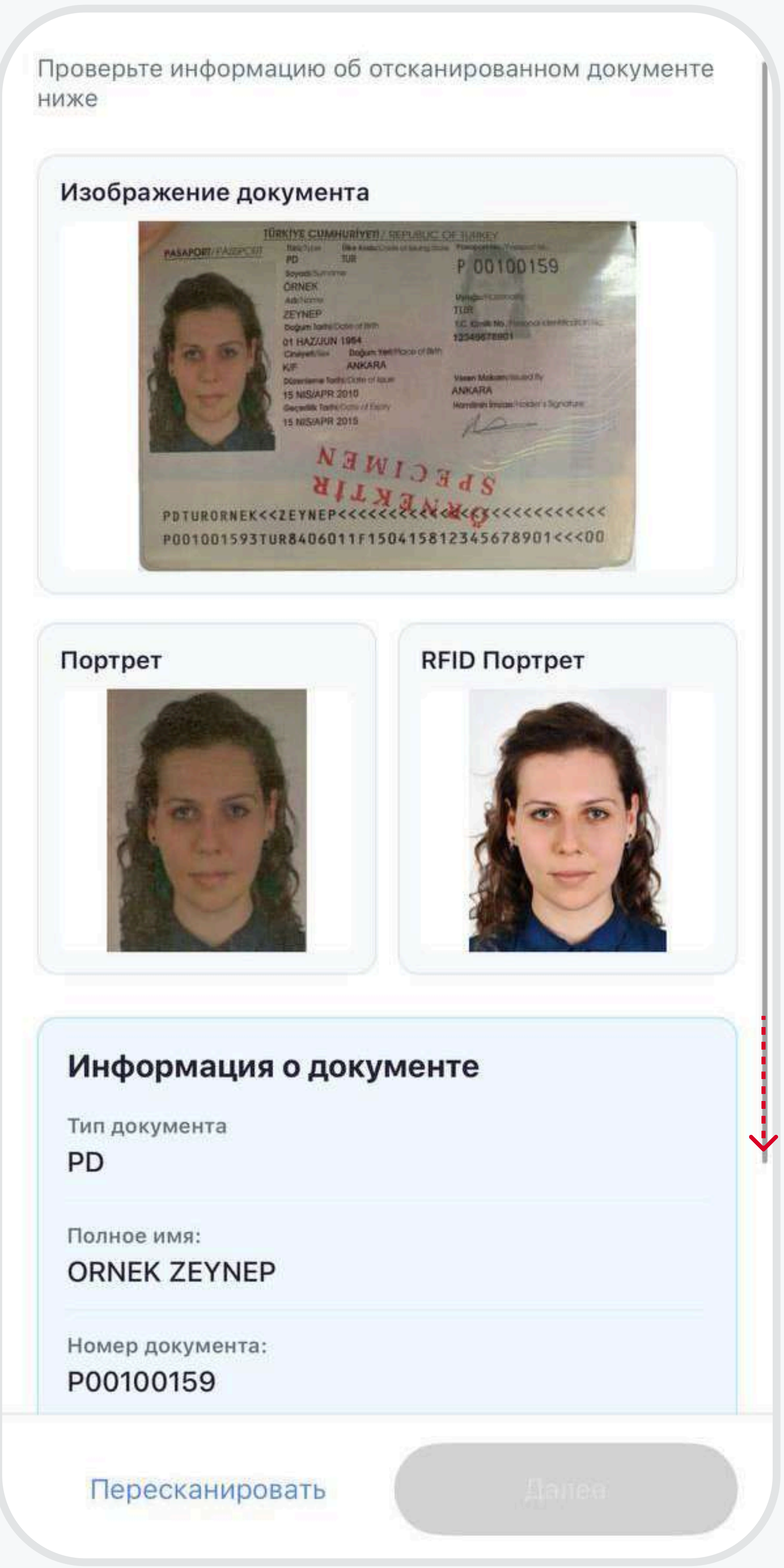




**Шаг 4.** Нажмите «Сделать фото», разрешите доступ к камере (**Разрешить**) и подведите документ к камере.



**Шаг 5.** Проверьте автоматически распознанные данные, подтвердите их галочкой и нажмите «Далее».







**Шаг 6.** Заполните анкетные данные и нажмите «Далее».

Заявка на ЕТА

Данные путешественника

Заполните данные

Данные паспорта

Контактные данные

Номер телефона

Email

Данные поездки

Цель визита

Тип въезда

Страна отправления

Планируемая дата въезда

Планируемая дата выезда

Выход

Далее

Заявка на ЕТА

Данные путешественника

Заполните данные

Контактные данные для экстренной связи

Фамилия латиницей

Имя латиницей

Контактный телефон

Информация о здоровье

У вас есть действующая медицинская страховка?

Да Нет

За последние 30 дней у вас была ли температура выше 38°C (101°F) с сыпью и другими симптомами, такими как головная боль, мышечная или спинная боль, или опухшие железы?

Да Нет

Назад

Далее

Заявка на ЕТА

Данные путешественника

Заполните данные

Таможенная декларация

Ответьте на несколько вопросов относительно биобезопасности, таможенного контроля и правоохранительных органов.

Ввозите ли Вы или будете ли Вы ввозить в Казахстан животных, растения, продукты животного или растительного происхождения, биологические образцы, инструменты или оборудование, используемые для выращивания животных и растений?

Да Нет

Ввозите ли вы алкогольные напитки в объеме, превышающем норму беспошлинного ввоза, то есть: 4 литра алкогольных напитков крепостью менее 16 % об. ИЛИ 2 литра алкогольных напитков крепостью более 16 % об. и 2 литра крепостью менее 16 % об.?

Да Нет

Ввозите ли вы парфюмерные товары в объеме, превышающем норму беспошлинного ввоза, то есть:

Назад

Отправить

**Шаг 7.** При необходимости прикрепите дополнительные документы и нажмите «Далее».

← Required documents

Required documents

Пожалуйста, загрузите необходимые документы для завершения вашей заявки.

Ваши документы

Файл бронирования

Загрузить подтверждение бронирования

Upload

Файл билета

Загрузить подтверждение авиабилета

Upload

Файл

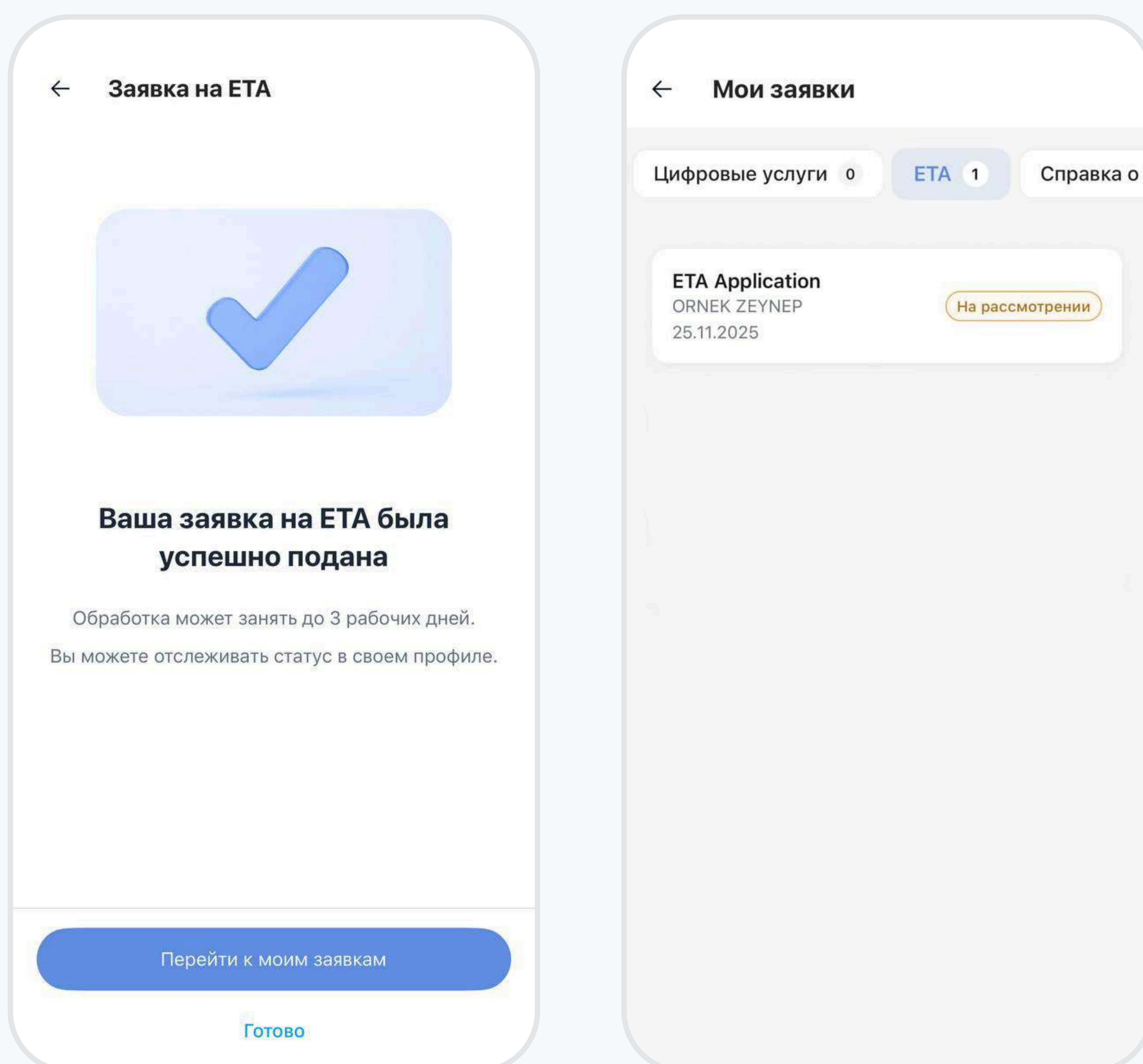
Выход

Далее





**Шаг 8.** Заявка успешно отправлена. Вы можете нажать **«Готово»**, чтобы вернуться на главный экран, или **«Перейти к моим заявкам»** для просмотра статуса заявки.

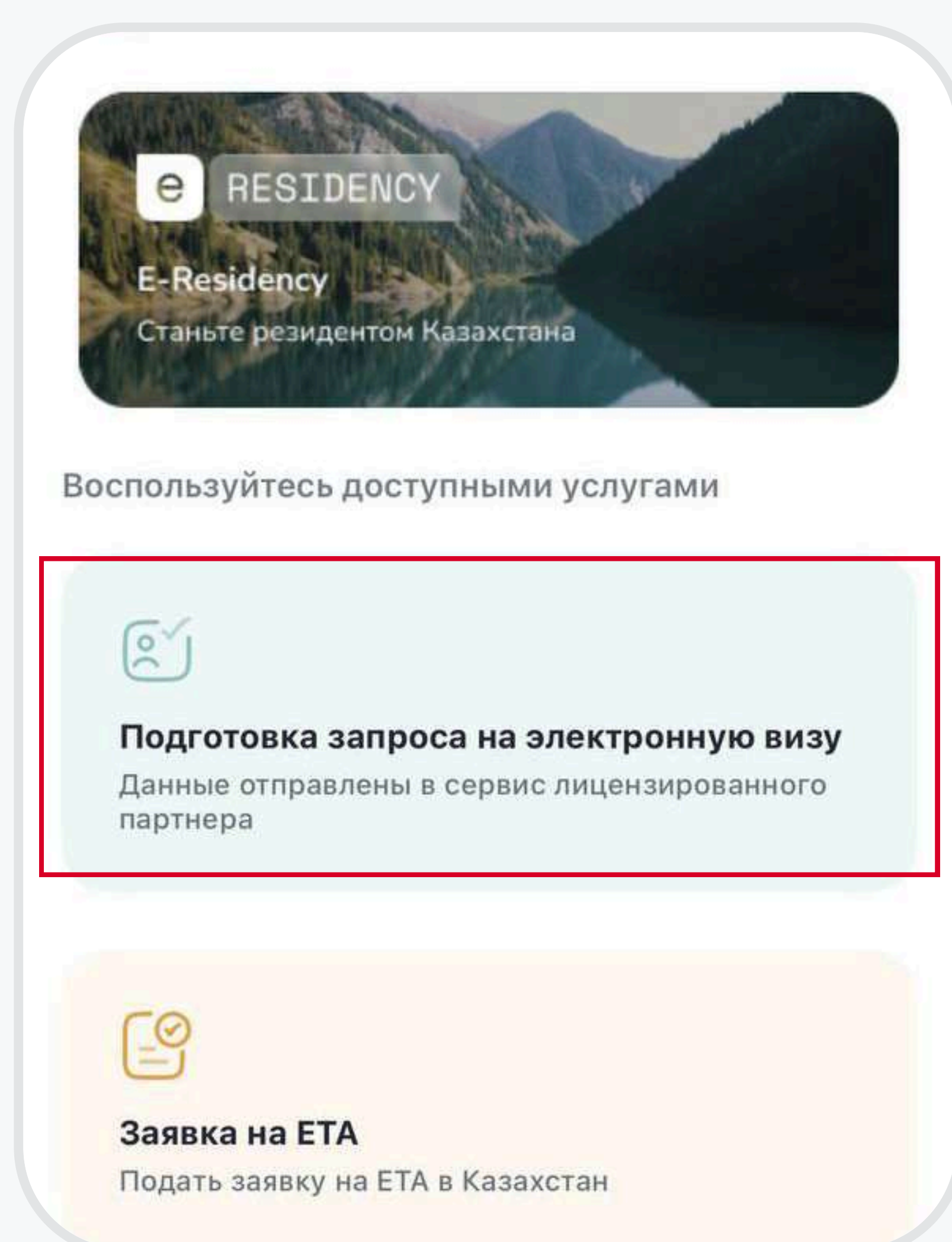




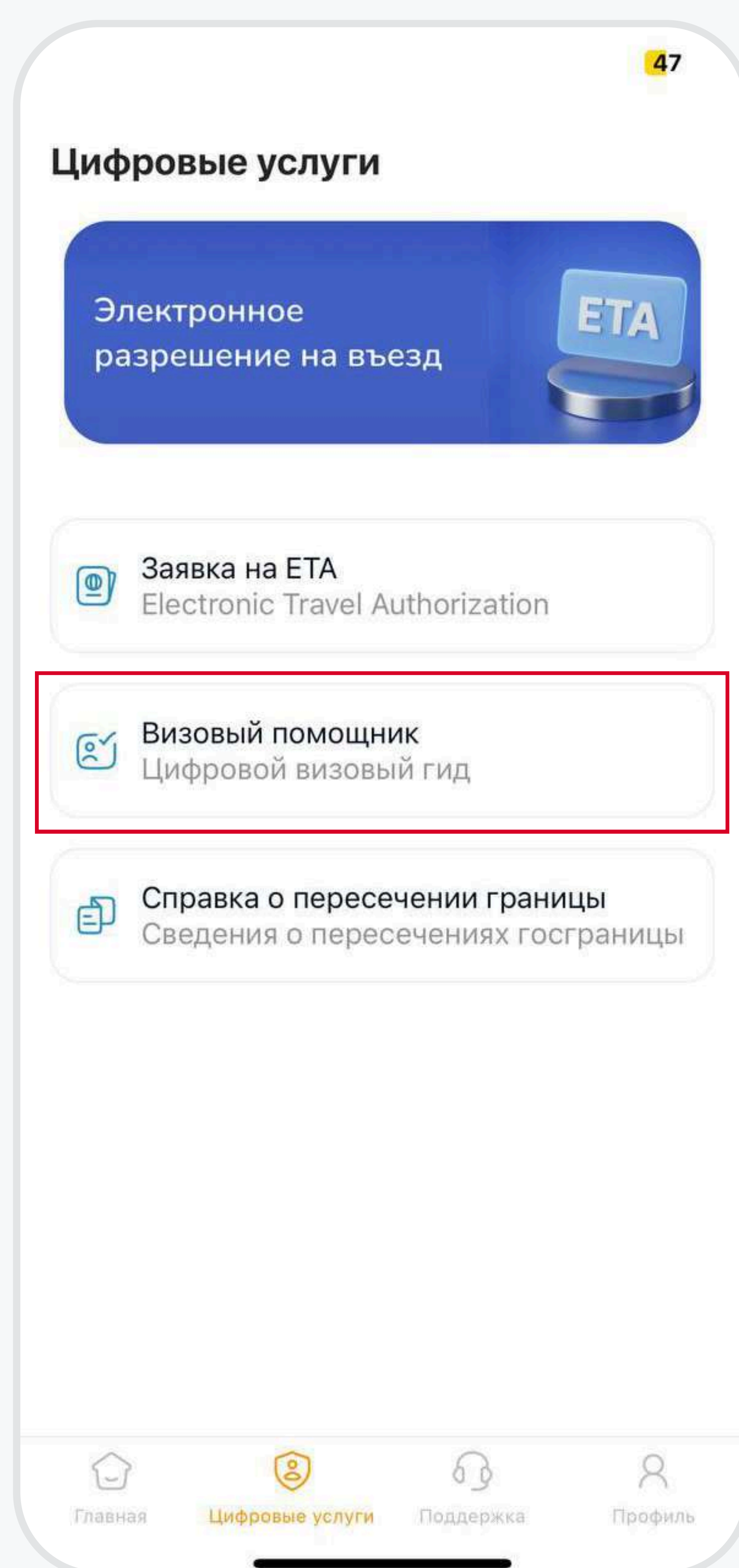
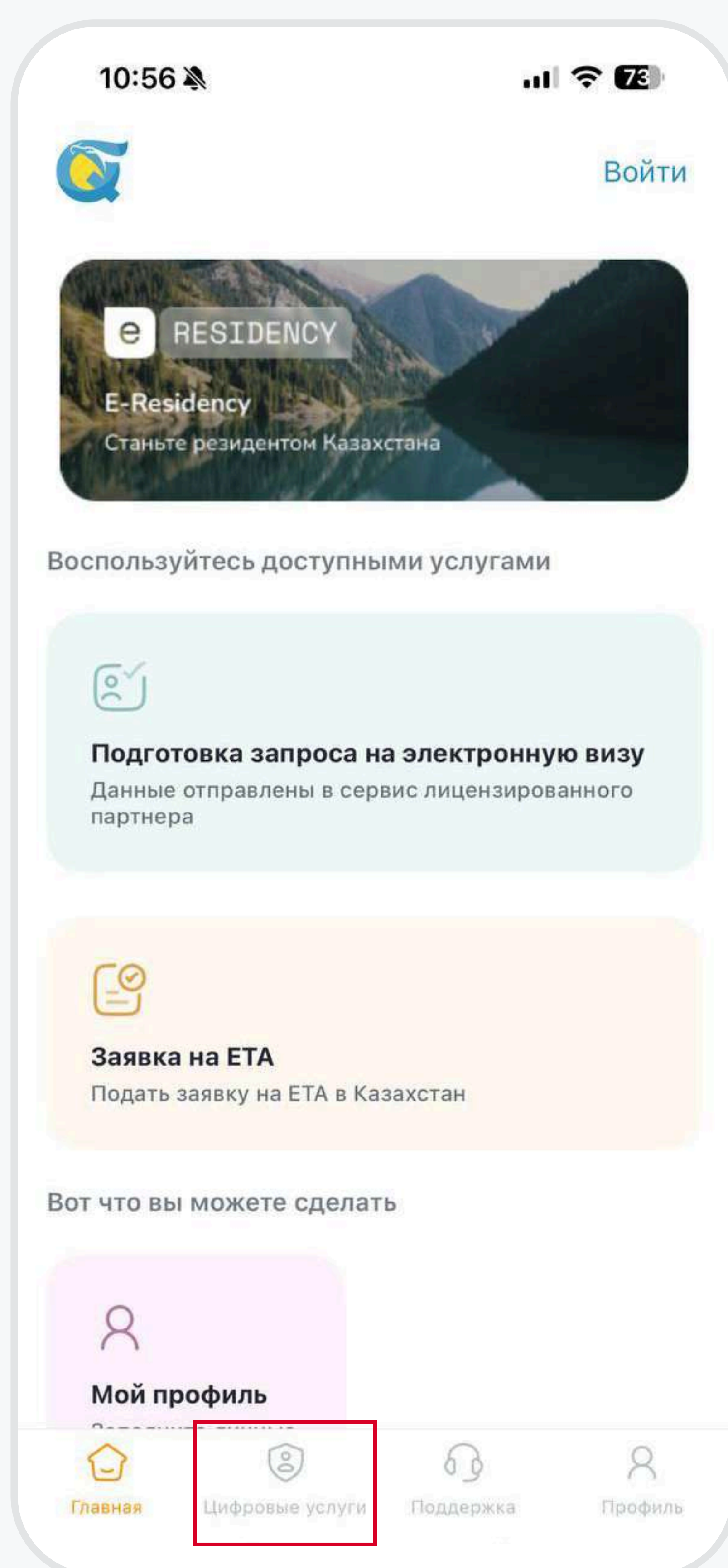


## 3.2. Получение «Электронной визы (E-Visa)»

**Шаг 1.** На главном экране нажмите «Подготовка запроса на электронную визу».



или перейдите через нижнее меню «**Цифровые услуги**» → «**Визовый помощник**».



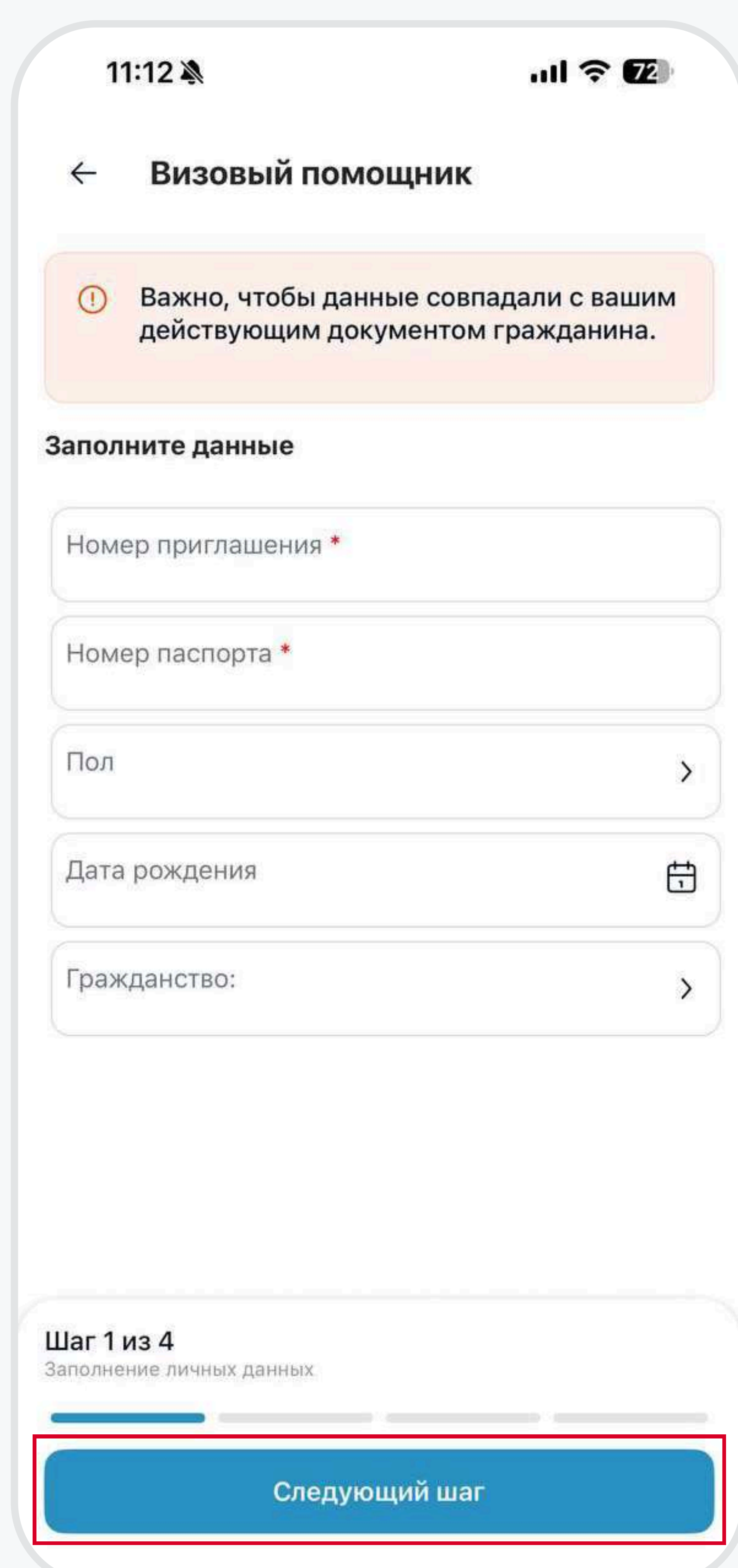




**Шаг 2.** Ознакомьтесь с информацией на экране и нажмите «Далее».



**Шаг 3.** Заполните все необходимые поля анкеты и нажмите «Следующий шаг».







**Шаг 4.** Проверьте введенные данные, подтвердите их галочкой и нажмите «Следующий шаг».

Визовый помощник

Проверьте и подтвердите данные

Номер приглашения  
173391552833088

Действующее

Личные данные

Полное имя:

ЦОЙ ВИКТОР ВАСИЛЬЕВИЧ

Пол

Женский

Дата рождения

1972-09-11

Гражданство:

85100

Документ

Тип документа

Удостоверение личности

Номер документа:

DN00001

Дата выдачи

2022-12-27

Дата истечения

2024-12-27

Шаг 2 из 4  
Заполнение личных данных

Следующий шаг

**Шаг 5.** Заполните платежные данные и дождитесь подтверждения успешного платежа.

Визовый помощник

e-payE-GOV PAYMENT  
GATEWAY

SUM  
commission-free41 520,00  
tenge

Commission fee (KZT) is set pursuant to the rules of a bank or organization performing transactions.

Payment methods:

QR-code

Payment pending  
\*\*  
  
Commission fee not charged.  
Pay using QR in the bank's application  
Halyk

Payment cards

Шаг 3 из 4  
Заполнение личных данных

Следующий шаг

Визовый помощник

e-pay

Verified by  
VISA

MasterCard  
SecureCode

Имя Фамилия

Номер карты

Срок действия карты

MM / ГГ

CVV2

Ваш e-mail

Ваш номер телефона

Необязательно

Отправить1

На проведение платежа выделяется 20 мин или 3 попытки.

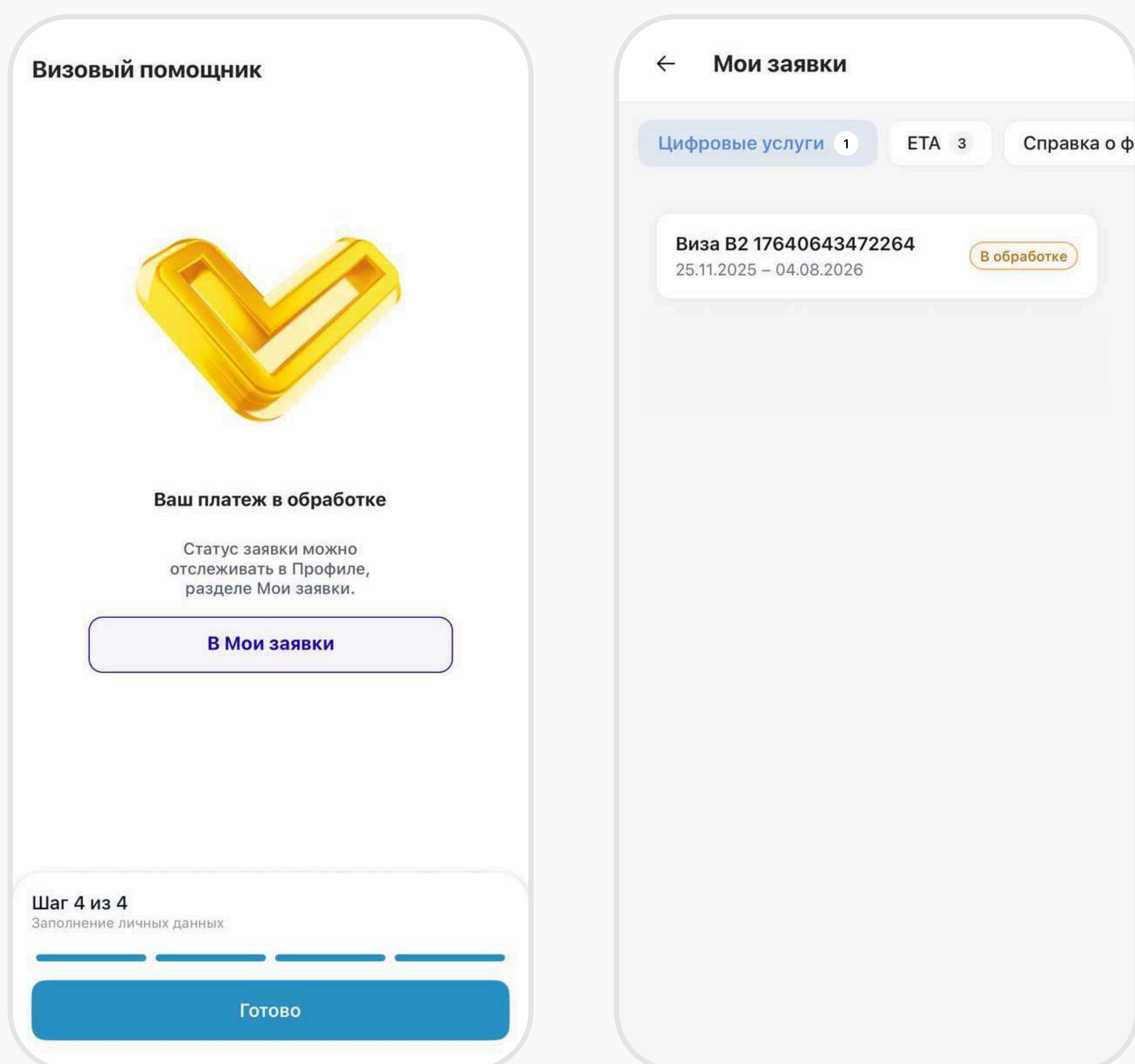
Шаг 3 из 4  
Заполнение личных данных

Следующий шаг2





**Шаг 6.** Заявка успешно отправлена. Вы можете нажать **«Готово»**, чтобы вернуться на главный экран, или **«В мои заявки»** для просмотра статуса заявки.

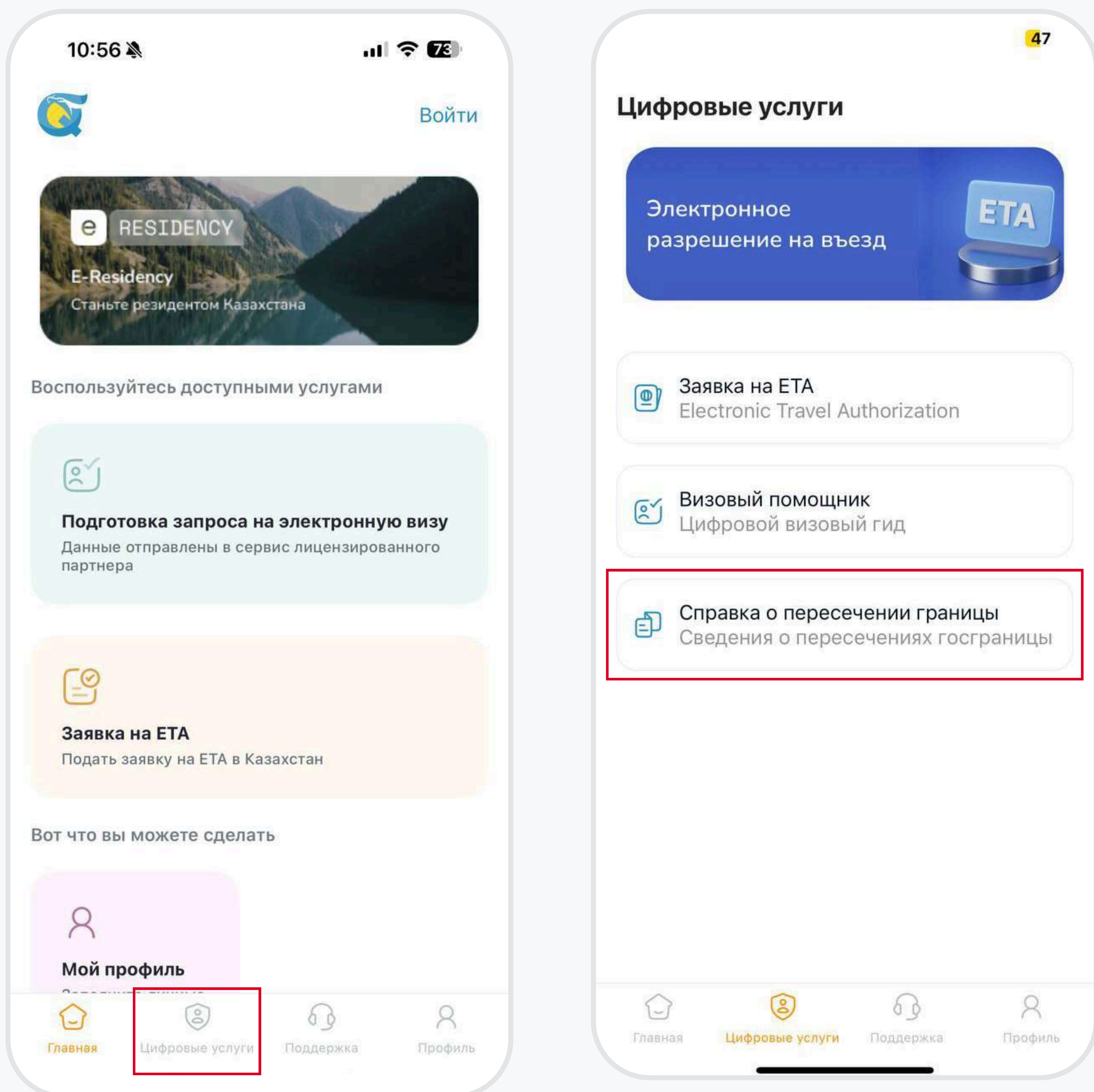




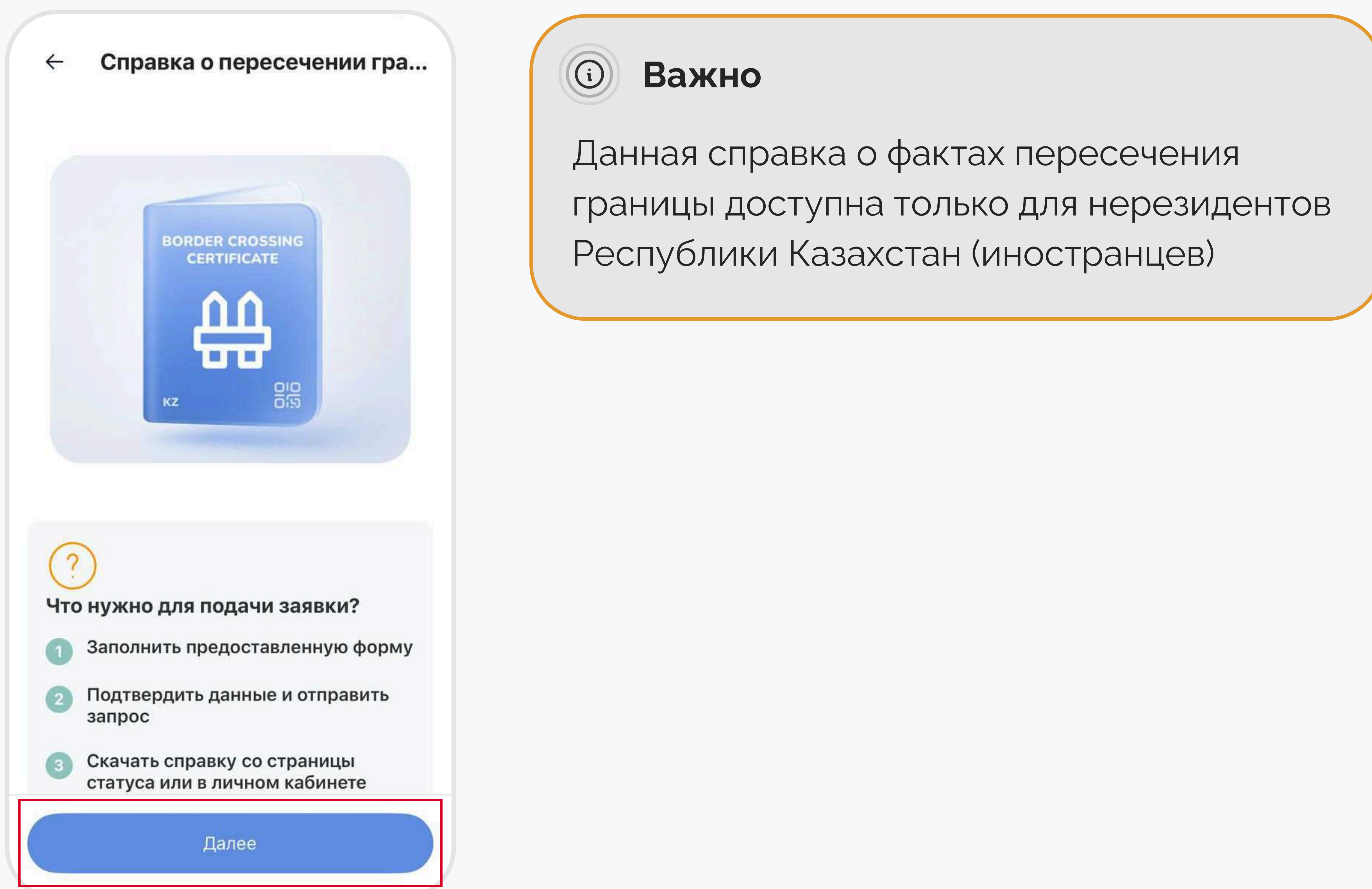


### 3.3. Получение «Справки о фактах пересечения границы»

**Шаг 1.** В нижнем меню выберите: «**Цифровые услуги**» → «**Справка о пересечении границы**».



**Шаг 2.** Ознакомьтесь с информацией на экране и нажмите «**Далее**».







**Шаг 3.** Выберите документ, с которым Вы пересекали границу на указанную дату в заявке, нажав «Выбрать другой документ».

**Справка о пересечении гра...**

Проверьте и заполните данные

**Основной документ**

Номер документа:  
**DP000000**

Гражданство:  
**Colombia**

Пол  
**Female**

Дата рождения  
**18.04.1995**

**Выбрать другой документ**

**Период запроса**

От даты \*

До даты \*

**Отправить**

**Документы**

**AZARENKOV IGOR NIKOLAEVICH**  
Паспорт 4619733839  
Истекает 14.03.2045

**AMORTEGUI RUIZ LUISA FERNANDA**  
Паспорт DP000000  
Истекает 12.03.2028

**MUSTERMANN CLEOPATRE**  
Паспорт Z703RM1NW  
Истекает 28.02.2027

**FAIZULLINA LILIIA KHAMIDULLAEVNA**  
Паспорт 5303352544  
Истекает 02.11.2028

**MODELLO FELICE AURELIO**  
Паспорт S0200651  
Истекает 31.12.2012

**Добавить новый документ**

**Далее** **Отмена**

**Шаг 4.** Заполните все обязательные поля, выберите период, подтвердите согласие галочкой и нажмите «Отправить».

**Справка о пересечении гра...**

Номер документа:  
**Z703RM1NW**

Гражданство:  
**Colombia**

Пол  
**Female**

Дата рождения  
**12.08.1964**

**Выбрать другой документ**

**Период запроса**

От даты \*   
**24.11.2017**

До даты \*   
**24.11.2025**

☒ Я подтверждаю точность предоставленных данных и уведомлен, что результаты услуг будут недействительными, если

**Отправить**





**Шаг 5.** Заявка успешно отправлена. Вы можете нажать **«Готово»**, чтобы вернуться на главный экран, или **«Перейти к моим заявкам»** для просмотра статуса заявки.

