**Отчет**

**коммунального государственного учреждения**

**«Аппарат акима Архангельского сельского округа**

**Жамбылского района Северо-Казахстанской области»**

**по вопросам оказания государственных услуг за 2024 год.**

 В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и, согласно внесенных изменений и дополнений в Реестр государственных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ, в 2024 году аппаратом акима Архангельского сельского округа оказывалось 8 государственных услуг.

Из 8 государственных услуг, оказываемых КГУ «Аппарат акима Архангельского сельского округа Жамбылского района Северо-Казахстанской области» утверждены Правила и стандарты. Государственные услуги оказываются в соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года №88-V, утвержденных Правил и стандартов. Услуги оказываются как на альтернативной, так и на безальтернативной основе.

 За отчетный период 2024 года поступило 5 заявлений на оказание государственных услуг:

- через ГБД «Е-лицензирование»: - «Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующие проведения торгов», поступило от физического лица – 0 заявлений, юридического лица – 4 заявления.

- «выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка», поступило от физического лица -1 заявление.

Фактов отказа в оказании государственных услуг не было.

 Наиболее востребованной является услуга «Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующие проведения торгов».

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг, в здании аппарата акима сельского округа размещены стенды с наглядной информацией (Правила, стандарты, наименование предоставляемых услуг и ответственных лиц за их оказание, график работы, образцы заявлений). Аналогичная информация размещена на сайте аппарата акима сельского округа в разделе «Государственные услуги».

Для граждан с ограниченными возможностями оборудован пандус и установлена кнопка вызова.

В аппарате акима сельского округа имеется уголок доступа электронных государственных услуг, с помощью которого жители сельского округа получают услуги через портал электронного правительства. В 2024 году через уголок «доступа электронных государственных услуг» выдано населению 195 справок по 24 видам государственных услуг, пере выпущено 145 ЭЦП. Наиболее востребованные услуги: сдача декларации, справка о пенсионных отчислениях, изготовление и пере выпуск ЭЦП.

В целях проведения мероприятий по популяризации электронных услуг среди населения используются полиграфические материалы (буклеты, постеры), ролики по разъяснению получения электронных государственных услуг на портале «электронного правительства».

За 2024 год была проведено 12 разъяснительных мероприятия по повышению качества оказания государственных услуг: обучение навыкам пользования порталом электронного правительства Egov для получения государственных услуг в электронном формате среди услугополучателей, «Круглый стол» и «День открытых дверей», создан видеоролик и опубликован в видео-хостинге Youtube.com на тему: «Выдача дубликатов документов об образовании», статьи в районной газете, проведены прямые эфиры, в ходе которых были даны ответы на интересующие вопросы по оказанию государственных услуг, изготовлены и распространены брошюры: «Выдача военнообязанным военных билетов или их дубликатов», «Услуга по оформлению цифровой нотариальной доверенности в онлайн-режиме».

 Согласно результатам внутреннего контроля, над оказанием качества государственных услуг, в течение 2024 года нарушений сроков оказания государственных услуг не зафиксировано.

 В целях эффективности улучшения качества предоставляемых услуг населению, аппаратом акима будет продолжена работа по проведению разъяснительных мероприятий («День открытых дверей», семинары, круглые столы, Ярмарка государственных услуг, публикации статей в СМИ и на интернет ресурсах), соблюдение утвержденных подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

**Информация о жалобах услугополучателей**

**по вопросам оказания государственных услуг**

 В 2024 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

**Аким Архангелского**

**сельского округа А.Ташенова**