

Қазақстан Республикасы Туризм және спорт министрлігінің 2023-2027 жылдарға арналған

Даму жоспарын іске асыру туралы есеп

Қазақстан Республикасы Туризм және спорт министрінің 2023 жылғы 2 қарашадағы № 281 бұйрығымен бекітілген
(28.03.2024 жылғы № 84, 29.04.2024 жылғы № 100, 28.05.2024 жылғы № 113, 13.01.2025 жылғы № 5 бұйрықтарымен енгізілген өзгерістер
мен толықтырулар ескерілген)

Есеп беру кезеңі: **2024 жыл**

1. Нысаналы индикаторларға, нәтижелер көрсеткіштеріне қол жеткізу және іс-шараларды/жобаларды орындау

№	Атауы	Ақпарат көзі	Өлшем бірлігі	Орындау мерзімі	Аяқтау нысаны	Көрсеткіш / қаржыландыру көлемі			Қол жеткізу/орындау / игеру туралы ақпарат (қол жеткізбеу / орындамау/игермеу себептерімен)
						Жоспар	Факт	Қол жеткізу / орындау / игеру (%)	
1	2	3	5	6	7	8	10	11	15
Ұлттық даму жоспарының іске асырылуы									
1-бағыт. Басым дестинацияларды фокустық дамыту									
	1 - Негізгі ұлттық индикатор «Орналастыру орындарымен қызмет көрсетілетін ішкі туристер саны, млн адам»	ҚР СЖРА ҰСБ	млн адам	2024-2029 жылдар		9,0	-	-	Орындалуда 2025-2027 жылға арналған статистикалық жұмыстар жоспарына сәйкес осы көрсеткіш бойынша 2024 жылға арналған есептік деректер 2025 жылғы жылғы сәуірде жарияланатын болады.
Мақсат. Ішкі туризмді дамыту үшін қолайлы туристік ортаны қалыптастыру									
	1- Нысаналы индикатор «Туризм саласындағы ЖҚҚ көлемі»	ҚР СЖРА ҰСБ	трлн теңге	2024-2027 жылдар		4,1	-	-	Орындалуда 2025-2027 жылға арналған статистикалық жұмыстар жоспарына сәйкес осы көрсеткіш бойынша 2024 жылға арналған

№	Атауы	Ақпарат көзі	Өлшем бірлігі	Орындау мерзімі	Аяқтау нысаны	Көрсеткіш / қаржыландыру көлемі			Қол жеткізу/орындау / игеру туралы ақпарат (қол жеткізбеу / орындамау/игермеу себептерімен)
						Жоспар	Факт	Қол жеткізу / орындау / игеру (%)	
1	2	3	5	6	7	8	10	11	15
									есептік деректер 2025 жылғы шілдеде жарияланатын болады
Міндет. Бәсекеге қабілетті туристік индустрияны қалыптастыру									
	1.1- Нәтиже көрсеткіші «Тұру және тамақтану қызметтеріне инвестициялар»	ҚР СЖРА ҰСБ	млрд теңге	2024-2027 жылдар		150	-	-	Орындалуда 2025-2027 жылға арналған статистикалық жұмыстар жоспарына сәйкес осы көрсеткіш бойынша 2024 жылға арналған есептік деректер 2025 жылғы шілдеде жарияланатын болады.
	1-іс-шара Қазақстанның туристік дестинацияларын инженерлік, көліктік, сондай-ақ жұмсақ инфрақұрылыммен қамтамасыз ету	Ведомстволық деректер	Жоба млн теңге	2024-2027 жылдар	Пайдалануға беру актісі	40 80 000	22 18 001	55% 23%	Орындалған жоқ Су тасқыны жағдайларына байланысты өңірлерде бюджет қаражатын қайта қарауға байланысты 2024 жылы бірқатар облыстарда туристік инфрақұрылымды қаржыландыру ТЖ салдарын жоюға уақытша қайта бөлінді. Атап айтқанда, Атырау облысында 2024 жылы Алға (Махамбет ауданы) ауылындағы Жайық өзенінің жағалауын нығайтуға құны 7,1 млрд теңге қарастырылған, бірақ аталған жоба 2025 жылға ауыстырылды. Бұл өзгерістер туристік дестинацияларды

№	Атауы	Ақпарат көзі	Өлшем бірлігі	Орындау мерзімі	Аяқтау нысаны	Көрсеткіш / қаржыландыру көлемі			Қол жеткізу/орындау / игеру туралы ақпарат (қол жеткізбеу / орындамау/игермеу себептерімен)
						Жоспар	Факт	Қол жеткізу / орындау / игеру (%)	
1	2	3	5	6	7	8	10	11	15
									инфрақұрылыммен қамтамасыз ету жөніндегі іс-шараларды орындау мерзімдеріне әсер етті. Бюджетті қайта қараудың мәселелері еліміздің әр аймағында байқалады.
	2-іс-шара ҚР әр өңірінде туристік дестинацияларда және туристерді тарту орындарында кемінде үш санитарлық-гигиеналық торап орнатуды жыл сайын қамтамасыз ету	Ведомстволық деректер	бірл. млн теңге	2024-2027 жылдар	Есептік ақпарат	60 300	60 300	100% 100%	Орындалды Жергілікті атқарушы органдардың ұсынған ақпараты бойынша 2024 жылы 119 санитарлық-гигиеналық торап белгіленді, бұл жалпы жоспарға орташа есеп қажеттілігін негізге ала отырып сәйкес келеді (өңірге 3 объектіден).
	3-іс-шара Маңғыстау курорттық аймағында, Түркістан облысында, Алматы тау кластерінде (АТК), Астана қаласында және Щучье-Бурабай курорттық аймағында (ЩБКА) басым туристік аумақтарды (БТА) құру	Ведомстволық деректер	бірл.	2026-2027 жылдар	БТА	-	-	-	Аталған іс-шараларды іске асыру 2026 жылдан бастап жоспарланған.
	4-іс-шара		бірл.		Адам	2172	2172	100%	Орындалды

№	Атауы	Ақпарат көзі	Өлшем бірлігі	Орындау мерзімі	Аяқтау нысаны	Көрсеткіш / қаржыландыру көлемі			Қол жеткізу/орындау / игеру туралы ақпарат (қол жеткізбеу / орындамау/игермеу себептерімен)
						Жоспар	Факт	Қол жеткізу / орындау / игеру (%)	
1	2	3	5	6	7	8	10	11	15
	Қазақстан Республикасының аумағында кәмелетке толмаған жолаушыларды әуеде тасымалдау кезінде туристік өнімге енгізілген билеттің құнын субсидиялау	Ведомстволық деректер	млн теңге	2024-2027 жылдар		114,541	114,541	100%	
	5-іс-шара Қазақстан Даму Банкінің туристік саладағы жобаларды кредиттеуді қамтамасыз етуі	Қазақстанның Даму Банкінің деректері	%	2024 жыл	Несиелеу мөршерлемесі	7	7	100%	Орындалды
			млн теңге			79 000	79 000	100%	
	2 - Нәтиже көрсеткіші «Бөлме қоры санының ұлғаюы»	ҚР СЖРА ҰСБ	Төсек-орын	2024-2027 жылдар		213, 530 мың	-	-	Орындалуда 2025-2027 жылға арналған статистикалық жұмыстар жоспарына сәйкес осы көрсеткіш бойынша 2024 жылға арналған есептік деректер 2025 жылғы жылғы сәуірде жарияланатын болады.
	6-іс-шара		бірл.		Жобалар	60	87	145%	Орындалды

№	Атауы	Ақпарат көзі	Өлшем бірлігі	Орындау мерзімі	Аяқтау нысаны	Көрсеткіш / қаржыландыру көлемі			Қол жеткізу/орындау / игеру туралы ақпарат (қол жеткізбеу / орындамау/игермеу себептерімен)
						Жоспар	Факт	Қол жеткізу / орындау / игеру (%)	
1	2	3	5	6	7	8	10	11	15
-	Инвесторларды тарта отырып, әр өңірде жыл сайын кемінде үш жаңа туристік нысан салу (орналастыру орындары, тақырыптық саябақтар, визит-орталықтар және т.б.)	Ведомстволық деректер	млн теңге	2024-2027 жылдар		45 000	56 900	126,4%	
	Нәтиже көрсеткіші 1.3 «Туризм саласында жұмыспен қамтуды ұлғайту»	ҚР СЖРА ҰСБ	мың адам.	2024-2027 жылдар		550	-	-	Орындалуда 2025-2027 жылға арналған статистикалық жұмыстар жоспарына сәйкес осы көрсеткіш бойынша 2024 жылға арналған есептік деректер 2025 жылғы жылғы сәуірде жарияланатын болады.
	7-іс-шара Ішкі туризмді және туристік өнімдерді дамыту	Ведомстволық деректер	Саны	2024-2027 жылдар	Іс-шаралар	6	6	100%	Орындалды
			млн теңге			305, 770	305, 770	100%	
	8-іс-шара Саланы цифровизациялау	Ведомстволық	Саны	2024-2027 жылдар	Іс-шаралар	0	-	-	Аталған іс-шараларды іске асыру 2025 жылдан бастап жоспарланған

№	Атауы	Ақпарат көзі	Өлшем бірлігі	Орындау мерзімі	Аяқтау нысаны	Көрсеткіш / қаржыландыру көлемі			Қол жеткізу/орындау / игеру туралы ақпарат (қол жеткізбеу / орындамау/игермеу себептерімен)
						Жоспар	Факт	Қол жеткізу / орындау / игеру (%)	
1	2	3	5	6	7	8	10	11	15
	бойынша іс шаралар саны (модульді және ақпараттық жүйені дамыту)	деректер	млн тенге						
	1.4 - Нәтиже көрсеткіші «Халықаралық туризм және меймандостық университеті түлектерін жұмысқа орналастыру деңгейі»	Ведомстволық деректер	%	2024-2027 жылдар		74	90	121,6%	Орындалды
			млн тенге			3 345,973	3 345,972	100%	
	9-іс-шара Жұмыс орнын іздеу, түйіндеме дайындау, сұхбаттасу және мансапты жоспарлау дағдыларын дамытуға бағытталған түлек студенттерге арналған семинар-тренингтер	Ведомстволық деректер	Саны	2025-2027 жылдар	Іс-шаралар	-	-	-	Аталған іс-шараларды іске асыру 2025 жылдан бастап жоспарланған.

[illegible]

№	Атауы	Ақпарат көзі	Өлшем бірлігі	Орындау мерзімі	Аяқтау нысаны	Көрсеткіш / қаржыландыру көлемі			Қол жеткізу/орындау / игеру туралы ақпарат (қол жеткізбеу / орындамау/игермеу себептерімен)
						Жоспар	Факт	Қол жеткізу / орындау / игеру (%)	
1	2	3	5	6	7	8	10	11	15
	2 - Негізгі ұлттық индикатор «Орналасыру орындарында қызмет көрсетілген келуші туристер саны, млн адам»	ҚР СЖРА ҰСБ	млн адам	2024-2029 жылдар		2,0			Орындалуда 2025-2027 жылға арналған статистикалық жұмыстар жоспарына сәйкес осы көрсеткіш бойынша 2024 жылға арналған есептік деректер 2025 жылғы жылғы сәуірде жарияланатын болады.
Мақсат. Қазақстанның сақтандыру туристік брендин қалыптастыру және оның он имиджін қалыптастыру									
	2 - Нысаналы индикатор «Саяхат пен туризмді дамытудың жаһандық индексі бойынша ДЭФ рейтингінде Қазақстанның позициясын жақсарту»	Саяхат және туризмді дамыту индексінің есебі (TTDI report)	Рейтингтегі орын	2025, 2027 жылдар		-	-	-	ДЭФ саяхат және туризмді дамытудың жаһандық индексі екі жылда бір рет жарияланады және елдерді 100-ден астам жеке бейіндік көрсеткіштер бойынша бағалайды. Келесі жарияланым 2025 жылдың қорытындысы бойынша жарияланатын болады.
Міндет. Шетелдік туристерді тарту									
	2.1 - Нәтиже көрсеткіші «Сапарлар» жіктемесі бойынша қызметтер экспорты»	Ұлттық Банктің деректері	млрд АҚШ доллары	2024-2027 жылдар		2,5	-	-	Орындалуда Аталған көрсеткіш бойынша 2024 жылғы есептік деректерді ҚР Ұлттық банкімен 2025 жылғы шілдеде жарияланады
	12-іс-шара		Саны	2024-2027 жылдар	Іс-шаралар	10	10	100%	Орындалды

№	Атауы	Ақпарат көзі	Өлшем бірлігі	Орындау мерзімі	Аяқтау нысаны	Көрсеткіш / қаржыландыру көлемі			Қол жеткізу/орындау / игеру туралы ақпарат (қол жеткізбеу / орындамау/игермеу себептерімен)
						Жоспар	Факт	Қол жеткізу / орындау / игеру (%)	
1	2	3	5	6	7	8	10	11	15
	Мақсатты нарықтарда Қазақстанның туристік брендінің қатысуын арттыру, оның ішінде туристік көрмелер мен медиа-платформаларда елді бірыңғай ілгерілету, сондай-ақ өңірлердің маркетингтік науқандарын үйлестіру және іске асыру	Ведомстволық деректер	млн теңге			756,834	742,238	98%	- 14 596 млн. тг. игерілмеу себебі «Kazakh Tourism ҰК» АҚ нұсқаушылар бойынша келісім шарттың төмендеуімен байланысты
	13-іс-шара Қазақстанға халықаралық MICE іс-шараларын тарту	Ведомстволық деректер	Саны	2024-2027 жылдар	Іс-шаралар	9	9	100%	Орындалды
			млн теңге			138,261	138,261	100%	
	14-іс-шара		Саны		Жобалар	3	3	100%	Орындалды

[illegible]

№	Атауы	Ақпарат көзі	Өлшем бірлігі	Орындау мерзімі	Аяқтау нысаны	Көрсеткіш / қаржыландыру көлемі			Қол жеткізу/орындау / игеру туралы ақпарат (қол жеткізбеу / орындамау/игермеу себептерімен)
						Жоспар	Факт	Қол жеткізу / орындау / игеру (%)	
1	2	3	5	6	7	8	10	11	15
	3 - Негізгі ұлттық индикатор «Негізгі капиталға инвестициялар (НКИ), ЖІӨ %»	ҚР СЖРА ҰСБ	%	2024-2029 жылдар		15,0			Аталған көрсеткіш бойынша ҚР Ұлттық экономика министрлігі жауапты болып табылады.
Мақсат. Инвестицияларды тарту үшін қолайлы жағдайлар жасау									
	3 - Нысаналы индикатор «Туризм саласындағы негізгі капиталға инвестициялар»	ҚР СЖРА ҰСБ	млрд теңге	2024-2027 жылдар		1000,0	974,5	97,5%	Орындалған жоқ 2024 жылға жоспарланған бірнеше инвестициялық жобалар қаржыландырудың болмауына байланысты 2025 жылға ауыстырылды. Олардың ішінде Маңғыстау облысындағы виллалары бар «Fairmont» гольф-қонақ үйі, Алматы қаласындағы Медеу қонақ үй кешені және Астана қаласындағы туристік аймағы. Бұл ретте 2023 жылмен салыстырғанда өсім 20,3% - құрайды. (2023 жылы - 787,3 млрд теңге)
	16-іс-шара Туризм саласындағы мемлекеттік қолдау шаралары бойынша түсіндіру жұмыстарын жүргізу	Ведомстволық деректер	Өңірлер саны	2025-2027 жылдар	Түсіндіру жұмыстары	-	-	-	Аталған іс-шараларды іске асыру 2025 жылдан бастап жоспарланған

№	Атауы	Ақпарат көзі	Өлшем бірлігі	Орындау мерзімі	Аяқтау нысаны	Көрсеткіш / қаржыландыру көлемі			Қол жеткізу/орындау / игеру туралы ақпарат (қол жеткізбеу / орындамау/игермеу себептерімен)
						Жоспар	Факт	Қол жеткізу / орындау / игеру (%)	
1	2	3	5	6	7	8	10	11	15
	Қаржы ресурстары		млн теңге			-			Қаржы қаражаты қарастырылмаған
	Адами ресурстар		адам			19	19	100%	
Мемлекеттік органның өзге мақсаттары									
Мақсат. Бұқаралық спортты және жоғары жетістіктер спортын дамыту									
	1 - Нысаналы индикатор «Дене шынықтырумен және спортпен жүйелі түрде айналысатын азаматтардың үлесі»	Ведомстволық деректер	%	2024-2027 жылдар		40	41,4	104%	Орындалды
Міндет. Бұқаралық спортты бұдан әрі дамыту және жоғары жетістіктер спортының халықаралық спорттық аренадағы бәсекеге қабілеттілігін арттыру									
	1.1 - Нәтиже көрсеткіші «Дене шынықтырумен және спортпен айналысатын балалар мен жасөспірімдердің үлесі»	Ведомстволық деректер	%	2024-2027 жылдар		30	30,4	101,3%	Орындалды
	1-іс-шара Бұқаралық спорт түрлері бойынша іс-шаралар өткізу	Ведомстволық деректер	Саны	2024-2027 жылдар	Іс-шаралар	10	10	100%	Орындалды
			млн теңге			188,584	188,6	100%	

№	Атауы	Ақпарат көзі	Өлшем бірлігі	Орындау мерзімі	Аяқтау нысаны	Көрсеткіш / қаржыландыру көлемі			Қол жеткізу/орындау / игеру туралы ақпарат (қол жеткізбеу / орындамау/игермеу себептерімен)
						Жоспар	Факт	Қол жеткізу / орындау / игеру (%)	
1	2	3	5	6	7	8	10	11	15
	1.2 - Нәтиже көрсеткіші «Дене шынықтырумен және спортпен айналысатындардың жалпы ұлттық спорт түрлерімен айналысатын азаматтардың үлесі»	Ведомстволық деректер	%	2024-2027 жылдар		8,6	9,6	111,6%	Орындалды
	1.3 - Нәтиже көрсеткіші «Халықаралық спорт шебері; спорт шебері нормативтерін орындаған олимпиадалық резервтегі республикалық мамандандырылған мектеп-интернат-колледждері түлектерінің жалпы үлесі»	Ведомстволық деректер	%	2024-2027 жылдар		29	31,2	107,6%	Орындалды
	1.4 - Нәтиже көрсеткіші «Халықтың 1000 адамға спорттық инфрақұрылыммен қамтамасыз етілуі»	Ведомстволық деректер	%	2024-2027 жылдар		54	55,1	102%	Орындалды
	2-іс-шара		Саны		Объект	1	1	100%	Орындалды

№	Атауы	Ақпарат көзі	Өлшем бірлігі	Орындау мерзімі	Аяқтау нысаны	Көрсеткіш / қаржыландыру көлемі			Қол жеткізу/орындау / игеру туралы ақпарат (қол жеткізбеу / орындамау/игермеу себептерімен)
						Жоспар	Факт	Қол жеткізу / орындау / игеру (%)	
1	2	3	5	6	7	8	10	11	15
	Спорт объектілерін салу	Ведомстволық деректер	млн теңге	2024-2027 жылдар	-	38 596, 943	38 596, 943	100%	-
	3-іс-шара Қабанбай батыр даңғылы № 45А мекенжайында орналасқан «Республикалық велотректі» орталық жылумен жабдықтауға ауыстыру (жылумен жабдықтау желілері)	Ведомстволық деректер	Саны	2025 жыл	Объект				Аталған іс-шараны іске асыру 2025 жылға жоспарланған
			млн теңге						
	1.5 - Нәтиже көрсеткіші «Халықаралық деңгейдегі ресми спорттық іс-шараларда жылына жеңіп алынған медальдар саны»	Ведомстволық деректер	дана	2024-2027 жылдар		850	1206	142%	Орындалды
	4-іс-шара Спорт түрлері бойынша республикалық жарыстарды ұйымдастыру	Ведомстволық деректер	Саны	2024-2027 жылдар	Жарыс	630	630	100%	Орындалды
			млн теңге			980, 987	980, 987	100%	
	5-іс-шара		Саны		Жарыс	44	44	100%	Орындалды

№	Атауы	Ақпарат көзі	Өлшем бірлігі	Орындау мерзімі	Аяқтау нысаны	Көрсеткіш / қаржыландыру көлемі			Қол жеткізу/орындау / игеру туралы ақпарат (қол жеткізбеу / орындамау/игермеу себептерімен)
						Жоспар	Факт	Қол жеткізу / орындау / игеру (%)	
1	2	3	5	6	7	8	10	11	15
	Қазақстан Республикасының аумағында халықаралық жарыстар өткізу (кешенді спорттық іс-шаралар, ӘЧ, ӘК, АЧ, АО және ХТ)	Ведомстволық деректер	млн теңге	2024-2027 жылдар		441,602	441,602	100%	
	6-іс-шара Қазақстан Республикасынан тыс халықаралық жарыстар саны (кешенді спорттық іс-шаралар, ОО, ӘЧ, ӘК, АЧ, АО және ХТ)	Ведомстволық деректер	Саны	2024-2027 жылдар	Жарыс	765	765	100%	Орындалды
			млн теңге			7609,5	7609,5	100%	
	Қаржы ресурстары		млн теңге			47 817,616	47 817,616	100%	
	Адами ресурстар		адам			40	40	100%	
	Барлық қаржылық ресурстар		млн теңге			198 424,388	198 405,086	100%	
	Барлық адами ресурстар		адам			166	166	100%	

2. Аналитикалық жазба

Министрліктің даму жоспарында Қазақстан Республикасының 2029 жылға дейінгі ұлттық даму жоспарын іске асыру мақсатында **3 бағыт** («Басым дестинацияларды фокустық дамыту», «Қазақстанның негізгі шетелдік нарықтарда туристік бағыт ретінде танымалдылығын арттыру» және «Инвестициялық саясаттың институционалдық қаңқасын жетілдіру») шеңберінде 3 мақсат көзделген:

1. «Ішкі туризмді дамыту үшін қолайлы туристік ортаны қалыптастыру»;
2. «Қазақстанның елдік туристік брендин және оның оң имиджін қалыптастыру»;
3. «Инвестицияларды тарту үшін қолайлы жағдайлар жасау».

Сонымен қатар, өзге мақсаттар шеңберінде «Бұқаралық спортты және жоғары жетістіктер спортын дамуы» көзделген.

2024 жылы Даму жоспарының бағыттары мен мақсаттарын іске асыру шеңберінде барлығы **4** нысаналы индикатор және нәтижелердің **10** көрсеткіші көзделген.

1 нысаналы индикаторға (*дене шынықтырумен және спортпен жүйелі түрде айналысатын азаматтардың үлесі*) және **6** нәтижелі көрсеткішке толық көлемде қол жеткізілді.

«Басым дестинацияларды фокустық дамыту» бірінші бағытында «ішкі туризмді дамыту үшін қолайлы туристік ортаны қалыптастыру» мақсаты қойылды.

2024 жылдың қорытындысы бойынша мемлекеттік қолдаудың барлық шаралары бойынша оң динамика байқалады. Барлық стандарттар бойынша турбизнестен мақұлданған өтінімдердің жалпы көлемі 2,1 млрд теңгеден асады, бұл 2023 жылдан 2,5 есе артық, онда жалпы сомасы 828 млн теңгені құрады.

Іске асырудың барлық кезеңінде (2022-2024 жж.) Kids go Free бағдарламасымен ел ішінде тегін саяхаттау мүмкіндігіне ие болған 5,5 мың бала қамтылды (2022 жс. – 1431, 2023 жс. – 1975, 2024 – 2172).

Жыл басынан бері Алматы қаласында терминал іске қосылып, Шымкент және Қызылорда қалаларында тағы 2 жаңасын ашу жоспарлануда.

Маңғыстау, Бұрабай және Алматы тау-кен кластерінің курорттық аймақтарын дамыту бойынша кешенді жоспарлардың жобалары әзірленді. Бұл жоспарлар инвестициялар тарту үшін қосымша жағдайлар жасауға және туристік инфрақұрылымды дамытуды жеделдетуге арналған.

2020 жылы Еуропалық туризм мектептерінің үлгісімен Түркістан қаласында Халықаралық Туризм және қонақжайлылық университеті құрылды.

Университет үшін жыл ішінде туризм саласы үшін кадрлар даярлауды жүргізетін, сондай-ақ оқытудың кезең-кезеңімен ағылшын тіліне көшуімен триместрлік оқыту жүйесін енгізген бірінші жоғары оқу орны болып табылады.

2024 жылы әлемдік және жергілікті курорттарда тәжірибеден өткен 500 маманның алғашқы шығарылымы өтті.

Көші-қонды бақылауды жақсарту, шетелдіктерді тіркеу рәсімдерін жеңілдету және туристік қызметтерді ұсыну сапасын арттыру мақсатында «eQonaq» ақпараттық жүйесі әзірленді. Жүйемен еліміздің барлық өңірлері

қамтылған.

Бүгінгі күні жүйеде 3 634 924 шетелдік турист және 518 745 орналастыру орны тіркелген, оның ішінде шетелдіктерді өздеріне орналастыратын жеке тұлғалар.

Қабылданған шаралардың нәтижесінде туризм көрсеткіштерінің оң серпіні байқалады.

Жалпы, ресми статистикалық деректерге сәйкес, 2024 жылдың 9 айының қорытындысы бойынша ішкі туристер саны 5 973 мың адамды құрады, бұл 2023 жылмен салыстырғанда 562 мыңға (10%) артық, орналастыру орындарының саны – 4 315 бірлік (2023 жс. 9 айы - 4 009 бірлік, өсім 8%). Біржолғы сыйымдылығы – 226 мың (2023 жс. 9 айы - 208 мың, өсім 9%).

Орналастыру орындарында көрсетілген қызметтер көлемі 224 млрд теңгені құрайды (2023 жс. 9 айы – 176 млрд теңге, өсім 27%).

«Қазақстанның негізгі шетелдік нарықтардағы туристік бағыт ретінде танымалдылығын арттыру» екінші бағыты шеңберінде «Қазақстанның елдік туристік брендин қалыптастыру және оның оң имиджін қалыптастыру» мақсаты көзделген.

2024 жылғы ірі оқиға Қытайдағы қазақстандық туризм жылы болып табылады, оның негізгі мақсаты Қазақстанды Қытай азаматтары үшін туристік дестинация ретінде танымал ету, екі ел халықтары арасындағы өзара түсіністік пен достықты нығайту.

28-29 наурызда Бейжіңде туризм жылының салтанатты ашылу салтанаты және бизнес-форум өтті.

Бизнес-форум 28 наурызда Swissotel Beijing Hong Kong Macau Center қонақ үйінде Қазақстан мен Қытайдан келген түрлі туристік қауымдастықтар мен операторлардың 400-ден астам өкілдерінің қатысуымен өтті.

Сондай-ақ, Қазақстанның өңірлері мен қалаларының көрмесі өтті, оның барысында қытайлық туроператорлар мен компаниялар Қазақстан өңірлерінің әріптестерімен және әкімдіктердің өкілдерімен келіссөздер жүргізді.

Іс-шаралар қорытындысы бойынша Қазақстан мен Қытай арасындағы Туризм саласындағы ынтымақтастықты нығайтуға және жобаларды іске асыруға бағытталған 25 меморандумға қол қойылды.

Бұдан басқа, Министрлік ҚХР-да Қазақстанның туризм жылын өткізу жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірледі, оның шеңберінде Қытайдың Бейжің, Сиань, Шанхай, Үрімші, Гонконг, Ханчжоу, Чэнду сияқты ірі қалаларында 35 іс-шара өткізілді.

Бұл іс-шаралар Қытайлық БАҚ-та, оның ішінде CCTV және CGTN сияқты Қытайдың орталық БАҚ-тағы 30-дан астам басылымдарда кеңінен таралды және Қазақстанды туристік бағыт ретінде танымал ету бойынша жұмыс жүргізілді.

27 қарашада Алматыда Қытайда «Қазақстан туризм жылының» ресми жабылу рәсімі өтті, жабылу аясында екі елдің туристік индустриясының 300-ден астам өкілінің қатысуымен форум өтті.

83 елдің азаматтары үшін визасыз режим қолданылады, оның ішінде Қытай, Үндістан, Иран азаматтары үшін енгізілген.

Халықаралық әуе қатынасы 31 елмен (*Әзірбайжан, Армения, Беларусь, Ұлыбритания, Вьетнам, Германия, Грузия, Египет, Үндістан, Иран, Италия, Катар, Қытай, Кувейт, Қырғызстан, Малайзия, Чехия, Моңғолия, Нидерланды, БАӘ, Польша, РФ, Сауд Арабиясы, Тәжікстан, Таиланд, Түркия*) жолға қойылған, Өзбекстан, Оңтүстік Корея, Оман, Мальдив аралдары, Камбоджа) аптасына 751 рейспен 115 маршрут бойынша.

2024 жылы әуе рейстерін Джидда - Алматы бағыты бойынша FlyNas (Сауд Арабиясы) және Куала-Лумпур - Алматы бағыты бойынша малайзиялық AirAsia X компаниялары іске қосты.

Қазіргі көшпенділер мен қашықтан жұмыс істейтін туристер үшін жаңа «Neo Nomad» визасы енгізілді. Визаның мақсаты елдің туристік қолжетімділігін арттыру арқылы Қазақстанның имиджін жақсарту болып табылады. Бұл виза қашықтан жұмыс істейтін шетел азаматтарына 1 жылға дейінгі мерзімге кемінде айына 3 мың АҚШ доллар табысы расталған жағдайда беріледі.

Қазақстанның туристік әлеуетін ілгерілету мақсатында маркетингтік іс-шаралар жүргізілуде.

Негізгі бағыттардың бірі - халықаралық туристік көрмелерге қатысу (*Дубай, Эр-Рияд, Токио, Лондон, Варшава, Берлин, Пекин және Франкфурт және т.б.*).

Қазақстанның ұлттық стенді (*ауданы 88 ш.м.*) халықаралық компаниялармен екіжақты кездесулер өткізген 23 турбизнес өкілдері Берлин қаласындағы (Германия) ITB Berlin ірі туристік көрмелерінің бірінде ұсынылды.

Көрме аясында Шығыс Қазақстан облысының «Катонқарағай ауданының тұрақты дамуы» қоғамдық қорына 100 үздік тұрақты туристік бағыт (*Green Destinations Top 100 Story Awards*) марапаттау рәсімінде «гүлденген қоғамдастықтар» санатындағы жеңісі үшін 3-орын берілді.

6-9 мамыр аралығында Қазақстанның Дубай қаласындағы Arabian Travel Market халықаралық туристік көрмесіне қатысуы ұйымдастырылды: 16 туркомпания, 7 қонақ үй, «Air Astana» авиакомпаниясы, сондай-ақ Алматы және Астана қалаларының туризм басқармасы. Қазақстандық стендтің жалпы ауданы 60 ш.м. құрады.

19 маусымда Сеул қаласында (*Оңтүстік Корея*) «Kazakh Tourism» ҰК АҚ, visit Zhetysu, «Air Astana» авиакомпаниясы, «Шымбұлақ» тау курорты, «The Ritz-Carlton Almaty» қонақ үйі және 7 қазақстандық туроператор өкілдерінен құралған қазақстандық делегация 41 корей туроператоры, корей қауымдастығының басшылығы үшін турагенттер (Korea Association of Travel Agents - КАТА), Қазақстан Республикасының Корея Республикасындағы Елшілігінің қолдауымен Кореялық БАҚ-тың 30 өкілдеріне презентация өткізді.

22 тамызда Үндістан мен қазақстандық туроператорлар арасында Мумбай қаласындағы (Үндістан) «Hotel Sahara Star» қонақ үйінде B2B кездесуі өтті. Іс-шара аясында 152 кездесу өткізілді. Аталған іс-шара барысында Қазақстанның туристік әлеуеті, қазақстандық туристік бизнес өкілдерінің: 4 туроператордың, «The Ritz-Carlton Almaty» және «Air Astana», сондай-ақ «Shymbulak» тау курортының көрсетілімі мен таныстырылымы таныстырылды.

2024 жылы Қазақстанның халықаралық нарықтағы туристік әлеуетін ілгерілету мақсатында есепті кезеңде Қытайдың танымал әлеуметтік желілерінде 1 428 296 рет қаралған 62 жарияланым (Weibo, Wechat, Red) жарияланды.

Елдің туристік әлеуетін ілгерілету шеңберінде қазақстандық және шетелдік туроператорлар, БАҚ өкілдері, тревел-блогерлер үшін 3 ақпараттық тур өткізілді.

3-10 наурыздан бастап Алматы қаласында Қазақстан Республикасында MICE туризмін дамыту шеңберінде халықаралық шаңғышылар журналистер клубының (*the Sky Club of International Journalists*) іс-шарасына қатысу ұйымдастырылды. Шымбұлақ тау курорты мен «Royal Tulip» қонақ үйінде The ski Club of International Journalists халықаралық журналист-шаңғышылар клубының 69-шы кездесуі өтті.

Аталған іс-шара аясында тау шаңғысы және шаңғы жарысы бойынша жаттығулар мен жарыстар өткізілді, олар шаңғы спорты түрлері бойынша журналистер арасында бейресми әлем чемпионаты болып саналады; кәсіби тақырыптар бойынша пікірталастар; қызықты адамдармен кездесулер; Қазақстанның тарихымен, мәдениетімен және тағамдарымен танысу.

Өткен жылы әлемнің 33 елінен 2,5 мыңға жуық қатысушының қатысуымен Дүниежүзілік Enactus World Кубогы өткізілді.

Сондай-ақ, негізгі жобалардың бірі Қазақстанның туристік орындарында түсірілген Димаш Құдайбергеновтың музыкалық бейнебаяны болып табылады, ол 15 миллион көрерменге аудитория жинады.

Туристік әлеуетті ілгерілету мақсатында «Kazakhstan.travel» Ұлттық туристік порталы енгізілді, туристерге туристік объектілер, турагенттер, экскурсовод-гидтер, қолөнершілер, сондай-ақ ел аумағындағы алдағы және жоспарланған іс-шаралар туралы қажетті ақпаратты 8 тілде береді (*қазақ, орыс, ағылшын, неміс, француз, қытай, корей, араб тілдері*).

Бүгінгі таңда порталға күніне 2000-нан астам адам қатысады, «Google» және «Яндекс» іздеу жүйелеріндегі негізгі сұраныстар бойынша порталдың позициясы ТОП-5-ке дейін өсті.

Соңғы кезеңдегі аналитикалық деректер ұлттық порталдың негізінен Ресей, Еуропа, Үндістан, АҚШ, Оңтүстік-Шығыс Азия елдері және басқалары сияқты нысаналы елдерді, сондай-ақ Қазақстанды қамтитын кең аудиторияны жинағанын көрсетеді.

Ресми статистикалық мәліметтерге сәйкес, 9 айдың қорытындысы бойынша 2024 жылы шетелдік келушілер саны 11,5 млн адамды құрады (*2023 ж. 9 айы - 5,8 млн, өсім 98%*), ал шетелдік туристер саны - 969 мың адам (*2023 ж. 9 айы - 835 мың адам, өсім 16%*).

«Инвестициялық саясаттың институционалдық негізін жетілдіру» үшінші бағытында «инвестициялар тарту үшін қолайлы жағдайлар жасау» мақсаты көзделген.

Министрлік туризм саласындағы инвестициялық жобаларды іске асыруда тұрақты негізде сараптамалық және консультациялық қолдау көрсетеді.

Мәселен, 2024 жылдың қорытындысы бойынша жалпы инвестиция көлемі 1 034,9 млрд теңгеден асатын 293 инвестициялық жобаның пулы

қалыптастырылды, оның ішінде 5 670 мың төсек-орын және 1 319 мың тұрақты жұмыс орнын қамтамасыз ете отырып, жалпы сомасы шамамен 120 млрд теңгеге 122 инвестициялық жоба іске асырылды.

2025 жылы жалпы сомасы 811,6 млрд теңгеге 104 жобаны іске асыру жоспарлануда. Ең ірі жобаларға мыналар жатады:

- Көпфункционалды қонақ үй-туристік кешені, гольф клубы, виллалары бар гольф-қонақ үй – 89,9 млрд теңге;
- «Town Center» сауда қатарлары - 36 млрд теңге;
- «Эдем» қонақ үй кешенінің құрылысы - 9,5 млрд теңге;
- Орал қаласында 4 жұлдызды қонақ үй салу - 6,9 млрд теңге;
- Атырау қаласында демалыс паркін салу - 6,5 млрд теңге.

Инвестициялық әлеуетті ынталандыру үшін туристік инфрақұрылымды дамыту бойынша жұмыстар жалғасуда. Қазіргі уақытта 274,4 млрд теңге сомасына 69 жоба іске асыру сатысында тұр. Әркімнің жобалау-сметалық құжаттамасы бар, оларды іске асыруға ақшалай қаражат бөлінеді.

«Қазақстанның Даму Банкі» АҚ желісі бойынша 2024 жылдан бастап 7% - дан аспайтын мөлшерлеме бойынша 79 млрд теңге сомасына кемінде 2 жобаны жеңілдікпен қаржыландыру басталды.

2024 жылдың қорытындысы бойынша туризм саласындағы негізгі капиталға салынған инвестициялар көлемі 947,5 млрд теңгені құрады, бұл 2023 жылғы көрсеткіштен 20,3% - ға артық (787,3 млрд теңге).

«Бұқаралық спортты және жоғары жетістіктер спортын дамыту» мақсаты шеңберінде «Бұқаралық спортты бұдан әрі дамыту және жоғары жетістіктер спортының халықаралық спорттық аренадағы бәсекеге қабілеттілігін арттыру» міндеті көзделген.

Жергілікті атқарушы органдардың деректеріне сәйкес, 2024 жылдың қорытындысы бойынша республикада дене шынықтырумен және спортпен жүйелі түрде 8 406 213 адам немесе 41,4% (2023 жылы 8 097 026 адам) айналысады, оның ішінде ауылдық жерлерде 3 109 199 адам.

Салауатты өмір салтын насихаттау шеңберінде республика бойынша жыл сайын 1,2 млн адамды қамти отырып, барлық жас санаттарына бағытталған түрлі деңгейдегі 25 мыңнан астам спорттық-бұқаралық іс-шаралар тұрақты негізде өткізіледі, оның ішінде ауылдық жерлерде 500 мың адам.

Мемлекет басшысының тапсырмасына сәйкес өскелең ұрпақтың спорттық әлеуетін дамытуға басымдық беріледі.

Мемлекеттік спорттық тапсырысты іске асыру бойынша жұмыстар белсенді жалғасуда. Нәтижесінде 2024 жылы 7 мыңнан астам спорт секцияларына тегін қатысқан 260 мың бала мен жасөспірім қамтылды.

Ел аумағында бірқатар ірі халықаралық жарыстар мен іс-шаралар өткізілді: шахматтан жасөспірімдер Азия чемпионаты, дзюдодан Grand slam халықаралық турнирі, бокстан Азия чемпионаттары, хоккейден тарихтағы алғашқы Азия чемпионаты.

2024 жылғы 19 қаңтардан 1 ақпанға дейін Канвондо қаласында (Оңтүстік Корея) IV қысқы жасөспірімдер ойындары өтті. Қазақстан құрамасы құрамында

41 спортшы бар, 10 пән бойынша 5 спорт түріне қатысты. Тарихта алғаш рет Илья Мизерих шаңғымен секіру бойынша ең жоғары марапатты жеңіп алды. Жалпы медальдық есепте Қазақстан 78 ел арасында 20-орынға ие болды, 3 медаль: 1 алтын және 2 қола.

Астанада мамыр айында 22 жасқа дейінгі ұлдар мен қыздар арасында бокстан Азия чемпионаты өтті, оған континенттің 25 елінен 400-ге жуық боксшы қатысты. Турнир қорытындысы бойынша Қазақстан 11 алтын медаль жеңіп алып, өзінің басты бәсекелестері – Өзбекстан (7 алтын) мен Үндістанды (5 алтын) айналып өтті.

Сондай-ақ мамыр айында Ж. Үшкөмпіров атындағы «Жекпе-жек» сарайында Grand slam дзюдодан халықаралық турнир өтті.

92 елден 519 спортшы Ғалия Мыңбаева (48 келі) алтын медаль жеңіп алды, Елдос Сметов (60 кг), Бақытжан Әбдірахманов (73 кг), Абылайхан Жұбаназар (81 кг) қола жүлдегерлер атанды.

10-20 маусым аралығында Алматыда 34 елден 650-ге жуық ойыншының қатысуымен шахматтан 26-шы жасөспірімдер Азия чемпионаты өтті. Біздің спортшылар Ресей, Қытай, Үндістан, Иран және басқа елдердің үздік жасөспірімдерімен бәсекелесіп, 12 алтын, 8 күміс және 5 қола медаль жеңіп алды.

2024 жылдың маңызды оқиғасы 2024 жылдың 26 шілдесі мен 11 тамызы аралығында Парижде өткен Жазғы Олимпиада ойындары болды.

Олимпиадаға 205 елден 10 мыңнан астам спортшы қатысты, онда 48 пән бойынша 32 спорт түрінен 329 медаль жиынтығы ойналды.

Қазақстан құрамасын спорттың 25 түрі бойынша 92 лицензия жеңіп алған 80 спортшы таныстырды. Қорытындысы бойынша Қазақстан 1 алтын, 3 күміс және 3 қола медаль жеңіп алып, медальдық есепте 43-ші орынға ие болды.

Алматыда 6-9 қараша аралығында «Халық Аренада» хоккейден тарихтағы алғашқы Азия чемпионаты өтті. Турнирге төрт құрама қатысты: Қазақстан, Жапония, Қытай және Оңтүстік Корея. Қазақстан құрамасы турнирдің жеңімпазы атанды (2 орын – Жапония, 3 орын - Оңтүстік Корея).

Елде дене шынықтырумен және спортпен шұғылдануға қарсы көрсетілімдері жоқ 330 135 мүгедек адам немесе мүгедектердің жалпы санының 45% - ы (732 мың) бар.

Дене шынықтырумен және спортпен жүйелі түрде айналысатындар саны 61 034 адамды құрады немесе 18,5% (2023 жылы - 56 822 немесе 17%).

Республикада дене мүмкіндіктері шектеулі адамдарға арналған спорттық даярлау орталығы, 16 спорт клубы, Алматы облысында спортты дамыту дирекциясы және дене мүмкіндіктері шектеулі адамдарға арналған 2 спорт мектебі жұмыс істейді, онда 8 654 спортшы оқытылады.

Қазақстанда 19 паралимпиадалық спорт түрі дамуда: бочча, голбол, отыратын волейбол, 5х5 футбол, үстел теннисі, дзюдо, таэквондо, садақ ату, оқ ату, ат спорты, каноэ, пауэрлифтинг, жеңіл атлетика, жүзу, велоспорт, арбадағы теннис, шаңғы жарысы және биатлон, керлинг, хоккей.

2024 жылы паралимпиадалық, сурдлимпиадалық және паралимпиадалық спорт түрлері бойынша командалар 85 халықаралық жарысқа қатысты, олардың 73-і шет елдерде және 2-і халықаралық жарыстар, 56 республикалық жарыс өткізілді, оның ішінде 1 кешенді (Қазақстан Республикасының Паралимпиада ойындары).

2024 жылғы 2-12 наурызда Эрзурум қаласында (Түркия) 25 елден 400-ге жуық спортшының қатысуымен XX қысқы Сурдлимпиада ойындары өтті.

26 қазақстандық спортшы спорттың 3 түріне қатысты (*шахмат, сноуборд, шаңғы жарысы*). Классикалық шахматтан Қазақстан ерлер құрамасы қола медаль жеңіп алды.

Сондай-ақ, 2024 жылдың 28 тамызы мен 8 қыркүйегі аралығында Парижде жазғы Паралимпиада ойындары өтті. Ұлттық құрама рекордтық марапаттарға ие болды, 9 медальға (алтын - 2, күміс - 3, қола - 4) иеленді.

Жалпы есепте 39-шы орын. Дэвид Дегтярев пара пауэрлифтингтен екі дүркін Паралимпиада чемпионы болды.

Мүмкіндігі шектеулі балалар мен жасөспірімдердің спортпен шұғылдануға деген ынтасын арттыру мақсатында жыл сайын «Жұлдыз» ұлттық инклюзивті ойындары өткізіледі.

Ұлттық спорт түрлері белсенді дамып келеді. Ұлттық спорт түрлерімен жүйелі түрде айналысатындар саны 2023 жылы 619,2 адамнан 2024 жылы 845,9 мың адамға дейін өсті және секцияларда дене шынықтырумен және спортпен шұғылданатындардың жалпы санының 9,6% - құрады.

Бүгінде елімізде 12 ұлттық спорт түрі (асық ату, аударыспақ, бәйге, дәстүрлі садақ ату, жамбы ату, жекпе-жек, көкпар, жаппай көкпар, қазақ күресі, құсбегілік, теңге ілу, тоғызқұмалақ) дамуда.

Ұлттық спорт түрлерін дамыту үшін өңірлерде 14 балалар мен жасөспірімдер спорт мектебі, 17 спорт клубы, сондай-ақ 1 спортты дамыту дирекциясы жұмыс істейді.

Сондай-ақ атпен күрес жөніндегі халықаралық федерациялар (аударыспақ), «асық», ұлттық және ат спорты түрлері орталығы, ұлттық спорт түрлері бойынша қауымдастық жұмыс істейді, оған мыналар кіреді: 9 Федерация, бөлек 4 Федерация қазақ күресі, асық ату, тоғызқұмалақ және жекпе-жек бойынша.

Жыл сайын елімізде ұлттық спорт түрлері бойынша 1000-нан астам түрлі деңгейдегі жарыстар өткізіледі.

2024 жылғы 3-7 қыркүйек аралығында көрнекі жарыс форматында «Ұлы дала жорығы» бәйге-марафоны өтті. Марафонға Түркия, Венгрия, Оңтүстік Африка, Иран, Қырғызстан, Ресей командаларының спортшылары қатысты.

Сонымен қатар, 2024 жылдың маңызды оқиғаларының бірі 8-13 қыркүйек аралығында Астана қаласында өткен Көшпенділердің дүниежүзілік ойындары болды.

Ойындарға жалпы саны 2 500 адамнан тұратын 90-ға жуық елден делегациялар қатысты. Жарыста 97 медаль жиынтығы ойналды. Қазақстан ұлттық құрамасы жалпы командалық есепте бірінші орын алып, 43 алтын, 32 күміс және 37 қола медаль жеңіп алды.

Спорт инфрақұрылымын дамыту арқылы халықтың спортқа қол жетімділігін арттыру мемлекеттік саясаттың негізгі міндеттерінің бірі болып табылады.

2024 жылы 1000 адамға шаққанда халықтың спорттық инфрақұрылыммен қамтамасыз етілуі 55,1% - құрады.

Жыл соңында елімізде 25 725 спорт нысаны бар, оның ішінде дене шынықтыру-спорттық сипаттағы – 12 537 мың, білім беру мекемелері – 11 745 мың, спорт мектептері – 1 443 бірлік.

Нақты қажеттілікті анықтау және қолданыстағы спорт нысандарын тексеру үшін еліміздің барлық өңірлерінде ауқымды түгендеу жүргізілді. Түгендеу қорытындысы бойынша республика бойынша 43 071 спорттық нысанның 7 857-і (18,2%) пайдалануға жарамсыз.

Министрлік жағдайды түзету үшін анықталған бұзушылықтарды жою жөніндегі іс-шаралар жоспарын бекітті, оған сәйкес 2028 жылға дейін – 313 нысан салынады (қайта жаңартылады) және 88 нысан жөнделеді (күрделі немесе ағымдағы). Басымдықта ауылдық елді мекендерде орналасқан объектілер болады.

2024 жылы 92 объект салынды және реконструкцияланды, 36 жоба ЖСҚ әзірленді, 26 жоба ЖСҚ әзірленді және 107 объектіні салу және реконструкциялау жүргізілуде.

Сонымен қатар, бірқатар ірі инфрақұрылымдық жобалар іске асырылуда.

Мемлекет басшысының тапсырмасы бойынша Астана қаласында Ұлттық спорт университетінің құрылысы жеделдетілді. Нәтижесінде, біз «бастапқы кезеңнен бастап жоғары жетістіктер спортына дейін» кадрларды даярлаудың үздіксіз процесін аламыз.

Колледжде оқитындардың жалпы саны 500 адамды құрайды, университетте оқитындар – 2 560, оның ішінде 2 500 бакалавриат студенттері, 60 магистранттар мен докторанттар.

Модульдік үлгідегі тез салынатын аз шығынды спорт объектілерін салу арқылы жергілікті жерлерде спорттық инфрақұрылымды кеңейту бойынша жұмыстар жалғастырылды. 2024 жылы 25 нысан бойынша құрылыс жұмыстары аяқталды (Абай облысы – 2, Жетісу облысы – 12, БҚО-1, Маңғыстау облысы – 2, Қостанай облысы – 2, СҚО – 3, Ұлытау облысы – 1, Қызылорда облысы – 2).

Көрсетілетін қызмет алушылардың қанағаттану деңгейі, оның ішінде жоспарланған көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің нақты көлемінің деңгейі туралы ақпарат

Көрсетілетін мемлекеттік қызметтер тізіліміне сәйкес Министрліктің құзыретіне мемлекеттік қызметтердің 18 түрі кіреді, оның ішінде Министрлік және оның ведомстволық бағынысты ұйымдармен көрсететін – 11, жергілікті атқарушы органдармен – 7.

Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері агенттігінің тапсырысы бойынша халықтың мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қанағаттануына қоғамдық мониторинг жүргізу шеңберінде 2024 жылдың қорытындысы бойынша Министрліктің екі қызметі бағаланды – «Дене

шынықтыру және спорт саласындағы кадрларды даярлауға, қайта даярлауға, олардың біліктілігін арттыруға құжаттарды қабылдау» және «Туристтік операторлық қызметке (туроператорлық қызметке) лицензия беру».

1. «Дене шынықтыру және спорт саласындағы кадрларды даярлауға, қайта даярлауға, олардың біліктілігін арттыруға құжаттарды қабылдау»

Барлық көрсетілетін қызмет берушілердің (уәкілетті мемлекеттік орган, «электрондық үкімет», «электрондық лицензиялау» порталдары) қызметін қамтитын мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қанағаттану деңгейі 88,1% және бағалаудың орташа мәні - 4,85 баллды құрады.

«Электрондық үкімет» порталында тіркеудің, автоматтандырудың қолжетімділігі мен ыңғайлылығын, сондай-ақ қызметті алушылар ЭЦҚ кілттің пайдалануын 4,8 баллға бағалады, бұл ретте қанағаттану деңгейі - 82,1% құрады.

Порталда көрсетілген ақпарат 4,87 баллға бағаланды, қанағаттану деңгейі - 89,4% құрады.

Мемлекеттік қызметті көрсету рәсімі 4,85 балл, қанағаттану деңгейі 87,6% құрады.

Мемлекеттік қызметті көрсету мерзімі 4,87 баллға бағаланды, бұл ретте қанағаттану деңгейі - 92,9% құрады.

Виртуалды ассистенттің жұмысын қызметті алушылар 4,74 баллға бағалады, аталған критерий бойынша респонденттердің қанағаттану деңгейі - 79,8% құрады.

Мемлекеттік қызметті алуға арналған шығындар 90,6% қанағаттану деңгейінде 4,91 баллға бағаланды.

Сонымен қатар, сұралған қызмет алушылардың көпшілігі көрсетілген қызметтің нәтижесін оң бағалады – 94,5% (4,94 балл).

Сондай-ақ, әдіснамаға сәйкес алынған бағалар қызметті берушілер арасында олардың жауапкершілік аймақтарына қарай бөлінді, нәтижесінде келесі ескертулер алынды: уәкілетті мемлекеттік орган қанағаттану деңгейі 91,7% болғанда 4,90 балл, «электрондық үкімет» порталы қанағаттану деңгейі 83,9% болғанда 4,81 балл.

2. «Туристтік операторлық қызметке (туроператорлық қызметке) лицензия беру»

Барлық қызмет берушілердің (уәкілетті мемлекеттік орган, «электрондық үкімет», «электрондық лицензиялау» порталдары) қызметін қамтитын мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қанағаттану деңгейі 86% және бағалаудың орташа мәні 4,82 балды құрады.

«Электрондық үкімет» порталында тіркеудің, автоматтандырудың қолжетімділігі мен ыңғайлылығын, сондай-ақ қызмет алушылар ЭЦҚ кілттің пайдалануын 4,78 баллға бағалады, бұл ретте қанағаттану деңгейі - 83,5% құрады.

Порталда көрсетілген ақпарат 4,72 баллға бағаланды, қанағаттану деңгейі - 80,0% құрады.

Мемлекеттік қызмет көрсету рәсімі 4,81 баллға бағаланды, қанағаттану деңгейі - 84,8% құрады.

Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері 4,90 баллға бағаланды бұл ретте қанағаттану деңгейі - 92,7% құрады.

Виртуалды ассистенттің жұмысын көрсетілетін қызмет алушылар 4,76 баллға бағалады, осы критерий бойынша респонденттердің қанағаттану деңгейі - 82,9% құрады.

Мемлекеттік қызметті алуға арналған шығындар қанағаттану деңгейі 84,8% болған кезде 4,88 баллға бағаланды.

Сауалнамаға қатысқан көрсетілетін қызмет алушылардың көпшілігі қанағаттану деңгейі 90,2% болған кезде алынған қызметтің нәтижесін 4,9 баллға оң бағалады.

Сондай-ақ, әдіснамаға сәйкес алынған бағалар көрсетілетін қызметті берушілер арасында олардың жауапкершілік аймақтарына қарай бөлінді, нәтижесінде келесі ескертулер алынды: уәкілетті мемлекеттік орган қанағаттану деңгейі 89,2% болғанда 4,89 балл, «электрондық үкімет» порталы қанағаттану деңгейі 82% болғанда 4,75 балл.

Мемлекеттік аудит және қаржылық бақылау нәтижелері бойынша іс-шараларды қоса алғанда, жүргізілген аудиторлық іс-шаралар туралы мәліметтер

2024 жылы Ішкі аудит департаменті Министрліктің ведомстволық бағынысты ұйымдарында Қазақстан Республикасының бюджет және өзге де заңнамасының сақталуына 14 тексеру жүргізді.

Мемлекеттік аудит қорытындысы бойынша жалпы сомасы 211 836,1 млн. теңгеге бұзушылықтар анықталды, оның ішінде 126 915,8 млн. теңгеге қаржылық бұзушылықтар (оның ішінде қалпына келтіруге жататын бұзушылықтар – 126657,4 млн. теңге, өтеуге жататын бұзушылықтар – 251,9 млн. теңге) және 84920,3 млн. теңге сомасына рәсімдік сипаттағы бұзушылықтар.

Бүгінгі күні бюджетке өтелуге жататын қаражаттың 23,2% немесе 58,6 млн теңге өтелді және 0,1% немесе 116,7 млн теңге – қалпына келтірілді.

Мемлекеттік аудит қорытындысы бойынша 24 лауазымды тұлға тәртіптік жауапкершілікке, 27 лауазымды тұлға – әкімшілік жауапкершілікке тартылды.

Ішкі аудит департаментінің қызметкерлері барлық аудит объектілері бойынша түсіндіру жұмыстарын жүргізіп, мемлекеттік сатып алу, бухгалтерлік есеп және қаржылық есептілік туралы заңнаманы және Қазақстан Республикасының басқа да нормативтік құқықтық актілерін сақтау бойынша әдістемелік көмек көрсетті.

«Туризм саласындағы негізгі капиталға инвестициялар» нысаналы индикатор және «Қазақстанның туристік дестинацияларын инжеснерлік, көліктік, сондай-ақ жасмақ инфрақұрылыммен қамтамасыз ету» іс-шараға қол жеткізілген жоқ.

ҚР инвестициялық саясатының 2029 жылға дейінгі тұжырымдамасына сәйкес, ҚР Туризм және спорт министрлігіне (бұдан әрі-Министрлік) туризм саласындағы негізгі капиталға инвестициялар тарту бойынша көрсеткіш бекітілді, оның 2024 жылға арналған жоспары 1 015 млрд теңге мөлшерінде белгіленген.

Алайда, ҚР Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігінің ұлттық статистика бюросының деректеріне сәйкес туризм саласындағы негізгі капиталға инвестициялар көлемі 2024 жылғы қаңтар-желтоқсанда 974,5 млрд теңгені құрады (өткен жылдың сәйкес кезеңінің көрсеткішінен 20,3% - ға артық НКИ 2023 жылы 787,3 млрд теңгені құрады).

Жоспарлы көрсеткішке қол жеткізбеудің себептері туризм саласындағы ауыспалы инвестициялық жобалар болып табылады, оларды іске асыру инвесторлардағы қаржылық шектеулерді, сондай-ақ құрылыс-монтаждау жұмыстарының және басқа да рәсімдердің ұзақтығын қоса алғанда, бірқатар қиындықтарға тап болды. Осыған байланысты 2024 жылға жоспарланған жекелеген жобалар бойынша қаражатты игеру белгіленген мерзімде іске асырылған жоқ.

Мысалы, Маңғыстау облысында жалпы құны 77,6 млрд теңге болатын «Жылы жағажай» ауданында виллалары бар гольф-қонақ үй салу жобасы инвестор тарапынан осы жобаны қаржыландырудың шектелуіне байланысты 2025 жылға ауыстырылды («TETHYS AKTAU I» ЖШС).

Сонымен қатар, Алматы қаласында жалпы құны 17 млрд теңгені құрайтын «Medeu Park Hotel» қонақ үй кешенін салу жобасы 2024 жылдан бастап 2025 жылға ауыстырылды. Аударымның негізгі себебі инвестордың қаржылық қаражатының шектеулі болуы болды.

Бұдан басқа, Астана қаласында туристік орамның құрылысы жобасы бойынша 2024 жылға 39,1 млрд теңге көлемінде инвестициялық қаражатты игеру жоспарланған болатын. Алайда, инвестордың қаржылық проблемаларына, сондай-ақ акционерлердің ауысуына байланысты қаражат бөлу іс жүзінде болған жоқ.

Осылайша, аталған мысалдар қаржыландырудың шектелуі, инвесторлардың ішкі қайта құрылымдауы, құрылыс-монтаждау жұмыстарының созылуы, сондай-ақ қосымша қаражатты келісу мен тартудың ұзақ рәсімдері ірі инвестициялық жобаларды іске асыруды айтарлықтай баяулататынын растайды. 2025 жылға ауыстырылған жобаларды белгіленген мерзімде сәтті іске асырған жағдайда, Министрлік желісі бойынша негізгі капиталға салынған инвестициялардың жалпы сомасы жоспарлы мәндерге жетуі тиіс еді.

Бұдан басқа, Су тасқыны жағдайларына байланысты өңірлерде бюджет қаражатын қайта қарауға байланысты 2024 жылы бірқатар облыстарда туристік инфрақұрылымды қаржыландыру ТЖ салдарын жоюға уақытша қайта бөлінді.

Атап айтқанда, Атырау облысында 2024 жылы Алға (Махамбет ауданы) ауылындағы Жайық өзенінің жағалауын нығайтуға құны 7,1 млрд теңге қарастырылған, бірақ аталған жоба 2025 жылға ауыстырылды. Бұл өзгерістер туристік дестинацияларды инфрақұрылыммен қамтамасыз ету жөніндегі іс-шараларды орындау мерзімдеріне әсер етті. Бюджетті қайта қараудың мәселелері еліміздің әр аймағында байқалады.

3 нысаналы индикатор және нәтижелердің 4 көрсеткіші бойынша 2024 жылдың қорытындылары бойынша есептік деректер ҚР Стратегиялық

жоспарлау және реформалар агенттігінің ұлттық статистика бюросының деректеріне сәйкес кейінірек жарияланады.

**Қазақстан Республикасының
Туризм және спорт министрі**

Е. Мырзабосынов

