**Перечень проблемных вопросов, поднятых в ходе встречи
с жителями ЗКО**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вопрос от граждан**(на языке обращения) | **Ответ по решению проблемного вопроса**(на языке обращения) |
| 1 | Нам физическим лицам ежегодно начисляется налог на транспорт. Но случается так, что фактически он отсутствует, к примеру автомобиль был продан, подарен, то есть снят с регистрационного учета, а налог выставили. | В соответствии с налоговым законодательством органы государственных доходов производят начисление налога по сведениям, которые предоставляют уполномоченные органы в сфере регистрации транспортных средств. В этой связи, если транспортное средство фактически отсутствует гражданам необходимо явочно обратится региональный СпецЦОН и снять с учета такое транспортное средство с регистрационного учета. Только после снятия с учета транспорта на основании подтверждающих документов налоговые органы могут производить соответствующие корректировки.  |
| 2 | У нас вопрос касательно оплаты через QR-код. И нужно ли пробивать чек ККМ при оплате через QR-код?  | Пользуясь случаем, хочу пояснить. Уважаемые предприниматели, осуществление расчетов в наличной и безналичной форме с использованием платежных карточек и (или) мобильных платежей (в том числе через QR-код) производится с обязательным применением ККМ и выдачей фискального чека.  |
| 3 | В отчетный период мы сталкиваемся с проблемой низкой работоспособности информационных систем КГД, в частности Кабинета налогоплательщика, СОНО. Как планируется решать данный вопрос?  | В целях разрешения проблемы работоспособности КНП проведен реинжиниринг процесса приема ФНО в КНП, где в текущем году увеличены каналы связи интеграции указанных ИС, в социальных сетях/КНП/СОНО/портале КГД/мобильных приложениях Каспи банка, Народного банка и других банков.В предстоящие налоговые периоды серьезных проблем с работоспособностью КНП не ожидаются, на подходе внедрение новой ИС «ИСНА» взамен действующих ИС КГД, в том числе, КНП, СОНО. |
| 4 | Ко мне приходят уведомления о наличии задолженности и о необходимости уплаты налога на Каспий/Халык приложения.Насколько достоверна такая информация, нужно ли ходить в налоговые органы для подтверждения задолженности. | Для удобства налогоплательщиков и для своевременной уплаты налога мы реализовали сервисы по предстоящим платежам. Это налог на транспорт и имущество. Приложения банков подключаются к нашему сервису и в разделах по налогам мобильных приложений отражают суммы к уплате. Также если у вас на лицевом счете появляется задолженность, банки отражают ее в приложениях.Однако, при оплате конечно же нужно обращать внимание на реквизиты органа государственных доходов, например, если вам кто-то выставил счет на оплату в разделе «Удаленная оплата» по реквизиту «ИП Налоговая», то такие платежи не нужно оплачивать. Мы с банками провели работу, чтобы исключить такие случаи. |
| 5 | Кто может применять розничный налог, какие виды деятельности? | Специальный налоговый режим (далее – СНР) розничного налога вправе применять налогоплательщики, соответствующие следующим условиям: 1) среднесписочная численность работников за налоговый период не превышает 200 человек;2) доход за календарный год не превышает 600 000 МРП, установленного законом о республиканском бюджете и действующего на 1 января соответствующего финансового года;3) осуществляют исключительно один или несколько из видов деятельности, определенных Правительством РК для целей применения данного режима.Согласно Постановлению Правительства РК для целей применения данного режима определены 364 видов деятельности.Не вправе применять специальный налоговый режим розничного налога юридические лица, у которых учредитель или участник одновременно является учредителем или участником другого юридического лица, применяющего специальный налоговый режим. |