|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| № исх: 02-07/1201 от: 30.09.2025№ вх: 1088 от: 01.10.2025 |

ÐÐ¾ÑÐ¾Ð¶ÐµÐµ Ð¸Ð·Ð¾Ð±ÑÐ°Ð¶ÐµÐ½Ð¸Ðµ |

**«ҚОСТАНАЙ ОБЛЫСЫ****ӘКІМДІГІНІҢ АҚПАРАТТАНДЫРУ, МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТТЕР КӨРСЕТУ ЖӘНЕ АРХИВТЕР БАСҚАРМАСЫ» МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ** |  | **ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАТИЗАЦИИ, ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ** **УСЛУГ И АРХИВОВ АКИМАТА КОСТАНАЙСКОЙ ОБЛАСТИ»** |
| 110000, Қостанай қаласы, Гоголь көшесі, 75Тел.: 8 (7142) 50-35-77, 50-35-15E-mail: digital\_kostanay@kostanay.gov.kz |  | 110000, город Костанай, улица Гоголя, 75Тел.: 8 (7142) 50-35-77, 50-35-15E-mail: digital\_kostanay@kostanay.gov.kz |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ГУ «Аппарат Костанайского областного маслихата»**

 ГУ «Управление информатизации, оказания государственных услуг и архивов акимата Костанайской области» *(далее – Управление)* на запрос депутата Костанайского областного маслихата Мирасова Данияра Женисовича № 590 от 9 сентября 2025 года, касательно обеспечения качества услуг сотовой связи в сельских населённых пунктах *(далее-СНП)* Костанайского района, сообщает следующее.

 На территории Костанайского района из **51** СНП
доступом к мобильной связи стандартов **2G, 3G, 4G** обеспечено
**49** СНП, в том числе:

 **в 34 СНП -** мобильный интернет хорошего качества (4G): *с. Заречное, с. Абай, с. Новосёловка, с. Осиновка, с. Рыспай, с. Талапкер,
с. Александровка, с. им. И.Ф. Павлова, с. Еңбек, с. Белозерка, с. Балыкты,
с. Сергеевка, с. Владивировка, с. Айсары, с. Костомар, с. Половниковка,
с. Ждановка, с. Кировка, с. Майколь, с. Арман, с. Шеминовское,
с. Московское, с. Мичуринское, с. Алтынсарино, с. Садовое, с. Надеждинка,
с. Воскресеновка, с. Жамбыл, с. Алтындала, с. Садчиковка, с. Октябрьское,
с. Нечаевка, с. Озерное, с. Шишкинское.*

 **в 15 СНП -** 2G/3G: *с. Жуковка, с. Сормовка, с. Степное, с. Васильевка, с. Семилетка,с. Рязановка, с. Светлый Жарколь, с. Майалап, с. Самир, с. Константиновка, с. Лиманное, с. Молокановка, с. Рыбное, с. Ульяновское, с. Суриковка.*

**в 2 СНП** мобильная связь отсутствует: *с. Бегежан, с. Шоккарагай.*

 **1) Обращения жителей**

 В 2025 году в Управление поступило 3 обращения от жителей Костанайского района *(с. Половниковка, с. Нечаевка, с. Новосёловка)*
о проблемах сотовой связи и нестабильном доступе к интернету.
Обращения рассмотрены, проведена работа с операторами связи и предоставлены ответы заявителям.

Согласно информации операторов связи,в сёлах Ждановка и Октябрьское расположены базовые станции ТОО «КаР-Тел» *(торговая марка – Beeline)* стандарта 4G, в сёлах Белозерка и Ульяновка – станции ТОО «Мобайл-Телеком Сервис» *(торговая марка – Тele 2)* стандарта 2G/3G/4G.

 Ранее в с. Ульяновка была зафиксирована секторная авария, которая была устранена в оперативном порядке. На сегодняшний день все станции функционируют в штатном режиме

 **2) Проведённые мониторинги и текущее состояние сетей**

 Замеры качества связи в Казахстане проводятся Комитетом телекоммуникаций
Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития РК, территориальными инспекциями связи.

 Измерения выполняются в соответствии с утверждёнными планами-графиками
в областных центрах, крупных населённых пунктах, а также на республиканских
и областных автодорогах. При необходимости проводятся внеплановые проверки
на основании заявлений граждан.

 Для замеров используются специализированные передвижные комплексы — автомобили, оснащённые приборами для измерения параметров беспроводной
связи. Комплексы находятся в ведении РГП «Государственная радиочастотная
служба». По результатам замеров проводится анализ данных на соответствие
установленным нормативам. В случае выявления несоответствия операторам
сотовой связи направляются рекомендации по оптимизации сетей или выносятся административные штрафы в соответствии с Кодексом об административных правонарушениях РК.

 Полномочия по контролю качества услуг связи в июле 2024 года были
делегированы местным исполнительным органам *(МИО)*, однако изменения
в подзаконные нормативные акты на текущий момент не внесены, в связи
с чем МИО не могут выполнять указанные функции в полном объёме.

 Управление продолжает активно реагировать на обращения граждан
по вопросам связи, анализирует поступающую информацию и направляет
операторам связи запросы для принятия мер по улучшению покрытия
и стабильности сетей.

 **3) Планируемые проекты**

 В рамках Национального проекта «Доступный интернет» до 2027 года. планируется проведение волоконно-оптических линий связи в 35 СНП
*(с. Абай, с. Новосёловка, с. Осиновка, с. Рыспай, с. Талапкер, с. Еңбек, с. им. И.Ф. Павлова, с. Белозерка, с. Сергеевка, с. Сормовка, с. Қостомар, с. Половниковка, с. Ждановка, с. Васильевка, с. Кировка, с. Арман, с. Шеминовское, с. Воскресеновка, с. Шишкинское, с. Константиновка, с. Лиманное, с. Молокановка, с. Нечаевка, с. Рыбное,с. Ульяновское, с. Балыкты, с. Степное, с. Майалап, с. Самир, с. Рязановка, с. Жуковка, с. Светлый, с. Жарколь, с. Бегежан, с. Шоккарагай, с. Суриковка).*

 Кроме того, ТОО «Мобайл-Телеком Сервис» в с. Октябрьское завершает строительство новой базовой станции сотовой связи. Оборудование установлено, выполняется строительство линии электропередачи. Ориентировочный срок запуска станции – октябрь 2025 года.

**Руководитель ГУ «Управление**

**информатизации, оказания**

**государственных услуг и архивов**

 **акимата Костанайской области» А. Кашиев**

*Исп.: Ә. Кенжетай*

*тел.: 8 (7142) 212 110*