**Альтернативное разрешение споров (АРС)**

Варианты АРС, такие как медиация и арбитраж, предлагают сторонам иной путь для разрешения споров в сфере интеллектуальной собственности (ИС) и технологий вне судебной системы.

Комитет по правам интеллектуальной собственности Министерства юстиции Республики Казахстан и Центр арбитража и медиации Всемирной организации интеллектуальной собственности (Центр ВОИС) сотрудничают с целью повышения осведомленности о возможностях медиации и арбитража в области ИС и технологий в Казахстане.

Медиация и арбитраж предполагают разрешение споров с экономией времени и средств, а также с сохранением деловых отношений. Эти процедуры позволяют сторонам выбрать медиатора или арбитра с юридической и технической экспертизой в области ИС и технологий. Они также предоставляют нейтральную площадку для разрешения споров — часто с участием сторон из разных юрисдикций — в рамках одной процедуры и на конфиденциальной основе.

**Медиация**

Медиация — это необязательная, конфиденциальная и основанная на согласии процедура, в ходе которой нейтральный посредник — медиатор — помогает сторонам урегулировать спор с учётом их деловых интересов. Медиатор не имеет права навязывать своё решение сторонам, и любая из сторон может прекратить процедуру на любом этапе. Урегулирование, как правило, оформляется в виде соглашения, имеющего силу договора. При этом стороны сохраняют возможность обратиться в суд или к арбитражу.

**Арбитраж**

Арбитраж — это конфиденциальная и добровольная процедура, в рамках которой стороны передают свой спор одному или нескольким выбранным арбитрам для вынесения обязательного и окончательного решения. Решение основывается на юридических правах и обязанностях сторон и подлежит международному исполнению. Обычно обращение к арбитражу исключает возможность судебного разбирательства.

**Процессуальная поддержка ВОИС**

Центр ВОИС может организовать процедуры ADR для споров в области ИС и технологий с участием сторон из Казахстана. Стороны могут самостоятельно договориться о назначении медиатора, арбитра или эксперта, либо обратиться за помощью в выборе подходящих кандидатов в Центр ВОИС. Кандидаты могут быть как из Казахстана, так и из других юрисдикций — в зависимости от требований сторон.

Если стороны вовлечены в спор в области ИС или технологий, Центр ВОИС может бесплатно предоставить им процессуальную поддержку — для содействия прямому урегулированию или передачи спора на медиацию или арбитраж ВОИС. Стороны могут самостоятельно выбрать место проведения медиации, включая дистанционный формат. Центр ВОИС предоставляет бесплатные онлайн-инструменты для администрирования дел, включая видеосвязь.

Центр ВОИС оказывает поддержку как крупным компаниям, так и малым и средним предприятиям (МСП) в различных отраслях — включая изобретателей, предпринимателей, художников, стартапы, центры НИОКР, университеты, продюсеров и общества по коллективному управлению правами. В случае участия МСП в споре Центр ВОИС предоставляет скидку 25% на свои сборы.

Для получения информации и процессуальной помощи можно связаться по адресу: [arbiter.mail@wipo.int](mailto:arbiter.mail@wipo.int).

**Будущие споры**

Для упрощения передачи споров на медиацию и арбитраж ВОИС Центр предлагает примерные положения, которые можно включать в контракты, связанные с ИС и технологиями.

**Уже возникшие споры**

Если между сторонами уже возник спор, и при этом отсутствует соглашение о медиации (например, в случае нарушения прав или судебных разбирательств), любая из сторон может подать в Центр ВОИС односторонний запрос на медиацию — бесплатно.

Телефоны:

+41 22 338 82 47 (Женева)

+65 6225 2129 (Сингапур)

Электронная почта: [arbiter.mail@wipo.int](mailto:arbiter.mail@wipo.int)

<https://www.wipo.int/amc>