**2024 жылға арналған мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша «Алтай қаласы әкімінің аппараты» ММ қызметі туралы есеп**

«Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізілімін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің енгізілген 2020 жылғы 31қаңтардағы № 39Н/Қ өзгерістері мен толықтыруларымен 2013 жылғы 18 қыркүйектегі № 983 – қаулысына сәйкес «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер «Алтай қаласы әкімінің аппараты» ММ, жеке және заңды тұлғаларға мемлекеттік қызметтің 4 түрі көрсетіледі.

**2024** жылы Алтай қаласы әкімінің аппараты 253 мемлекеттік қызмет көрсетті, оның 22-сі заңды тұлғаларға.

- көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыс арқылы ақпараттық жүйелер арқылы – 58;

- «электрондық үкімет» порталы арқылы – 195;

«Электрондық үкімет порталы» арқылы электронды форматта көрсетілген қызметтердің баламалы негізде көрсетілген қызметтер санының үлесі 77 %-ды құрады.

Жыл ішінде мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасына шағымдар түскен жоқ, мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу фактілері тіркелген жоқ.

**Отчет о деятельности ГУ «Аппарат акима города Алтай»**

**по вопросам оказания государственных услуг за 2024 год**

В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан № 983 от 18 сентября 2013 года «Об утверждении реестра государственных услуг», с внесенными изменениями и дополнениями от 31 января 2020 года № 39Н/Қ ГУ «Аппарат акима города Алтай» физическим и юридическим лицам оказывается 4 вида государственных услуг.

За **2024** год аппаратом акима города Алтай оказано 253 государственных услуг, из них 22 юридическим лицам.

- через информационные системы путем прямого контакта с услугополучателем – 58;

- через портал «электронного правительства» – 195;

Доля услуг, оказанных в электронном формате через «портал электронного правительства», от количества услуг оказываемых на альтернативной основе составила 77%.

За год сведений о жалобах на качество оказания государственных услуг не поступало, нарушении сроков оказания государственных услуг не было.