**ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ**

**МӘДЕНИЕТ ЖӘНЕ АҚПАРАТ МИНИСТРЛІГІ**

**БҰҰ ЖАҺАНДЫҚ КОММУНИКАЦИЯЛАР ДЕПАРТАМЕНТІНІҢ ҚАЗАҚСТАНДАҒЫ ӨКІЛДІГІ –**

**ҚАЗАҚСТАНДАҒЫ БҰҰ АҚПАРАТТЫҚ БЮРОСЫ**

**NARHOZ УНИВЕРСИТЕТІ**

**ДАҒДАРЫС ПЕН ТҰРАҚСЫЗДЫҚ ЖАҒДАЙЫНДА ҰЙЫМДАР МЕН БАҚ АРАСЫНДАҒЫ ТИІМДІ КОММУНИКАЦИЯЛАР**

**семинарының**

**БАҒДАРЛАМАСЫ**

**Өтетін орны:**  Алматы қаласы, Жандосов көшесі, 55 Narxoz университетінің Бас ғимараты, № 109 ауд.

**Өтетін күні:**  8 қазан 2024 жыл

**Тіркелу уақыты: 9:00 - 9:30**

**Кампусқа тур: 9:30 – 10:30**

**Zoom конференция:**

https://zoom.us/j/92136460436?pwd=1vfF5f1AomSQGgqbfcG2Cfwasgy2Us.1

**Идентификатор:** 12345678

**Код:** 921 3646 0436

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Семинардың атауы** | **Дәріскер аты-жөні** | **Уақыты** |
| **Модератор:** Профессор Гүлмира Серікбайқызы Сұлтанбаева  |
|  | **Курстың ашылуы**  |
| 1 | Құқық және мемлекеттік басқару мектебінің директоры, заң ғылымдарының докторы, профессор Талғат Есеналұлы Сарсенбаев | 11:00-12:00 |
| 2 | Қазақстан Республикасы Мәдениет және ақпарат министрлігі өкілі |
| 3 | ҚР БҰҰ Ақпарат Бюросы Басшысы – БҰҰ Жаһандық коммуникация департаменті Өкілі Властимил Самек  |
| **1 модуль** **Дағдарысқа қарсы коммуникация стратегияларын әзірлеу:** Дағдарыс жағдайларына тез және тиімді әрекет ету үшін іс-шара жоспарын қалай дайындау керек. |
| **1** | Барысова Лаура, Қазақстандық PR кәсіби клубының, Prshy клубының құрметті мүшесі, Change агенттігінің PR менеджеріTikTok Kazakhstan, Ozon Kazakhstan жобаларың жетекшісіДағдарыс коммуникациясы: пре-кризистік коммуникация және пост-кризистік коммуникация  | 12:00-13:00 |
| **Түскі үзіліс**  |
| **2 модуль** **Ашықтық және сенім:** тұрақсыздық жағдайында БАҚ және қоғаммен сенімді қарым-қатынас орнату. |
| **2** | Гүлмира Сұлтанбаева, саяси ғылымдарының докторы, NARHOZ университетінің профессоры «Жоғары білім жүйесіндегі дағдарыс коммуникацисы: академиялық еркіндіп проблемалары (Қазақстан бойынша кейстер)» | 14:00-15:00 |
| **3 модуль** **Қатерлер мен қателердің алдын алу:** Дағдарыс коммуникациясында жиі кездесетін қателерге шолу және олардың алдын алу жайлы кеңестер |
| **3** | Назгүл Шыңғысова, филология ғылымдарының докторы, профессор Әл-Фараби атындағы ҚазҰУ «Дағдарыс коммуникациясы: кепілдемелер мен тәуекелерді» | 15:00-16:00 |
|  | **Қорытынды**  | 16:00-16:30 |
|  | **Фотосессия** | 16:30-17:00 |

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ И ИНФОРМАЦИИ РК**

**ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО ДЕПАРТАМЕНТА ГЛОБАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ ООН В РК И ИНФОРМАЦИОННЫМ БЮРО ООН В РК**

**УНИВЕРСИТЕТ NARHOZ**

**ПРОГРАММА**

семинара «Эффективные коммуникации между организациями и СМИ в условиях кризисов и нестабильности»

**Место проведения:** г. Алматы, улица Жандосова, 55, Главный корпус университета, ауд. № 109

**Дата проведения:** 8 октября 2024 года

**Время регистрации:** 9:00 - 9:30

**Тур по кампусу:** 9:30 – 10:30

**Zoom конференция:**

https://zoom.us/j/92136460436?pwd=1vfF5f1AomSQGgqbfcG2Cfwasgy2Us.1

**Идентификатор:** 12345678

**Код:** 921 3646 0436

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование семинара** | **Ф.И.О. лектора** | **Время** |
| Модератор: профессор Гульмира Серикбаевна Султанбаева  |
| **Открытие курса. Привествие участников** |
|  | Директор Школы Права и государственного управления, доктор юридических наук, профессор Талгат Есеналиевич СарсенбаевПредставитель Министерства культуры и информации РКПредставитель департамента глобальных коммуникаций ООН РК – Руководитель Бюро Информации Властимил Самек | 11:00-12:00 |
| **Модуль 1 Разработка антикризисных коммуникационных стратегий** Как подготовить план действий для быстрого и эффективного реагирования на кризисные ситуации |
| **1** | Барысова Лаура, Почётный член клуба казахстанских PR профессионалов, клуба Prshy, PR менеджер агентства Change PR Куратор проектов TikTok Kazakhstan, Ozon Kazakhstan«Кризисная коммуникация: пре-кризисная коммуникация и пост-кризисная коммуникация» | 12:00-13:00 |
| **Модуль 2 Прозрачность и доверие:** Поддержание доверительных отношений с медиа и общественностью в условиях нестабильности |
| **2** | Гулмира Султанбаева, доктор политических наук, профессор университета NARHOZ «Кризисные коммуникации в системе высшего образования: проблемы академической свободы (кейсы по Казахстану)» | 14:00-15:00 |
| **Перерыв** |
| **Модуль 3 Ошибки, которые следует избегать:** Обзор распространенных ошибок в антикризисных коммуникациях и советы по их предотвращению |
| **3** | Назгуль Шынгысова, доктор филологических наук, профессор КазНУ имени аль-Фараби «Кризисные коммуникации: рекомендации и риски»  | 15:00-16:00 |
|  | **Обсуждение. Итоги**  | 16:30-17:00 |