**Отчет**

**коммунального государственного учреждения**

**«Аппарат акима Пресноредутского сельского округа**

**Жамбылского района Северо-Казахстанской области»**

**по вопросам оказания государственных услуг**

**за 2024 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах», изменений и дополнений, внесенных в Реестр государственных услуг утвержденных Приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ, в 2024 году аппаратом акима Пресноредутского сельского округа оказывалось 4 государственных услуг.

Всего в течение 2024 года было оказано 4 госуслуг, в том числе:

- через Госкорпорацию оказано - 4 услуг;

- через портал электронного правительства - 0 услуг.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в аппарате акима сельского округа размещен стенд с наглядной информацией (правила, стандарты, график работы, образцы заявления). Также информация размещена на сайте аппарата акима сельского округа в разделе «Государственные услуги».

В целях повышения цифровой грамотности населения сельского округа, в аппарате акима проводилось обучения цифровой грамотности, всего обучено 85 человека.

Для граждан с ограниченными возможностями оборудован пандус и установлена кнопка вызова помощи.

В аппарате акима сельского округа функционирует уголок доступа электронных государственных услуг, с помощью которого жители сельского округа могут получать услуги через портал электронного правительства. Через уголок доступа оказано 29 услуг, наиболее востребованные справка о пенсионных отчислений, получение ЭЦП удалённо, архивные справки, справка с наркологической организации, справка о несудимости, справка об отсутствии (наличии) недвижимого имущества.

В целях проведения мероприятий по популяризации электронных услуг среди населения, используется полиграфические материалы (буклеты, постеры), ролики по разъяснению полученных государственных услуг на портале «электронного правительства». Данные материалы размещены на стенде и сайте аппарата акима сельского округа, а полиграфические материалы дополнительно розданы населению.

В целях эффективного и качественного оказания государственных услуг проведены разъяснительные мероприятия «День открытых дверей», семинары.

Все государственные услуги оказываются в соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года №88-V, в соответствии с подзаконными нормативными правовыми актами, определяющими порядок оказания государственных услуг.

Согласно результатам внутреннего контроля за оказанием государственных услуг, в течение 2024 года нарушений сроков оказания не зафиксировано.

Вопросы дальнейшего повышения качества и своевременности оказания государственных услуг находятся на постоянном контроле, принимаются меры по недопущению нарушений порядка оказания государственных услуг.

В целях эффективности и улучшения качества предоставляемых услуг населению, в 2025 году работа будет направлена на увеличение государственных услуг оказанных в электронном формате, в том числе разъяснительные мероприятия популяризующие получение государственных услуг в электронном формате, проведение разъяснительной работы по соблюдению законодательства при оказании государственных услуг со специалистами, непосредственно работающими с населением при оказании государственных услуг, обучающие семинары.

**Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг**

В 2024 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

**Аким Пресноредутского**

**сельского округа Б. Каиров**