



QazETA®

**Руководство пользователя мобильного приложения
SuperApp QazETA**



1. Оглавление

| | |
|--|----|
| 1. Оглавление | 1 |
| 2. Мой профиль | 2 |
| 2.1. Авторизация пользователя | 2 |
| 2.2. Регистрация пользователя | 4 |
| 3. Получение услуг | 6 |
| 3.1. Получение «Электронного разрешения на въезд (ETA) | 6 |
| 3.2. Получение «Электронной визы (E-Visa) | 11 |
| 3.3. Получение «Справки о фактах пересечения границы» | 15 |



2. Мой профиль

The image shows two screenshots of the QazETA mobile application. The left screenshot displays the main home screen with a banner for 'RESIDENCY' and 'E-Residency'. It includes sections for 'Подготовка запроса на электронную визу' (Visa Application Preparation) and 'Заявка на ETA' (ETA Application). A pink box highlights the 'Мой профиль' (My Profile) icon in the bottom navigation bar. The right screenshot shows the 'Профиль' (Profile) screen, which features a placeholder profile picture, a call-to-action button 'Вход' (Login), and links for 'Выбрать язык' (Select Language), 'О приложении' (About the Application), and 'Соглашения и политики' (Agreements and Policies). The bottom of both screens shows a common navigation bar with icons for 'Главная' (Home), 'Цифровые услуги' (Digital Services), 'Поддержка' (Support), and 'Профиль' (Profile).

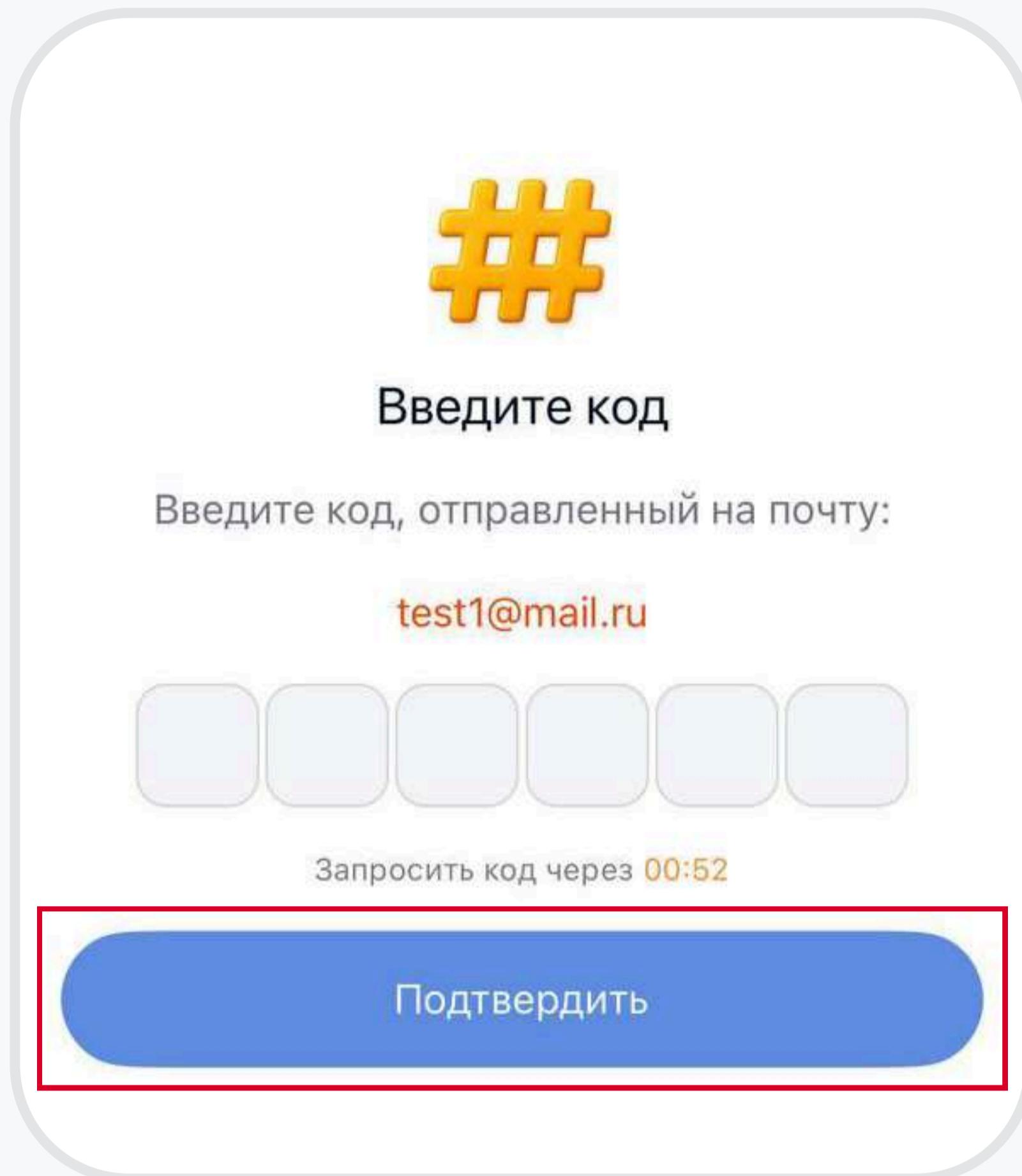
2.1. Авторизация пользователя

Шаг 1. Введите логин и пароль, затем нажмите кнопку «Войти».

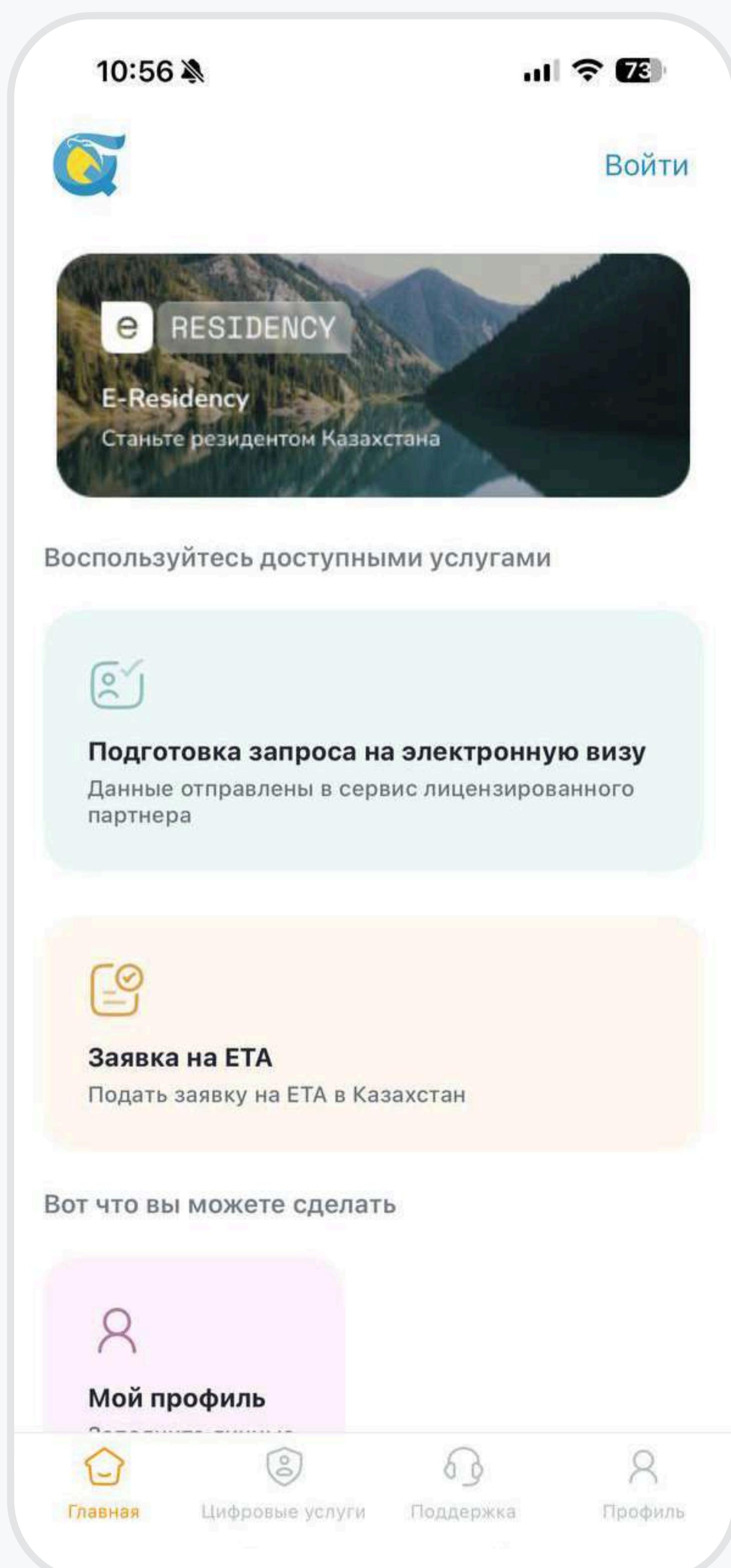
The login screen of the QazETA app. It includes a language selection dropdown set to 'РУС'. The main title is 'Войти' (Login). Below it, a message says 'Для использования приложения выполните вход в свой аккаунт.' (To use the application, log in to your account.) There are input fields for 'E-Mail' containing 'test1@mail.ru' and 'Пароль' (Password). A 'Забыли пароль?' (Forgot password?) link is provided. A large blue 'Войти' button is at the bottom, with a red box highlighting it. Below the button, a link says 'Нет аккаунта? Зарегистрируйтесь' (No account? Register). At the very bottom, a note states: 'Нажимая на кнопку «Войти», вы соглашаетесь с Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности' (By pressing the 'Login' button, you agree to the User Agreement and Privacy Policy).



Шаг 2. Пройдите двухфакторную верификацию — **введите ОТР-код**, полученный в сообщении, и нажмите «**Подтвердить**».



Шаг 3. После успешной авторизации откроется «**Главный экран**» приложения.





2. 2. Регистрация пользователя

Шаг 1. Нажмите кнопку «Зарегистрируйтесь».

For the first step, you need to log in. Tap the 'Registration' button on the login screen.

Логин: test1@mail.ru
Пароль:

[Забыли пароль?](#)

Войти

Нет аккаунта? [Зарегистрируйтесь](#)

Нажимая на кнопку «Войти», вы соглашаетесь с [Пользовательским соглашением](#) и [Политикой конфиденциальности](#)

Шаг 2. В открывшейся форме заполните все обязательные поля и нажмите «Зарегистрироваться».

17:55

← Регистрация

Фамилия

Имя

+7 7777777777

Email

Повторите Email

Пароль

Подтвердить пароль

Зарегистрироваться

Нажимая на кнопку «Войти», вы соглашаетесь с [Пользовательским соглашением](#) и [Политикой конфиденциальности](#)

17:55

← Регистрация

Фамилия

Имя

+7 7777777777

Email

Повторите Email

Пароль

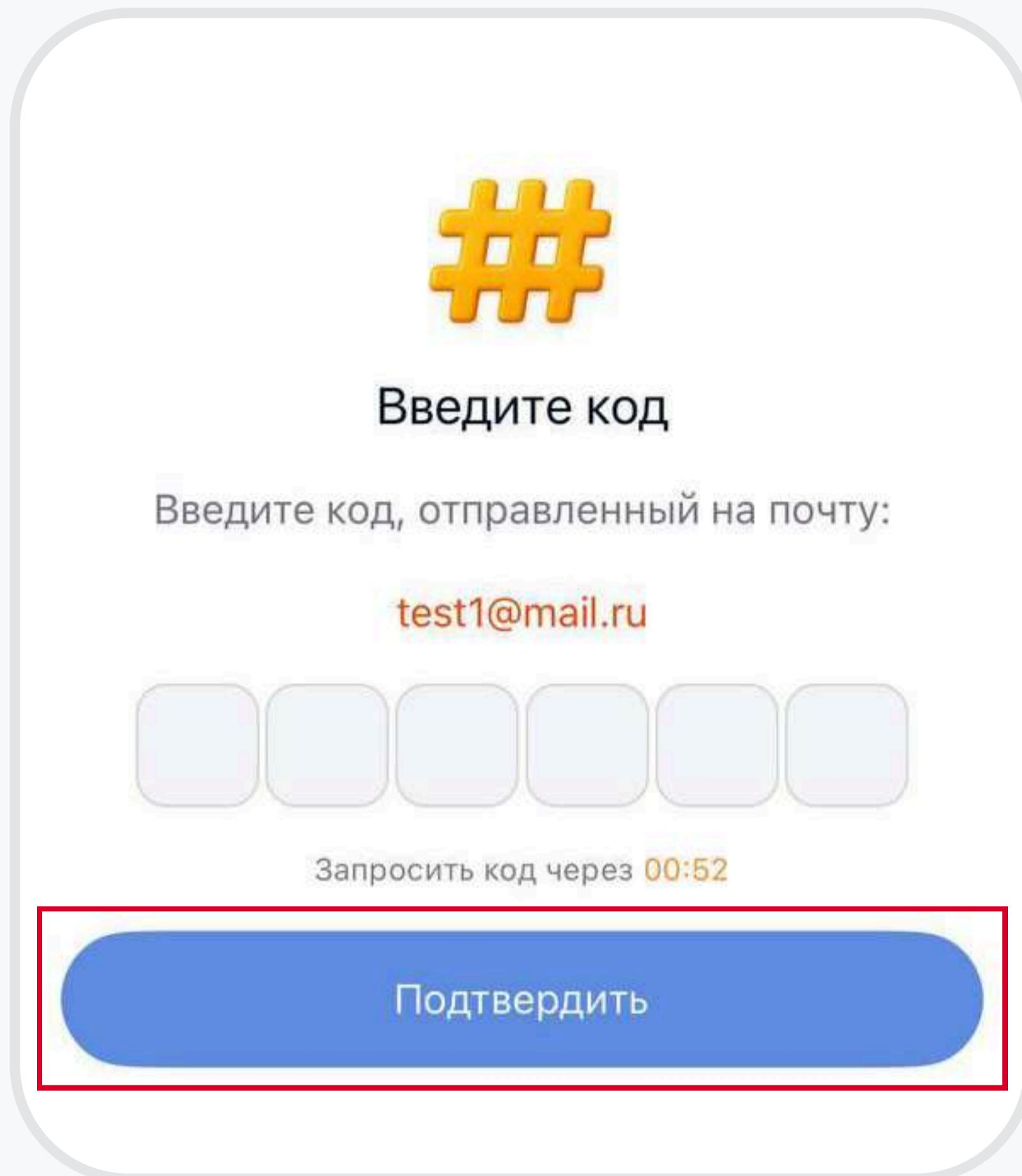
Подтвердить пароль

Зарегистрироваться

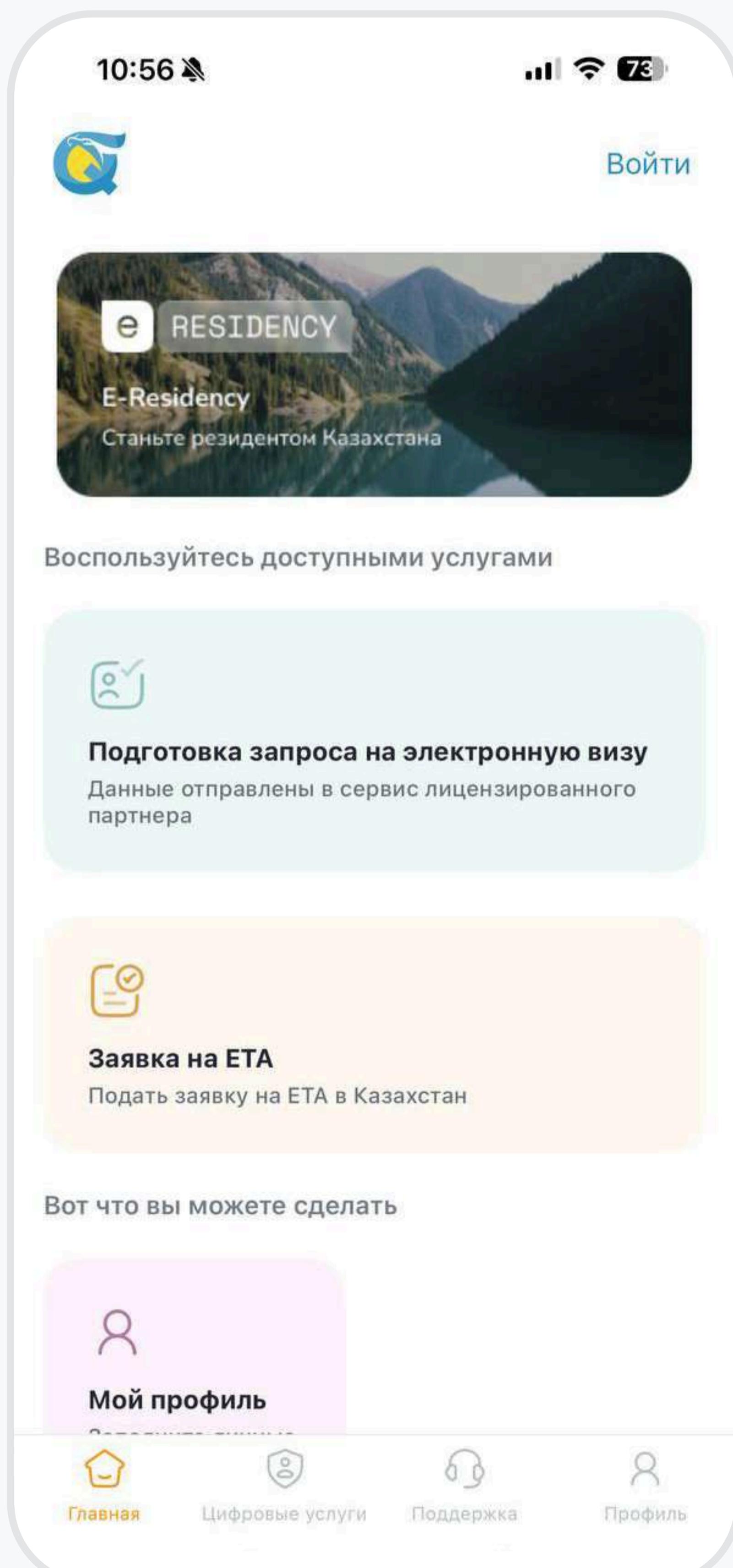
Нажимая на кнопку «Войти», вы соглашаетесь с [Пользовательским соглашением](#) и [Политикой конфиденциальности](#)



Шаг 3. Введите OTP-код для подтверждения регистрации и нажмите «Подтвердить».



Шаг 4. После успешной регистрации автоматически выполняется вход в систему и открывается «Главный экран».

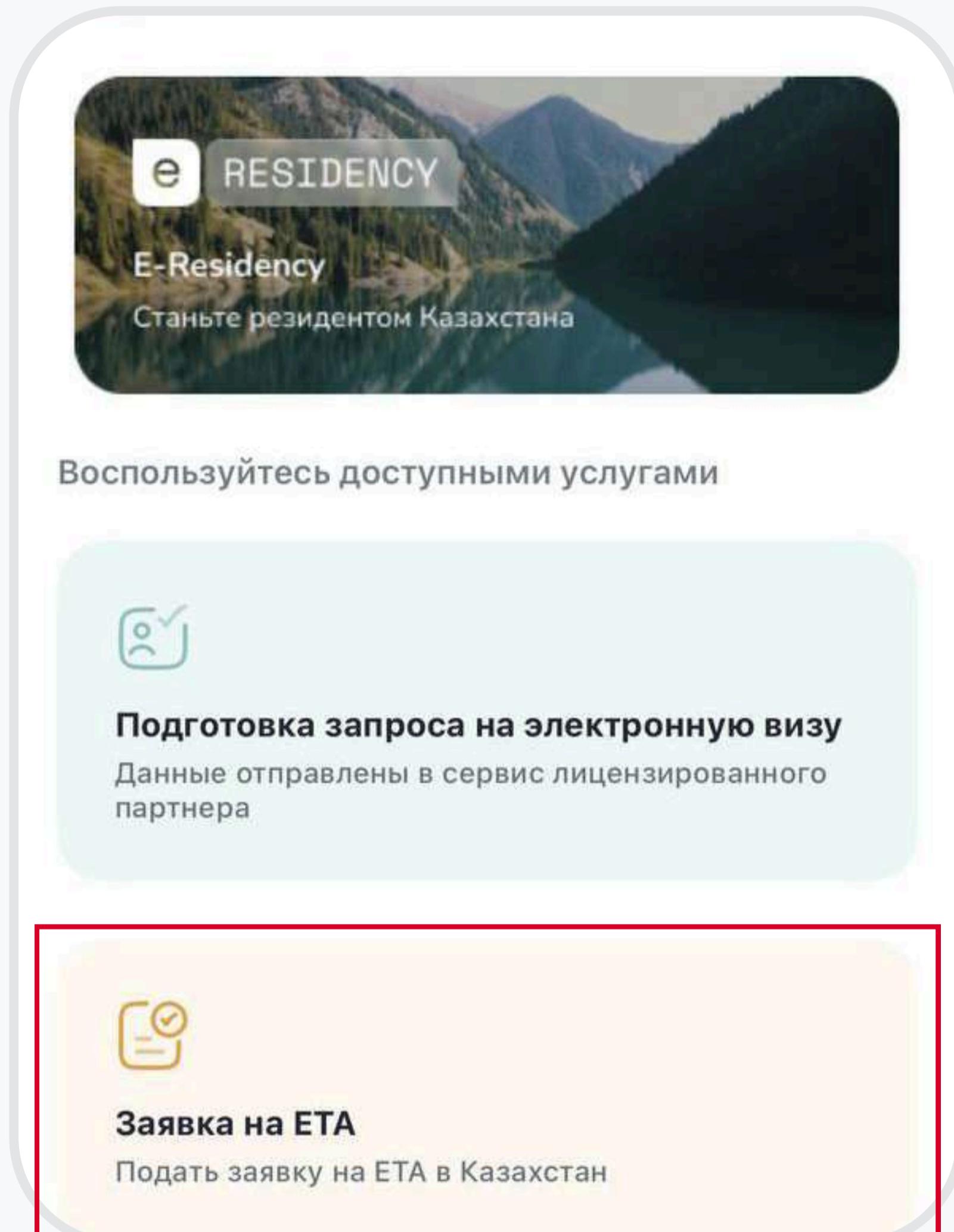




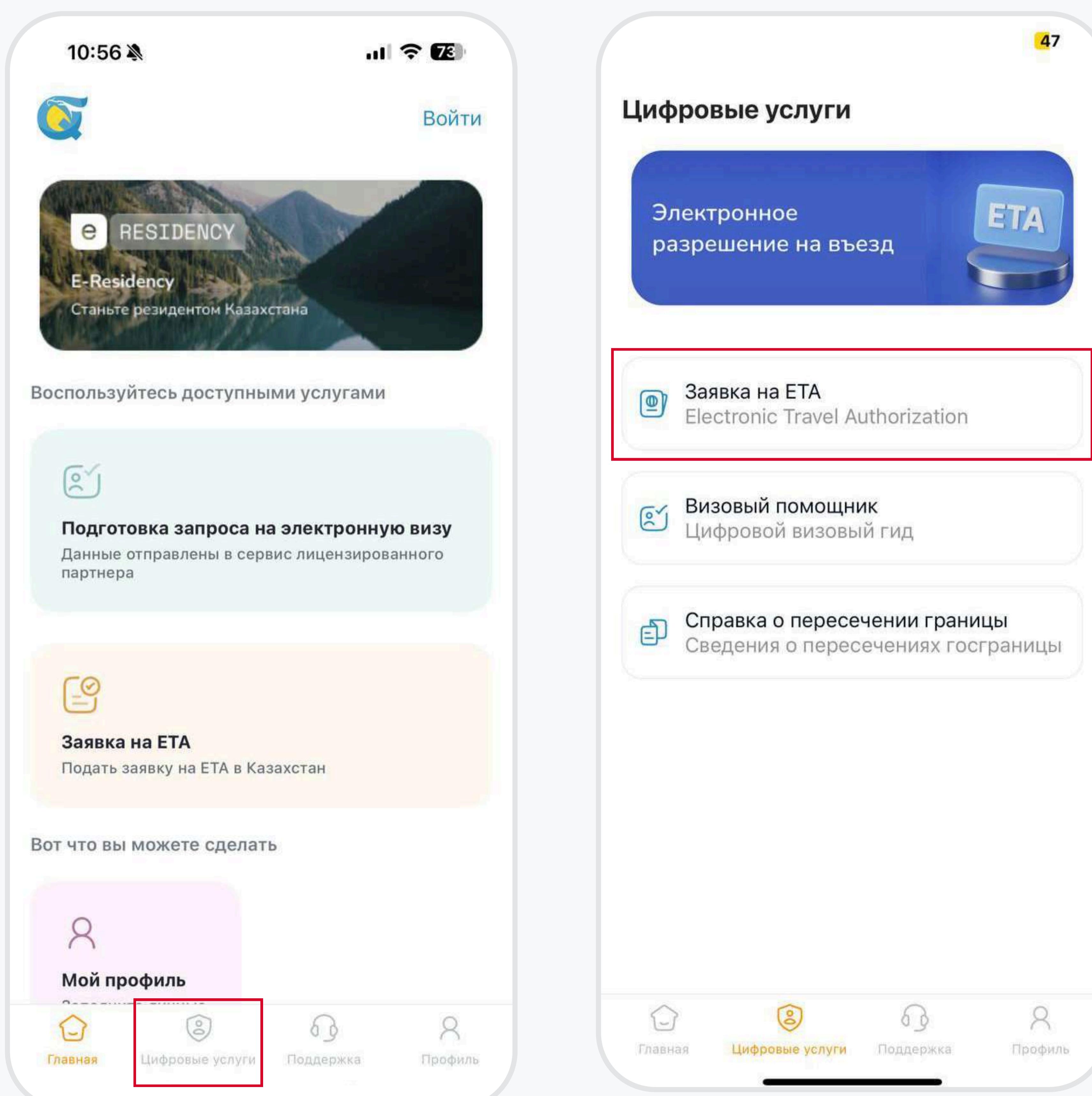
3. Получение услуг

3.1. Получение «Электронного разрешения на въезд (ETA)»

Шаг 1. На главном экране нажмите «Заявка на ETA»

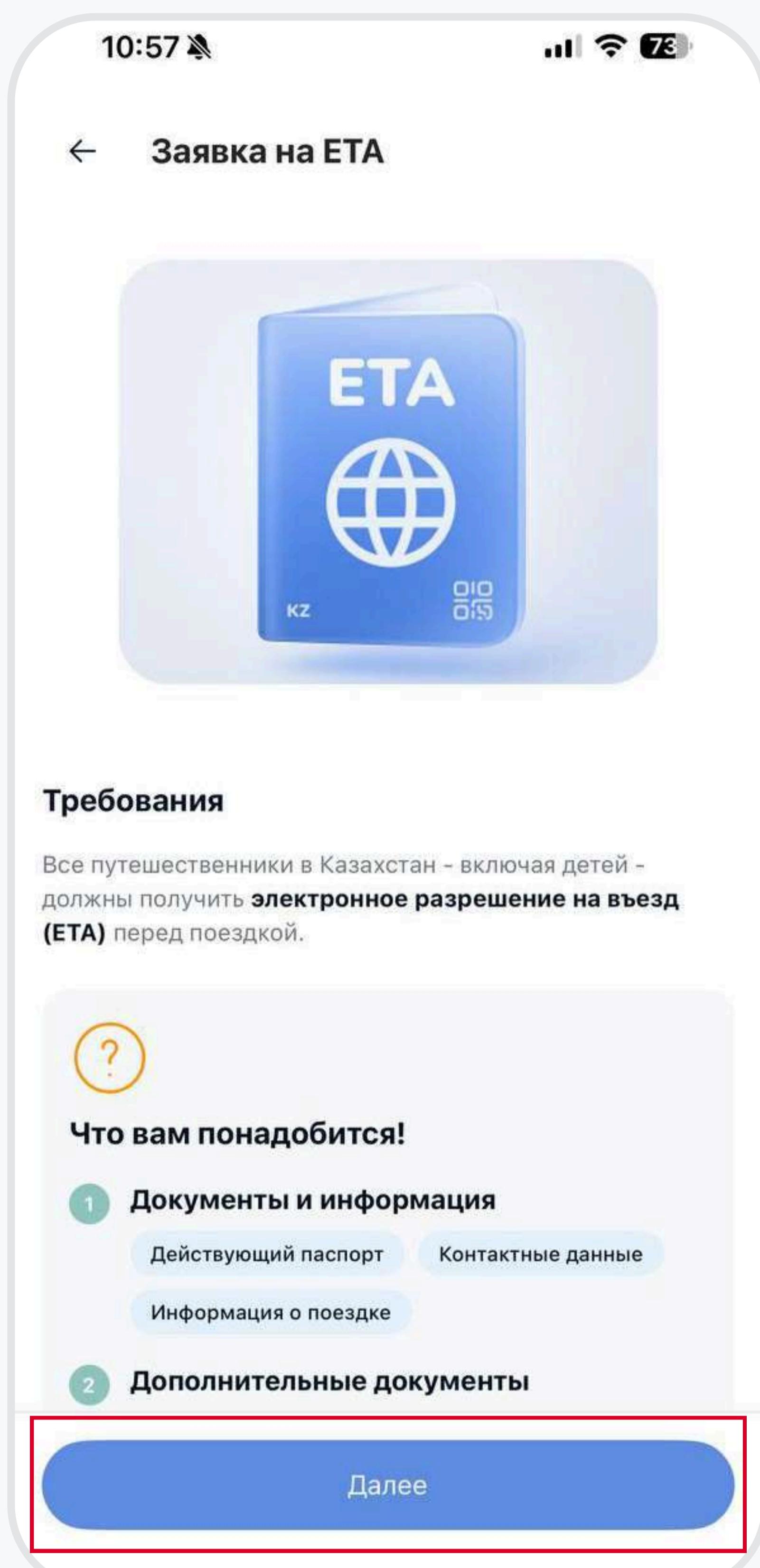


или перейдите через нижнее меню «Цифровые услуги» → «Заявка на ETA».

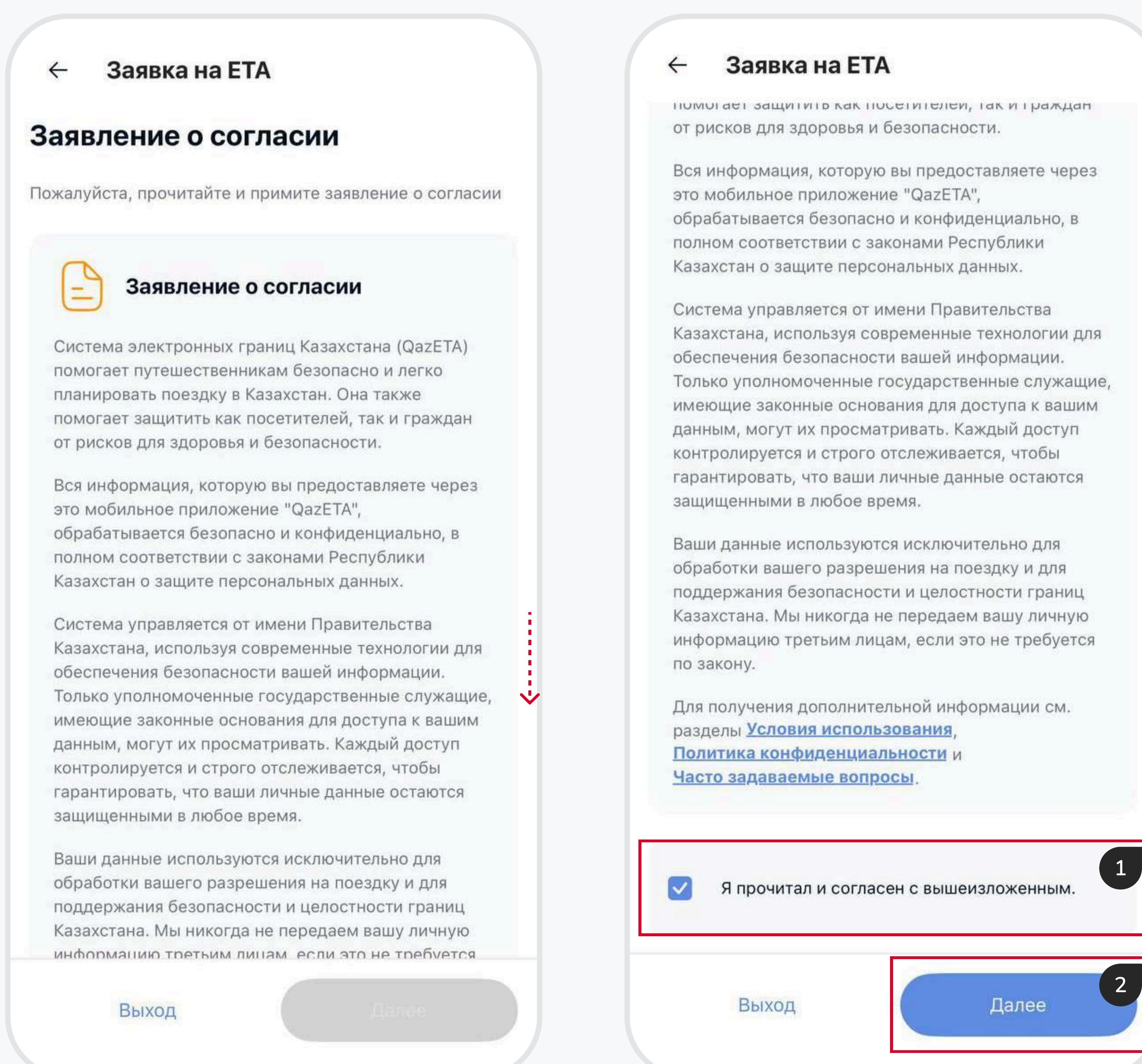




Шаг 2. Ознакомьтесь с информацией на экране и нажмите «Далее».

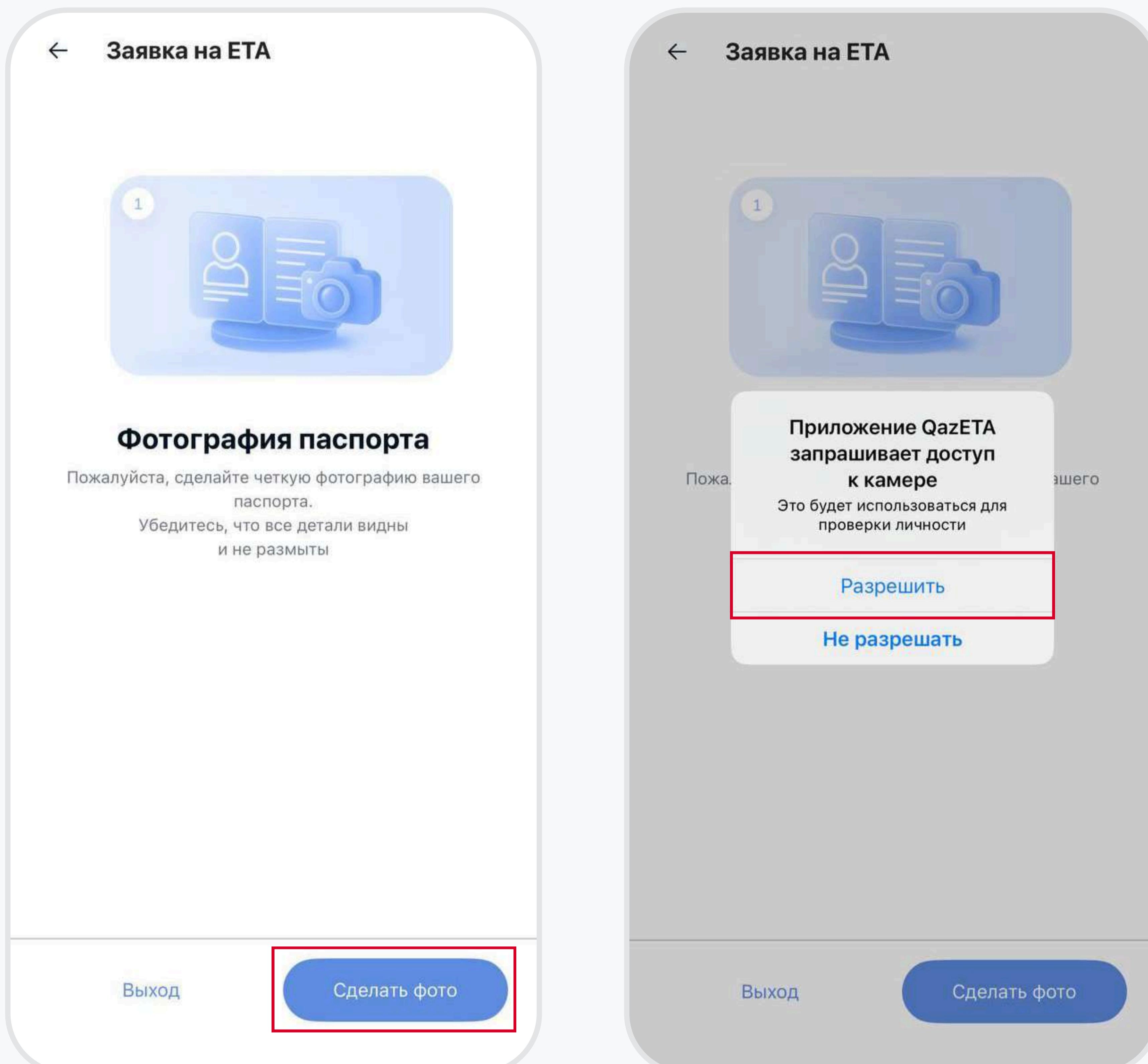


Шаг 3. Ознакомьтесь с условиями установив галочку согласия, и нажмите «Далее».

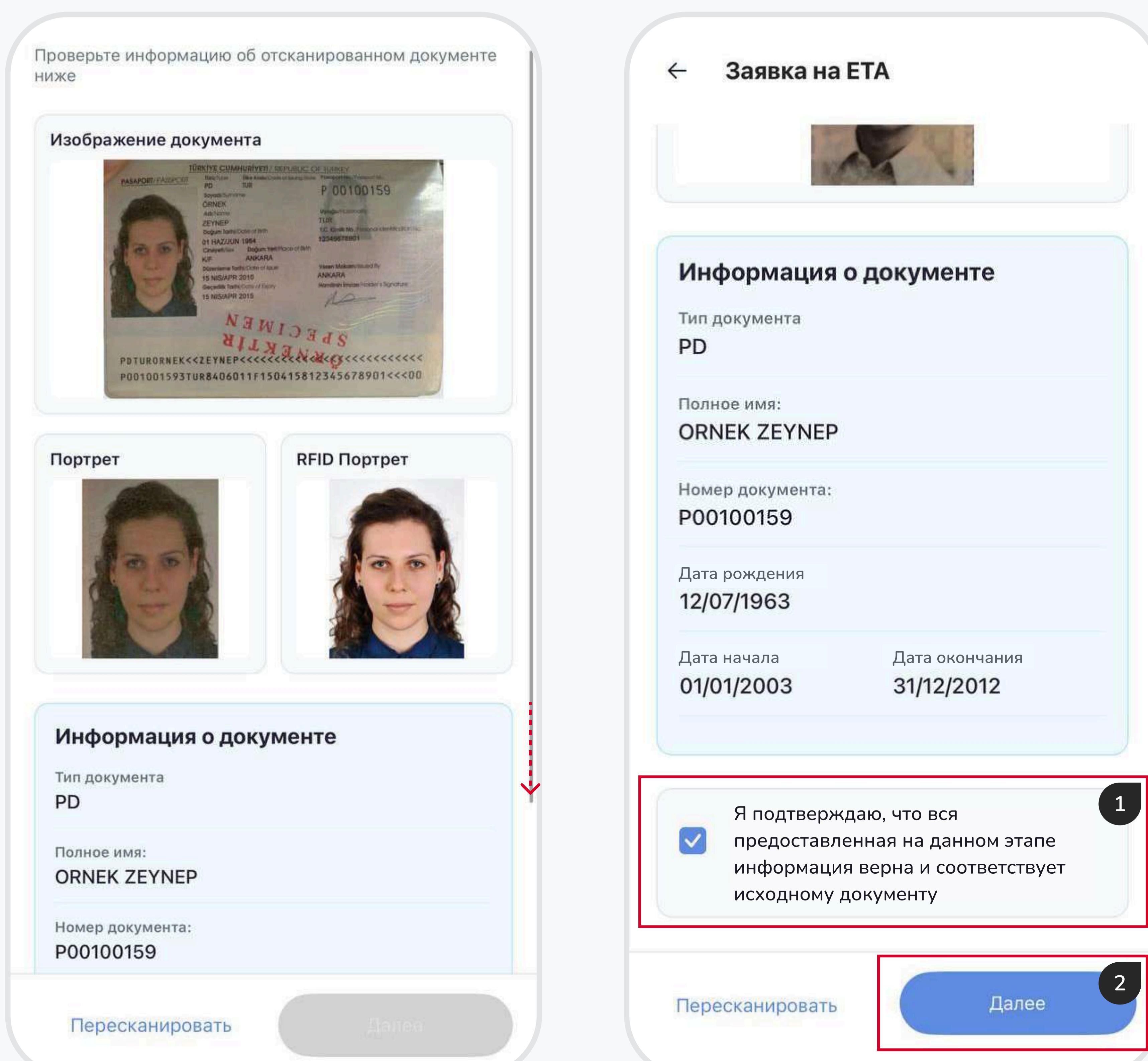




Шаг 4. Нажмите «Сделать фото», разрешите доступ к камере (**Разрешить**) и подведите документ к камере.



Шаг 5. Проверьте автоматически распознанные данные, подтвердите их галочкой и нажмите «Далее».





Шаг 6. Заполните анкетные данные и нажмите «Далее».

Заявка на ETA

Данные путешественника 1

Заполните данные

Данные паспорта

Контактные данные

Номер телефона *

Email *

Данные поездки

Цель визита

Тип въезда

Страна отправления

Планируемая дата въезда

Планируемая дата выезда

Выход

Далее 1

Заявка на ETA

Данные путешественника 2

Заполните данные

Контактные данные для экстренной связи

Фамилия латиницей *

Имя латиницей *

Контактный телефон *

Информация о здоровье

У вас есть действующая медицинская страховка?

Да Нет

За последние 30 дней у вас была ли температура выше 38°C (101°F) с сыпью и другими симптомами, такими как головная боль, мышечная или спинная боль, или опухшие железы?

Да Нет

Назад **Далее** 2

Заявка на ETA

Данные путешественника 3

Заполните данные

Таможенная декларация

Ответьте на несколько вопросов относительно биобезопасности, таможенного контроля и правоохранительных органов.

Ввозите ли Вы или будете ли Вы ввозить в Казахстан животных, растения, продукты животного или растительного происхождения, биологические образцы, инструменты или оборудование, используемые для выращивания животных и растений?

Да Нет

Ввозите ли вы алкогольные напитки в объеме, превышающем норму беспошлинного ввоза, то есть: 4 литра алкогольных напитков крепостью менее 16 % об. ИЛИ 2 литра алкогольных напитков крепостью более 16 % об. и 2 литра крепостью менее 16 % об.?

Да Нет

Ввозите ли вы парфюмерные товары в объеме, превышающем норму беспошлинного ввоза, то есть:

Назад **Отправить** 3

Шаг 7. При необходимости прикрепите дополнительные документы и нажмите «Далее».

← Required documents

Required documents

Пожалуйста, загрузите необходимые документы для завершения вашей заявки.

Ваши документы

Файл бронирования
Загрузить подтверждение бронирования

Upload

Файл билета
Загрузить подтверждение авиабилета

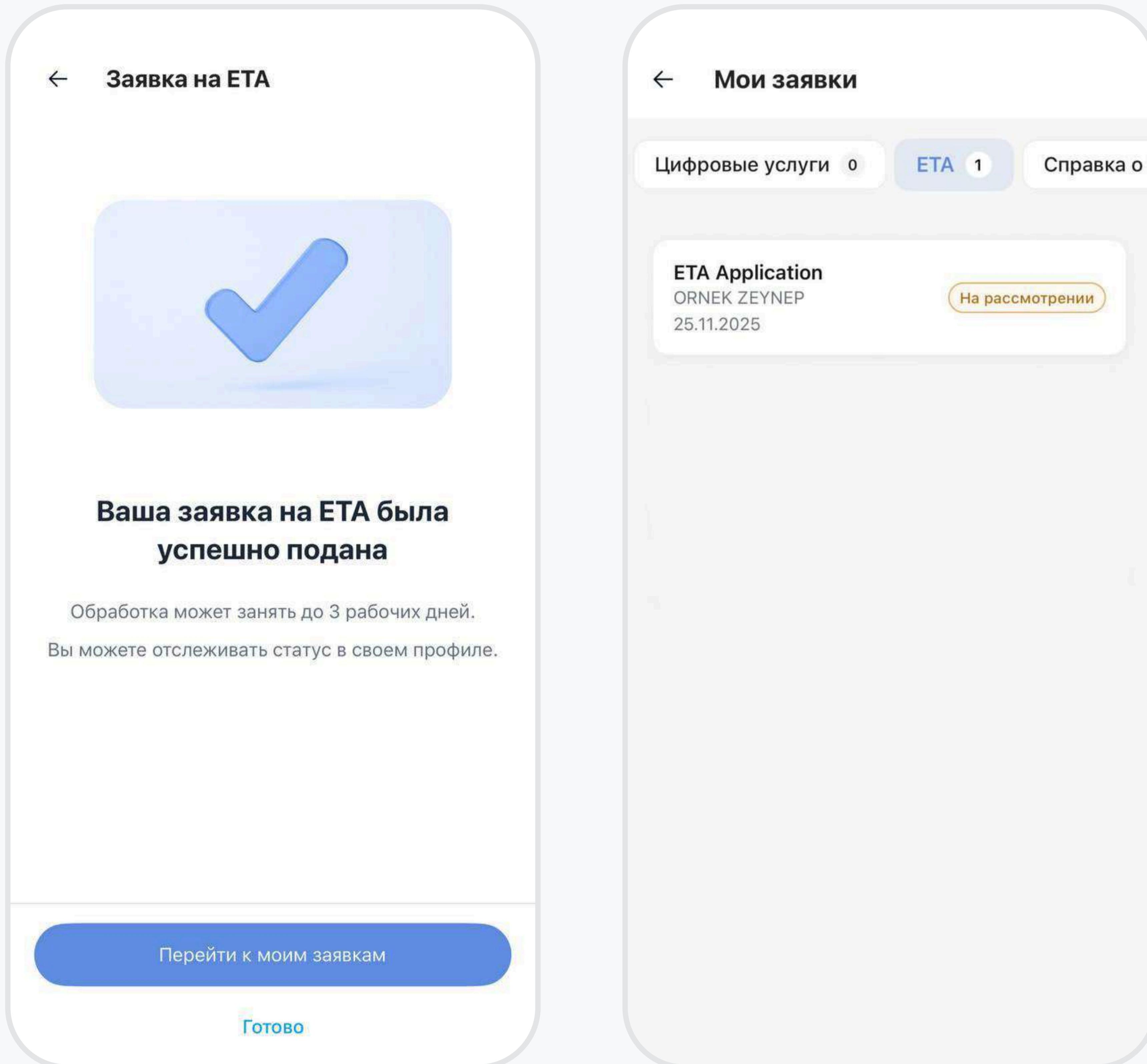
Upload

Выход

Далее



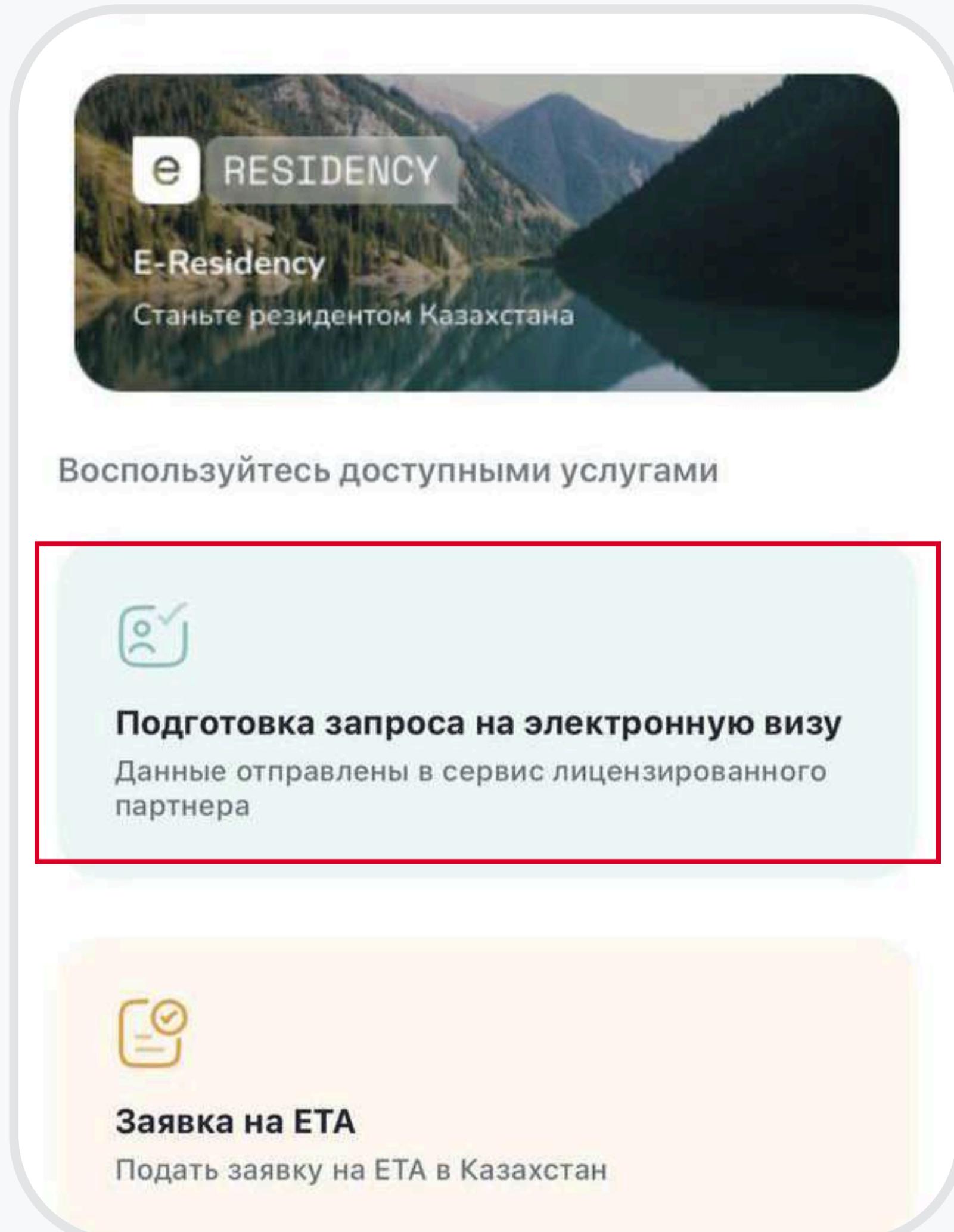
Шаг 8. Заявка успешно отправлена. Вы можете нажать «**Готово**», чтобы вернуться на главный экран, или «**Перейти к моим заявкам**» для просмотра статуса заявки.



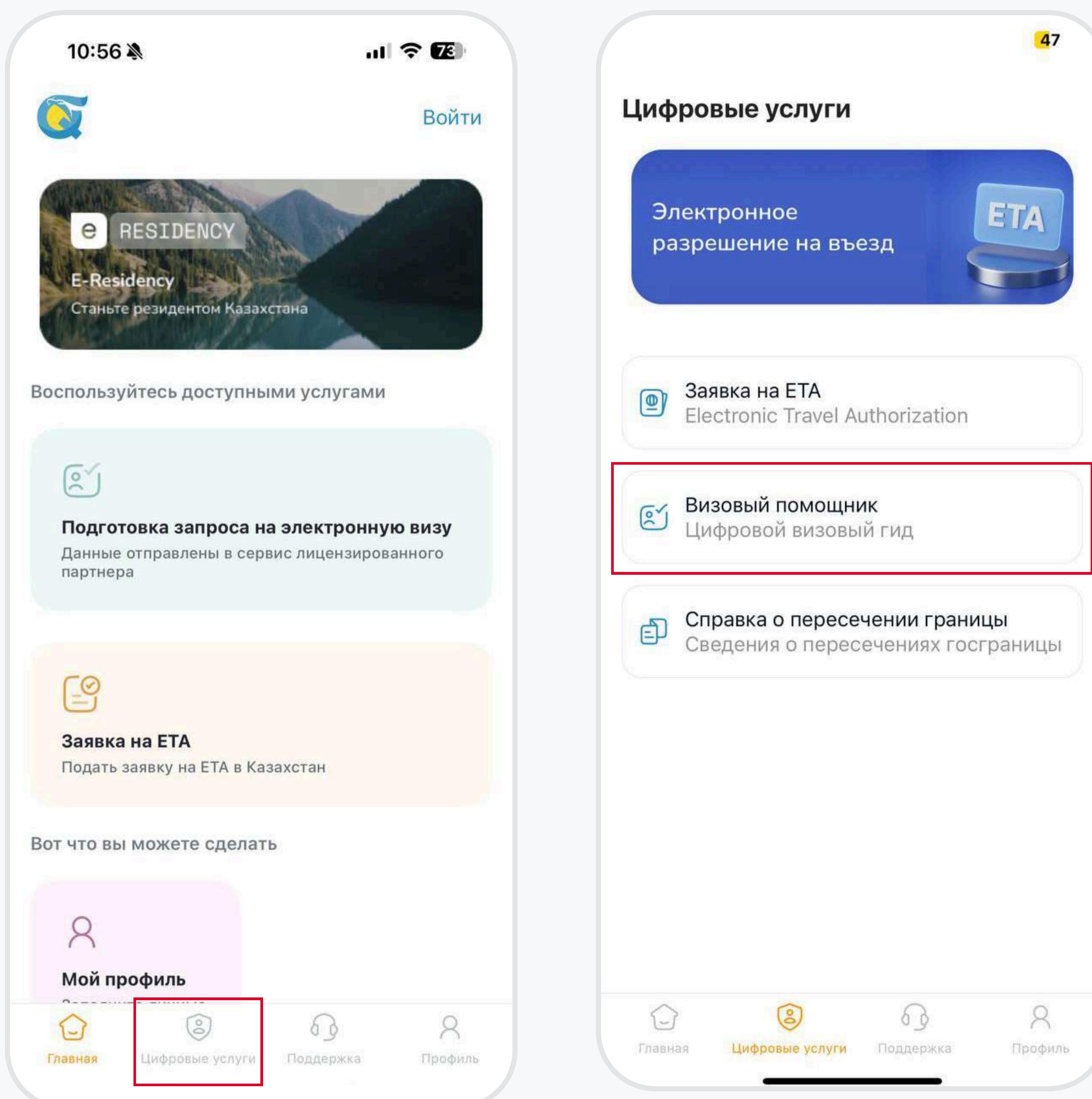


3.2. Получение «Электронной визы (E-Visa)»

Шаг 1. На главном экране нажмите «Подготовка запроса на электронную визу».

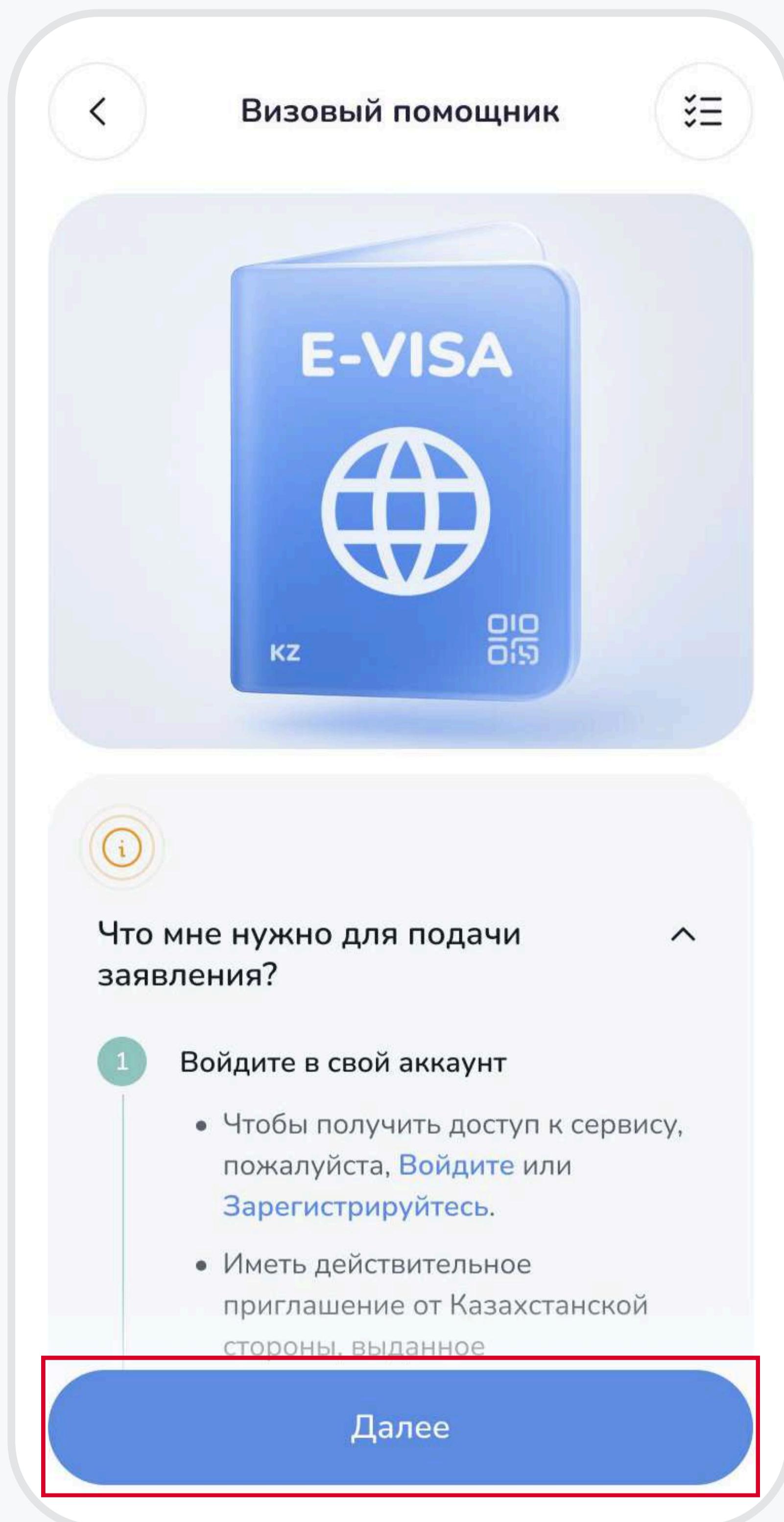


или перейдите через нижнее меню «Цифровые услуги» → «Визовый помощник».

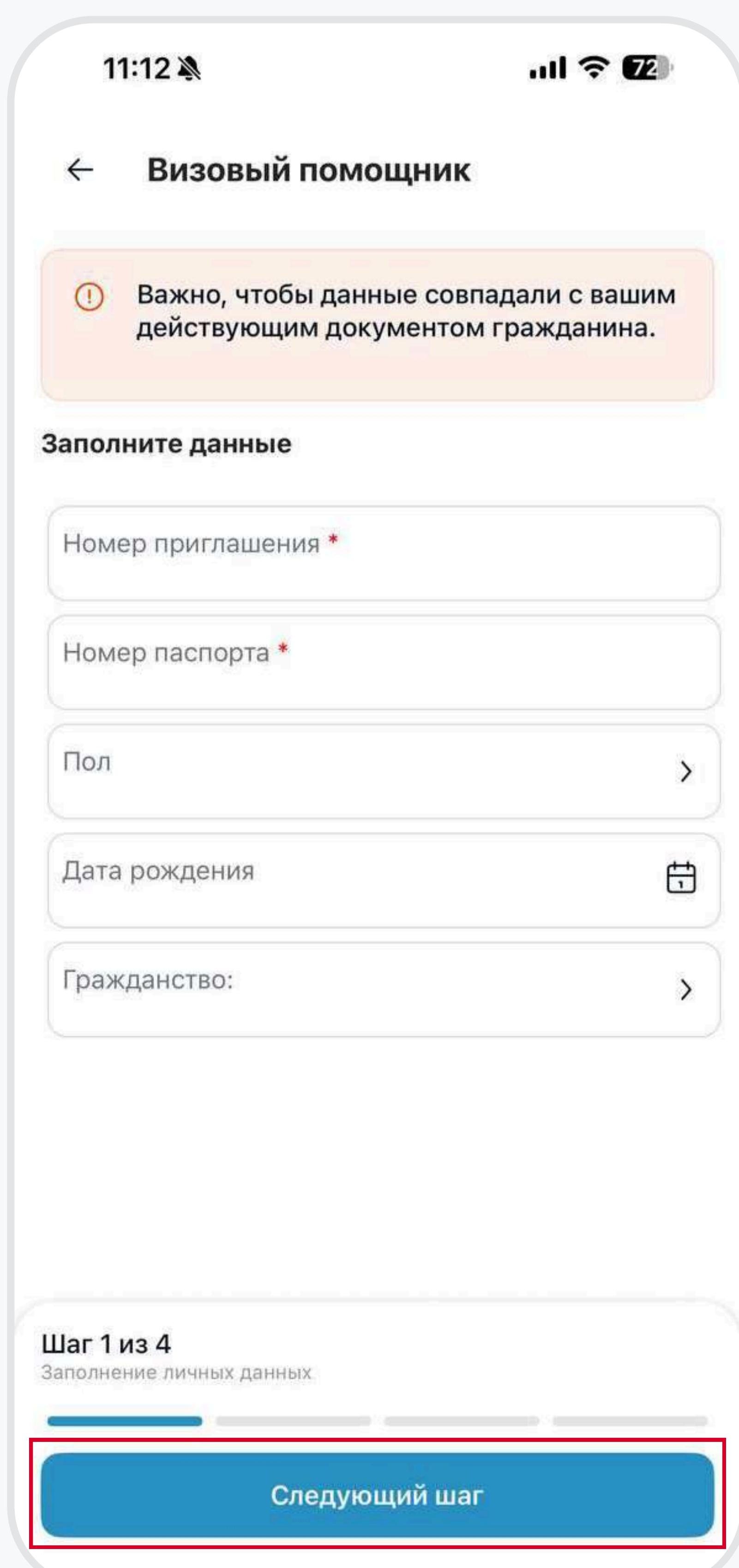




Шаг 2. Ознакомьтесь с информацией на экране и нажмите «Далее».



Шаг 3. Заполните все необходимые поля анкеты и нажмите «Следующий шаг».





Шаг 4. Проверьте введённые данные, подтвердите их галочкой и нажмите «Следующий шаг».

Визовый помощник

Проверьте и подтвердите данные

Номер приглашения **173391552833088** Действующее

Личные данные

| | |
|----------------|-----------------------|
| Полное имя: | ЦОЙ ВИКТОР ВАСИЛЬЕВИЧ |
| Пол: | Женский |
| Дата рождения: | 1972-09-11 |
| Гражданство: | 85100 |

Документ

| | |
|------------------|------------------------|
| Тип документа: | Удостоверение личности |
| Номер документа: | DN00001 |
| Дата выдачи: | 2022-12-27 |
| Дата истечения: | 2024-12-27 |

Шаг 2 из 4
Заполнение личных данных

Следующий шаг

Шаг 5. Заполните платежные данные и дождитесь подтверждения успешного платежа.

Визовый помощник

ePay E-GOV PAYMENT GATEWAY

SUM commission-free **41 520,00 tenge**

Commission fee (KZT) is set pursuant to the rules of a bank or organization performing transactions.

Payment methods:

QR-code

Payment pending

Commission fee not charged.
Pay using QR in the bank's application

Halyk

Payment cards

Шаг 3 из 4
Заполнение личных данных

Следующий шаг

Визовый помощник

ePay Verified by VISA MasterCard SecureCode

Mastercard Maestro VISA

Имя Фамилия

Номер карты

Срок действия карты

MM / ГГ

CVV2

Ваш e-mail

Ваш номер телефона

Необязательно

Отправить 1

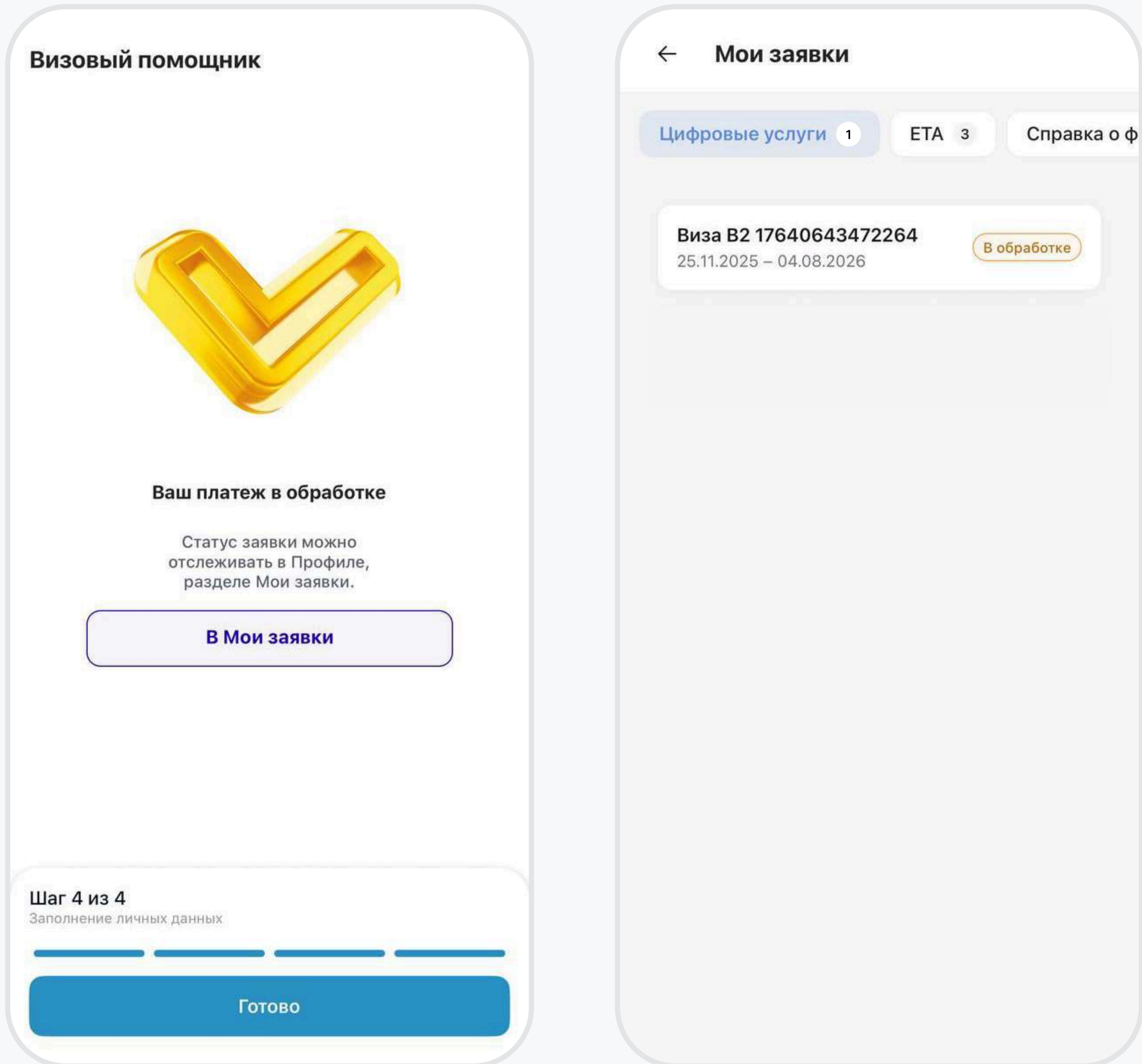
На проведение платежа выделяется 20 мин или 3 попытки.

Шаг 3 из 4
Заполнение личных данных

Следующий шаг 2



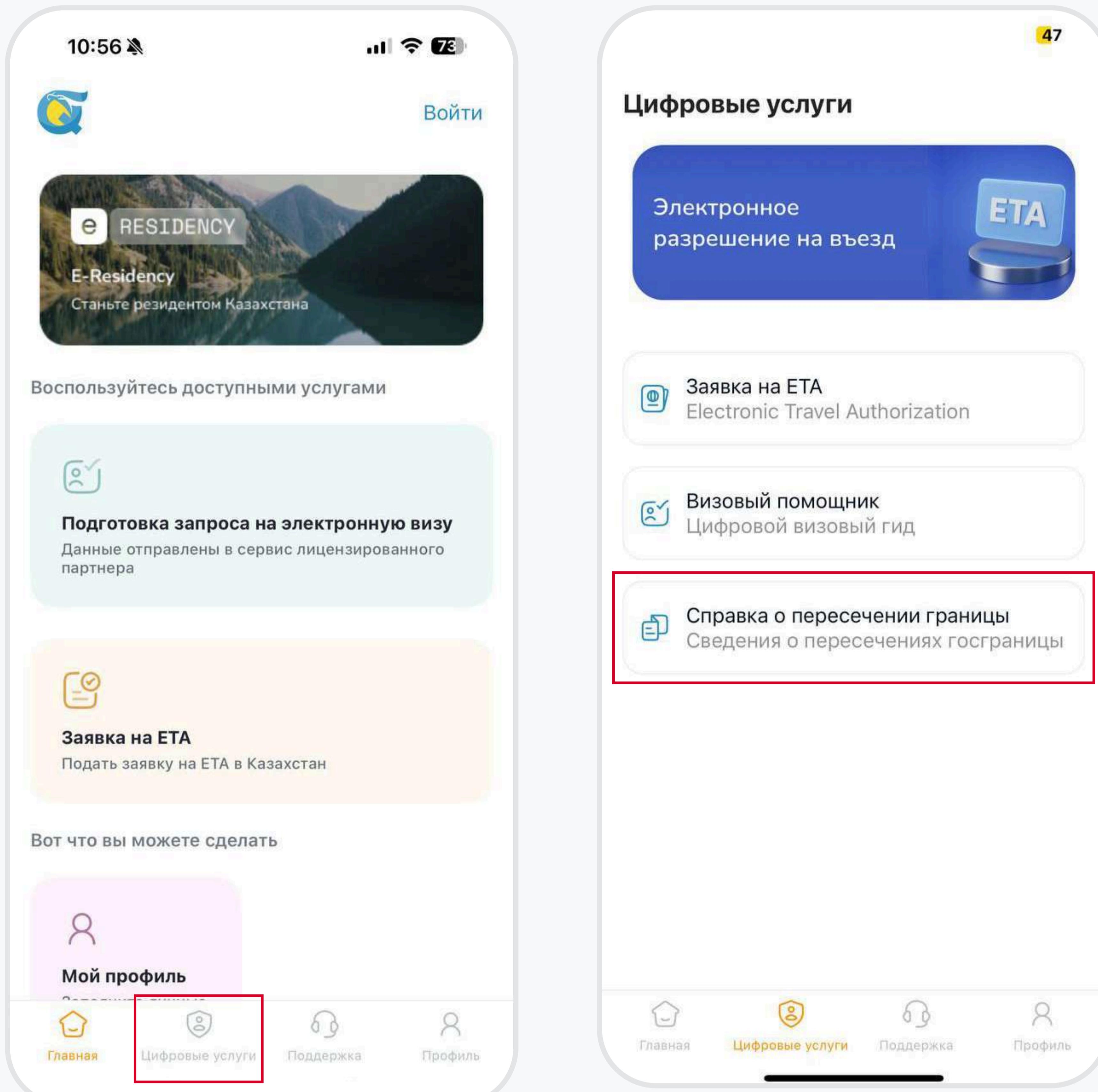
Шаг 6. Заявка успешно отправлена. Вы можете нажать «**Готово**», чтобы вернуться на главный экран, или «**В мои заявки**» для просмотра статуса заявки.





3.3. Получение «Справки о фактах пересечения границы»

Шаг 1. В нижнем меню выберите: «Цифровые услуги» → «Справка о пересечении границы».



Шаг 2. Ознакомьтесь с информацией на экране и нажмите «Далее».



Шаг 3. Выберите **документ**, с которым Вы пересекали границу на указанную дату в заявке, нажав «Выбрать другой документ».

The image shows two screenshots of the QazETA mobile application. The left screenshot is titled 'Справка о пересечении гра...' (Declaration of crossing the border). It displays the following information:

- Основной документ**:
 - Номер документа: **DP000000**
 - Гражданство: **Colombia**
 - Пол: **Female**
 - Дата рождения: **18.04.1995**
- Период запроса**:
 - От даты *: [empty input field]
 - До даты *: [empty input field]
- Выбрать другой документ** (button)

The right screenshot is titled 'Документы' (Documents) and lists several passport entries:

- AZARENKOV IGOR NIKOLAEVICH**: Паспорт 4619733839, Истекает 14.03.2045
- AMORTEGUI RUIZ LUISA FERNANDA**: Паспорт DP000000, Истекает 12.03.2028
- MUSTERMANN CLEOPATRE** (highlighted with a red box and numbered 1): Паспорт Z703RM1NW, Истекает 28.02.2027
- FAIZULLINA LILIA KHAMIDULLAEVNA**: Паспорт 5303352544, Истекает 02.11.2028
- MODELLO FELICE AURELIO**: Паспорт S0200651, Истекает 31.12.2012

Добавить новый документ (button), **Далее** (button numbered 2), **Отмена** (button)

Шаг 4. Заполните все обязательные поля, выберите период, подтвердите согласие галочкой и нажмите «Отправить».

The image shows the 'Справка о пересечении гра...' (Declaration of crossing the border) screen. It includes the following fields:

- Номер документа:** **Z703RM1NW**
- Гражданство:** **Colombia**
- Пол:** **Female**
- Дата рождения:** **12.08.1964**
- Выбрать другой документ** (button)
- Период запроса**:
 - От даты *: **24.11.2017**
 - До даты *: **24.11.2025**
- Я подтверждаю точность предоставленных данных и уведомлен, что результаты услуг будут недействительными, если** (checkbox labeled 1)
- Отправить** (button numbered 2)



Шаг 5. Заявка успешно отправлена. Вы можете нажать «**Готово**», чтобы вернуться на главный экран, или «**Перейти к моим заявкам**» для просмотра статуса заявки.

The image displays three screenshots of the QazETA mobile application:

- Screenshot 1:** Shows a large blue checkmark icon on a light blue background. Below it, the text "Вы запросили справку о пересечении границы" is displayed. A note below states: "Обработка может занять до 15 минут. Вы можете отслеживать статус в своем профиле." At the bottom are two buttons: "Перейти к моим заявкам" (in a blue rounded rectangle) and "Готово".
- Screenshot 2:** Shows the "Мои заявки" (My Applications) screen. It lists one application: "Справка о фактах пересечения" (Status of border crossing facts) with status "В обработке" (In processing). Below it, details are shown: Country "Colombia", Document number "Z703RM1NW", Date range "24.11.2017 – 24.11.2025", and a "В обработке" button.
- Screenshot 3:** Shows the "Справка о пересечении гра..." (Status of border crossing...) screen. It shows the application status as "Рассмотрение" (Reviewing) with "В обработке" (In processing) in parentheses. A note says: "Ваша заявка находится на рассмотрении. Обработка может занять до 15 минут. Вы будете уведомлены, когда статус изменится." Below this is the "Информация о заявке" (Application information) section, which includes: Document number "Z703RM1NW", Citizenship "Colombia", Gender "Female", and Birth date "12.08.1964".