|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | № исх: 02-07/1201 от: 30.09.2025  № вх: 1088 от: 01.10.2025 |   ÐÐ¾ÑÐ¾Ð¶ÐµÐµ Ð¸Ð·Ð¾Ð±ÑÐ°Ð¶ÐµÐ½Ð¸Ðµ |   **«ҚОСТАНАЙ ОБЛЫСЫ**  **ӘКІМДІГІНІҢ АҚПАРАТТАНДЫРУ, МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТТЕР КӨРСЕТУ ЖӘНЕ АРХИВТЕР БАСҚАРМАСЫ» МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ** |  | **ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАТИЗАЦИИ, ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ**  **УСЛУГ И АРХИВОВ АКИМАТА КОСТАНАЙСКОЙ ОБЛАСТИ»** |
| 110000, Қостанай қаласы, Гоголь көшесі, 75  Тел.: 8 (7142) 50-35-77, 50-35-15  E-mail: digital\_kostanay[@kostanay.gov.kz](mailto:upravarhiv@kostanay.gov.kz) |  | 110000, город Костанай, улица Гоголя, 75  Тел.: 8 (7142) 50-35-77, 50-35-15  E-mail: digital\_kostanay[@kostanay.gov.kz](mailto:upravarhiv@kostanay.gov.kz) |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ГУ «Аппарат Костанайского областного маслихата»**

ГУ «Управление информатизации, оказания государственных услуг и архивов акимата Костанайской области» *(далее – Управление)* на запрос депутата Костанайского областного маслихата Мирасова Данияра Женисовича № 590 от 9 сентября 2025 года, касательно обеспечения качества услуг сотовой связи в сельских населённых пунктах *(далее-СНП)* Костанайского района, сообщает следующее.

На территории Костанайского района из **51** СНП  
доступом к мобильной связи стандартов **2G, 3G, 4G** обеспечено  
**49** СНП, в том числе:

**в 34 СНП -** мобильный интернет хорошего качества (4G): *с. Заречное, с. Абай, с. Новосёловка, с. Осиновка, с. Рыспай, с. Талапкер,  
с. Александровка, с. им. И.Ф. Павлова, с. Еңбек, с. Белозерка, с. Балыкты,  
с. Сергеевка, с. Владивировка, с. Айсары, с. Костомар, с. Половниковка,  
с. Ждановка, с. Кировка, с. Майколь, с. Арман, с. Шеминовское,  
с. Московское, с. Мичуринское, с. Алтынсарино, с. Садовое, с. Надеждинка,  
с. Воскресеновка, с. Жамбыл, с. Алтындала, с. Садчиковка, с. Октябрьское,  
с. Нечаевка, с. Озерное, с. Шишкинское.*

**в 15 СНП -** 2G/3G: *с. Жуковка, с. Сормовка, с. Степное, с. Васильевка, с. Семилетка,с. Рязановка, с. Светлый Жарколь, с. Майалап, с. Самир, с. Константиновка, с. Лиманное, с. Молокановка, с. Рыбное, с. Ульяновское, с. Суриковка.*

**в 2 СНП** мобильная связь отсутствует: *с. Бегежан, с. Шоккарагай.*

**1) Обращения жителей**

В 2025 году в Управление поступило 3 обращения от жителей Костанайского района *(с. Половниковка, с. Нечаевка, с. Новосёловка)*  
о проблемах сотовой связи и нестабильном доступе к интернету.  
Обращения рассмотрены, проведена работа с операторами связи и предоставлены ответы заявителям.

Согласно информации операторов связи,в сёлах Ждановка и Октябрьское расположены базовые станции ТОО «КаР-Тел» *(торговая марка – Beeline)* стандарта 4G, в сёлах Белозерка и Ульяновка – станции ТОО «Мобайл-Телеком Сервис» *(торговая марка – Тele 2)* стандарта 2G/3G/4G.

Ранее в с. Ульяновка была зафиксирована секторная авария, которая была устранена в оперативном порядке. На сегодняшний день все станции функционируют в штатном режиме

**2) Проведённые мониторинги и текущее состояние сетей**

Замеры качества связи в Казахстане проводятся Комитетом телекоммуникаций  
Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития РК, территориальными инспекциями связи.

Измерения выполняются в соответствии с утверждёнными планами-графиками  
в областных центрах, крупных населённых пунктах, а также на республиканских  
и областных автодорогах. При необходимости проводятся внеплановые проверки  
на основании заявлений граждан.

Для замеров используются специализированные передвижные комплексы — автомобили, оснащённые приборами для измерения параметров беспроводной  
связи. Комплексы находятся в ведении РГП «Государственная радиочастотная  
служба». По результатам замеров проводится анализ данных на соответствие  
установленным нормативам. В случае выявления несоответствия операторам  
сотовой связи направляются рекомендации по оптимизации сетей или выносятся административные штрафы в соответствии с Кодексом об административных правонарушениях РК.

Полномочия по контролю качества услуг связи в июле 2024 года были  
делегированы местным исполнительным органам *(МИО)*, однако изменения  
в подзаконные нормативные акты на текущий момент не внесены, в связи  
с чем МИО не могут выполнять указанные функции в полном объёме.

Управление продолжает активно реагировать на обращения граждан  
по вопросам связи, анализирует поступающую информацию и направляет  
операторам связи запросы для принятия мер по улучшению покрытия  
и стабильности сетей.

**3) Планируемые проекты**

В рамках Национального проекта «Доступный интернет» до 2027 года. планируется проведение волоконно-оптических линий связи в 35 СНП  
*(с. Абай, с. Новосёловка, с. Осиновка, с. Рыспай, с. Талапкер, с. Еңбек, с. им. И.Ф. Павлова, с. Белозерка, с. Сергеевка, с. Сормовка, с. Қостомар, с. Половниковка, с. Ждановка, с. Васильевка, с. Кировка, с. Арман, с. Шеминовское, с. Воскресеновка, с. Шишкинское, с. Константиновка, с. Лиманное, с. Молокановка, с. Нечаевка, с. Рыбное,с. Ульяновское, с. Балыкты, с. Степное, с. Майалап, с. Самир, с. Рязановка, с. Жуковка, с. Светлый, с. Жарколь, с. Бегежан, с. Шоккарагай, с. Суриковка).*

Кроме того, ТОО «Мобайл-Телеком Сервис» в с. Октябрьское завершает строительство новой базовой станции сотовой связи. Оборудование установлено, выполняется строительство линии электропередачи. Ориентировочный срок запуска станции – октябрь 2025 года.

**Руководитель ГУ «Управление**

**информатизации, оказания**

**государственных услуг и архивов**

**акимата Костанайской области» А. Кашиев**

*Исп.: Ә. Кенжетай*

*тел.: 8 (7142) 212 110*