

Утвержден
приказом Министра просвещения
Республики Казахстан
от «9» сентября 2024 года
№ 261

**КАРТА ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ В СФЕРЕ ДОШКОЛЬНОГО,
СРЕДНЕГО, ТЕХНИЧЕСКОГО, ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО И
ПОСЛЕСРЕДНЕГО, СПЕЦИАЛЬНОГО, ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ, ОХРАНЫ ПРАВ ДЕТЕЙ НА 2024-2028 ГОДЫ**

Астана 2024 год

1. Паспорт

Наименование карты цифровой трансформации	Карта цифровой трансформации государственного управления в сфере дошкольного, среднего, технического, профессионального и послесреднего, специального, дополнительного образования, охраны прав детей на 2024-2028 годы
Основание для разработки	Поручение Президента Республики Казахстан 7 февраля 2024 года №24-01-7.2 (п.1.36), Правила цифровой трансформации государственного управления
Государственные органы, ответственные за разработку карты	Министерство просвещения Республики Казахстан
Государственные органы и организации, ответственные за реализацию карты	Министерство просвещения Республики Казахстан, Комитет среднего образования, Комитет по обеспечению качества в сфере образования, Комитет по охране прав детей, Департамент технического и профессионального образования, Департамент дошкольного образования, Департамент воспитательной работы и дополнительного образования, Департамент инклюзивного и специального образования, Департамент цифровизации и автоматизации государственных услуг, Акционерное общество Национальный центр исследований и оценки образования «Талдау» имени Ахмет Байтұрсынұлы и другие подведомственные организации Министерства, местные исполнительные органы
Сферы, охваченные картой цифровой трансформации	В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 августа 2022 года № 581 «Некоторые вопросы Министерства просвещения Республики Казахстан» Министерство просвещения является государственным органом, осуществляющим руководство и обеспечение качества в сфере дошкольного, среднего, технического и профессионального, послесреднего, специального, дополнительного образования и охраны прав детей
Субъекты* Объекты	Сфера дошкольного образования «Субъекты»: 1. Организация дошкольного образования -11 346 2. Ребенок - 984 940 3. Педагог - 99 330

	4. Руководитель организации дошкольного образования - 7324 «Объекты»: 1. Государственный заказ -474 848 Сфера среднего образования «Субъекты»: 1. Организация среднего образования - 7 833 2. Обучающийся - 3 819 071 3. Педагог - 399 595 4. Директор - 6 580 5. Издательство - 18 «Объекты»: 1. Государственный заказ - 650 Сфера дополнительного образования «Субъекты»: 1. Ребенок - 1 113 008 2. Педагог - 25 413 3. Директор - 1 001 «Объекты»: 1. Государственный заказ Сфера инклюзивного и специального образования «Субъекты»: 1. Ребенок 2. Директор - 267 3. Педагог - 3 500 Сфера по защите прав детей «Субъекты»: 1. Воспитанник - 210 2. Директор - 89 3. Педагог - 2954 4. Опекун «Объекты»: 1. Центр поддержки детей - 36 2. Дом юношества – 13 Сфера технического и профессионального обучения «Субъекты»:
--	--

	1. Организация технического и профессионального образования - 772 2. Студент - 542 645 3. Директор - 713 4. Педагог - 26 846 «Объекты»: 1. Государственный заказ - 344 979 <i>*Справочно: статистика приводится на момент формирования карты цифровой трансформации (статистика динамична, при запуске бизнес-процессов цифры могут изменяться)</i>
Сроки реализации	2024-2028 годы

Цель

Цель настоящей карты цифровой трансформации в сфере дошкольного, среднего, технического, профессионального и послесреднего, специального, дополнительного образования, охраны прав детей состоит в разработке плана цифровой трансформации Министерства просвещения, который позволит организациям в ней эффективно адаптироваться к переменам в бизнес-среде и успешно осуществлять цифровые преобразования. Карта цифровой трансформации представляет собой комплексный подход к проведению трансформации, охватывая такие аспекты, как стратегия, технологии, процессы и данные в сфере образования.

Принципы

При разработке карты цифровой трансформации отрасли должны учитываться принципы, отраженные в Правилах цифровой трансформации государственного управления. Ключевыми задачами при этом должны стать:

1) перевод входящих сведений путем сбора из цифровых источников государственных баз данных, что позволит сократить объемы поступающей информации и обеспечить быструю передачу сведений между государственными органами;

2) перевод выходных документов в цифровые документы с цифровой идентификацией;

3) автоматизация процессов, решений, принимаемых экспертно и/или коллегиально для прозрачности и ускорения времени на выполнение процесса;

4) внедрение скоринговых моделей для обеспечения прозрачности и справедливости в распределении очередей, улучшения управления ресурсами и повышения эффективности процессов;

5) централизация учета данных, с целью исключения недобросовестного принятия решения при использовании данных на местном уровне;

6) внедрение электронного обращения во всех процессах, в целях снижения персональных контактов между участниками процессами.

2. Проблемы отрасли

- нехватка мест в организациях дошкольного образования;
- неэффективное расходование бюджета: мертвые души, дублирование детей;
- непрозрачность очереди в детские сады;
- отсутствие учета детей в частных детских садах;
- наличие помогаек при получении места в дошкольные организации;
- наличие трехсменных школ;
- нехватка мест по микроучастку в организациях среднего образования;
- непрозрачность процесса повышения квалификации педагогов;
- лоббирование интересов и коррупционные риски при назначений (освобождений) на должность первых руководителей и педагогов государственных организаций образования;
- непрозрачность процесса награждения педагогов;
- коррупционные риски при итоговой аттестации обучающихся организаций среднего образования;
- наличие коррупционных рисков при аттестации организаций образований;
- непрозрачность процесса по присвоению звания «Лучший педагог»;
- коррупционные риски при выдаче лицензий и разрешительных документов организаций образования;
- некачественное содержание учебников;
- отсутствие учета охвата горячего питания;
- отсутствие учета детей и процесса распределения очереди в дополнительном образовании;
- низкий охват молодежи NEET;
- непрозрачность процесса распределение государственного заказа для организации образования;
- непрозрачность процесса распределение государственного заказа абитуриентам колледжа;
- ручной процесс распределения мест в общежитье;
- отсутствие контроля качества образования.

3. Перспективные технологии

Технологии, возможные к применению в отрасли просвещения:

1. Искусственный интеллект (AI)

Персонализированное обучение: AI может анализировать данные об успехах и трудностях учащихся, предлагая индивидуализированные учебные материалы и рекомендации.

Анализ успеваемости: AI может предсказывать потенциальные проблемы у учеников и рекомендовать вмешательства для улучшения их учебных результатов.

2. Образовательные платформы на базе блокчейна

Безопасность и прозрачность: Блокчейн может использоваться для хранения и верификации образовательных данных и дипломов, обеспечивая безопасность и прозрачность.

Управление данными: Блокчейн может помочь в управлении учебными достижениями и курсами, облегчая процесс перевода и признания дипломов.

3. Дополненная (AR) и виртуальная реальность (VR)

Интерактивные уроки: AR и VR могут создавать погружающие образовательные опыты, позволяя учащимся визуализировать и взаимодействовать с учебным материалом в трёхмерном пространстве.

Практическое обучение: В VR можно моделировать сложные сцены и ситуации, полезные для практических занятий, таких как лабораторные работы, медицинское обучение или исторические реконструкции.

4. Интернет вещей (IoT)

Умные классы: IoT может быть использован для создания умных классов с датчиками, которые отслеживают состояние окружающей среды, например, освещенность, температуру и уровень CO₂, чтобы обеспечить оптимальные условия для обучения.

Интерактивные устройства: IoT-устройства могут интегрироваться с учебными материалами, создавая интерактивные и адаптивные образовательные решения.

5. Геймификация и игровые технологии

Образовательные игры: Геймификация может сделать процесс обучения более увлекательным, используя игровые механики и элементы для обучения различных предметов.

Платформы для совместного обучения: Игровые платформы могут поддерживать совместную работу и взаимодействие между учащимися, что способствует улучшению коммуникационных навыков.

6. Адаптивные обучающие технологии

Мобильные приложения: Адаптивные образовательные приложения могут подстраиваться под уровень знаний и навыков учащихся, предлагая соответствующие задания и тесты.

Машинное обучение: Использование алгоритмов машинного обучения для создания адаптивных учебных планов и материалов, которые изменяются в зависимости от прогресса учащегося.

7. Технологии анализа данных (Big Data)

Анализ успеваемости: Сбор и анализ больших объемов данных о поведении учащихся и их успеваемости могут помочь в выявлении проблемных областей и оптимизации учебного процесса.

Прогнозирование: Анализ данных может использоваться для прогнозирования успехов учащихся и выявления рисков, что позволяет более эффективно планировать образовательные интервенции.

8. Виртуальные лаборатории и симуляции

Научные эксперименты: Виртуальные лаборатории позволяют учащимся проводить сложные научные эксперименты в безопасной и контролируемой среде.

Моделирование: Симуляции могут использоваться для изучения процессов и явлений, которые трудно воспроизвести в реальной жизни.

9. Интерактивные и адаптивные учебные материалы

Электронные книги: Интерактивные учебники и учебные пособия могут содержать видео, аудио и интерактивные элементы для улучшения понимания и вовлеченности.

Адаптивные курсы: Платформы, которые подстраиваются под потребности учащегося, предоставляя материалы в зависимости от его прогресса и интересов.

4. Процессы (государственные сервисы)/Кейсы

Сфера дошкольного образования

Субъект «Организация дошкольного образования»

1. Открытие организаций дошкольного образования

1.1 Название группы бизнес-процессов	Получение разрешительных документов
1) Связанные функции ЦГО	- осуществление приема уведомлений о начале или прекращении осуществления деятельности по дошкольному воспитанию и обучению; - ведение государственного электронного реестра разрешений и уведомлений по дошкольному воспитанию и обучению, за исключением информации, содержащей государственные секреты и иную охраняемую законом тайну; - осуществление уведомительного порядка в электронном виде посредством государственной информационной системы разрешений и уведомлений согласно правилам ее функционирования;
2) Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3) Связанные ИС	eGov, eLicense, ИС НОБД
4) Перспективные технологии	Скоринг

2. Организация образовательного процесса

2.1 Название группы бизнес-процессов	Размещение государственного образовательного заказа в организациях дошкольного образования
1) Связанные функции ЦГО	- разработка и утверждение правил формирования и распределения государственного образовательного заказа на подготовку кадров с техническим и профессиональным, послесредним образованием с учетом потребностей рынка труда, а также на дошкольное воспитание и обучение, среднее образование и дополнительное образование детей; - разработка и утверждение правил формирования и

		распределения государственного образовательного заказа на подготовку кадров с техническим и профессиональным, послесредним образованием; - утверждение и размещение государственного заказа на обеспечение студентов организаций технического и профессионального, послесреднего образования местами в общежитиях
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	Отсутствует, требуется автоматизация услуги
4)	Перспективные технологии	Блокчейн

3. Обеспечение качества в дошкольном образовании

3.1	Название группы бизнес-процессов	Проведение государственной аттестации организаций образования
1)	Связанные функции ЦГО	- проведение государственной аттестации организаций среднего, технического и профессионального, послесреднего образования независимо от форм собственности и ведомственной подчиненности, реализующих общеобразовательные учебные программы дошкольного воспитания и обучения, общеобразовательные учебные программы начального, основного среднего и общего среднего образования, образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования, за исключением организаций образования, осуществляющих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования в области здравоохранения, и Академии правосудия; - разработка критериев организаций образования
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	Отсутствует, требует автоматизации услуги
4)	Перспективные технологии	ИИ, Big data

4. Ликвидация организаций образования

4.1	Название группы бизнес-процессов	Приостановление деятельности организаций образования
-----	----------------------------------	--

1) Связанные функции ЦГО	- исключение организации образования из реестра уведомлений о начале или прекращении осуществления деятельности по дошкольному воспитанию и обучению в случаях, предусмотренных законами Республики Казахстан; - приостановление деятельности организаций образования, осуществляющих деятельность в уведомительном порядке, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан об административных правонарушениях;
2) Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3) Связанные ИС	Отсутствует, требуется автоматизация услуги
4) Перспективные технологии	СУР

Субъект «Ребенок»

1. Зачисление в организацию дошкольного образования

1.1 Название группы бизнес-процессов	Постановка на очередь ребенка
1) Связанные функции ЦГО	- разрабатывает государственный общеобязательный стандарта; - разрабатывает типовые правила деятельности дошкольных организаций;
2) Связанные государственные услуги /а	Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации
3) Связанные ИС	eGov, ИС НОБД, ИС МИО, mGov
4) Перспективные технологии	Мобильное приложение
1.2 Название группы бизнес-процессов	Подача документов для зачисления в организацию дошкольного образования
1) Связанные функции ЦГО	- разрабатывает государственный общеобязательный стандарта; - разрабатывает типовые правила деятельности дошкольных организаций;
2) Связанные государственные услуги /а	Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации

3)	Связанные ИС	eGov, ИС НОБД, ИС МИО, mGov
4)	Перспективные технологии	Мобильное приложение

Субъект «Педагог»

1. Трудоустройство педагога

1.1	Название группы бизнес-процессов	Прием на работу педагога в организацию образования
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка и утверждение совместно с уполномоченным органом по труду правил назначения на должности, освобождения от должностей первых руководителей и педагогов государственных организаций образования
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	ИС НОБД, ИС МТСЗН, ИС КПСиСУ, ИС МЗ
4)	Перспективные технологии	Скоринг, блокчейн

2. Повышение качества профессиональных навыков педагога

2.1	Название группы бизнес-процессов	Подача документов для прохождения аттестации педагогов
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка и утверждение правил и условий прохождения аттестации педагогов
2)	Связанные государственные услуги /а	Прием документов для прохождения аттестации педагогов
3)	Связанные ИС	ИС НОБД, ИС Устаз, ИС МТСЗН, ИС КПСиСУ, ИС МЗ, ИС ГБД ФЛ
4)	Перспективные технологии	Скоринг, Big data
2.2	Название группы бизнес-процессов	Присвоение квалификационных категорий
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка и утверждение правил прохождения аттестации педагогов
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	Отсутствует, требует автоматизации услуги

4)	Перспективные технологии	Блокчейн
2.3	Название группы бизнес-процессов	Прохождение курсов повышения квалификации педагогов
1)	Связанные функции ЦГО	- организация переподготовки и повышения квалификации педагогов; - разработка и утверждение правил организации и проведения курсов повышения квалификации педагогов; - разработка и утверждение правил разработки, согласования и утверждения образовательных программ курсов повышения квалификации педагогов
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	ИС Ұстаз, ИС НОБД, ИС МТСЗН, ИС КПСиСУ, ИС МЗ
4)	Перспективные технологии	Скоринг, блокчейн
2.4	Название группы бизнес-процессов	Прохождение курсов переподготовки
1)	Связанные функции ЦГО	- организация переподготовки и повышения квалификации педагогов; - утверждение порядка педагогической переподготовки;
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	Отсутствует, требует автоматизации услуги
4)	Перспективные технологии	Скоринг
2.5	Название группы бизнес-процессов	Проведение конкурса «Лучший педагог»
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка правил присвоения звания «Лучший педагог»; - утверждение правил присвоения звания «Лучший педагог»;
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	ИС НОБД, ИС МТСЗН, ИС КПСиСУ, ИС МЗ
4)	Перспективные	ИИ, скоринг, машинное обучение

технологии

Субъект «Руководитель организации дошкольного образования»

1. Деятельность руководителя

1.1	Название группы бизнес-процессов	Прием на работу первого руководителя в организацию образования
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка и утверждение совместно с уполномоченным органом по труду правил назначения на должности, освобождения от должностей первых руководителей и педагогов государственных организаций образования
2)	Связанные государственные услуги /а	Прием документов для участия в конкурсе на назначение первых руководителей государственных организаций образования
3)	Связанные ИС	ИС НОБД, ИС МТСЗН, ИС КПСиСУ, ИС МЗ
4)	Перспективные технологии	Скоринг
1.2	Название группы бизнес-процессов	Ротация первых руководителей организаций образования
1)	Связанные функции ЦГО	- утверждение правил проведения ротации первых руководителей государственных организаций дошкольного, среднего, технического и профессионального, послесреднего образования, дополнительного образования;
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	Отсутствует, требует автоматизации услуги
4)	Перспективные технологии	Скоринг, блокчейн

2. Повышение качества профессиональных навыков руководителя

2.1	Название группы бизнес-процессов	Подача документов для прохождения аттестации
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка и утверждение правил прохождения аттестации педагогов
2)	Связанные государственные услуги /а	Прием документов для прохождения аттестации педагогов

3)	Связанные ИС	ИС НОБД, ИС Устаз, ИС МТСЗН, ИС КПСиСУ, ИС МЗ, ИС ГБД ФЛ
4)	Перспективные технологии	Скоринг, Big data
2.2	Название группы бизнес-процессов	Присвоение квалификационных категорий
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка и утверждение правил прохождения аттестации педагогов
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	Отсутствует, требует автоматизации услуги
4)	Перспективные технологии	Блокчейн
2.3	Название группы бизнес-процессов	Прохождение курсов повышения квалификации
1)	Связанные функции ЦГО	- организация переподготовки и повышения квалификации педагогов; - разработка и утверждение правил организации и проведения курсов повышения квалификации педагогов; - разработка и утверждение правил разработки, согласования и утверждения образовательных программ курсов повышения квалификации педагогов
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	ИС Устаз, ИС НОБД, ИС МТСЗН, ИС КПСиСУ, ИС МЗ
4)	Перспективные технологии	Скоринг, блокчейн

Объект «Государственный заказ»

1. Организация образовательного процесса

1.1	Название группы бизнес-процессов	Планирование государственного заказа на дошкольное обучение и воспитание
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка и утверждение правил формирования и распределения государственного образовательного заказа на подготовку кадров с техническим и профессиональным, послесредним образованием с учетом потребностей рынка труда, а также на

		дошкольное воспитание и обучение, среднее образование и дополнительное образование детей; - разработка и утверждение правил размещения государственного заказа на обеспечение студентов организаций технического и профессионального, послесреднего образования местами в общежитиях; - разработка и утверждение правил формирования и распределения государственного образовательного заказа на подготовку кадров с техническим и профессиональным, послесредним образованием; - утверждение и размещение государственного заказа на обеспечение студентов организаций технического и профессионального, послесреднего образования местами в общежитиях
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	Отсутствует, требуется автоматизации услуги
4)	Перспективные технологии	Блокчейн
1.2	Название группы бизнес-процессов	Размещение государственного заказа на дошкольное обучение и воспитание
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка и утверждение правил формирования и распределения государственного образовательного заказа на подготовку кадров с техническим и профессиональным, послесредним образованием с учетом потребностей рынка труда, а также на дошкольное воспитание и обучение, среднее образование и дополнительное образование детей; - разработка и утверждение правил размещения государственного заказа на обеспечение студентов организаций технического и профессионального, послесреднего образования местами в общежитиях; - разработка и утверждение правил формирования и распределения государственного образовательного заказа на подготовку кадров с техническим и профессиональным, послесредним образованием; - утверждение и размещение государственного заказа на обеспечение студентов организаций технического и профессионального, послесреднего образования местами в общежитиях
2)	Связанные	Отсутствует

	государственные услуги /а	
3)	Связанные ИС	Отсутствует, требуется автоматизации услуги
4)	Перспективные технологии	Блокчейн

Сфера среднего образования

Субъект «Организация среднего образования»

1. Открытие организаций среднего образования

1.1 Название группы бизнес-процессов	Получение разрешительных документов
1) Связанные функции ЦГО	- выдача юридическим лицам лицензии и (или) приложения к лицензии на занятие образовательной деятельностью на предоставление: начального образования; основного среднего образования; общего среднего образования; технического и профессионального образования по специальностям, для военных, специальных учебных заведений по группам специальностей и формам очного и онлайн-обучения; послесреднего образования по специальностям, для военных, специальных учебных заведений по группам специальностей и формам очного и онлайн-обучения; духовного образования; - осуществление приема уведомлений о начале или прекращении осуществления деятельности по дошкольному воспитанию и обучению, дополнительному образованию для детей; - исключение организации образования из реестра уведомлений о начале или прекращении осуществления деятельности по дошкольному воспитанию и обучению в случаях, предусмотренных законами Республики Казахстан; - приостановление деятельности организаций образования, осуществляющих деятельность в уведомительном порядке, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан об административных правонарушениях; - ведение государственного электронного реестра разрешений и уведомлений по дошкольному воспитанию и обучению, за исключением информации, содержащей

		государственные секреты и иную охраняемую законом тайну; - осуществление уведомительного порядка в электронном виде посредством государственной информационной системы разрешений и уведомлений согласно правилам ее функционирования;
2)	Связанные государственные услуги /а	Выдача лицензии на занятие образовательной деятельностью в сфере начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования, духовного образования
3)	Связанные ИС	eGov, eLicense, ИС НОБД
4)	Перспективные технологии	Скоринг

2. Организация образовательного процесса

2.1	Название группы бизнес-процессов	Размещение государственного образовательного заказа в организациях среднего образования
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка и утверждение правил формирования и распределения государственного образовательного заказа на подготовку кадров с техническим и профессиональным, послесредним образованием с учетом потребностей рынка труда, а также на дошкольное воспитание и обучение, среднее образование и дополнительное образование детей; - разработка и утверждение правил размещения государственного заказа на обеспечение студентов организаций технического и профессионального, послесреднего образования местами в общежитиях; - разработка и утверждение правил формирования и распределения государственного образовательного заказа на подготовку кадров с техническим и профессиональным, послесредним образованием; - утверждение и размещение государственного заказа на обеспечение студентов организаций технического и профессионального, послесреднего образования местами в общежитиях
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	Отсутствует, требует автоматизации услуги
4)	Перспективные технологии	Блокчейн

3. Обеспечение качества в среднем образовании

3.1	Название группы бизнес-процессов	Проведение государственной аттестации организаций образования
1)	Связанные функции ЦГО	- проведение государственной аттестации организаций среднего, технического и профессионального, послесреднего образования независимо от форм собственности и ведомственной подчиненности, реализующих общеобразовательные учебные программы дошкольного воспитания и обучения, общеобразовательные учебные программы начального, основного среднего и общего среднего образования, образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования, за исключением организаций образования, осуществляющих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования в области здравоохранения, и Академии правосудия; - разработка критериев организаций образования
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	Отсутствует, требует автоматизации услуги
4)	Перспективные технологии	ИИ, Big data

Субъект «Обучающийся»

1. Зачисление в организацию среднего образования

1.1	Название группы бизнес-процессов	Прием документов для зачисления в организацию среднего образования
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка и утверждение типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие общеобразовательные учебные программы начального, основного среднего, общего среднего образования; - разрабатывает государственный общеобязательный стандарта;
2)	Связанные государственные услуги /а	Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего

		среднего образования
3)	Связанные ИС	eGov, ИС НОБД, ИС МИО, mGov
4)	Перспективные технологии	Мобильное приложение
1.2	Название группы бизнес-процессов	Зачисление в организацию среднего образования
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка и утверждение типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие общеобразовательные учебные программы начального, основного среднего, общего среднего образования; - разрабатывает государственный общеобязательный стандарта
2)	Связанные государственные услуги /а	Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования
3)	Связанные ИС	eGov, ИС НОБД, ИС МИО, mGov
4)	Перспективные технологии	Мобильное приложение
1.3	Название группы бизнес-процессов	Перевод из одной организации образования в другую
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка и утверждение типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие общеобразовательные учебные программы начального, основного среднего, общего среднего образования; - разрабатывает государственный общеобязательный стандарта;
2)	Связанные государственные услуги /а	Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования
3)	Связанные ИС	eGov, ИС НОБД, ИС МИО, mGov
4)	Перспективные технологии	Мобильное приложение
2. Организация учебного процесса		
2.1	Название группы бизнес-процессов	Участие в школьных олимпиадах и конкурсах научных проектов по общеобразовательным

предметам**1) Связанные функции ЦГО**

- разработка и утверждение правил организации и проведения Президентской олимпиады по предметам естественно-математического цикла, республиканских олимпиад и конкурсов научных проектов по общеобразовательным предметам, республиканских конкурсов исполнителей и конкурсов профессионального мастерства;
- формирование и утверждение перечня республиканских и международных олимпиад и конкурсов научных проектов (научных соревнований) по общеобразовательным предметам, конкурсов исполнителей, конкурсов профессионального мастерства и спортивных соревнований, критериев их отбора;
- разработка и утверждение правил формирования состава участников международных олимпиад и конкурсов научных проектов (научных соревнований) по общеобразовательным предметам;
- формирование и утверждение перечня республиканских и международных олимпиад и конкурсов научных проектов (научных соревнований) по общеобразовательным предметам, конкурсов исполнителей, конкурсов профессионального мастерства, спортивных соревнований и критериев их отбора;
- формирование и утверждение перечня международных олимпиад по общеобразовательным предметам и международных конкурсов исполнителей, спортивных соревнований, по которым победители и призеры (награжденные дипломами первой, второй и третьей степени) последних трех лет зачисляются с присуждением образовательного гранта в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования, и критериев их отбора;
- формирование и утверждение перечня международных олимпиад по общеобразовательным предметам, по которым победители, призеры и педагоги, подготовившие их, поощряются единовременным вознаграждением за счет бюджетных средств;
- утверждение правил выплаты единовременного вознаграждения победителям и призерам международных олимпиад по общеобразовательным предметам, педагогам, подготовившим их, а также размеров единовременного вознаграждения победителям и

		призерам международных олимпиад по общеобразовательным предметам, педагогам, подготовившим их
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	Отсутствует, требует автоматизации услуги
4)	Перспективные технологии	Скоринг
2.2	Название группы бизнес-процессов	Выдача дубликатов документа об образовании
1)	Связанные функции ЦГО	- утверждение видов документов о среднем, техническом и профессиональном, послесреднем образовании, формы документов о среднем, техническом и профессиональном, послесреднем образовании, государственного образца и правил их учета и выдачи, основных требований к содержанию документов об образовании собственного образца и правил их учета и выдачи, а также формы справки, выдаваемой лицам, не завершившим образование в организациях образования;
2)	Связанные государственные услуги /а	Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании
3)	Связанные ИС	eGov
4)	Перспективные технологии	Блокчейн
2.3	Название группы бизнес-процессов	Признание документов об образовании
1)	Связанные функции ЦГО	- утверждение правил признания документов о среднем, техническом и профессиональном, послесреднем образовании, которые признаются на территории Республики Казахстан;
2)	Связанные государственные услуги /а	Признание документов о среднем, техническом и профессиональном, послесреднем образовании
3)	Связанные ИС	eGov
4)	Перспективные технологии	Блокчейн
2.4	Название группы	Апостилирование документов

бизнес-процессов		
1)	Связанные функции ЦГО	- осуществление процедуры апостилирования официальных документов, исходящих из организаций среднего, технического и профессионального, послесреднего образования;
2)	Связанные государственные услуги /а	Апостилирование официальных документов, исходящих из организаций начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования
3)	Связанные ИС	eGov
4)	Перспективные технологии	Блокчейн
2.5	Название группы бизнес-процессов	Прием документов для участия в конкурсе по присуждению образовательного гранта «Өркен»
1)	Связанные функции ЦГО	- утверждение правил присуждения и размеров гранта «Өркен» ;
2)	Связанные государственные услуги /а	Прием документов для участия в конкурсе по присуждению образовательного гранта Президента Республики Казахстан «Өркен» для оплаты обучения одаренных детей в автономной организации образования «Назарбаев Интеллектуальные школы»
3)	Связанные ИС	eGov
4)	Перспективные технологии	Скоринг
2.5	Название группы бизнес-процессов	Подача документов на обучение в форме экстерната
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка правил обучения в форме экстерната;
2)	Связанные государственные услуги /а	Выдача разрешения на обучение в форме экстерната в организациях основного среднего, общего среднего образования
3)	Связанные ИС	eGov
4)	Перспективные технологии	Блокчейн
2.6	Название группы бизнес-процессов	Подвоз детей
1)	Связанные функции ЦГО	- осуществление мониторинга и анализа организации питания детей в организациях образования, подвоза детей к школам;

2)	Связанные государственные услуги /а	Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах
3)	Связанные ИС	eGov
4)	Перспективные технологии	Скоринг

Субъект «Педагог»

1. Трудоустройство педагога

1.1	Название группы бизнес-процессов	Прием на работу педагога в организацию образования
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка и утверждение совместно с уполномоченным органом по труду правил назначения на должности, освобождения от должностей первых руководителей и педагогов государственных организаций образования
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	ИС НОБД, ИС МТСЗН, ИС КПСиСУ, ИС МЗ
4)	Перспективные технологии	Скоринг, блокчейн

2. Повышение качества профессиональных навыков педагога

2.1	Название группы бизнес-процессов	Подача документов для прохождения аттестации
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка и утверждение правил прохождения аттестации педагогов
2)	Связанные государственные услуги /а	Прием документов для прохождения аттестации педагогов
3)	Связанные ИС	ИС НОБД, ИС Устаз, ИС МТСЗН, ИС КПСиСУ, ИС МЗ, ИС ГБД ФЛ
4)	Перспективные технологии	Скоринг, Big data
2.2	Название группы бизнес-процессов	Присвоение квалификационных категорий
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка и утверждение правил прохождения аттестации педагогов

2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	Отсутствует, требует автоматизации услуги
4)	Перспективные технологии	Блокчейн
2.3	Название группы бизнес-процессов	Прохождение курсов повышения квалификации педагогов
1)	Связанные функции ЦГО	- организация переподготовки и повышения квалификации педагогов; - разработка и утверждение правил организации и проведения курсов повышения квалификации педагогов; - разработка и утверждение правил разработки, согласования и утверждения образовательных программ курсов повышения квалификации педагогов
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	ИС Ұстаз, ИС НОБД, ИС МТСЗН, ИС КПСиСУ, ИС МЗ
4)	Перспективные технологии	Скоринг, блокчейн
2.4	Название группы бизнес-процессов	Прохождение курсов переподготовки
1)	Связанные функции ЦГО	- организация переподготовки и повышения квалификации педагогов; - утверждение порядка педагогической переподготовки;
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	Отсутствует, требует автоматизации услуги
4)	Перспективные технологии	Скоринг
2.5	Название группы бизнес-процессов	Проведение конкурса «Лучший педагог»
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка правил присвоения звания «Лучший педагог»; - утверждение правил присвоения звания «Лучший педагог»;
2)	Связанные	Отсутствует

	государственные услуги /а	
3)	Связанные ИС	ИС НОБД, ИС МТСЗН, ИС КПСиСУ, ИС МЗ
4)	Перспективные технологии	ИИ, скоринг, машинное обучение

Субъект «Директор»

1. Деятельность директора		
1.1	Название группы бизнес-процессов	Прием на работу первого руководителя в организацию образования
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка и утверждение совместно с уполномоченным органом по труду правил назначения на должности, освобождения от должностей первых руководителей и педагогов государственных организаций образования
2)	Связанные государственные услуги /а	Прием документов для участия в конкурсе на назначение первых руководителей государственных организаций образования
3)	Связанные ИС	ИС НОБД, ИС МТСЗН, ИС КПСиСУ, ИС МЗ
4)	Перспективные технологии	Скоринг
1.2	Название группы бизнес-процессов	Ротация первых руководителей
1)	Связанные функции ЦГО	- утверждение правил проведения ротации первых руководителей государственных организаций дошкольного, среднего, технического и профессионального, послесреднего образования, дополнительного образования;
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	Отсутствует, требует автоматизации услуги
4)	Перспективные технологии	Скоринг, блокчейн
2. Повышение качества профессиональных навыков директора		
2.1	Название группы бизнес-процессов	Подача документов для прохождения аттестации
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка и утверждение правил прохождения аттестации педагогов

2)	Связанные государственные услуги /а	Прием документов для прохождения аттестации педагогов
3)	Связанные ИС	ИС НОБД, ИС Ұстаз, ИС МТСЗН, ИС КПСиСУ, ИС МЗ, ИС ГБД ФЛ
4)	Перспективные технологии	Скоринг, Big data
2.2	Название группы бизнес-процессов	Присвоение квалификационных категорий
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка и утверждение правил прохождения аттестации педагогов
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	Отсутствует, требует автоматизации услуги
4)	Перспективные технологии	Блокчейн
2.3	Название группы бизнес-процессов	Прохождение курсов повышения квалификации
1)	Связанные функции ЦГО	- организация переподготовки и повышения квалификации педагогов; - разработка и утверждение правил организации и проведения курсов повышения квалификации педагогов; - разработка и утверждение правил разработки, согласования и утверждения образовательных программ курсов повышения квалификации педагогов
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	ИС Ұстаз, ИС НОБД, ИС МТСЗН, ИС КПСиСУ, ИС МЗ
4)	Перспективные технологии	Скоринг, блокчейн
2.4	Название группы бизнес-процессов	Присуждения звания «Лучший педагог»
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка правил присвоения звания «Лучший педагог»; - утверждение правил присвоения звания «Лучший педагог»;
2)	Связанные	Отсутствует

	государственные услуги /а	
3)	Связанные ИС	ИС НОБД, ИС МТСЗН, ИС КПСиСУ, ИС МЗ
4)	Перспективные технологии	ИИ, скоринг, машинное обучение

Субъект «Издательство»

1. Повышение качества учебников и учебно-методических комплексов

1.1	Название группы бизнес-процессов	Проведение экспертизы учебников и учебно-методических комплексов
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка и утверждение правил по подготовке, экспертизе, апробации и проведению мониторинга, изданию учебников для организаций среднего образования и учебно-методических комплексов для дошкольных организаций, организаций среднего образования; - разработка и утверждение правил организации работы по экспертизе и апробации типовых учебных планов, типовых учебных программ дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего образования
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	Отсутствует, требует автоматизации услуги
4)	Перспективные технологии	Скоринг
1.2	Название группы бизнес-процессов	Выдача экспертного заключения авторам и авторскому коллективу
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка правил по подготовке, экспертизе, апробации и проведению мониторинга, изданию учебников для организаций среднего образования и учебно-методических комплексов для дошкольных организаций, организаций среднего образования; - разработка правил организации работы по экспертизе и апробации типовых учебных планов, типовых учебных программ дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего образования;
2)	Связанные	Выдача экспертного заключения авторам и авторскому

	государственные услуги /а	коллективу на учебные издания дошкольного, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего, высшего и послевузовского образования
3)	Связанные ИС	eGov
4)	Перспективные технологии	Блокчейн
1.3	Название группы бизнес-процессов	Выдача экспертного заключения на учебные программы
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка правил по подготовке, экспертизе, апробации и проведению мониторинга, изданию учебников для организаций среднего образования и учебно-методических комплексов для дошкольных организаций, организаций среднего образования; - разработка правил организации работы по экспертизе и апробации типовых учебных планов, типовых учебных программ дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего образования;
2)	Связанные государственные услуги /а	Выдача экспертного заключения на типовые учебные планы, типовые учебные программы, учебные программы вариативных курсов, программы воспитательной и внеклассной работы для организаций образования для дошкольного, начального, основного среднего, общего среднего образования
3)	Связанные ИС	eGov
4)	Перспективные технологии	Блокчейн

Объект «Государственный заказ»

1. Организация образовательного процесса

1.1	Название группы бизнес-процессов	Планирование государственного заказа среднего образования
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка и утверждение правил формирования и распределения государственного образовательного заказа на подготовку кадров с техническим и профессиональным, послесредним образованием с учетом потребностей рынка труда, а также на дошкольное воспитание и обучение, среднее образование и дополнительное образование детей;

		- разработка и утверждение правил размещения государственного заказа на обеспечение студентов организаций технического и профессионального, послесреднего образования местами в общежитиях; - разработка и утверждение правил формирования и распределения государственного образовательного заказа на подготовку кадров с техническим и профессиональным, послесредним образованием; - утверждение и размещение государственного заказа на обеспечение студентов организаций технического и профессионального, послесреднего образования местами в общежитиях
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	Отсутствует, требуется автоматизации услуги
4)	Перспективные технологии	Блокчейн
1.2	Название группы бизнес-процессов	Размещение государственного заказа среднего образования
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка и утверждение правил формирования и распределения государственного образовательного заказа на подготовку кадров с техническим и профессиональным, послесредним образованием с учетом потребностей рынка труда, а также на дошкольное воспитание и обучение, среднее образование и дополнительное образование детей; - разработка и утверждение правил размещения государственного заказа на обеспечение студентов организаций технического и профессионального, послесреднего образования местами в общежитиях; - разработка и утверждение правил формирования и распределения государственного образовательного заказа на подготовку кадров с техническим и профессиональным, послесредним образованием; - утверждение и размещение государственного заказа на обеспечение студентов организаций технического и профессионального, послесреднего образования местами в общежитиях
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует

3) Связанные ИС	Отсутствует, требуется автоматизации услуги
4) Перспективные технологии	Блокчейн

Сфера дополнительного образования

Субъект «Ребенок»

1. Зачисление в организацию дополнительного образования

1.1 Название группы бизнес-процессов	Подача документов для зачисления в организацию дополнительного образования
1) Связанные функции ЦГО	- разработка правил оказания государственной услуги «Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования»; - разработка форм типового договора оказания образовательных услуг для дополнительного образования;
2) Связанные государственные услуги /а	Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования
3) Связанные ИС	eGov, ИС НОБД
4) Перспективные технологии	Скоринг

2. Получение направления в летний лагерь

2.1 Название группы бизнес-процессов	Подача документов для получения направления в летний лагерь
1) Связанные функции ЦГО	- осуществление управления качеством, методическое и методологическое обеспечение качества предоставляемых организациями образования образовательных услуг в области дошкольного воспитания и обучения, среднего, технического и профессионального, послесреднего образования, дополнительного образования; - разработка и утверждение типовых учебных планов и образовательных программ детских музыкальных школ, детских художественных школ и детских школ искусств; - обновление содержания дополнительного образования детей по основным направлениям: художественно-эстетическое, научно-техническое, эколого-биологическое, туристско-краеведческое, военно-патриотическое,

		социально-педагогическое, образовательно-оздоровительное с целью формирования конкурентных преимуществ личности в творческой компетентности, непрерывном образовании и воспитании, профессиональном самоопределении; - обеспечение информационной и программно-методической продукцией организаций летнего и каникулярного отдыха детей.
2)	Связанные государственные услуги /а	Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования
3)	Связанные ИС	eGov
4)	Перспективные технологии	Скоринг

Субъект «Педагог»

1. Трудоустройство педагога		
1.1	Название группы бизнес-процессов	Прием на работу педагога в организацию образования
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка и утверждение совместно с уполномоченным органом по труду правил назначения на должности, освобождения от должностей первых руководителей и педагогов государственных организаций образования
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	ИС НОБД, ИС МТСЗН, ИС КПСиСУ, ИС МЗ
4)	Перспективные технологии	Скоринг, блокчейн
2. Повышение качества профессиональных навыков педагога		
2.1	Название группы бизнес-процессов	Подача документов для прохождения аттестации
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка и утверждение правил прохождения аттестации педагогов
2)	Связанные государственные услуги /а	Прием документов для прохождения аттестации педагогов

3)	Связанные ИС	ИС НОБД, ИС Ұстаз, ИС МТСЗН, ИС КПСиСУ, ИС МЗ, ИС ГБД ФЛ
4)	Перспективные технологии	Скоринг, Big data
2.2	Название группы бизнес-процессов	Присвоение квалификационных категорий
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка и утверждение правил прохождения аттестации педагогов
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	Отсутствует, требует автоматизации услуги
4)	Перспективные технологии	Блокчейн
2.3	Название группы бизнес-процессов	Прохождение курсов повышения квалификации педагогов
1)	Связанные функции ЦГО	- организация переподготовки и повышения квалификации педагогов; - разработка и утверждение правил организации и проведения курсов повышения квалификации педагогов; - разработка и утверждение правил разработки, согласования и утверждения образовательных программ курсов повышения квалификации педагогов
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	ИС Ұстаз, ИС НОБД, ИС МТСЗН, ИС КПСиСУ, ИС МЗ
4)	Перспективные технологии	Скоринг, блокчейн
2.4	Название группы бизнес-процессов	Прохождение курсов переподготовки
1)	Связанные функции ЦГО	- организация переподготовки и повышения квалификации педагогов; - утверждение порядка педагогической переподготовки;
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	Отсутствует, требует автоматизации услуги
4)	Перспективные	Скоринг

	технологии	
2.5	Название группы бизнес-процессов	Проведение конкурса «Лучший педагог»
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка правил присвоения звания «Лучший педагог»; - утверждение правил присвоения звания «Лучший педагог»;
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	ИС НОБД, ИС МТСЗН, ИС КПСиСУ, ИС МЗ
4)	Перспективные технологии	ИИ, скоринг, машинное обучение

Объект «Государственный заказ»

1. Организация образовательного процесса

1.1	Название группы бизнес-процессов	Планирование государственного заказа на дополнительное образование
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка и утверждение правил формирования и распределения государственного образовательного заказа на подготовку кадров с техническим и профессиональным, послесредним образованием с учетом потребностей рынка труда, а также на дошкольное воспитание и обучение, среднее образование и дополнительное образование детей; - разработка и утверждение правил размещения государственного заказа на обеспечение студентов организаций технического и профессионального, послесреднего образования местами в общежитиях; - разработка и утверждение правил формирования и распределения государственного образовательного заказа на подготовку кадров с техническим и профессиональным, послесредним образованием; - утверждение и размещение государственного заказа на обеспечение студентов организаций технического и профессионального, послесреднего образования местами в общежитиях
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует

3)	Связанные ИС	Отсутствует, требуется автоматизации услуги
4)	Перспективные технологии	Блокчейн
1.2	Название группы бизнес-процессов	Размещение государственного заказа на дополнительное образование
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка и утверждение правил формирования и распределения государственного образовательного заказа на подготовку кадров с техническим и профессиональным, послесредним образованием с учетом потребностей рынка труда, а также на дошкольное воспитание и обучение, среднее образование и дополнительное образование детей; - разработка и утверждение правил размещения государственного заказа на обеспечение студентов организаций технического и профессионального, послесреднего образования местами в общежитиях; - разработка и утверждение правил формирования и распределения государственного образовательного заказа на подготовку кадров с техническим и профессиональным, послесредним образованием; - утверждение и размещение государственного заказа на обеспечение студентов организаций технического и профессионального, послесреднего образования местами в общежитиях
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	Отсутствует, требуется автоматизации услуги
4)	Перспективные технологии	Блокчейн

Сфера инклюзивного и специального образования

Субъект «Ребенок»

1. Зачисление в специальные организации образования

1.1	Название группы бизнес-процессов	Подача документов для зачисления в специальные организации образования детей с ограниченными возможностями
1)	Связанные	- разработка типовых специальных учебных планов и

функции ЦГО	типовых специальных учебных программ для обучающихся с ООП уровней дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего и общего среднего образования, технического и профессионального образования; - участие в разработке типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие специальные учебные программы дошкольного, среднего, технического и профессионального образования; - разработка типовых правил приема в специальные организаций образования
2) Связанные государственные услуги /а	Прием документов и зачисление в специальные организации (специальные группы/классы) образования детей с ограниченными возможностями для обучения по специальным общеобразовательным учебным программам
3) Связанные ИС	eGov, ИС НОБД
4) Перспективные технологии	Скоринг

Субъект «Педагог»

1. Трудоустройство педагога

1.1	Название группы бизнес-процессов	Прием на работу педагога в организацию образования
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка и утверждение совместно с уполномоченным органом по труду правил назначения на должности, освобождения от должностей первых руководителей и педагогов государственных организаций образования
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	ИС НОБД, ИС МТСЗН, ИС КПСиСУ, ИС МЗ
4)	Перспективные технологии	Скоринг, блокчейн

2. Повышение качества профессиональных навыков педагога

2.1	Название группы бизнес-процессов	Подача документов для прохождения аттестации
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка и утверждение правил прохождения аттестации педагогов

2)	Связанные государственные услуги /а	Прием документов для прохождения аттестации педагогов
3)	Связанные ИС	ИС НОБД, ИС Ұстаз, ИС МТСЗН, ИС КПСиСУ, ИС МЗ, ИС ГБД ФЛ
4)	Перспективные технологии	Скоринг, Big data
2.2	Название группы бизнес-процессов	Присвоение квалификационных категорий
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка и утверждение правил прохождения аттестации педагогов
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	Отсутствует, требует автоматизации услуги
4)	Перспективные технологии	Блокчейн
2.3	Название группы бизнес-процессов	Прохождение курсов повышения квалификации педагогов
1)	Связанные функции ЦГО	- организация переподготовки и повышения квалификации педагогов; - разработка и утверждение правил организации и проведения курсов повышения квалификации педагогов; - разработка и утверждение правил разработки, согласования и утверждения образовательных программ курсов повышения квалификации педагогов
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	ИС Ұстаз, ИС НОБД, ИС МТСЗН, ИС КПСиСУ, ИС МЗ
4)	Перспективные технологии	Скоринг, блокчейн
2.4	Название группы бизнес-процессов	Прохождение курсов переподготовки
1)	Связанные функции ЦГО	- организация переподготовки и повышения квалификации педагогов; - утверждение порядка педагогической переподготовки;
2)	Связанные государственные	Отсутствует

	услуги /а	
3)	Связанные ИС	Отсутствует, требует автоматизации услуги
4)	Перспективные технологии	Скоринг
2.5	Название группы бизнес-процессов	Проведение конкурса «Лучший педагог»
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка правил присвоения звания «Лучший педагог»; - утверждение правил присвоения звания «Лучший педагог»;
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	ИС НОБД, ИС МТСЗН, ИС КПСиСУ, ИС МЗ
4)	Перспективные технологии	ИИ, скоринг, машинное обучение

Субъект «Директор»

		1. Деятельность директора
1.1	Название группы бизнес-процессов	Прием на работу первого руководителя в организацию образования
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка и утверждение совместно с уполномоченным органом по труду правил назначения на должности, освобождения от должностей первых руководителей и педагогов государственных организаций образования
2)	Связанные государственные услуги /а	Прием документов для участия в конкурсе на назначение первых руководителей государственных организаций образования
3)	Связанные ИС	ИС НОБД, ИС МТСЗН, ИС КПСиСУ, ИС МЗ
4)	Перспективные технологии	Скоринг
1.2	Название группы бизнес-процессов	Ротация первых руководителей
1)	Связанные функции ЦГО	- утверждение правил проведения ротации первых руководителей государственных организаций дошкольного, среднего, технического и профессионального, послесреднего образования, дополнительного образования;

- | | | |
|----|-------------------------------------|---|
| 2) | Связанные государственные услуги /а | Отсутствует |
| 3) | Связанные ИС | Отсутствует, требует автоматизации услуги |
| 4) | Перспективные технологии | Скоринг, блокчейн |

2. Повышение качества профессиональных навыков директора

- | | | |
|------------|---|--|
| 2.1 | Название группы бизнес-процессов | Подача документов для прохождения аттестации |
| 1) | Связанные функции ЦГО | - разработка и утверждение правил прохождения аттестации педагогов |
| 2) | Связанные государственные услуги /а | Прием документов для прохождения аттестации педагогов |
| 3) | Связанные ИС | ИС НОБД, ИС Устаз, ИС МТСЗН, ИС КПСиСУ, ИС МЗ, ИС ГБД ФЛ |
| 4) | Перспективные технологии | Скоринг, Big data |
| 2.2 | Название группы бизнес-процессов | Присвоение квалификационных категорий |
| 1) | Связанные функции ЦГО | - разработка и утверждение правил прохождения аттестации педагогов |
| 2) | Связанные государственные услуги /а | Отсутствует |
| 3) | Связанные ИС | Отсутствует, требует автоматизации услуги |
| 4) | Перспективные технологии | Блокчейн |
| 2.3 | Название группы бизнес-процессов | Прохождение курсов повышения квалификации |
| 1) | Связанные функции ЦГО | - организация переподготовки и повышения квалификации педагогов;
- разработка и утверждение правил организации и проведения курсов повышения квалификации педагогов;
- разработка и утверждение правил разработки, согласования и утверждения образовательных программ курсов повышения квалификации педагогов |
| 2) | Связанные государственные | Отсутствует |

	услуги /а	
3)	Связанные ИС	ИС Ұстаз, ИС НОБД, ИС МТСЗН, ИС КПСиСУ, ИС МЗ
4)	Перспективные технологии	Скоринг, блокчейн

Сфера охраны прав детей

Субъект «Воспитанник»

1. Поддержка детей-сирот

1.1	Название группы бизнес-процессов	Прием и зачисление в Центр поддержки детей
1)	Связанные функции ЦГО	- утверждение правил учета лиц, являющихся гражданами Республики Казахстан, постоянно проживающих на территории Республики Казахстан, желающих усыновить детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей; - утверждение правил организации учета детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и доступа к информации о них; - утверждение положения о патронатном воспитании; - утверждение правил формирования и использования республиканского банка данных детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц, желающих принять детей на воспитание в свои семьи; - утверждение положения о приемных семьях; - утверждение правил и размера финансирования содержания детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, переданных приемным родителям; - утверждение положения о гостевой семье; - разработка и утверждение правил организации наставничества над детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей;
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	Отсутствует, требуется автоматизация услуги
4)	Перспективные технологии	Скоринг, big data
1.2	Название группы бизнес-	Прием и зачисление в Дом юношества

процессов	
1) Связанные функции ЦГО	- осуществление координации деятельности и организации взаимодействия госорганов и организаций по вопросам опеки, попечительства над несовершеннолетними; - координация и контроль за деятельностью областных, городов Астаны, Алматы и Шымкента управлений образования по вопросам усыновления (удочерения), опеки, попечительства, патроната, приемной и гостевой семьи; - разработка и утверждение правил организации деятельности органов, осуществляющих функции по опеке или попечительству в отношении несовершеннолетних;
2) Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3) Связанные ИС	Отсутствует, требуется автоматизация услуги
4) Перспективные технологии	Блокчейн
1.3 Название группы бизнес-процессов	Организация питания в организациях образования
1) Связанные функции ЦГО	- разработка и утверждение правил организации питания обучающихся в государственных организациях среднего, технического и профессионального, послесреднего образования, внешкольных организациях дополнительного образования, а также приобретения товаров, связанных с обеспечением питания детей, воспитывающихся и обучающихся в государственных дошкольных организациях, организациях образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; - разработка и утверждение правил формирования перечня недобросовестных поставщиков (потенциальных поставщиков) услуг и (или) товаров по организации питания обучающихся в государственных организациях среднего, технического и профессионального, послесреднего образования, внешкольных организациях дополнительного образования, а также товаров, связанных с обеспечением питания детей, воспитывающихся и обучающихся в государственных дошкольных организациях, организациях образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
2) Связанные	Предоставление бесплатного питания отдельным

	государственные услуги /а	категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего образования
3)	Связанные ИС	eGov
4)	Перспективные технологии	Блокчейн

Субъект «Опекун»

1. Опекунство

1.1	Название группы бизнес-процессов	Установление опекунства
1)	Связанные функции ЦГО	– осуществление координации деятельности и организации взаимодействия госорганов и организаций по вопросам опеки, попечительства над несовершеннолетними; - координация и контроль за деятельностью областных, городов Астаны, Алматы и Шымкента управлений образования по вопросам усыновления (удочерения), опеки, попечительства, патроната, приемной и гостевой семьи; - разработка и утверждение правил организации деятельности органов, осуществляющих функции по опеке или попечительству в отношении несовершеннолетних;
2)	Связанные государственные услуги /а	Установление опеки или попечительства над ребенком-сиротой (детьми-сиротами) и ребенком (детьми), оставшимся без попечения родителей
3)	Связанные ИС	eGov, ИС РБДС, ИС НОБД
4)	Перспективные технологии	Блокчейн
1.2	Название группы бизнес-процессов	Выплата пособия опекунам
1)	Связанные функции ЦГО	– осуществление координации деятельности и организации взаимодействия госорганов и организаций по вопросам опеки, попечительства над несовершеннолетними; - координация и контроль за деятельностью областных, городов Астаны, Алматы и Шымкента управлений образования по вопросам усыновления (удочерения), опеки, попечительства, патроната, приемной и гостевой семьи; - разработка и утверждение правил организации деятельности органов, осуществляющих функции по опеке

		или попечительству в отношении несовершеннолетних;
2)	Связанные государственные услуги /а	Назначение выплаты пособия опекунам или попечителям на содержание ребенка-сироты (детей-сирот) и ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей
3)	Связанные ИС	eGov
4)	Перспективные технологии	Блокчейн
1.3	Название группы бизнес-процессов	Единовременная денежная выплата при усыновлении ребенка
1)	Связанные функции ЦГО	– осуществление координации деятельности и организации взаимодействия госорганов и организаций по вопросам опеки, попечительства над несовершеннолетними; - координация и контроль за деятельностью областных, городов Астаны, Алматы и Шымкента управлений образования по вопросам усыновления (удочерения), опеки, попечительства, патроната, приемной и гостевой семьи; - разработка и утверждение правил организации деятельности органов, осуществляющих функции по опеке или попечительству в отношении несовершеннолетних;
2)	Связанные государственные услуги /а	Назначение единовременной денежной выплаты в связи с усыновлением ребенка-сироты и (или) ребенка, оставшегося без попечения родителей
3)	Связанные ИС	eGov
4)	Перспективные технологии	Блокчейн
1.4	Название группы бизнес-процессов	Передача ребенка в приемную семью
1)	Связанные функции ЦГО	– осуществление координации деятельности и организации взаимодействия госорганов и организаций по вопросам опеки, попечительства над несовершеннолетними; - координация и контроль за деятельностью областных, городов Астаны, Алматы и Шымкента управлений образования по вопросам усыновления (удочерения), опеки, попечительства, патроната, приемной и гостевой семьи; - разработка и утверждение правил организации деятельности органов, осуществляющих функции по опеке или попечительству в отношении несовершеннолетних;
2)	Связанные	Передача ребенка (детей) на воспитание в приемную семью

	государственные услуги /а	и назначение выплаты денежных средств на их содержание
3)	Связанные ИС	eGov
4)	Перспективные технологии	Блокчейн

Объект «Центр поддержки детей»

1. Деятельность центра поддержки детей

1.1	Название группы бизнес-процессов	Поступление ребенка в Центр поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка порядка и условий содержания несовершеннолетних в центрах адаптации несовершеннолетних и центрах поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в соответствии с законами Республики Казахстан;
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	ИС РБДС, ИС НОБД
4)	Перспективные технологии	Блокчейн
1.2	Название группы бизнес-процессов	Выпуск ребенка из Центра поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка порядка и условий содержания несовершеннолетних в центрах адаптации несовершеннолетних и центрах поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в соответствии с законами Республики Казахстан;
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	ИС РБДС, ИС НОБД
4)	Перспективные технологии	Блокчейн

Объект «Дом юношества»

1. Деятельность Дома юношества

1.1 Название группы бизнес-процессов	Зачисление воспитанника в Дом юношества
1) Связанные функции ЦГО	- разработка порядка и условий содержания несовершеннолетних в центрах адаптации несовершеннолетних и центрах поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в соответствии с законами Республики Казахстан;
2) Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3) Связанные ИС	Отсутствует, требуется автоматизация услуги
4) Перспективные технологии	Блокчейн
1.2 Название группы бизнес-процессов	Выбытие воспитанника из Дома юношества
1) Связанные функции ЦГО	- разработка порядка и условий содержания несовершеннолетних в центрах адаптации несовершеннолетних и центрах поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в соответствии с законами Республики Казахстан;
2) Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3) Связанные ИС	Отсутствует, требуется автоматизация услуги
4) Перспективные технологии	Блокчейн

Сфера технического и профессионального, послесреднего образования

Субъект «Организация технического и профессионального образования»

1. Открытие организаций технического и профессионального образования

1.1 Название группы бизнес-процессов	Получение разрешительных документов
--------------------------------------	-------------------------------------

1) Связанные функции ЦГО

- выдача юридическим лицам лицензии и (или) приложения к лицензии на занятие образовательной деятельностью на предоставление: начального образования; основного среднего образования; общего среднего образования; технического и профессионального образования по специальностям, для военных, специальных учебных заведений по группам специальностей и формам очного и онлайн-обучения; послесреднего образования по специальностям, для военных, специальных учебных заведений по группам специальностей и формам очного и онлайн-обучения; духовного образования;
- осуществление лицензирования на занятие образовательной деятельностью в электронном виде посредством государственной информационной системы разрешений и уведомлений согласно правилам ее функционирования, на предоставление духовного образования;
- создание консультативно-совещательного органа для коллегиального и гласного рассмотрения вопросов выдачи лицензии и (или) приложения к лицензии на занятие образовательной деятельностью, переоформления лицензии и (или) приложения к лицензии на занятие образовательной деятельностью в связи с реорганизацией организации образования;
- координация деятельности территориальных подразделений Комитета по осуществлению лицензирования на занятие образовательной деятельностью в электронном виде посредством государственной информационной системы разрешений и уведомлений согласно правилам ее функционирования, на предоставление: начального образования; основного среднего образования; общего среднего образования; технического и профессионального образования по квалификациям, для военных, специальных учебных заведений по группам специальностей; послесреднего образования по квалификациям, для военных, специальных учебных заведений по группам специальностей;
- осуществление разрешительного контроля организаций духовного образования на соответствие заявителя квалификационным или разрешительным требованиям до выдачи разрешения и (или) приложения к разрешению в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан;

- | | | |
|----|-------------------------------------|--|
| 2) | Связанные государственные услуги /а | Выдача лицензии на занятие образовательной деятельностью в сфере начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования, духовного образования |
| 3) | Связанные ИС | eGov, eLicense, ИС НОБД |
| 4) | Перспективные технологии | Скоринг |

2. Организация образовательного процесса

- | | | |
|-----|-------------------------------------|--|
| 2.1 | Название группы бизнес-процессов | Размещение государственного образовательного заказа на подготовку кадров с техническим и профессиональным образованием |
| 1) | Связанные функции ЦГО | <ul style="list-style-type: none"> - разработка и утверждение правил формирования и распределения государственного образовательного заказа на подготовку кадров с техническим и профессиональным, послесредним образованием с учетом потребностей рынка труда, а также на дошкольное воспитание и обучение, среднее образование и дополнительное образование детей; - разработка и утверждение правил размещения государственного заказа на обеспечение студентов организаций технического и профессионального, послесреднего образования местами в общежитиях; - разработка и утверждение правил формирования и распределения государственного образовательного заказа на подготовку кадров с техническим и профессиональным, послесредним образованием; - утверждение и размещение государственного заказа на обеспечение студентов организаций технического и профессионального, послесреднего образования местами в общежитиях |
| 2) | Связанные государственные услуги /а | Прием документов на конкурс по размещению государственного образовательного заказа на подготовку кадров с техническим и профессиональным, послесредним образованием |
| 3) | Связанные ИС | eGov |
| 4) | Перспективные технологии | Блокчейн |

3. Обеспечение качества в техническом и профессиональном образовании

- | | | |
|-----|----------------------------------|---|
| 3.1 | Название группы бизнес-процессов | Проведение государственной аттестаций организаций образования |
| 1) | Связанные | - проведение государственной аттестации организаций |

	функции ЦГО	среднего, технического и профессионального, послесреднего образования независимо от форм собственности и ведомственной подчиненности, реализующих общеобразовательные учебные программы дошкольного воспитания и обучения, общеобразовательные учебные программы начального, основного среднего и общего среднего образования, образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования, за исключением организаций образования, осуществляющих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования в области здравоохранения, и Академии правосудия; - разработка критериев организаций образования; - проведение государственной аттестации республиканских организаций образования (организаций среднего образования, технического и профессионального образования), а также организаций образования, подведомственных Министерству обороны Республики Казахстан;
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	Отсутствует, требует автоматизации услуги
4)	Перспективные технологии	ИИ, Big data
3.2	Название группы бизнес-процессов	Присуждение гранта «Лучшая организация технического и профессионального, послесреднего образования»
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка правил проведения конкурса на присуждение гранта «Лучшая организация технического и профессионального, послесреднего образования» с установлением размера гранта и порядка его присуждения;
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	Отсутствует, требуется автоматизации услуги
4)	Перспективные технологии	Скоринг

Субъект «Студент»

1. Зачисление в организацию технического и профессионального образования

1.1	Название группы бизнес-процессов	Подача документов для зачисления в организацию технического и профессионального образования
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка типовых правил приема на обучение в соответствующих организациях, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования в пределах компетенции
2)	Связанные государственные услуги /а	Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования
3)	Связанные ИС	eGov, ИС НОБД, ИС МИО, mGov, БВУ
4)	Перспективные технологии	Скоринг
1.2	Название группы бизнес-процессов	Предоставление мест в общежитии
1)	Связанные функции ЦГО	- утверждение и размещение государственного заказа на обеспечение студентов организаций технического и профессионального, послесреднего образования местами в общежитиях; - утверждение правил распределения мест в общежитиях организаций технического и профессионального, послесреднего образования; - разработка и утверждение методики определения размера государственного заказа на обеспечение студентов организаций технического и профессионального, послесреднего образования местами в общежитиях;
2)	Связанные государственные услуги /а	Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования
3)	Связанные ИС	eGov, ИС МИО
4)	Перспективные технологии	Скоринг
1.2	Название группы бизнес-процессов	Перевод из одной организаций в другую

1)	Связанные функции ЦГО	- разработка типовых правил приема на обучение в соответствующих организациях, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования в пределах компетенции
2)	Связанные государственные услуги /а	Перевод и восстановление обучающихся по типам организаций образования
3)	Связанные ИС	eGov, ИС МИО
4)	Перспективные технологии	Блокчейн
2. Организация учебного процесса		
2.1	Название группы бизнес-процессов	Проведение национального и международных конкурсов профессионального мастерства
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка Правил организации и проведения республиканских конкурсов профессионального мастерства среди обучающихся организаций технического и профессионального, послесреднего образования; - организация и проведение национального и международных конкурсов профессионального мастерства;
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	Отсутствует, требуется автоматизация услуги
4)	Перспективные технологии	Скоринг
2.2	Название группы бизнес-процессов	Предоставление академического отпуска
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка и утверждение правил предоставления академических отпусков обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования
2)	Связанные государственные услуги /а	Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования
3)	Связанные ИС	eGov, ИС МИО
4)	Перспективные технологии	Блокчейн

2.3	Название группы бизнес-процессов	Выдача дубликатов документа об образовании
1)	Связанные функции ЦГО	- утверждение видов документов о среднем, техническом и профессиональном, послесреднем образовании, формы документов о среднем, техническом и профессиональном, послесреднем образовании, государственного образца и правил их учета и выдачи, основных требований к содержанию документов об образовании собственного образца и правил их учета и выдачи, а также формы справки, выдаваемой лицам, не завершившим образование в организациях образования;
2)	Связанные государственные услуги /а	- выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном, послесреднем образовании - актуализация (корректировка) сведений о документах об образовании
3)	Связанные ИС	eGov
4)	Перспективные технологии	Блокчейн
2.4	Название группы бизнес-процессов	Признание документов об образовании
1)	Связанные функции ЦГО	- утверждение правил признания документов о среднем, техническом и профессиональном, послесреднем образовании, которые признаются на территории Республики Казахстан;
2)	Связанные государственные услуги /а	Признание документов о среднем, техническом и профессиональном, послесреднем образовании
3)	Связанные ИС	eGov
4)	Перспективные технологии	Блокчейн
2.5	Название группы бизнес-процессов	Апостилирование документов
1)	Связанные функции ЦГО	- осуществление процедуры апостилирования официальных документов, исходящих из организаций среднего, технического и профессионального, послесреднего образования;
2)	Связанные	Апостилирование официальных документов, исходящих из

	государственные услуги /а	организаций начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования
3)	Связанные ИС	eGov
4)	Перспективные технологии	Блокчейн

Субъект «Педагог»

1. Трудоустройство педагога		
1.1	Название группы бизнес-процессов	Прием на работу педагога в организацию образования
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка и утверждение совместно с уполномоченным органом по труду правил назначения на должности, освобождения от должностей первых руководителей и педагогов государственных организаций образования
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	ИС НОБД, ИС МТСЗН, ИС КПСиСУ, ИС МЗ
4)	Перспективные технологии	Скоринг, блокчейн
2. Повышение качества профессиональных навыков педагога		
2.1	Название группы бизнес-процессов	Подача документов для прохождения аттестации
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка и утверждение правил прохождения аттестации педагогов
2)	Связанные государственные услуги /а	Прием документов для прохождения аттестации педагогов
3)	Связанные ИС	ИС НОБД, ИС Ұстаз, ИС МТСЗН, ИС КПСиСУ, ИС МЗ, ИС ГБД ФЛ
4)	Перспективные технологии	Скоринг, Big data
2.2	Название группы бизнес-процессов	Присвоение квалификационных категорий

1)	Связанные функции ЦГО	- разработка и утверждение правил прохождения аттестации педагогов
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	Отсутствует, требует автоматизации услуги
4)	Перспективные технологии	Блокчейн
2.3	Название группы бизнес-процессов	Прохождение курсов повышения квалификации педагогов
1)	Связанные функции ЦГО	- организация переподготовки и повышения квалификации педагогов; - разработка и утверждение правил организации и проведения курсов повышения квалификации педагогов; - разработка и утверждение правил разработки, согласования и утверждения образовательных программ курсов повышения квалификации педагогов
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	ИС Ўстаз, ИС НОБД, ИС МТСЗН, ИС КПСиСУ, ИС МЗ
4)	Перспективные технологии	Скоринг, блокчейн
2.4	Название группы бизнес-процессов	Прохождение курсов переподготовки
1)	Связанные функции ЦГО	- организация переподготовки и повышения квалификации педагогов; - утверждение порядка педагогической переподготовки;
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	Отсутствует, требует автоматизации услуги
4)	Перспективные технологии	Скоринг
2.5	Название группы бизнес-процессов	Проведение конкурса «Лучший педагог»

1)	Связанные функции ЦГО	- разработка правил присвоения звания «Лучший педагог»; - утверждение правил присвоения звания «Лучший педагог»;
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	ИС НОБД, ИС МТСЗН, ИС КПСиСУ, ИС МЗ
4)	Перспективные технологии	ИИ, скоринг, машинное обучение

Субъект «Директор»

1. Деятельность директора

1.1	Название группы бизнес-процессов	Прием на работу первого руководителя в организацию образования
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка и утверждение совместно с уполномоченным органом по труду правил назначения на должности, освобождения от должностей первых руководителей и педагогов государственных организаций образования
2)	Связанные государственные услуги /а	Прием документов для участия в конкурсе на назначение первых руководителей государственных организаций образования
3)	Связанные ИС	ИС НОБД, ИС МТСЗН, ИС КПСиСУ, ИС МЗ
4)	Перспективные технологии	Скоринг
1.2	Название группы бизнес-процессов	Ротация первых руководителей
1)	Связанные функции ЦГО	- утверждение правил проведения ротации первых руководителей государственных организаций дошкольного, среднего, технического и профессионального, послесреднего образования, дополнительного образования;
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	Отсутствует, требует автоматизации услуги
4)	Перспективные технологии	Скоринг, блокчейн

2. Повышение качества профессиональных навыков директора

2.1	Название группы бизнес-процессов	Подача документов для прохождения аттестации
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка и утверждение правил прохождения аттестации педагогов
2)	Связанные государственные услуги /а	Прием документов для прохождения аттестации педагогов
3)	Связанные ИС	ИС НОБД, ИС Устаз, ИС МТСЗН, ИС КПСиСУ, ИС МЗ, ИС ГБД ФЛ
4)	Перспективные технологии	Скоринг, Big data
2.2	Название группы бизнес-процессов	Присвоение квалификационных категорий
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка и утверждение правил прохождения аттестации педагогов
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	Отсутствует, требует автоматизации услуги
4)	Перспективные технологии	Блокчейн
2.3	Название группы бизнес-процессов	Прохождение курсов повышения квалификации
1)	Связанные функции ЦГО	- организация переподготовки и повышения квалификации педагогов; - разработка и утверждение правил организации и проведения курсов повышения квалификации педагогов; - разработка и утверждение правил разработки, согласования и утверждения образовательных программ курсов повышения квалификации педагогов
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	ИС Устаз, ИС НОБД, ИС МТСЗН, ИС КПСиСУ, ИС МЗ
4)	Перспективные технологии	Скоринг, блокчейн

Объект «Государственный заказ»

1. Организация образовательного процесса

1.1	Название группы бизнес-процессов	Планирование государственного заказа на подготовку кадров с техническим и профессиональным, послесредним образованием
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка и утверждение правил формирования и распределения государственного образовательного заказа на подготовку кадров с техническим и профессиональным, послесредним образованием с учетом потребностей рынка труда, а также на дошкольное воспитание и обучение, среднее образование и дополнительное образование детей; - разработка и утверждение правил размещения государственного заказа на обеспечение студентов организаций технического и профессионального, послесреднего образования местами в общежитиях; - разработка и утверждение правил формирования и распределения государственного образовательного заказа на подготовку кадров с техническим и профессиональным, послесредним образованием; - утверждение и размещение государственного заказа на обеспечение студентов организаций технического и профессионального, послесреднего образования местами в общежитиях
2)	Связанные государственные услуги /а	Отсутствует
3)	Связанные ИС	Отсутствует, требуется автоматизации услуги
4)	Перспективные технологии	Блокчейн
1.2	Название группы бизнес-процессов	Размещение государственного заказа на подготовку кадров с техническим и профессиональным, послесредним образованием
1)	Связанные функции ЦГО	- разработка и утверждение правил формирования и распределения государственного образовательного заказа на подготовку кадров с техническим и профессиональным, послесредним образованием с учетом потребностей рынка труда, а также на дошкольное воспитание и обучение, среднее образование и дополнительное образование детей; - разработка и утверждение правил размещения государственного заказа на обеспечение студентов организаций технического и профессионального,

послесреднего образования местами в общежитиях;

- разработка и утверждение правил формирования и распределения государственного образовательного заказа на подготовку кадров с техническим и профессиональным, послесредним образованием;

- утверждение и размещение государственного заказа на обеспечение студентов организаций технического и профессионального, послесреднего образования местами в общежитиях

2) Связанные
государственные
услуги /а

Отсутствует

3) Связанные ИС

Отсутствует, требуется автоматизации услуги

4) Перспективные
технологии

Блокчейн

Наименование мероприятия	2024				2025				2026				2027				2028			
	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв
Рейнжиниринг Кейсов (Краткосрочное планирование, 1-2 года)																				
Субъект «Организация дошкольного образования»																				
1. Открытие организаций дошкольного образования																				
Получение разрешительных документов																				
2. Организация образовательного процесса																				
Размещение государственного образовательного заказа в организациях дошкольного образования																				
3. Ликвидация организаций образования																				
Приостановление деятельности организаций образования																				
Реализация целевого ТО ВЕ (Среднесрочное планирование, 2-3 года)																				
Субъект «Организация дошкольного образования»																				
1. Открытие организаций дошкольного образования																				

Реинжиниринг Кейсов (Краткосрочное планирование, 1-2 года)				
Субъект «Педагог»				
2. Повышение качества профессиональных навыков педагога				
Прохождение курсов переподготовки				
Проведение конкурса «Лучший педагог»				
Реализация целевого ТО ВЕ (Среднесрочное планирование, 2-3 года)				
Субъект «Педагог»				
1. Трудоустройство педагога				
Прием на работу педагога в организацию образования				
2. Повышение качества профессиональных навыков педагога				
Подача документов для прохождения аттестации педагогов				
Присвоение квалификационных категорий				
Прохождение курсов повышения квалификации педагогов				
Прохождение курсов переподготовки				
Проведение конкурса «Лучший педагог»				
Реализация оптимального dream ТО ВЕ (Долгосрочное планирование, от 3 до 5 лет)				

Прием на работу первого руководителя в организацию образования	Ротация первых руководителей организаций образования
--	--

Поддача документов для прохождения аттестации
Присвоение квалификационных категорий
Прохождение курсов повышения квалификации

Субъект «Руководитель организации дошкольного образования»

Прием на работу первого руководителя в организацию образования	Ротация первых руководителей организаций образования
--	--

Подача документов для прохождения аттестации

Реинжиниринг Кейсов (Краткосрочное планирование, 1-2 года)

Объект «Государственный заказ»

1. Организация образовательного процесса

[illegible]

Реализация целевого ТОВЕ (Среднесрочное планирование, 2-3 года)

Объект «Государственный заказ»

1. Организация образовательного процесса

Планирование государственного заказа на дошкольное обучение и воспитание	Размещение государственного заказа на дошкольное обучение и воспитание
--	--

Реализация оптимального dream TO BE (Долгосрочное планирование, от 3 до 5 лет)

2

[illegible][illegible]

910000

[illegible][illegible]

1000



получения направления в летний лагерь						
Рейсинг-кейсы (Краткосрочное планирование, 1-2 года)						
Субъект «Педагог»						
2. Повышение качества профессиональных навыков педагога						
Прохождение курсов переподготовки						
Проведение конкурса «Лучший педагог»						
Реализация целевого ТО ВЕ (Среднесрочное планирование, 2-3 года)						
Субъект «Педагог»						
1. Трудоустройство педагога						
Прием на работу педагога в организацию образования						
2. Повышение качества профессиональных навыков педагога						
Подача документов для прохождения аттестации						
Присвоение квалификационных категорий						
Прохождение курсов повышения квалификации педагогов						
Прохождение курсов переподготовки						
Проведение конкурса						

Размещение государственного заказа на дополнительное образование						
Реализация целевого ТО ВЕ (Среднесрочное планирование, 2-3 года)						
Объект «Государственный заказ»						
1. Организация образовательного процесса						
Планирование государственного заказа на дополнительное образование						
Размещение государственного заказа на дополнительное образование						
Реализация оптимального dream ТО ВЕ (Долгосрочное планирование, от 3 до 5 лет)						
Объект «Государственный заказ»						
1. Организация образовательного процесса						
Планирование государственного заказа на дополнительное образование						
Размещение государственного заказа на дополнительное образование						

Наименование мероприятий	2024				2025				2026				2027				2028							
	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв				
Реинжиниринг Кейсов (Краткосрочное планирование, 1-2 года)																								
Субъект «Ребенок»																								
1. Зачисление в специальные организации образования																								
Подача документов для зачисления в специальные организации образования детей с ограниченными возможностями																								
Реализация целевого ТО ВЕ (Среднесрочное планирование, 2-3 года)																								
Субъект «Ребенок»																								
1. Зачисление в специальные организации образования																								
Подача документов для зачисления в специальные организации образования детей с ограниченными возможностями																								
Реализация оптимального dream ТО ВЕ (Долгосрочное планирование, от 3 до 5 лет)																								
Субъект «Ребенок»																								
1. Зачисление в специальные организации образования																								
Подача документов для зачисления в специальные																								

Реализация оптимального dream TO BE (Долгосрочное планирование, от 3 до 5 лет)												
Субъект «Педагог»												
1. Трудоустройство педагога												
Прием на работу педагога в организацию образования												
2. Повышение качества профессиональных навыков педагога												
Подача документов для прохождения аттестации												
Присвоение квалификационных категорий												
Прохождение курсов повышения квалификации педагогов												
Прохождение курсов переподготовки												
Проведение конкурса «Лучший педагог»												
Реинжиниринг Кейсов (Краткосрочное планирование, 1-2 года)												
Субъект «Директор»												
1. Деятельность директора												
Прием на работу первого руководителя в организацию образования												
Ротация первых руководителей												
Реализация целевого TO BE (Среднесрочное планирование, 2-3 года)												

Прием на работу первого руководителя в организацию образования	Ротация первых руководителей
--	------------------------------

Поддача документов для прохождения аттестации
Присвоение квалификационных категорий
Прохождение курсов повышения квалификации

Субъект «Директор»

Прием на работу первого руководителя в организацию образования	Ротация первых руководителей
--	---------------------------------

Подача документов для прохождения аттестации	Присвоение квалификационных
---	--------------------------------

[illegible]

Субъект «Воспитанник»

[illegible]

Субъект «Воспитаник»

Прием и зачисление в Центр поддержки детей					
Прием и зачисление в Дом юношества					

Организация питания в организациях образования					
Рейтингинг Кейсов (Краткосрочное планирование, 1-2 года)					
Субъект «Опекун»					
1. Опекунство					
Установление опекунов					
Выплата пособия опекунам					
Единовременная денежная выплата при усыновлении ребенка					
Реализация целевого ТО ВЕ (Среднесрочное планирование, 2-3 года)					
Субъект «Опекун»					
1. Опекунство					
Установление опекунов					
Выплата пособия опекунам					
Единовременная денежная выплата при усыновлении ребенка					
Передача ребенка в приемную семью					
Реализация оптимального dream ТО ВЕ (Долгосрочное планирование, от 3 до 5 лет)					
Субъект «Опекун»					
1. Опекунство					
Установление опекунов					
Выплата пособия опекунам					

Наименование мероприятия	2024				2025				2026				2027				2028			
	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв
Реинжиниринг Кейсов (Краткосрочное планирование, 1-2 года)																				
Субъект «Организация технического и профессионального образования»																				
1. Открытие организаций технического и профессионального образования																				

подготовку кадров с техническим и профессиональным образованием

3. Обеспечение качества в техническом и профессиональном образовании

Проведение государственной аттестаций организаций образования

Присуждение гранта «Лучшая организация и профессионального, последнего образования»

Реализация оптимального dream TO BE (Долгосрочное планирование, от 3 до 5 лет)

Субъект «Организация технического и профессионального образования»

1. Открытие организаций технического и профессионального образования

Получение разрешительных документов

2. Организация образовательного процесса

Размещение государственного образовательного заказа на подготовку кадров с техническим и профессиональным образованием

Проведение национального и международных конкурсов профессионального мастерства
Предоставление академического отпуска
Выдача дубликатов документа об образовании
Признание документов об образовании
Апостилирование документов

Субъект «Студент»

Подача документов для зачисления в организацию и технического

Проведение национального и международных конкурсов профессионального мастерства
Предоставление академического отпуска
Выдача дубликатов документа об образовании
Признание документов об образовании
Апостилирование документов

Субъект «Педагог»

[illegible]

Реализация целевого ТО ВЕ (Среднесрочное планирование, 2-3 года)

[illegible]

Субъект «Директор»

Прием на работу первого руководителя в организацию образования	Ротация руководителей первых
--	------------------------------------

[illegible]

Субъект «Директор»

Прием на работу первого руководителя в организацию образования	Ротация руководителей первых
--	------------------------------------

Прием на работу первого руководителя в организацию образования	
Ротация первых руководителей	

Подача документов для прохождения аттестации	Присвоение квалификационных
---	--------------------------------

[illegible]

Примечание: расшифровка аббревиатур:

РК- Республика Казахстан

АО- Акционерное общество

ИИ - Искусственный интеллект

ЦГО - Центральный государственный орган

МП РК - Министерство просвещения Республики Казахстан

НПА - Нормативные правовые акты

ИС - Информационная система

eGov - электронное правительство единого механизма взаимодействия государства и граждан

eLicense - портал для выдачи лицензии

ИС МИО - Информационная система местного исполнительного органа