



090000, Орал қаласы, Исатай-Махамбет, 84
тел./факс: 8(7112) 24-05-96
e-mail: uguia@bko.gov.kz

090000, г.Уральск, ул. Исатай-Махамбета, 84
тел./факс: 8(7112) 24-05-96
e-mail: uguia@bko.gov.kz

№ 4-13/734 от 05.09.2024

№ _____

**Теректі ауданының
ветеринариялық
станциясына**

**Батыс Қазақстан облысының
ветеринария басқармасына
(мәлімет үшін)**

Ішкі бақылау іс-шарасы туралы

Батыс Қазақстан облысының цифрлық технологиялар басқармасы 2023 жылғы 22 желтоқсандағы №37-нқ бұйрығымен бекітілген мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жүргізілетін бақылау іс-шараларының жоспарына сәйкес, **ағымдағы жылдың 12-13 қыркүйек** күндері аралығында Сіздің мекемемен көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасына ішкі бақылау іс-шарасы жүргізілетіндігін хабарлайды.

**Басқарма басшысының
міндетін атқарушы**

Е. Ержанов

✍ Н.Аманкелді
☎ 8 (7112) 24-05-96

Подписано
05.09.2024 16:34 Ержанов Ергали Куанышпекович



090000, Орал қаласы, Исатай-Махамбет, 84
тел./факс: 8(7112) 24-05-96
e-mail: uguia@bko.gov.kz

090000, г.Уральск, ул. Исатай-Махамбета, 84
тел./факс: 8(7112) 24-05-96
e-mail: uguia@bko.gov.kz

№ 4-12/729 от 05.09.2024

№

Қазақстан
Республикасының
Мемлекеттік қызмет істері
агенттігінің Батыс
Қазақстан облысы бойынша
департаментінің басшысы
М. Байсаловқа

Бірлескен ішкі бақылау іс-шарасы туралы

Батыс Қазақстан облысының цифрлық технологиялар басқармасы Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі Төрағасының 2016 жылғы 8 желтоқсандағы №78 бұйрығымен бекітілген мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын мемлекеттік бақылау қағидаларына сәйкес ағымдағы жылдың 12-13 қыркүйек аралығында Теректі ауданының ветеринариялық станциясына жоспарланған бақылау іс-шарасын бірлесіп өткізу үшін Сіздің Департаменттен бас маман Кабдрашов Айбар Сырымовичті қатыстыруыңызды сұрайды.

Басқарма басшысының
міндетін атқарушы

Е. Ержанов

✍ Н.Аманкелді
☎ 8 (7112) 24-05-96

Подписано
05.09.2024 16:29 Ержанов Ергали Куанышпекович

Батыс Қазақстан облысының цифрлық технологиялар басқармасының және Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызмет істері агенттігінің Батыс Қазақстан облысы бойынша департаментінің «Батыс Қазақстан облысы әкімдігі ветеринария басқармасының Теректі аудандық ветеринариялық станциясы» ШЖҚ МКК-на мемлекеттік көрсетілетін қызметтер сапасына жүргізілген бірлескен ішкі бақылау актісі

Теректі ауылы

2024 жыл «13» қыркүйек
сағ.15:00

1. Мемлекеттік органның атауы

Батыс Қазақстан облысының цифрлық технологиялар басқармасы

2. Бақылау және қадағалау жүргізуге негіз болған актінің датасы мен нөмірі

22.12.2023 жылғы №37-НҚ бұйрығымен бекітілген мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жүргізілетін бақылау іс-шаралары жоспары, №82-жқм 05.09.2024 бұйрығы.

3. Тексеру/бақылау және қадағалау субъектісіне (объектісіне) бару арқылы профилактикалық бақылау мен қадағалау жүргізуге уәкілетті тұлғаның (тұлғалардың) тегі, аты, әкесінің аты (ол болғанда) және оның лауазымы **Аманкелді Нүртілек Қалқаманұлы - мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді мониторингілеу бөлімінің бас маманы, Кабдрашов Айбар Сырымович мемлекеттік көрсетілетін қызметтер басқармасының бас маманы**

4.Тексерілетін субъектінің, объектінің атауы (заңды тұлғаның немесе оның филиалының және (немесе) өкілдігінің атауы, оған қатысты тексеру/бақылау және қадағалау субъектісіне (объектісіне) бару арқылы профилактикалық бақылау мен қадағалау жүргізу тағайындалған жеке тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (болған жағдайда)), оның орналасқан жері, жеке сәйкестендіру нөмірі/бизнес-сәйкестендіру нөмірі (ЖСН/БСН), аумақтың учаскесі

120340014579, «Батыс Қазақстан облысы әкімдігі ветеринария басқармасының Теректі аудандық ветеринариялық станциясы» ШЖҚ МКК, БҚО, Теректі ауданы, Теректі ауылы, Бейбітшілік көшесі, 72

5. Тексеру/бақылау және қадағалау субъектісіне (объектісіне) бару арқылы профилактикалық бақылау мен қадағалау жүргізудің датасы, орны мен кезеңі

«Батыс Қазақстан облысы әкімдігі ветеринария басқармасының Теректі аудандық ветеринариялық станциясы» ШЖҚ МКК, БҚО, Теректі ауданы, Теректі ауылы, Бейбітшілік көшесі, 72, 12.09.2024-13.09.2024 ж., тексерілген кезең 01.01.2023 ж.-31.06.2024 ж.

Мекеме арқылы келесі мемлекеттік қызметтер көрсетілді:

№	Мемлекеттік көрсетілетін қызмет атауы	2023 ж. 1 қаңтарынан – 31 желтоқсанына дейін көрсетілген мемлекеттік қызмет саны	2024 ж. 1 қаңтарынан – 31 маусымына дейін көрсетілген мемлекеттік қызмет саны
1	Ветеринариялық анықтамалар беру	3340	2087
2	Ветеринариялық паспорт беру	12867	1970
3	Ауыл шаруашылығы жануарлары туралы мәліметтерді өзектендіру (түзету)	8	4

6. Ішкі бақылау нәтижесінде келесілер анықталды:

«Электрондық үкіметтің» веб-порталында және мемлекеттік органның интернет-ресурсында көрсету тәртібі бойынша ақпаратты өзектендіру мерзімін сақтау және Бірыңғай байланыс-орталығына жолдау талабын сақтау

Бөлімнің мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі бойынша ақпараты <https://www.gov.kz/memleket/entities/bko-veterinaria?lang=kk> БҚО ветеринария басқармасының ресми-интернет ресурсында орналастырылған.

Көрсетілетін қызметті алушылардың сұрау салуы бойынша мемлекеттік көрсетілетін қызметтің орындалу сатысы туралы хабардар ету, сондай-ақ көрсетілетін қызметті алушыларға мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы қолжетімді нысанда толық және анық ақпарат ұсыну.

Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін түсіндіру бойынша бөлімге өтініштер түспегені анықталды.

Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы жұмыскерлердің біліктілігін арттырғандығы жөнінде дәлелді құжаттардың (сертификаттар, дипломдар және басқа) болуы, сондай-ақ мүмкіндігі шектеулі адамдармен қарым-қатынас жасау дағдыларын үйрету бойынша.

Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» 2013 жылғы 15 сәуірдегі №88-V Заңының 5-бабы 2-тармағы 6)-тармақшасында мемлекеттік көрсетілетін қызметті берушілер мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы жұмыскерлердің біліктілігін арттыруға, сондай-ақ мүгедектермен қарым-қатынас жасау дағдыларына үйретуге міндетті екені көрсетілген.

Мекемеде мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты маман М.Г. Жасенов біліктілігін арттыру курстарынан өткен.

Көрсетілетін қызметті берушілердің орналасу жерлерінде және «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорация» коммерциялық емес акционерлік қоғамы филиалдарының халыққа қызмет көрсету бөлімдерінде мемлекеттік көрсетілетін қызметті көрсету үшін қажетті құжаттар тізімі мен оларды толтыру нысандары үлгілерінің бар болуы:

Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» 2013 жылғы 15 сәуірдегі №88-V Заңының 23-бабы 1-тармағы 1) тармақшасында мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілерді көрсетілетін қызметті берушілердің орналасқан жерлерінде және Мемлекеттік корпорацияда орналастыру көзделген.

Аталған Заң талаптары сақталған, мемлекеттік көрсетілетін қызмет ережелері екі тілде орналастырылған.

Мемлекеттік қызмет көрсету сатысы туралы деректерді мемлекеттік қызметтер көрсету мониторингінің ақпараттық жүйесіне енгізуді қамтамасыз ету:

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер «Бірыңғай автоматтандырылған басқару жүйесі» АЖ (ЕАСУ), «Ауыл шаруашылығы жануарларын бірдейлендіру» АЖ (ИСЖ) арқылы көрсетіледі.

Тегін негізде ұсынылатын мемлекеттік қызметтерді көрсету кезінде төлем талап етуге жол бермеу

Бөліммен мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі. Тексеріс кезеңінде негізсіз төлем талап ету фактілері анықталған жоқ.

Көрсетілетін қызметті алушылардан ақпараттық жүйелерден алынатын құжаттарды талап етуге жол бермеу

Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» 2013 жылғы 15 сәуірдегі №88-V Заңының 5-бабына сәйкес мемлекеттік қызметтер көрсету кезінде көрсетілетін қызметтерді алушылардан ақпараттық жүйелерден алуға болатын құжаттарды талап етуге жол берілмейді.

Тексеріс кезеңінде қызметті алушылардан ақпараттық жүйелерден алынатын құжаттарды сұрату анықталған жоқ.

Көрсетілетін қызметті алушылардан артық құжаттарды талап етуге жол бермеу

Тексеру барысында заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілермен ұсынуы айқындалмаған құжаттарды сұрату фактілері анықталмады.

Құжаттар топтамасы толық болмағанда мемлекеттік көрсетілетін қызметті көрсетуге жол бермеу

Тексеріс кезеңінде құжат топтамасы толық болмаған жағдайда қызметті көрсету фактісі анықталған жоқ.

Көрсетілетін қызметті берушімен жұмыс мерзімін сақтау

Тексеріс кезеңінде қызмет берушінің жұмыс уақытын бұзу фактілері анықталған жоқ.

Көрсетілетін қызметті берушімен мемлекеттік қызметті көрсету тәртібін сақтау

Тексеріс кезінде мемлекеттік қызметті көрсету тәртібін сақтамаудың фактісі анықталмады.

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді көрсетуден дәлелді бас тарту

Тексеріс кезінде негізсіз бас тарту фактілері анықталған жоқ.

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді көрсету мерзімдерін сақтау

Тексеріс кезінде мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзудың фактісі анықталмады.

Тіркеген күннен бастап бес жұмыс күнде қаралуға жататын шағымдарды қарау нәтижесі туралы қызмет алушыларды хабардар ету бойынша талаптарды, сондай-ақ көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдарын қанағаттандырудың толықтығын сақтау.

Тексеріс кезеңінде мекемеге қызмет алушылардан шағымдар түспеген.

Есептің және есепке талдамалық анықтаманың ішкі бақылау бойынша жұмыс туралы есептік нысанда көрсетілген мәліметтерді растайтын тиісті материалдардың (бұйрықтардың, хаттамалардың, шешімдердің, хаттардың, анықтамалардың, қызметтік жазбалардың көшірмелері, фотоматериалдардың) болуы.

Мекемемен мемлекеттік қызметтер көрсету туралы есебі Батыс Қазақстан облысының ветеринария басқармасына тоқсан сайын ұсынылады.

Көрсетілетін қызметті берушілердің, мүдделі жеке және заңды тұлғалардың қатысуымен, жыл сайын «электрондық үкіметтің» веб-порталында, интернет-ресурстарда және басқа да бұқаралық ақпарат құралдарында орналастыруға жататын мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы есептерге жылына кемінде бір рет жария талқылаулар өткізу

Көрсетілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат Батыс Қазақстан облысының ветеринария басқармасының ресми интернет-ресурсында жарияланған.

**Мемлекеттік көрсетілетін
қызметтерді мониторингілеу
бөлімінің бас маманы**



Н.Қ. Аманкелді

Таныстым және 1 данасын алдым:

**Теректі аудандық
ветеринариялық станциясының
директоры**



А.Б. Юмабаев