

Оценка ответов МИД на обращения
От Ажигуловой Халиды, члена ОС при МИД РК
Декабрь 2024 - январь 2025 год

№	Номер обращения	Оценка ответов МИД				Соответствие ответа содержанию	Комментарии/Рекомендации
		Неудов.	Удов.	Хорошо	Отлично		
1. Международные отношения							
1	ЖТ-2024-03245690				X	Полностью соответствует	В изначальном обращении заявитель пытался скрыть важные детали задержания гражданина РК. Сотрудники Генерального консульства профессионально отработали, выяснили все обстоятельства и взяли дело на контроль.
2	ЖТ-2024-03257263				X	Полностью соответствует	Дан максимально профессиональный, корректный и эмпатичный ответ с разъяснениями, который также учитывает эмоциональную обеспокоенность заявителя.
3	ЖТ-2024-03266161				X	Полное соответствие ответа заявленной проблеме.	Даны профессиональные и максимально исчерпывающие разъяснения от МИД, даны разъяснения по

							разграничениям в компетенциях МИД и компетенции других госорганов. Само обращение эмоционально заряжено, ответ МИД составлен максимально корректно и понятно, чтобы снять эту эмоциональную неудовлетворенность заявителя.
4	ЖТ-2024-03286975				X	Полное соответствие ответа содержанию запроса.	МИД дал исчерпывающий ответ по законодательству и советы по дальнейшим юридически возможным действиям заявителя в этой сложной ситуации. Через ответ видно сочувствие и вовлечение МИД РК в решение проблемы своего гражданина.
5	ЖТ-2024-03311299				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	ДКС МИД РК оказал максимальное содействие в этом вопросе. Важно, что не только ДКС переправил жалобу, но и дал юридически правильный совет по дальнейшим действиям заявителя.
6	ЖТ-2024-03319891				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	Посольство Казахстана в Республике Кореи сделало максимум для защиты прав гражданки в данной ситуации.

							К сожалению, отказ во въезде в страну находится вне компетенции МИД или Посольства РК
7	ЖТ-2023-02689928				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	Максимально исчерпывающий ответ со ссылками на законодательство и юридическими советами по дальнейшим действиям заявителя
8	ЖТ-2024-03323350				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	ДКС РК был дан детальный, понятный и исчерпывающий ответ на все вопросы заявителя
9	ЖТ-2024-03371752				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	Посольство предоставило надлежащий ответ и совершило максимально возможные действия в этой сложной ситуации.
10	ЖТ-2024-03380129				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	Посольство РК в РФ правильно сделало запрос и проинформировало заявителя, что дополнительно свяжется.
11	ЗТ-2024-03190668				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	
12	ЗТ-2024-03267842				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	ДКС МИД РК дана детальная и понятная информация по запросу на момент обращения
13	ЗТ-2024-03310009				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	Дан детальный, понятный ответ с советом по дальнейшими действиям.

14	ЗТ-2024-03316640				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	Дан детальный, понятный ответ со ссылками на международное право и национальное законодательство, с информированием об удовлетворительном ответе со стороны Посольства Вьетнама
15	ҰЖ-2024-03247968				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	МИД дал максимально исчерпывающий ответ по нормам международного права в отношениях с КНР, которые заявители потом могут использовать при назначении пенсии. Рекомендуется МИД РК поднять вопрос на уровне акиматов, чтобы такие вопросы решались без бюрократической волокиты с их стороны в отношении кандасов.
16	ЖТ-2024-05414928				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	Сотрудниками МИД была максимально возможная помощь заявителю в этой сложной ситуации
17	ЖТ-2024-05429751				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	Посольством РК в КНР оказано полное содействие по обращению
18	ЖТ-2024-05441051				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	Генеральное консульство РК в Стамбуле предоставило полезную для заявителя информацию касательно

							дальнейшего направления брата заявителя из Стамбула
19	ЖТ-2024-05464271				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	Посольство РК в КНР дало исчерпывающие разъяснения по дальнейшим действиям заявителя в соответствии с нормами международного права и законодательства РК.
20	ЗТ-2024-05452590				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	ГН РК в РФ предоставило детальную и понятную информацию по существу запроса, в соответствии с которым у МИД РК нет полномочий вмешиваться в расследование уголовных дел на территории другого государства
2. Внешняя миграция							
1	ЖТ-2024-03289152				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	ДКС МИД РК дан детальный и понятный ответ с разъяснениями
2	ЖТ-2024-03289891				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	Данное обращение свидетельствует о правовой коллизии, из-за которой нарушаются права детей – граждан РК, когда они утрачивают гражданство без своего согласия. Необходимо поднять этот вопрос на уровне Правительства и Парламента РК для внесения изменения в законодательство по вопросам гражданства, чтобы

							нельзя было лишить гражданства граждан РК по злонамеренным действиям других лиц.
3	ЖТ-2024-03290718				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	Вопрос в обращении находится в частичной компетенции МИД РК
4	ЖТ-2024-03291029				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	ДКС МИД РК оказало максимально возможное содействие в получении информации
5	ЖТ-2024-03293550				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	Даны конкретные ответы на вопросы заявителя
6	ЖТ-2024-03368379				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	Дан профессиональный и корректный ответ с описанием всех осуществленных действий.
7	ЖТ-2024-03935738				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	Юридически ответ был дан правильный. Однако рекомендуется поднять этот вопрос отказа в выдаче виз для воссоединения с семьей, если это приведет к нарушению прав детей, граждан РК, на проживание с обоими родителями.
8	ЖТ-2024-03970192				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	Был дан корректный и профессиональный ответ на откровенно хамское обращение

9	ЖТ-2024-04010180				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	Дан исчерпывающий и детальный ответ по процессу получения визы
10	ЖТ-2024-04082602				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	Дан исчерпывающий и детальный ответ по процессу получения визы
11	ЗТ-2024-03243911				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	Дан исчерпывающий ответ на провокационное обращение
12	ЗТ-2024-03380701				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	Не все вопросы в обращении входят в компетенцию МИД РК
13	ЗТ-2024-03463494				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	Был дан исчерпывающий ответ по правам передвижения граждан ЕВРАЗЭС. Не все вопросы в обращении входят в компетенцию МИД РК
14	ЗТ-2024-03735690				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	ДКС МИД помогло максимально решить вопрос заявителя
15	ЗТ-2024-03958790				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	Дан исчерпывающий ответ по визовой процедуре
16	ЖТ-2024-05442120				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	Вопросы получения визы третьей страной находятся вне компетенции МИД РК
17	ЖТ-2024-05460250				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	Дан исчерпывающий ответ по визовой процедуре
18	ЖТ-2024-05497151				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	Дан исчерпывающий ответ по визовой процедуре

19	ЖТ-2024-05502889				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	Посольством РК в АРЕ оказано полное содействие в установлении местонахождения брата заявителя
20					X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	Вопрос не находится в компетенции МИД РК
3. Предпринимательство							
1	ЖТ-2024-03235665				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	Предоставлен конкретный, четкий и понятный ответ с дополнительными контактами для дальнейшего взаимодействия с потенциальными инвесторами.
2	ЖТ-2024-03261545				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	Предоставлен полный и понятный ответ со ссылками на действующее законодательство и с разъяснением норм права.
3	ЖТ-2024-03312933				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	Был дан детальный и исчерпывающий ответ со ссылкой на применимое законодательство РУ и с описанием всех действий, предпринятых Посольством РК в РУ для оказания помощи гражданам Казахстана и решения их проблемы.
4	ЗТ-2024-03237990				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	Со стороны МИД, был предоставлен четкий, грамотный и полный ответ с

							дальнейшими рекомендациями для заявителя.
5	ЗТ-2024-03272082				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	ДКС МИД РК предоставил детальный ответ по своей компетенции. Вопрос заявителя не относится к компетенции МИД РК.
6	ЗТ-2024-03292340				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	
7	ЗТ-2024-03309553				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	
8	ЗТ-2024-03344440				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	Предоставлен конкретный, четкий и понятный ответ с дополнительными контактами для дальнейшего взаимодействия с потенциальными инвесторами.
9	ЗТ-2024-03390364				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	Заявителю предоставлен подробный и исчерпывающий ответ, а также предложено дальнейшее содействие по вопросам инвестиционных преференций при соблюдении требований закона
10	ЗТ-2024-03403064				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	Заявителю даны подробные разъяснения. Вопрос обращения вне компетенции МИД РК.

11	ЗТ-2024-03418861				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	
12	ЗТ-2024-03425125				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	Дан четкий и полный ответ от Посольства РК в Республике Корея о совершенных действиях в поддержку инвестиционного проекта
13	ЗТ-2024-03426835				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	Образцовый ответ заявителю: четкий, грамотный, детальный, исчерпывающий, на конкретный вопрос. Такие ответы от госорганов в последующем предупреждают обращения заявителей в административные суды.
14	ЗТ-2024-03473881			X		Ответ соответствует содержанию обращения, но нужно поработать над формой ответа	Заявитель-потенциальный инвестор задал конкретные 5 вопросов. Поэтому в ответе должны быть даны ответы точно так же в пронумерованном порядке на каждый вопрос отдельно. Если сотрудник МИД РК не может дать ответ на конкретный вопрос, то нужно указать, что этот вопрос либо не в компетенции и направить в тот орган, который занимается этим вопросом с конкретным контактным номером.

							Потенциальные инвесторы должны сразу получать четкие ответы на свои вопросы и не тратить время на размытые ответы.
15	ЗТ-2024-03511370				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	
16	ЖТ-2024-05418556				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	
17	ЗТ-2024-05415947				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	
18	ЗТ-2024-05479554				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	Дан подробный понятный ответ инвестору по вопросам реализации инвестиционного контракта
19	ЗТ-2024-05486205				X	Полное соответствие ответа содержанию обращения	Дан подробный понятный ответ инвестору по вопросам внесения изменений в сроки исполнения инвестиционного контракта
20	ЗТ-2024-05505766			X		Ответ соответствует содержанию обращения, но нужно поработать над формой ответа	Нужно дать конкретный ответ на поставленный вопрос: «Да» или «Нет», чтобы не было разночтения и чтобы инвестор сразу мог увидеть ответ на свой вопрос