**Коммунального государственного учреждения**

**«Отдел архитектуры, строительства, ЖКХ, пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата Жамбылского района**

**Северо-Казахстанской области»**

**по вопросам оказания государственных услуг за 2024 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах», изменений и дополнений, внесенных в Реестр государственных услуг утвержденных Приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ. В 2024 году отделом оказывалось 17 государственных услуг.

Всего в течение 2024 года отделом было оказано **361 государственных услуг**, из них: в электронном – 226, в бумажном – 135:

**В электронном**

- «Выдача справки об уточнении адреса объекта недвижимости (без истории/ с историей) - **17**,

- «Постановка на учет и очередность, а также принятые местными исполнительными органами решения о предоставлении жилища гражданам, нуждающимся в жилище из государственного жилищного фонда или жилище, арендованном местным исполнительным органом в частном жилищном фонде» - **26**

- «Постановка на учет опасных технических устройств» - **0**

- «Предоставление архитектурно-планировочного задания и технические условия на подключение к источникам инженерного и коммунального обеспечения» - **103**,

- «Согласование эскиза (эскизного проекта)» - **75**,

- «Субсидирование убытков перевозчика, связанных с осуществлением автомобильных пассажирских перевозок по социально значимым сообщениям в межрайонном (междугородном внутриобластном), внутрирайонном, городском (сельском) и пригородном сообщениях» - **3**.

- «Предоставление исходных материалов для реконструкции (перепланировки, переоборудования) помещений (отдельных частей) существующих зданий и сооружений, связанных с изменением несущих и ограждающих конструкций, инженерных систем и оборудование» - 2.

**В бумажном**

- «Выдача справки о присвоении\упразднении адреса объекта недвижимости» - **133**,

- «Выдача справки об уточнении адреса объекта недвижимости (без истории\с историей)» - **2.**

Все услуги, оказываемые Отделом, являются бесплатными.

В целях повышения доступности и информирования населения о государственных услугах, наш отдел активно работает над улучшением качества предоставления этих услуг.

В здании отдела размещены стенды с наглядной информацией, включая:

- Стандарты оказания услуг

- Наименование предоставляемых услуг

- Ответственные лица за оказание услуг

- График работы

- Образцы заявлений

Аналогичная информация представлена на сайте отдела, в разделе «Государственные услуги». Мы регулярно обновляем данные как на стендах, так и на сайте.

В 2024 году были проведены три разъяснительных мероприятия, охватившие 28 человек. Эти мероприятия направлены на повышение качества оказания государственных услуг.

Вся работа отдела осуществляется в соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и утвержденными стандартами.

Результаты внутреннего контроля

В ходе выборочной проверки соблюдения законодательства в сфере оказания государственных услуг были выявлены следующие нарушения:

Несоблюдение графика работы:

Заявление KZ73RUA00942387 (Гаук Михаил Людвигович) было принято 28 сентября 2024 года в выходной день.

Заявление KZ13RUA00942497 (Гаук Михаил Людвигович) было принято 29 сентября 2024 года в выходной день.

Нарушение сроков регистрации:

Заявление KZ73RUA00942387 (дата подачи 27.09.2024 г.) зарегистрировано 28.09.2024 г. — принято несвоевременно.

Заявление KZ00SEP01139160 (дата подачи 29.11.2024 г.) зарегистрировано 03.12.2024 г. — также принято несвоевременно.

За выявленные нарушения к дисциплинарной ответственности привлечен один сотрудник отдела.

Мы продолжаем контролировать вопросы повышения качества и своевременности оказания государственных услуг. Будут приняты меры по предотвращению нарушений.

Планы на 2025 год

В 2025 году наше внимание будет сосредоточено на:

- увеличении качества электронных государственных услуг.

- проведении разъяснительных мероприятий о получении услуг в электронном формате.

- обучении специалистов, работающих с населением.

В 2024 году в адрес отдела жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

**Руководитель**

**КГУ «Отдел архитектуры,**

**строительства, ЖКХ,**

**ПТ и АД акимата**

**Жамбылского района СКО» Н. Аленов**