|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ШАҒЫМДАНУДЫҢ ӘКІМШІЛІК ЖОЛЫ** | | | | | |
| **Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін құзыретті органдарға жолдау анықтамасы** | | | | | |
| **Әрекетке (әрекетсіздік) шағымдану мәселелері бойынша шешімдер,:** | | **Аумақтық орган** | **Жоғары тұрған орган** | | |
| **МӘСЕЛЕЛЕР:** | | **Құзыретті аумақтық орган** | **Облыс дәрежесіндегі құзыретті қадағалау органы** | **Қазақстан Республикасының комитеттері** | **Қазақстан Республикасының министрліктері** |
| ***1 саты*** | ***2 саты*** | ***3 саты*** | ***4 саты*** |
| 1 | Жер заңнамасының бұзылуы | **Жер қатынастары бөлімшесі ММ** | **Павлодар облысының қала құрылысы және жер бақылау басқармасы ММ** | **Жер ресурстарын басқара департаменті** | **Ауыл шаруашылығы Министрлігі** |
| 2 | Ветеринария заңнамасының бұзылуы | **Ветеринария бөлімі ММ** | **Павлодар облысы бойынша Ветеринария басқармасы** | **Ветеринарлық қадағалау және бақылау Комитеті** | **Ауыл шаруашылығы Министрлігі** |
| 3 | Ауыл шаруашылығы, оның ішінде мал шаруашылығы үшін өндірісті дамыту мәселелері бойынша | **Аумақтық инспекция** | **Ауыл шаруашылық басқармасы** | **АӨК мемлекеттік инспекция Комитеті** | **Ауыл шаруашылығы Министрлігі** |
| 4 | Лицензиялау, нотариалдық, адвокаттық және т. б. қызметтерді көрсету мәселелері бойынша заңды тұлғаларды мемлекеттік тіркеу, жылжымайтын мүлікке құқықтарды мемлекеттік тіркеу, АХАЖ тіркеу | **- нотариалды палата;**  **- адвокаттар алқасы;**  **- жылжымайтын мүлік орталығы ШЖҚ РМК аудандық бөлімдері** | **Павлодар облысы бойынша Әділет басқармасы.**  **«Азаматтарға арналған мемлекеттік үкімет корпарациясы»** | **Тіркеу қызметі және заң қызметін ұйымдастыру Департаменті** | **Әділет Министрлігі** |
| 5 | Сот орындаушыларының іс-әрекеттері (әрекетсіздігі) | **Жеке сот орындаушылар палатасы** | **Павлодар облысы бойынша Әділет Департаменті** | **Сот актілерін орындау бойынша Департаменті** | **Әділет Министрлігі** |
| 6 | Тауар таңбалары, өнеркәсіптік меншік, Авторлық және сабақтас құқықтар мәселелері бойынша | **Қала, аудан әкімшілігі** | **Павлодар облысы бойынша Әділет Департаменті** | **Интеллектуалды жекеменшік құқық бойынша Департаменті** | **Әділет Министрлігі** |
| 7 | Білім беру саласындағы бақылау мәселелері бойынша (лицензия беру, аттестаттаудан өткізу, мектепке дейінгі, бастауыш, орта, арнайы, қосымша, техникалық, кәсіптік, жоғары оқыту, білім беру саласындағы заңнаманы орындау және т. б.) |  | **Павлодар облысының Білім беру саласындағы бақылау департаментінің білім бөлімі ММ** | **Білім және ғылым саласындағы бақылау бойынша Департаменті** | **Білім Министрлігі Ғылым және жоғары білім Министрлігі** |
| 8 | Балалардың құқықтары мен мүдделерін қорғау мәселелері бойынша, оның ішінде тамақтануды бақылау және қадағалау, қадағалаусыздық пен құқық бұзушылықтың алдын алу, балаларды мектепке жеткізу, жетім балалар мен қамқорлығынсыз қалған балаларға арналған Ведомстволық бағыныстағы ұйымдардың қызметін бақылау, шетелдіктердің асырап алуы, әлеуметтік стандарттарды жақсарту, балалардың өмір сүру сапасының әлеуметтік кепілдіктерін қамтамасыз ету және т. б | **Білім бөлімі** | **Павлодар облысының Білім саласындағы бақылау департаменті ММ** | **Балаларды қорғау Комитеті** | **Білім және ғылым Министрлігі** |
| 9 | Қоғамдық денсаулықты сақтау, Халықтың санитарлық-эпидемиологиялық салауаттылығы, медициналық қызмет көрсету сапасы, дәрілік заттар айналымы мәселелері бойынша шаралар қабылдау, ЖК, юр.дәрі-дәрмектің бағасын реттеу, вакцинациялау, медициналық іс-шаралар мен тексерулер жүргізу және т. б. | **Қалалық ,аудандық Санитарлық –эпидеомиологиялық бақылау басқармасы** | **Санитарлық –эпидеомиологиялық бақылау Департаменті** | **Санитарлық –эпидеомиологиялық бақылау Комитеті** | **Денсаулық сақтау Министрлігі** |
| 10 | Еңбек заңнамасын сақтауға, Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау, халықты жұмыспен қамту, зейнетақымен және әлеуметтік қамтамасыз ету, мүгедектерді әлеуметтік қорғау, арнайы және әлеуметтік қызметтер, міндетті әлеуметтік сақтандыру, халықтың көші-қоны, балалы балаларды әлеуметтік қолдау мәселелері бойынша ұсыныстар әзірлеу, азаматтардың жекелеген санаттарына әлеуметтік көмек көрсету, мүгедектерді әлеуметтік қорғау, еңбек, еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау саласындағы тәуекелдерді бағалау мониторингі, еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау, оның ішінде еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау еңбек қызметімен байланысты жазатайым оқиғаларды тексеру мәселелері бойынша, жазатайым оқиғаларды тексеру, ресімдеу және тіркеу мәселелері бойынша, оралман мәртебесін беру, квоталарды, субсидияларды белгілеу, зейнетақы мен төлемдерді тағайындау туралы туындаған келіспеушіліктерді қарау және олардың уақтылы төленуін бақылауды жүзеге асыру, мүгедектік тобын немесе еңбек ету қабілетінен айрылу дәрежесін белгілеу және т. б. мәселелері бойынша | **Жұмыспен қамту және әлеуметтік жоба бөлімі** | **Павлодар облысы бойынша жұмыспен қамту және әлеуметтік жоба бөлімі** | **Әлеуметтік қорғау саласындағы реттеу және бақылау Комитеті** | **Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау Министрлігі** |
| 11 | Тау-кен металлургия кешені, Машина жасау, химия, фармацевтика, жеңіл, ағаш өңдеу, жиһаз өнеркәсібі және құрылыс материалдарын өндіру мәселелері бойынша, энергиямен жабдықтау және энергия тиімділігін арттыру, қауіпті өндірістік объектілердегі авариялар кезінде туындайтын қауіпті өндірістік факторлардың зиянды әсері мәселелері бойынша және т. б. мәселелер бойынша. | **-** | 1. **Төтенше жағдайлар департаменті;** 2. **Энергоқадағалау департаменті** | **Өнеркәсіптік қауіпсіздік комитеті**  **Өнеркәсіп комитеті ядролық және энергетикалық қадағалау және бақылау Комитеті** | **Төтенше жағдайлар министрлігі Индустрия және құрылыс министрлігі Энергетика министрлігі** |
| 12 | Жалпы пайдаланымдағы автомобиль жолдарының мемлекеттік есебін, автомобиль жолдарын жөндеу, салу, қайта жаңарту және күтіп ұстау сапасын жүзеге асыру және т. б. | **ЖКШБ ММ** | **Павлодар облысының жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары басқармасы** | **Автомобиль жолдары Комитеті** | **Индустрия және инфрақұрылымдық дамыту Министрлігі** |
| 13 | Тасымалдау жағдайларын жасау, халықтың тасымалға қажеттілігі мәселелері бойынша (маршруттарды, кестені бекіту), жол жүруге рұқсат беру және т. б. | **ЖКШБ ММ** | **Павлодар облысының жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары басқармасы** | **Көлік Комитеті** | **Индустрия және инфрақұрылымдық дамыту Министрлігі** |
| 14 | Сәулет, қала құрылысы және құрылыс мәселелері бойынша, сондай-ақ тұрғын үй қатынастары, коммуналдық шаруашылық және коммуналдық қалдықтармен жұмыс істеу, сумен жабдықтау, газ, сәулет-құрылыс бақылауы, құрылыста жобалау және баға белгілеу, сметалық құжаттама, тұрғын үй құрылысына үлестік қатысу, табиғи монополиялар салаларындағы тарифтер, бағалар, ставкалар, алымдар мәселелері бойынша және т. б. | **Қала құрылысы және жер бақылау басқармасы, Құрылыс басқармасы,ЖКШБ ММ** | **Павлодар облысының энергетика және тұрғын үй департаменті** | **Құрылыс және тұрғын-үй коммуналдық шаруашылық істер Комитеті** | **Индустрия және инфрақұрылымдық дамыту Министрлігі** |
| 15 | Мүлікті мемлекеттік меншікке жатқызу және таратылған мемлекеттік кәсіпорындардың мүлкін бөлу, мемлекеттік мүлікті жалдау және т. б. мәселелері бойынша | **Қаржы бөлімі, Экономика бөлімі** | **Мемлекеттік мүлікті жекешелендіру Департаменті** | **Мемлекеттік мүлік және жекешелендіру Комитеті** | **Қаржы Министрлігі** |
| 16 | Республикалық бюджет шығыстарын қаржыландыру, бюджет қаражатын игеру мәселелері бойынша | **Қазынашылық басқармасы** | **Қазынашылық департаменті** | **Қазынашылық Комитеті** | **Қаржы Министрлігі** |
| 17 | Мемлекеттік сатып алуды ұйымдастыру және өткізу мәселелері бойынша | **Қала, аудан әкімшілігінің қаржы бөлімі** | **Облыс әкімдігі жанындағы Мемлекеттік сатып алу басқармасы** | **Мемлекеттік сатып алу Комитеті** | **Қаржы Министрлігі** |
| 18 | Бюджет қаражатын жұмсау, бюджеттік бағдарламалардың мақсаттары мен көрсеткіштеріне қол жеткізу бойынша жергілікті атқарушы органдарды бағалау мәселелері, аудиторлық қызмет және т. б. | **-** | **Павлодар облысы бойынша ішкі мем.аудит Департаменті** | **Ішкі мемлекеттік аудит Комитеті** | **Қаржы Министрлігі** |
| 19 | Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл мәселелері бойынша | **-** | **Павлодар облысы бойынша экономикалық тергеу Департаменті** | **Қаржы мониторингі бойынша Комитеті** | **Қаржы Министрлігі** |
| 20 | Және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдерді төлеу мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы, кеден және салық заңдарына байланысты басқа да мәселелер. | **Ішкі кіріс басқармасы** | **Ішкі кіріс Департаменті** | **Мемлекеттік кіріс Комитеті** | **Қаржы Министрлігі** |
| 21 | Жастар арасында Спорт және дене шынықтыруды дамыту, жарыстарды өткізу және ұйымдастыру, біліктілік санаттарын беру және т. б. мәселелері бойынша | **Туризм және спорт басқармасы, мәдениет басқармасы** | **Павлодар облысы бойынша туризм және спорт басқармасы** | **Дене тәрбиесі және спорт істері бойынша Комитеті** | **Мәдениет және спорт Министрлігі** |
| 22 | Тіл дамыту мәселелері бойынша | **Мәдениет және тіл дамыту бөлімшесі** | **Мәдениет және тіл дамыту және архив істер басқармасы** | **Тіл саясаты Комитеті** | **Мәдениет және жоғары білім Министрлігі** |
| 23 | Туризмді дамыту мәселелері бойынша | **Дене шынықтыру және спорт бөлімі,**  **Кәсіпкерлік, ауыл шаруашылығы бөлімі** | **Павлодар облысы бойынша туризм және спорт басқармасы** | **Туризм индустриясының Комитеті** | **Туризм және спорт Министрлігі** |
| 24 | Табиғи монополиялардың қызмет саласы, баға белгілеу, тарифтер және т. б. мәселелері бойынша | **-** | **Табиғи монополияны реттеу бойынша департаменті** | **Табиғи монополияны реттеу бойынша Комитеті** | **Ұлттық экономика Министрлігі** |
| 25 | Бәсекелестікті қорғау, монополистік қызметті шектеу және тауар нарықтарының жұмыс істеуі, мемлекеттік монополия субъектілері өндіретін және өткізетін тауарларға, жұмыстарға, көрсетілетін қызметтерге бағаларды реттеу, бәсекелес келісімдердің және нарық субъектілерінің келісілген іс-әрекеттерінің, жосықсыз бәсекелестіктің және т. б. алдын алу және жолын кесу мәселелері бойынша ұсыныстар енгізу. | **-** | **Бәсекелестікті қорғау департаменті** | **Бәсекелестікті дамыту және қорғау бойынша Комитеті** | **Ұлттық экономика Министрлігі** |
| 26 | Тауарлардың сапасы, экспорт, импорт, халықтың санитарлық-эпидемиологиялық салауаттылығын қамтамасыз ету мәселелері бойынша | **Қалалық ,аудандық Санитарлық –эпидеомиологиялық бақылау басқармасы** | **Тұтынушылардың құқықтарын қорғау департаменті** | **Тұтынушылардың құқықтарын қорғау Комитеті**  **Санитарлық-эпидиомологиялық бақылау комитеті** | **Интеграция және сауда Министрлігі**  **Денсаулық сақтау министрлігі** |
| 27 | Орман шаруашылығы, жануарлар дүниесін қорғау, өсімін молайту және пайдалану және ерекше қорғалатын табиғи аумақтар мәселелері бойынша | **Қала, аудан әкімшілігі** | **Тауарлар мен қызметтердің қауіпсіздігін бақылау басқармасы** | **Орман шаруашылығы және жануар әлемі Комитеті** | **Экология, геология және табиғат ресурстарының Министрлігі** |
| 28 | Су ресурстарын басқару, су қорын пайдалану және қорғау, сумен жабдықтау, су пайдалануға рұқсат беру, су объектілерін, су шаруашылығы құрылыстарын пайдалану және т. б. мәселелері бойынша | **-** | **Павлодар облысы бойынша Экология департаменті** | **Су ресурстары бойынша Комитеті** | **Экология, геология және табиғат ресурстарының Министрлігі** |
| 29 | Қоршаған ортаның сапасын жақсарту, табиғи ресурстарды сақтау, экологиялық қауіпсіздік, қорғау, лицензиялау және мемлекеттік бақылау мәселелері бойынша | **-** | **Павлодар облысы бойынша Экология департаменті** | **Экологиялық реттеу және бақылау Комитеті** | **Экология, геология және табиғат ресурстарының Министрлігі** |
| 30 | Мемлекеттік қызмет көрсету сапасы | **ҚР Сыбайлас жемқорлыққа қарсы агенттігінің ауданаралық бөлімшесі (Екібастұз, Ақсу)** | **ҚР Сыбайлас жемқорлыққа қарсы агенттігі** | **ҚР Сыбайлас жемқорлыққа қарсы агенттігі** | **Президент Әкімшілігі** |
| 31 | Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес | **-** | **ҚР мемлекеттік қызмет істері агенттігінің департаменті** | **Мемлекеттік қызмет істер бойынша Комитеті** | **Президент Әкімшілігі** |
| 32 | Құқық бұзушылықтың алдын алу, қоғамдық тәртіпті сақтау, жол қозғалысы қауіпсіздігін қамтамасыз ету, әкімшілік құқық бұзушылық туралы істер бойынша іс жүргізу, қылмыстық теріс қылықтар бойынша сотқа дейінгі тергеу, қабылдау орындарында адамдарды, сондай-ақ ТМК және жеке куәлігі жоқ адамдарды ұстау мәселелері бойынша | **Жергілікті полиция қызметі** | **Павлодар облысы бойынша Полиция Департаментінің жергілікті полиция қызметі басқармасы** | **Әкімшілік полиция Комитеті** | **Ішкі істер Министрлігі** |
| 33 | Заңсыз көші-қонға қарсы күрес мәселелері бойынша, ҚР азаматтығына байланысты, халықты құжаттандыру және тіркеу, шетел азаматтарының, босқындардың тұрақты тұру мәселелері бойынша мәселелерді қарау, шетелдіктер мен азаматтығы жоқ адамдарды есепке алу және тіркеу | **Көші-қон полиция бөлімі** | **Павлодар облысы бойынша Полиция Департаментінің көші-қон полиция басқармасы** | **Көші-қон қызмет Комитеті** | **Ішкі істер Министрлігі** |
| 34 | Жазаны орындайтын мекемелерде және тергеу изоляторларында құқық тәртібі мен заңдылықты қамтамасыз ету, сотталғандардың денсаулығын сақтау мәселелері бойынша | **Пробация қызметі** | **ҚАЖД** | **Қылмыстық-атқарушы жүйе Комитеті** | **Ішкі істер Министрлігі** |
| 35 | Азаматтық қорғау, табиғи және техногендік сипаттағы төтенше жағдайларды жою, өрт қауіпсіздігін қамтамасыз ету мәселелері бойынша | **Төтенше жағдайлар бөлімі** | **Төтенше жағдайлар департаменті** | **Төтенше жағдайлар Комитеті** | **Төтенше жағдайлар Министрлігі** |
| 36 | Діни қызмет мәселелері бойынша | **Ішкі саясат бөлімі** | **Дін басқару бөлімі** | **Дін Комитеті** | **Ақпарат және қоғамдық даму Министрлігі** |
| 37 | Заңнаманы жетілдіру бойынша, үкіметтік емес ұйымдарға гранттар беру мәселелері бойынша, қайырымдылық және волонтерлік мәселелері бойынша ұсыныстар енгізу | **-** | **Азаматтық қоғам істері бойынша РММ** | **Азаматтық қоғам істері бойынша Комитеті** | **Ақпарат және қоғамдық даму Министрлігі** |
| 38 | Жастардың бастамаларын қолдау мәселелері бойынша | **Жастардың бастамаларын дамыту орталығы** | **Жастардың бастамаларын дамыту орталығы КММ**  **Аөпарат және қоғамдастықты дамыту бөлімі** | **Отбасы және жас өспірім істері бойынша Комитеті** | **Ақпарат және қоғамдық даму Министрлігі** |
| 39 | Қоғамдық бірлестіктермен, саяси партиялармен, ұйымдармен, кәсіптік одақтармен, БАҚ, қоғамдық өкілдіктермен қолдау және өзара іс-қимыл мәселелері бойынша | **Ішкі саясат бөлімшесі** | **Ішкі саясат бөлімі ММ** | **Ақпарат Комитеті** | **Ақпарат және қоғамдық даму Министрлігі** |
|  |  |  |  |  |  |
| 40 | Судьялар іс-әрекетіне | **Сот алқасы** | **Тәртіптік кеңес** | **-** | **Жоғарғы Сот жанындағы Сот алқасы** |
| 41 | Сот актілеріне шағымдану | **-** | **Облыстық сот апелляциялық инстнциясы**  (шағымдану тәртібі тиісті іс жүргізу кодексінде белгіленген) | **Кассациялық инстанция Жоғарғы сот**  **(шағымдану тәртібі тиісті іс жүргізу кодексінде белгіленген)** | **-** |
| 42 | Прокурордың әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану | **Қала/ аудан прокуроры бағынысындағы адамдардың іс-әрекетіне шағымданған кезде** | **Облыс прокуратурасы** | **-** | **Бас прокуратура** |
| 43 | Қылмыстық істерді тергеу кезінде тергеу органдарының әрекеттеріне және (әрекетсіздіктеріне) шешімдеріне шағымдану мәселелері бойынша | **- полиция департаментінің аумақтық бөлімшелеріне бағыныштыларға қатысты басшылық;**  **-ҚР ҚІЖК шеңберінде аумақтық прокуратуралар.** | **-Облыстық Полиция департаменті;**  **-облыс прокуратурасы, аумақтық прокуратураның соңғы жауабы болған жағдайда.** | **Қазақстан Республикасының Ішкі істер Министрлігі** | **Бас прокуратура** |
| 44 | Облыс ПД-нің іс-әрекетіне шағымдану | **-** | **Облыс прокуратурасы** | **-** | **Бас прокуратура** |