

ПРОТОКОЛ
заседания согласительной комиссии
Агентства по защите и развитию конкуренции Республики Казахстан
(далее – Агентство)

Место проведения: дистанционно посредством программы для организации видеоконференций «ZOOM».

Дата и время проведения: 13 июня 2025 года, 15 часов 00 минут

Участники заседания: члены согласительной комиссии Агентства (далее – Комиссия), участники, (согласно приложению).

Повестка дня

О рассмотрении проекта заключения Департамента Агентства по защите и развитию конкуренции Республики Казахстан по городу Алматы (далее - Департамент) по результатам расследования нарушений законодательства Республики Казахстан в области защиты конкуренции в отношении АО «АЛСЕКО» (далее – Общество)

(Е. Альжан, Ж. Сматов, А. Оралбай, Е. Добриян и др.)

1. Принять к сведению информацию:

1) представителя Департамента о наличии в действиях Общества нарушения, предусмотренных статьей 174 Предпринимательского кодекса, в части выставления потребителям строки с новыми услугами в счетах-квитанциях, а также прекратить изменять стоимость услуг в счетах-квитанциях, без подтверждения правомочности их оказания и изменения.;

2) представителей Общества (Жусупов Ж.Т., Жумакулова Э.Б., Бычкова Е.С., Рубцов А.А.), об отсутствии в действиях Общества состава нарушения статьей 174 Предпринимательского кодекса. Требовать первичные документы, не предусмотрено договорами и законодательством. Контроль в сфере ЖКХ возложен на госорганы, а не на компанию. Внеплановый анализ проведён с нарушением Методики, в части установления границ товарного рынка. Жалобы исходят от потребителей ЖКХ-услуг на поставщиков, ответственность за данные несут именно они. Взносы на капремонт установлены законом, заключение публичных договоров правомерно. Протоколы собраний передавались советами домов, проверка их комплектности не входит в обязанности АО «АЛСЕКО».

Добриян Е. И., член Комиссии:

По разъяснению АЗРК (письмо первого заместителя АЗРК Ахметова Р.Н. от 13 октября 2023 года № ЗТ-2023-01976076): ответственность за корректность начислений несут поставщики ЖКХ-услуг, а не биллинговые компании.

Уведомление о расследовании по г. Алматы вынесено с нарушением пресекательного срока.

Не учтены Правила предоставления услуг и договоры с коммунальными предприятиями.

Аналогичный случай в РЦКУ-Кустанай завершился признанием уведомления незаконным.

Действия АО «АЛСЕКО» добросовестны, расследование должно быть прекращено.

По результатам заседания, члены Комиссии при равенстве голосов (2-2), с учетом, решающего голоса Председателя согласительной комиссии

РЕКОМЕНДОВАЛИ:

1. **Доработать** проект заключения Департамента, в части границ товарного рынка, изучить законодательство в сфере ЖКХ и жилищных отношений, а также рассмотреть вопрос ущемления законных прав потребителей услуг Общества;

2. Департаменту расследований Агентства настоящий протокол довести до сведения участников Комиссии.

**Заместитель Председателя Агентства,
Председатель Комиссии**

 **Е. Альжан**

Секретарь Комиссии:



Т. Шиныбаев



**Список участников заседание согласительной комиссии
Агентства по рассмотрению проекта заключения по результатам
расследования в отношении АО «АЛСЕКО»**

Члены согласительной комиссии:

1. Председатель согласительной комиссии, Заместитель Председателя Агентства **Альжан Ерлан Ибрагимұлы;**
2. директор Департамента расследований Агентства по защите и развитию конкуренции Республики Казахстан **Сматов Жандос Калдарбекұлы;**
3. Представитель НПП «Атамекен» **Оралбаев Абай Мухтарұлы.**
4. Независимый эксперт – **Добриян Елена Ивановна**

Участники:

5. Заместитель Руководителя Департамента Агентства по защите и развитию конкуренции Республики Казахстан по городу Алматы – **Абдубакиев Еркебай Өміржанұлы**
6. Представители АО «АЛСЕКО»:
 - 1) **Жусупов Жан Темирбекович** Юрисконсульт
 - 2) **Жумакулова Эльмира Бауыржановна** директор офиса клиентского сервиса
 - 3) **Бычкова Елена Сергеевна** – Управляющий директор ОЮЛ «Цифровой Казахстан». Консультант по антимонопольному праву. к.ю.н.
 - 4) **Рубцов Аркадий Александрович** – Председатель Ассоциации КСК г. Алматы.