**ПРОДЕЛАННЫЕ РАБОТЫ ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ ЗА I ПОЛУГОДИЕ 2022 ГОДА**

Цифровизация региона осуществляется в рамках национального проекта «Технологический рывок за счет цифровизации, науки и инноваций» *(ПП РК от 12 октября 2021 года № 727)* и Эталонного стандарта «Умных» городов РК *(утвержденный приказом министра Цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 10 июля 2019 года №152)*.

*Справочно: На сегодняшний день идет переутверждение Эталонного стандарта «Умных» городов.*

В рамках Эталонного стандарта «Умных» городов реализуются проекты по 11 направлениям *(«Образование», «Здравоохранение», «Безопасность», «Транспорт», «Городское Управление», «Экология», «Развитие Бизнеса и Туризм», «Сельское хозяйство», «Жилищно-коммунальное хозяйство»)*.

**В сфере образования**

В настоящее время в организациях дошкольного и среднего образования в целях обеспечения безопасности детей и профилактики правонарушений среди несовершеннолетних реализуется проект **«Безопасная школа»**.

В 2020-2021 годах из областного бюджета выделены средства на оснащение 69 школ камерами видеонаблюдения последнего типа, установлены 1298 камер видеонаблюдения и подключены к Центру оперативного управления города Кызылорды.

В 2022 году предусмотрены средства на установку камер видеонаблюдения в 29 школах районов/сел. В настоящее время ведутся процессы государственных закупок.

**В сфере здравоохранения**

С 2018 года в целях экономии времени, повышения эффективности взаимодействия медицинских работников и повышения ответственности пациента за свое здоровье запущена **Комплексная медицинская информационная система** и мобильное приложение **«Даму-Мед».**

На сегодняшний день электронные паспорта здоровья населения заполнены на 100%, запись на прием к врачу, вызов врача на дом осуществляется онлайн.

Кроме того, в 2021 году на бесплатной основе были продолжены работы по автоматизации медицинских справок *(35-2/у, 079/у и санаторно - курортной карты,086/у, 083/у, 095у)* и выдаче QR-кода. Процесс выдачи медицинских справок осуществляется через Комплексную медицинскую информационную систему. Проверить подлинность справки можно через мобильное приложение **«**Даму-Мед**»**. Данный проект позволит предотвратить коррупцию в организациях здравоохранения.

**В сфере безопасности**

В 2020-2021 году за счет средств областного бюджета в целях снижения количества ДТП и правонарушений установлены **20 стационарных скоростемеров «Аркан».**

Для расширения системы видеонаблюдения в городе Кызылорда на улицах и в общественных местах для профилактики преступлений и административных правонарушений, снижения преступной деятельности планируется поэтапная установка 1400 камер сроком на 5 лет.

*Справочно: с начала 2022 года по 1 июля выявлено 16 005 нарушений правил дорожного движения, общая сумма штрафа составляет 145 710 046 тенге.*

По поэтапному проекту **«Единый реестр административных правонарушений»** для уменьшения времени оформления административных протоколов и возможности оплаты штрафов в реальном времени в 2018-2021 годах за счет средств областного бюджета были приобретены 462 единиц планшетов и термопринтеров.

По проекту **«Электронное уголовное дело**» **(E-УД)** в 2018-2021 годах за счет средств областного бюджета приобретено 266 автоматизированных рабочих мест.

**В сфере транспорта**

Ведется работа по реализации проекта «**Установка системы электронных билетов на общественный транспорт города Кызылорда».** Проект реализуется в рамках механизма государственно-частного партнерства через частные инвестиции ТОО «AlemPay».

В настоящее время в ТОО «Автобусный парк» установлены стационарные валидаторы и терминалы системы продажи электронных билетов на 112 автобусов.

Сегодня пассажиры прозводят оплату через приложения Kaspi.kz, Halyk bank, Activ и Kcell *(кэшбэк – 25 тенге)*, Beeline *(кэшбэк – 10 тенге)*, а также транспортными картами и онлайн посредством SMS.

За I полугодие на долю безналичных платежей приходится **82,1%** от общего количества проданных билетов. т.е. 1 466 162 из 1 785 372 общего количества  проданных билетов были оплачены через транспортные карты и мобильные приложения.

**В сфере городского управления**

Продолжается работа по расширению функционала мобильного приложения **«Smart Qyzylorda»**, введенного в эксплуатацию в 2019 году в рамках I *(первого)* регионального IT форума Кызылординской области на тему «Smart Qyzylorda: цифровая трансформация региона». Мобильное приложение работает на платформах Google Play и App Store, для жителей и гостей области **доступно около 66 сервисов**.

Общее количество скачиваний на сегодняшний день – 3588. Просмотрено: новости и события *(598 раз),* номер очереди на землю *(240 раз),* расписание автовокзала *(229 раз),* адреса скоростемеров *(204 раз),* запись на прием к врачу         *(189 раз),* транспортный налог *(138 раз),* задать вопрос акиму – *(93 раз)*.

**«Единая дежурно-диспетчерская служба – 112»** *(далее-ЕДДС)* принимает и регистрирует звонки экстренных служб 101, 102, 112 по городу Кызылорда. Ведет процессы в автоматизированной информационной системе «Көмек-112», направляет в ответственные оперативные службы и контролирует их своевременное и качественное исполнение.

За I полугодие *(с 01.01.2022 по 30.06.2022)* в экстренную службу «ЕДДС– 112» поступило и обработано 68476 звонков.

Из них: по тушению пожаров *(101)* – 993 вызова, в правоохранительные органы *(102)* – 58533 вызова,по  чрезвычайным ситуациям *(112)* – **277** вызовов. Также на линию 112 поступило 8673 звонка по службе скорой медицинской помощи.

С 2020 года в городе Кызылорда функционирует **«Единый контакт-центр-109»** *(далее – ЕКЦ – 109)*, который принимает обращения жителей и гостей города по всем коммунальным вопросам по единому номеру «109». На ЕКЦ – 109 за I полугодие 2022 года *(с 01.01.2022 по 30.06.2022)* всего поступило 47457 звонков. Из них по телефону *(по номеру 109)-* 47340 и через социальные сети-117**.**

Кроме того, в отчетном году расширен спектр инструментов, с помощью которых жители области могут направлять обращения или подробно описывать ситуацию:

*1) Call-центр 109;*

*2) Мобильное приложение Komek;*

*3) WhatsApp +7 (771) 700 01 09;*

*4) Бот Telegram: @kyzylorda109\_user\_bot;*

*5) Instagram: kyzylorda109;*

*6) Мобильное приложение Smart Qyzylorda.*

В 2020 году начата работа по внедрению **«Региональной геоинформационной системы»** *(далее-РГИС)* Кызылординской области.

В настоящее время РГИС введен в промышленную эксплуатацию и разработана единая картография области в масштабе 1:2000, необходимые слои созданы на 100% и заполнены информацией *(генеральные планы и ПП, здания и сооружения, улично-дорожная сеть и др.)*. В настоящее время доступна по адресу <https://orda.geoportal.kz> .

В рамках тестирования геопортала на соответствие требованиям информационной безопасности РГП «Государственная техническая служба» проведены работы по 5 видам испытаний, в результате которых получен положительный сертификат испытаний. В период с 2018 по 2021 годы по городу Кызылорда проведена инвентаризация инженерных сетей на 11010 гектарах из 10266 гектаров и выполнена на 100%.

Из областного бюджета выделены средства на проведение инвентаризации земельных участков города Кызылорды и прилегающих городов и сельских округов по программе автоматизированной информационной системы на 2021-2022 годы. До конца 2022 года планируется завершить данные работы.

**Проект I-Qala:**

Во исполнение поручения Президента Республики Казахстан К. Токаева на базе геопортала размещен **портал i-Orda** и проведена автоматизация бизнес-процессов порядка 74 услуг, оказываемых субъектами естественных монополий *(выдача тех. условий, заключение договоров, выполнение заявок на подключение, опломбировку, установку и замену приборов учета и т.д.).*

В настоящее время полностью завершено создание портала информационной системы **«i-Orda»,** на сегодняшний день ведется популяризация проекта через СМИ и социальные сети. Портал доступен на сайте[**https://iorda.kz**.](https://iorda.kz.)

**ПРОДЕЛАННЫЕ РАБОТЫ ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ ЗА IІІ КВАРТАЛ 2022 ГОДА**

Цифровизация региона осуществляется в рамках национального проекта «Технологический рывок за счет цифровизации, науки и инноваций» (ПП РК от 12 октября 2021 года № 727) и Эталонного стандарта «Умных» городов (приказ МЦРИАП РК от 1 июля 2022 года №227/НҚ).

**В сфере образования:**

 В области все 294 государственные школы подключены к интернету по каналам операторов связи «Казахтелеком», «Транстелеком» и «Сәтті». В остальных 15 сельских населенных пунктах региона скорость интернета составляет менее 4 мб/сек.

На платформе «Онлайн школа» цифрового образовательного контента «BilimLand»  доступны 5 700 уроков и более 140 тысяч заданий по 42 предметам. Кроме того, в целях избавления от бумажной волокиты и повышения качества образования платформа работает совместно с электронным журналом **«Күнделік»**.

Для повышения безопасности детей и профилактики правонарушений среди несовершеннолетних в организациях дошкольного и среднего образования реализуется проект **«Безопасная школа».**

В 2020-2021 годах из областного бюджета были выделены средства на оснащение 70 школ камерами видеонаблюдения последнего типа, установлено 1298 камер видеонаблюдения и подключено к центру оперативного управления (ЦОУ) г. Кызылорды.

В 2022 году выделены средства на установку камер видеонаблюдения в 35 районных / сельских школах. В настоящее время ведутся процессы государственных закупок. Камеры в 26 школах уже установлены, в остальных школах ожидается установка. После установки планируется подключение камер к ЦОУ.

В настоящее время по области имеется 294 государственных школ, из них:

- 294 школ(100%) обеспечены камерами видеонаблюдения,

- 225 школ (76,5%) подключены к ЦОУ;

- в170 школах (58%) установлены турникеты;

- в 97 школах (33%) установлены тревожные кнопки;

- 45 школ (15%) обеспечены специализированными охранными услугами.

**В сфере здравоохранения:**

В настоящее время все медицинские организации до районного уровня и ниже районного уровня обеспечены компьютерами на 100% и интернетом не менее 4 мегабит/сек на 93,2%.

Все медицинские организации обеспечены комплексной медицинской информационной системой **«Даму-мед»**.На 100% заполнен электронный паспорт здоровья жителей региона. На сегодняшний день прикрепление к врачу, назначение врача осуществляется на 47% в электронном виде через систему «Даму-мед» (всего зарегистрировано 755 054 приема, из них в электронном виде-357 864).

В 15 медицинских организациях области в том числе: в 8 районных, одной городской и 6 областных медицинских организациях установлены комплексы средств телемедицины.

В целях предотвращения случаев потери результатов исследований, а также проведения повторных исследований медицинские документы требуют длительного и постоянного хранения, в связи с чем в 2020 году реализован проект **«внедрение системы PACS для передачи и архивирования изображений DICOM».** Система внедрена в 13 медицинских организациях, подведомственных Управлению здравоохранения Кызылординской области, что позволило объединить подразделения медицинского учреждения в единую среду для диагностики и лечения пациентов.

В настоящее время основной задачей в области цифровизации здравоохранения является интеграция информационных систем Министерства здравоохранения и его подведомственных организаций. Для решения данной проблемы на сегодняшний день осуществляется переход на новую цифровую архитектуру электронного здравоохранения e-Health, в рамках которого планируется обеспечить формирование национального электронного паспорта здоровья граждан, переход на использование микросервисной архитектуры и создание эталонной базы данных.

В 2022 году планируется запуск основных компонентов ядра e-Health, а полный запуск проекта в 2023 году.

**В сфере городского управления:**

В ситуационном центре акимата Кызылординской области на платформе Nomad реализован ежедневный оперативный мониторинг и анализ показателей социально-экономического развития области.

На информационно-аналитической платформе Nomad на постоянной основе ведутся следующие работы:

-Более 30 ежедневных-показателей по оперативному мониторингу (прогноз погоды, данные службы скорой помощи, сведения по правоохранительной сфере, сведения по сфере занятости, сведения по потреблению объемов питьевой воды и т.д.);

- 53 показатели по социально-экономическим показателям;

  - мониторинг цен на социально значимые продукты питания;

- на ежедневной основе заполнение и мониторинг базы данных «карта правонарушений».

           Кроме того, в дальнейшем планируется проводение интеграции с мобильным приложением «Smart Qyzylorda», автоматизированными системами «Единая дежурно – диспетчерская служба-112» и «Единый контакт-центр-109».

Мониторинг средств массовой информации и социальных сетей по ключевым словам через систему «Alem media monitoring» проводится регулярно 2 раза в сутки.

В 2020 году начата работа по внедрению проекта **«Региональная геоинформационная система»** (РГИС) в Кызылординской области. В настоящее время РГИС введен в промышленную эксплуатацию и разработана единая картография области в масштабе 1:2000, необходимые слои созданы на 100% и заполнены информацией (генеральные планы, проект детальной планировки, здания,  сооружения, дорожная сеть и др.). В настоящее время геопортал доступен по адресу https://orda.geoportal.kz. Из областного бюджета выделены средства на проведение инвентаризации земельных участков города Кызылорды, прилегающих городов и сельских округов по программе автоматизированной информационной системы на 2021-2022 годы. До конца 2022 года планируется завершить эти работы.

**Проект «I-Orda»:**

  Во исполнение поручения Президента Республики Казахстан К. Токаева на базе геопортала размещен **портал I-Orda**, в области автоматизированы бизнес-процессы по 74 услугам, оказываемые через субъектов естественных монополий.

В настоящее время полностью завершено создание портала информационной системы «I-Orda», ведется этап популяризации. Портал доступен на сайте **https://iorda.kz.**

Для удобства жителей и гостей города фунционирует единое интегрированное мобильное приложение **«Smart Qyzylorda»**.

Для жителей и гостей области доступно 66 сервисов:

*- Экстренные звонки;*

*- DamuMed;*

*- Проверка статуса социальных выплат;*

*- Поиск административных штрафов;*

*- Проверка налоговой задолженности;*

*- Проверка номера очереди на землю и жилье;*

*- Проверка санитарных книжек и листов временной нетрудоспособности;*

*- Осмотр транспортных средств;*

*- Адреса скоростемеров;*

*- Приобретение ж/д, авиабилетов;*

*- Оплата проездных штрафов, оплата коммунальных платежей, уплата налогов, единый совокупный платеж;*

*- Статистика коронавируса Stop Covid19;*

*- участие в опросах Активный гражданин.*

Мобильное приложение работает на платформах Google Play и App Store.

Скачать приложение можно по следующим ссылкам:

**Google play :https://play.google.com/store/apps/details?id=kz.curs.qyzylorda**

**APP store: https://apps.apple.com/ru/app/smartqyzylorda/id1469515789**

**По проекту «Единая дежурно-диспетчерская служба – 112».**

«Единая дежурно-диспетчерская служба – 112» принимает и регистрирует звонки экстренных служб 101, 102, 112 по городу Кызылорда. Ведет процессы в автоматизированной информационной системе «Көмек-112», направляет в ответственные оперативные службы и контролирует их своевременное и качественное исполнение.

Так как с 7 января текущего года Служба скорой помощи перешла на другую систему, интеграция между 103 линиями скорой помощи и системой «komek – 112» не предусмотрена, все вызовы обрабатываются вручную и предоставляются в службу скорой помощи.

Кроме того, за месяца январь – сентябрь 2022 года в «Единую дежурно- диспетчерскую службу 112» поступило **100 тыс. 991** звонков.

Из них: по тушению пожаров (101) – **1621** звонков, по вопросам правоохранительного характера (102) **– 90926** звонка, по линии чрезвычайных ситуаций (112) - **368** звонков. На линии 112 обработано **8076** вызова по службе скорой помощи.

**По проекту «Единый контакт – центр – 109».**

С 2020 года в городе Кызылорда функционирует «Единый контакт – центр – 109» (далее – «ЕКЦ – 109»), который принимает обращения жителей и гостей города по всем коммунальным вопросам по единому номеру «109». «ЕКЦ – 109»  за первые 9 месяцев 2022 года (с 01.01.2022 по 30.09.2022) всего поступило **66483** звонков. В том числе:

\* по телефону (по короткому номеру 109) – **66296 / 99,7%;**

\* через социальные сети – **187 / 0,3%.**

Кроме того, в отчетном году расширен спектр инструментов, с помощью которых жители области могут направлять обращения или подробно описывать ситуацию:

*1) Call-центр 109;*

*2) Мобильное приложение Komek;*

*3) WhatsApp +7 (771) 700 01 09;*

*4) Бот Telegram: @kyzylorda109\_user\_bot;*

*5) Instagram: kyzylorda109.*

**Региональный IT парк** создан в 2018 году для развития информационно-коммуникационных технологий области и поддержки талантливой молодежи региона.     В настоящее время центр IT-парк (далее - центр) работает совместно с 8 резидентами.

С февраля 2022 года резидентами центра: ТОО» Школа программирования GRAND master», «Qod Design», «ART Software», «ТТ Games» были проведены бесплатные курсы программирования (3Д-моделирование, компьютерная графика, web-дизайн, графический дизайн) для школьников 10-17 лет. Кроме того, с 7 по 26 июня текущего года проведены курсы профессионального развития учителей IT-школы-лицея по языку программирования Python.

Оборудование центра IT-парка предлагается для бесплатного использования заинтересованной молодежи области для реализации своих идей и развития способностей к видеоиграм, 3D-моделированию, VR-играм, конструированию роботов.

**В сфере безопасности:**

По поэтапному проекту **«Единый реестр административных правонарушений»** с 2018 года приобретено 425 комплектов термопринтера и планшетов. В результате приобретенного сотрудниками местной полицейской службы оборудования все административные протоколы заполняются в электронном формате, сокращены сроки внесения и составления в базу протоколов.

По поэтапному проекту **«Электронное уголовное дело » (е-УД)** с 2018 года приобретено 266 автоматизированных рабочих мест. Раскрытие преступлений легкой и средней степени тяжести проводятся в электронном виде в системе «Электронное уголовное дело».

2020-2021 гг. В целях обеспечения безопасности дорожного движения в городе Кызылорда установлено 20 **стационарных скоростемеров «АРКАН»**.

В рамках создания Единой системы видеомониторинга планируется поэтапная установка 1400 камер сроком на 5 лет для расширения системы видеонаблюдения в городе Кызылорда, на улицах и в общественных местах для профилактики преступлений и административных правонарушений, снижения преступной деятельности.

**ПРОДЕЛАННЫЕ РАБОТЫ ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ ЗА 2022 ГОД**

Цифровизация региона осуществляется в рамках национального проекта «Технологический рывок за счет цифровизации, науки и инноваций» (ПП РК от 12 октября 2021 года № 727) и Эталонного стандарта «Умных» городов (приказ МЦРИАП РК от 1 июля 2022 года №227/НҚ).

**В сфере образования:**

  В области все 294 школы подключены к интернету по каналам операторов связи «Казахтелеком», «Транстелеком» и «Сәтті».

На платформе «Онлайн школа» цифрового образовательного контента «BilimLand»  доступны 5 700 уроков и более 140 тысяч заданий по 42 предметам. Кроме того, в целях избавления от бюрократии и повышения качества образования платформа работает совместно с электронным журналом «Күнделік».

Для повышения безопасности детей и профилактики правонарушений среди несовершеннолетних в организациях дошкольного и среднего образования реализуется проект **«Безопасная школа».**

В настоящее время по области имеется 294 государственных школ, из них:

- 100% школ(294) обеспечены камерами видеонаблюдения,

- 76,5% школ (225) подключены к ЦОУ;

- в 58% школах (170) установлены турникеты;

- в 33% школах (97) установлены тревожные кнопки;

- в 15% школ (45) обеспечены специализированными охранными услугами.

**В сфере здравоохранения:**

В настоящее время все медицинские организации до районного уровня и ниже районного уровня обеспечены компьютерами на 100% и интернетом не менее 4 мегабит/сек на 93,2%.

Все медицинские организации обеспечены комплексной медицинской информационной системой «Даму-мед». На 100% заполнен электронный паспорт здоровья жителей региона. На сегодняшний день прикрепление к врачу, назначение врача осуществляется на 47% в электронном виде через систему «Даму-мед».

  В 15 медицинских организациях области в том числе: в 8 районных, одной городской и 6 областных медицинских организациях установлены комплексы средств телемедицины. По итогам 2022 года количество телемедицинских консультаций составило 870. Из них количество консультаций с республиканскими центрами - 18, с медицинскими организациями областного уровня – 242, с многопрофильной областной больницей - 610.

В целях предотвращения случаев потери результатов исследований, а также проведения повторных исследований медицинские документы требуют длительного и постоянного хранения, в связи с чем реализован проект «внедрение системы PACS для передачи и архивирования изображений DICOM». Система внедрена во всех медицинских организациях из 37, подведомственных Управлению здравоохранения Кызылординской области, что позволило объединить подразделения медицинского учреждения в единую среду для диагностики и лечения пациентов.

В настоящее время основной задачей в области цифровизации здравоохранения является интеграция информационных систем Министерства здравоохранения и его подведомственных организаций. Для решения данной проблемы на сегодняшний день осуществляется переход на новую цифровую архитектуру электронного здравоохранения e-Health, в рамках которого планируется обеспечить формирование национального электронного паспорта здоровья граждан, переход на использование микросервисной архитектуры и создание эталонной базы данных.

В 2022 году планируется запуск основных компонентов ядра e-Health, а полный запуск проекта запланирован на 2023 год.

**В области безопасности:**

Проекты  «Единый реестр административных правонарушений», «Электронное уголовное дело» (Е-УД) реализованы поэтапно с 2018 года.

2020-2021 гг. в целях обеспечения безопасности дорожного движения в городе Кызылорда установлено 20 стационарных скоростемеров «Аркан», из них все в настоящее время используются.

В рамках создания единой системы видеомониторинга в целях расширения системы видеонаблюдения для предупреждения преступлений и административных правонарушений, снижения преступной деятельности в городе Кызылорда, на улицах и в общественных местах, планируется установка видеокамер - 500 городских камер, 10 интеллектуальных камер на перекрестках, 35 стационарных скоростемеров.

На сегодняшний день в организациях образования по городу Кызылорда установлено 2807 камер, из них 1688 камер и 998 камер многоквартирных жилых домов интегрированы с Центром оперативного управления.

**В сфере транспорта:**

Ведется работа по реализации проекта «Установка системы электронного билетирования на общественный транспорт города Кызылорда».  Проект реализуется ТОО «AlemPay» в рамках государственно-частного партнерства через частные инвестиции.

В настоящее время из 430 внутригородского общественного транспорта в 199 установлены стационарные валидаторы и терминалы системы электронного билетирования.  Сегодня  пассажиры используют приложения  Kaspi.kz, Halyk bank, приложения операторов сотовой связи Activ и Kcell *(кэшбэк – 25 тенге)*, Beeline *(кэшбэк – 10 тенге)*, а также оплата онлайн через транспортные карты и SMS. По итогам 2022 года в автобусах, где установлены валидаторы, 80% от общего количества проданных билетов приходится на безналичные платежи (т.е. из 4 393 588 экземпляров платы за проезд, на которых установлены валидаторы, 3 534 221 оплачены транспортными картами, мобильными приложениями).

**В сфере городского управления:**

В 2020 году начата работа по внедрению проекта **«Региональная геоинформационная система»** (РГИС) в Кызылординской области. В настоящее время геопортал доступен по адресу <https://orda.geoportal.kz>.

**Проект «I-Orda»:**

  На базе РГИС размещен портал i-Orda, автоматизированы бизнес-процессы в области по 74 услугам, оказываемые через субъекты естественных монополий. В настоящее время полностью завершено создание портала информационной системы «I-Orda», ведется этап популяризации. Портал доступен на сайте **https://iorda.kz.**

Для удобства жителей и гостей города функционирует единое интегрированное мобильное приложение **«Smart Qyzylorda»**. Мобильное приложение работает на платформах Google Play и App Store, для жителей и гостей области доступно 78 сервисов:

*-* ***Городские услуги:******очередь на жилье и землю, проверка налоговой задолженности, поиск участкового инспектора****, калькулятор адресной социальной помощи,* ***исчисление транспортного налога****, подача заявки на Komek109;*

*-* ***Здравоохранение:*** *запись к врачу, вызов врача на дом, поиск поликлиники, мед.страховка, поиск лекарств, моя поликлиника, осмотр больничного листа, оценка врачей;*

*-* ***Образование:*** *университеты, школы, детские сады, секции и кружки, родительский контроль;*

*-* ***Транспорт:******технический осмотр транспорта****, городские автобусы, расписание ЖД и автовокзала, аэропорт, стоянки такси, табло остановок, ЖД и покупка авиабилетов;*

*-* ***Коммерческие услуги:******проверка трекинга казпочты****,* ***поиск работы.***

*-* ***Развлечения:*** *мероприятия, билеты в кино, торговые центры, кафе и рестораны, караоке-бары, отели, развлечения, зоны отдыха, спорт. объекты, заказ еды, полезные ссылки.*

*-* ***Активный житель:*** *опросы и голосование.*

*-* ***Новости:*** *мероприятия, Каз Inform, время молитвы, события в городе.*

*-* ***Туризм:*** *аренда гостиниц, общежитий или квартир, музеи и театры, мавзолеи, здания, башни, религиозные сооружения.*

*-* ***Мои платежи: оплата коммунальных услуг, оплата штрафов,*** *оплата Казахтелеком, показания счетчиков, Единый совокупный платеж , оплата налогов.*

*-* ***Безопасность:*** *пункты эвакуации, запретные зоны купания, опасные зоны, сборные и приемные пункты в городе, районах.*

*- Всю информацию о масштабных мероприятиях, проводимых ежегодно по области* («Inno.Fest», «Smart City Hackaton», «Pecha Kucha Night» и т.д.) *вы можете посмотреть в мобильном приложении.*

Скачать приложение можно по следующим ссылкам:

***Google play :*** [*https://play.google.com/store/apps/details?id=kz.kundelik.tracker*](https://play.google.com/store/apps/details?id=kz.kundelik.tracker)

***Aрр store:*** [*https://apps.apple.com/kz/app/%D0%BA%D2%AF%D0%BD%D0%B4%D0%B5%D0%BB%D1%96%D0%BA-tracker/id1527984503*](https://apps.apple.com/kz/app/%D0%BA%D2%AF%D0%BD%D0%B4%D0%B5%D0%BB%D1%96%D0%BA-tracker/id1527984503)

**«Единая дежурно-диспетчерская служба – 112».**

«Единая дежурно-диспетчерская служба – 112» принимает и регистрирует звонки экстренных служб 101, 102, 112 по городу Кызылорда. Ведет процессы в автоматизированной информационной системе «Көмек-112», направляет в ответственные оперативные службы и контролирует их своевременное и качественное исполнение.

Также с IV квартала 2022 года по линии  «112 - Единая дежурно-диспетчерская служба», 102 начали принимать звонки, сообщения с районов.

По итогам 2022 года в «Единую дежурную диспетчерскую службу-112» поступило **152154 обращений**.

Из них: по тушению пожаров (101) – **1850 обращений**, по вопросам правоохранительного характера (102) **– 136434 обращений**, в том числе по городу Кызылорда – **136186 обращений**, по Сырдарьинскому району - **116 обращений**, Жалагашскому району – **132 обращений**.  По линии чрезвычайных ситуаций (112) - **692** **обращений**.

**«Единый контакт-центр – 109».**

С 2020 года в городе Кызылорда функционирует «Единый контакт-центр – 109» (далее – «ЕКЦ-109»), который принимает обращения жителей и гостей города по всем коммунальным вопросам по единому номеру «109».

Всего по итогам 2022 года поступило **109 061** звонков. В том числе:

\* по телефону (по короткому номеру 109) – **108 821 / 99,77%;**

\* через социальные сети – **240 / 0,22%.**

Кроме того, в отчетном году расширен спектр инструментов, с помощью которых жители области могут направлять обращения или подробно описывать ситуацию:

*1) Call-центр 109;*

*2) Мобильное приложение Komek;*

*3) WhatsApp +7 (771) 700 01 09;*

*4) Бот Telegram: @kyzylorda109\_user\_bot;*

*5) Instagram: kyzylorda109.*

**Региональный IT парк**

В настоящее время IT-Park работает совместно с 8 резидентами: ТОО «Школа программирования « GRAND master», «Qod Design», «ART Software», ТОО «Global-A», «TT Games Studio», «DeSab Studio», «iQala»,  ТОО «Kyzylorda Business Hub».

С февраля 2022 года резидентами центра ТОО «Школа программирования «GRAND master», «Qod Design», «ART Software», «ТТ Games» были проведены бесплатные курсы программирования (3Д-моделирование, компьютерная графика, web-дизайн, графический дизайн) для школьников 10-17 лет. Количество учащихся, прошедших все курсы – около 280.

Также в 2022 году в IT-Рагке обучены практические занятия с учебными заведениями высшего и среднего специального образования по городу Кызылорда с охватом порядка 200 студентов дуальной системы обучения.

Ко Дню республики 23 октября 2022 года при поддержке акима Кызылординской области прошел конкурс идей «Smart City Kyzylorda Hackathon». В конкурсе, который проводился в четвертый раз  приняли участие 270 участников и около 100 проектов.

С 17 по 18 декабря текущего года при поддержке акима Кызылординской области был проведен фестиваль инновационных идей «Inno.Fest» Qyzylorda. В конкурсе приняли участие около 1700 участников, около 200 команд защитили свои проекты по 3 направлениям. Для участия по секциям «SmartСity», «Контент&Медиа», «Кино&Видео» были приглашены успешные спикеры, которые провели мастер-классы с молодежью и совместно обсудили идеи.

Кроме того, в программе «Tech Orda», направленной на развитие человеческого капитала в IT-сфере, организованной Международным технопарком IT-стартапов «Астана Хаб», участвует школа программирования «GRAND master» из Кызылординской области (резидент IT парка). На сегодняшний день по 5 направлениям обучаются 60 человек *(разработка 3D - игр, разработчик Python, разработчик WEB, разработчик C++, разработчик Java)*. Проект продлится до мая 2023 года.