**ПРОДЕЛАННЫЕ РАБОТЫ ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ**

**ЗА 2021 ГОД**

Цифровизация региона осуществляется в рамках национального проекта «Технологический рывок за счет цифровизации, науки и инноваций» (ПП РК от 12 октября 2021 года № 727) и эталонного стандарта «Умных» городов РК (утвержденный приказом министра Цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 10 июля 2019 года №152).

Справочно: На сегодняшний день ведется работа по переутверждению эталонного стандарта «Умных» городов Республики Казахстан.

В рамках эталонного стандарта «Умных» городов реализуются проекты по 11 направлениям («Образование», «Здравоохранение», «Безопасность», «Транспорт», «Городское Управление», «Экология», «Развитие Бизнеса и Туризм», «Сельское хозяйство», «Жилищно-коммунальное хозяйство»).

**В сфере образования**

На сегодняшний день 295 школ области *(100%)* подключены к сети интернет по каналам операторов связи «Казахтелеком» и «Транстелеком». По области 276 школ *(93,8%)* обеспечены Wi-Fi точками, роутерами.

В настоящее время для повышения безопасности  детей в дошкольных и средних организациях образования и профилактики  правонарушений среди несовершеннолетних реализуется проект «Безопасная школа».

В 2020 году из областного бюджета выделено средства на оснащение камерами видеонаблюдения последнего поколения 63 школ, были установлены 1106 камер видеонаблюдения и подключены к Центру оперативного управления г. Кызылорда.

А также в 2021 году из областного бюджета выделено средства на оборудование камерами видеонаблюдения 35 школ.

В 2022 году данная работа будет продолжена.

**В сфере здравоохранения**

В настоящее время все медицинские организации до районного уровня и ниже районного уровня обеспечены компьютерной техникой на 100% и интернетом не менее 4 мб/сек на 86,2%.

На сегодняшний день заполнены электронные паспорта здоровья населения на 100%.

Регистрация, запись на прием в электронном виде через систему Даму-мед осуществлена на 74% *(74739 электронно из 106771 общезарегистрированных).*

**В сфере безопасности**

В 2021 году установлены **7 стационарных скоростемеров «Аркан»**  за счет областного бюджета (в 2020 году 13  скоростемеров.).

По расширению систем видеонаблюдения в городе Кызылорда планируется поэтапная установка **1400 камер** срокам на 5 лет.

По поэтапному проекту «Электронное Уголовное Дело (Е-УД)» в 2021 году закуплены  50 АРМ за счет областного бюджета.

По поэтапному проекту «Единый реестр административных правонарушений» в 2021 году были закуплены 50 ед. планшетов и термопринтеров за счет областного бюджета.

**По деятельности «Единой дежурно - диспетчерской службы-112» (далее – ЕДДС-112).**

Служба «ЕДДС – 112» принимает и регистрирует звонки по линиям 101, 102, 112 по городу Кызылорда, 103 по Кызылординской области. Обрабатывает в автоматизированной информационной системе «Komek-112», направляет в ответственные экстренные службы и контролирует их своевременное качественное исполнение.

По итогам 2021 года *(01.01.2021 – 31.12.2021)* в экстренную службу «Единая дежурная диспетчерская служба 112» всего поступило 549849 звонков. В том числе: по пожаротушению *(101)* – 1217 звонков, по вопрасам правоохранительного характера *(102)* – 41540 звонков, по линии скорой помощи *(103)* – 505469 звонков, по черезвычайным ситуациям *(112)* поступило 1623 звонка.

**В сфере транспорта** ведется работа по внедрению проекта **«Установка системы электронного билетирования общественного транспорта г.Кызылорда»**. Проект реализуется за счет частных инвестиций **ТОО «AlemPay»** (г. Алматы) в рамках механизма государственно-частного партнерства.

В настоящее время на **112 автобусах ТОО «Автобусный парк Кызылорда»** установлены стационарные валидаторы и терминалы системы электронного билетирования. В свою очередь, объявлен конкурс на закупку услуг по регулярным перевозкам пассажиров на 2021 год для установки оборудования для частного общественного транспорта.

На сегодняшний день пассажиры производят оплату в онлайн режиме через приложения Kaspi.kz, Halyk bank, приложения мобильных операторов Activ и Kcell (кэшбэк-25 тенге), Beeline (кэшбэк - 10 тенге), а также транспортные карты и SMS.

С момента установки системы было продано 4800 транспортных карт *(взрослые – 3800 ед., детские – 1000 ед.)*

С начала 2021 года по 31 декабря 60% от общего количества проданных билетов-безналичные платежи *(транспортные карты, мобильные приложения).*

**В сфере жилищно-коммунального хозяйства** поэтапно ведется работа по обеспечению многоквартирных жилых домов «умными» приборами учета. Полный охват и подключение к республиканской системе онлайн биллинга запланированы на 2025 год.

С 2020 года в городе Кызылорда функционирует «Единый Контакт-центр-109» (далее ЕКЦ-109), который принимает заявки от жителей и гостей города по всем коммунальным вопросам через единый номер «109».

Всего за 2021 год по «ЕКЦ– 109» поступило 151250 обращений, из них исполнено 147874 обращений, на исполнении находятся 3376 заявок.

По видам обращений: инциденты – 28584, вопросы консультативного характера – 62943, жалобы – 32931, предложения – 28, благодарности – 291, запросы информации – 26473.

По средствам поступления обращений в 2021 году:

\* по телефону *(через короткий номер 109)* – 150646 / 99,7%;

\* через социальные сети – 604 / 0,3%.

За 2021 год по направлениям обращений: по вопросам электроснабжения – 44681 заявок; по услугам системы  водоснабжения - 28470 заявки; по жилищным услугам - 3010 заявки; по чистоте города - 6285 заявок; по услугам уличного освещения - 18493 заявки; по ветеринарной деятельности - 1582 заявок; по услугам общественного транспорта – 512 заявок; по услугам природного газа - 2744 заявок; по услугам системы отопления - 12329 заявки; по услугам телекоммуникаций – 163 заявок; по уборке зеленых насаждений – 331; по справочным вопросам - 32650 заявок.

Кроме того, в отчетный год расширен спектр инструментов, с помощью которых жители области могут отправлять заявки или подробно описывать ситуацию:

*1) Call-центр 109;*

*2) Komek-мобильное приложение 109 (Playmarket);*

*3) WhatsApp +7 (771) 700 01 09:*

*4) Telegram-бот: @kyzylorda109\_user\_bot*

*5) Instagram: kyzylorda109*

С 2020 года начаты работы по внедрению единой картографии региона, **«Региональной геоинформационной системы»** Кызылординской области.

В настоящее время РГИС введен в опытную эксплуатацию и разработана единая картография региона в масштабе 1:2000, необходимые слои созданы на 100% и заполняются информацией (генеральные планы и ПП, здания и сооружения, улично-дорожная сеть и т.д.). На сегодняшний день доступно по адресу <https://orda.geoportal.kz>.

В рамках проведения РГП «Государственная техническая служба» испытаний геопортала на соответствие требованиям информационной безопасности проведены работы по 5 видам испытаний, в результате которых получен положительный акт испытаний. Выделены средства из областного бюджета на проведение инвентаризации  на 2021-2022 годы по программе автоматизированной информационной системы земельных участков в городе Кызылорда и прилегающих поселках и сельских округах. До конца 2022 года планируется завершить данные работы.  
 В период с 2018 по 2021 годы по городу Кызылорда проведена инвентаризация инженерных коммуникаций на площади 11010 га из 10266 га, выполнено 93%.

РГИС готов к оказанию услуг по предоставлению земельных участков через торги *(аукцион)*. Будет введен в эксплуатацию в течение 2022 года.

**Проект I-Qala:**   
         Во исполнение поручения Президента РК К. К. Токаева на базе геопортала был развернут портал «i-Orda» и проведена автоматизация бизнес-процессов порядка 74 услуг, оказываемых через субъекты естественных монополий в регионе.

В настоящее время создание портала информационной системы «i-Orda» полностью завершено и проводится тестирование. Портал доступен по адресу <https://iorda.kz>.