**ЦИФРЛАНДЫРУ БОЙЫНША 2023 ЖЫЛДЫҢ I ТОҚСАНЫНДА АТҚАРЫЛҒАН ЖҰМЫСТАР**

Өңірді цифрландыру «Цифрландыру, ғылым және инновация арқылы технологиялық серпіліс» ұлттық жобасы *(ҚР 2021 жылғы 12 қазандағы № 727 қаулысы)*және «Ақылды» қалалардың эталондық стандарты аясында жүзеге асырылады *(Қазақстан Республикасы Цифрлық даму инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің  2022 жылғы 1 шілдедегі №227/НҚ бұйрығы).*

**Білім беру саласында**

Облыста барлық 295 мемлекеттік мектептер байланыс операторларының арналары арқылы интернетке қосылып жұмыс жасауда *(«Қазақтелеком»-182 мектеп, «Транстелеком» - 83 мектеп, «KazOpticLink» - 11 мектеп, «СәттіТелеком меншігі» - 10 мектеп, «СитиЛан» - 5 мектеп, «Думан-Н» - 3 мектеп және «Кар-тел» - 1 мектеп)*.

Облыстың 295 мектебі (100%) **«Күнделік»** электронды журналы ақпараттық жүйесіне тіркеліп, жұмыс жасауда. Жүйеге 23 950 мұғалім, 171 240 оқушы, 118 616 ата-аналар тіркеліп, жұмыстар жүргізілуде. Онымен қоса,  ата-аналарға балалардың сабаққа қатысуын бақылауға мүмкіндік беру, сабаққа келмеу сағаттарын және сабақтан қалуды азайту үшін «Күнделік.Трекер» қосымшасы іске қосылды.

Мектепке дейінгі және орта білім беру ұйымдарында балалардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету  және кәмелетке толмағандар арасында құқық бұзушылықтың алдын-алу мақсатында **«Қауіпсіз мектеп»** жобасы жүзеге асырылуда.

Жоба аясында 2022 жылы 35 аудандық және 23 қалалық мектепке 1856 камера орнатылып, Жедел басқару орталығына *(бұдан әрі - ЖБО)*ықпалдастырылған, ал 2023 жылға 35 мектеп, 28 балабақшаға 2016 камера орнату жоспарланған.

Қазіргі таңда,  облыс бойынша 295 мемлекеттік мектептің:

* 100% бейнебақылау камераларымен қамтылған *(295 мектеп);*
* 97,6% камералары жедел басқару орталығына қосылған *(288 мектеп);*
* 58% турникет орнатылған *(170 мектепте);*
* 58% дабыл батырмалары орнатылған*(170 мектепте)*;
* 58% мамандырылған күзет қызметімен қамтамасыз етілген *(170 мектеп).*

**Денсаулық сақтау саласында**

Қазіргі таңда, аудандық деңгейге дейінгі және аудандық деңгейден төмен барлық медициналық ұйымдар компьютермен 100% және кемінде 4 мегабит/сек Интернетпен  93,2%-ға қамтылған.

Барлық медициналық ұйымдар «Даму-мед» кешенді медициналық ақпараттық жүйесімен қамтылған. Бүгінде, аймақ тұрғындарына 100% электронды денсаулық паспорты толтырылған. Қазіргі күні дәрігерге тіркеу, дәрігердің тағайындауы электронды түрде «Даму-мед»  жүйесі арқылы 47%-ға жүзеге асырылған.

Облыстың 15 медициналық ұйымында оның ішінде: 8 аудандық, бір қалалық және 6 облыстық медициналық ұйымда телемедицина құралдарының кешендері орнатылған. 2023 жылдың I тоқсанының қорытындысы бойынша телемедициналық кеңестер саны 271 құрады. Оның ішінде республикалық орталықтармен: кеңестер саны – 33, облыстық деңгейдегі медициналық ұйымдармен – 238.

Зерттеу нәтижелерін жоғалту жағдайларының алдын алу, сондай-ақ қайталама зерттеулер жүргізу мақсатында медициналық құжаттар ұзақ және тұрақты сақтауды талап етеді, осыған байланысты **«DICOM бейнелерін жіберу және мұрағаттау үшін PACS жүйесін енгізу»** жобасы іске асырылды. Қызылорда облысының денсаулық сақтау басқармасына қарасты және меншік түріне қарамастан медициналық ұйымдардың ішінде PACS жүйесі енгізілуге тиісті 29 медициналық ұйымның барлығында PACS жүйесі енгізілген.

Қазіргі уақытта денсаулық сақтауды цифрландыру саласындағы негізгі міндет Денсаулық сақтау министрлігінің және оның ведомстволық бағынысты ұйымдарының ақпараттық жүйелерін біріктіру болып табылады. Осы мәселені шешу үшін бүгінгі таңда e-Health электрондық денсаулық сақтаудың жаңа цифрлық архитектурасына көшу жүзеге асырылуда, оның аясында азаматтар денсаулығының ұлттық электрондық паспортын қалыптастыруды, микросервистік архитектураны пайдалануға көшуді және эталондық деректер базасын құруды қамтамасыз ету жоспарлануда.

**Қауіпсіздік саласында**

**Бейне мониторингтің бірыңғай жүйесін** құру шеңберінде бейнекамераларды орнату- Қызылорда қаласында, көшелерде және қоғамдық орындарда қылмыстар мен әкімшілік құқық бұзушылықтардың алдын алу, қылмыстық іс-әрекеттерді азайтуға арналған  бейнебақылау жүйесін кеңейту мақсатында  500 қалалық камера, 10 жол қиылысына зияткерлік, 35 стационарлық жылдамдық өлшегіш құралдарын  орнату жоспарлануда.

Бүгінде, Қызылорда қаласы бойынша білім беру ұйымдарында 3824 камера орналасқан, оның 2835 камерасы ЖБО-ға қосылған. Денсаулық сақтау ұйымдарында 1688 камера орналасқан. Көппәтерлі тұрғын үйлерінің 998 камерасы бар, оның барлығы жедел басқару орталығымен ықпалдастырылған.

**Көлік саласында**

**«Қызылорда қаласының қоғамдық көліктеріне электронды билет жүйесін орнату»** жобасын жүзеге асыру жұмыстары жүргізілуде. Жобаны «AlemPay» ЖШС жеке инвестиция арқылы мемлекеттік-жекеменшік әріптестік аясында жүзеге асыруда.

Қазіргі таңда, жалпы 360 қалаішілік қоғамдық көліктің 285-де электронды билет жүйесінің стационарлық валидаторлары мен терминалдары орнатылған.  Бүгінде, жолаушылар Kaspi.kz, Halyk bank қосымшалары, Activ және Kcell *(кэшбэк – 25 теңге),*Beeline *(кэшбэк – 10 теңге)*ұялы байланыс операторларының қосымшалары, сондай-ақ көлік карталары мен SMS арқылы онлайн төлем жасайды. 2023 жылдың I тоқсанының қорытындысы бойынша, валидатор орнатылған автобустарда сатылған билеттің жалпы санының **80%-ы** қолма-қол ақшасыз төлемдер үлесінде. *(Яғни, валидаторлар орнатылған автобустар төлемінің 2 544 233 данасынан 2 037 129 көлік карталары, мобильді қосымшалар арқылы төленген).*

**Қалалық басқару саласында**

2020 жылы Қызылорда облысында **«Өңірлік геоақпараттық жүйе»** *(ӨГАЖ***)** жобасын енгізу жұмыстары басталды. Қазіргі таңда геопортал https://orda.geoportal.kz сайтында қол жетімді. Бекітілген талаптарға сәйкес геопортал ашық және жабық контурларға ие. Барлық жеке және заңды тұлғалар үшін ашық контур қолжетімді.

**«I-ORDA» жобасы**

Қызылорда облысының табиғи монополия субъектілері *(ШЖҚ «Қызылорда су жүйесі» МКК, «Қызылорда тазалығы» ЖШС, «Энергосервис» ЕЖШС, «Кызылорда электр тарату тораптары компаниясы» АҚ, «Қызылордажылуэлектрорталығы» МКК)* арқылы көрсетілетін қызметтерін цифрландыру мақсатында «I-Orda» порталы құрылып, 74-ке жуық қызметтің бизнес-процестері автоматтандырылып, тестілеу жұмыстары жүзеге асырылуда. Сонымен қатар, табиғи монополия субъектілерінің қызметкерлері оқытылып, электронды қолтаңба алу жұмыстары жүргізілуде. Портал https://iorda.kz сайтында қолжетімді.

Қала тұрғындары мен қонақтарының онлайн сервистер мен қызметтерді алу ыңғайлылығы үшін 2019 жылы бірыңғай интеграцияланған **«Smart Qyzylorda» мобильді қосымшасы** іске қосылды. Мобильді қосымша Google Play және App Store платформаларында жұмыс істейді, облыс тұрғындары мен қонақтары үшін 79-сервис қолжетімді:

* *Қалалық қызметтер: тұрғын үй және жер кезегінің нөмірі, салық берешегін тексеру, учаскелік инспекторды іздеу, атаулы әлеуметтік көмек калькуляторы, көлік салығын есептеу, Komek109-ға өтінім беру;*
* *Денсаулық сақтау: дәрігерге жазылу, дәрігерді үйге шақыру, емхананы іздеу, мед.сақтандыру, дәрі-дәрмек іздеу, менің емханам, аурухана парағын тексеру, дәрігерлерді бағалау;*
* *Білім: университеттер, мектептер, балабақшалар, секциялар мен үйірмелер, ата-ана бақылауы;*
* *Көлік: көліктің техникалық байқауы, қалалық автобустар, ТЖ және автовокзал кестесі, әуежай, такси тұрақтары, аялдамалар таблосы, ТЖ және әуе билеттерін сатып алу;*
* *Коммерциялық қызметтер: қазпошта трекингін тексеру, жұмыс іздеу.*
* *Ойын-сауық: іс-шаралар, кино билеттері, сауда орталықтары, кафелер мен мейрамханалар, караоке барлар, қонақ үйлер, ойын-сауық, демалыс аймақтары, спорт. нысандар, тағамға тапсырыс беру, пайдалы сілтемелер.*
* *Белсенді тұрғын: сауалнамалар және дауыс беру.*
* *Жаңалықтар: іс-шаралар, Қаз Inform, намаз уақыты, қаладағы оқиғалар.*
* *Туризм: қонақүй, жатақхана немесе пәтерлерді жалға алу, мұражайлар мен театрлар, кесенелер, ғимараттар, мұнара, діни ғимараттар.*
* *Менің төлемдерім: коммуналдық қызметтерді төлеу, айыппұлдарды төлеу, Қазақтелеком төлемдері, есептегіштердің көрсеткіштері, Бірыңғай жиынтық төлем , салық төлеу.*
* *Қауіпсіздік: эвакуациялау пункттері, шомылуға тыйым салынған аймақтар, қауіпті аймақтар, қаладағы, аудандардағы құрама және қабылдау пункттері.*
* *«Cyber City хикаялары» комикс кітабы бастауыш сынып оқушыларына, информатика пəнін оқытуда қосымша оқу кұралы ретінде ұсынылады.*
* *Облыс бойынша жыл сайын өткізілетін ауқымды шаралар («Inno.Fest», «Smart City Hackaton», «Pecha Kucha Night») туралы барлық ақпаратты мобильді қосымшадан көре аласыздар.*

Қосымшаны жүктеп алу келесі сілтемелер арқылы қолжетімді:

* *Google play : https://play.google.com/store/apps/details?id=kz.curs.qyzylorda*
* *APP store: https://apps.apple.com/kz/app/smartqyzylorda/id1469515789*

**«112 – Бірыңғай кезекшілік-диспетчерлік қызметі»**

Қызылорда облысы әкімі аппаратының «Жедел әрекет ету орталығы» коммуналдық мемлекеттік мекемесінде «112 - Бірыңғай кезекшілік - диспетчерлік қызметі» *(бұдан әрі – «112 – БКДҚ»)* 2021 жылдың қаңтар айынан бастап қызмет көрсетуде. «112 – БКДҚ» қызметі Қызылорда қаласы 101, 102, 112 желілері бойынша және 102 желісі бойынша Сырдария, Жалағаш аудандарынан келіп түскен хабарламаларды қабылдап, тіркеп автоматтандырылған ақпараттық жүйесінде өңдеп, шұғыл қызметтерге жолданады және сапалы, уақытылы орындалуын қадағалайды.

2023 жылдың қаңтар-наурыз айларында *(01.01-31.03.2023 ж.ж)* «112-БКДҚ-не» жалпы саны 49229 хабарлама келіп түскен және өз бағыты бойынша шұғыл қызметтерге бағытталған.

Оның ішінде: өрт сөндіру бойынша *(101)* – 115 хабарлама, құқық қорғау сипатындағы мәселелер бойынша *(102)* – 45219 хабарлама келіп түсті, төтенше жағдайлар бойынша *(112)* – 195 хабарлама түсті. «112-БКДҚ» желісінде жедел жәрдем қызметі бойынша 3700 хабарлама өңделген.

Барлық қабылданған хабарламалар шұғыл әрекет ету қызметтеріне жолданып, уақытылы орындалған.

**«109 - Бірыңғай байланыс қызметі»**

2020 жылдан бастап Қызылорда қаласында «109» бірыңғай нөмірі арқылы барлық коммуналдық мәселелер бойынша қала тұрғындары мен қонақтарының өтініштерін қабылдайтын «109 – Бірыңғай байланыс орталығы» жұмыс істейді.

2023 жылдың қаңтар-наурыз айларында *(01.01-31.03.2023 ж.ж)* барлығы 35242 өтінім келіп түскен.Оның ішінде, оқыс оқиға – 5871, консультативтік сипаттағы мәселелер – 12249, шағымдар – 654, ұсыныстар – 6, алғыстар – 63, ақпаратқа сұрау салу – 16399, Қазақстан Республикасы парламенті Мәжілісі мен маслихаттары депутаттарының кезектен тыс сайлауы бойынша – 2154. Барлығы 35242 өтінім:

* *телефон арқылы – ( 35163 / 99,77%);*
* *әлеуметтік желілер – (79 / 0,22%).*

Байланыс орталығының жұмысына барлығы 28 адам тартылған. 109 қызметі 24/7 режимінде жұмыс істейді.

2023 жылдың қаңтар-наурыз айларында *(01.01-31.03.2023 ж.ж)* өтініштерді қабылдау мен тіркеудің тәуліктік орташа статистикалық саны – 390 өтінімді құрады.

Сонымен қатар, облыс тұрғындары өтініштер жібере алатын немесе жағдайды егжей-тегжейлі сипаттайтын құралдардың ауқымы кеңейтілді:

*1) 109 Call-орталығы;*

*2) Komek мобильді қосымшасы;*

*3) WhatsApp +7 (771) 700 01 09;*

*4) Telegram боты: @kyzylorda109\_user\_bot;*

*5) Instagram: kyzylorda109.*

**Өңірлік IT парк**

Қазіргі уақытта Қызылорда қаласының IT-паркінде 9 резидент тіркелген: ЖШС «Grand master» бағдарламалау мектебі, ЖШС «ART Software», ЖШС «Meta школа», ЖШС «Keyhorse», ЖШС «Oxford world Language centre», ЖШС «Kazrobotics», ЖК «RedOrda», ЖШС «FlyOrda», ЖШС «Kyzylorda Business Hub».

2023 жылдың қаңтар айынан бастап ЖШС «Grand master» бағдарламалау мектебі, ЖШС «Meta школа», ЖШС «ART Software» резиденттері 10-17 жас аралығындағы оқушылар үшін тегін бағдарламалау курстарын (бейнемонтаж, анимация және мультипликация, компьютерлік графика) өткізеді. Қазіргі уақытта курста оқитындар саны-100 адам.

Сондай-ақ, IT-паркте 130-ға жуық студентті қамти отырып, жоғары және орта арнайы білім беретін оқу орындарымен дуалды оқыту жүйесі бойынша практикалық сабақтар өткізіледі.

Онымен қоса, «Астана Hub» IT-стартаптар халықаралық технопаркінің ұйымдастыруымен IT-саласында адами капиталды дамытуға бағытталған «Tech Orda» бағдарламасына Қызылорда облысынан «GRAND MASTER» бағдарламалау мектебі қатысуда. Бүгінгі таңда 5 бағыт бойынша 60 - қа жуық адам *(3D ойындарын әзірлеу, Python әзірлеушісі, WEB әзірлеушісі, C++ әзірлеушісі, Java әзірлеушісі)* бағдарламалау курстарынан өтіп жатыр. Жоба 2023 жылдың мамыр айына дейін жалғасатын болады.

**ЦИФРЛАНДЫРУ БОЙЫНША 2023 ЖЫЛДЫҢ I ЖАРТЫЖЫЛДЫҒЫНДА АТҚАРЫЛҒАН ЖҰМЫСТАР**

Өңірді цифрландыру «Цифрландыру, ғылым және инновация арқылы технологиялық серпіліс» ұлттық жобасы (ҚР 2021 жылғы 12 қазандағы № 727 қаулысы) және «Ақылды» қалалардың эталондық стандарты аясында жүзеге асырылады (Қазақстан Республикасы Цифрлық даму инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің  2022 жылғы 1 шілдедегі №227/НҚ бұйрығы).

**Білім беру саласында.**

Облыста барлық 295 мемлекеттік мектептер байланыс операторларының арналары арқылы интернетке қосылып жұмыс жасауда («Қазақтелеком»-182 мектеп, «Транстелеком» - 83 мектеп, «KazOpticLink» - 11 мектеп, «СәттіТелеком меншігі» - 10 мектеп, «СитиЛан» - 5 мектеп, «Думан-Н» - 3 мектеп және «Кар-тел» - 1 мектеп).

Облыстың 295 мектебі (100%) **«Күнделік»** электронды журналы ақпараттық жүйесіне тіркеліп, жұмыс жасауда. Жүйеге 23 950 мұғалім, 171 240 оқушы, 118 616 ата-аналар тіркеліп, жұмыстар жүргізілуде. Онымен қоса,  ата-аналарға балалардың сабаққа қатысуын бақылауға мүмкіндік беру, сабаққа келмеу сағаттарын және сабақтан қалуды азайту үшін **«Күнделік.Трекер»** қосымшасы іске қосылды.

Мектепке дейінгі және орта білім беру ұйымдарында балалардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету  және кәмелетке толмағандар арасында құқық бұзушылықтың алдын-алу мақсатында **«Қауіпсіз мектеп»** жобасы жүзеге асырылуда.

Жоба аясында 2022 жылы 35 аудандық және 23 қалалық мектепке 1856 камера орнатылып, Жедел басқару орталығына (бұдан әрі - ЖБО) ықпалдастырылған, ал 2023 жылға 35 мектеп, 28 балабақшаға 2016 камера орнату жоспарланған.

Қазіргі таңда,  облыс бойынша 295 мемлекеттік мектептің:

* 100% бейнебақылау камераларымен қамтылған (295 мектеп);
* 97,6% камералары жедел басқару орталығына қосылған (288 мектеп);
* 58% турникет орнатылған (213 мектепте);
* 58% дабыл батырмалары орнатылған(170 мектепте);
* 58% мамандырылған күзет қызметімен қамтамасыз етілген (93 мектеп).

**Денсаулық сақтау саласында.**

Қазіргі таңда, аудандық деңгейге дейінгі және аудандық деңгейден төмен барлық медициналық ұйымдар компьютермен 100% және кемінде 4 мегабит/сек Интернетпен  93,2%-ға қамтылған.

Барлық медициналық ұйымдар «Даму-мед» кешенді медициналық ақпараттық жүйесімен қамтылған. Бүгінде, аймақ тұрғындарына 100% электронды денсаулық паспорты толтырылған. Қазіргі күні дәрігерге тіркеу, дәрігердің тағайындауы электронды түрде «Даму-мед»  жүйесі арқылы 47%-ға жүзеге асырылған.

Облыстың 15 медициналық ұйымында оның ішінде: 8 аудандық, бір қалалық және 6 облыстық медициналық ұйымда телемедицина құралдарының кешендері орнатылған. 2023 жылдың қаңтар-маусым айларының *(01.01-30.06.2023 ж.ж)*  қорытындысы бойынша телемедициналық кеңестер саны 491 құрады. Оның ішінде республикалық орталықтармен: кеңестер саны – 73, облыстық деңгейдегі медициналық ұйымдармен – 483.

Зерттеу нәтижелерін жоғалту жағдайларының алдын алу, сондай-ақ қайталама зерттеулер жүргізу мақсатында медициналық құжаттар ұзақ және тұрақты сақтауды талап етеді, осыған байланысты **«DICOM бейнелерін жіберу және мұрағаттау үшін PACS жүйесін енгізу»** жобасы іске асырылды. Қызылорда облысының денсаулық сақтау басқармасына қарасты және меншік түріне қарамастан медициналық ұйымдардың ішінде PACS жүйесі енгізілуге тиісті 29 медициналық ұйымның барлығында PACS жүйесі енгізілген.

Қазіргі уақытта денсаулық сақтауды цифрландыру саласындағы негізгі міндет Денсаулық сақтау министрлігінің және оның ведомстволық бағынысты ұйымдарының ақпараттық жүйелерін біріктіру болып табылады. Осы мәселені шешу үшін бүгінгі таңда **e-Health** электрондық денсаулық сақтаудың жаңа цифрлық архитектурасына көшу жүзеге асырылуда, оның аясында азаматтар денсаулығының ұлттық электрондық паспортын қалыптастыруды, микросервистік архитектураны пайдалануға көшуді және эталондық деректер базасын құруды қамтамасыз ету жоспарлануда.

**Қауіпсіздік саласында**

**Бейне мониторингтің бірыңғай жүйесін** құру шеңберінде бейнекамераларды орнату- Қызылорда қаласында, көшелерде және қоғамдық орындарда қылмыстар мен әкімшілік құқық бұзушылықтардың алдын алу, қылмыстық іс-әрекеттерді азайтуға арналған  бейнебақылау жүйесін кеңейту мақсатында  500 қалалық камера, 10 жол қиылысына зияткерлік, 35 стационарлық жылдамдық өлшегіш құралдарын  орнату жоспарлануда.

Бүгінде, Қызылорда қаласы бойынша білім беру ұйымдарында 2314 камера орналасқан, оның 1798 камерасы ЖБО-ға қосылған. Денсаулық сақтау ұйымдарында 1688 камера орналасқан. Көппәтерлі тұрғын үйлерінің 996 камерасы бар, оның барлығы жедел басқару орталығымен ықпалдастырылған.

**Көлік саласында.**

**«Қызылорда қаласының қоғамдық көліктеріне электронды билет жүйесін орнату»** жобасын жүзеге асыру жұмыстары жүргізілуде. Жобаны «AlemPay» ЖШС жеке инвестиция арқылы мемлекеттік-жекеменшік әріптестік аясында жүзеге асыруда.

Қазіргі таңда, жалпы 390 қалаішілік қоғамдық көліктің 210-де электронды билет жүйесінің стационарлық валидаторлары мен терминалдары орнатылған. Қызылорда қаласы бойынша 25 қалаішілік және 8 қала маңы маршруттары ұйымдастырылған. Бүгінде, жолаушылар Kaspi.kz, Halyk bank қосымшалары, Activ және Kcell (кэшбэк – 25 теңге), Beeline (кэшбэк – 10 теңге) ұялы байланыс операторларының қосымшалары, сондай-ақ көлік карталары мен SMS арқылы онлайн төлем жасайды. 2023 жылдың қаңтар-маусым айларының *(01.01-30.06.2023 ж.ж)* қорытындысы бойынша, валидатор орнатылған автобустарда сатылған билеттің жалпы санының **83%-ы** қолма-қол ақшасыз төлемдер үлесінде. (Яғни, валидаторлар орнатылған автобустар төлемінің 6 000 158 данасынан 4 996 348 көлік карталары, мобильді қосымшалар арқылы төленген).

Сонымен қоса, Қызылорда қаласындағы 170 қоғамдық көліктің жүру бағытын бақылауға арналған  «SYSTEM.BUSPARK» - GPS/ГЛОНАСС мониторинг жүйесі   бар. Оның көмегімен көліктің спутниктік мониторингі бойынша кез келген жобаларды жүзеге асыруға болады.

Жүйе «Қызылорда» Автобус Паркі» ЖШС үшін арнайы жазылған. Сервис спутниктік мониторинг жүйесінің негізгі функционалын және қоғамдық көлікті бақылауға арналған арнайы құралдарды біріктіреді: аялдамалар құру, маршруттарды оңтайландыру, аялдамаларды цифрландыру, көлік құралдарын рейстер бойынша бөлу, кесте бойынша қалалық, қала маңындағы және қалааралық жолаушылар тасымалын бақылау, егжей-тегжейлі есеп беру, қол жеткізу құқықтарының икемді жүйесі, автобус ішіндегі аялдамаларды хабардар ету.

Диспетчерлеу жүйесі «SYSTEM.BUSPARK» API бойынша Nimbus, 2Gis және Яндекс үшінші тарап жүйелерімен біріктірілген, сонымен қатар «Қызылорда» Автобус Паркі» ЖШС диспетчерлеріне рейстерді жоспарлауға және олардың орындалуын бақылауға көмектеседі.

**Қалалық басқару саласында.**

2020 жылы Қызылорда облысында **«Өңірлік геоақпараттық жүйе»** *(бұдан әрі – ӨГАЖ)* жобасын енгізу жұмыстары басталды. Қазіргі таңда геопортал [https://orda.geoportal.kz](https://orda.geoportal.kz/) сайтында қол жетімді.

Бекітілген талаптарға сәйкес геопортал ашық және жабық контурларға ие. Барлық жеке және заңды тұлғалар үшін ашық контур қолжетімді.

Қазіргі уақытта «Жылжымайтын мүліктің бірыңғай мемлекеттік кадастрымен» бірлесіп тестілеу процесс жұмыстары жүріп жатыр.

«**I-ORDA» жобасы.**

Қызылорда облысының табиғи монополия субъектілері (ШЖҚ «Қызылорда су жүйесі» МКК,«Қызылорда тазалығы» ЖШС, «Энергосервис» ЕЖШС, «Кызылорда электр тарату тораптары компаниясы» АҚ, «Қызылордажылуэлектрорталығы» МКК) арқылы көрсетілетін қызметтерін цифрландыру мақсатында **«I-Orda»** порталы құрылып,      74-ке жуық қызметтің бизнес-процестері автоматтандырылып, тестілеу жұмыстары жүзеге асырылуда. Сонымен қатар, табиғи монополия субъектілерінің қызметкерлері оқытылып, электронды қолтаңба алу жұмыстары жүргізілуде. Портал https://iorda.kz сайтында қолжетімді.

Сонымен қоса, қазіргі таңда Қызылорда облысы әкімі аппаратының «Жедел әрекет ету орталығы» КММ-мен қосылып жұмыс жасауда.

**«112 – Бірыңғай кезекшілік-диспетчерлік қызметі».**

Қызылорда облысы әкімі аппаратының «Жедел әрекет ету орталығы» коммуналдық мемлекеттік мекемесінде «112 - Бірыңғай кезекшілік - диспетчерлік қызметі» *(бұдан әрі – «112 – БКДҚ»)* 2021 жылдың қаңтар айынан бастап қызмет көрсетуде. «112 – БКДҚ» қызметі Қызылорда қаласы  101, 102, 112 желілері бойынша және 102 желісі бойынша Сырдария, Жалағаш аудандарынан келіп түскен хабарламаларды қабылдап, тіркеп автоматтандырылған ақпараттық жүйесінде өңдеп, шұғыл қызметтерге жолданады және сапалы, уақытылы орындалуын қадағалайды.

2023 жылдың қаңтар-маусым айларында *(01.01-30.06.2023ж.ж)* «112-БКДҚ-не» жалпы саны **114 880** хабарлама келіп түскен және өз бағыты бойынша шұғыл қызметтерге бағытталған.

Оның ішінде: өрт сөндіру бойынша (101) – **533** хабарлама, құқық қорғау сипатындағы мәселелер бойынша (102) –  **105 716** хабарлама келіп түсті, төтенше жағдайлар бойынша (112) – **732** хабарлама түсті. «112-БКДҚ» желісінде жедел жәрдем қызметі бойынша **7901** хабарлама өңделген.

Барлық қабылданған хабарламалар шұғыл әрекет ету қызметтеріне жолданып, уақытылы орындалған.

**«109 - Бірыңғай байланыс қызметі».**

2020 жылдан бастап Қызылорда қаласында «109» бірыңғай нөмірі арқылы барлық коммуналдық мәселелер бойынша қала тұрғындары мен қонақтарының өтініштерін қабылдайтын «109 – Бірыңғай байланыс орталығы» жұмыс істейді.

2023 жылдың 1 қаңтары мен 30 маусым аралығында барлығы **76 702** өтінім келіп түскен.

Оның ішінде, оқыс оқиға – **14607**, консультативтік сипаттағы мәселелер – **21898**, шағымдар – **2548**, ұсыныстар – **22**, алғыстар – **148**, ақпаратқа сұрау салу – **37479**, Қазақстан Республикасы парламенті Мәжілісі мен маслихаттары депутаттарының кезектен тыс сайлауы бойынша – **2154**.

  Барлығы **76702** өтінім:

* телефон арқылы – **76168 / 99,3%;**
* әлеуметтік желілер – **534 / 0,7%.**

Байланыс орталығының жұмысына барлығы 28 адам тартылған. 109 қызметі 24/7 режимінде жұмыс істейді.

2023 жылдың қаңтар-маусым айларында *(01.01-30.06.2023 ж.ж)* өтініштерді қабылдау мен тіркеудің тәуліктік орташа статистикалық саны – 423 өтінімді құрады.

Сонымен қатар, облыс тұрғындары өтініштер жібере алатын немесе жағдайды егжей-тегжейлі сипаттайтын құралдардың ауқымы кеңейтілді:

*1) 109 Call-орталығы;*

*2) Komek мобильді қосымшасы;*

*3) WhatsApp +7 (771) 700 01 09;*

*4) Telegram боты: @kyzylorda109\_user\_bot;*

*5) Instagram: kyzylorda109.*

**«Smart Qyzylorda» мобильді қосымша.**

Қала тұрғындары мен қонақтарының онлайн сервистер мен қызметтерді алу ыңғайлылығы үшін 2019 жылы бірыңғай интеграцияланған **«Smart Qyzylorda» мобильді қосымшасы**іске қосылды.  Мобильді қосымша Google Play және App Store платформаларында жұмыс істейді, облыс тұрғындары мен қонақтары үшін 79-сервис қолжетімді:

***Қалалық қызметтер:******тұрғын үй және жер кезегінің нөмірі, салық берешегін тексеру, учаскелік инспекторды іздеу****, атаулы әлеуметтік көмек калькуляторы,****көлік салығын есептеу****, Komek109-ға өтінім беру;*

***Денсаулық сақтау:****дәрігерге жазылу, дәрігерді үйге шақыру, емхананы іздеу, мед.сақтандыру, дәрі-дәрмек іздеу, менің емханам, аурухана парағын тексеру, дәрігерлерді бағалау;*

***Білім:****университеттер, мектептер, балабақшалар, секциялар мен үйірмелер, ата-ана бақылауы;*

***Көлік:******көліктің техникалық байқауы****, қалалық автобустар, ТЖ және автовокзал кестесі, әуежай, такси тұрақтары, аялдамалар таблосы, ТЖ және әуе билеттерін сатып алу;*

***Коммерциялық қызметтер:******қазпошта трекингін тексеру, жұмыс іздеу****;*

***Ойын-сауық:****іс-шаралар, кино билеттері, сауда орталықтары, кафелер мен мейрамханалар, караоке барлар, қонақ үйлер, ойын-сауық, демалыс аймақтары, спорт. нысандар, тағамға тапсырыс беру, пайдалы сілтемелер;*

***Белсенді тұрғын:****сауалнамалар және дауыс беру;*

***Жаңалықтар:****іс-шаралар, Қаз Inform, намаз уақыты, қаладағы оқиғалар;*

***Туризм:****қонақүй, жатақхана немесе пәтерлерді жалға алу, мұражайлар мен театрлар, кесенелер, ғимараттар, мұнара, діни ғимараттар;*

***Менің төлемдерім:******коммуналдық қызметтерді төлеу, айыппұлдарды төлеу,****Қазақтелеком төлемдері, есептегіштердің көрсеткіштері, Бірыңғай жиынтық төлем , салық төлеу;*

***Қауіпсіздік:****эвакуациялау пункттері, шомылуға тыйым салынған аймақтар, қауіпті аймақтар, қаладағы, аудандардағы құрама және қабылдау пункттері;*

***«Cyber City хикаялары»****комикс кітабы бастауыш сынып оқушыларына, информатика пəнін оқытуда қосымша оқу кұралы ретінде ұсынылады.*

*Облыс бойынша жыл сайын өткізілетін ауқымды шаралар*(«Inno.Fest», «Smart City Hackaton», «Pecha Kucha Night») *туралы барлық ақпаратты мобильді қосымшадан көре аласыздар.*

Қосымшаны жүктеп алу келесі сілтемелер арқылы қолжетімді:

***Google play :***<https://play.google.com/store/apps/details?id=kz.curs.qyzylorda>

***APP store:***<https://apps.apple.com/kz/app/smartqyzylorda/id1469515789>

**Өңірлік IT парк.**

Қазіргі уақытта Қызылорда қаласының IT-паркінде 9 резидент тіркелген: ЖШС «Grand master» бағдарламалау мектебі, ЖШС «ART Software», ЖШС «Meta школа», ЖШС «Keyhorse», ЖШС «Vertex», ЖШС «Kazrobotics», ЖК «RedOrda», ЖШС «FlyOrda», ЖШС «Kyzylorda Business Hub». Резиденттер бойынша қосымша ақпаратты IT Park орталығының ресми сайтынан (https://it-park.kz/kk) біле аласыздар.

2023 жылдың қаңтар айынан бастап ЖШС «Grand master» бағдарламалау мектебі, ЖШС «Meta школа», ЖШС «ART Software», ЖШС «Vertex» резиденттері 10-17 жас аралығындағы оқушылар үшін тегін бағдарламалау курстарын (бейнемонтаж, анимация және мультипликация, компьютерлік графика) өткізеді. Қазіргі уақытта курста оқитындар саны-100 адам.Сондай-ақ, IT-паркте 130-ға жуық студентті қамти отырып, жоғары және орта арнайы білім беретін оқу орындарымен дуалды оқыту жүйесі бойынша практикалық сабақтар өткізіледі.

Онымен қоса, «Астана Hub» IT-стартаптар халықаралық технопаркінің ұйымдастыруымен IT-саласында адами капиталды дамытуға бағытталған «Tech Orda» бағдарламасына Қызылорда облысынан «GRAND MASTER» бағдарламалау мектебі қатысуда. Бүгінгі таңда 5 бағыт бойынша 60 - қа жуық адам *(3D ойындарын әзірлеу, Python әзірлеушісі, WEB әзірлеушісі, C++ әзірлеушісі, Java әзірлеушісі)* Бүгінгі таңда 60-қа жуық адам 5 бағыт бойынша бағдарламалау курстары  *(3D ойындарын әзірлеу, Python әзірлеушісі, WEB әзірлеушісі, C++ әзірлеушісі, Java әзірлеушісі)* бойынша сабақтары аяқталды. Аталған бағдарламалау курстары бойынша сертификаттар *(3D ойындарын әзірлеу - 12 сертификат, Python әзірлеушісі - 12 сертификат, WEB әзірлеушісі - 12 сертификат, C++ әзірлеушісі - 12 сертификат, Java әзірлеушісі - 12 сертификат)*  табысталды. Бағдарлама бойынша 2023 жылы екінші ағымға Қызылорда облысынан 200 адам оқыту жоспарланып отыр.

2023 жылдың соңына дейін IT Park орталығында Қызылорда облысы әкімі аппаратының «Ақпараттық технологиялар орталығы» КММ-сінің ұйымдастыруымен IT саласындағы инновациялық идеяларды жүзеге асыру үшін Smart City Hackathon байқауы және INNOFEST QYZYLORDA жобасы жоспарланып отыр.

2023 жылы Қызылорда облысы әкімдігінің қолдауымен Қызылорда облысы әкімі аппаратының «Ақпараттық технологиялар орталығы» КММ-сі мен «Astana Hub» арасында өңірлік хаб *(Kyzylorda Hub)* құру шеңберінде меморандумға қол қойылды. Kyzylorda Hub мақсаты – стартап мәдениет пен ІТ-қауымдастықты ілгерілету. Қазақстанды әлемдік IT-қоғамдастықтағы көшбасшылардың біріне айналдыру.

**АЙМАҚТЫ ЦИФРЛАНДЫРУ БОЙЫНША 2023 ЖЫЛДЫҢ IІІ ТОҚСАНЫНДА АТҚАРЫЛҒАН ЖҰМЫСТАР**

Өңірді цифрландыру «Цифрландыру, ғылым және инновация арқылы технологиялық серпіліс» ұлттық жобасы *(ҚР 2021 жылғы 12 қазандағы № 727 қаулысы)*және «Ақылды» қалалардың эталондық стандарты аясында жүзеге асырылады *(Қазақстан Республикасы Цифрлық даму инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің  2022 жылғы 1 шілдедегі №227/НҚ бұйрығы).*

**Білім беру саласында**

Облыста барлық 294 мемлекеттік мектептер байланыс операторларының арналары арқылы интернетке қосылып жұмыс жасауда *(«Қазақтелеком»-182 мектеп, «Транстелеком» - 83 мектеп, «KazOpticLink» - 11 мектеп, «СәттіТелеком меншігі» - 10 мектеп, «СитиЛан» - 5 мектеп, «Думан-Н» - 3 мектеп және «Кар-тел» - 1 мектеп)*.

Облыстың 294 мектебі *(100%)* **«Күнделік»** электронды журналы ақпараттық жүйесіне тіркеліп, жұмыс жасауда. Жүйеге 24 267 мұғалім, 172 280 оқушы, 111 279 ата-аналар тіркелген. Онымен қоса, ата-аналарға балалардың сабаққа қатысуын бақылауға мүмкіндік беру, сабаққа келмеу сағаттарын және сабақтан қалуды азайту үшін **«Күнделік.Трекер»** қосымшасы іске қосылды.

Мектепке дейінгі және орта білім беру ұйымдарында балалардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету және кәмелетке толмағандар арасында құқық бұзушылықтың алдын-алу мақсатында **«Қауіпсіз мектеп»** жобасы жүзеге асырылуда.

Жоба аясында 2022 жылы 35 аудандық және 23 қалалық мектепке 1856 камера орнатылып, Жедел басқару орталығына *(бұдан әрі - ЖБО)* ықпалдастырылған, ал 2023 жылға 35 мектеп, 28 балабақшада 2016 камера жаңартылды.

 Қазіргі таңда,  облыс бойынша 294 мемлекеттік мектептің:

* 100% бейнебақылау камераларымен қамтылған *(294 мектеп);*
* 100% камералары жедел басқару орталығына қосылған *(294 мектеп);*
* 100% турникет орнатылған *(294 мектепте);*
* 57,8% дабыл батырмалары орнатылған*(170 мектепте)*;
* 100% мамандырылған күзет қызметімен қамтамасыз етілген *(294 мектеп).*

**Денсаулық сақтау саласында**

Қазіргі таңда, аудандық деңгейге дейінгі және аудандық деңгейден төмен барлық медициналық ұйымдар компьютермен 100% және кемінде 4 мегабит/сек Интернетпен  93,2%-ға қамтылған.

Барлық медициналық ұйымдар «Даму-мед» кешенді медициналық ақпараттық жүйесімен қамтылған. Бүгінде, аймақ тұрғындарына 100% электронды денсаулық паспорты толтырылған. Қазіргі күні дәрігерге тіркеу, дәрігердің тағайындауы электронды түрде «Даму-мед»  жүйесі арқылы 47%-ға жүзеге асырылған.

Облыстың 15 медициналық ұйымында, оның ішінде: 8 аудандық, бір қалалық және 6 облыстық медициналық ұйымда телемедицина құралдарының кешендері орнатылған. 2023 жылдың  IІІ тоқсанының *(01.01-30.09.2023 ж.ж)*  қорытындысы бойынша телемедициналық кеңестер саны 720 құрады. Оның ішінде республикалық орталықтармен: кеңестер саны – 100, облыстық деңгейдегі медициналық   ұйымдармен – 620.

Зерттеу нәтижелерін жоғалту жағдайларының алдын алу, сондай-ақ қайталама зерттеулер жүргізу мақсатында медициналық құжаттар ұзақ және тұрақты сақтауды талап етеді, осыған байланысты **«DICOM бейнелерін жіберу және мұрағаттау үшін PACS жүйесін енгізу»** жобасы іске асырылды. Қызылорда облысының денсаулық сақтау басқармасына қарасты және меншік түріне қарамастан медициналық ұйымдардың ішінде PACS жүйесі енгізілуге тиісті 29 медициналық ұйымның барлығында PACS жүйесі енгізілген.

Қазіргі уақытта денсаулық сақтауды цифрландыру саласындағы негізгі міндет Денсаулық сақтау министрлігінің және оның ведомстволық бағынысты ұйымдарының ақпараттық жүйелерін біріктіру болып табылады. Осы мәселені шешу үшін бүгінгі таңда **e-Health** электрондық денсаулық сақтаудың жаңа цифрлық архитектурасына көшу жүзеге асырылуда, оның аясында азаматтар денсаулығының ұлттық электрондық паспортын қалыптастыруды, микросервистік архитектураны пайдалануға көшуді және эталондық деректер базасын құруды қамтамасыз ету жоспарлануда.

**Қауіпсіздік саласында**

**Бейне мониторингтің бірыңғай жүйесін** құру шеңберінде бейнекамераларды орнату- Қызылорда қаласында, көшелерде және қоғамдық орындарда қылмыстар мен әкімшілік құқық бұзушылықтардың алдын алу, қылмыстық іс-әрекеттерді азайтуға арналған  бейнебақылау жүйесін кеңейту мақсатында  500 қалалық камера, 10 жол қиылысына зияткерлік, 35 стационарлық жылдамдық өлшегіш құралдарын  орнату жоспарлануда.

Бүгінде, Қызылорда қаласы бойынша білім беру ұйымдарында 2314 камера орналасқан, оның 1798 камерасы ЖБО-ға қосылған. Денсаулық сақтау ұйымдарында 1688 камера орналасқан. Көппәтерлі тұрғын үйлерінің 996 камерасы бар, оның барлығы жедел басқару орталығымен ықпалдастырылған.

**Көлік саласында**

**«Қызылорда қаласының қоғамдық көліктеріне электронды билет жүйесін орнату»** жобасын жүзеге асыру жұмыстары жүргізілуде. Жобаны «AlemPay» ЖШС жеке инвестиция арқылы мемлекеттік-жекеменшік әріптестік аясында жүзеге асыруда.

Қазіргі таңда, жалпы 390 қалаішілік қоғамдық көліктің 210-да электронды билет жүйесінің стационарлық валидаторлары мен терминалдары орнатылған. Қызылорда қаласы бойынша 25 қалаішілік және 8 қала маңы маршруттары ұйымдастырылған. Бүгінде, жолаушылар Kaspi.kz, Halyk bank қосымшалары, Activ және Kcell *(кэшбэк – 25 теңге),*Beeline *(кэшбэк – 10 теңге)*ұялы байланыс операторларының қосымшалары, сондай-ақ көлік карталары мен SMS арқылы онлайн төлем жасайды. 2023 жылдың IІІ тоқсанының *(01.01-30.09.2023ж.ж)* қорытындысы бойынша, валидатор орнатылған автобустарда сатылған билеттің жалпы санының **86,81%-ы** қолма-қол ақшасыз төлемдер үлесінде. *(Яғни, валидаторлар орнатылған автобустар төлемінің 10 275 711* *данасынан 8 920 751 көлік карталары, мобильді қосымшалар арқылы төленген).*

Онымен қоса, Қызылорда қаласындағы 170 қоғамдық көліктің жүру бағытын бақылауға арналған  «SYSTEM.BUSPARK» - GPS/ГЛОНАСС мониторинг жүйесі қолданыста.  Сервис спутниктік мониторинг жүйесінің негізгі функционалын және қоғамдық көлікті бақылауға арналған арнайы құралдарды біріктіреді: аялдамалар құру, маршруттарды оңтайландыру, аялдамаларды цифрландыру, көлік құралдарын рейстер бойынша бөлу, кесте бойынша қалалық, қала маңындағы және қалааралық жолаушылар тасымалын бақылау, егжей-тегжейлі есеп беру, қол жеткізу құқықтарының икемді жүйесі, автобус ішіндегі аялдамаларды хабардар ету.

Диспетчерлеу жүйесі «SYSTEM.BUSPARK» API бойынша Nimbus, 2Gis және Яндекс үшінші тарап жүйелерімен біріктірілген, сонымен қатар «Қызылорда» Автобус Паркі» ЖШС диспетчерлеріне рейстерді жоспарлауға және олардың орындалуын бақылауға көмектеседі.

**Қалалық басқару саласында**

2020 жылы Қызылорда облысында **«Өңірлік геоақпараттық жүйе»** *(бұдан әрі – ӨГАЖ)* жобасын енгізу жұмыстары басталды. Бекітілген талаптарға сәйкес геопортал ашық және жабық контурларға ие. Барлық жеке және заңды тұлғалар үшін ашық контур қолжетімді. Қазіргі таңда мемлекеттік қызметтердің 8 түрі геопорталдың сайтында ([https://orda.geoportal.kz](https://orda.geoportal.kz/)) қол жетімді:

* *Бос жер учаскесін қосу;*
* *Жылжымайтын мүліктің бірыңғай мемлекеттік кадастрында(ЖМБМК) жер учаскесін жариялау;*
* *Жер учаскесін сату бойынша сауда-саттықты (аукциондарды) немесе жер учаскелерін электрондық түрде жалға алу құқығын ұйымдастыру және өткізу арқылы жер учаскесін мемлекеттік меншіктен беру;*
* *Ауыл шаруашылығы мақсатындағы бос жер учаскелерінің болуына сұрау салу;*
* *Сәулет-жоспарлау тапсырмасын беру;*
* *Сауда-саттықты (конкурстарды, аукциондарды) өткізуді талап етпейтін, мемлекет меншігіндегі жер учаскелеріне құқықтарды сатып алу;*
* *Жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгерту туралы шешім қабылдау;*
* *Жер учаскесін жеке меншікке біржолғы немесе бөліп-бөліп сату.*

«**I-ORDA»жобасы**
        Қызылорда облысының табиғи монополия субъектілері *(ШЖҚ «Қызылорда су жүйесі» МКК, «Қызылорда тазалығы» ЖШС, «Энергосервис» ЕЖШС, «Кызылорда электр тарату тораптары компаниясы» АҚ, «Қызылордажылуэлектрорталығы» МКК)*арқылы көрсетілетін қызметтерін цифрландыру мақсатында **«I-Orda»** порталы құрылып,      84 қызметтің бизнес-процестері автоматтандырылып, тестілеу жұмыстары жүзеге асырылуда. Портал https://iorda.kz сайтында қолжетімді.

**«112 – Бірыңғай кезекшілік-диспетчерлік қызметі»**

Қызылорда облысы әкімі аппаратының «Жедел әрекет ету орталығы» коммуналдық мемлекеттік мекемесінде «112 - Бірыңғай кезекшілік - диспетчерлік қызметі*» (бұдан әрі – «112 – БКДҚ»)* 2021 жылдың қаңтар айынан бастап қызмет көрсетуде. «112 – БКДҚ» қызметі Қызылорда қаласы  101, 102, 112 желілері бойынша және 102 желісі бойынша Сырдария, Жалағаш аудандарынан келіп түскен хабарламаларды қабылдап, тіркеп автоматтандырылған ақпараттық жүйесінде өңдеп, шұғыл қызметтерге жолданады және сапалы, уақытылы орындалуын қадағалайды.

2023 жылдың қаңтар-қыркүйек айларында *(01.01-30.09.2023 ж.ж)*  «112-БКДҚ-не» жалпы саны 160 202 хабарлама келіп түскен және өз бағыты бойынша шұғыл қызметтерге бағытталған.

Оның ішінде: өрт сөндіру бойынша *(101)* – 811 хабарлама, құқық қорғау сипатындағы мәселелер бойынша *(102)* –  146 155 хабарлама келіп түсті, төтенше жағдайлар бойынша *(112)* –1082 хабарлама түсті. *«112-БКДҚ»* желісінде жедел жәрдем қызметі бойынша 12 154 хабарлама өңделген.

Барлық қабылданған хабарламалар шұғыл әрекет ету қызметтеріне жолданып, уақытылы орындалған.

**«109 - Бірыңғай байланыс қызметі»**

2020 жылдан бастап Қызылорда қаласында «109» бірыңғай нөмірі арқылы барлық коммуналдық мәселелер бойынша қала тұрғындары мен қонақтарының өтініштерін қабылдайтын «109 – Бірыңғай байланыс орталығы» жұмыс істейді.

2023 жылдың 1 қаңтары мен 30 қыркүйек аралығында барлығы 115 456 өтінім келіп түскен.

Оның ішінде, оқыс оқиға – 21 856, консультативтік сипаттағы мәселелер –35 313, шағымдар – 4049, ұсыныстар – 51, алғыстар – 207, ақпаратқа сұрау салу –   53 980, Қазақстан Республикасы парламенті Мәжілісі мен маслихаттары депутаттарының кезектен тыс сайлауы бойынша – 2154.

Барлығы 115 456 өтінім:

* телефон арқылы – 115 073 / 99,67%;
* әлеуметтік желілер – 383 / 0,33%.

Байланыс орталығының жұмысына барлығы 28 адам тартылған. 109 қызметі 24/7 режимінде жұмыс істейді.

2023 жылдың қаңтар-қыркүйек айларында *(01.01-30.09.2023 ж.ж)* өтініштерді қабылдау мен тіркеудің тәуліктік орташа статистикалық саны – **422** өтінімді құрады.

Сонымен қатар, облыс тұрғындары өтініштер жібере алатын немесе жағдайды егжей-тегжейлі сипаттайтын құралдардың ауқымы кеңейтілді:

*1) 109 Call-орталығы;*

*2) Komek мобильді қосымшасы;*

*3) WhatsApp +7 (771) 700 01 09;*

*4) Telegram боты: @kyzylorda109\_user\_bot;*

*5) Instagram: kyzylorda109.*

**«Smart Qyzylorda» мобильді қосымшасы**

Қала тұрғындары мен қонақтарының онлайн сервистер мен қызметтерді алу ыңғайлылығы үшін 2019 жылы бірыңғай интеграцияланған **«Smart Qyzylorda» мобильді қосымшасы**іске қосылды. Мобильді қосымша Google Play және App Store платформаларында жұмыс істейді, облыс тұрғындары мен қонақтары үшін 79-сервис қолжетімді:

* *Қалалық қызметтер: тұрғын үй және жер кезегінің нөмірі, салық берешегін тексеру, учаскелік инспекторды іздеу, атаулы әлеуметтік көмек калькуляторы, көлік салығын есептеу, Komek109-ға өтінім беру;*
* *Денсаулық сақтау: дәрігерге жазылу, дәрігерді үйге шақыру, емхананы іздеу, мед.сақтандыру, дәрі-дәрмек іздеу, менің емханам, аурухана парағын тексеру, дәрігерлерді бағалау;*
* *Білім: университеттер, мектептер, балабақшалар, секциялар мен үйірмелер, ата-ана бақылауы;*
* *Көлік: көліктің техникалық байқауы, қалалық автобустар, ТЖ және автовокзал кестесі, әуежай, такси тұрақтары, аялдамалар таблосы, ТЖ және әуе билеттерін сатып алу;*
* *Коммерциялық қызметтер: қазпошта трекингін тексеру, жұмыс іздеу;*
* *Ойын-сауық: іс-шаралар, кино билеттері, сауда орталықтары, кафелер мен мейрамханалар, караоке барлар, қонақ үйлер, ойын-сауық, демалыс аймақтары, спорт. нысандар, тағамға тапсырыс беру, пайдалы сілтемелер;*
* *Белсенді тұрғын: сауалнамалар және дауыс беру;*
* *Жаңалықтар: іс-шаралар, Қаз Inform, намаз уақыты, қаладағы оқиғалар;*
* *Туризм: қонақүй, жатақхана немесе пәтерлерді жалға алу, мұражайлар мен театрлар, кесенелер, ғимараттар, мұнара, діни ғимараттар;*
* *Менің төлемдерім: коммуналдық қызметтерді төлеу, айыппұлдарды төлеу, Қазақтелеком төлемдері, есептегіштердің көрсеткіштері, Бірыңғай жиынтық төлем , салық төлеу;*
* *Қауіпсіздік: эвакуациялау пункттері, шомылуға тыйым салынған аймақтар, қауіпті аймақтар, қаладағы, аудандардағы құрама және қабылдау пункттері;*
* *«Cyber City хикаялары» комикс кітабы бастауыш сынып оқушыларына, информатика пəнін оқытуда қосымша оқу кұралы ретінде ұсынылады.*
* *Облыс бойынша жыл сайын өткізілетін ауқымды шаралар («Inno.Fest», «Smart City Hackaton», «Pecha Kucha Night») туралы барлық ақпаратты мобильді қосымшадан көре аласыздар.*

Қосымшаны жүктеп алу келесі сілтемелер арқылы қолжетімді:

***Google play :***[*https://play.google.com/store/apps/details?id=kz.curs.qyzylorda*](https://play.google.com/store/apps/details?id=kz.curs.qyzylorda)

***APP store:***[*https://apps.apple.com/kz/app/smartqyzylorda/id1469515789*](https://apps.apple.com/kz/app/smartqyzylorda/id1469515789)

**Өңірлік IT парк**

Қазіргі уақытта аймақтық IT-паркте 9 резидент тіркелген: ЖШС «Grand master» бағдарламалау мектебі, ЖШС «ART Software», ЖШС «Meta школа», ЖШС «Keyhorse», ЖШС «Vertex», ЖШС «Kazrobotics», ЖК «RedOrda», ЖШС «FlyOrda», ЖШС «Kyzylorda Business Hub». Резиденттер бойынша қосымша ақпаратты IT Park орталығының ресми сайтынан (https://it-park.kz/kk) алуға болады.

2023 жылы өңірлік стартап жобалар мен инновациялық технологияларды ілгерілету мақсатында Astana Hub Халықаралық стартаптар технопаркінің үлгісінде Kyzylorda Hub өңірлік хабы құрылды.

Astana Hub Халықаралық стартаптар технопаркінің **Tech Orda** *(Тех Орда)* бағдарламасы бойынша 1-кезеңде 60 ваучер бөлініп, 60 адам оқытылды, 2-кезеңде – 34 ваучер, оқыту жалғасуда.

Tech Orda – IT саласында адами капиталды дамытуға бағытталған бағдарлама. Бағдарлама кадрлар мен білім беру мекемелерінің дамуын ынталандыра отырып, IT-мамандарды даярлау үшін жеке тұлғаларды оқытуға қаржыландыруды ұсынады. Бағдарлама аясында 18 жастан 45 жасқа дейінгі Қазақстан Республикасының азаматтары және жеке IT-мектептер қатысушылар болып табылады. Әрбір студент 600 000 теңгеге дейінгі көлемде грант *(квота, ваучер)* ала алады, оны аккредиттелген жеке меншік мектептерде әртүрлі IT-мамандықтар бойынша оқу ақысын төлеу үшін пайдалануға болады.

Онымен қоса, Қызылорда қаласындағы 2 университет және 6 колледждің **280-ге жуық** студенті IT Park базасында іс-тәжірибеден өтуде. Әлеуметтік осал топтардан **39 балаға** компьютерлік сауаттылық бойынша тегін оқулар өткізілуде.

2023 жылдың қараша-желтоқсан айларында IT Park орталығында Қызылорда облысы әкімі аппаратының «Ақпараттық технологиялар орталығы» КММ-сінің ұйымдастыруымен IT саласындағы инновациялық идеяларды жүзеге асыру үшін «**Smart City Qyzylorda Hackathon байқауы», «Inno.Fest» Qyzylorda фестивалі,**тағы да басқа жобалар өтетін болады. Өткізілетін іс-шаралардың күнтізбелік кестесі қоса жүктелетін болады.

**АЙМАҚТЫ ЦИФРЛАНДЫРУ БОЙЫНША 2023 ЖЫЛДЫҢ ЕСЕБІ**

2023 жылы өңірді цифрландыру «Цифрландыру, ғылым және инновация арқылы технологиялық серпіліс» ұлттық жобасы (ҚР 2021 жылғы 12 қазандағы № 727 қаулысы) және «Ақылды» қалалардың эталондық стандарты аясында жүзеге асырылды (Қазақстан Республикасы Цифрлық даму инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің 2022 жылғы 1 шілдедегі №227/НҚ бұйрығы).

Білім беру саласында.

Облыста барлық 295 мемлекеттік мектептер интернетке және «Күнделік» электронды журналы ақпараттық жүйесіне қосылған. Жүйеге 24 221 мұғалім, 172 444 оқушы, 112 229 ата-аналар тіркелген.

Онымен қоса, ата-аналарға балалардың сабаққа қатысуын бақылауға мүмкіндік беру, сабаққа келмеу сағаттарын және сабақтан қалуды азайту үшін «Күнделік.Трекер» қосымшасы іске қосылды.

Мектепке дейінгі және орта білім беру ұйымдарында балалардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету және кәмелетке толмағандар арасында құқық бұзушылықтың алдын-алу мақсатында «Қауіпсіз мектеп» жобасы жүзеге асырылды.

Жоба аясында 2023 жылы 35 мектеп, 28 балабақшаға камера орнатылды. Облыс бойынша 295 мемлекеттік мектепте:

- 100% (295) бейнебақылау камераларымен қамтылған;

- 100% мектепте (295) дабыл батырмалары орнатылған;

- 97,6% мектеп (288) Полиция департаментінің Жедел басқару орталығына қосылған;

- 72,2% Қызылорда облысында орналасқан, бала және қызметкер саны 700-ден асатын мектептер турникетпен толық қамтамасыз етілген (213 мектеп);

- Қызылорда қаласында орналасқан бала және қызметкер саны 700-ден асатын мектептер мамандандырылған күзет қызметімен қамтамасыз етілген (105 мектеп).

 Денсаулық сақтау саласында.

 Аудандық деңгейге дейінгі және аудандық деңгейден төмен барлық медициналық ұйымдар компьютермен 100% және кемінде 4 мегабит/сек интернетпен 93,2%-ға қамтылған.

 Барлық медициналық ұйымдар «Даму-мед» кешенді медициналық ақпараттық жүйесімен қамтылған. Аймақ тұрғындарына 100% электронды денсаулық паспорты толтырылған. Дәрігерге тіркеу, дәрігердің тағайындауы электронды түрде «Даму-мед» жүйесі арқылы жүзеге асырылады.

 Облыстың 15 медициналық ұйымында оның ішінде: 8 аудандық, бір қалалық және 6 облыстық медициналық ұйымда телемедицина құралдарының кешендері орнатылған. 2023 жылдың қорытындысы бойынша (01.01-31.12.2023г.) телемедициналық кеңестер саны 982-ні құрады. Оның ішінде республикалық орталықтармен: кеңестер саны – 117, облыстық деңгейдегі медициналық ұйымдармен – 865.

 Зерттеу нәтижелерін жоғалту жағдайларының алдын алу, сондай-ақ қайталама зерттеулер жүргізу мақсатында медициналық құжаттар ұзақ және тұрақты сақтауды талап етеді, осыған байланысты «DICOM бейнелерін жіберу және мұрағаттау үшін PACS жүйесін енгізу» жобасы іске асырылды. PACS жүйесі Қызылорда облысының денсаулық сақтау басқармасына қарасты және меншік түріне қарамастан енгізілуге тиісті 25 медициналық ұйымның барлығында, оның ішінде Қызылорда қаласы бойынша 18 медициналық ұйымның барлығында енгізілген.

 Қауіпсіздік саласында.

 Бүгінде қала бойынша бойынша 18278 камера орнатылған, оның 4940-ы Жедел басқару орталығына қосылған. 20 дана «Аркан» жылдамдық өлшеуіш құралдары қаладағы жол-қозғалыс оқиғаларының алдын алуға жұмыс жасауда.Сонымен қатар, полиция патрульдері планшеттермен жабдықталып, электронды жүйеде жұмыс жасайды.

 Алдағы уақытта 700 дана бейнебақылау камераларын, 25 дана интеллектуалды қиылыс, 35 дана жылдамдық өлшегіштер орнату және Жедел басқару орталығын қайта жаңғырту жоспарланып отыр.

Көлік саласында.

«Қызылорда қаласының қоғамдық көліктеріне электронды билет жүйесін орнату» жобасы «AlemPay» ЖШС жеке инвестиция арқылы мемлекеттік-жекеменшік әріптестік аясында жүзеге асырылуда.

Жалпы 335 қалаішілік қоғамдық көліктің 312-да электронды билет жүйесінің стационарлық валидаторлары мен терминалдары орнатылған (93%). Қызылорда қаласы бойынша 25 қалаішілік және 8 қала маңы маршруттары ұйымдастырылған. Бүгінде, жолаушылар Kaspi.kz, Halyk bank қосымшалары, Activ және Kcell (кэшбэк – 25 теңге), Beeline (кэшбэк – 10 теңге) ұялы байланыс операторларының қосымшалары, сондай-ақ көлік карталары мен SMS арқылы онлайн төлем жасайды. 2023 жылы (01.01-31.12.2023г.) валидатор орнатылған автобустарда сатылған билеттің жалпы санының 91,52 %-ы қолма-қол ақшасыз төлемдер үлесінде. (Яғни, валидаторлар орнатылған автобустар төлемінің 16 255 202 данасынан 14 876 169 көлік карталары, мобильді қосымшалар арқылы төленген).

Сонымен қоса, "Қызылорда Автобус паркі" ЖШС құрамындағы автобустардың барлығында көліктің жүру бағытын бақылауға арналған «SYSTEM.BUSPARK» - GPS/ГЛОНАСС мониторинг жүйесі бар. Жалпы 335 қалаішілік қоғамдық көліктің 219-ы қосылған (65%). Оның көмегімен көліктің спутниктік мониторингі бойынша кез келген жобаларды жүзеге асыруға болады.

Жүйе «Қызылорда» Автобус Паркі» ЖШС үшін арнайы жазылған. Сервис спутниктік мониторинг жүйесінің негізгі функционалын және қоғамдық көлікті бақылауға арналған арнайы құралдарды біріктіреді: аялдамалар құру, маршруттарды оңтайландыру, аялдамаларды цифрландыру, көлік құралдарын рейстер бойынша бөлу, кесте бойынша қалалық, қала маңындағы және қалааралық жолаушылар тасымалын бақылау, егжей-тегжейлі есеп беру, қол жеткізу құқықтарының икемді жүйесі, автобус ішіндегі аялдамаларды хабардар ету.

Диспетчерлеу жүйесі «SYSTEM.BUSPARK» API бойынша Nimbus, 2Gis және Яндекс үшінші тарап жүйелерімен біріктірілген, сонымен қатар «Қызылорда» Автобус Паркі» ЖШС диспетчерлеріне рейстерді жоспарлауға және олардың орындалуын бақылауға көмектеседі.

Тұрғын-үй коммуналдық шаруашылық саласында:

 2023 жылы Қызылорда қаласы бойынша «ЕРЦ-ОРДА» ЖШС компаниясының қызмет көрсетуімен «Бірыңғай есеп айырысу орталығына» ШЖҚ «Қызылорда тазалығы» КМК, ШЖҚ «Қызылорда су жүйесі» МКК және ШЖҚ «Қызылордажылуэлектрорталығы» МКК қосылған.

 Ақылды жарықтандыру жүйесін жүзеге асыру 2024-2025 жылдарға жоспарланған.

Қалалық басқару саласында.

 2020 жылы Қызылорда облысында «Өңірлік геоақпараттық жүйе» (ӨГАЖ) жобасын енгізу жұмыстары басталды. Бекітілген талаптарға сәйкес геопортал ашық және жабық контурларға ие. Барлық жеке және заңды тұлғалар үшін ашық контур қолжетімді.

 Қазіргі уақытта жүйеде (https://orda.geoportal.kz ) мемлекеттік қызметтердің 8 түрі қол жетімді:

Бос жер учаскесін қосу;

- Жылжымайтын мүліктің бірыңғай мемлекеттік кадастрында(ЖМБМК) жер учаскесін жариялау;

- Жер учаскесін сату бойынша сауда-саттықты (аукциондарды) немесе жер учаскелерін электрондық түрде жалға алу құқығын ұйымдастыру және өткізу арқылы жер учаскесін мемлекеттік меншіктен беру;

- Ауыл шаруашылығы мақсатындағы бос жер учаскелерінің болуына сұрау салу;

- Сәулет-жоспарлау тапсырмасын беру;

- Сауда-саттықты (конкурстарды, аукциондарды) өткізуді талап етпейтін, мемлекет меншігіндегі жер учаскелеріне құқықтарды сатып алу;

- Жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгерту туралы шешім қабылдау;

- Жер учаскесін жеке меншікке біржолғы немесе бөліп-бөліп сату.

 Ахуалдық орталық.

2020 жылы Қызылорда облысы әкімдігінің Ахуалдық орталығында «Nomad» ақпараттық - аналитикалық жүйесі іске қосылды.

Жүйенің негізгі мақсаты - облыс басшылығының басқару шешімдерін қабылдау барысында ақпараттық қолдауды уақытылы және тиімді қамтамасыз ету, интеграциялау негізінде облыстың әлеуметтік – экономикалық дамуын, қоғамдық – саяси жағдайын, күнделікті жедел мониторингін және бақылау тапсырмаларының орындалуы жөнінде өзекті және шынайы ақпаратты талдап, тұрақты түрде ұсыну.

Жүйе 4 ішкі жүйеден тұрады:

1. Күнделікті Президент Әкімшілігіне жолданатын ақпарат Облыс бойынша ахуалдың жедел мониторингіне қатар енгізілуде (Ұйымдар мен халықтың тұрғын-үй шаруашылыққа берешегі, ЖЖМКС қызметіне қоңыраулар саны, ауруханаға жатқызылғандар саны, облыс бойынша электр энергиясының тәуліктік тұтыну көлемі, облыс бойынша ауыз су тұтыну көлемі, Қызылорда қаласы бойынша табиғи газды тасымалдау және тұтыну көлемі көрсеткіштері).

2. Облыстың әлеуметтік-экономикалық дамуы (90 көрсеткіш) ҚРСЖжРАҰСБ-мен (Қазақстан Республикасы Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігінің ұлттық статистика бюросы) ықпалдастырылған деректерді қамтиды. Әр жылдың басында жаңартылып отырады.

3. Облыс бойынша қоғамдық-саяси жағдай (Әлеуметтік шиеленіс ошақтарының саны әр тоқсан сайын, негативті ақпарат саны, 112-бірыңғай кезекшілік- диспетчерлік қызметіне түскен өтініш саны әр ай сайын, 109-Бірыңғай байланыс орталығына түскен өтініш саны әр ай сайын) жаңартылып отырады.

4. Облыс бойынша баға мониторингіне (әлеуметтік 19 маңызы бар тауарлар мен жанар-жағармай бағалары) ай сайын көрсеткіштер енгізіліп отырады.

Сондай-ақ «Аудандар паспорты» модулі іске қосылды, оның ішінде облыстың 7 ауданы мен Қызылорда қаласының деректері бар.

Қазіргі уақытта «Білім беру», «Денсаулық сақтау» және «Көлік» блогтарын түрлендіру, сондай-ақ дизайн саласындағы заманауи үрдістерді қолдана отырып, дизайнды жетілдіру бойынша жұмыстар жүргізілуде.

 «I-ORDA» жобасы.

 Қызылорда облысының табиғи монополия субъектілері (ШЖҚ «Қызылорда су жүйесі» МКК, «Қызылорда тазалығы» ЖШС, «Энергосервис» ЕЖШС, «Кызылорда электр тарату тораптары компаниясы» АҚ, «Қызылордажылуэлектрорталығы» МКК) арқылы көрсетілетін қызметтерін цифрландыру мақсатында «I-Orda» порталы құрылып, жеке және заңды тұлғаларға табиғи монополия субъектілерінің 85-ке жуық қызметінің бизнес-процестері автоматтандырылып, а.ж. 20 қыркүйегінде іске қосылды (2023 жылдың соңына дейін 382 өтінім тіркелді). Портал https://iorda.kz сайтында қолжетімді.

«112 – Бірыңғай кезекшілік-диспетчерлік қызметі».

Қызылорда облысы әкімі аппаратының «Жедел әрекет ету орталығы» коммуналдық мемлекеттік мекемесінде «112 - Бірыңғай кезекшілік - диспетчерлік қызметі» (бұдан әрі – «112 – БКДҚ») 2021 жылдың қаңтар айынан бастап қызмет көрсетуде. «112 – БКДҚ» қызметі Қызылорда қаласы 101, 102, 112 желілері бойынша және 102 желісі бойынша Сырдария, Жалағаш аудандарынан келіп түскен хабарламаларды қабылдап, тіркеп автоматтандырылған ақпараттық жүйесінде өңдеп, шұғыл қызметтерге жолданады және сапалы, уақытылы орындалуын қадағалайды.

2023 жылы (01.01-31.12.2023ж.ж) «112- Бірыңғай кезекшілік - диспетчерлік қызметіне» жалпы саны 194 195 хабарлама келіп түскен және өз бағыты бойынша шұғыл қызметтерге бағытталған. Оның ішінде: өрт сөндіру бойынша (101) - 998 хабарлама,құқық қорғау сипаты бойынша(102) – 175 006 хабарлама, төтенше жағдайлар желісі бойынша (112) – 1321 хабарлама.

«112 – БКДҚ» қызметі жедел жәрдем қызметі бойынша 16 870 хабарлама өңделді.

Барлық қабылданған хабарламалар шұғыл әрекет ету қызметтеріне жолданып, уақытылы орындалған.

«109 - Бірыңғай байланыс қызметі».

2020 жылдан бастап Қызылорда қаласында «109» бірыңғай нөмірі арқылы барлық коммуналдық мәселелер бойынша облыс тұрғындары мен қонақтарының өтініштерін қабылдайтын «109 – Бірыңғай байланыс орталығы» жұмыс істейді.

2023 жыл бойынша (01.01-31.12.2023ж.ж) барлығы 165 482 өтінім келіп түскен. Оның ішінде: оқыс оқиға – 32 129, кеңес беру – 64 229, шағым – 6229, ұсыныс – 61, алғыс – 277, ақпаратқа сұрау салу – 62 557. Барлығы 165 482 өтінім:

\* телефон арқылы – 165 086 / 99,76%;

\* әлеуметтік желілер – 396 / 0,24%.

Байланыс орталығының жұмысына барлығы 28 адам тартылған. 109 қызметі 24/7 режимінде жұмыс істейді.

2023 жылы өтініштерді қабылдау мен тіркеудің тәуліктік орташа статистикалық саны – 453 өтінімді құрады.

Сонымен қатар, облыс тұрғындары өтініштер жібере алатын немесе жағдайды егжей-тегжейлі сипаттайтын құралдардың ауқымы кеңейтілді:

1) 109 Call-орталығы;

2) Komek мобильді қосымшасы;

3) WhatsApp +7 (771) 700 01 09;

4) Telegram боты: @kyzylorda109\_user\_bot;

5) Instagram: kyzylorda109.

«Smart Qyzylorda» мобильді қосымша.

Қала тұрғындары мен қонақтарының онлайн сервистер мен қызметтерді алу ыңғайлылығы үшін 2019 жылы бірыңғай интеграцияланған «Smart Qyzylorda» мобильді қосымшасы іске қосылды. Мобильді қосымша Google Play және App Store платформаларында жұмыс істейді, облыс тұрғындары мен қонақтары үшін 84-сервис қолжетімді:

- Қалалық қызметтер: тұрғын үй және жер кезегінің нөмірі, салық берешегін тексеру, учаскелік инспекторды іздеу, атаулы әлеуметтік көмек калькуляторы, көлік салығын есептеу, Komek109-ға өтінім беру;

- Денсаулық сақтау: дәрігерге жазылу, дәрігерді үйге шақыру, емхананы іздеу, мед.сақтандыру, дәрі-дәрмек іздеу, менің емханам, аурухана парағын тексеру, дәрігерлерді бағалау;

- Білім: университеттер, мектептер, балабақшалар, секциялар мен үйірмелер, ата-ана бақылауы;

- Көлік: көліктің техникалық байқауы, қалалық автобустар, ТЖ және автовокзал кестесі, әуежай, такси тұрақтары, аялдамалар таблосы, ТЖ және әуе билеттерін сатып алу;

- Коммерциялық қызметтер: қазпошта трекингін тексеру, жұмыс іздеу;

- Ойын-сауық: іс-шаралар, кино билеттері, сауда орталықтары, кафелер мен мейрамханалар, караоке барлар, қонақ үйлер, ойын-сауық, демалыс аймақтары, спорт. нысандар, тағамға тапсырыс беру, пайдалы сілтемелер;

- Белсенді тұрғын: сауалнамалар және дауыс беру;

- Жаңалықтар: іс-шаралар, Қаз Inform, намаз уақыты, қаладағы оқиғалар;

- Туризм: қонақүй, жатақхана немесе пәтерлерді жалға алу, мұражайлар мен театрлар, кесенелер, ғимараттар, мұнара, діни ғимараттар;

- Менің төлемдерім: коммуналдық қызметтерді төлеу, айыппұлдарды төлеу, Қазақтелеком төлемдері, есептегіштердің көрсеткіштері, Бірыңғай жиынтық төлем , салық төлеу;

- Қауіпсіздік: эвакуациялау пункттері, шомылуға тыйым салынған аймақтар, қауіпті аймақтар, қаладағы, аудандардағы құрама және қабылдау пункттері;

- «Cyber City хикаялары» комикс кітабы бастауыш сынып оқушыларына, информатика пəнін оқытуда қосымша оқу кұралы ретінде ұсынылады.

- Облыс бойынша жыл сайын өткізілетін ауқымды шаралар («Inno.Fest», «Smart City Hackaton», «Pecha Kucha Night») туралы барлық ақпаратты мобильді қосымшадан көре аласыздар.

Қосымшаны жүктеп алу келесі сілтемелер арқылы қолжетімді:

 Google play: https://play.google.com/store/apps/details?id=kz.curs.qyzylorda

 APP store: https://apps.apple.com/kz/app/smartqyzylorda/id1469515789