

Қазақстан Республикасы орта білім беру ұйымдарының ақпараттық-коммуникациялық жүйелеріне кең жолақты қолжетімділікті қамтамасыз ету жөніндегі пилоттық жобаны іске асыру шеңберінде Starlink абоненттік терминалдарын пайдалану жөніндегі ЖАДЫНАМА

Starlink терминалдарының жұмысы мәселесі бойынша **Call-орталыққа +7 716 386 00 88, +7 716 386 00 89 нөмірлері бойынша хабарласу қажет** немесе oms_cum@rcsc.kz электрондық поштасына хат жіберу қажет.

Call-орталыққа хабарласпас бұрын келесі деректерді дайындаңыз:

1. Терминалдың КІТР нөмірі (КІТР Starlink терминалының қорабында (1-сурет) және «Орнату, монтаждау және белсендіру акті» (2-сурет) көрсетілген.

A document titled 'Акционерное общество «Республиканский центр космической связи» КЭНН 040340001739'. It contains a table with columns for 'Объект подключения' (Object of connection), 'Адрес объекта подключения' (Address of the object of connection), 'ФНД, тариф, абонентский актр. лим., оказываемый на территории на месте установки' (FND, tariff, subscriber limit, provided on the territory on-site), 'Наименование' (Name), 'Количество шт.' (Quantity), 'Модель' (Model), 'Серийный номер оборудования' (Equipment serial number), 'Описание' (Description), 'Штук в комплекте' (Pieces in the kit), 'Дата установки, монтажа и активации' (Date of installation, mounting, and activation). The table has several rows, some of which are filled with handwritten information. A red box highlights the 'КІТР' (K1TR) number in the 'Model' column of the first row. The total value of the equipment is listed as 1 133 248,44.

сурет-Орнату, монтаждау және белсендіру акті

1-сурет- tarlink терминалының қорабы 2-

2. Терминалдың орналасқан жері (облыс, аудан, ауыл, мектеп);
3. Байланыс деректері (аты-жөні, тел., WhatsApp).

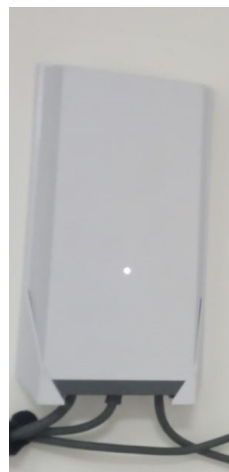
Starlink терминалының жұмысында ақау болған жағдайда, **Call-орталыққа** жүгінер алдында төмендегі нұсқауларға сәйкес келесі әрекеттерді орындау қажет:

1. Starlink терминалдарын штаттық күйге қосыңыз. (егер интернет жергілікті желіде таратылса, терминалды жергілікті желіден ажыратып, штаттық Wi-Fi роутерін (3-сурет) қуат көзіне (4-сурет) қосыңыз). Wi-Fi роутері қосулы және жақсы жұмыс істейтініне көз жеткізіңіз

001030578246



3-сурет Wi-Fi роутер



4-сурет - қуат көзі

2. Интернет байланысы болмаған жағдайда:

Антеннаны блоктайтын физикалық кедергілерді тексеріңіз (5-сурет). Антеннаның таза және дұрыс бағытталғанына көз жеткізіңіз. Starlink терминалдарын оны 30 секундқа қуат көзінен ажырату арқылы қайта іске қосыңыз (6-сурет) және қуат көзін қайта қосыңыз.



5-сурет Антенна



6-сурет Starlink терминалы

3. Терминалдар қайта жүктелгеннен кейін интернет байланысы болмаған жағдайда

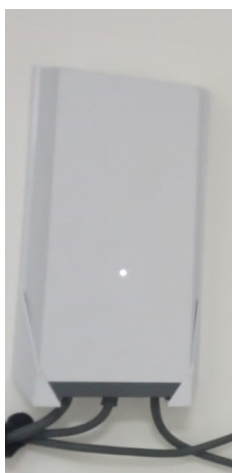
Starlink жалғастыру терминалдары қосылымның жоқтығына немесе зақымдалуына барлық кабельдік жалғауларды тексеріңіз (7-сурет) (кабельдерді коннекторларға тән шертуге дейін қосыңыз).



7-сурет. Кабельдік жалғауларды тексеру

4. Starlink терминалдарындағы көрсеткіштерді тексеріңіз.

Starlink қуат көзіндегі индикацияны тексеріңіз (8-сурет)



8-сурет Қуат көзі

5. Жергілікті желі байланысы жоқ.

Call-орталыққа хабарласпас бұрын тексеру қажет:

- ✓ Жергілікті желі кабелінің күйі;
- ✓ Егер кабель зақымдалмаса, маршрутизатор (Router) сияқты қосымша жабдықтың күйін тексеріңіз;
- ✓ Компьютер параметрлерінде тіркелген барлық деректерді (IP мекенжайы, DNS, негізгі шлюз, ішкі желі маскасы) оператор берген орындалған жұмыс актінде көрсетілген мәліметтермен мұқият тексеріңіз. Сәйкес келмеген жағдайда түзету қажет.

ПАМЯТКА
по эксплуатации абонентских терминалов Starlink
в рамках реализации пилотного проекта по обеспечению
широкополосным доступом к информационно-
коммуникационным системам организаций среднего образования
Республики Казахстан

По вопросам работы терминалов Starlink необходимо обратиться в **Call-центр по номерам: +7 716 386 00 88, +7 716 386 00 89** или написать на электронную почту: oms_cum@rcsc.kz.

Перед обращением в Call-центр подготовить следующие данные:

1. KITP номер терминала (KITP указан на коробке (рисунок-1) от терминала Starlink и в «Акте установки, монтажа и активации» (рисунок-2);



Рис.2-Акт установки, монтажа и активации

A photograph of a form titled 'Акт установки, монтажа и активации' (Act of installation, mounting and activation). The form is for the 'Акционерное общество «Республиканский центр космической связи» (JSC 'Republican Center for Space Communication') with INN 040340001739. It includes fields for the location (K. Turarbayev Region), contact information (FIO, phone, WhatsApp), and a table for equipment details. The table has columns for 'Объект подключения' (Connection object), 'Наименование' (Name), 'Количество, шт.' (Quantity, pcs), 'Модель/Серийный номер оборудования' (Model/Serial number of equipment), 'Первоначальная стоимость по акту приема, без НДС' (Initial cost according to the receipt, without VAT), 'Номер в личном кабинете Потребителя' (Number in the consumer's personal account), and 'Дата установки, монтажа и активации' (Date of installation, mounting and activation). The table contains one row of data for a Starlink terminal with a KITP number circled in red. The total cost is listed as 1 133 248,44.

Рис.1-Коробка терминала Starlink

2. Местоположения терминала (Область, район, село, школа);
3. Контактные данные (ФИО, тел, WhatsApp).

При неисправности работы терминала Starlink перед обращением в **Call-центр** необходимо провести следующие действия согласно инструкции ниже:

1. Соединить терминалы Starlink в штатное положение. (если интернет раздается по ЛВС, то отсоединить терминал от локальной сети и подключить штатный Wi-Fi роутер (рисунок-3) к блоку питания (рисунок-4)). Убедитесь, что Wi-Fi роутер включен и функционирует нормально.

001030578246



Рис.3- Wi-Fi роутер

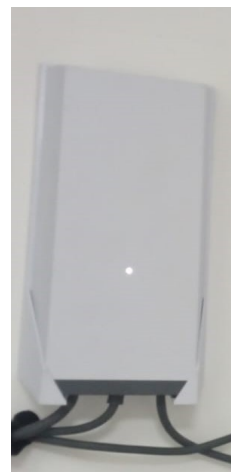


Рис.4- блок питания

2. При отсутствии интернет соединения:

Проверьте, нет ли физических препятствий, блокирующих антенну (рисунок-5). Убедитесь, что антенна чистая и правильно направлена. Перезагрузите терминалы Starlink (рисунок-6) путем отключения его от питания на 30 секунд и подключить электропитание обратно.



Рис.5-Антенна



Рис.6- терминалы Starlink

3. При отсутствии интернет соединения после перезагрузки терминалов

Проверить все кабельные подключения соединяющие терминалы Starlink на предмет отсутствия соединения (подсоединить кабели в разъемы до характерного щелчка) или повреждения (рисунок-7).



Рис.7-Проверка кабельных соединений

4. Проверить индикаторы на терминалах Starlink.

Проверить наличие индикации на блоке питания (рисунок-8) Starlink.

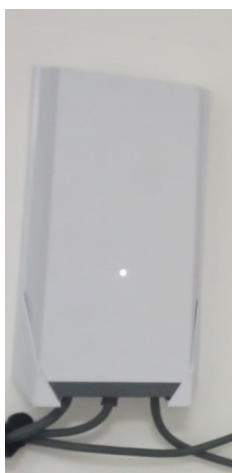


Рис.8-блок питания

5. Нет подключения по локальной сети.

Прежде чем обращаться в **call-центр** необходимо проверить:

- ✓ Состояние кабеля локальной сети;
- ✓ Если кабель не повреждён, проверить состояния дополнительного оборудования, например, маршрутизатор (Router);
- ✓ Внимательно сверьте все данные (IP – адрес, DNS, основной шлюз, маску подсети) прописанные в настройках Вашего компьютера, с данными указанными в акте выполненных работ, выданном оператором. В случае несовпадения необходимо исправить.