

**Батыс Қазақстан облысының цифрлық технологиялар
басқармасының «Бәйтерек ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік
бағдарламалар бөлімі» ММ-сіне мемлекеттік көрсетілетін қызметтер
сапасына жүргізілген ішкі бақылау актісі**

Переметное ауылы

2024 жыл «28» маусым
сағ.15:00

1. Мемлекеттік органның атауы

Батыс Қазақстан облысының цифрлық технологиялар басқармасы

2. Бақылау және қадағалау жүргізуге негіз болған актінің датасы мен нөмірі

22.12.2023 жылғы №37-НҚ бұйрығымен бекітілген мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жүргізілетін бақылау іс-шаралары жоспары, №63-жқм 26.06.2024 бұйрығы.

3. Тексеру/бақылау және қадағалау субъектісіне (объектісіне) бару арқылы профилактикалық бақылау мен қадағалау жүргізуге уәкілетті тұлғаның (тұлғалардың) тегі, аты, әкесінің аты (ол болғанда) және оның лауазымы
Аманкелді Нүртілек Қалқаманұлы - мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді мониторингілеу бөлімі басшысының міндетін атқарушы

4.Тексерілетін субъектінің, объектінің атауы (заңды тұлғаның немесе оның филиалының және (немесе) өкілдігінің атауы, оған қатысты тексеру/бақылау және қадағалау субъектісіне (объектісіне) бару арқылы профилактикалық бақылау мен қадағалау жүргізу тағайындалған жеке тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (болған жағдайда)), оның орналасқан жері, жеке сәйкестендіру нөмірі/бизнес-сәйкестендіру нөмірі (ЖСН/БСН), аумақтың учаскесі

940940000542, «Бәйтерек ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» ММ, БҚО, Бәйтерек ауданы, Переметное ауылы, Гагарина көшесі, 82 Б

5. Тексеру/бақылау және қадағалау субъектісіне (объектісіне) бару арқылы профилактикалық бақылау мен қадағалау жүргізудің датасы, орны мен кезеңі

«Бәйтерек ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» ММ, БҚО, Бәйтерек ауданы, Переметное ауылы, Гагарина көшесі, 82 Б, 27.06.2024-28.06.2024 ж., тексерілген кезең 01.01.2024 ж.-01.06.2024 ж.

Мекеме арқылы келесі мемлекеттік қызметтер көрсетілді:

№	Мемлекеттік көрсетілетін қызмет атауы	2024 ж. 1 қаңтарынан – 1 маусымына дейін көрсетілген мемлекеттік қызмет саны (қағаз түрінде)	2024 ж. 1 қаңтарынан – 1 маусымына дейін көрсетілген мемлекеттік қызмет саны (электрондық түрінде)
1	Жұмыс берушілерге шетелдік жұмыс күшін тартуға рұқсат беру немесе ұзарту	0	479
2	Жергілікті өкілді органдардың шешімдері бойынша мұқтаж азаматтардың жекелеген санаттарына әлеуметтік көмек тағайындау	0	1266
3	Мемлекеттік атаулы көмек тағайындау	0	114
4	Тұрғын үй көмегін тағайындау	0	87
5	Семей ядролық сынақ полигонында ядролық сынақтардың салшдарынан зардап шеккен азаматтарды тіркеу, біржолғы мемлекеттік ақшалай өтемақы төлеу, куәлік беру	1	0
6	Мүгедектерді протездік-ортопедиялық көмекпен қамтамасыз етуге құжаттарды ресімдеу	0	63
7	Мүгедектерді техникалық қосымша (компенсаторлық) құралдармен қамтамасыз етуге құжаттарды ресімдеу	0	104
8	Жүріп-тұруы қиын бірінші топтағы мүгедектерге жеке көмекшінің қызметтерімен қамтамасыз етуге құжаттарды ресімдеу	0	6
9	Мүгедектерді жүріп-тұрудың құралдарымен қамтамасыз етуге құжаттарды ресімдеу	0	21
10	Мүгедектерді және мүгедек балаларды санаторий-курорттық емдеумен құжаттарды ресімдеу	0	90
11	Мүгедек балаларды үйде оқытуға жұмсалған шығындарды өтеу	0	4
12	Үйде күтім көрсету жағдайында арнаулы әлеуметтік қызмет көрсетуге құжаттарды ресімдеу	0	26
13	Медициналық-әлеуметтік мекемелерде (ұйымдарда) арнаулы әлеуметтік қызмет көрсетуге құжаттарды ресімдеу	0	3
14	Ақталған адамға куәлік беру	0	0
15	Есту кемістігі бар мүгедектерді жылына алпыс сағат ымдау тілі маманының қызметтерімен қамтамасыз етуге мүгедектерге құжаттарды ресімдеу	0	0

6. Ішкі бақылау нәтижесінде келесілер анықталды:

«Электрондық үкіметтің» веб-порталында және мемлекеттік органның интернет-ресурсында көрсету тәртібі бойынша ақпаратты өзектендіру мерзімін сақтау және Бірыңғай байланыс-орталығына жолдау талабын сақтау

Бөлімнің мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі бойынша ақпараты <https://www.gov.kz/memleket/entities/bko-baiterek/activities/services?lang=ru> Бәйтерек ауданы әкімдігінің ресми-интернет ресурсында орналастырылған.

Көрсетілетін қызметті алушылардың сұрау салуы бойынша мемлекеттік көрсетілетін қызметтің орындалу сатысы туралы хабардар ету, сондай-ақ көрсетілетін қызметті алушыларға мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы қолжетімді нысанда толық және анық ақпарат ұсыну.

Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін түсіндіру бойынша бөлімге өтініштер түспегені анықталды.

Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы жұмыскерлердің біліктілігін арттырғандығы жөнінде дәлелді құжаттардың (сертификаттар, дипломдар және басқа) болуы, сондай-ақ мүмкіндігі шектеулі адамдармен қарым-қатынас жасау дағдыларын үйрету бойынша.

Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» 2013 жылғы 15 сәуірдегі №88-V Заңының 5-бабы 2-тармағы 6)-тармақшасында мемлекеттік көрсетілетін қызметті берушілер мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы жұмыскерлердің біліктілігін арттыруға, сондай-ақ мүгедектермен қарым-қатынас жасау дағдыларына үйретуге міндетті екені көрсетілген.

Бөлімде мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты бас маман Г.У. Иргусаева біліктілігін арттыру курстарынан өтпегендігі анықталды.

Көрсетілетін қызметті берушілердің орналасу жерлерінде және «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорация» коммерциялық емес акционерлік қоғамы филиалдарының халыққа қызмет көрсету бөлімдерінде мемлекеттік көрсетілетін қызметті көрсету үшін қажетті құжаттар тізімі мен оларды толтыру нысандары үлгілерінің бар болуы:

Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» 2013 жылғы 15 сәуірдегі №88-V Заңының 23-бабы 1-тармағы 1) тармақшасында мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілерді көрсетілетін қызметті берушілердің орналасқан жерлерінде және Мемлекеттік корпорацияда орналастыру көзделген. Аталған Заң талаптары сақталған, мемлекеттік көрсетілетін қызмет ережелері екі тілде орналастырылған.

Мемлекеттік қызмет көрсету сатысы туралы деректерді мемлекеттік қызметтер көрсету мониторингінің ақпараттық жүйесіне енгізуді қамтамасыз ету:

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер «Е-собес» АЖ, «Е-халық» АЖ, «Социальная помощь» АЖ және «ИРС» АЖ арқылы көрсетіледі.

Тегін негізде ұсынылатын мемлекеттік қызметтерді көрсету кезінде төлем талап етуге жол бермеу

Бөліммен мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі. Тексеріс кезеңінде негізсіз төлем талап ету фактілері анықталған жоқ.

Көрсетілетін қызметті алушылардан ақпараттық жүйелерден алынатын құжаттарды талап етуге жол бермеу

Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» 2013 жылғы 15 сәуірдегі №88-V Заңының 5-бабына сәйкес мемлекеттік қызметтер көрсету кезінде көрсетілетін қызметтерді алушылардан ақпараттық жүйелерден алуға болатын құжаттарды талап етуге жол берілмейді.

Тексеріс кезеңінде қызметті алушылардан ақпараттық жүйелерден алынатын құжаттарды сұрату анықталған жоқ.

Көрсетілетін қызметті алушылардан артық құжаттарды талап етуге жол бермеу

Тексеру барысында заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілермен ұсынуы айқындалмаған құжаттарды сұрату фактілері анықталды. «Жергілікті өкілді органдардың шешімдері бойынша мұқтаж азаматтардың жекелеген санаттарына әлеуметтік көмек тағайындау» мемлекеттік көрсетілетін қызметтері бойынша өтінішті қабылдау кезінде азаматтардан жеке басты куәландыратын құжаттардың көшірмесін талап етудің **1266** (мың екі жүз алпыс алты) **фактілері** кездеседі.

Атап айтқанда, 2024 жылдың 5 айында көрсетілген мемлекеттік қызметтерде азаматтардан артық құжат талап ету фактілері орын алған. Аталған азаматтардың өтініштеріне қажетті құжаттарды қабылдау кезінде жеке басты куәландыратын құжат және туу туралы куәлік көшірмелерін басқа құжаттармен бірге қабылдаған.

Құжаттар топтамасы толық болмағанда мемлекеттік көрсетілетін қызметті көрсетуге жол бермеу

Тексеріс кезеңінде құжат топтамасы толық болмаған жағдайда қызметті көрсету фактісі анықталған жоқ.

Көрсетілетін қызметті берушімен жұмыс мерзімін сақтау

Тексеріс кезеңінде қызмет берушінің жұмыс уақытын бұзу фактілері анықталған жоқ.

Көрсетілетін қызметті берушімен мемлекеттік қызметті көрсету тәртібін сақтау

Тексеріс кезінде мемлекеттік қызметті көрсету тәртібін сақтамаудың фактісі анықталмады.

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді көрсетуден дәлелді бас тарту

Тексеріс кезінде негізсіз бас тарту фактілері анықталған жоқ.

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді көрсету мерзімдерін сақтау

Тексеріс кезінде мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзудың **1 фактісі** анықталды.

Атап айтқанда, «Мүгедектігі бар адамдарды протездік-ортопедиялық көмекпен қамтамасыз етуге құжаттарды рәсімдеу» мемлекеттік қызметі

бойынша азаматша И.И.Деминаның №2/20722005-2024 өтініші 1 (бір) күнге кешіктіріліп көрсетілген.

Тіркеген күннен бастап бес жұмыс күнде қаралуға жататын шағымдарды қарау нәтижесі туралы қызмет алушыларды хабардар ету бойынша талаптарды, сондай-ақ көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдарын қанағаттандырудың толықтығын сақтау.

Тексеріс кезеңінде бөлімге қызмет алушылардан шағымдар түспеген.

Есептің және есепке талдамалық анықтаманың ішкі бақылау бойынша жұмыс туралы есептік нысанда көрсетілген мәліметтерді растайтын тиісті материалдардың (бұйрықтардың, хаттамалардың, шешімдердің, хаттардың, анықтамалардың, қызметтік жазбалардың көшірмелері, фотоматериалдардың) болуы.

Бөліммен мемлекеттік қызметтер көрсету туралы есебі Бәйтерек ауданы әкімінің аппаратына тоқсан сайын ұсынылады.

Көрсетілетін қызметті берушілердің, мүдделі жеке және заңды тұлғалардың қатысуымен, жыл сайын «электрондық үкіметтің» веб-порталында, интернет-ресурстарда және басқа да бұқаралық ақпарат құралдарында орналастыруға жататын мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы есептерге жылына кемінде бір рет жария талқылаулар өткізу

Көрсетілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат Бәйтерек ауданы әкімдігінің ресми интернет ресурсында жарияланған.

**Мемлекеттік көрсетілетін
қызметтерді мониторингілеу
бөлімінің басшысының
міндетін атқарушы**



Н.Қ. Аманкелді

Таныстым және 1 данасын алдым:

**Бәйтерек ауданының
жұмыспен қамту және
әлеуметтік бағдарламалар
бөлімінің басшысы**



Б.Б. Халденов