**2024 жылғы «Солтүстік Қазақстан облысы Қызылжар ауданы Светлопольск ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ-нің мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі қызметі есебі**

1. **Жалпы ережелер**

Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер.

«Солтүстік Қазақстан облысы Қызылжар ауданы Светлопольск ауылдық

округі әкімінің аппаратты» КММ

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің саны:5 барлығы көрсетілген  – 13, оның ішінде:

Жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгертуге шешім беру-0;

Кент, ауыл жерлерінен жер учаскесін беру -0;

Сауда-саттықты (аукциондарды) өткізуді талап етпейтін мемлекет меншігіндегі жер учаскелеріне құқықтарды алу -13

Жер учаскесін жеке меншікке ақысын бірден төлеп не бөліп төлеу арқылы сату - 0.

 Жер учаскесін алу үшін кезекке қою - 0.

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін мемлекеттік қызметтер саны- 0

тегін негізде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны – 5;

ақылы негізде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны – 0;

қағаз нысанда көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны – 2;

электрондық нысанда көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны -5

мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін анықтайтын бекітілген нормативтік құқықтық актілердің саны – 0.

Барынша талап ететін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат - Сауда-саттықты (аукциондарды) өткізуді талап етпейтін мемлекет меншігіндегі жер учаскелеріне құқықтарды алу -13. (оның ішінде 9 жеке тұлға, 4 заңды тұлға, оның ішінде 12 оң нәтижемен, 1 дәлелді бас тарту).

1. **Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс**

Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Ауылдық округ әкімі аппаратының фойесінде мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпаратты қамтитын стенд ресімделді, осыған ұқсас ақпарат әкім аппаратының интернет - ресурсында  (https://www.gov.kz/memleket/entities/kzh-svetlopolsk)  орналастырылған

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілер жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілер жобаларын жария талқылаулар болған жоқ.

Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар) –

Электрондық мемлекеттік қызметтерді алуды насихаттау мақсатында ауылдыық округ әкімі аппаратының Facebook әлеуметтік желісіндегі парақшасында Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы өзекті материалдар тұрақты орналастырылады. Есептік кезеңде Facebook әлеуметтік желісінде 12 тікелей эфир өткізілді, 2 брошюра әзірленді және таратылды.

Түсіндіру жұмыстары жүргізілді:

1) Знаменское, Метлишино, Новоникольское ауылдарының тұрғындарымен Электрондық қызметтерді танымал ету бойынша кездесу.

2) ауылдық округ тұрғындарымен Электрондық мемлекеттік қызметтерді алу бойынша жадынамалар тапсыра отырып, жеке түсіндіру әңгімелесулері.

3)  Facebook әлеуметтік желісіндегі 2 интернет-конференция.

1. **Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет**

Мемлекеттік көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері

Мемлекеттік қызметтерді көрсету процестерін оңтайландыру мен автоматтандыру нәтижелері мемлекеттік органда да, «Азаматтарға арналған үкімет» Мемлекеттік корпорациясы мен электрондық үкімет порталы арқылы қызмет алуға балама болып табылады.

Әкімдік ғимаратында өзіне-өзі қызмет көрсету  аймағы орналасқан, жеке куәліктен ЭЦҚ оқуға арналған кртридер бар, есепті кезенде өзіне-өзі қызмет көрсету  аймағы  арқылы барлығы 114 электрондық мемлекеттік қызмет алынды.

2)Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар - аудандық әкімдікте өткізілген мемлекеттік қызметтер көрсету бойынша семинарларға қатысу

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін нормативтік-құқықтық жетілдіру.

Ауылдық округінің әкімінің аппаратында мемлекеттік қызметтер көрсету туралы жоспар жасаған,  тоқсан сайын әкім аппаратында құқықтық жалпы оқу жүргізіледі.

1. **Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау**

Көрсету мәселесі жөніндегі көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат (қосымша).

Қызмет алушылардан шағымдар түскен жоқ.

Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.

Ауылдық округ әкімі мемлекеттік қызметтер көрсету бойынша мәжілістерді тұрақты өткізеді. Ай сайын аудандық әкім апаратына ішкі бақылау есебі тапсырылады. Мемлекеттік қызметтері әкім аппаратының қызметкерлермен заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілер сәйкес беріледі, қызметтер қойылған мерзімдерге толып қалып жатыр.

Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы заңнаманың сақталуын тексеру бойынша бақылау іс-шаралары жүргізілген жоқ.

Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті орган жүргізген мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау нәтижелері-уәкілетті органімен мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау жүргізген жоқ

Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.

Қоғамдық мониторингөткізілген жоқ.

5) Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметтерді алушылардың қанағаттануын арттыру.

Мемлекеттік қызметтердің ары қарай сапалы көрсетуі

**Ауылдық округ әкімі                                                            М. Жакаева**

Орталық мемлекеттік органдардың, облыстардың,

республикалық маңызы бар қалалардың,

астананың, аудандардың, облыстық маңызы бар

қалалардың жергілікті атқарушы органдарының,

қаладағы аудандар, аудандық маңызы бар қалалар,

кенттер, ауылдар, ауылдық округтер әкімдерінің

мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі

қызметі есебінің үлгі нысанына

қосымша

**Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселесі жөніндегі көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Өтініш беруші туралы мәлімет | Шағымның мазмұны | Шағымды қарастырған және (немесе) шешім қабылдаған орган (ұйым) | Қарастырған күні | Шағымды қарастыру нәтижесі бойынша құжаттың № | Қабылданған шешім | Қабылданған шешімді қайта қарастыру туралы мәлімет |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| - | - | - | - | - | - | - |

**Ауылдық округ әкімі                                                            М. Жакаева**