*3-қосымша*

*Приложение 3*

*Нысан*

 *Форма*

**Өтініштер бойынша жиі қойылатын сұрақтардың тізбесі**

**Перечень часто задаваемых вопросов по обращениям**

1.Тұрғын үй коммуналдық шаруашылық және энергетика мәселелері. Вопросы жилищно-коммунального хозяйства и энергетики

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Мем.****орган** | **Жиі қойылатын сұрақ** | **Часто задаваемый вопрос** | **Қысқаша жауап** | **Краткий ответ** | **Толық жауап** | **Полный ответ** | **НҚА-ға сілтеме** | **Ссылки на НПА** | **Негізгі сөздер және хештегтер** | **Ключевые слова и хэштеги** |
| **ГО** |
| 1 | «Энергетика және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық басқармасы» ММГУ «Управление энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Восточно-Казахстанской области» | Электр қуаты жиі өшетін болса, қайда жүгінуге болады?  | Куда обращаться в случае частых отключений электричества?  | Электр қуаты жиі өшіп қалса, электрмен жабдықтаушы компанияға хабарласыңыз. Егер мәселе шешілмесе Сіз Атом және энергетикалық қадағалау және бақылау комитетінің аумақтық департаментіне шағым беруге құқылысыз.  | При частых отключениях электроэнергии обратитесь в свою энергоснабжающую компанию. Если проблема не решена, вы вправе подать жалобу в территориальный департамент Комитета атомного и энергетического надзора и контроля. | Электр энергиясы жиі өшіп қалған жағдайда шарт жасалған энергия беруші немесе энергиямен жабдықтаушы ұйымға жүгінген жөн. Егер мәселе шешілмесе Атом және энергетикалық қадағалау және бақылау комитетінің аумақтық департаментіне шағым беруге құқылы. Бұл орган энергиямен жабдықтау саласындағы бұзушылықтарды қарауға және электр энергиясын жеткізушілер тарапынан заңсыз әрекеттер болған жағдайда шаралар қабылдауға уәкілетті. | В случае частых отключений электроэнергии следует обратиться в энергопередающую или энергоснабжающую организацию, с которой заключен договор. Если проблема не решается, вправе подать жалобу в территориальный департамент Комитета атомного и энергетического надзора и контроля. Данный орган уполномочен рассматривать нарушения в сфере энергоснабжения и принимать меры в случае неправомерных действий со стороны поставщиков электроэнергии. | «ҚР Энергетика министрлігінің Атомдық және энергетикалық қадағалау мен бақылау комитеті» мемлекеттік мекемесінің және оның аумақтық органдарының ережесін бекіту туралы»ҚР Энергетика министрінің 2014 жылғы 7 қазандағы № 42 бұйрығы  | Приказ Министра энергетики РК от 7 октября 2014 года № 42 «Об утверждении Положения государственного учреждения «Комитет атомного и энергетического надзора и контроля Министерства энергетики РК» и его территориальных органов» | [электр](https://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1400009795) қуатын өшіру | [отключение](https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1400009795) электроэнергии |
| 2 | «Энергетика және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық басқармасы» ММГУ «Управление энергетики и жилищно-коммунальногохозяйства Восточно-Казахстанской области» | Сумен жабдықтау және су бұру қызметтеріне тарифтер қалай белгіленеді? | Как устанавливаются тарифы на услуги водоснабжения и водоотведения? | Сумен жабдықтау және су бұру қызметтеріне тарифтерді табиғи монополияларды реттеу жөніндегі уәкілетті орган белгілейді. Оларды өзгерту үшін су арнасы күшейту қажеттілігінің экономикалық негіздемесін ұсынуы керек. | Тарифы на услуги водоснабжения и водоотведения устанавливаются уполномоченным органом по регулированию естественных монополий. Для их изменения водоканал предоставляет экономическое обоснование необходимости повышения. | Сумен жабдықтау және су бұру қызметтеріне тарифтерді табиғи монополияларды реттеу жөніндегі уәкілетті мемлекеттік орган белгілейді. Бекіту процесі пайдалану шығындарын, желілерді жаңғыртуды, энергия тұтынуды және басқа факторларды қоса алғанда, тарифтерді өзгерту қажеттілігінің экономикалық негіздемесін ұсынуға міндетті су арналарының ұсыныстарын қарауды қамтиды. Сондай-ақ, тарифтерді түпкілікті бекіту алдында тұтынушылар мен мүдделі тараптардың пікірлері ескерілетін қоғамдық талқылау жүргізіледі. | Тарифы на услуги водоснабжения и водоотведения устанавливаются уполномоченным государственным органом по регулированию естественных монополий. Процесс утверждения включает рассмотрение предложений водоканалов, которые обязаны предоставить экономическое обоснование необходимости изменения тарифов, включая затраты на эксплуатацию, модернизацию сетей, энергопотребление и другие факторы. Проводится общественное обсуждение, где учитываются мнения потребителей и заинтересованных сторон перед окончательным утверждением тарифов. | «Табиғи монополиялар туралы» 2018 жылғы 27 желтоқсандағы № 204-VІ ҚР Заңы. | Закон РК от 27 декабря 2018 года № 204-VІ ЗРК «О естественных монополиях».  | [Тарифтер](https://adilet.zan.kz/kaz/docs/Z1800000204). Сумен жабдықтау. Су бұру. | [Тарифы](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1800000204) Водоснабжение. Водоотведение. |
| 3 | «ШҚО Өскемен қаласы әкімінің аппараты» ММГУ «Аппарат акима г.Усть-Каменогорск ВКО» | Көп пәтерлі тұрғын үйдің ауласында шлагбаум орнату заңды ма және көпшіліктің келісімінсіз орнатылған жағдайда не істеу керек? | Законна ли установка шлагбаума во дворе многоквартирного жилого дома и что делать в случае, если установили без согласия большинства жильцов? | Көппәтерлі тұрғын үйдің пәтер иелерінің көпшілік даусымен шешім қабылдамай, шлагбаум орнату заңсыз болып табылады. Кондоминиумға қатысушылар арасындағы даулар сот тәртібімен шешіледі. | Без принятия решения большинством голосов собственников квартир многоквартирного жилого дома установка шлагбаума незаконна. Споры между участниками кондоминиума, решаются в судебном порядке. | Шлагбаум өрт қауіпсіздігі ережелерін ескере отырып, көппәтерлі тұрғын үйдің пәтер иелерінің көпшілік даусымен белгіленуге тиіс.Кондоминиумға қатысушылар арасындағы даулар сот тәртібімен шешіледі. | Шлагбаум должен быть установлен по решению большинством голосов собственников квартир многоквартирного жилого дома с учетом Правил пожарной безопасности. Споры между участниками кондоминиума, решаются в судебном порядке. | Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 20 маусымдағы № 442 Кодексі «Қазақстан Республикасының Жер кодексі» 62-бабы. |  Статья 62 Кодекса Республики Казахстан от 20 июня 2003 года № 442 «Земельный кодекс Республики Казахстан» | ШлагбаумАулаларРұқсат | Шлагбаумдворыразрешение |
| 4 | «ШҚО Өскемен қаласы әкімінің аппараты» ММГУ «Аппарат акима г.Усть-Каменогорск ВКО» | Тұрғын үйлердің аулаларында ағаштарды кесуге рұқсат қажет пе және оны алу үшін қайда бару керек? | Необходимо ли разрешение на спил деревьев во дворах жилых домов и куда обратиться для его получения? | Тұрғын үйлердің аулаларында ағаштарды кесуге рұқсат қажет. Сіз оны «Электрондық үкімет» порталында «Ағаштарды кесуге рұқсат беру» қызметін таңдау арқылы ала аласыз egov.kz немесе elicense.kz. | Разрешение на вырубку деревьев во дворах жилых домов необходимо. Получить его Вы можете выбрав услугу «Выдача разрешения на вырубку деревьев" на портале «Электронное правительство» egov.kz или elicense.kz. | Тұрғын үйлердің аулаларында ағаштарды кесуге рұқсат: адамдардың өмірі мен денсаулығына немесе мүлкіне қауіп төндіретін ағаштарды санитарлық кесу жағдайларын қоспағанда қажет (мұндай жағдайларда куәландыру актісін жасау талап етіледі). Сіз «Электрондық үкімет» порталында «Ағаштарды кесуге рұқсат беру» қызметін таңдау арқылы рұқсат ала аласыз egov.kz немесе elicense.kz Ағаштарды өз бетінше кесу әкімшілік жауапкершілікке әкеп соғады. | Разрешение на вырубку деревьев во дворах жилых домов необходимо за исключением: случаев санитарной вырубки деревьев, представляющих угрозу безопасности жизни и здоровью людей или имуществу (в этих случаях требуется составление акта освидетельствования).Получить разрешение Вы можете выбрав услугу «Выдача разрешения на вырубку деревьев» на портале «Электронное правительство» egov.kz или elicense.kzСамовольная вырубка деревьев влечет за собой административную ответственность. | Шығыс Қазақстан облыстық мәслихатының 2024 жылғы 12 сәуірдегі № 12/97-VIII «Шығыс Қазақстан облысының қалалары мен елді мекендерінің аумақтарын абаттандыру қағидаларын бекіту туралы» шешімі. | Решение Восточно-Казахстанского областного маслихата от 12 апреля 2024 года № 12/97-VIII «Об утверждении Правил благоустройства территорий городов и населенных пунктов Восточно-Казахстанской области» | Ағаштарды кесурұқсат | Спил деревьевразрешение |
| 5 | «ШҚО Өскемен қаласы әкімінің аппараты» ММГУ «Аппарат акима г.Усть-Каменогорск ВКО» | Өскемен қаласының «Халық қатысуы бюджеті» бағдарламасына қатысу үшін қалай және қайда өтініш беруге болады? | Как и куда подать заявку для участия в программе «Бюджет народного участия» г.Усть-Каменогорск? | «Халық қатысуы бюджеті» бағдарламасына қатысу үшін Сіз Өскемен қаласы әкімінің сайтында өтінім бере аласыз. | Подать заявку для участия в программе «Бюджет народного участия» Вы можетена сайте акима г.Усть-Каменогорск. | Сіз «Халық қатысуы бюджеті» бағдарламасына қатысу үшін Өскемен қаласы әкімінің ресми сайтында «Халық қатысуы бюджеті» бағдарламасының бөлімінде өтінім бере аласыз. Жобалық ұсыныстарға қойылатын талаптар (халық қатысатын Бюджет): - жобаның атауы қысқаша, мазмұны мен мақсатына сәйкес болуы керек; - бір өтінім - бір объект; - нысан тұрғындар үшін жалпыға қолжетімді және өзекті болуы тиіс; - жоба бір бюджеттік жыл ішінде іске асырылуы тиіс; - іске асыру әкімдіктің құзыретіне кіруге тиіс. Өтінімде мыналар көрсетілуі керек: - жоба санаты; - атауы және сипаттамасы; - іске асыру орны; - автордың аты-жөні және байланыс деректері. | Подать заявку для участия в программе «Бюджет народного участия» Вы можетена официальном сайте акима г. Усть-Каменогорск в разделе программы «Бюджет народного участия». Требования к проектным предложениям (Бюджет народного участи я):**-название** проекта должно быть кратким, соответствовать содержанию и цели;**- одна заявка — один объект;- объект должен быть общедоступным** и актуальным для жителей;**- проект должен быть реализуем в течение одного бюджетного года;-реализация должна входить в компетенцию акимата.**В заявке необходимо указать:- категорию проекта;-наименование и описание;-место реализации;- ФИО и контактные данные автора. | «Бюджетті жоспарлау қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Қаржы министрінің 2025 жылғы 29 сәуірдегі № 208 бұйрығы | Приказ Министра финансов Республики Казахстан от 29 апреля 2025 года № 208«Об утверждении Правил планирования бюджета» | Абаттандырухалық қатысатын бюджет өтінім. | БлагоустройствоБюджет народного участиязаявка |
| 6 | «ШҚО Өскемен қаласы әкімінің аппараты» ММГУ «Аппарат акима г.Усть-Каменогорск ВКО» | Егер мен басқа елді мекенде кезекте тұрсам, Өскемен қаласында баспана ала аламын ба? | Могу ли получить жилье в г.Усть-Каменогорск, если состою в очереди в другом населенном пункте? | Мүмкін емес, өйткені Өскемен қаласында тұрғын үй алу үшін Сіз Өскемен қаласы бойынша кезекте тұруыңыз керек. | Не можете, поскольку для получения жилья в г.Усть-Каменогорск из государственного жилищного фонда Вы должны состоять в очереди по г. Усть-Каменогорск. | Мүмкін емес, өйткені Өскемен қаласында мемлекеттік тұрғын үй қорынан тұрғын үй алу үшін Сіз Өскемен қаласы бойынша кезекте тұруыңыз керек. | Не можете, поскольку для получения жилья в г.Усть-Каменогорск из государственного жилищного фонда Вы должны состоять в очереди по г. Усть-Каменогорск. | «Тұрғын үй қатынастары туралы» Қазақстан Республикасының 1997 жылғы 16 сәуірдегі № 94 Заңы 71-бабы | Статья 71Закона Республики Казахстан от 16 апреля 1997 года № 94 «О жилищных отношениях»\_ | Тұрғын үй алутұрғын үйге кезек | Получение жильяОчередь на жилье |
| 7 | «ШҚО Өскемен қаласы әкімінің аппараты» ММГУ «Аппарат акима г.Усть-Каменогорск ВКО» | Тұрғын үйге мұқтаж ретінде есепке қою туралы өтініштен бас тартуға бола ма? | Могут ли отказать в просьбе в постановке на учет как нуждающегося в жилище? | Тұрғын үйге мұқтаждарды есепке қоюдан бас тарту (ҚР азаматтары мен қандастар үшін) мүмкін, егер:1.Бірыңғай Республикалық электрондық базада тұрады.2.Соңғы 5 жылда ҚР меншігінде тұрғын үй болған немесе бар.3.Осы елді мекенде тұрғын үй бар.4.Мемлекеттік кәсіпорындардан тұрғын үй алуға өтініш білдірген кезде ҚР-да баспанасы бар.5.Олар қазірдің өзінде берілген мемлекеттік немесе жалға алынған тұрғын үйде тұрады.6.Дұрыс емес құжаттарды немесе мәліметтерді ұсынды.7.Олар қазірдің өзінде мемлекеттен тұрғын үй алып, жекешелендірді.8.Жалғыз тұрғын үй апатты деп танылды, бірақ басқа елді мекенде орналасқан.9. Ипотекалық Мемлекеттік бағдарламалар немесе мемлекет бекіткен басқа да бағдарламалар арқылы тұрғын үй сатып алынды. | Отказ в постановке на учет нуждающихся в жилье (для граждан РК и кандасов) возможен, если:1. Состоят в Единой республиканской электронной базе.2. Имели или имеют жильё в собственности в РК за последние 5 лет.3. Имеют жильё в данном населенном пункте.4. Имеют жильё в РК при обращении за жильем от госпредприятий.5. Уже проживают в предоставленном государственном или арендованном жилье.6. Представили недостоверные документы или сведения.7. Уже получали и приватизировали жильё от государства.8. Единственное жильё признано аварийным, но находится в другом населенном пункте.9. Приобрели жильё через ипотечные госпрограммы или другие программы, утверждённые государством. | Қазақстан Республикасының тұрғынжайға мұқтаж азаматтарын, қандастарын есепке қоюдан келесі жағдайларда бас тартылады: 1) олар бірыңғай республикалық электрондық базада тұрады; 2) Ақпараттандыру объектісіне тұрғынжайға мұқтаждар есебіне қойған кезде олардың соңғы бес жыл ішінде Қазақстан Республикасының аумағында меншік құқығында тұрғынжайлары бар болған немесе болған; 3) мемлекеттік мекеменің тұрғын үй қорынан тұрғынжайға мұқтаждар есебіне қойған кезде олардың осы елді мекенде меншік құқығында тұрғынжайлары болған; 4) мемлекеттік кәсіпорынның тұрғын үй қорынан тұрғынжайға мұқтаждар есебіне қойған кезде олардың Қазақстан Республикасында меншік құқығында тұрғынжайлары болған; 5) мемлекеттік тұрғын үй қорынан пайдалануға берілген тұрғынжайы немесе жеке тұрғын үй қорынан жергілікті атқарушы орган жалдаған тұрғынжайы болған; 6) ұсынылған құжаттарда және (немесе) мәліметтерде анық емес деректер болған; 7) олар бұрын мемлекеттік тұрғын үй қорынан тұрғынжайларды алған және жекешелендірген; 8) олардың Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен авариялық деп танылған, басқа елді мекенде орналасқан жалғыз тұрғынжайы болған; 9) Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі бекіткен ипотекалық бағдарлама, Қазақстан Республикасының Үкіметі бекіткен Қазақстан Республикасының Мемлекеттік жоспарлау жүйесінің құжаттары, тұрғын үй құрылысының мемлекеттік бағдарламалары, саланы (аяны) дамыту тұжырымдамасы шеңберінде ипотекалық тұрғын үй қарызын пайдалана отырып, меншігіне тұрғынжай сатып алған жағдайларда тұрғынжайға мұқтаждар есебіне қоюдан бас тартылады. | В постановке на учет нуждающихся в жилище гражданам Республики Казахстан, кандасам отказывается в случаях, если: 1) они состоят в Единой республиканской электронной базе; 2) они имеют или имели жилища на праве собственности на территории Республики Казахстан в течение последних пяти лет при постановке на учет нуждающихся в жилище в Объекте информатизации; 3) они имеют жилища на праве собственности в данном населенном пункте при постановке на учет нуждающихся в жилище из жилищного фонда государственного учреждения; 4) они имеют жилища на праве собственности в Республике Казахстан при постановке на учет нуждающихся в жилище из жилищного фонда государственного предприятия; 5) они имеют предоставленное в пользование жилище из государственного жилищного фонда или жилище, арендованное местным исполнительным органом в частном жилищном фонде; 6) представленные документы и (или) сведения содержали недостоверные данные; 7) они ранее получили и приватизировали жилища из государственного жилищного фонда; 8) они имеют единственное жилище, признанное аварийным в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, которое находится в другом населенном пункте; 9) они приобретали жилища в собственность с использованием ипотечного жилищного займа в рамках ипотечной программы, утвержденной Национальным Банком Республики Казахстан, документов Системы государственного планирования Республики Казахстан, государственных программ жилищного строительства, концепции развития отрасли (сферы), утвержденных Правительством Республики Казахстан. | Қазақстан Республикасы Өнеркәсіп және құрылыс министрінің м.а. 2025 жылғы 17 сәуірдегі № 130 бұйрығы. Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2025 жылғы 21 сәуірде № 36002 болып тіркелді Қазақстан Республикасының азаматтарын, қандастарды "Тұрғын үймен қамтамасыз ету орталығы" электрондық базасына тұрғынжайға мұқтаждар есебіне қою қағидаларын бекіту туралы« | Приказ и.о. Министра промышленности и строительства Республики Казахстан от 17 апреля 2025 года № 130. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 21 апреля 2025 года № 36002 «Об утверждении Правил постановки на учет нуждающихся в жилище граждан Республики Казахстан, кандасов, в электронную базу "Центр обеспечения жилищем" | Баспанаға мұқтаждар кезекке қою | Нуждающиеся в жильеПостановка в очередь |
| 8 | «ШҚО Өскемен қаласы әкімінің аппараты» ММГУ «Аппарат акима г.Усть-Каменогорск ВКО» | Қызметтік тұрғын үйді қалай алуға болады? | Как получить служебное жилье? | Қызметтік тұрғын үй алу үшін жұмыс орны бойынша мекемеге жүгіну қажет. | Для получения служебного жилья Вам необходимо обратиться в учреждение по месту работы. | Қызметтік тұрғын үй алу үшін жұмыс орны бойынша мекемеге жүгіну қажет. Қызметтік тұрғын үй міндеттерді орындау кезеңіне, оның ішінде мемлекеттік қызметшілерді ротациялауды жүзеге асыру кезінде қоныстандыруға арналған. | Для получения служебного жилья Вам необходимо обратиться в учреждение по месту работы. Служебное жилье предназначенно для заселения на период выполнения обязанностей, в том числе при осуществлении ротации государственных служащих. | «Тұрғын үй қатынастары туралы» Қазақстан Республикасының 1997 жылғы 16 сәуірдегі № 94 Заңы 67-бабы.  | Статья 67Закона Республики Казахстан от 16 апреля 1997 года № 94 «О жилищных отношениях» | Қызметтік тұрғын үй міндеттерді орындау мемлекеттік қызметшілерді ротациялау | Служебное жильеВыполнение обязанностейротация государственных служащих |
| 9 | «ШҚО Өскемен қаласы әкімінің аппараты» ММГУ «Аппарат акима г.Усть-Каменогорск ВКО» | Ата-анасы қайтыс болған жағдайда мемлекеттік тұрғын үй қорынан тұрғын үй алу кезегі мұраға қалдырыла ма? | Наследуется ли очередность на получение жилья из государственного жилого фонда в случае смерти родителя? | Ата-ана қайтыс болған жағдайда кезектілік, егер бұл ретте оларды тұрғын үйге мұқтаж деп тануға негіз болса, онымен бірге есепте тұрған қалған отбасы мүшелерінде сақталады. | Очередность в случае смерти родителя сохраняется за оставшимися членами семьи, вместе с ним состоящими на учете, если при этом, имеются основания для признания их нуждающимися в жилище. | Есепте тұрған ата-ана қайтыс болған жағдайында, егер бұл ретте оларды мемлекеттік тұрғын үй қорынан тұрғын үйге немесе жеке тұрғын үй қорынан жергілікті атқарушы орган жалдаған тұрғын үйге мұқтаж деп тану үшін негіздер болса, өзімен бірге есепте тұрған отбасының қалған мүшелеріне кезектілік сақталады. | В случае смерти родителя, состоящего на учете, очередность сохраняется за оставшимися членами семьи, вместе с ним состоящими на учете, если при этом, имеются основания для признания их нуждающимися в жилище из государственного жилищного фонда или жилище, арендованном местным исполнительным органом в частном жилищном фонде. | «Тұрғын үй қатынастары туралы» Қазақстан Республикасының 1997 жылғы 16 сәуірдегі № 94 Заңы 73-бабы. | Статья 73 Закона Республики Казахстан от 16 апреля 1997 года № 94 «О жилищных отношениях» | Мұрагерліктұрғын үй алу кезектілік | НаследованиеПолучение жильяОчередность |
| 10 | «ШҚО Өскемен қаласы әкімінің аппараты» ММГУ «Аппарат акима г.Усть-Каменогорск ВКО» | Мемлекеттік бюджет есебінен үйдің шатырын жөндеуге бола ма? | Можно ли осуществить ремонт кровли дома за счет средств госбюджета? | Егер үй қасбеттер мен шатырларды жөндеуге немесе жөндеуге жататын көппәтерлі үйлердің Тізбесіне енгізілген болса, үйдің шатырын жөндеу жергілікті бюджет есебінен қаланың бірыңғай сәулеттік келбетін қалыптастыру мақсатында.жүзеге асырылуы мүмкін.  | Ремонт кровли многоквартирного жилого дома за счёт средств местного бюджета возможен в случае, если дом включён в Перечень многоквартирных жилых домов, подлежащих реконструкции, текущему или капитальному ремонту наружных стен и кровли в целях формирования единого архитектурного облика города. | Жергілікті бюджет қаражаты есебінен көппәтерлі тұрғын үйдің шатырын жөндеу егер үй қаланың бірыңғай сәулеттік келбетін қалыптастыру мақсатында сыртқы қабырғалар мен шатырларды қайта жаңартуға, ағымдағы немесе күрделі жөндеуге жататын көппәтерлі тұрғын үйлердің тізбесіне енгізілген жағдайда мүмкін болады. Қаржыландыру тұрғындардың жалпы жиналысының оң шешімі болған кезде жергілікті бюджеттен жүзеге асырылады. | Ремонт кровли дома может быть выполнен за счёт местного бюджета, если дом включён в перечень многоквартирных домов, подлежащих реконструкции или ремонту фасадов и кровли. Эти работы проводятся с целью формирования единого архитектурного облика города.Финансирование осуществляется из местного бюджета при наличии положительного решения общего собрания жильцов. |  Өскемен қаласы әкімдігінің 2023 жылғы 8 ақпандағы № 479 қаулысымен бекітілген «Өскемен қаласына бірыңғай сәулеттік келбет беруге бағытталған көппәтерлі тұрғын үйлердің сыртқы қабырғаларын, шатырларын реконструкциялау, ағымдағы немесе күрделі жөндеу жөніндегі іс-шараларды ұйымдастыру және жүргізу қағидалары» | «Правила организации и проведения мероприятий по реконструкции, текущему или капитальному ремонту наружных стен, кровли многоквартирных жилых домов, направленных на придание единого архитектурного облика городу Усть-Каменогорску», утвержденных постановлением акимата г.Усть-Каменогорска от 8 февраля 2023 года № 479. | Шатырды жөндеуөз қаражаты мемлекеттік бюджет қаражаты | Ремонт кровлисобственные средства средства госбюджета |
| 11 | «ШҚО Өскемен қаласы әкімінің аппараты» ММГУ «Аппарат акима г.Усть-Каменогорск ВКО» | Мемлекеттен алынған тұрғын үйді тегін жекешелендіре аламын ба? | Могу ли бесплатно приватизировать жилье, полученное от государства? | Азаматтардың жекелеген санаттары тегін жекешелендіруге құқылы. | Право на бесплатную приватизацию имеют отдельные категории граждан. | Егер Сіз төмендегі азаматтардың бір санатына жатсаңыз, мемлекеттік тұрғын үй қорынан берілген тұрғын үйді тегін жекешелендіре аласыз: - ҰОС ардагерлері және олардың отбасылары; - 1 және 2 топтағы мүгедектер; - Чернобыль және басқа да радиациялық апаттарды жоюшылар; - Семей полигонындағы ядролық сынақтардан зардап шеккендер; - 20 жылдан бастап еңбек сіңірген әскери және арнаулы қызмет қызметкерлері, сондай-ақ мүгедектігі бар балалар болған кезде; - әскери және қызметтік міндеттерін атқару кезінде қаза тапқандардың отбасылары; - ғарышкерлер және олардың мұрагерлері; - саяси қуғын-сүргін құрбандары және оңалтылған зейнеткерлер; - 20 жастан бастап (немесе мүгедек бала болған кезде 10 жастан бастап) еңбек сіңірген полиция қызметкерлері. | **Вы можете бесплатно приватизировать** жильё, которое было предоставлено из государственного жилищного фонда, если относитесь к одной из нижеперечисленных категорий граждан:**-ветераны ВОВ** и их семьи;**- инвалиды 1 и 2 группы;****- ликвидаторы Чернобыля и других радиационных аварий;****- пострадавшие от ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне;****-военные и сотрудники спецслужб** с выслугой от 20 лет, а также при наличии детей с инвалидностью;**-семьи погибших при исполнении военных и служебных обязанностей;****-космонавты и их наследники;****- жертвы политических репрессий и реабилитированные пенсионеры;****-сотрудники полиции** с выслугой от 20 лет (или от 10 лет при наличии ребёнка-инвалида). | «Тұрғын үй қатынастары туралы» Қазақстан Республикасының 1997 жылғы 16 сәуірдегі № 94 Заңы 13-бабы. | Статья 13Закона Республики Казахстан от 16 апреля 1997 года № 94 «О жилищных отношениях» | Тұрғын үйді жекешелендіруазаматтар санатытұрғын үй қоры | Приватизация жильяКатегории гражданжилищный фонд |
| 12 | «ШҚО Өскемен қаласы әкімінің аппараты» ММГУ «Аппарат акима г.Усть-Каменогорск ВКО» | Егер МИБ, ПИК немесе ҚС төрағасының жұмысына қанағаттанбаса не істеу керек? | Что делать если не устраивает работа председателя ОСИ, КСК или ПТ? | Пәтер, тұрғын емес үй-жайлар иелерінің жалпы жиналысының құзыретіне төрағаны сайлау, қайта сайлау, өкілеттігін мерзімінен бұрын тоқтату туралы шешім қабылдау қажет. Меншік иелері жалпы жиналыста жиналыс хаттамасын міндетті түрде ресімдей отырып, мәселені қарауы қажет. | Принятие решения об избрании, переизбрании, досрочного прекращения полномочий председателя в компетенции общего собрания собственников квартир, нежилых помещений. Собственникам необходимо на общем собрании рассмотреть вопрос с обязательным оформлением протокола собрания. | МИБ, ПИК немесе ҚС төрағасын сайлау/қайта сайлау/өкілеттігін мерзімінен бұрын тоқтату туралы шешім қабылдау жиналыс хаттамасын міндетті түрде ресімдей отырып, пәтерлер, тұрғын емес үй-жайлар иелерінің жалпы жиналысында қажет. Хаттамамен ресімделген, жиналыспен шығарылған шешімнің болуы міндетті түрде. | Принять решение об избрании/переизбрании/досрочном прекращении полномочий председателя ОСИ, КСК или ПТ необходимо на общем собрании собственников квартир, нежилых помещений с обязательным оформлением протокола собрания.Вынесенное собранием решение, оформленное протоколом, является обязательным. | «Тұрғын үй қатынастары туралы» Қазақстан Республикасының 1997 жылғы 16 сәуірдегі № 94 Заңы 42-1-бабы. | Статья 42-1 Закона Республики Казахстан от 16 апреля 1997 года № 94 «О жилищных отношениях» | МИБ,ҚС ПИКтөрағаменшік иелерінің жиналысы | ОСИПТКСКпредседательсобрание собственников |
| 13 | «ШҚО Өскемен қаласы әкімінің аппараты» ММГУ «Аппарат акима г.Усть-Каменогорск ВКО» | Орталық көшелерден қашықтағы қардан қандай уақытта тазартылуы керек деген ереже бар ма? | Есть ли регламент в какое время должны быть очищены от снега отдаленные от центральных улицы? | Басымдық санатқа байланысты анықталады (алдымен трафигі жоғары магистральдық учаскелер, содан кейін кішігірім көшелер, содан кейін жанама көшелер). | Первоочередность определяется в зависимости от категории (сначала магистральные участки с высоким трафиком, затем второстепенные улицы, затем побочные). | Автожолдарды тазалау қар жауа бастағаннан кейін дереу басталады және онсыз да күрделі метеорологиялық жағдайларда қаланың жол-көлік желісінің жұмыс істеуіне кедергі келтірмеу үшін автомобиль қозғалысының жоғары қарқындылығы (шыңы сағаты) кезеңінде тамақ қабылдау үшін тоқтата тұра отырып, тәулік бойы жалғасады. Жұмыстар санатқа байланысты жүргізіледі (алдымен трафигі жоғары магистральдық учаскелер, содан кейін қосалқы көшелер, содан кейін қосалқы көшелер). Артта қалу тек қарқынды және ұзаққа созылған қар жауған жағдайда ғана мүмкін болады, яғни еңсерілмейтін күш жағдайларына байланысты, өйткені мұндай жұмыстарды барлық учаскелерде бір уақытта жасау мүмкін емес. Сонымен қатар, ақылға қонымды уақыт ішінде олардың толық қамтылуы қамтамасыз етіледі. | Очистка автодорог начинается незамедлительно с началом снегопадов и продолжается в круглосуточном режиме с приостановлениями на приём пищи в период высокой интенсивности автомобильного движения (часы пик) для того, чтобы не препятствовать функционированию дорожно-транспортной сети города в и без того сложных метеорологических условиях.Работы производятся в зависимости от категории (сначала магистральные участки с высоким трафиком, затем второстепенные улицы, затем побочные). Отставание возможно лишь в случаях интенсивных и продолжительных снегопадов, т.е. вследствие обстоятельств непреодолимой силы, так как производство таких работ одномоментно на всех участках невозможно. Вместе с тем, в течение разумного времени обеспечивается их полный охват. | Шығыс Қазақстан облыстық мәслихатының 2024 жылғы 12 сәуірдегі № 12/97-VIII «Шығыс Қазақстан облысының қалалары мен елді мекендерінің аумақтарын абаттандыру қағидаларын бекіту туралы» шешімі. | Решение Восточно-Казахстанского областного маслихата от 12 апреля 2024 года № 12/97-VIII «Об утверждении Правил благоустройства территорий городов и населенных пунктов Восточно-Казахстанской области» | Қар тазалауқар тазалау регламенті басымдық | Очистка снегарегламент очистки снегапервоочередность |
| 14 | «ШҚО Өскемен қаласы әкімінің аппараты» ММГУ «Аппарат акима г.Усть-Каменогорск ВКО» | Мемлекеттік бюджет есебінен көп қабатты үйде лифтті ауыстыруға немесе жөндеуге бола ма? | Можно ли заменить или провести ремонт лифта в многоэтажном доме за счет средств госбюджета? | Лифтті жөндеу немесе ауыстыру пәтерлердің, тұрғын емес үй-жайлардың меншік иелері есебінен жүргізіледі. | Ремонт или замена лифта проводятся за счет собственников квартир, нежилых помещений | Лифт ортақ мүлікке жатады. Оны жөндеу немесе ауыстыру пәтер, тұрғын емес үй-жайлар иелерінің қаражаты есебінен жүргізіледі. Шешім жалпы жиналыста қабылданады және хаттамамен ресімделеді. | Лифт относится к общему имуществу. Его ремонт или замена проводятся за счет средств собственников квартир, нежилых помещений. Решение принимается на общем собрании и оформляется протоколом. | «Тұрғын үй қатынастары туралы» Қазақстан Республикасының 1997 жылғы 16 сәуірдегі № 94 Заңы 42-1-бабы. | Статья 42-1Закон Республики Казахстан от 16 апреля 1997 года № 94 «О жилищных отношениях» | Лифтті жөндеу,лифтті ауыстыру,меншік иелері есебінен,мемлекеттік бюджет қаражаты есебінен | Ремонт лифтазамена лифтаза счет собственниковза счет средств госбюджета |
| 15 | «ШҚО Өскемен қаласы әкімінің аппараты» ММГУ «Аппарат акима г.Усть-Каменогорск ВКО» | Аулада жылдамдықты шектейтін жол белгісін орнатуға қалай өтініш беруге болады? | Как подать заявку на установку во дворе дорожного знака, ограничивающего скорость? | Аулаларда және жолдардың аулалық учаскелерінде максималды жылдамдықты шектеу 20 км/сағ құрайды, сондықтан аулада 3.24 «Максималды жылдамдықты шектеу» жол белгісін орнату орынды емес. | Во дворах, и придворовых участках дорог ограничение максимальной скорости составляет 20 км/ч, следовательно установка дорожного знака 3.24 «Ограничение максимальной скорости» во дворе не целесообразна. | Аулаларда және жолдардың аулалық учаскелерінде максималды жылдамдықты шектеу 20 км/сағ құрайды, сондықтан аулада 3.24 «Максималды жылдамдықты шектеу» жол белгісін орнату орынды емес. Мұндай белгілер полицияның нұсқауы бойынша тек қажет жерде - мектептердің, балабақшалардың жанында, жолдардың қауіпті учаскелерінде және апаттар жиі болатын жерлерде орнатылады. | Во дворах, и придворовых участках дорог ограничение максимальной скорости составляет 20 км/ч, следовательно установка дорожного знака 3.24 «Ограничение максимальной скорости» во дворе не целесообразна.Такие знаки устанавливаются по предписанию полиции только там, где это особенно нужно - рядом со школами, детсадами, на опасных участках дорог и в местах, где часто случаются аварии. | Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрінің «Жол жүрісі қағидаларын, көлік құралдарын пайдалануға жіберу жөніндегі негізгі ережелерді, көлігі арнайы жарық және дыбыс сигналдарымен жабдықталуға және арнайы түсті-графикалық схемалар бойынша бояуға жататын жедел және арнаулы қызметтердің тізбесін бекіту туралы» 2023 жылғы 30 маусымдағы № 534 бұйрығы. | Приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 534.Об утверждении Правил дорожного движения, Основных положений по допуску транспортных средств к эксплуатации, перечня оперативных и специальных служб, транспорт которых подлежит оборудованию специальными световыми и звуковыми сигналами и окраске по специальным цветографическим схемам» | Жол белгілері,өтінім,аулалар. | Дорожные знакизаявка дворы |

2. Дене шынықтыру және спорт. Физическая культура и спорт

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Мем.****орган** | **Жиі қойылатын сұрақ** | **Часто задаваемый вопрос** | **Қысқаша жауап** | **Краткий ответ** | **Толық жауап** | **Полный ответ** | **НҚА-ға сілтеме** | **Ссылки на НПА** | **Негізгі сөздер және хештегтер** | **Ключевые слова и хэштеги** |
| 1 | «Шығыс Қазақстан облысының дене шынықтыру және спорт басқармасы» ММ  ГУ "Управление физической культуры и спорта Восточно-Казахстанской области" | Тұрғылықты жерінің өзгеруіне байланысты спортшыны басқа облысқа ауыстыруға бола ма? | Можно ли перевести спортсмена в другую область в связи с изменением места жительства? | Тұрғылықты жерін ауыстыру себебінен спортшыны басқа облысқа ауыстыруға жол берілмейді. | Перевод спортсмена в другую область по причине смены места жительства не допускается.  | Тұрғылықты жерін ауыстыру себебінен спортшыны басқа облысқа ауыстыруға жол берілмейді. Бұйрыққа сәйкес спортшының бір ұйымнан басқа ұйымға ауысуы мынадай негіздемелер болған жағдайда мүмкін болады: 1) әскери қызметке шақырылса;2) білім беру ұйымның күндізгі бөлімінде оқыса;3) спортшы мен ұйым арасындағы спорттық қызмет туралы шарттың қолдану мерзімі аяқталса; 4) тараптардың келісімі бойынша спорттық қызмет туралы шарт мерзімінен бұрын бұзылса.Жоғарыда баяндалғанға байланысты басқа өңірге ауысуғатұрғылықты жерін ауыстыру негіздеме болып табылмайды. | Перевод спортсмена в другую область по причине смены места жительства не допускается. В соответствии с приказом переход спортсмена из одной организации в другую возможен при наличии следующих оснований:1) призыв на военную службу;2) обучение на очном отделении организации образования; 3) истечение срока действия договора о спортивной деятельности между спортсменом и организацией;4) досрочное расторжение договора о спортивной деятельности по соглашению сторон.В свзяи с вышеизложенным смена место жителеьства не является основанием для перехода другую область. | «Спортшының бір дене шынықтыру-спорт ұйымынан басқа дене шынықтыру-спорт ұйымына ауысуы қағидасын бекіту туралы» ҚР Спорт және дене шынықтыру істері агенттігі төрағасының 2014 жылғы 25 шілдедегі № 288 бұйрығы | Приказ Председателя Агенства РК по делам спорта и физической культуры от 25 июля 2014 года № 288 «Об утверждении Правил перехода спортсмена из одной физкультурно-спортивной орагнизации в другую физкультурноспортивныую орагнизацию»  | Басқа облыстың құрама командасына ауысу; спортшыны ауыстыру  | Перевод в сборную команду другой области; перевод спортсмена  |

3. Кәсіпкерлік. Предпринимательство

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Мем.****орган** | **Жиі қойылатын сұрақ** | **Часто задаваемый вопрос** | **Қысқаша жауап** | **Краткий ответ** | **Толық жауап** | **Полный ответ** | **НҚА-ға сілтеме** | **Ссылки на НПА** | **Негізгі сөздер және хештегтер** | **Ключевые слова и хэштеги** |
| 1 | «Шығыс Қазақстан облысының кәсіпкерлік және индустриялық-инновациялық даму басқармасы» ММ ГУ «Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития ВКО» | 5 млн. теңгеге дейін грант беру бойынша конкурсқа қалай қатысуға болады? | Как принять участие в конкурсе по представлению гранта до 5 млн. тг? | Грант беру жөніндегі конкурсқа қатысушылар әлеуметтік кәсіпкерлік субъектілерінің тізіміне енгізілген кәсіпкерлер немесе «Бір ауыл – Бір өнім» бағдарламасының финалистері қатыса алады. | Участниками по представлению гранта могут быть предприниматели, которые включены в реестр субьектов социального предпринимательства либо финалисты программы «Одно село -один продукт». | Әлеуметтік, кәсіпкерлік субъектілері үшін мемлекеттік гранттар беру қағидаларына сәйкес грант беру жөніндегі конкурсқа әлеуметтік кәсіпкерлік субъектілерінің тізіліміне енгізілген кәсіпкерлер немесе «Бір ауыл – Бір өнім» бағдарламасының финалистері қатыса алады.  | Согласно Правил предоставления государственных грантов для субъектов социального, предпринимательства, участниками конкурса по предоставлению гранта могут быть предприниматели, включенные в реестр субьектов социального предпринимательства либо финалисты программы "Одно село-один продукт". | «Мемлекеттік қолдаудың кейбір шаралары туралы»  ҚР Үкіметінің 2024 жылғы 17 қыркүйекте № 754 қаулысы | Постановление ПравительстваРК от 17 сентября 2024 года № 754«О некоторых мерах государственной поддержки частного предпринимательства» | гранттар, финалисттар, конкурс. | гранты, финалисты, конкурс. |
| 2 | «Шығыс Қазақстан облысының кәсіпкерлік және индустриялық-инновациялық даму басқармасы» ММ ГУ «Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития ВКО» | Туризм саласында қандай мемлекеттік қолдау шаралары бар? | Какие меры государственной поддержки есть в сфере туризма? | Туризм саласында мемлекеттік қолдаудың мынадай шаралары көзделген: 1) Санитарлық- гигиеналық тораптарды ұстауға арналған шығындардың бір бөлігін субсидиялау; 2) Туризм объектілерін салу бойынша шығындардың бір бөлігін өтеу; 3) Жол бойындағы сервис объектілерін салу бойынша шығындардың бір бөлігін өтеу; 4) Туристік автобустарды сатып алу кезіңде шығындардың бір бөлігін өтеу қарастырылған. | Предусмотрены следующие меры государственной поддержки в сфере туризма: 1) Субсидирование части затрат на содержание санитарно-гигиенических узлов; 2) Возмещение части затрат по строительству объектов туризма;3) Возмещение части затрат по строительству объектов придорожного сервиса; 4) Возмещение части затрат при приобретении туристических автобусов. | Туризм саласында мемлекеттік қолдаудың 4 шарасы іске асырылады: 1) Санитарлық- гигиеналық тораптарды ұстауға арналған шығындардың бір бөлігін субсидиялау; 2) Туризм объектілерін салу бойынша шығындардың бір бөлігін өтеу; 3) Жол бойындағы сервис объектілерін салу бойынша шығындардың бір бөлігін өтеу; 4) Туристік автобустарды сатып алу кезіңде шығындардың бір бөлігін өтеу. | Ведется реализация 4 мер государственной поддержки сферы туризма:1) Субсидирование части затрат на содержание санитарно-гигиенических узлов; 2) Возмещение части затрат по строительству объектов туризма;3) Возмещение части затрат по строительству объектов придорожного сервиса; 4) Возмещение части затрат при приобретении туристических автобусов. | «ҚР туристік қызмет туралы» 2022 жылғы 1 қаңтардағы ҚР Заңы | Закон РК от 1 января 2022 года "О туристической деятельности в РК"  | туризм, субсидиялау, объектілерді салу. | туризм, субсидирование, строительство объектов. |
| 3 | «Шығыс Қазақстан облысының кәсіпкерлік және индустриялық-инновациялық даму басқармасы» ММ ГУ «Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития ВКО» | Кен іздеушіліккелицензия қалай алуға болады? | Как получить лицензию на старательство? | Құрылыс лицензиясын алу үшін Сізге: «Электрондық лицензиялау» порталына кіріңіз немесе тіркеліңіз. «Қызметке онлайн тапсырыс беру» батырмасын басқаннан кейін ашылған «Электрондық лицензиялау» порталының бетінде өтінімді толтырып, өзіңіздің ЭЦҚ-мен қол қойыңыз. Жіберілген өтінімнің статусын «Менің өтінімдерім» бөлімінен қадағалауға болады. | Для получения лицензии на старательство Вам необходимо: авторизоваться или зарегистрироваться на портале «Электронное лицензирование». После нажатия кнопки «Заказать услугу онлайн» заполнить заявление и подписать ЭЦП. Просмотр статуса поданного заявления возможен в разделе «Мои заявления». | Құрылыс лицензиясын алу үшін Сізге: «Электрондық лицензиялау» порталына кіріңіз немесе тіркеліңіз. «Қызметті онлайн тапсырыс беру» батырмасын басқаннан кейін ашылған «Электрондық лицензиялау» порталының бетінде пайдалы қатты қазбалар саласындағы уәкілетті орган бекітетін нысан бойынша өтінімдітолтырыныз.Өтініште келесі мәліметтер болуы тиіс:1) өтініш иесінің тегі, аты және әкесінің аты (егер ол жеке басын куәландыратын құжатта көрсетілсе), тұрғылықты жері, өтініш иесінің жеке басын куәландыратын құжаттар туралы мәліметтер;2) өтініш иесі пайдалануға беру үшін сұрап отырған кен іздеушілік учаскесін айқындайтын, бұрыш нүктелерінің географиялық координаттары бар және жалпы алаңы көрсетілген масштабтағы кен іздеушілік аумағына нұсқау.Өтінішке мынадай құжаттар қоса беріледі:1) өтініш иесі бекіткен және кен іздеушілік кезінде пайдаланылуы жоспарланып отырған механикаландыру құралдары мен жабдықтың тізбесін, сондай-ақ кен іздеушілік учаскесінде жүргізілуі жоспарланып отырған кен іздеушілік жөніндегі жұмыстың түрлері мен тәсілдерінің сипаттамасын қамтитын құжат;2) аумағына осы тармаққа сәйкес өтініш берілетін жер пайдаланушының немесе жер учаскесінің жеке меншік иесінің, сондай-ақ жер қойнауы учаскесін пайдаланушының келісімі;3) егер өтініш беруші кен іздеушілікке арналған лицензия қолданысының алғашқы жылы ішінде механикаландыру құралдарын пайдалануға ниет білдірсе, кен іздеушілік жоспары.Өтінішке қоса берілетін құжаттардың көшірмелерін нотариат куәландыруға тиіс.Өтініш пен оған қоса берілетін құжаттар қазақ және орыс тілдерінде толтыруы тиіс. | Для получения лицензии на старательство Вам необходимо: авторизоваться или зарегистрироваться на портале «Электронное лицензирование». После нажатия кнопки «Заказать услугу онлайн» заполнить заявление по форме, утверждаемой уполномоченным органом в области твердых полезных ископаемых.Заявление должно содержать следующие сведения:1) фамилию, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) заявителя, место жительства, сведения о документах, удостоверяющих личность заявителя;2) указание на территорию, определяющую участок старательства, который заявитель просит предоставить в пользование, в масштабе с географическими координатами угловых точек и указанием общей площади.К заявлению прилагаются следующие документы:1) документ, утвержденный заявителем и содержащий перечень средств механизации и оборудования, которые планируется использовать при старательстве, а также описание видов и способов работ по старательству, которые планируется проводить на участке старательства;2) согласие землепользователя или частного собственника земельного участка, а также пользователя участка недр, на территории которых подается заявление в соответствии с настоящим пунктом;3) план старательства, если заявитель намерен использовать средства механизации в течение первого года действия лицензии на старательство.Копии документов, прилагаемых к заявлению, должны быть нотариально засвидетельствованы.Заявление и прилагаемые к нему документы должны быть составлены на казахском и русском языках. | «Жер қойнауы және жер қойнауын пайдалану туралы» ҚР 2017 жылғы 27 желтоқсандағы № 125-VI Кодексінің 265-бабы. | Статья 265 Кодекса РК от 27 декабря 2017 года № 125-VI ЗРК «О недрах и недропользовании» | лицезия, жер пайдалы қазбалар, қойнауы. | лицензия, полезные ископаемые, недропользование. |

4. Ауыл шаруашылығы және ветеринария/ Сельское хозяйство и ветеринария

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Мем.****орган** | **Жиі қойылатын сұрақ** | **Часто задаваемый вопрос** | **Қысқаша жауап** | **Краткий ответ** | **Толық жауап** | **Полный ответ** | **НҚА-ға сілтеме** | **Ссылки на НПА** | **Негізгі сөздер және хештегтер** | **Ключевые слова и хэштеги** |
| 1 | «ШҚО ветеринария басқармасы» ММГУ «Управление ветеринарии ВКО» | Халықтың өміріне қауіп төндіретін қаңғыбас иттердің тобын байқағанда қайда жүгіну керек? | Куда следует обращаться при обнаружении стаи бродячих собак, которые представляют угрозу жизни населения? | Халықтың өміріне қауіп төндіретін қаңғыбас иттер табылғанда қалалар мен аудандардың ветеринария саласындағы кәсіпорындарға жануарларды аулау қажеттілігі туралы өтінішпен жүгіну қажет. Егер мәселе шешілмесе, Сіз сіз актісі, әрекеті / әрекетсіздігі шағымданатын органға шағым беруге құқығыңыз бар. | При обнаружении стаи бродячих собак, которые представляют угрозу жизни населению, необходимо обратиться в предприятия в сфере ветеринарии городов и районов с обращением о необходимости отлова животных.Если проблема не решена, Вы вправе подать жалобу в тот орган чей акт, действие / бездействие обжалуются. | Агрессивті қаңғыбас иттер табылса, жануарларды аулау қажеттілігі туралы өтінішпен қалалар мен аудандардың ветеринария саласындағы кәсіпорындарға хабарласу қажет. Егер мәселе шешілмесе Сіз шағым беруге құқығыңыз бар. Шағым актісіне, әрекетіне/әрекетсіздігіне шағым жасалған органға беріледі. Шағым әкімшілік актіні қабылдау туралы немесе іс-әрекеттің/ әрекетсіздіктің жасалуы белгілі болған күннен бастап үш айдан кешіктірілмей беріледі. Шағымда жағдайды егжей-тегжейлі сипаттау, өтініш жасалған күнді және Сіз жүгінген ұйымның атауын көрсету ұсынылады. Бұл қажетті шараларды қарастыру және қабылдау процесін жеделдетуге көмектеседі.  | При обнаружении стаи бродячих собак необходимо обратиться в предприятия в сфере ветеринарии городов и районов с обращением о необходимости отлова животных.Если проблема не решена Вы имеете право подать жалобу. Жалоба подается в тот орган, чей акт, действие/бездействиеобжалуются. Жалоба подается не позднее трех месяцев со дня, когда стало известно о принятии адм.акта или совершении действия/бездействияВ жалобе рекомендуется подробно описать ситуацию, указать дату обращения и наименование организации, в которую Вы обращались. Это поможет ускорить процесс рассмотрения и принятия необходимых мер. | «Жануарларға жауапкершілікпен қарау туралы» 2021 ж. 30 желтоқсандағы №97-7 ҚР Заңы«Жануарларға жауапкершілікпен қарау туралы» ҚР Экология, геология және табиғи ресурстар мнистрінің 2022 ж. 18 мамырдағы №162 бұйрығы  | Закон РК от 30 декабря 2021 г. № 97-7 «Об ответственном обращении с животными»,  Приказ Министра экологии, геологии и природных ресурсов РК от 18.05.2022 №162 «Об утверждении типовых правил отлова, временного содержания и умерщвления животных» | Аулау, қаңғыбас жануарлар. | Отлов, бродячие животные. |
| 2 | «ШҚО ветеринария басқармасы» ММГУ «Управление ветеринарии ВКО» | Бруцеллезбен ауырған малдарды санитариялық союға жіберілуі міндетпе? | Обязательно ли отправлять на санитарный убой животных больных бруцеллезом ? | Бруцеллезбен ауыратын жануарларды 15 күнтізбелік күннен аспайтын мерзім ішінде ауру жануарларды санитариялық сою үшін жануарларды союды жүзеге асыратын өндіріс объектілеріне (ет комбинаты, сою пункті) жіберіледі | Животных больных бруцеллезом в течение не более 15 календарных дней больные животные направляются на санитарный убой на объекты производства, осуществляющие убой животных (мясокомбинат, убойный пункт) | Бруцеллезбен ауыратын жануарлар анықталған кезде қаланың, ауданның бас мемлекеттік ветеринариялық-санитариялық инспекторы сараптама актісі (сынақ хаттамасы) негізінде:1) жануарлар иелеріне жануарларға санитариялық тазалау, санитариялық сою жүргізу туралы нұсқама береді;2) 15 күнтізбелік күннен аспайтын мерзім ішінде ауру жануарларды санитариялық сою үшін жануарларды союды жүзеге асыратын өндіріс объектілеріне (ет комбинаты, сою пункті) жібереді.Санитариялық союды жүзеге асыру үшін қала, аудан бөлімшесі сою объектілерінің басшыларымен бірлесіп, бруцеллезбен ауыратын жануарларды сою үшін аптасына бір санитариялық күн белгілейді. | При обнаружении больных животных бруцеллезом Главный государственный ветеринарно-санитарный инспектор города, района на основании акта экспертизы (протокола испытаний): 1) дает владельцам животных предписание о проведении санитарной очистки, санитарного убоя животных;2) в течение не более 15 календарных дней направляет больных животных для санитарного убоя на объекты производства, осуществляющие убой животных (мясокомбинат, убойный пункт)Для осуществления санитарного убоя подразделение города, района, совместно с руководителями объектов убоя, определяют один санитарный день в неделю для забоя больных бруцеллезом животных. | «Ветеринариялық (ветеринариялық-санитариялық) қағидаларды бекіту туралы» ҚР Ауыл шаруашылығы министрінің 2015 жылғы 29 маусымдағы № 7-1/587 бұйрығы | Приказ Министра сельского хозяйства РКот 29 июня 2015 года № 7-1/587 «Об утверждении Ветеринарных (ветеринарно-санитарных) правил» | Бруцелллезбен ауырған мал, санитариялық сою.  | Животные заболевшие бруцеллезом, санитарный убой. |
| 3 | «ШҚО ветериния басқармасы» ММГУ «Управление ветеринарии ВКО» | Қаңғыбас иттерді аулауға рұқсат етілген бе? | Разрешен ли отлов бродячих собак? | Қаңғыбас иттерді аулауға рұқсат етіледі. Облыс аумағында қаңғыбас иттер мен мысықтарды аулау және олардың санын реттеу ҚР заңдарына сәйкес жүзеге асырылады.  | Отлов бродячих собак разрешен. Отлов и регулирование численности бродячих собак и кошек на территории области осуществляются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.  | Қаңғыбас иттерді аулауға рұқсат етіледі. Облыс аумағында қаңғыбас иттер мен мысықтарды аулау және олардың санын реттеу «Ветеринария туралы» және «Жануарларға жауапкершілікпен қарау туралы» Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес жүзеге асырылады. Процесс Жануарларды аулау, уақытша ұстау және өлтіру ережелерімен реттеледі.Бұл шаралардың орындалуын бақылауды ШҚО ветеринария басқармасының ведомстволық бағынысты ұйымдары жүзеге асырады, ал жануарларды аулау жөніндегі бригадалар белгіленген кесте бойынша тұрақты сапарлармен жұмыс істейді. | Отлов бродячих собак разрешен. На территории области отлов и регулирование численности бродячих собак и кошек осуществляются в соответствии с Законами Республики Казахстан «О ветеринарии» и «Об ответственном обращении с животными». Процесс регулируется Правилами отлова, временного содержания и умерщвления животных.Контроль за исполнением этих мер осуществляется подведомственными организациями управления ветеринарии ВКО, а бригады по отлову животных работают по установленному графику с регулярными выездами. | «Ветеринария туралы» ҚР 2002 ж. 10 шілдедегі № 339 ҚР Заңы, «Жануарларға жауапкершілікпен қарау туралы» 2021 ж. 30 желтоқсандағы №97-7 ҚР Заңы,«Жануарларды аулаудың, уақытша ұстаудың және жансыздандырудың үлгілік қағидаларын бекіту туралы» ҚР экология, геология және табиғи ресурстар министрінің 2022 ж.18 мамырдағы №162 бұйрығы | Закон РК от 10 июля 2002 г. №339 «О ветеринарии», Закон РК от 30 декабря 2021 г. № 97-7 «Об ответственном обращении с животными», Приказ Министра экологии геологии и природных ресурсов РК от 1 8мая 2022 г. №162 "Об утверждении типовых правил отлова, временного содержания и умерщвления животных». | қаңғыбас иттерді аулау | отлов бродячих собак  |
| 4 | Шығыс Қазақстан облысы ауыл шаруашылығы басқармасы/ Управление сельского хозяйства Восточно-Казахстанской области | «Ауыл Аманаты» бағдарламасы бойынша микрокредит берудің негізгі шарттары қандай? | Какие основные условия микрокредитования по программе «Ауыл Аманаты»? | "Ауыл Аманаты" микрокредиттер жеделділік, ақылылық, мерзімділік, қайтарымдылық, қамтамасыздық, нысаналы пайдалану қағидаттарын сақтай отырып мынадай шарттармен беріледі: Микрокредит мерзімі – 5 жылға дейін, мал шаруашылығы саласындағы жобалар үшін микрокредит мерзімі – 7 жылға дейін; микрокредиттің максималды сомасы – ауылдық елді мекендерде (олардың әкімшілік бағыныстылығына қарамастан) және шағын қалаларда – 2 500 АЕК-ге дейін, зәкірлі кооперацияны дамытуға –8 000 АЕК-ге дейін;номиналды сыйақы мөлшерлемесі – жылдық 2,5 проценттен артық емес;Негізгі берешек пен сыйақыны өтеу бойынша жеңілдікті кезең микрокредит беру мерзімі ұзақтығының 1/3 бөлігін құрайды. 5 жылдық – 20 айға дейін, 7 жылдық – 28 айға дейін; Қазақстан Республикасының салық заңнамасына сәйкес салық органдарында тіркеудің болуы, кепілмен қамтамасыз етудің болуы керек. | По программе «Ауыл Аманаты" микрокредиты предоставляются с соблюдением принципов срочности, платности, возвратности обеспеченности целевого использования. Условия: Срок микрокредита – до 5 лет, срок микрокредита для проектов в сфере животноводства – до 7 лет; максимальная сумма микрокредита – в сельских населенных пунктах и в малых городах – до 2 500 МРП для развития якорной кооперации – до 8 000 МРП; номинальная ставка вознаграждения – не более 2,5 процентов годовых;льготный период по погашению основного долга и вознаграждения составляет не более 1/3 продолжительности срока микрокредитования. На 5 лет - до 20 месяцев, на 7 лет – до 28 месяцев; наличие регистрации в налоговых органах в соответствии с налоговым законодательством РК, наличие залогового обеспечения№. | "Ауыл Аманаты" микрокредит алу үшін Қағидаларға № 1 қосымшаға сәйкес құжаттар тізбесімен сенім білдірілген өкілге (агентке) жүгіну қажет. Сенім білдірілген өкілдің (агенттің) микрокредит алуға үміткер ұсынған құжаттар мен мәліметтердің мазмұнын тексеру мерзімі құжаттар тіркелген күннен бастап 3 жұмыс күнін құрайды. Құжаттар мен олардағы мәліметтер микрокредит беру шарттарына сәйкес келмеген жағдайда сенім білдірілген өкіл (агент) қайтару себептерін көрсете отырып, микрокредит алуға арналған құжаттар топтамасын қайтарады. Құжаттар мен олардағы мәліметтер микрокредит беру шарттарына сәйкес келген жағдайда сенім білдірілген өкіл (агент) үміткердің құжаттары тіркелген күннен бастап 15 жұмыс күні ішінде ұсынылған жобаға бағалау жүргізеді және микрокредитті мақұлдау не беруден бас тарту туралы шешім қабылдайды. Қаржыландыру шартының талаптарына сәйкестігіне оң баға алған өтінімдер кредиттік комитеттің қарауына және шешіміне жіберіледі. Кредиттік комитеттің отырысы қарыз алушылардың құжаттарының дайындығына қарай өткізіледі. Кредиттік комитет микрокредит беру туралы шешім қабылдағаннан кейін микрокредит беру үшін іріктелген үміткер микрокредит беру туралы шартқа, Сенімгермен және сенім білдірілген өкілмен кепіл шартына қол қояды. Кепіл шартын уәкілетті органда тіркегеннен кейін сенім білдірілген өкіл 5 жұмыс күні ішінде микрокредит сомасын оның ағымдағы шотына аударады. Қарыз алушы қаражатты нысаналы мақсаты бойынша пайдалануға және сенім білдірілген өкілге микрокредитті алған күннен бастап 90 күнтізбелік күн ішінде микрокредиттің нысаналы пайдаланылғанын растайтын құжаттарды беруге міндетті. Микрокредитті нысаналы мақсаты бойынша пайдаланудың растайтын құжаттары мерзімінде ұсынылмаған жағдайда, микрокредит нысаналы мақсаты бойынша пайдаланылмаған болып есептеледі. Қарыз алушы қолма-қол ақшасыз есеп айырысу бойынша несие қаражатын пайдалануға міндетті. | Для получения микрокредита По программе «Ауыл Аманаты» необходимо обратиться к Поверенному (агенту) с перечнем документов согласно приложению №1 к Правилам.Срок проверки Поверенным (агентом) содержания документов и сведений, представленных претендентом на получение микрокредита, составляет 3 рабочих дня со дня регистрации документов.В случае несоответствия документов и сведений, содержащихся в них, условиям микрокредитования, Поверенный (агент) возвращает пакет документов на получение микрокредита с указанием причин возврата.В случае соответствия документов и сведений, содержащихся в них, условиям микрокредитования, Поверенный (агент) в течение 15 рабочих дней со дня регистрации документов претендента проводит оценку представленного проекта и принимает решение об одобрении, либо об отказе в предоставлении микрокредита. Заявки, получившие положительные оценки на соответствие требованиям условии финансирования, направляются на рассмотрение и принятия решении Кредитного комитета. Заседание Кредитного комитета проводится по мере готовности документов заемщиков. После принятия Кредитным комитетом решения о предоставлении микрокредита, отобранный претендент для предоставления микрокредита подписывает договор о предоставлении микрокредита, договор залога с Доверителем и Поверенным. После регистрации договора залога в уполномоченном органе, Поверенный в течении 5 рабочих дней перечисляет сумму микрокредита на его текущий счет. Заемщик обязан использовать средства по целевому назначению и предоставить Поверенному в течение 90 календарных дней со дня получения Микрокредита документы, подтверждающие целевое использование Микрокредита. В случае непредставления подтверждающих документов использования Микрокредита по целевому назначению в срок, микрокредит будет считаться использованным не по целевому назначению. Заемщик обязан использовать кредитные средства по безналичному расчету. | «Ауылдық елді мекендерде және шағын қалаларда микрокредит беру және лизинг қағидалары»ҚР Ауыл шаруашылығы министрінің м.а. 2023 жылғы 20 желтоқсандағы № 443 бұйрығымен бекітілген  | Прикази.о.Министра сельского хозяйстваРКот 20.12. 2023 г. № 443«Правила микрокредитования и лизинга в сельских населенных пунктах и малых городах»  | Несиешарты, Ауыл Аманаты  | Договор займа, Ауыл Аманаты |

5.Денсаулық сақтау және ана мен баланы қорғау. Здравоохранение и защита материнства и детства

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Мем.****орган** | **Жиі қойылатын сұрақ** | **Часто задаваемый вопрос** | **Қысқаша жауап** | **Краткий ответ** | **Толық жауап** | **Полный ответ** | **НҚА-ға сілтеме** | **Ссылки на НПА** | **Негізгі сөздер және хештегтер** | **Ключевые слова и хэштеги** |
| 1 | «ШҚО денсаулық сақтау басқармасы» ММГУ «Управление здравоохранения ВКО» | 1 жасқа дейінгі балаларға тегін тамақ кімге және қандай көрсеткіштермен беріледі? | Кому положено бесплатное детское питание до 1 года и при каких показаниях его дают? | 1 жасқа дейінгі балаларға тегін тамақ беру қатаң көрсеткіштер бойынша жүзеге асырылады. 1 жасқа дейінгі балаларға тегін балалар тағамы:- жасанды тамақтандыру кезінде, - бала емізетін ананың ауруы кезінде;- бала ауырған кезде;- асырап алынған балаларға беріледі. | Выдача бесплатного детского питания детям до 1 года осуществляется строго по показаниям. Бесплатное детское питания детям до 1 года положено:- при искусственном вскармливании,- при заболевании кормящей матери;- при заболевании ребенка;- усыновленным детям. | 1 жасқа дейінгі балаларға тегін тамақ беру Бұйрыққа сәйкес қатаң түрде жүзеге асырылады. Абсолютті көрсеткіштер:- жасанды тамақтандыру:1. медициналық:- емізетін ананың аурулары:- АИТВ-инфекциясы, туберкулездің белсенді түрі;- баланың аурулары:- расталған туа біткен лактаза жеткіліксіздігі, галактоземия, фенилкетонурия, «үйеңкі сиропы» ауруы;2. әлеуметтік: асырап алынған балалар.Салыстырмалы көрсеткіштер:- жасанды тамақтандыру:1. медициналық:бейінді маманның қорытындысы болған кезде дәрілік препараттарды (цитостатиктер, радиоактивті, қалқанша безінің, психотроптық, есірткі) қабылдаумен сүйемелденетін емізетін ананың аурулары:жедел психикалық аурулар (психоздар немесе босанғаннан кейінгі ауыр депрессиялар), туа біткен және жүре пайда болған жүрек ақаулары, жүрек-қантамыр жүйесінің декомпенсациясымен бірге жүретін жүрек аурулары, эндокриндік аурулардың ауыр түрлері, аллергиялық аурулардың ауыр түрлері;- жасанды және аралас тамақтандыру:медициналық:бейінді маманның қорытындысы болған кезде дәрілік препараттарды (цитостатиктер, радиоактивті, қалқанша безінің, психотроптық, есірткі) қабылдаумен сүйемелденетін емізетін ананың аурулары:қан жүйесі мен қан түзуші аппарат ауруларының ауыр түрлері, қатерлі онкологиялық аурулар, бүйрек жеткіліксіздігінің дамуымен бүйрек ауруларының ауыр түрлері, іріңді-септикалық аурулар, гипогалактияның бастапқы түрлері;2. әлеуметтік:- көп жүктілік кезіндегі балалар;- білім беру ұйымдарында күндізгі оқу нысаны бойынша оқитын аналардың балалары,- ананы стационарлық емдеу | Выдача бесплатного детского питания детям до 1 года осуществляется строго в соответствии с Приказом. Абсолютные показания:- искусственное вскармливание:1. медицинские:- заболевания кормящей матери:- ВИЧ-инфекция, активная форма туберкулеза;- заболевания ребенка:- подтвержденная врожденная лактазная недостаточность, галактоземия, фенилкетонурия, болезнь "кленового сиропа";2. социальные: усыновленные дети.Относительные показания:- искусственное вскармливание:1. медицинские:заболевания кормящей матери, сопровождающиеся приемом лекарственных препаратов (цитостатиков, радиоактивных, тиреоидных, психотропных, наркотических) при наличии заключения от профильного специалиста:острые психические заболевания (психозы или тяжелые послеродовые депрессии), врожденные и приобретенные пороки сердца, заболевания сердца, сопровождающиеся декомпенсацией сердечно-сосудистой системы, тяжелые формы эндокринных заболеваний, тяжелые формы аллергических заболеваний;- искусственное и смешанное вскармливание:медицинские:заболевания кормящей матери, сопровождающиеся приемом лекарственных препаратов (цитостатиков, радиоактивных, тиреоидных, психотропных, наркотических) при наличии заключения от профильного специалиста:тяжелые формы болезней системы крови и кроветворного аппарата, злокачественные онкологические заболевания, тяжелые формы заболеваний почек с развитием почечной недостаточности, гнойно-септические заболевания, первичные формы гипогалактии;2. социальные:- дети от многоплодной беременности;- дети матерей, обучающихся по очной форме обучения в организациях образования,- стационарное лечение матери | «Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде және міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде дәрілік заттармен және медициналық бұйымдармен қамтамасыз етілуге, оның ішінде белгілі бір аурулары (жай-күйі) бар азаматтардың жекелеген санаттарын, амбулаториялық деңгейде тегін және (немесе) жеңілдікпен берілетін дәрілік заттардың, медициналық бұйымдардың және мамандандырылған емдік өнімдердің тізбесін бекіту туралы»ҚР Денсаулық сақтау министрінің 2017 жылғы 29 тамыздағы № 666 бұйрығы.  | Приказ Министра здравоохранения РК от 29 августа 2017 года № 666 «Об утверждении Перечня лекарственных средств и изделий медицинского назначения в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи, в том числе отдельных категорий граждан с определенными заболеваниями (состояниями) бесплатными и (или) льготными лекарственными средствами и специализированными лечебными продуктами на амбулаторном уровне» | балаларға тегін тамағы | бесплатное детское питание  |
| 2 | «ШҚО денсаулық сақтау басқармасы» ММГУ «Управление здравоохранения ВКО» |  Тегін дәрі-дәрмектер кімге алуға болады және оларды қайдан алуға болады? | 4. Кому положены бесплатные лекарства и где их получить? | Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде дәрілік заттармен, медициналық мақсаттағы бұйымдармен, мамандандырылған дәрілік заттармен, иммунобиологиялық препараттармен қамтамасыз етіледі | Обеспечение лекарственными средствами, медицинскими изделиями, специализированными лечебными продуктами, иммунобиологическими лекарственными препаратами осуществляется в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи  | Денсаулық сақтау кодексіне сәйкес тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде дәрілік заттармен, медициналық мақсаттағы бұйымдармен, мамандандырылған дәрілік заттармен, иммунобиологиялық препараттармен қамтамасыз ету:1) денсаулық сақтау ұйымдарының дәрілік формулярларына сәйкес стационарлық және стационарды алмастыратын жағдайларда жедел жәрдем, сондай-ақ мамандандырылған көмек, оның ішінде жоғары технологиялық медициналық қызметтер көрсету кезінде;2) профилактикалық егулер жүргізілетін аурулардың тізбесіне сәйкес алғашқы медициналық-санитарлық көмек көрсету кезінде;3) тіркелген жері бойынша медициналық ұйымда бекітілген тізбеге сәйкес амбулаториялық жағдайларда алғашқы медициналық-санитариялық және мамандандырылған көмек көрсету кезінде. | В соответствии с Кодексом о здоровье обеспечение лекарственными средствами, медицинскими изделиями, специализированными лечебными продуктами, иммунобиологическими лекарственными препаратами в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи осуществляется:1) при оказании скорой помощи, а также специализированной помощи, в том числе высокотехнологичных медицинских услуг, в стационарных и стационарозамещающих условиях в соответствии с лекарственными формулярами организаций здравоохранения; 2) при оказании первичной медико-санитарной помощи в соответствии с перечнем заболеваний, против которых проводятся профилактические прививки; 3) при оказании первичной медико-санитарной и специализированной помощи в амбулаторных условиях в соответствии утвержденным перечнем в медицинской организации по месту прикрепления. | «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» ҚР 2020 ж. 7 шілдедегі №360 VІ Кодексі, «Тегін және (немесе) амбулаториялық-емханалық жеңілдікпен берілетін дәрілік заттардың және медициналық мақсаттағы бұйымдардың тізбесін бекіту туралы» Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 5 тамыздағы № ҚР ДСМ-75 | Кодекс РК от 7 июля 2020 г. №360- VІ «о здоровье народа и системе здраовохранения, Приказ Министра здравоохранения РК от 5 августа 2021 года № ҚР ДСМ-75 «Об утверждении Перечня лекарственных средств и медицинских изделий для бесплатного и (или) льготного амбулаторного обеспечения отдельных категорий граждан РК с определенными заболеваниями (состояниями)» Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 5 августа 2021 года № ҚР ДСМ-75 «Об утверждении Перечня лекарственных средств и медицинских изделий для бесплатного и (или) льготного амбулаторного обеспечения отдельных категорий граждан РК с определенными заболеваниями (состояниями)»  | Тегін дәрі-дәрмектер | Лекарства бесплатно |
| 3 | «ШҚО денсаулық сақтау басқармасы» ММГУ «Управление здравоохранения ВКО» | Емханалар мен ауруханаларда медициналық қызмет көрсету сапасына шағыммен қайда жүгінуге болады? | Куда можно обратиться с жалобой на качество медицинского обслуживания в поликлиниках и больницах? | Емханалар мен ауруханалардағы медициналық қызмет көрсету сапасына «Пациент құқықтарын қолдау қызметі» бөліміне, бас дәрігерге, бас дәрігердің бақылау және сапа жөніндегі орынбасарына; облыстың денсаулық сақтау басқармасына; облыстың медициналық және фармацевтикалық бақылау комитетінің Департаментіне жүгінуге болады. | На качество медицинского обслуживания в поликлиниках и больницах можно обратиться в отдел «Служба поддержки прав пациента», к главному врачу, заместителю главного врача по контролю и качеству; в управление здравоохранения области; Департамент Комитета медицинского и фармацевтического контроля области.  | Медициналық мекемелердегі емханалар мен ауруханалардағы медициналық қызмет көрсету сапасына «Пациенттің құқықтарын қолдау қызметі» бөліміне, бас дәрігерге, бас дәрігердің бақылау және сапа жөніндегі орынбасарына; облыстың денсаулық сақтау басқармасына, облыстың медициналық және фармацевтикалық бақылау комитетінің Департаментіне жүгінуге болады. Сіз қабылдауға жазыла аласыз немесе «е-Өтініш» жүйесінде өтініш бере аласыз. Шағым беру кезінде нақты фактілер мен жағдайларды, күндерді және т.б. көрсетуді ескеру қажет. Растайтын құжаттарды немесе дәлелдемелерді (бар болса) қоса беріңіз. Мәселені нақты және егжей-тегжейлі тұжырымдау қажет. Егер шағым пациенттің құқықтарының бұзылуына немесе көрсетілген қызметтердің сапасына байланысты болса, бұл ақпарат мәселені қарауды жеделдетуге және жағдайды жақсарту үшін шаралар қабылдауға көмектеседі. | На качество медицинского обслуживания в поликлиниках и больницах в медицинских учреждениях можно обратиться в отдел «Служба поддержки прав пациента», к главному врачу, Ззместителю главного врача по контролю и качеству; в управление здравоохранения области, Департамент Комитета медицинского и фармацевтического контроля области. Вы можете записаться на прием либо подать обращение в системе «е-Өтініш». При подаче жалобы важно учесть указание конкретных фактов и случаев, даты и и т.д.Приложить подтверждающие документы или доказательства (если есть).Сформулировать проблему ясно и подробно.Если жалоба связана с нарушением прав пациента или качеством оказанных услуг, эти сведения помогут ускорить рассмотрение вопроса и принять меры для улучшения ситуации. | «Медициналық көмек көрсету саласында мемлекеттік қызметтер көрсету қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2024 жылғы 27 қарашадағы № 99 бұйрығы. «Алғашқы медициналық-санитарлық көмек көрсету қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 24 тамыздағы № ҚР ДСМ-90 бұйрығы. | Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 27 ноября 2024 года № 99 "Об утверждении Правил оказания государственных услуг в сфере оказания медицинской помощи"Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 24 августа 2021 года № ҚР ДСМ-90 "Об утверждении Правил оказания первичной медико-санитарной помощи" | Медициналық қызмет көрсету сапасы, емхана, пациенттің құқықтары, қолдау қызметі, растайтын құжаттар. | Качество медобслуживания, поликлиника, права пациента, служба поддержки, подтверждающие документы |

6. Ішкі саясат және дін. Внутренняя политика и религия

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Мем.****орган** | **Жиі қойылатын сұрақ** | **Часто задаваемый вопрос** | **Қысқаша жауап** | **Краткий ответ** | **Толық жауап** | **Полный ответ** | **НҚА-ға сілтеме** | **Ссылки на НПА** | **Негізгі сөздер және хештегтер** | **Ключевые слова и хэштеги** |
| 1 | «Шығыс Қазақстан облысының дін істері басқармасы» ММГУ «Управление по делам религий Восточно-Казахстанской области» | Діни мазмұндағы әдебиеттер мен өзге де ақпараттарды жариялап, таратуға рұқсат па? | Можно ли свободно распространять религиозную литературу и иные информационные материалы религиозного содержания? | Діни әдебиеттің таралуы тек ғибадат үйлерінде , діни білім беру ұйымдарында, сондай-ақ жергілікті атқарушы органдары арнайы айқындаған және діни мақсаттағы объектілерде ғана жол беріледі. | Распространение религиозной литературы допускается только в культовых зданиях, духовных организациях образования, а также в специально определенных местными исполнительными органами стационарных помещениях. | "Діни қызмет және діни бірлестіктер туралы" ҚР Заңының 9-бабына, 2-тармақшасына сәйкес діни әдебиеттерді, діни мазмұндағы өзге де ақпараттық материалдарды, діни мақсаттағы заттарды таратуға тек ғибадат үйлерінде (ғимараттарында), діни (діни) білім беру ұйымдарында, сондай-ақ облыстардың, республикалық маңызы бар қалалардың жергілікті атқарушы органдары арнайы айқындаған және діни мақсаттағы объектілерде ғана жол беріледі | Согласно статьи 9, подпункта 2 Закона РК «О религиозной деятельности и религиозных объединениях», распространение религиозной литературы, иных информационных материалов религиозного содержания, предметов религиозного назначения допускается только в культовых зданиях (сооружениях), духовных (религиозных) организациях образования, а также в специально определенных местными исполнительными органами областей, городов республиканского значения и столицы стационарных помещениях. | «Діни қызмет және діни бірлестіктер туралы» 2011 жылғы 11 қазандағы № 483-ІV ҚР Заңы. «Діни қызмет саласындағы мемлекеттік қызметтер көрсету қағидаларын бекіту туралы» ҚР Ақпарат және қоғамдық даму министрінің 2020 жылғы 31 наурыздағы № 97бұйрығы.  | Закон РК от 11 октября 2011 года № 483-IV «О религиозной деятельности и религиозных объединениях». Приказ Министра информации и общественного развития РК от 31 марта 2020 года № 97 «Об утверждении Правил оказания государственных услуг в сфере религиозной деятельности»  | діни әдебиет | религиозная литература |
| 2 | «Шығыс Қазақстан облысының дін істері басқармасы» ММГУ «Управление по делам религий Восточно-Казахстанской области» | Тіркеусіз миссионерлік қызметпен айналысуға бола ма? | Можно ли заниматься миссионерской деятельностью без регистрации? | Миссионерлік қызметті тіркеусіз жүзеге асыруға тыйым салынады. | Осуществление миссионерской деятельности без регистрации запрещается. | Миссионерлік қызметті тіркеусіз жүзеге асыруға тыйым салынады. ҚР "Әкімшілік құқық бұзушылық туралы" Кодексінің 490 – бабына сәйкес миссионерлік қызметті тіркеусіз жүзеге асырған жағдайда Қазақстан Республикасының азаматтарына-100 АЕК, шетелдіктер мен азаматтығы жоқ адамдарға-100 АЕК мөлшерінде Қазақстан Республикасынан тыс жерлерге әкімшілік шығарып жібере отырып айыппұл салуға әкеп соғады. | Осуществление миссионерской деятельности без регистрации запрещается. Согласно статьи 490 Кодекса РК «Об административных правонарушениях», в случае осуществления миссионерской деятельности без регистрации влекут штраф на граждан Республики Казахстан в размере 100 МРП, на иностранцев и лиц без гражданства – в размере 100 МРП с административным выдворением за пределы Республики Казахстан. | «Діни қызмет және діни бірлестіктер туралы» 2011 жылғы 11 қазандағы № 483-ІV ҚР Заңы. «Діни қызмет саласындағы мемлекеттік қызметтер көрсету қағидаларын бекіту туралы» ҚР Ақпарат және қоғамдық даму министрінің 2020 жылғы 31 наурыздағы № 97бұйрығы.  | Закон РК от 11 октября 2011 года № 483-IV «О религиозной деятельности и религиозных объединениях». Приказ Министра информации и общественного развития РК от 31 марта 2020 года № 97 «Об утверждении Правил оказания государственных услуг в сфере религиозной деятельности»  | миссионерлік қызмет | миссионерская деятельность |

7. Құрылыс, сәулет және қала құрылысы мәселелері. Вопросы строительства, архитектуры и градостроительства

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Мем.****орган** | **Жиі қойылатын сұрақ** | **Часто задаваемый вопрос** | **Қысқаша жауап** | **Краткий ответ** | **Толық жауап** | **Полный ответ** | **НҚА-ға сілтеме** | **Ссылки на НПА** | **Негізгі сөздер және хештегтер** | **Ключевые слова и хэштеги** |
| 1 | «ШҚО мемлекеттік сәлет-құрылыс бақылау басқармасы» ММГУ «Управление государственного архитектурно-строительного контроля ВКО» | Салынған нысанды пайдалануға берусіз пайдалануға бола ма? | Можно ли эксплуатировать построенный объект без ввода в эксплуатацию? | Салынған нысанды пайдалануға бермей пайдалануға болмайды. Ғимаратты пайдалануды бастау үшін объектіні қабылдау актісін бекіту қажет. Ерекшелік арнайы экономикалық аймақтардағы өндірістік нысандар үшін жасалады | Нельзя эксплуатировать построенный объект без его ввода в эксплуатацию. Для начала эксплуатации здания необходимо утвердить акт приемки объекта. Исключение сделано для промышленных объектов в специальных экономических зонах.  | Салынған нысанды пайдалануға бермей пайдалануға болмайды. Салынған объектіні пайдалануға берусіз пайдалануға жол берілмейді. ҚР «Сәулет, қала құрылысы және құрылыс қызметі туралы» Заңының 73-бабының 7-тармағына сәйкес ғимаратты пайдалануды бастау үшін объектіні қабылдау актісін бекіту қажет. Іске қосу-реттеу жұмыстары 3кезеңінде пайдалануға рұқсат етілетін арнайы экономикалық аймақтардағы өнеркәсіптік объектілер үшін ерекшелік жасалды, бірақ өнімді объектіні ресми пайдалануға бергеннен кейін ғана сатуға болады. | Нельзя эксплуатировать построенный объект без его ввода в эксплуатацию. Эксплуатация построенного объекта без ввода в эксплуатацию не допускается. Согласно п. 7 ст. 73 Закона РК «Об архитектурной, градостроительной и строительной деятельности», для начала эксплуатации здания необходимо утвердить акт приемки объекта. Исключение сделано для промышленных объектов в специальных экономических зонах, где допускается эксплуатация в период пусконаладочных работ, но реализовывать продукцию можно только после официального ввода объекта в эксплуатацию. | «Сәулет, қала құрылысы және құрылыс қызметі туралы» 2001 жылғы 16 шілдедегі № 242 ҚР Заңы. | Закон РК от 16 июля 2001 года № 242 «Об архитектурной, градостроительной и строительной деятельности». | Құрылыс, пайдалануға беру. | Строительство, ввод в эксплуатацию |
| 2 | ШҚО мемлекеттік сәлет-құрылыс бақылау басқармасы» ММГУ «Управление государственного архитектурно-строительного контроля ВКО» | Құрылысты рұқсат құжаттарынсыз жүзеге асыруға бола ма? | Можно ли осуществлять строительство без разрешительных документов? | Рұқсат құжаттары жоқ құрылысқа тыйым салынады. Рұқсат құжаттары міндетті болып табылады.  | Строительство без разрешительных документов запрещено. Разрешительные документы обязательны | Қолданыстағы ғимараттардың үй – жайларын (жекелеген бөліктерін) салу немесе өзгерту жөніндегі ойды іске асыру үшін рұқсат беру құжаттары-өтініш берушіге мыналарды қамтитын құжаттар талап етіледі: жергілікті атқарушы органның жерге тиісті құқық беру туралы шешімі; жергілікті атқарушы органның қолданыстағы ғимараттардың (құрылыстардың) үй-жайларын (жекелеген бөліктерін) реконструкциялауды, қайта жоспарлауды, қайта жабдықтауды жүргізуге арналған шешімі. | Для реализации замысла по строительству или изменению помещений (отдельных частей) существующих зданий, требуются разрешительные документы которые включают: решение местного исполнительного органа о предоставлении соответствующего права на землю;      решение местного исполнительного органа на проведение реконструкции, перепланировки, переоборудования помещений (отдельных частей) существующих зданий (сооружений). | «Құрылыс саласында құрылыс салуды ұйымдастыру және рұқсат беру рәсімдерінен өту қағидаларын бекіту туралы» ҚР Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 30 қарашадағы № 750 бұйрығы | Приказ Министра национальной экономики РК от 30 ноября 2015 года № 750 «Об утверждении Правил организации застройки и прохождения разрешительных процедур в сфере строительства» | Құрылыс | Строительство |
| 3 | «ШҚО құрылыс, сәулет және қала құрылысы басқармасы» ММГУ «Управление строительства, архитектуры и градостроительства ВКО» | Жеке тұрғын үй мен шаруашылық-тұрмыстық құрылыстарды пайдалануға беруді қалай жүзеге асыруға болады? | Как осуществить ввод в эксплуатацию индивидуального жилого дома и хозяйственно-бытовых построек? | Жеке тұрғын үй мен шаруашылық-тұрмыстық құрылыстарды пайдалануға беруді жүзеге асыру үшін сәулет-жоспарлау тапсырмасын алу, эскиздік жобаны әзірлеу, жеке тұрғын үй мен шаруашылық-тұрмыстық құрылыстардың құрылысын орындау, есепке алу және тіркеу үшін ХҚКО-ға енгізу актісін тапсыру қажет. | Для осуществления ввода в эксплуатацию индивидуального жилого дома и хозяйственно-бытовых построек необходимо получить архитектурно-планировочное задание, Разработать эскизный проект, Выполнить строительство индивидуального жилого дома и хозяйственно-бытовых построек, сдать акт ввода в ЦОН для учета и регистрации. | Жеке тұрғын үй мен тұрмыстық ғимараттарды пайдалануға беру үшін сізге қажет: 1) жер учаскесіне құқық белгілейтін құжаттар мен техникалық шарттарды қоса бере отырып, «Электрондық үкімет» порталы арқылы «Құрылыс және реконструкциялау (қайта жоспарлау және қайта жабдықтау) жобаларын әзірлеу кезінде бастапқы материалдарды ұсыну» мемлекеттік көрсетілетін қызмет шеңберінде сәулет-жоспарлау тапсырмасын (АЖО) алуға құқылы. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімі - 9 жұмыс күні. 2) тиісті лицензиясы бар жобалау ұйымы арқылы эскиздік жобаны әзірлесін, содан кейін оны «Электрондық үкімет» порталы арқылы «Эскизді (эскиздік жобаны) келісу» «Мемлекеттік көрсетілетін қызмет шеңберінде келіссін. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімі - 10 жұмыс күні. 3) жеке тұрғын үй мен шаруашылық-тұрмыстық құрылыстардың құрылысын өз бетінше орындауға міндетті. 4) меншік иесінің «Жылжымайтын мүлікке құқықтарды мемлекеттік тіркеу» мемлекеттік көрсетілетін қызмет шеңберінде есепке алу және тіркеу үшін ХҚКО-ға енгізу актісін өз бетінше тапсырсын. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімі - 10 жұмыс күні. | Для ввода в эксплуатацию индивидуального жилого дома и хозяйственно-бытовых построек Вам необходимо:1) получить архитектурно-планировочное задание (АПЗ) в рамках государственной услуги «Предоставление исходных материалов при разработке проектов строительства и реконструкции (перепланировки и переоборудования)» посредством портала «Электронное правительство» с приложением правоустанавливающих документов на земельный участок и технических условий. Срок оказания государственной услуги - 9 рабочих дней.2) Разработать эскизный проект через проектную организацию, имеющей соответствующую лицензию, затем согласовать его в рамках государственной услуги «Согласование эскиза (эскизного проекта)» посредством портала «Электронное правительство». Срок оказания государственной услуги - 10 рабочих дней.3) Выполнить строительство индивидуального жилого дома и хозяйственно-бытовых построек самостоятельно.4) Сдать акт ввода собственником самостоятельно в ЦОН для учета и регистрации в рамках государственной услуги «Государственная регистрация прав на недвижимое имущество». Срок оказания государственной услуги - 10 рабочих дней. | Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 30 қарашадағы № 750 бұйрығымен бекітілген құрылыс саласында құрылыс салуды ұйымдастыру және рұқсат беру рәсімдерінен өту қағидалары.  | Правила организации застройки и прохождения разрешительных процедур в сфере строительства, утвержденные Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 30 ноября 2015 года № 750  | пайдалануға беру, сәулет-жоспарлау тапсырмасы, эскиздік жоба. | ввод в эксплуатацию, архитектурно-планировочное задание, эскизный проект |
| 4 | «ШҚО құрылыс, сәулет және қала құрылысы басқармасы» ММГУ «Управление строительства, архитектуры и градостроительства ВКО» | Жеке тұрғын үй мен шаруашылық-тұрмыстық құрылыстарды бұзуды қалай жүзеге асыруға болады? | Как осуществить снос индивидуального жилого дома и хозяйственно-бытовых построек? | Жеке тұрғын үйді және шаруашылық-тұрмыстық құрылыстарды бұзу қала/аудан әкімдігінен бұзу туралы шешім алғаннан кейін жүзеге асырылады. | Снос индивидуального жилого дома и хозяйственно-бытовых построек осуществляется после получения решения на снос от акимата города/района. | Жеке тұрғын үйді және шаруашылық-тұрмыстық ғимараттарды бұзуды жүзеге асыру үшін Сізге: 1. Құқық белгілейтін құжаттарды қоса бере отырып, «Объектілерді кейіннен кәдеге жарату (ғимараттар мен құрылыстарды бұзу) жөніндегі жұмыстар кешенін жүргізуге шешім беру» мемлекеттік көрсетілетін қызметі бойынша «Электрондық үкімет» веб-порталы арқылы өтініш беру арқылы қала/аудан әкімдігінен бұзуға шешім алу; 2. Жеке тұрғын үй мен шаруашылық-тұрмыстық құрылыстарды өз бетінше бұзуды жүзеге асыру; 3. «Жылжымайтын мүлікке құқықтарды мемлекеттік тіркеу» мемлекеттік қызметі шеңберінде есепке алу және тіркеу үшін бұзу актісін ХҚКО-ға тапсыру. | Для осуществления сноса индивидуального жилого дома и хозяйственно-бытовых построек Вам необходимо:1. Получить решение на снос от акимата города/района путем подачи заявления через веб-портал «Электронное правительство» по государственной услуге «Выдача решения на проведение комплекса работ по постутилизации объектов (снос зданий и сооружений)» с приложением правоустанавливающих документов;2. Осуществить снос индивидуального жилого дома и хозяйственно-бытовых построек самостоятельно;3. Сдать акт сноса в ЦОН для учета и регистрации в рамках государственной услуги «Государственная регистрация прав на недвижимое имущество». | Қазақстан Республикасы Индустрия және инфрақұрылымдық даму министрінің 2021 жылғы 29 сәуірдегі № 202 «Объектілерді кәдеге жарату (ғимараттар мен құрылыстарды бұзу) жөніндегі жұмыстар кешенін жүргізуге шешім беру қағидаларын бекіту туралы» бұйрығы. Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2021 жылғы 30 сәуірде № 22672 болып тіркелді. | Приказ Министра индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан от 29 апреля 2021 года № 202. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 30 апреля 2021 года № 22672 «Об утверждении Правил выдачи решения на проведение комплекса работ по постутилизации объектов (снос зданий и сооружений)». | Үйді бұзу, ғимараттарды бұзу, бұзу шешімі. | Снос дома, снос построек, решение на снос |

8. Мәдениет және өнер. Культура и искусство

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Мем.****орган** | **Жиі қойылатын сұрақ** | **Часто задаваемый вопрос** | **Қысқаша жауап** | **Краткий ответ** | **Толық жауап** | **Полный ответ** | **НҚА-ға сілтеме** | **Ссылки на НПА** | **Негізгі сөздер және хештегтер** | **Ключевые слова и хэштеги** |
| 1 | «ШҚО мәдениет басқармасы» ММ ГУ «Управление культуры ВКО» | Адамның тірі кезінде білім беру, денсаулық сақтау объектілерін немесе оның құрметіне басқа объектілерді атауға бола ма ? | Можно ли при жизни человека назвать объекты образования, здравоохранения либо другие объекты в его честь ? | Қолданыстағы заңнамаға сәйкес, адам тірі кезінде объектілерді оның атымен атауға болмайды. Атын өзгерту мәселесі қайтыс болған күннен бастап бес жылдан ерте қарастырылмайды. | При жизни человека объекты не могут быть названы в его честь. Вопрос переименования рассматривается не ранее пяти лет со дня смерти.  | Объектілердің атауын көрнекті мемлекет және қоғам қайраткерлерінің, ғылым, мәдениет қайраткерлерінің және Қазақстан Республикасы мен әлемдік қоғамдастық алдында сіңірген еңбегі бар басқа да адамдардың атымен қайта атау, мемлекеттің тәуелсіздігін нығайтуға айрықша елеулі үлес қосқан батырлық пен батылдық танытқан тұлғалардың есімдерін беру жағдайларын қоспағанда, олар қайтыс болған күннен бастап бес жылдан кешіктірілмей жүзеге асырылады. | Переименование объектов именами выдающихся государственных и общественных деятелей, деятелей науки, культуры и других лиц, имеющих заслуги перед Республикой Казахстан и мировым сообществом, осуществляется не ранее пяти лет со дня их смерти за исключением случаев присвоения имен личностей, проявивших героизм и отвагу, внесших особо значимый вклад в укрепление независимости государства. | «Қазақстан Республикасындағы тiл туралы» 1997 ж. 11 шiлдедегі Қазақстан Республикасының Заңы, ҚР Үкіметінің 1996 жылғы 5 наурыздағы №281 қаулысымен бекітілген «Қазақстан Республикасының аумағындағы әуежайларға, порттарға, теміржол вокзалдарына, теміржол стансаларына, метрополитен стансаларына, автовокзалдарға, автостансаларға, физикалық-географиялық және мемлекет меншігіндегі басқа даобъектілерге атау беру, сондай-ақ оларды қайта атау, олардың атауларының транскрипциясын нақтылау мен өзгерту және мемлекеттік заңды тұлғаларға, мемлекет қатысатын заңды тұлғаларға жеке адамдардың есімін беру қағидалары» | Закон Республики Казахстан от 11 июля 1997 года «О языках в Республике Казахстан»,«Правила присвоения наименования аэропортам, портам, железнодорожным вокзалам, железнодорожным станциям, станциям метрополитена, автовокзалам, автостанциям, физико-географическим и другим объектам государственной собственности на территории Республики Казахстан, а также переименования, уточнения и изменения транскрипции их наименований и присвоения собственных имен лиц государственным юридическим лицам, юридическим лицам с участием государства»утвержденные постановлением Правительства РК от 05.03.1996 года №281 | Объектілерге атау беру | Присвоение названия объектам |

9.Халықты жұмыспен қамту және әлеуметтік қорғау. Занятость и социальная защита населения

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Мем.****орган** | **Жиі қойылатын сұрақ** | **Часто задаваемый вопрос** | **Қысқаша жауап** | **Краткий ответ** | **Толық жауап** | **Полный ответ** | **НҚА-ға сілтеме** | **Ссылки на НПА** | **Негізгі сөздер және хештегтер** | **Ключевые слова и хэштеги** |
| 1 | «Шығыс Қазақстан облысының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламаларды үйлестіру басқармасы» ММГУ «Управление координации занятости и социальных программ Восточно-Казахстанской области» | Мүгедектігі бар адамдарға санаторий-курорттық емдеуді қалай алуға болады?  | Как получить санаторно-курортное лечение лицам с инвалидностью? | Санаторий-курорттық ем алу үшін өтініш беруші өтініш беруші ХҚКО-ға, тұрғылықты жері бойынша жұмыспен қамту бөлімдеріне өтінішпен және мүгедектігі бар адамның жеке басын куәландыратын құжатпен не цифрлық құжаттар сервисінен электрондық құжатпен (сәйкестендіру үшін) жүгінеді. | Для получения санаторно-курортного лечения заявитель обращается в ЦОН, отделы занятости по месту жительства с заявлением и документом, удостоверяющим личность лица с инвалидностью, либо электронным документом из сервиса цифровых документов (для идентификации). | «Мүгедектігі бар адамдарды және мүгедектігі бар балаларды санаторий-курорттық емдеумен қамтамасыз етуге құжаттарды ресімдеу» мемлекеттік көрсетілетін қызметі өтініш негізінде ХҚКО, тұрғылықты жеріне жұмыспен қамту бөлімдері арқылы «Жеке басты куәландыратын құжаттар туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес ұсынылатын мүгедектігі бар адамның жеке басын куәландыратын құжатымен немесе мүгедектігі бар адамның жеке басын куәландыратын сандық құжаттар сервисі (сәйкестендіру үшін). | Государственная услуга «Оформление документов на обеспечение лиц с инвалидностью и детей с инвалидностью санаторно-курортным лечением» оказывается на заявительной основе через ЦОН, отделы занятости месту жительства с заявлением и документом, удостоверяющим личность лица с инвалидностью, предоставляемым в соответствии с Законом Республики Казахстан "О документах, удостоверяющих личность", либо электронным документом из сервиса цифровых документов (для идентификации). | «Мүгедектігі бар адамдарға және мүгедектігі бар балаларға санаторий-курорттық емдеу беру қағидаларын бекіту туралы» ҚР Премьер-Министрінің орынбасары - Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрінің 2023 жылғы 30 маусымдағы № 283 бұйрығы ҚР 2023 жылғы 20 сәуірдегі № 224-VII ҚР «Әлеуметтік Кодексі» | Приказ Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения РК от 30 июня 2023 года № 283 «Об утверждении Правил предоставления санаторно-курортного лечения лицам с инвалидностью и детям с инвалидностью»«Социальный Кодекс РК» от 20 апреля 2023 года № 224-VII ЗРК | мүгедектігі бар адамдарға және мүгедектігі бар балаларға" санаторий-курорттық емдеу " санаторий-курорттық емдеуді ұсыну | предоставления санаторно-курортного лечения лицам с инвалидностью и детям с инвалидностью» санаторно-курортное лечение |

10.Экономика, қаржы және мемлекеттік сатып алу. Экономика,финансы и государственные закупки

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Мем.****орган** | **Жиі қойылатын сұрақ** | **Часто задаваемый вопрос** | **Қысқаша жауап** | **Краткий ответ** | **Толық жауап** | **Полный ответ** | **НҚА-ға сілтеме** | **Ссылки на НПА** | **Негізгі сөздер және хештегтер** | **Ключевые слова и хэштеги** |
| 1 | ШҚО мемлекеттік сатып алу басқармасы» ММГУ "Управление государственных закупок ВКО" | Қандай жағдайларда ауданның бірыңғай ұйымдастырушысы (құрылысқа байланысты емес) жұмыстар бойынша Мемлекеттік сатып алуды өз бетінше жүргізе алады? | В каких случаях единый организатор района может провести государственную закупку по работам (не связанным со строительством) самостоятельно? | Егер конкурс өткізуге бөлінген лоттың сомасы айлық есептік көрсеткіштің қырық мың еселенген мөлшерінен аспаса, облыс ауданының, облыстық маңызы бар қаланың, облыстық маңызы бар қаладағы ауданның бірыңғай ұйымдастырушылары мемлекеттік сатып алуды дербес жүргізе алады. | Единые организаторы закупок могут провести государственную закупку самостоятельно, если на работы сумма лота, выделенная на проведение конкурса не превышает сороктысячекратного месячного расчетного показателя. | Орталықтандырылған мемлекеттік сатып алуды облыс ауданының, облыстық маңызы бар қаланың, облыстық маңызы бар қаладағы ауданның мемлекеттік сатып алуды бірыңғай ұйымдастырушысы жүзеге асырады, егер жұмыс конкурс өткізуге бөлінген лоттың сомасы тиісті қаржы жылына арналған заңда белгіленген айлық есептік көрсеткіштің қырық мың еселенген мөлшерінен аспаса республикалық бюджет туралы. | Централизованные государственные закупки осуществляются единым организатором государственных закупок района области, города областного значения, района в городе областного значения в случаях если на работы, сумма лота, выделенная на проведение конкурса не превышает сороктысячекратного месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете. | «Мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру қағидаларын бекіту туралы» ҚР Қаржы министрінің 2024 жылғы 9 қазандағы № 687 бұйрығы | ПриказМинистра финансовРК от 28 августа 2024 года № 589 «Об утверждении перечней товаров, работ, услуг, по которым централизованные государственные закупки осуществляются едиными организаторами государственных закупок» | заң, мемлекеттік сатып алу, бұйрық, сатып алу | закон, госзакуп, приказ, закупки |
| 2 | ШҚО мемлекеттік сатып алу басқармасы» ММГУ "Управление государственных закупок ВКО" | Егер әлеуетті өнім беруші конкурс қорытындысына шағым берсе, осы шағымды кім қарайды? | Если потенциальный поставщик подал жалобу на итоги конкурса, кто будет рассматривать данную жалобу? | Мемлекеттік сатып алу қорытындыларына берілген шағымды тапсырыс берушінің, ұйымдастырушының, бірыңғай ұйымдастырушының арнайы құрылымдық бөлімшесі не лауазымды адамы қарайды. | Жалобу на итоги государственной закупки рассматривает специальное структурное подразделение либо должностное лицо заказчика, организатора, единого организатора. | Егер мемлекеттік сатып алу қорытындыларына шағым берілген жағдайда, оны өтініш берілген талаптар (дәлелдер) шегінде шағымдарды қарауға жауапты Тапсырыс берушінің, ұйымдастырушының, бірыңғай ұйымдастырушының құрылымдық бөлімшесі не лауазымды тұлғасы қарайды. Бұл құқық Мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру қағидаларының 590-тармағына сәйкес регламенттелген. | В случае, если подана жалоба на итоги государственной закупки, то ее рассматривает структурное подразделение либо должностное лицо заказчика, организатора, единого организатора, ответственное за рассмотрение жалоб в пределах заявленных требований (доводов). Данное право регламентировано пунктом 590 Правил осуществления государственных закупок. | «Мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру қағидаларын бекіту туралы» ҚР Қаржы министрінің 2024 жылғы 9 қазандағы № 687 бұйрығы | Приказ Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687 «Об утверждении Правил осуществления государственных закупок» | конкурс, мемлекеттік сатып алу, сатып алу, тендер, шағым, қорытындылар, өтініш | конкурс, госзакупка, закупки, тендер, жалоба, итоги, обращение |

11. Цифрландыру және байланыс. Цифровизация и связь

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Мем.****орган** | **Жиі қойылатын сұрақ** | **Часто задаваемый вопрос** | **Қысқаша жауап** | **Краткий ответ** | **Толық жауап** | **Полный ответ** | **НҚА-ға сілтеме** | **Ссылки на НПА** | **Негізгі сөздер және хештегтер** | **Ключевые слова и хэштеги** |
| 1 | «ШҚО цифрландыружәне архивтер басқармасы» ММ ГУ «Управление цифровизации и архивов Восточно-Казахстанской области» | Интернет және байланыс желісіне қол жеткізуді ұсыну қызметтеріне абоненттік төлемді арттыру заңды ма? | Законно ли повышение абонентской платы на услуги предоставления доступа к сети интернет и связи? | Интернет және байланыс желісіне қол жеткізуді ұсыну қызметтері үшін абоненттік төлемге бағаны белгілеу - операторлардың құзыреті. | Установление цен на абонентскую плату за услуги предоставления доступа к сети интернет и связи - прерогатива операторов | Байланыс операторлары нарықтық бәсекелестік қағидаттарына сүйене отырып, өз қызметтеріне тарифтерді дербес белгілеуге және өзгертуге құқылы. Ерекшеліктер ауылдық елді мекендердегі табиғи монополиялар қызметтерін немесе субсидияланатын әмбебап қызметтерді реттеу сияқты заңнамада көзделген жағдайларды ғана құрайды. | Операторы связи обладают правом самостоятельно устанавливать и изменять тарифы на свои услуги, основываясь на принципах рыночной конкуренции. Исключения составляют только случаи, предусмотренные законодательством, такие как регулирование услуг естественных монополий или субсидируемых универсальных услуг в сельских населённых пунктах.  | «Байланыс туралы» 2004 жылғы 5 шілдедегі №567 ҚР Заңының 20-бабының 1-тармағы | пункт 1 статьи 20 Закона РК «О связи» от 5 июля 2004 года №567 | Баға, тарифтер, қызмет көрсету, операторлар | .Цены, тарифы, оказание услуг, операторы |
| 2 | «ШҚО цифрландыружәне архивтер басқармасы» ММ ГУ «Управление цифровизации и архивов Восточно-Казахстанской области» | Сапасыз интернет пен ұялы байланыс арқылы қайда жүгінуге болады? | Куда обратиться при некачественном интернете и мобильной связи? | Сапасыз интернет пен ұялы байланыс арқылы Сіз облыстың цифрландыру және архивтер басқармасына өтініш жолдауыңыз қажет. | При некачественном интернете и мобильной связи Вам нужно направить обращение в управление цифровизации и архивов области. | Сапасыз интернет пен ұялы байланыс арқылы Сіз облыстың цифрландыру және архивтер басқармасына өтініш жолдауыңыз қажет. Өтініш келесі ақпаратты **міндетті түрде** көрсете отырып, Қазақстан Республикасы Әкімшілік рәсімдік-процестік кодексінің 63-бабының талаптарына сәйкес жасалуы қажет: - мәселенің сипаты мен себебі (мысалы: интернеттің төмен жылдамдығы, тұрақсыз байланыс және т.б.); - мәселе фактісін растау (мысалы: интернет жылдамдығын өлшеу скриншоты);- сапасыз байланыс байқалатын нақты объектінің немесе жердің мекенжайы; - Сіз қызметтерін пайдаланатын байланыс операторының абоненттік нөмірі мен атауы. Нөмірдің Сіздің атыңызға тіркелгенін растау үшін Сізге қосымша қажет: - байланыс операторымен Үлгілік шарттың көшірмесі немесе иесінің аты мен нөмірі көрсетілген жеке кабинеттен скриншот. Егер Сіздің өтінішіңіз бойынша дәлелді негіздер мен растайтын дәлелдер болса, байланыс операторына қатысты жоспардан тыс тексеру ашылады. | При некачественном интернете и мобильной связи Вам нужно направить обращение в управление цифровизации и архивов области.Обращение необходимо составить в соответствии с требованиями статьи 63 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан, **с обязательным указанием** следующей информации:- характер и причина проблемы (например: низкая скорость интернета, нестабильная связь и пр.);- подтверждение факта проблемы (например: скриншот замера скорости интернета);- адрес конкретного объекта или местности, где наблюдается некачественная связь;- абонентский номер и наименование оператора связи, чьими услугами Вы пользуетесь.Для подтверждения регистрации номера на Ваше имя, необходимо приложить:- копию Типового договора с оператором связи, либо скриншот из личного кабинета, где указано имя владельца и номер.При наличии убедительных оснований и подтверждающих доказательств по Вашему обращению будет открыта внеплановая проверка в отношении оператора связи. | Қазақстан Республикасы Кәсіпкерлік Кодексінің 144-бабы | Статья 144 Предпринимательского кодекса Республики Казахстан | Сапасыз интернет, сапасыз ұялы байланыс, байланыс операторы, тексеру, | некачественный интернет, некачественная мобильная связь, оператор связи, проверка |

12.Жерді пайдалану және жер қатынастары. Землепользование и земельные отношения

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Мем.****орган** | **Жиі қойылатын сұрақ** | **Часто задаваемый вопрос** | **Қысқаша жауап** | **Краткий ответ** | **Толық жауап** | **Полный ответ** | **НҚА-ға сілтеме** | **Ссылки на НПА** | **Негізгі сөздер және хештегтер** | **Ключевые слова и хэштеги** |
| 1 | ГУ «Управление земельных отношений ВКО»«ШҚО жер қатынастары басқармасы» ММ | Бос жер учаскелерін қайдан көруге болады? | Где можно посмотреть свободные земельные участки? | Бос жер учаскелері туралы ақпарат өңірдің геопорталында және жылжымайтын мүліктің бірыңғай мемлекеттік кадастры платформасында ашық қолжетімді | Информация о свободных земельных участках находится в открытом доступе на геопортале региона и платформе единого государственного кадастра недвижимости | Жер учаскелерінің мәртебесі көрсетілген (берілген немесе бос) орналасу схемалары «Жылжымайтын мүліктің бірыңғай мемлекеттік кадастры» ақпараттық жүйесінің («ЖМБМК» АЖ) сайтында https://map.gov4c.kz/egkn / және Шығыс Қазақстан облысының геопорталында <https://vkomap.kz/> ашық қолжетімділікте болады.Жергілікті атқарушы органдар бос жер учаскелері және жоспарланып отырған сауда-саттық (аукциондар) бойынша ақпаратты мемлекеттік мүлік тізілімінің веб-порталында, өзінің интернет-ресурстарында және арнайы ақпараттық стендтерде тоқсан сайын деректерді жаңарту кезеңділігімен халық үшін қолжетімді орындарда орналастыруға міндетті | Схемы местоположения земельных участков с указанием их статусов (предоставлен или свободен) находятся в открытом доступе на сайте информационной системы «Единый государственный кадастр недвижимости» (ИС «ЕГКН») https://map.gov4c.kz/egkn/ и геопортале Восточно-Казахстанской области <https://vkomap.kz/>.Местные исполнительные органы обязаны размещать информацию по свободным земельным участкам и планируемым торгам (аукционам) на веб-портале реестра государственного имущества, своих интернет-ресурсах и специальных информационных стендах в местах, доступных для населения, с периодичностью обновления данных ежеквартально. | 2003 жылғы 20 маусымдағы № 442 ҚР «Жер кодексі» | «Земельный кодекс» РК от 20 июня 2003 г № 442 | Бос жер учаскелері | Свободные земельные участки |
| 2 | ГУ «Управление земельных отношений ВКО»«ШҚО жер қатынастары басқармасы» ММ | Неліктен киоскіге жер уаскесін беруден бас тарта алады? | Почему могут отказать в предоставлении земельного участка под киоск? | Мұндай жер учаскелері аукцион арқылы берілуіне байланысты жер учаскесін беруден бас тартылуы мүмкін | В предоставлении земельного участка могут отказать в связи с тем, что такие земельные участки предоставляются через аукцион  | Жер учаскесін киоскіге беруден бас тартуға оны аукцион арқылы беру негіз болып табылады. Жер учаскелерін беру бойынша аукциондар автоматтандырылған және «Мемлекеттік тізілім» веб-порталында электрондық түрде өткізіледі. | Основанием для отказа в предоставлении земельного участка под киоск является предоставление его через аукцион. Аукционы по предоставлению земельных участков автоматизированны и проводятся в электронном виде на веб-портале «Госреестр». | 2003 жылғы 20 маусымдағы № 442 ҚР «Жер кодексі» | «Земельный кодекс» РК от 20 июня 2003 г № 442 | Коммерциялық мақсаттар үшін жер учаскелері, аукцион | Земельные участки для коммерческих целей, аукцион |
| 3 | ГУ «Управление земельных отношений ВКО»«ШҚО жер қатынастары басқармасы» ММ | Жайылым мен шөп шабу үшін жерді қалай алуға болады? | Как получить землю под пастбища и сенокошение? | Жайылымға және шөп шабуға арналған жер учаскесін алу үшін жер учаскесінің орналасқан жері бойынша әкімдікке учаскенің сызбасын қоса бере отырып өтінішпен жүгіну қажет | Для получения земельного участка под пастбища и сенокошение необходимо обратиться с заявлением в акимат по месту нахождения земельного участка с приложением схемы участка | Агроқұрылымдар үшін жайылымдар мен шөп шабуға арналған жер учаскелері конкурстық негізде ұзақ мерзімді өтеулі жер пайдалануға беріледі, конкурсқа қатысу үшін Сіз жер учаскесін конкурсқа шығару туралы өтінішпен жер учаскесінің орналасқан жері бойынша әкімдікке жүгінуі немесе жарияланған конкурсқа қатысуы қажет.Жеке ауладағы мал жаюға арналған жайылымдық жерлер жер пайдалануға берілмейді. Мал жаю жергілікті атқарушы органдар әзірлейтін жайылымдарды басқару жөніндегі жоспарларға сәйкес жүзеге асырылады.Жеке аула үшін азаматтарға шөп шабуға арналған жер учаскелері 5 жыл мерзімге конкурс өткізбей, өтеусіз жер пайдалану құқығымен беріледі.Шөп шабу үшін жер учаскесін алу үшін Сіз «Сауда-саттықты (аукциондарды) өткізуді талап етпейтін мемлекеттік меншіктегі жер учаскелеріне құқықтарды сатып алу» мемлекеттік көрсетілетін қызмет шеңберінде «электрондық үкімет» порталы арқылы схеманы қоса бере отырып, жер учаскесінің орналасқан жері бойынша әкімдікке өтінішпен жүгінуге тиістісіз. | Земельные участки под пастбища и сенокошения для агроформирований предоставляются на конкурсной основе в долгосрочное возмездное землепользование. Для принятия участия в конкурсе Вам необходимо обратиться в акимат по месту нахождения земельного участка с заявлением о вынесении земельного участка на конкурс или же принять участие в объявленном конкурсе. Пастбищные угодья для выпаса скота личного подворья не предоставляются в землепользование. Выпас скота осуществляется согласно Планам по управлению пастбищами, разрабатываемыми местными исполнительными органами.Земельные участки под сенокошение гражданам для личного подворья предоставляются без проведения конкурса сроком на 5 лет на праве безвозмездного землепользования. Для получения земельного участка для сенокошения Вы должны обратиться с заявлением в акимат по месту нахождения земельного участка с приложением схемы посредством портала «Электронное правительство» в рамках государственной услуги «Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (аукционов)» | 2003 жылғы 20 маусымдағы № 442 ҚР «Жер кодексі» | «Земельный кодекс» РК от 20 июня 2003 г № 442 | Шөп шабуға арналған жер учаскелері, жайылымдар беру | Земельные участки для сенокошения, предоставление пастбищ |
| 4 | ГУ «Управление земельных отношений ВКО»«ШҚО жер қатынастары басқармасы» ММ | Шаруа қожалығын жүргізу үшін жер учаскесін қалай алуға болады? | Как можно получить земельный участок для ведения крестьянского хозяйства? | Шаруа қожалығын жүргізу үшін жер учаскесін алу үшін шаруа немесе фермер қожалығын, ауыл шаруашылығы өндірісін жүргізу үшін уақытша өтеулі жер пайдалану (жалға алу) құқығын беру жөніндегі конкурсқа қатысу қажет | Для получения земельного участка для ведения крестьянского хозяйства необходимо принять участие в конкурсе по предоставлению права временного возмездного землепользования (аренды) для ведения крестьянского или фермерского хозяйства, сельскохозяйственного производства | Шаруа қожалығы үшін жер учаскелерін беру конкурстық негізде жүзеге асырылады.Шаруа қожалығы үшін жер учаскесін алуға Сіз жарияланған конкурстарға қатысу керексіз немесе мүдделі жер учаскесін конкурсқа шығару туралы жер учаскесінің орналасқан жері бойынша әкімдікке өтініш жасай аласыз.Шаруа немесе фермер қожалығын, ауыл шаруашылығы өндірісін үшін жер учаскелерін беру жөніндегі конкурстар жер комиссиясында материалдарды қарау және балл беру арқылы қағаз түрінде жүзеге асырылады.Егер қатысушылар бірдей балл жинаған жағдайда, жеңімпаз жер комиссиясы мүшелерінің дауыс беруі арқылы анықталады | Предоставление земельных участков для крестьянского хозяйства осуществляется на конкурсной основе. Вы должны принять участие в объявленных конкурсах или обратиться с ходатайством в акимат по месту нахождения земельного участка о вынесении интересующего земельного участка на конкурс. Конкурсы по предоставлению земельных участков для крестьянского или фермерского хозяйства, сельскохозяйственного производства осуществляются в бумажном виде путем рассмотрения материалов на земельной комиссии и присвоения баллов. В случае если участники набрали одинаковое количество баллов, победитель определяется путем голосования членов земельной комиссии. | 2003 жылғы 20 маусымдағы № 442 ҚР «Жер кодексі» | «Земельный кодекс» РК от 20 июня 2003 г № 442 | Шаруа қожалығына арналған жер учаскесі, конкурс | Земельный участок для крестьянского хозяйства, конкурс |
| 5 | ГУ «Управление земельных отношений ВКО»«ШҚО жер қатынастары басқармасы» ММ | Жеке тұрғын үй салу үшін жалға берілген жер учаскесін жеке меншікке қалай алуға болады? | Как получить в частную собственность земельный участок, предоставленный в аренду для строительства индивидуального жилого дома? | Жеке тұрғын үй салу үшін жалға берілген жер учаскесін жеке меншікке ресімдеу үшін тұрғын үй пайдалануға берілгеннен кейін жер учаскесінің орналасқан жері бойынша әкімдікке жүгіну қажет. | Для оформления земельного участка, предоставленного в аренду для строительства индивидуального жилого дома, в частную собственность необходимо обратиться в акимат по месту нахождения земельного участка. | Жеке тұрғын үй салу үшін бұрын жалға берілген жер учаскесін жеке меншікке ресімдеу үшін жер учаскесін жеке меншікке беру туралы өтінішпен жер учаскесінің орналасқан жері бойынша әкімдікке жүгіну қажет. Өтінішке үйге және жер учаскесіне құқық белгілейтін құжаттар қоса беріледі. Өтінішті «е-Өтініш» АЖ арқылы беруге болады | Для оформления земельного участка. ранее предоставленного в аренду для строительства индивидуального жилого дома, в частную собственность необходимо после ввода жилого дома в эксплуатацию обратиться в акимат по месту нахождения земельного участка с заявлением о предоставлении земельного участка в частную собственность. К заявлению прилагаются правоустанавливающие документы на дом и земельный участок. Заявление можно подать посредством ИС «е-Өтініш» | 2003 жылғы 20 маусымдағы № 442 ҚР «Жер кодексі» | «Земельный кодекс» РК от 20 июня 2003 г № 442 | Жер учаскесі, жалға беруден меншікке, жеке тұрғын үй | Земельный участок, из аренды в собственность, индувидуальный жилой дом |
| 6 | ГУ «Управление земельных отношений ВКО»«ШҚО жер қатынастары басқармасы» ММ | Бизнеске павильон орнату үшін жер учаскесін қалай жалға алуға болады? | Как получить в аренду земельный участок для установки павильона под бизнес | Коммерциялық мақсаттар үшін, оның ішінде бизнеске павильон орнату үшін жер учаскелерін беру сауда-саттықта (аукциондарда) жүзеге асырылады | Предоставление земельных участков для коммерческих целей, в том числе для установки павильона под бизнес, осуществляется на торгах (аукционах) | Коммерциялық мақсаттар үшін, оның ішінде бизнеске павильон орнату үшін жер учаскелерін беру сауда-саттықта (аукциондарда) жүзеге асырылады. Жер учаскелерін беру бойынша аукциондар автоматтандырылған және «Мемлекеттік тізілім» веб-порталында электрондық түрде өткізіледі. Жер учаскесін аукционға шығару үшін Сіз сұралып отырған жер учаскесін жария кадастрлық картада бөлу схемасын дербес қалыптастыру жолымен облыстық және аудандық маңызы бар қалалардың шекаралары шегінде жер учаскесін аукционға шығару туралы өтінішпен жер учаскесінің орналасқан жері бойынша әкімдікке жүгінесіз. Сауда-саттыққа (аукционға) қатысу үшін мүдделі тұлға «Мемлекеттік тізілім» веб-порталында өтінім бересіз және ЭЦҚ-ға қол қоясыз.Аукцион өткізбей жер учаскесін беру үшін инвестициялық жобаның болуы немесе Қазақстан Республикасының инвестициялар саласындағы заңнамасына сәйкес жасалған келісімшарт негізінде мемлекеттік заттай грант ретінде беру негіз бола алады.Бұл жағдайда жер учаскелері «Сауда-саттықты (аукциондарды) өткізуді талап етпейтін мемлекеттік меншіктегі жер учаскелеріне құқықтарды сатып алу» мемлекеттік көрсетілетін қызмет шеңберінде аукцион өткізбей беріледі, өтініш «Электрондық үкімет» веб-порталы арқылы беріледі. | Предоставление земельных участков для коммерческих целей, в том числе для установки павильона под бизнес, осуществляется на торгах (аукционах). Аукционы по предоставлению земельных участков автоматизированны и проводятся в электронном виде на веб-портале «Госреестр». Для вынесения земельного участка на аукцион Вам необходимо обращтиться в акимат по месту нахождения земельного участка с заявлением о вынесении земельного участка на аукцион, в пределах границ городов областного и районного значения путем самостоятельного формирования схемы отвода испрашиваемого земельного участка на публичной кадастровой карте. Для участия в торгах (аукционе) Вы подаете заявку на веб-портале «Госреестр» и подписываете ее ЭЦП.Основанием для предоставления земельного участка без проведения аукциона может быть наличие инвестиционного проекта или предоставление в качестве государственного натурного гранта на основании контракта, заключенного в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области инвестиций. В данном случае земельные участки предоставлеются без проведения аукциона в рамках государственной услуги «Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (аукционов)», заявление подается через веб-портал Электронное правительство» . | 2003 жылғы 20 маусымдағы № 442 ҚР «Жер кодексі» | «Земельный кодекс» РК от 20 июня 2003 г № 442 | Бизнеске арналған жер учаскесі, аукцион, павильон | Земельный участок под бизнес, аукцион, павильон |

13. Көлік және инфрақұрылым. Транспорт и инфраструктура

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Мем.****орган** | **Жиі қойылатын сұрақ** | **Часто задаваемый вопрос** | **Қысқаша жауап** | **Краткий ответ** | **Толық жауап** | **Полный ответ** | **НҚА-ға сілтеме** | **Ссылки на НПА** | **Негізгі сөздер және хештегтер** | **Ключевые слова и хэштеги** |
| 1 | «ШҚО жолаушы көлігі және автомобиль жолдары басқармасы» ММ ГУ «Управление пассажирского транспорта и автомомбильных дорог Восточно-Казахстанской области» | Ауданаралық қатынастарда мүгедектігі бар тұлғалар үшін қандай жеңілдіктер бар? | Какие льготы действуют на межрайонном сообщении для лиц с инвалидностью? | Бірінші топтағы мүгедектігі бар адамдардың тегін жол жүруге құқығы бар. | Лица с инвалидностью первой группы имеют право бесплатного проезда.  | Бірінші топтағы мүгедектігі бар адамдар ауданаралық қатынастарда тегін жол жүру құқығы бар. | На межрайонном сообщении лица с инвалидностью первой категории имеют право бесплатного проезда. | «Автомобиль көлiгi туралы»Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 4 шілдедегі № 476 Заңынын 20-бабы | Ст.20 Закона Республики Казахстан от 4 июля 2003 года № 476 «Об автомобильном транспорте» | Жеңілдіктер, тегін жол жүру | Льготы, бесплатный проезд |
| 2 | «ШҚО Өскемен қаласы әкімінің аппараты» ММГУ «Аппарат акима г.Усть-Каменогорск ВКО» | Өскемен қаласында жеңілдікті көлік картасын қалай алуға болады? | Как получить льготную транспортную карту в г.Усть-Каменогорск? | Жеңілдікті көлік картасын алу үшін ONAY компаниясының кеңсесіне хабарласу қажет. | Для того, чтобы получить льготную транспортную карту необходимо обратить в офис компании ONAY. | Жеңілдікті көлік картасын алу үшін ONAY компаниясының кеңсесіне хабарласып, жеке куәлікті, фотосуретті, жеңілдікті растайтын құжатты (мысалы, зейнетақы куәлігі) ұсыну қажет. | Для того, чтобы получить льготную транспортную карту необходимо обратиться в офис компании ONAY и предоставить удостоверение личности, фотографию, документ, подтверждающий льготу (например пенсионное удостоверение). | Өскемен қаласы әкімдігінің 2021 жылғы 22 қаңтардағы № 235 Бірлескен қаулысы және Өскемен қалалық мәслихатының 2021 жылғы 22 қаңтардағы № 2/4-VII «Өскемен қаласының қоғамдық көлікте (таксиден басқа) азаматтардың жекелеген санаттарының жол жүруіне ақы төлеу бойынша жеңілдіктер белгілеу туралы» шешімі | Совместное постановление акимата города Усть-Каменогорска от 22 января 2021 года № 235 и решение Усть-Каменогорского городского маслихата от 22 января 2021 года № 2/4-VII «Об установлении льготы по оплате проезда отдельной категории граждан на общественном транспорте (кроме такси) города Усть-Каменогорска» | Жеңілдікті жол жүру көлік картасы | льготный проездтранспортная карта |
| 3 | «ШҚО Өскемен қаласы әкімінің аппараты» ММГУ «Аппарат акима г.Усть-Каменогорск ВКО» | Қоғамдық көлік салонының жағдайына кім жауапты? | Кто отвечает за состояние салона общественного транспорта? | Көлік құралы салонының тазалығы мен санитарлық жағдайы үшін тасымалдаушы жауапты болады. | За чистоту и санитарное состояние салона транспортного средства несет ответственность перевозчик. | Қоғамдық көлік салонының жай-күйі үшін тасымалдаушы жауапты болады. Ол тазалықты қамтамасыз етуге, тазалауды жүргізуге және техникалық жағдайды сақтауға міндетті. | За состояние салона общественного транспорта несет ответственность перевозчик. Он обязан обеспечивать чистоту, проводить уборку и поддерживать техническое состояние. | Қазақстан Республикасы денсаулық сақтау Министрінің 2021 жылғы 11 қаңтардағы № ҚР ДСМ-5 «Жолаушылар мен жүктерді тасымалдауға арналған көлік құралдарына қойылатын санитариялық-эпидемиологиялық талаптар» санитариялық қағидаларын бекіту туралы» бұйрығы,  | Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11 января 2021 года № ҚР ДСМ-5«Об утверждении Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к транспортным средствам для перевозки пассажиров и грузов» | қоғамдық көлік,жауапкершілік, санитарлық жағдай. | Общественный транспортОтветственностьсанитарное состояние |

14.Бiлім. Образование

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Мем.****орган** | **Жиі қойылатын сұрақ** | **Часто задаваемый вопрос** | **Қысқаша жауап** | **Краткий ответ** | **Толық жауап** | **Полный ответ** | **НҚА-ға сілтеме** | **Ссылки на НПА** | **Негізгі сөздер және хештегтер** | **Ключевые слова и хэштеги** |
| 1 | «ШҚО білім басқармасы» ММГУ «Управление образования ВКО» | Толық емес ай үшін балабақшаға барған кезде төлемді қайта есептеу жүргізіле ме? | Производится ли перерасчет оплаты при посещении детского сада за неполный месяц? | Иә, толық емес айдағы төлемді қайта есептеу жүргізіледі. Жалпы кезең жылына **екі айдан аспауы керек.** | Да, перерасчет оплаты при неполный месяц производится. Общий период не должен превышать **двух месяцев в год.** | Ата-аналық төлем сомасын қайта есептеу Мемлекеттік мектепке дейінгі ұйымдарға және мемлекеттік білім беру тапсырысы орналастырылған жекеше мектепке дейінгі ұйымдарға **дәлелді себептермен** бармаған кезде жүргізілуге тиіс: - аурулар; - емдеу; - денсаулық сақтау ұйымдарында және өзге де ұйымдарда баланы сауықтыру, түзету және оңалту (көрсетілім, қорытынды бойынша анықтама беру кезінде). Жалпы кезең жылына **екі айдан аспауы керек**. Қайта есептеу үшін ата-анасының біреуінің немесе баланың заңды өкілінің жазбаша өтініші қажет. | Перерасчет суммы родительской оплаты должен быть произведен при непосещении государственных дошкольных организаций и частных дошкольных организаций с размещенным государственным образовательным заказом **по уважительным причинам**:- болезни;- лечения;-оздоровления, коррекции и реабилитации ребенка в организациях здравоохранения и иных организациях (при предоставлении справки по показанию, заключения).Общий **период не должен превышать двух месяцев в год**.Для перерасчета необхоимо письменное заявление одного из родителей или законного представителя ребенка. | «Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдарын қоспағанда, тиісті үлгідегі және түрдегі білім беру ұйымдары қызметінің үлгілік қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Білім Министрінің 2022 жылғы 31 тамыздағы № 385 бұйрығы. | Приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 31 августа 2022 года № 385 «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов и видов, за исключением организаций высшего и послевузовского образования» | төлемді қайта есептеу, балабақшаға бармау. | перерасчет оплаты, непосещение детского сада |
| 2 | «ШҚО білім басқармасы» ММГУ «Управление образования ВКО» | Мектеп асханаларында фаст-фуд пен газдалған сусындарды сатуға рұқсат етіле ме? | Допускается ли реализация фаст-фуда и газированных напитков в школьных столовых? | Мектеп асханаларында фаст-фуд пен газдалған сусындарды сатуға жол берілмейді. | Реализация фаст-фуда и газированных напитков в школьных столовых не допускается. | Газдалған сусындар мен фаст-фуд (гамбургерлер, хот-догтар, пиццалар, наггетстер, чипсылар (чипсондар), дәмдеуіштер қосылған тұздалған сухариктерді мектеп асханаларында сатуға арналған тыйым салынады. | Газированные напитки и фаст-фуды (гамбургеры, хот-доги, пиццы, наггетсы, чипсы (чипсоны), соленые сухарики с вкусовыми добавками к реализации в школьных столовых запрещены. | «Қоғамдық тамақтану объектілеріне қойылатын санитариялық-эпидемиологиялық талаптар» санитариялық қағидаларын бекіту туралы Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2022 жылғы 17 ақпандағы № ҚР ДСМ-16б бұйрығының 177-тармағы. | п. 177 приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 17 февраля 2022 года № ҚР ДСМ-16б утверждении Cанитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам общественного питания» | фаст-фуд, мектеп асханасы, тыйым салу. | фаст-фуд, школьная столовая, запрет |
| 3 | «ШҚО білім басқармасы» ММГУ «Управление образования ВКО» | Мектептер 1-сыныпқа қабылданған кезде тестілеуді өткізе ала ма? | Могут ли школы проводить тестирование при зачислении в 1 класс? | 1 сыныпқа қабылдау кезінде тестілеу, әңгімелесу өткізуге тыйым салынады. | Проведение тестирования, собеседования при зачислении в 1 класс запрещено | Заңнамаға сәйкес тестілеуді өткізуге, 1 сыныпқа қабылдау кезінде әңгімелесуге тыйым салынады. | Согласно законодательства проведение тестирования, собеседования при зачислении в 1 класс запрещено | «Бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін оқу бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарына оқуға қабылдаудың үлгілік қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 12 қазандағы № 564 бұйрығы. | Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 12 октября 2018 года № 564 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие общеобразовательные учебные программы начального, основного среднего и общего среднего образования» | Тестілеу, 1 сынып. | Тестирование, 1 класс |