**Заречный ауылдық округі әкімінің**

**2024 жылғы мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселесі жөніндегі туралы есебі**

**1. Жалпы жағдай**

"Қостанай ауданы Заречный ауылдық округі әкімінің аппараты" ММ мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне сәйкес, құзыреті шегінде 2023 жылы мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің 5 түрі көрсетілді:

1. Жер учаскесін жеке меншікке біржолғы немесе бөліп-бөліп сату;

2. Жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгертуге шешім беру;

3. Елді мекен шегінде объект салу үшін жер учаскесін беру;

4. Сауда-саттықты (конкурстарды, аукциондарды)өткізуді талап етпейтін, мемлекет меншігіндегі жер учаскелеріне құқықтарды сатып алу;

5. Жер учаскесін алуға кезекке қою.

Барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі. 2024 жылы ең көп сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

-жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгертуге шешім беру;

- Сауда-саттықты (конкурстарды, аукциондарды) өткізуді талап етпейтін мемлекеттік меншіктегі жер учаскелеріне құқықтарды сатып алу.

-жер учаскесін алуға кезекке қою.

**2. Қызмет алушылармен жұмыс**

"Заречный ауылдық округі әкімінің аппараты" ММ ғимаратының операциялық залында тиісті стендте мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпарат орналастырылған.

Бұдан басқа, мемлекеттік қызмет көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз ету мақсатында мемлекеттік қызмет көрсетуге байланысты барлық мәселелер бойынша азаматтардың жиындарында түсіндіру жұмыстары жүргізілуде, сондай-ақ ауылдық округ әкімі аппаратының мамандарына жүгінуге болады.

Халыққа қызмет көрсету жағдайларын жасау бойынша өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы, барлық қажетті компьютерлік ұйымдастыру техникасы, күтуге арналған орындықтар бар.

2024 жылдың қорытындысы бойынша жиындарда талқылау барысында мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызмет туралы ұсыныстар мен ескертулер түскен жоқ.

**3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет**

2024 жылдың қорытындысы бойынша көрсетілген мемлекеттік қызметтердің жалпы саны - **289** құрады, оның ішінде: ұсынылды – **806**, бас тартылды – **138**, мемлекеттік қызметтер Мемлекеттік орган арқылы көрсетілді - **58** , "электрондық үкімет" порталы арқылы - **231** қызмет көрсетілді.

Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін сақтау мәселелері бойынша мамандармен апта сайын әңгімелесу жүргізіледі.

Мамандар мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған барлық іс-шараларға қатысады.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау**

2024 жыл ішінде Заречный ауылдық округінде баламалы қызметтерді танымал ету бойынша халықпен 4 жиын өткізілді, онда 2013 жылғы 15 сәуірдегі "Мемлекеттік қызметтер туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыруға бағытталған іс-шаралар, мемлекеттік қызметтер көрсету стандарттары мен регламенттерін сақтау талқыланды.

Барлық қызметтер Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен регламенттерінде белгіленген мерзімде көрсетілді, ауылдық округ әкімінің аппаратына мемлекеттік қызметтер көрсетуге шағымдар түскен жоқ.

**5. Қызмет алушылардың көрсетілетін қызмет сапасына қанағаттануын арттыру және одан әрі тиімділігінің перспективалары**

**мемлекеттік қызметтер**

Жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен, оның ішінде электрондық форматта одан әрі қамтамасыз ету мақсатында 2025 жылы Халықпен "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы және "электрондық үкімет" порталы арқылы бұқаралық ақпарат құралдарында және Қостанай облысы әкімдігінің ресми интернет ресурсында Мемлекеттік қызметтерді алу мүмкіндіктері туралы түсіндіру жұмысы жалғастырылатын болады.

Жалпы, 2024 жыл ішіндегі жұмыс көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қанағаттануын арттыруға бағытталатын болады.

**Н. Кузайбин**