**ПРОДЕЛАННЫЕ РАБОТЫ ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ ЗА 2024 ГОД**

Цифровизация региона осуществляется в рамках **Эталонного стандарта «Умных» городов** (Утвержден приказом *Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан* от 30 апрелья 2024 года №258/НҚ).

**В сфере безопасности:**

**На сегодняшний день в городе Кызылорда работает 18630 камер видеонаблюдения. Из них 7148 подключены к Центру оперативного управления. 20 скоростемеров «Аркан» работают на предотвращение дорожно-транспортных происшествий в городе.** Кроме того, в 2024 году в пилотном режиме в городе Кызылорда установлены 100 единиц камер видеонаблюдения и 10 единиц «Стационарных скоростемеров».

В местах массового скопления граждан в областном центре установлено 15 тревожных кнопок «SOS».

В соответствии с Кодексом Об административных правонарушениях по итогам 2024 года *(01.01-31.12.2024г.)* в городе Кызылорда выявлено 49119 административных правонарушений, из них нарушений правил дорожного движения – 40548. Сотрудники с помощью видеокамеры способствовали раскрытию 138 преступлений.

**В дальнейшем запланирована установка 1400 камер видеонаблюдения, 19 интеллектуальных перекрестков, 58 скоростемеров и реконструкция областного центра оперативного управления.**

Для автоматизации приема и регистрации поступающей информации в дежурные части 7 районных подразделений департамента полиции модернизированы «Мини-ЦОУ». Введены в эксплуатацию 539 единиц камер видеонаблюдения, 49 единиц стационарных скоростемеров.

Кроме того, в рамках проекта программа «ЦОУ 2.0» установлена в городских и районных подразделениях полиции.

Для повышения безопасности детей и профилактики правонарушений среди несовершеннолетних в организациях дошкольного и среднего образования реализован проект **«Безопасная школа».** По городу 44 организации образования:

* 100% *(44)* обеспечены камерами видеонаблюдения;
* в 100% *(44)* установлены тревожные кнопки;
* 100% *(44)* подключены к Центру оперативного управления Департамента полиции.

**В социальной сфере:**

В настоящее время все медицинские организации области обеспечены комплексной медицинской информационной системой «Даму-мед» и компьютерами на 100%. На 93% заполнен электронный паспорт здоровья жителей региона. Прикрепление к врачу, назначение врача осуществляется в электронном виде через систему «Даму-мед» на 47%.

В 15 медицинских организациях области в том числе: в 8 районных, одной городской и 6 областных медицинских организациях установлены комплексы средств телемедицины.

В целях предотвращения случаев потери результатов исследований, а также проведения повторных исследований медицинские документы требуют длительного и постоянного хранения, в связи с чем реализован проект «Внедрение системы PACS для передачи и архивирования изображений DICOM». Система PACS внедрена во всех 29 медицинских организациях, в том числе во всех 18 медицинских организациях по городу Кызылорда.

**В сфере транспорта:**

Проект «Установка системы электронного билетирования на общественном транспорте города Кызылорда» реализован в рамках государственно-частного партнерства через частные инвестиции ТОО «AlemPay».

Из 340 внутригородского общественного транспорта в 323 установлены стационарные валидаторы и терминалы системы электронного билетирования **(95%).** По городу Кызылорда организовано 25 внутригородских  и 8 пригородных маршрутов. На сегодняшний день внедрена дифференцированная тарифная система и приняты меры по стимулированию онлайн-платежей. То есть, наличная оплата 130 тенге, а безналичная оплата 85 тенге. В настоящее время к системе «AlemPay» подключено 32 направления маршрутов (100%).

По итогам 2024 года *(01.01-31.12.2024г.)* в автобусах, где установлены валидаторы, **97,85%** от общего количества проданных билетов приходится на безналичные платежи (т.е. из *29 471 423* экземпляров платы за проезд, на которых установлены валидаторы, *28 837 681* оплачены транспортными картами, мобильными приложениями).

Кроме того, во всех автобусах ТОО «Автобусный парк «Кызылорда» имеется система мониторинга «SYSTEM.BUSPARK» - GPS/ГЛОНАСС для контроля направления движения транспорта. Из 340 внутригородского общественного транспорта 323 **(95%)** подключены к системе. С его помощью можно реализовать любые проекты по спутниковому мониторингу транспорта.

Система обьединяет в себе основной функционал спутникового мониторинга и специальные инструменты для контроля общественного транспорта: создание остановок, оптимизация маршрутов, оцифровка остановок, распределение ТС по рейсам, контроль городских, пригородных и междугородных пассажирских перевозок по расписанию, детальная отчетность, гибкая система прав доступа, оповещение остановок внутри автобуса.

Cистема диспетчеризации «SYSTEM.BUSPARK» интегрирована со сторонними системами NimBUS, 2Gis и Яндекс.

**В сфере жилищно-коммунального хозяйтва:**

В целях цифровизации услуг оказываемых субъектами естественных монополий (ГКП на ПХВ «Кызылорда су жуйеси», ТОО «Қызылорда тазалығы», ДТОО «Энергосервис», АО «Кызылординская распределительная электросетевая компания, ГКП «Қызылордатеплоэлектроцентр») в Кызылординской области создан портал **«I-Orda»**, автоматизированы **85** бизнес-процессов субъектов естественных монополий для физических и юридических лиц, сервисы запущены 20 сентября 2023 года, зарегистрировано 1850 заявок *(до конца 2023 года 328 заявок, за 2024 года* ***1522 заявок****).* Портал доступен на сайте <https://iorda.kz> .

**В сфере инновационной экосистемы:**

17 апреля 2023 года международным технопарком Astana Hub, КГУ «Центр информационных технологий» аппарата акима Кызылординской области и Кызылординским университетом имени Коркыт Ата подписан трехсторонний меморандум и бизнес-инкубатор **«Kyzylorda Hub»** открылся в качестве регионального хаба с целью распространения опыта международного технопарка Astana Hub в Кызылординской области.

В целях развития инновационных IT проектов проходят такие мероприятия как **Pecha Kucha Kyzylorda**, **Smart city Kyzylorda «Hackathon»**, фестиваль инновационных проектов **Innofest Qyzylorda**.

По итогам 2024 года *(01.01-31.12.2024г.)* региональным хабом проведено 112 мероприятий. Общее количество участников 4383 человек.

В больших масштабах проводились конкурсы Kyzylorda Hub Idea Battle и EdTech Hackathon Kyzylorda. В 2024 году 21 человек получили образование по программе Tech girls и She-commerce для женщин. Также в целях повышения цифровой грамотности среди граждан с инвалидностью проводится программа Digital Skills boost. В данной программе 20 граждан повысили навыки цифровой грамотности.

Также были организованы мероприятия по следующим направлениям:

* *Pizza pitch Kyzylorda - питчинг стартап проектов, 35 участников;*
* *Skills Up программа повышения цифровых навыков среди молодежи, 92 участников;*
* *Областной конкурс стартап проектов Kyzylorda Idea Batlle, 43 участников, призовой фонд 500 000 тенге;*
* *Семинары программы Startup Academy: 10 семинаров, 82 участников;*
* *EdTech Hackathon Kyzylorda областной хакатон проектов в сфере образования, 130 участников, призовой фонд 500 000 тенге;*
* *Вечеринка Girls in ICT - 30 участников;*
* *Level Up программа создания игр - 12 участников;*
* *Программа AI-Urpaq - 92 участника;*
* *Курс AI-Skillboost - 40 участников;*
* *GameDev workshop и GameLab Kbtu Speaker talks - 28 участников;*
* *Nocode Bootcamp -12 участников;*
* *Форум Techno Women Kyzylorda - 250 участников;*
* *Программа Drone Bootcamp - 34 участника.*

В настоящее время в IT-парке Кызылорды зарегистрировано 9 резидентов: ТОО «Grand Master» (школа программирования), ТОО «SMARTGENERATION», ТОО «Kazrobotics», ИП «RedOrda», «SAFE CYBERSPACE», ИП «FLYORDA», ТОО «MetaSchool», ТОО «Vertex», ТОО «Kyzylorda Business Hub».

Школа программирования «VERTEX SCHOOL» принимает участие в программе «Tech Orda», организованной международным технопарком IT-стартапов «Астана Хаб». В рамках программы в 2024 году было обучено 16 человек.

Также запущен центр GameDev Center внутри хаба «Kyzylorda Hub». В центре 26 обучающихся проходят курсы по созданию игр на бесплатной основе. Также выпускники с отличием получат поддержку продакшна видеоигр.

Также в 2023 году было открыто представительство **Федерации спортивного программирования** на базе Кызылординского университета имени Коркыт Ата. В 2024 году были проведены мероприятия: Лучший IT Учитель, региональный чемпионат, встреча со студентами региональной экосистемы с представителями местных IT компаний, областная юношеская Олимпиада.

**В сфере городского управления:**

**«Региональная геоинформационная система».**

В 2020 году начаты работы по внедрению проекта **«Региональная геоинформационная система»** (РГИС) в Кызылординской области. Геопортал имеет открытые и закрытые контуры соответствующие с утвержденными требованиями. Все физические и юридические лица имеют доступ к открытому контуру.

В настоящее время на геопортале ([*https://orda.geoportal.kz*](https://orda.geoportal.kz)) доступно 9 видов госуслуг:

* *Добавление свободного земельного участка;*
* *Публикация земельного участка в ЕГКН;*
* *Предоставление земельного участка из государственной собственности посредством организации и проведения торгов (аукционов) по продаже земельного участка или права аренды земельных участков в электронном виде;*
* *Запрос на наличие свободных земельных участков сельскохозяйственного назначения;*
* *Выдача архитектурно-планировочного задания;*
* *Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов);*
* *Принятие решения об изменении целевого назначения земельного участка;*
* *Продажа земельного участка в частную собственность единовременно либо в рассрочку.*
* *Предоставление права на земельный участок в пределах города республиканского значения, столицы, городов областного и районного значения*.

**В настоящее время в рамках эталонного стандарта «умных» городов на базе Региональной геоинформационной системы разработан сервис контроля качества автодорог и предоставлен доступ в городской отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог для обеспечения полноты информации.**

**«Единый контакт-центр – 109».**

С 2020 года в городе Кызылорда функционирует «Единый контакт-центр – 109» *(далее – «Служба-109»)*, который принимает обращения жителей и гостей города по всем коммунальным вопросам по единому номеру «109».

По итогам 2024 года *(01.01-31.12.2024г.)* поступило **167237** заявок. Из них: несчастные случаи **– 36266**, вопросы консультативного характера **– 31794**, жалобы – **4892,** рекомендации **– 73**, благодарности **– 244**, запросы на информацию – **93968.**

Всего **167237** заявок:

\* по телефону **–**167226 **/ 99,9%;**

\* через социальные сети **– 11 / 0,1%.**

Всего в работе контакт-центра задействовано **28**человек *(4 смена)*. Служба-109 работает в режиме 24/7.

В 2024 году среднесуточное статистическое количество приема и регистрации заявлений составило – 14092 заявок.

Кроме того, расширен спектр инструментов, с помощью которых жители области могут направлять обращения или подробно описывать ситуацию: *(Call-центр 109, Мобильное приложение Komek, WhatsApp +7 (771) 700 01 09, Бот Telegram: @kyzylorda109\_user\_bot, Instagram: kyzylorda109).*

**«Единая дежурно-диспетчерская служба – 112»**

В Коммунальном государственном учреждении «Центр оперативного реагирования» аппарата акима Кызылординской области «Единая дежурно-диспетчерская служба 112» *(далее – «ЕДДС-112»)* функционирует с января 2021 года. «Единая дежурно-диспетчерская служба – 112» принимает и регистрирует звонки по городу Кызылорда экстренных служб 101, 112 и по линии 102, обработку в автоматизированной информационной системе, направление в экстренные службы и контроль за качественным и своевременным исполнением.

По итогам 2024 года *(01.01-31.12.2024г.)* в «Единую дежурную диспетчерскую службу-112» поступило **123 838** обращений. Из них: по тушению пожаров (101) – **973** обращений, по вопросам правоохранительного характера (102) – **112 154** обращений, по службам скорой помощи – 5075 обращений, по линии чрезвычайных ситуаций (112) - **1247** обращений.

Все принятые уведомления направлены в службы экстренного реагирования и выполнены своевременно.

**Мобильное приложение «Smart Qyzylorda»**

Для удобства жителей и гостей города, получения онлайн сервисов и услуг в 2019 году запущено единое интегрированное мобильное приложение «Smart Qyzylorda». Мобильное приложение работает на платформах Google Play и App Store, для жителей и гостей области доступны **86 сервисов**:

* ***Городские услуги:*** *поиск участкового инспектора, проверка налоговой задолженности, калькулятор адресной социальной помощи, номер очереди на землю, номер очереди на жилье, отзывы/жалобы, расчет налога на транспорт, подача заявки на Komek109;*
* ***Задать вопрос акиму****;*
* ***Республиканский референдум****;*
* ***Здравоохранение:*** *медицинские организации, запись на прием к врачу, мед.страхование, моя поликлиника, оценка врачей, вызов врача на дом, поиск лекарств, проверка больничного листа по QR;*
* ***Образование:*** *школы, университеты и колледжи, расписание секций и кружков, детские сады, родительский контроль;*
* ***Транспорт:*** *расписание ЖД вокзала, покупка ЖД билетов, городские автобусы, табло остановок, расписание аэропорта, покупка авиабилетов, парковочные места такси, техосмотр транспорта;*
* ***Коммерческие услуги:*** *проверка трекинга Казпочты, поиск работы;*
* ***Избранные товары****;*
* ***Досуг:***
* ***Активный гражданин:*** *опросы, голосование;*
* ***Новости:*** *мероприятия, время намаза, полезные ссылки;*
* ***Туризм:*** *аренда отелей, хостелов или квартир, мавзолеи и памятники, башня и городище, музеи и театры, здания, религиозные здания, мероприятия, расписнаие кинотеатров и покупка билетов Kinoplexx, кафе и рестораны, гостиницы, заказ еды, торговые центры, досуг и развлечения, расписнаие кинотеатров и покупка билетов Жибек Жолы, караоке-бары, зоны отдыха и парки;;*
* ***Жилищно-коммунальное хозяйство:*** *переработка ТБО, бюро находок;*
* ***Мои платежи:*** *Казахтелеком (лицевой счет), оплата штрафов, оплата коммунальных услуг, Казахтелеком (номер телефона), оплата налога, Единый совокупный платеж;*
* ***Безопасность:*** *учереждения предоставляющие койко-места в ЧС, опасные зоны, Жанакорганайский район, поселок Жалагаш,пожарная безопасность, пункты эвакуации, запретные зоны, увеселительные заведения;*
* ***Камеры на карте;***
* ***Аварийная помощь:*** *места скорой помощи, тревожные кнопки, памятки по определению болезни;*
* ***Cyber City****: комикс и журнал;*
* ***Информация о масштабных мероприятиях****, проводимых ежегодно по области («Inno.Fest», «Smart City Hackaton», «Pecha Kucha Kyzylorda» и т.д.) вы можете посмотреть в мобильном приложении.*