

**Батыс Қазақстан облысының цифрлық технологиялар басқармасының
Мемлекеттік қызмет істері агенттігінің БҚО бойынша департаментімен
«Батыс Қазақстан облысының энергетика және тұрғын үй-коммуналдық
шаруашылық басқармасы» ММ-сіне мемлекеттік көрсетілетін қызметтер
сапасына жүргізілген бірлескен ішкі бақылау актісі**

Орал қаласы

2024 жыл «14» наурыз
сағ.18:00

1. Мемлекеттік органның атауы

Батыс Қазақстан облысының цифрлық технологиялар басқармасы

2. Бақылау және қадағалау жүргізуге негіз болған актінің датасы мен нөмірі

22.12.2023 жылғы №37-НҚ бұйрығымен бекітілген мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жүргізілетін бақылау іс-шаралары жоспары, №23-жқм 11.03.2024 бұйрығы.

3. Тексеру/бақылау және қадағалау субъектісіне (объектісіне) бару арқылы профилактикалық бақылау мен қадағалау жүргізуге уәкілетті тұлғаның (тұлғалардың) тегі, аты, әкесінің аты (ол болғанда) және оның лауазымы **БҚО цифрлық технологиялар басқармасының бөлім басшысы – Ералиева Айсана Максұтовна, БҚО цифрлық технологиялар басқармасының бас маманы – Аманкелді Нұртілек Қалқаманұлы, ҚР Мемлекеттік қызмет істері агенттігінің БҚО бойынша департаментінің бас маманы - Кабдрашов Айбар Сырымович.**

4. Тексерілетін субъектінің, объектінің атауы (занды тұлғаның немесе оның филиалының және (немесе) өкілдігінің атауы, оған қатысты тексеру/бақылау және қадағалау субъектісіне (объектісіне) бару арқылы профилактикалық бақылау мен қадағалау жүргізу тағайындалған жеке тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (болған жағдайда)), оның орналасқан жері, жеке сәйкестендіру нөмірі/бизнес-сәйкестендіру нөмірі (ЖСН/БСН), аумақтың учаскесі

070540003470, «Батыс Қазақстан облысының энергетика және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық басқармасы» ММ, БҚО, Орал қаласы, Х.Чурина көшесі, 116

5. Тексеру/бақылау және қадағалау субъектісіне (объектісіне) бару арқылы профилактикалық бақылау мен қадағалау жүргізудің датасы, орны мен кезеңі

«Батыс Қазақстан облысының энергетика және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық басқармасы» ММ, БҚО, Орал қаласы, Х.Чурина көшесі, 116, 12.03.2024-14.03.2024 ж., тексерілген кезең 01.01.2023 ж.-12.03.2024 ж.

Мекеме арқылы келесі мемлекеттік қызметтер көрсетілді:

№	Мемлекеттік көрсетілетін қызмет атауы	2023 ж. 1 қаңтарынан –31 желтоқсанына дейін көрсетілген мемлекеттік қызмет саны	2024 ж. 1 қаңтарынан–12 наурызына дейін көрсетілген мемлекеттік қызмет саны
1.	Энергия өндіруші және энергия беруші ұйымдарға күзгі-қысқы кезеңдегі жұмысқа әзірлік паспортын беру	1	0

6. Ішкі бақылау нәтижесінде келесілер анықталды:

«Электрондық үкіметтің» веб-порталында және мемлекеттік органның интернет-ресурсында көрсету тәртібі бойынша ақпаратты өзектендіру мерзімін сақтау және Бірыңғай байланыс-орталығына жолдау талабын сақтау

Басқарманың мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі бойынша ақпараты <https://www.gov.kz/memleket/entities/bko-energy?lang=kk> Батыс Қазақстан облысының энергетика және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық басқармасының ресми-интернет ресурсында орналастырылмаған.

Көрсетілетін қызметті алушылардың сұрау салуы бойынша мемлекеттік көрсетілетін қызметтің орындалу сатысы туралы хабардар ету, сондай-ақ көрсетілетін қызметті алушыларға мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы қолжетімді нысанда толық және анық ақпарат ұсыну.

Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін түсіндіру бойынша басқармаға өтініштер түспегені анықталды.

Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы жұмыскерлердің біліктілігін арттырғандығы жөнінде дәлелді құжаттардың (сертификаттар, дипломдар және басқа) болуы, сондай-ақ мүмкіндігі шектеулі адамдармен қарым-қатынас жасау дағдыларын үйрету бойынша.

Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» 2013 жылғы 15 сәуірдегі №88-V Заңының 5-бабы 2-тармағы 6)-тармақшасында мемлекеттік көрсетілетін қызметті берушілер мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы жұмыскерлердің біліктілігін арттыруға, сондай-ақ мүгедектермен қарым-қатынас жасау дағдыларына үйретуге міндетті екені көрсетілген.

Басқармада мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты маман біліктілігін арттыру курстарынан өтпегендігі анықталды.

Көрсетілетін қызметті берушілердің орналасу жерлерінде және «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорация» коммерциялық емес акционерлік қоғамы филиалдарының халыққа қызмет көрсету бөлімдерінде мемлекеттік көрсетілетін қызметті көрсету үшін қажетті құжаттар тізімі мен оларды толтыру нысандары үлгілерінің бар болуы:

Басқармада мемлекеттік көрсетілетін қызметті көрсету үшін қажетті құжаттар тізімі мен оларды толтыру нысандары үлгілері стенда орналастырылмаған.

Мемлекеттік қызмет көрсету сатысы туралы деректерді мемлекеттік қызметтер көрсету мониторингінің ақпараттық жүйесіне енгізуді қамтамасыз ету:

Басқармада мемлекеттік көрсетілетін қызметтерін мониторингілеуге арналған «Мониторинг» АЖ-нен бақылау қамтамасыз етілмеген.

Тегін негізде ұсынылатын мемлекеттік қызметтерді көрсету кезінде төлем талап етуге жол бермеу

Бөліммен мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі. Тексеріс кезеңінде негізсіз төлем талап ету фактілері анықталған жоқ.

Көрсетілетін қызметті алушылардан ақпараттық жүйелерден алынатын құжаттарды талап етуге жол бермеу

Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» 2013 жылғы 15 сәуірдегі №88-V Заңының 5-бабына сәйкес мемлекеттік қызметтер көрсету кезінде көрсетілетін қызметтерді алушылардан ақпараттық жүйелерден алуға болатын құжаттарды талап етуге жол берілмейді.

Тексеріс кезеңінде қызметті алушылардан ақпараттық жүйелерден алынатын құжаттарды сұрату анықталған жоқ.

Көрсетілетін қызметті алушылардан артық құжаттарды талап етуге жол бермеу

Тексеріс кезеңінде қызметті алушылардан артық құжаттарды талап ету анықталған жоқ.

Құжаттар топтамасы толық болмағанда мемлекеттік көрсетілетін қызметті көрсетуге жол бермеу

Тексеріс кезеңінде құжат топтамасы толық болмаған жағдайда қызметті көрсету фактісі анықталған жоқ.

Көрсетілетін қызметті берушімен жұмыс мерзімін сақтау

Тексеріс кезеңінде қызмет берушінің жұмыс уақытын бұзу фактілері анықталған жоқ.

Көрсетілетін қызметті берушімен мемлекеттік қызметті көрсету тәртібін сақтау

Тексеріс кезінде мемлекеттік қызметті көрсету тәртібін сақтамаудың **2 (екі) фактісі** анықталды.

1). «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізілімін бекіту туралы» Қазақстан Республикасының Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің м.а. 2020 жылғы 31 қаңтардағы № 39/НҚ бұйрығына және «Энергия өндіруші, энергия беруші ұйымдардың күзгі-қысқы кезеңдегі жұмысқа әзірлік паспортын алу қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2015 жылғы 2 ақпандағы № 55 бұйрығына сәйкес «Энергия өндіруші және энергия беруші ұйымдарға күзгі-қысқы кезеңдегі жұмысқа әзірлік паспортын беру» мемлекеттік қызмет болып табылады және «электрондық үкіметтің» веб-порталы арқылы көрсетіледі.

Алайда, аталған мемлекеттік қызмет бөліммен электронды түрде көрсетілмей, қағаз түрінде 2 (екі) қызмет қабылданған. Онымен, сол мемлекеттік

қызметтердің біреуін мемлекеттік органдардың электрондық құжат айналымының бірыңғай жүйесі арқылы хаты тіркелген, бірақ жауап берілмеген қосымша құжаттары жоқ («Интергаз Орталық Азия» АҚ «Орал» магистральды газ құбырлары басқармасы» филиалы), екіншісі мүлдем тіркелмеген, бірақ қағаздай көрсетіліп жауап берілген («ҚазТрансОйл» АҚ Атырау МҚБ «Орал» ЖӨДС ӨҚКБ).

2). «Энергия өндіруші, энергия беруші ұйымдардың күзгі-қысқы кезеңдегі жұмысқа әзірлік паспортын алу қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2015 жылғы 2 ақпандағы № 55 бұйрығының 18-тармағына сәйкес: «Осы қорытындыны және Көрсетілетін қызметті алушымен ұсынылған құжаттарды қарау және олар бойынша шешім қабылдау үшін Көрсетілетін қызметті беруші басшысының бұйрығына сәйкес жыл сайын Көрсетілетін қызметті берушінің комиссия құрамы және Көрсетілетін қызметті берушінің комиссиясы туралы ереже бекітіледі, бұл комиссия 15 (он бесінші) тамыздан бастап 19 (он тоғызыншы) қазан аралығында жұмыс істейді» - деп көрсетілген.

Алайда аталған қағиданың 18-тармағының талабы сақталмай осы күнге дейін мемлекеттік қызметтер көрсетіліп келген.

Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесі бойынша паспорт берілген, бірақ қағиданың 4-тармағының талабына сай 1, 2, 3, 4-қосымшаларға сәйкес нысан бойынша берілмеген.

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді көрсетуден дәлелді бас тарту

Тексеріс кезінде негізсіз бас тарту фактілері анықталған жоқ.

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді көрсету мерзімдерін сақтау

Тексеріс кезінде мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзудың **13 (он үш) фактісі** анықталды.

Басқарманың «Е-лицензиялау» ақпараттық жүйесіне 2020-2023 жылдар аралығында 13 (он үш) мемлекеттік қызмет түскен (оның ішінде өтініштер және қайтарып алу туралы өтініштері бар). Алайда, аталған қызметтер мүлдем тіркелмеген және жауап берілмеген.

Тіркеген күннен бастап бес жұмыс күнде қаралуға жататын шағымдарды қарау нәтижесі туралы қызмет алушыларды хабардар ету бойынша талаптарды, сондай-ақ көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдарын қанағаттандырудың толықтығын сақтау.

Тексеріс кезеңінде бөлімге қызмет алушылардан шағымдар түспеген.

Есептің және есепке талдамалық анықтаманың ішкі бақылау бойынша жұмыс туралы есептік нысанда көрсетілген мәліметтерді растайтын тиісті материалдардың (бұйрықтардың, хаттамалардың, шешімдердің, хаттардың, анықтамалардың, қызметтік жазбалардың көшірмелері, фотоматериалдардың) болуы.

Басқармамен мемлекеттік қызметтер көрсету туралы есебі Цифрлық технологиялар басқармасына тоқсан сайын ұсынылатын есебі толық емес екендігі анықталды.

Көрсетілетін қызметті берушілердің, мүдделі жеке және заңды

тұлғалардың қатысуымен, жыл сайын «электрондық үкіметтің» веб-порталында, интернет-ресурстарда және басқа да бұқаралық ақпарат құралдарында орналастыруға жататын мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы есептерге жылына кемінде бір рет жария талқылаулар өткізу

Көрсетілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат Батыс Қазақстан облысының энергетика және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық басқармасының ресми интернет ресурсында жарияланбаған.

**БҚО цифрлық технологиялар
басқармасының бөлім басшысы**



А.М. Ералиева

**БҚО цифрлық технологиялар
басқармасының бас маманы**



Н.Қ. Аманкелді

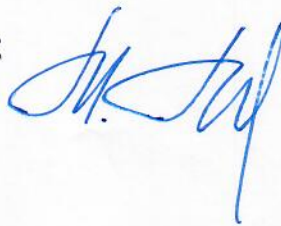
**ҚР Мемлекеттік қызмет істері
агенттігінің БҚО бойынша
департаментінің бас маманы**



А.С. Кабдрашов

Таныстым және 1 данасын алдым:

**Батыс Қазақстан облысының
энергетика және тұрғын үй-
коммуналдық шаруашылық
басқармасының басшысы**



М.Р. Мүлкәй

