



090000, Орал қаласы, Исатай-Махамбет, 84
тел./факс: 8(7112) 24-05-96
e-mail: uguia@bko.gov.kz

090000, г.Уральск, ул. Исатай-Махамбета, 84
тел./факс: 8(7112) 24-05-96
e-mail: uguia@bko.gov.kz

№ 4-13/946 от 04.11.2024

№

**Тасқала ауданының
кәсіпкерлік және ауыл
шаруашылығы бөліміне**

**Тасқала ауданы әкімінің
аппаратына**
(мәлімет үшін)

Ішкі бақылау іс-шарасы туралы

Батыс Қазақстан облысының цифрлық технологиялар басқармасы 2023 жылғы 22 желтоқсандағы №37-нқ бұйрығымен бекітілген мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жүргізілетін бақылау іс-шараларының жоспарына сәйкес, **ағымдағы жылдың 7-8 қараша** күндері аралығында Сіздің мекемемен көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасына ішкі бақылау іс-шарасы жүргізілетіндігін хабарлайды.

**Басқарма басшысының
міндетін атқарушы**

Р. Рашитов

✍ Н.Аманкелді
☎ 8 (7112) 24-05-96

Согласовано

04.11.2024 15:33 Жаркеев Аслан Батырбекович

Подписано

04.11.2024 17:06 Рашитов Раимбек Нурланович



090000, Орал қаласы, Исатай-Махамбет, 84
тел./факс: 8(7112) 24-05-96
e-mail: uguia@bko.gov.kz

090000, г.Уральск, ул. Исатай-Махамбета, 84
тел./факс: 8(7112) 24-05-96
e-mail: uguia@bko.gov.kz

№ 4-12/947 от 04.11.2024

№ _____

Қазақстан
Республикасының
Мемлекеттік қызмет істері
агенттігінің Батыс
Қазақстан облысы бойынша
департаментінің басшысы
М. Байсаловқа

Бірлескен ішкі бақылау іс-шарасы туралы

Батыс Қазақстан облысының цифрлық технологиялар басқармасы Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі Төрағасының 2016 жылғы 8 желтоқсандағы №78 бұйрығымен бекітілген мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын мемлекеттік бақылау қағидаларына сәйкес **ағымдағы жылдың 7-8 қараша аралығында** Тасқала ауданының кәсіпкерлік және ауыл шаруашылығы бөліміне жоспарланған бақылау іс-шарасын бірлесіп өткізу үшін Сіздің Департаменттен жауапты маман қатыстыруыңызды сұрайды.

**Басқарма басшысының
міндетін атқарушы**

Р. Рашитов

✍ Н.Аманкелді
☎ 8 (7112) 24-05-96

Согласовано
04.11.2024 15:35 Жаркеев Аслан Батырбекович
Подписано

**Батыс Қазақстан облысының цифрлық технологиялар
басқармасының және Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызмет
істері агенттігінің Батыс Қазақстан облысы бойынша департаментінің
«Тасқала ауданының кәсіпкерлік және ауыл шаруашылығы бөлімі» ММ-
сіне мемлекеттік көрсетілетін қызметтер сапасына жүргізілген бірлескен
ішкі бақылау актісі**

Тасқала ауылы

2024 жыл «7» қараша
сағ.18:00

1. Мемлекеттік органның атауы

Батыс Қазақстан облысының цифрлық технологиялар басқармасы

2. Бақылау және қадағалау жүргізуге негіз болған актінің датасы мен нөмірі

22.12.2023 жылғы №37-НҚ бұйрығымен бекітілген мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жүргізілетін бақылау іс-шаралары жоспары, №93-жқм 06.11.2024 бұйрығы.

3. Тексеру/бақылау және қадағалау субъектісіне (объектісіне) бару арқылы профилактикалық бақылау мен қадағалау жүргізуге уәкілетті тұлғаның (тұлғалардың) тегі, аты, әкесінің аты (ол болғанда) және оның лауазымы
Аманкелді Нұртілек Қалқаманұлы - мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді мониторингілеу бөлімінің бас маманы және Кабдрашов Айбар Сырымович мемлекеттік көрсетілетін қызметтер басқармасының бас маманы

4.Тексерілетін субъектінің, объектінің атауы (занды тұлғаның немесе оның филиалының және (немесе) өкілдігінің атауы, оған қатысты тексеру/бақылау және қадағалау субъектісіне (объектісіне) бару арқылы профилактикалық бақылау мен қадағалау жүргізу тағайындалған жеке тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (болған жағдайда)), оның орналасқан жері, жеке сәйкестендіру нөмірі/бизнес-сәйкестендіру нөмірі (ЖСН/БСН), аумақтың учаскесі

140740018263, «Тасқала ауданының кәсіпкерлік және ауыл шаруашылығы бөлімі» ММ, БҚО, Тасқала ауданы, Тасқала ауылдық округі, Тасқала ауылы, Жукова көшесі, 3 ғимарат

5. Тексеру/бақылау және қадағалау субъектісіне (объектісіне) бару арқылы профилактикалық бақылау мен қадағалау жүргізудің датасы, орны мен кезеңі

«Тасқала ауданының кәсіпкерлік және ауыл шаруашылығы бөлімі» ММ, БҚО, Тасқала ауданы, Тасқала ауылдық округі, Тасқала ауылы, Жукова көшесі, 3 ғимарат, 07.11.2024-08.11.2024 ж., тексерілген кезең 01.01.2024 ж.-07.11.2024 ж.

Мекеме арқылы келесі мемлекеттік қызметтер көрсетілді:

№	Мемлекеттік көрсетілетін қызмет атауы	2024 ж. 1 қаңтарынан - 7 қарашасына дейін көрсетілген мемлекеттік қызмет саны (электронды түрде)	2024 ж. 1 қаңтарынан - 7 қарашасына дейін көрсетілген мемлекеттік қызмет саны (қағаз түрінде)
1.	«Тракторларды және олардың базасында жасалған өздігінен жүретін шассилер мен механизмдерді, өздігінен жүретін ауыл шаруашылығы, мелиорациялық және жол-құрылыс машиналары мен механизмдерін, сондай-ақ жүріп өту мүмкіндігі жоғары арнайы машиналарды жүргізу құқығына куәліктер беру»	0	31
2.	«Тракторларды және олардың базасында жасалған өздігінен жүретін шассилер мен механизмдерді, монтаждalған арнайы жабдығы бар тіркемелерді қоса алғанда, олардың тіркемелерін, өздігінен жүретін ауыл шаруашылығы, мелиорациялық және жол-құрылыс машиналары мен механизмдерін, сондай-ақ өтімділігі жоғары арнайы машиналарды мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу), тіркеу есебінен алу және олар үшін тіркеу құжатын (телнұсқасын) және мемлекеттік нөмірлік белгі беру»	0	77
3.	«Тракторлардың және олардың базасында жасалған өздігінен жүретін шассилер мен механизмдердің, монтаждalған арнайы жабдығы бар тіркемелерді қоса алғанда, олардың тіркемелерінің, өздігінен жүретін ауыл шаруашылығы, мелиоративтік және жол-құрылыс машиналары мен механизмдерінің, сондай-ақ жүріп өту мүмкіндігі жоғары арнайы машиналардың кепілін мемлекеттік тіркеу (тіркеуден алу)»	0	9
4.	«Тракторларды және олардың базасында жасалған өздігінен жүретін шассилер мен механизмдерді, монтаждalған арнайы жабдығы бар тіркемелерді қоса алғанда, олардың тіркемелерін, өздігінен жүретін ауыл шаруашылығы, мелиоративтік және жол-құрылысы машиналары мен механизмдерін, сондай-ақ жүріп өту мүмкіндігі жоғары арнайы машиналарды	76	54

	жыл сайынғы мемлекеттік техникалық байқаудан өткізу		
5.	Ауыл шаруашылығы дақылдарын қорғалған топырақта өңдеп өсіру шығындарының құнын субсидиялау	0	0

6. Ішкі бақылау нәтижесінде келесілер анықталды:

«Электрондық үкіметтің» веб-порталында және мемлекеттік органның интернет-ресурсында көрсету тәртібі бойынша ақпаратты өзектендіру мерзімін сақтау және Бірыңғай байланыс-орталығына жолдау талабын сақтау

Бөлімнің мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі бойынша ақпараты <https://www.gov.kz/memleket/entities/bko-taskala/activities/services?lang=ru> Тасқала ауданы әкімдігінің ресми-интернет ресурсында орналастырылған.

Көрсетілетін қызметті алушылардың сұрау салуы бойынша мемлекеттік көрсетілетін қызметтің орындалу сатысы туралы хабардар ету, сондай-ақ көрсетілетін қызметті алушыларға мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы қолжетімді нысанда толық және анық ақпарат ұсыну.

Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін түсіндіру бойынша бөлімге өтініштер түспегені анықталды.

Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы жұмыскерлердің біліктілігін арттырғандығы жөнінде дәлелді құжаттардың (сертификаттар, дипломдар және басқа) болуы, сондай-ақ мүмкіндігі шектеулі адамдармен қарым-қатынас жасау дағдыларын үйрету бойынша.

Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» 2013 жылғы 15 сәуірдегі №88-V Заңының 5-бабы 2-тармағы 6)-тармақшасында мемлекеттік көрсетілетін қызметті берушілер мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы жұмыскерлердің біліктілігін арттыруға, сондай-ақ мүгедектермен қарым-қатынас жасау дағдыларына үйретуге міндетті екені көрсетілген.

Бөлімде мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты бас маман С.Иманғалиев біліктілігін арттыру курсынан 27.01.2023 жылы өткендігі анықталды.

Көрсетілетін қызметті берушілердің орналасу жерлерінде және «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорация» коммерциялық емес акционерлік қоғамы филиалдарының халыққа қызмет көрсету бөлімдерінде мемлекеттік көрсетілетін қызметті көрсету үшін қажетті құжаттар тізімі мен оларды толтыру нысандары үлгілерінің бар болуы:

Бөлімде мемлекеттік көрсетілетін қызметті көрсету үшін қажетті құжаттар тізімі мен оларды толтыру нысандары үлгілері стенда орналастырылғаны анықталды.

Мемлекеттік қызмет көрсету сатысы туралы деректерді мемлекеттік қызметтер көрсету мониторингінің ақпараттық жүйесіне енгізуді қамтамасыз ету:

Бөлімде мемлекеттік көрсетілетін қызметтерін мониторингілеуге арналған «Мониторинг» АЖ-нен бақылау қамтамасыз етілген.

Тегін негізде ұсынылатын мемлекеттік қызметтерді көрсету кезінде төлем талап етуге жол бермеу

Бөліммен мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі. Тексеріс кезеңінде негізсіз төлем талап ету фактілері анықталған жоқ.

Көрсетілетін қызметті алушылардан ақпараттық жүйелерден алынатын құжаттарды талап етуге жол бермеу

Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» 2013 жылғы 15 сәуірдегі №88-V Заңының 5-бабына сәйкес мемлекеттік қызметтер көрсету кезінде көрсетілетін қызметтерді алушылардан ақпараттық жүйелерден алуға болатын құжаттарды талап етуге жол берілмейді.

Тексеріс кезеңінде қызметті алушылардан ақпараттық жүйелерден алынатын құжаттарды сұрату анықталған жоқ.

Көрсетілетін қызметті алушылардан артық құжаттарды талап етуге жол бермеу

Тексеріс кезеңінде қызметті алушылардан артық құжаттарды талап етудің фактілері анықталмады.

Құжаттар топтамасы толық болмағанда мемлекеттік көрсетілетін қызметті көрсету жол бермеу

Тексеріс кезеңінде құжат топтамасы толық болмаған жағдайда қызметті көрсету фактісі анықталған жоқ.

Көрсетілетін қызметті берушімен жұмыс мерзімін сақтау

Тексеріс кезеңінде қызмет берушінің жұмыс уақытын бұзудың фактісі анықталмады.

Көрсетілетін қызметті берушімен мемлекеттік қызметті көрсету тәртібін сақтау

Тексеріс кезінде мемлекеттік қызметті көрсету тәртібін сақтамаудың **54 (елу төрт) фактісі** анықталды.

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізілімін бекіту туралы Қазақстан Республикасының Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің м.а. 2020 жылғы 31 қаңтардағы № 39/НҚ бұйрығына және «Тракторларды және олардың базасында жасалған өздігінен жүретін шассилер мен механизмдерді, монтаждalған арнаулы жабдығы бар тіркемелерді қоса алғанда, олардың тіркемелерін, өздігінен жүретін ауылшаруашылық, мелиорациялық және жол-құрылыс машиналары мен механизмдерін, жүріп өту мүмкіндігі жоғары арнайы машиналарды жыл сайынғы мемлекеттік техникалық қарап-тексеруден өткізу қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрінің 2015 жылғы 30 наурыздағы № 4-3/269 бұйрығына сәйкес «Тракторларды және олардың базасында жасалған өздігінен жүретін шассилер мен механизмдерді, монтаждalған арнайы жабдығы бар тіркемелерді қоса алғанда, олардың тіркемелерін, өздігінен жүретін ауыл шаруашылығы, мелиоративтік және жол-құрылысы машиналары мен механизмдерін, сондай-ақ жүріп өту мүмкіндігі жоғары арнайы машиналарды жыл сайынғы мемлекеттік техникалық байқаудан өткізу» мемлекеттік қызметінің өтініш үлгісі толық толтырылмаған.

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді көрсетуден дәлелді бас тарту

Тексеріс кезінде негізсіз бас тарту фактілері анықталған жоқ.

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді көрсету мерзімдерін сақтау

Тексеріс кезінде мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді көрсету мерзімдерін сақтамаудың фактілері анықталмады.

Тіркеген күннен бастап бес жұмыс күнде қаралуға жататын шағымдарды қарау нәтижесі туралы қызмет алушыларды хабардар ету бойынша талаптарды, сондай-ақ көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдарын қанағаттандырудың толықтығын сақтау.

Тексеріс кезеңінде бөлімге қызмет алушылардан шағымдар түспеген.

Есептің және есепке талдамалық анықтаманың ішкі бақылау бойынша жұмыс туралы есептік нысанда көрсетілген мәліметтерді растайтын тиісті материалдардың (бұйрықтардың, хаттамалардың, шешімдердің, хаттардың, анықтамалардың, қызметтік жазбалардың көшірмелері, фотоматериалдардың) болуы.

Бөліммен мемлекеттік қызметтер көрсету туралы есебі Тасқала ауданы әкімінің аппаратына тоқсан сайын ұсынылады.

Көрсетілетін қызметті берушілердің, мүдделі жеке және заңды тұлғалардың қатысуымен, жыл сайын «электрондық үкіметтің» веб-порталында, интернет-ресурстарда және басқа да бұқаралық ақпарат құралдарында орналастыруға жататын мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы есептерге жылына кемінде бір рет жария талқылаулар өткізу

Көрсетілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат Тасқала ауданы әкімдігінің ресми интернет-ресурсында жарияланған.

**Мемлекеттік көрсетілетін
қызметтерді мониторингілеу
бөлімінің бас маманы**



Н.Қ. Аманкелді

**ҚР Мемлекеттік қызмет істері
агенттігінің БҚО бойынша
департаментінің мемлекеттік
көрсетілетін қызметтер
басқармасының бас маманы**



А.С. Кабдрашов

Таныстым және 1 данасын алдым:

**Тасқала ауданының кәсіпкерлік
және ауыл шаруашылығы
бөлімі басшысының м.а.**



С.К. Имангалиев



090000, Орал қаласы, Исатай-Махамбет, 84
тел./факс: 8(7112) 24-05-96
e-mail: uguia@bko.gov.kz

090000, г.Уральск, ул. Исатай-Махамбета, 84
тел./факс: 8(7112) 24-05-96
e-mail: uguia@bko.gov.kz

№ 4-13/973 от 12.11.2024

№

**Таскала ауданының
кәсіпкерлік және ауыл
шаруашылығы бөліміне**

Батыс Қазақстан облысының цифрлық технологиялар басқармасымен 2024 жылдың 7-8 қараша күндері мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жүргізілетін бақылау іс-шараларының жоспарына сәйкес көрсетілетін мемлекеттік қызметтің сапасына ішкі бақылау іс-шарасы жүргізілді. Тексеру нәтижесінде ішкі бақылаудың актісі жасалған болатын.

Тексеру қорытындысына сәйкес **келесі ұсынымдар** беріледі:

1. Тексеру барысында Бөліммен көрсетілетін қызметті берушімен мемлекеттік қызметті көрсету тәртібін сақтамаудың фактілері «Тракторларды және олардың базасында жасалған өздігінен жүретін шассилер мен механизмдерді, монтаждalған арнайы жабдығы бар тіркемелерді қоса алғанда, олардың тіркемелерін, өздігінен жүретін ауыл шаруашылығы, мелиоративтік және жол-құрылысы машиналары мен механизмдерін, сондай-ақ жүріп өту мүмкіндігі жоғары арнайы машиналарды жыл сайынғы мемлекеттік техникалық байқаудан өткізу» мемлекеттік қызметі бойынша 2024 жылы 54 (елу төрт) өтініш үлгісі толық толтырылмаған.

Көрсетілетін мемлекеттік қызметтер тәртібінің бұзылуына алдағы уақытта жол бермеу туралы бірінші басшының және жауапты мамандардың тәртіптік жауапкершілік мәселесі қатаң бақылауға алынсын.

Тұрғындарға мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсету мақсатында, аталған кемшіліктерді тез арада жою ұсынылады.

Осыған орай, Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің 2016 жылғы 8 желтоқсандағы № 78 бұйрығымен бекітілген мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын мемлекеттік бақылау қағидасының 53-тармағының 1) тармақшасында сәйкес бақылау объектісі ұсынымдарды алғаннан кейін 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей, ішкі мемлекеттік бақылау жүргізуге жауапты құрылымдық бөлімшенің басшылығына анықталған бұзушылықтарды жою және ұсынымдарды орындау жөніндегі іс-шаралар жоспарын қарауға ұсыну қажеттігін хабарлаймыз.

**Басқарма басшысының
міндетін атқарушы**

Е. Ержанов

**«ТАСҚАЛА АУДАНЫНЫҢ
КӘСІПКЕРЛІК ЖӘНЕ АУЫЛ
ШАРУАШЫЛЫҒЫ БӨЛІМІ»**



091000, Батыс Қазақстан облысы,
Тасқала ауданы, Тасқала селосы,
Жуков көшесі, № 3 үй,
Тел: 8 (71139) 21-2-97,
kasipkerlik.taskala@bko.gov.kz

**ОТДЕЛ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА И
СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
ТАСКАЛИНСКОГО РАЙОНА»**

091000, Западно-Казахстанская
область, Таскалинский район, село
Тасқала, улица Жукова, дом 3,
Тел: 8 (71139) 21-2-97,
kasipkerlik.taskala@bko.gov.kz

№ _____

**БҚО цифрлық технологиялар
басқарма басшысының м.а
Е. Ержановқа**

Сіздің 2024 жылдың 12 қарашадағы
№4-13/973 хатыңызға қатысты:

Сіздің 2024 жылдың 7-8 қараша күндері мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жүргізілген ішкі бақылау іс-шараларын тексеру қорытындысы бойынша көрсетілген ұсынымдарының орындалуы:

1. «Тракторларды және олардың базасында жасалған өздігінен жүретін шассилер мен механизмдерді, монтаждalған арнайы жабдығы бар тіркемелерді қоса алғанда, олардың тіркемелерін, өздігінен жүретін ауыл шаруашылығы, мелиоративтік және жол-құрылысы машиналары мен механизмдерін, сондай-ақ жүріп өту мүмкіндігі жоғары арнайы машиналарды жыл сайынғы мемлекеттік техникалық байқаудан өткізу» мемлекеттік қызметі бойынша **өтініш үлгісі толық толтырылды** (журнал бойынша тексеру жүргізілген күні және техникалық қарап-тексерудің нәтижесі еңгізілді)

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтер тәртібінің бұзылуына алдағы уақытта жол бермеу мақсатында бөлімнің жауапты мамандарымен құқықтық оқыту өткізілді.

Бөлім басшысы

С.Шукуров

✉ С.Иманғалиев
☎ 8/71139/21-2-97