**Отчет**

**коммунального государственного учреждения**

**«Аппарат акима Майбалыкского сельского округа**

**Жамбылского района Северо-Казахстанской области»**

**по вопросам оказания государственных услуг**

**за 2024 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и согласно внесенных изменений и дополнений в Реестр государственных услуг утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НК, в 2024 году аппаратом акима Майбалыкского сельского округа оказывалась 8 государственных услуг.

Всего в течение года было оказано 1 услуга:

- оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажной форме – 0;

- оказанных через Госкорпорацию – 0;

- через «Е-лицнзирование» - 1.

Из 8 государственной услуги оказываемых КГУ «Аппарат акима Майбалыкского сельского округа Жамбылского района Северо-Казахстанской области» утверждены Правила 8 государственных услуг.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в аппарате акима Майбалыкского сельского округа размещен стенд с наглядной информацией (Правила, образцы заявлений, график работы, наименование предоставляемых услуг и ответственное лицо за их оказание).

На сайте государственного учреждения создан раздел «Государственные услуги», который ежемесячно обновляется. Так же на сайте создан раздел «Публичное обсуждение проектов стандартов».

В аппарате акима Майбалыкского сельского округа имеется уголок доступа электронных государственных услуг. В 2024 году через уголок «доступа электронных государственных услуг» населению оказаны 97 государственных услуг.

В целях проведения мероприятий по популяризации электронных услуг среди населения, используются **полиграфические материалы** (буклеты, постеры), ролики по разъяснению получения электронных государственных услуг на портале «электронного правительства». Данные материалы размещены на стенде и сайте аппарата акима сельского округа. В течение 2024 года розданы брошюры и памятки по государственным услугам в количестве 120 штук.

В целях эффективного и качественного оказания государственных услуг в округе проведены 5 разъяснительных мероприятий в том числе: «Круглый стол», «День открытых дверей» брифинг, в ходе которого были даны ответы на интересующие вопросы по оказанию государственных услуг, а также публикация статьи в районной газете.

В 2024 году проводилось онлайн обучение цифровой грамотности населения округа. Обучение на сайте "Цифровой Казахстан" прошли 36 человек.

Государственные услуги оказываются в соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года № 88-V, утвержденных стандартов. Услуги оказываются как на альтернативной, так и на безальтернативной основе.

Согласно результатам внутреннего контроля за оказанием государственных услуг, в течение 2024 года нарушений сроков оказания не зафиксировано.

В целях эффективности улучшения качества предоставляемых услуг населению, будет продолжена работа по проведению разъяснительных мероприятий («День открытых дверей», семинары, круглые столы, публикации статей в СМИ и на интернет ресурсах), соблюдение нормативно-правовых актов при оказании государственных услуг.

**Информация о жалобах услугополучателей**

**по вопросам оказания государственных услуг**

В 2024 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

**Аким Майбалыкского**

**сельского округа Г.Нурахметова**