Батыс Қазақстан облысының цифрлық технологиялар басқармасының «Батыс Қазақстан облысы әкімдігі білім басқармасының Ақжайық ауданының білім беру бөлімі» ММ-сіне мемлекеттік көрсетілетін қызметтер сапасына жүргізілген ішкі бақылау актісі

Чапаев ауылы

2024 жыл «27» маусым
сағ.17:00

1. Мемлекеттік органның атауы
Батыс Қазақстан облысының цифрлық технологиялар басқармасы

2. Бақылау және қадағалау жүргізуге негіз болған актінің датасы мен нөмірі
22.12.2023 жылғы №37-НҚ бұйрығымен бекітілген мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жүргізілетін бақылау іс-шаралары жоспары, №63-жқм 26.06.2024 бұйрығы.

3. Тексеру/бақылау және қадағалау субъектісіне (объектісіне) бару арқылы профилактикалық бақылау мен қадағалау жүргізуге уәкілетті тұлғаның (тұлғалардың) тегі, аты, әкесінің аты (ол болғанда) және оның лауазымы **Аманкелді Нұртілек Қалқаманұлы - мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді мониторингілеу бөлімі басшысының міндетін атқарушы**

4.Тексерілетін субъектінің, объектінің атауы (заңды тұлғаның немесе оның филиалының және (немесе) өкілдігінің атауы, оған қатысты тексеру/бақылау және қадағалау субъектісіне (объектісіне) бару арқылы профилактикалық бақылау мен қадағалау жүргізу тағайындалған жеке тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (болған жағдайда)), оның орналасқан жері, жеке сәйкестендіру нөмірі/бизнес-сәйкестендіру нөмірі (ЖСН/БСН), аумақтың учаскесі
060240009040, «Батыс Қазақстан облысы әкімдігі білім басқармасының Ақжайық ауданының білім беру бөлімі» ММ, БҚО, Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Қонаев көшесі, 72

5. Тексеру/бақылау және қадағалау субъектісіне (объектісіне) бару арқылы профилактикалық бақылау мен қадағалау жүргізудің датасы, орны мен кезеңі
«Батыс Қазақстан облысы әкімдігі білім басқармасының Ақжайық ауданының білім беру бөлімі» ММ, БҚО, Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Қонаев көшесі, 72, 27.06.2024-28.06.2024 ж., тексерілген кезең 01.01.2024 ж.-01.06.2024 ж.

Мекеме арқылы келесі мемлекеттік қызметтер көрсетілді:

№	**Мемлекеттік көрсетілетін қызмет атауы**	**2024 ж. 1 қаңтарынан – 1 маусымына дейін көрсетілген мемлекеттік қызмет саны (қағаз түрінде)**	**2024 ж. 1 қаңтарынан – 1 маусымына дейін көрсетілген мемлекеттік қызмет саны (электрондық түрінде)**
1.	Қорғаншылық және қамқоршылық жөнінде анықтамалар беру	0	3
2.	Жетім балаға (жетім балаларға) және ата-анасының қамқорлығынсыз қалған балаға (балаларға) қамқоршылық немесе қорғаншылық белгілеу	0	3
3.	Кәмелетке толмағандардың мүлкіне иелік ету үшін анықтамалар беру	0	15
4.	Балаға кері әсер етпейтін ата-ана құқықтарынан айырылған ата-аналарға баламен кездесуіне рұқсат беру	0	0
5.	Он жасқа толған баланың пікірін есепке алу туралы қорғаншылармен қамқоршылар органдарының шешімін беру	8	0
6.	Мектепке дейінгі балалар ұйымдарына жіберу үшін мектепке дейінгі жастағы (6 жасқа толмаған) балаларды кезекке қою	0	279
7.	Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау	0	8
8.	Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау	1	614
9.	Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау	5	0
10.	Балаларға қосымша білім беру бойынша қосымша білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау	0	0
11.	Шалғайдағы ауылдық елді мекендерде тұратын балаларды жалпы білім беру ұйымдарына және кейін үйлеріне тегін тасымалдауды ұсыну	1	0

12.	Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылармен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарын тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну	4	0
13.	Мемлекеттік білім беру мекемелеріндегі білім алушылармен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерде демалуы үшін құжаттар қабылдау және жолдама беру	0	0
14.	Негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдарында экстернат нысанында оқытуға рұқсат беру	0	0
15.	Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттар қабылдау	66	0
16.	Қамқоршыларға немесе қорғаншыларға жетім баланы (жетім балаларды) және ата-анасының қамқорлығынсыз қалған баланы (балаларды) асырап-бағуға жәрдемақы төлеуді тағайындау	0	4
17.	Баланы (балаларды) патронаттық тәрбиелеуге беру және патронат тәрбиешілерге берілген баланы (балаларды) асырап-бағуға ақшалай қаражат төлеуді тағайындау	0	0
18.	Бала асырап алуға тілек білдірген адамдарды есепке қою	0	2
19.	Жетім баланы және (немесе) ата-анасының қамқорлығынсыз қалған баланы асырап алуға байланысты біржолғы ақшалай төлемді тағайындау	0	0
20.	Баланы (балаларды) қабылдаушы отбасына тәрбиелеуге беру және оларды асырауға ақшалай қаражат төлеуді тағайындау	0	0
21.	Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру	0	8
22.	Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау	0	0

6. Ішкі бақылау нәтижесінде келесілер анықталды:

«Электрондық үкіметтің» веб-порталында және мемлекеттік органның интернет-ресурсында көрсету тәртібі бойынша ақпаратты өзектендіру мерзімін сақтау және Бірыңғай байланыс-орталығына жолдау талабын сақтау

Бөлімнің мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі бойынша ақпараты https://www.gov.kz/memleket/entities/bilim-akzhaik?lang=ru Батыс Қазақстан облысы әкімдігі білім басқармасының Ақжайық ауданының білім беру бөлімінің ресми-интернет ресурсында орналастырылмаған.

Көрсетілетін қызметті алушылардың сұрау салуы бойынша мемлекеттік көрсетілетін қызметтің орындалу сатысы туралы хабардар ету, сондай-ақ көрсетілетін қызметті алушыларға мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы қолжетімді нысанда толық және анық ақпарат ұсыну.

Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін түсіндіру бойынша бөлімге өтініштер түспегені анықталды.

Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы жұмыскерлердің біліктілігін арттырғандығы жөнінде дәлелді құжаттардың (сертификаттар, дипломдар және басқа) болуы, сондай-ақ мүмкіндігі шектеулі адамдармен қарым-қатынас жасау дағдыларын үйрету бойынша.

Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» 2013 жылғы 15 сәуірдегі №88-V Заңының 5-бабы 2-тармағы 6)-тармақшасында мемлекеттік көрсетілетін қызметті берушілер мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы жұмыскерлердің біліктілігін арттыруға, сондай-ақ мүгедектермен қарым-қатынас жасау дағдыларына үйретуге міндетті екені көрсетілген.

Бөлімде мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты бас мамандар біліктілігін арттыру курстарынан өткені анықталды.

Көрсетілетін қызметті берушілердің орналасу жерлерінде және «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорация» коммерциялық емес акционерлік қоғамы филиалдарының халыққа қызмет көрсету бөлімдерінде мемлекеттік көрсетілетін қызметті көрсету үшін қажетті құжаттар тізімі мен оларды толтыру нысандары үлгілерінің бар болуы:

Бөлімде мемлекеттік көрсетілетін қызметті көрсету үшін қажетті құжаттар тізімі мен оларды толтыру нысандары үлгілері стендта орналастырылғаны анықталды.

Мемлекеттік қызмет көрсету сатысы туралы деректерді мемлекеттік қызметтер көрсету мониторингінің ақпараттық жүйесіне енгізуді қамтамасыз ету:

Бөлімде мемлекеттік көрсетілетін қызметтерін мониторингілеуге арналған «Мониторинг» АЖ-нен бақылау қамтамасыз етілген.

Тегін негізде ұсынылатын мемлекеттік қызметтерді көрсету кезінде төлем талап етуге жол бермеу

Бөліммен мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі. Тексеріс кезеңінде негізсіз төлем талап ету фактілері анықталған жоқ.

Көрсетілетін қызметті алушылардан ақпараттық жүйелерден алынатын құжаттарды талап етуге жол бермеу

Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» 2013 жылғы 15 сәуірдегі №88-V Заңының 5-бабына сәйкес мемлекеттік қызметтер көрсету кезінде көрсетілетін қызметтерді алушылардан ақпараттық жүйелерден алуға болатын құжаттарды талап етуге жол берілмейді.

Тексеріс кезеңінде қызметті алушылардан ақпараттық жүйелерден алынатын құжаттарды сұрату анықталған жоқ.

Көрсетілетін қызметті алушылардан артық құжаттарды талап етуге жол бермеу

Тексеріс кезеңінде қызметті алушылардан артық құжаттарды талап етудің 8 фактісі анықталды.

Атап айтқанда, «Он жасқа толған баланың пікірін ескеру туралы қорғаншылық немесе қамқоршылық органының шешімін беру» мемлекеттік көрсетілетін қызметі бойынша артық құжаттар баланың туу туралы куәлігі және ата-ананың жеке басын куәландыратын құжатының көшірмелері қабылданған.

Құжаттар топтамасы толық болмағанда мемлекеттік көрсетілетін қызметті көрсетуге жол бермеу

Тексеріс кезеңінде құжат топтамасы толық болмаған жағдайда қызметті көрсету фактісі анықталған жоқ.

Көрсетілетін қызметті берушімен жұмыс мерзімін сақтау

Тексеріс кезеңінде қызмет берушінің жұмыс уақытын бұзу фактілері анықталған жоқ.

Көрсетілетін қызметті берушімен мемлекеттік қызметті көрсету тәртібін сақтау

Тексеріс кезеңінде қызмет берушінің мемлекеттік қызметті көрсету тәртібін бұзу фактілері анықталған жоқ.

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді көрсетуден дәлелді бас тарту

Тексеріс кезінде негізсіз бас тарту фактілері анықталған жоқ.

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді көрсету мерзімдерін сақтау

Бөліммен көрсетілетін қызметті берушінің мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілермен белгіленген қызмет көрсету мерзімдерін бұзу фактілері анықталған жоқ.

Тіркеген күннен бастап бес жұмыс күнде қаралуға жататын шағымдарды қарау нәтижесі туралы қызмет алушыларды хабардар ету бойынша талаптарды, сондай-ақ көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдарын қанағаттандырудың толықтығын сақтау.

Тексеріс кезеңінде бөлімге қызмет алушылардан шағымдар түспеген.

Есептің және есепке талдамалық анықтаманың ішкі бақылау бойынша жұмыс туралы есептік нысанда көрсетілген мәліметтерді растайтын тиісті материалдардың (бұйрықтардың, хаттамалардың, шешімдердің, хаттардың, анықтамалардың, қызметтік жазбалардың көшірмелері, фотоматериалдардың) болуы.

Бөліммен мемлекеттік қызметтер көрсету туралы есебі Батыс Қазақстан облысының білім басқармасына тоқсан сайын ұсынылады.

Көрсетілетін қызметті берушілердің, мүдделі жеке және заңды тұлғалардың қатысуымен, жыл сайын «электрондық үкіметтің» веб-порталында, интернет-ресурстарда және басқа да бұқаралық ақпарат құралдарында орналастыруға жататын мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы есептерге жылына кемінде бір рет жария талқылаулар өткізу

Көрсетілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат Батыс Қазақстан облысы әкімдігі білім басқармасының Ақжайық ауданының білім беру бөлімінің ресми интернет-ресурсында жарияланған.

Мемлекеттік көрсетілетін
қызметтерді мониторингілеу
бөлімі басшысының
міндетін атқарушы **Н.Қ. Аманкелді**

Таныстым және 1 данасын алдым:
Батыс Қазақстан облысы әкімдігі
білім басқармасының Ақжайық
ауданының білім беру
бөлімінің басшысы **Е.М. Бекмулдин**