**ПРОДЕЛАННЫЕ РАБОТЫ ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ ЗА I** **КВАРТАЛ 2023 ГОДА**

Цифровизация региона осуществляется в рамках национального проекта «Технологический рывок за счет цифровизации, науки и инноваций» (ПП РК от 12 октября 2021 года № 727) и Эталонного стандарта «Умных» городов (приказ МЦРИАП РК от 1 июля 2022 года №227/НҚ).

**В сфере образования:**

В области все 295 государственные школы подключены к интернету через каналы операторов связи («Казахтелеком» - 182 школы, «Транстелеком» - 83 школы, «KazOpticLink» - 11 школ, «СәттіТелеком» - 10 школ, «СитиЛан» - 5 школ, «Думан-Н» - 3 школы и «Кар-тел» - 1 школа).

295 школ области (100%) зарегистрированы и работают в информационной системе электронного журнала **«Күнделік»**. В системе зарегистрировано 23 950 учителей, 171 240 учащихся, 118 616 родителей.

Также  для  предоставления родителям возможности контролировать посещаемость детей, снижение часов прогула и пропусков занятий запущено приложение **«Күнделік.Трекер»**.

Для повышения безопасности детей и профилактики правонарушений среди несовершеннолетних в организациях дошкольного и среднего образования реализуется проект **«Безопасная школа».**

В рамках проекта в 2022 году в 35 районных и 23 городских школах установлено 1856 камер, интегрировано в Центр оперативного управления (далее - ЦОУ), а на 2023 год запланировано установить 2016 камер в 35 школах и 28 детских садах.

В настоящее время по области имеется 295 государственных школ, из них:

- 100% школ(295) обеспечены камерами видеонаблюдения,

- 97,6% школ (288) подключены к ЦОУ;

- в 58% школах (170) установлены турникеты;

- в 58% школах (170) установлены тревожные кнопки;

- в 58% школ (170) обеспечены специализированными охранными услугами.

**В сфере здравоохранения:**

В настоящее время все медицинские организации до районного уровня и ниже районного уровня обеспечены компьютерами на 100% и интернетом не менее 4 мегабит/сек на 93,2%.

Все медицинские организации обеспечены комплексной медицинской информационной системой «Даму-мед». На 100% заполнен электронный паспорт здоровья жителей региона. Полностью заполнены электронные паспорта здоровья жителей региона. Прикрепление к врачу, назначение врача осуществляется в электронном виде через систему **«Даму-мед»**.

В 15 медицинских организациях области в том числе: в 8 районных, одной городской и 6 областных медицинских организациях установлены комплексы средств телемедицины. По итогам I квартала 2023 года количество телемедицинских консультаций составило 271. Из них количество консультаций с республиканскими центрами - 33, с медицинскими организациями областного уровня – 238.

В целях предотвращения случаев потери результатов исследований, а также проведения повторных исследований медицинские документы требуют длительного и постоянного хранения, в связи с чем реализован проект **«Внедрение системы PACS для передачи и архивирования изображений DICOM».** Система внедрена во всех медицинских организациях из 29, подведомственных Управлению здравоохранения Кызылординской области, что позволило объединить подразделения медицинского учреждения в единую среду для диагностики и лечения пациентов.

В настоящее время основной задачей в области цифровизации здравоохранения является интеграция информационных систем Министерства здравоохранения и его подведомственных организаций. Для решения данной проблемы на сегодняшний день осуществляется переход на новую цифровую архитектуру электронного здравоохранения **e-Health**, в рамках которого планируется обеспечить формирование национального электронного паспорта здоровья граждан, переход на использование микросервисной архитектуры и создание эталонной базы данных.

**В области безопасности:**

В рамках создания единой системы видеомониторинга в целях расширения системы видеонаблюдения для предупреждения преступлений и административных правонарушений, снижения преступной деятельности в городе Кызылорда, на улицах и в общественных местах, планируется установка видеокамер - 500 городских камер, 10 интеллектуальных камер на перекрестках, 35 стационарных скоростемеров.

На сегодняшний день в организациях образования по городу Кызылорда расположены 3824 камеры, из них 2835 камер подключены к ЦОУ. В организациях здравоохранения расположены 1688 камер. Многоквартирные жилые дома имеют 998 камер, все они интегрированы с Центром оперативного управления.

**В сфере транспорта:**

Ведется работа по реализации проекта «Установка системы электронного билетирования на общественный транспорт города Кызылорда». Проект реализуется ТОО «AlemPay» в рамках государственно-частного партнерства через частные инвестиции.

В настоящее время из 360 внутригородского общественного транспорта в 285 установлены стационарные валидаторы и терминалы системы электронного билетирования.  Сегодня  пассажиры используют приложения  Kaspi.kz, Halyk bank, приложения операторов сотовой связи Activ и Kcell (кэшбэк – 25 тенге), Beeline (кэшбэк – 10 тенге), а также оплата онлайн через транспортные карты и SMS. За I квартал 2023 года в автобусах, где установлены валидаторы, **80%** от общего количества проданных билетов приходится на безналичные платежи (т.е. из 2 544 233 экземпляров платы за проезд, на которых установлены валидаторы, 2 037 129 оплачены транспортными картами, мобильными приложениями).

**В сфере городского управления:**

  В 2020 году начата работа по внедрению проекта **«Региональная геоинформационная система»** (РГИС) в Кызылординской области. В настоящее время геопортал доступен по адресу <https://orda.geoportal.kz>.

Геопортал имеет открытые и закрытые контуры соответствующие с утвержденными требованиями. Все физические и юридические лица имеют доступ к открытому контуру.

**Проект «I-Orda»:**

В целях цифровизации услуг через субъектов естественных монополий (ГКП на ПХВ «Кызылорда су жуйеси», ТОО «Қызылорда тазалығы», ДТОО «Энергосервис», АО «Кызылординская распределительная электросетевая компания, ГКП «Қызылордатеплоэлектроцентр»)  в Кызылординской области создан портал **«I-Orda»**, автоматизированы бизнес-процессы 74 услуг, осуществляется тестирование. Кроме того, обучены сотрудники субъектов естественных монополий, ведется работа по получению электронной подписи. Портал доступен на сайте **https://iorda.kz.**

Для удобства жителей и гостей города функционирует единое интегрированное мобильное приложение **«Smart Qyzylorda»**. Мобильное приложение работает на платформах Google Play и App Store, для жителей и гостей области доступно 79 сервисов:

*-* ***Городские услуги:******очередь на жилье и землю, проверка налоговой задолженности, поиск участкового инспектора****, калькулятор адресной социальной помощи,* ***исчисление транспортного налога****, подача заявки на Komek109;*

*-* ***Здравоохранение:*** *запись к врачу, вызов врача на дом, поиск поликлиники, мед.страховка, поиск лекарств, моя поликлиника, осмотр больничного листа, оценка врачей;*

*-* ***Образование:*** *университеты, школы, детские сады, секции и кружки, родительский контроль;*

*-* ***Транспорт:******технический осмотр транспорта****, городские автобусы, расписание ЖД и автовокзала, аэропорт, стоянки такси, табло остановок, ЖД и покупка авиабилетов;*

*-****Коммерческие услуги:******проверка трекинга казпочты****,* ***поиск работы.***

*-* ***Развлечения:*** *мероприятия, билеты в кино, торговые центры, кафе и рестораны, караоке-бары, отели, развлечения, зоны отдыха, спорт. объекты, заказ еды, полезные ссылки.*

*-* ***Активный житель:*** *опросы и голосование.*

*-* ***Новости:*** *мероприятия, Каз Inform, время молитвы, события в городе.*

*-* ***Туризм:*** *аренда гостиниц, общежитий или квартир, музеи и театры, мавзолеи, здания, башни, религиозные сооружения.*

*-* ***Мои платежи: оплата коммунальных услуг, оплата штрафов,*** *оплата Казахтелеком, показания счетчиков, Единый совокупный платеж , оплата налогов.*

*-* ***Безопасность:*** *пункты эвакуации, запретные зоны купания, опасные зоны, сборные и приемные пункты в городе, районах.*

*- Комикс «Истории Cyber City» предлагается учащимся начальных классов в качестве дополнительного учебного пособия при изучении информатики.*

*- Информация о масштабных мероприятиях, проводимых ежегодно по области* («Inno.Fest», «Smart City Hackaton», «Pecha Kucha Night» и т.д.) *вы можете посмотреть в мобильном приложении.*

Скачать приложение можно по следующим ссылкам:

***Google play :****<https://play.google.com/store/apps/details?id=kz.curs.qyzylorda>*

***Aрр store:*** [*https://apps.apple.com/kz/app/smartqyzylorda/id1469515789*](https://apps.apple.com/kz/app/smartqyzylorda/id1469515789)

**«Единая дежурно-диспетчерская служба – 112».**

«Единая дежурно-диспетчерская служба – 112» принимает и регистрирует звонки экстренных служб 101, 102, 112 по городу Кызылорда. Ведет процессы в автоматизированной информационной системе «Көмек-112», направляет в оперативные службы и контролирует их своевременное и качественное исполнение.

Также с IV квартала 2022 года по линии  «112 - Единая дежурно-диспетчерская служба», 102 начали принимать звонки, сообщения с районов.

По итогам І квартала 2023 года в «Единую дежурную диспетчерскую службу-112» поступило **49229 обращений.**

Из них: по тушению пожаров (101) – **115 обращений**, по вопросам правоохранительного характера (102) **– 45219 обращений**, по линии чрезвычайных ситуаций (112) - **195 обращений**. В «112-ЕДДС» обработано **3700** сообщений по службам скорой помощи.

Все принятые уведомления направлены в службы экстренного реагирования и выполнены своевременно.

**«Единый контакт-центр – 109».**

С 2020 года в городе Кызылорда функционирует «Единый контакт-центр – 109», который принимает обращения жителей и гостей города по всем коммунальным вопросам по единому номеру «109».

За период I квартал 2023 года поступило всего 35242 заявки.

Из них: несчастный случай – 5871, вопросы консультативного характера - 12249, жалобы – 654, рекомендации – 6, благодарности – 63, получение запроса на информацию – 16399, по внеочередным выборам депутатов Мажилиса Парламента и маслихатов Республики Казахстан-2154.

Всего 35242 заявок:

\* по телефону – **35163 / 99,77%;**

\* через социальные сети – **79 / 0,22%.**

Всего в работе контакт-центра задействовано 28 человек. Служба 109 работает в режиме 24/7.

По итогам І квартала 2023 года суточное среднестатистическое количество приема и регистрации заявок за составило – 390.

Кроме того, расширен спектр инструментов, с помощью которых жители области могут направлять обращения или подробно описывать ситуацию:

*1) Call-центр 109;*

*2) Мобильное приложение Komek;*

*3) WhatsApp +7 (771) 700 01 09;*

*4) Бот Telegram: @kyzylorda109\_user\_bot;*

*5) Instagram: kyzylorda109.*

**Региональный IT парк**

В настоящее время IT парк работает совместно с 9 резидентами: ТОО «Школа программирования « GRAND master», «ART Software», ТОО «Meta школа», ТОО «Keyhorse», ТОО «Oxford world Languege centre», ТОО «Kazrobotics», «iQala»,  ЖК «RedOrda», ТОО «FlyOrda»,  ТОО «Kyzylorda Business Hub».

С января 2023 года резидентами центра ТОО «Школа программирования «GRAND master», ТОО «Meta школа», «ART Software» были проведены бесплатные курсы программирования (видеомонтаж, анимация, мультипликация и  компьютерная графика) для школьников 10-17 лет. В данное время количество учащихся – 100 человек.

Также в IT парке проводутся практические занятия по дуальной системе обучения с учебными заведениями высшего и среднего специального образования с охватом около 130 студентов.

Кроме того, в программе «Tech Orda», направленной на развитие человеческого капитала в IT-сфере, организованной Международным технопарком IT-стартапов «Астана Hub», участвует школа программирования «GRAND master» из Кызылординской области (резидент IT парка). На сегодняшний день по 5 направлениям обучаются 60 человек *(разработка 3D - игр, разработчик Python, разработчик WEB, разработчик C++, разработчик Java).* Проект продлится до мая 2023 года.

**ПРОДЕЛАННЫЕ РАБОТЫ ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ ЗА I ПОЛУГОДИЕ 2023 ГОДА**

Цифровизация региона осуществляется в рамках национального проекта «Технологический рывок за счет цифровизации, науки и инноваций» (ПП РК от  12 октября 2021 года № 727) и Эталонного стандарта «Умных» городов (приказ МЦРИАП РК от 1 июля 2022 года №227/НҚ).

**В сфере образования.**

В области все 295 государственные школы подключены к интернету через каналы операторов связи («Казахтелеком» - 182 школы, «Транстелеком» - 83 школы, «KazOpticLink» - 11 школ, «СәттіТелеком» - 10 школ, «СитиЛан» - 5 школ, «Думан-Н» - 3 школы и «Кар-тел» - 1 школа).

295 школ области (100%) зарегистрированы и работают в информационной системе электронного журнала **«Күнделік»**. В системе зарегистрировано 23 950 учителей, 171 240 учащихся, 118 616 родителей.

Также  для  предоставления родителям возможности контролировать посещаемость детей, снижение часов прогула и пропусков занятий запущено приложение **«Күнделік. Трекер».**

Для повышения безопасности детей и профилактики правонарушений среди несовершеннолетних в организациях дошкольного и среднего образования реализуется проект **«Безопасная школа».**

В рамках проекта в 2022 году в 35 районных и 23 городских школах установлено 1856 камер, интегрировано в Центр оперативного управления (далее - ЦОУ), а на      2023 год запланировано установить 2016 камер в 35 школах и 28 детских садах.

В настоящее время по области имеется 295 государственных школ, из них:

- 100% школ (295) обеспечены камерами видеонаблюдения,

- 97,6% школ (288) подключены к ЦОУ;

- в 58% школах (213) установлены турникеты;

- в 58% школах (170) установлены тревожные кнопки;

-в 58% школ (93) обеспечены специализированными охранными услугами.

**В сфере здравоохранения.**

В настоящее время все медицинские организации до районного уровня и ниже районного уровня обеспечены компьютерами на 100% и интернетом не менее 4 мегабит/сек на 93,2%.

Все медицинские организации обеспечены комплексной медицинской информационной системой «Даму-мед». На 100% заполнен электронный паспорт здоровья жителей региона. Полностью заполнены электронные паспорта здоровья жителей региона. Прикрепление к врачу, назначение врача осуществляется в электронном виде через систему «Даму-мед».

В 15 медицинских организациях области в том числе: в 8 районных, одной городской и 6 областных медицинских организациях установлены комплексы средств телемедицины. По итогам I полугодия 2023 года количество телемедицинских консультаций составило 491. Из них количество консультаций с республиканскими центрами - 73, с медицинскими организациями областного уровня – 483.

В целях предотвращения случаев потери результатов исследований, а также проведения повторных исследований медицинские документы требуют длительного и постоянного хранения, в связи с чем реализован проект **«Внедрение системы PACS для передачи и архивирования изображений DICOM».** Система внедрена во всех медицинских организациях из 29, подведомственных Управлению здравоохранения Кызылординской области, что позволило объединить подразделения медицинского учреждения в единую среду для диагностики и лечения пациентов.

В настоящее время основной задачей в области цифровизации здравоохранения является интеграция информационных систем Министерства здравоохранения и его подведомственных организаций. Для решения данной проблемы на сегодняшний день осуществляется переход на новую цифровую архитектуру электронного здравоохранения **e-Health**, в рамках которого планируется обеспечить формирование национального электронного паспорта здоровья граждан, переход на использование микросервисной архитектуры и создание эталонной базы данных.

**В области безопасности.**

В рамках создания единой системы видеомониторинга в целях расширения системы видеонаблюдения для предупреждения преступлений и административных правонарушений, снижения преступной деятельности в городе Кызылорда, на улицах и в общественных местах, планируется установка видеокамер - 500 городских камер, 10 интеллектуальных камер на перекрестках, 35 стационарных скоростемеров.

На сегодняшний день в организациях образования по городу Кызылорда расположены 2314 камеры, из них 1798 камер подключены к ЦОУ. В организациях здравоохранения расположены 1688 камер. Многоквартирные жилые дома имеют 996 камер, все они интегрированы с Центром оперативного управления.

**В сфере транспорта.**

Ведется работа по реализации проекта «Установка системы электронного билетирования на общественный транспорт города Кызылорда». Проект реализуется ТОО «AlemPay» в рамках государственно-частного партнерства через частные инвестиции.

В настоящее время из 390 внутригородского общественного транспорта в 210 установлены стационарные валидаторы и терминалы системы электронного билетирования.  По городу Кызылорда организовано 25 внутригородских и 8 пригородных маршрутов. Сегодня  пассажиры используют приложения  Kaspi.kz, Halyk bank, приложения операторов сотовой связи Activ и Kcell (кэшбэк – 25 тенге), Beeline (кэшбэк – 10 тенге), а также оплата онлайн через транспортные карты и SMS.    По итогам I полугодия 2023 года в автобусах, где установлены валидаторы, **83%** от общего количества проданных билетов приходится на безналичные платежи (т.е. из 6 000 158 экземпляров платы за проезд, на которых установлены валидаторы, 4 996 348 оплачены транспортными картами, мобильными приложениями).

Кроме того, имеется система мониторинга «SYSTEM.BUSPARK» - GPS/ГЛОНАСС для контроля 170 маршрутов движения общественного транспорта в города Кызылорда. С ней можно реализовать любые проекты по спутниковому мониторингу транспорта.

Система написана специально для ТОО «Автобусный парк «Кызылорда». Сервис сочетает в себе основной функционал системы спутникового мониторинга и специальные инструменты для контроля общественного транспорта: создание остановок, оптимизация маршрутов, оцифровка остановок, распределение ТС по рейсам, контроль городских, пригородных и междугородных пассажирских перевозок по расписанию, детальная отчетность, гибкая система прав доступа, оповещение остановок внутри автобуса. Cистема диспетчеризации «SYSTEM.BUSPARK»  по API интегрируется со сторонними системами NimBUS, 2Gis и Яндекс кроме того система диспетчеризации «SYSTEM.BUSPARK» помогает диспетчерам ТОО «Автобусный парк» Кызылорда» планировать рейсы и контролировать их выполнение.

**В сфере городского управления.**

В 2020 году начата работа по внедрению проекта **«Региональная геоинформационная система»** (РГИС) в Кызылординской области. В настоящее время геопортал доступен по адресу https://orda.geoportal.kz.

Геопортал имеет открытые и закрытые контуры соответствующие с утвержденными требованиями. Все физические и юридические лица имеют доступ к открытому контуру.

**Проект «I-Orda».**

В целях цифровизации услуг через субъектов естественных монополий (ГКП на ПХВ «Кызылорда су жуйеси», ТОО «Қызылорда тазалығы», ДТОО «Энергосервис», АО «Кызылординская распределительная электросетевая компания, ГКП «Қызылордатеплоэлектроцентр»)  в Кызылординской области создан    портал **«I-Orda»**, автоматизированы бизнес-процессы 74 услуг, осуществляется тестирование. Кроме того, обучены сотрудники субъектов естественных монополий, ведется работа по получению электронной подписи. Портал доступен на сайте <https://iorda.kz>.

**«Единая дежурно-диспетчерская служба – 112».**

«Единая дежурно-диспетчерская служба – 112» принимает и регистрирует звонки экстренных служб 101, 102, 112 по городу Кызылорда. Ведет процессы в автоматизированной информационной системе «Көмек-112», направляет в оперативные службы и контролирует их своевременное и качественное исполнение.

Также с IV квартала 2022 года по линии  «112 - Единая дежурно-диспетчерская служба», 102 начали принимать звонки, сообщения с районов.

По итогам І полугодия 2023 года в «Единую дежурную диспетчерскую службу-112» поступило **114 880**  обращений.

Из них: по тушению пожаров (101) – **533** обращений, по вопросам правоохранительного характера (102) – **105 716** обращений, по линии чрезвычайных ситуаций (112) - **732** обращений. В «112-ЕДДС» обработано **7901** сообщений по службам скорой помощи.

Все принятые уведомления направлены в службы экстренного реагирования и выполнены своевременно.

**«Единый контакт-центр – 109».**

С 2020 года в городе Кызылорда функционирует «Единый контакт-центр – 109», который принимает обращения жителей и гостей города по всем коммунальным вопросам по единому номеру «109».

За период I полугодие 2023 года поступило всего **76702** заявки.

Из них: несчастный случай – **14607**, вопросы консультативного характера - **21898**, жалобы – **2548**, рекомендации – **22**, благодарности – **148**, получение запроса на информацию – **37479**, по внеочередным выборам депутатов Мажилиса Парламента и маслихатов Республики Казахстан-**2154**.

Всего **76702** заявок:

\* по телефону – **76168 / 99,3%;**

\* через социальные сети – **534 / 0,7%.**

Всего в работе контакт-центра задействовано 28 человек. Служба 109 работает в режиме 24/7.

По итогам І квартала 2023 года суточное среднестатистическое количество приема и регистрации заявок за составило – 390.

Кроме того, расширен спектр инструментов, с помощью которых жители области могут направлять обращения или подробно описывать ситуацию:

1) Call-центр 109;

2) Мобильное приложение Komek;

3) WhatsApp +7 (771) 700 01 09;

4) Бот Telegram: @kyzylorda109\_user\_bot;

5) Instagram: kyzylorda109.

**«Smart Qyzylorda» мобильное приложение.**

Для удобства жителей и гостей города получения онлайн сервисов и услуг в 2019 году запущено единое интегрированное **мобильное приложение «Smart Qyzylorda».**  Мобильное приложение работает на платформах Google Play и App Store, для жителей и гостей области доступно 79 сервисов:

*-* ***Городские услуги: очередь на жилье и землю, проверка налоговой задолженности, поиск участкового инспектора****, калькулятор адресной социальной помощи,* ***исчисление транспортного налога****, подача заявки на Komek109;*

*-* ***Здравоохранение:****запись к врачу, вызов врача на дом, поиск поликлиники, мед.страховка, поиск лекарств, моя поликлиника, осмотр больничного листа, оценка врачей;*

*-****Образование:*** *университеты, школы, детские сады, секции и кружки, родительский контроль;*

*-****Транспорт:******технический осмотр транспорта****, городские автобусы, расписание ЖД и автовокзала, аэропорт, стоянки такси, табло остановок, ЖД и покупка авиабилетов;*

*-****Коммерческие услуги:******проверка трекинга казпочты, поиск работы.***

*-****Развлечения:*** *мероприятия, билеты в кино, торговые центры, кафе и рестораны, караоке-бары, отели, развлечения, зоны отдыха, спорт. объекты, заказ еды, полезные ссылки;*

*-* ***Активный житель:*** *опросы и голосование;*

*-* ***Новости:*** *мероприятия, Каз Inform, время молитвы, события в городе;*

*-* ***Туризм:*** *аренда гостиниц, общежитий или квартир, музеи и театры, мавзолеи, здания, башни, религиозные сооружения;*

*-* ***Мои платежи:******оплата коммунальных услуг, оплата штрафов****, оплата Казахтелеком, показания счетчиков, Единый совокупный платеж , оплата налогов;*

*-* ***Безопасность:*** *пункты эвакуации, запретные зоны купания, опасные зоны, сборные и приемные пункты в городе, районах.*

*- Комикс* ***«Истории Cyber City»*** *предлагается учащимся начальных классов в качестве дополнительного учебного пособия при изучении информатики.*

*- Информация о масштабных мероприятиях, проводимых ежегодно по области* («Inno.Fest», «Smart City Hackaton», «Pecha Kucha Night» и т.д.) *вы можете посмотреть в мобильном приложении.*

Скачать приложение можно по следующим ссылкам:

**Google play:** https://play.google.com/store/apps/details?id=kz.curs.qyzylorda

**Aрр store:** https://apps.apple.com/kz/app/smartqyzylorda/id1469515789

**Региональный IT парк.**

В настоящее время IT парк работает совместно с 9 резидентами: ТОО «Школа программирования « GRAND master», «ART Software», ТОО «Meta школа», ТОО «Keyhorse», ТОО «Vertex», ТОО «Kazrobotics», «iQala»,  ЖК «RedOrda», ТОО «FlyOrda»,  ТОО «Kyzylorda Business Hub». Дополнительную информацию по резидентам можно получить на официальном сайте IT Park *(https://it-park.kz/kk)*.

С января 2023 года резидентами центра ТОО «Школа программирования «GRAND master», ТОО «Meta школа», «ART Software», ТОО «Vertex» были проведены бесплатные курсы программирования (видеомонтаж, анимация, мультипликация и  компьютерная графика) для школьников 10-17 лет. В данное время количество учащихся – 100 человек.

Также в IT парке проводутся практические занятия по дуальной системе обучения с учебными заведениями высшего и среднего специального образования с охватом около 130 студентов.

Кроме того, в программе «Tech Orda», направленной на развитие человеческого капитала в IT-сфере, организованной Международным технопарком IT-стартапов «Астана Hub», участвует школа программирования «GRAND master» из Кызылординской области (резидент IT парка). На сегодняшний день по 5 направлениям обучаются 60 человек *(разработка 3D - игр, разработчик Python, разработчик WEB, разработчик C++, разработчик Java*). По данным курсам программирования были вручены сертификаты *(разработка 3D игр - 12 сертификат, разработчик Python - 12 сертификат, разработчик WEB - 12 сертификат, разработчик C++ - 12 сертификат, разработчик Java - 12 сертификат)*. По программе в 2023 году ко второму потоку планируется обучить 200 человек из Кызылординской области.

До конца 2023 года в центре IT Park планируется конкурс Smart City Hackathon и проект INNOFEST QYZYLORDA для реализации инновационных идей в сфере IT, организуемый КГУ «Центр информационных технологий» аппарата акима Кызылординской области.

В 2023 году при поддержке акимата Кызылординской области был подписан меморандум между КГУ «Центр информационных технологий» аппарата акима Кызылординской области и «Astana Hub» в рамках создания Регионального хаба *(Kyzylorda Hub)*. Цель Kyzylorda Hub-продвигать культуру стартапов и  ІТ-сообщество. Сделать Казахстан одним из лидеров мирового IT-сообщества.

**ПРОДЕЛАННЫЕ РАБОТЫ ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ ЗА IІІ КВАРТАЛ 2023 ГОДА**

Цифровизация региона осуществляется в рамках национального проекта «Технологический рывок за счет цифровизации, науки и инноваций» (ПП РК от 12 октября 2021 года № 727) и Эталонного стандарта «Умных» городов (приказ МЦРИАП РК от 1 июля 2022 года №227/НҚ).

**В сфере образования**

В области все 294 государственные школы подключены к интернету через каналы операторов связи («Казахтелеком» - 182 школы, «Транстелеком» - 83 школы, «KazOpticLink» - 11 школ, «СәттіТелеком» - 10 школ, «СитиЛан» - 5 школ, «Думан-Н» - 3 школы и «Кар-тел» - 1 школа).

294 школ области *(100%)* зарегистрированы и работают в информационной системе электронного журнала **«Күнделік»**. В системе зарегистрировано 24 267 учителей, 172 280 учащихся, 111 279 родителей.

Также  для  предоставления родителям возможности контролировать посещаемость детей, снижение часов прогула и пропусков занятий запущено приложение **«Күнделік. Трекер».**

Для повышения безопасности детей и профилактики правонарушений среди несовершеннолетних в организациях дошкольного и среднего образования реализуется проект **«Безопасная школа».**

В рамках проекта в 2022 году в 35 районных и 23 городских школах установлено 1856 камер, интегрировано в Центр оперативного управления (далее - ЦОУ), а на 2023 год запланировано установить 2016 камер в 35 школах и 28 детских садах.

В настоящее время по области имеется 294 государственных школ, из них:

- 100% школ *(294)* обеспечены камерами видеонаблюдения,

- 100% школ *(294)* подключены к ЦОУ;

- в 100% школах *(294)* установлены турникеты;

- в 57,8% школах *(170)* установлены тревожные кнопки;

- в 100% школ *(294)* обеспечены специализированными охранными услугами.

**В сфере здравоохранения.**

В настоящее время все медицинские организации до районного уровня и ниже районного уровня обеспечены компьютерами на 100% и интернетом не менее 4 мегабит/сек на 93,2%.

Все медицинские организации обеспечены комплексной медицинской информационной системой «Даму-мед». На 100% заполнен электронный паспорт здоровья жителей региона. Полностью заполнены электронные паспорта здоровья жителей региона. Прикрепление к врачу, назначение врача осуществляется в электронном виде через систему «Даму-мед».

В 15 медицинских организациях области в том числе: в 8 районных, одной городской и 6 областных медицинских организациях установлены комплексы средств телемедицины. По итогам ІІI квартала *(01.01-30.09.2023 г.г)*2023 года количество телемедицинских консультаций составило 720. Из них количество консультаций с республиканскими центрами - 100, с медицинскими организациями областного уровня – 620.

В целях предотвращения случаев потери результатов исследований, а также проведения повторных исследований медицинские документы требуют длительного и постоянного хранения, в связи с чем реализован проект **«Внедрение системы PACS для передачи и архивирования изображений DICOM».** Система внедрена во всех медицинских организациях из 29, подведомственных Управлению здравоохранения Кызылординской области, что позволило объединить подразделения медицинского учреждения в единую среду для диагностики и лечения пациентов.

В настоящее время основной задачей в области цифровизации здравоохранения является интеграция информационных систем Министерства здравоохранения и его подведомственных организаций. Для решения данной проблемы на сегодняшний день осуществляется переход на новую цифровую архитектуру электронного здравоохранения **e-Health**, в рамках которого планируется обеспечить формирование национального электронного паспорта здоровья граждан, переход на использование микросервисной архитектуры и создание эталонной базы данных.

**В области безопасности**

В рамках создания единой системы видеомониторинга в целях расширения системы видеонаблюдения для предупреждения преступлений и административных правонарушений, снижения преступной деятельности в городе Кызылорда, на улицах и в общественных местах, планируется установка видеокамер - 500 городских камер, 10 интеллектуальных камер на перекрестках, 35 стационарных скоростемеров.

На сегодняшний день в организациях образования по городу Кызылорда расположены 2314 камеры, из них 1798 камер подключены к ЦОУ. В организациях здравоохранения расположены 1688 камер. Многоквартирные жилые дома имеют 996 камер, все они интегрированы с Центром оперативного управления.

**В сфере транспорта**

Ведется работа по реализации проекта «Установка системы электронного билетирования на общественный транспорт города Кызылорда». Проект реализуется ТОО «AlemPay» в рамках государственно-частного партнерства через частные инвестиции.

В настоящее время из 390 внутригородского общественного транспорта в 210 установлены стационарные валидаторы и терминалы системы электронного билетирования. По городу Кызылорда организовано 25 внутригородских  и 8 пригородных маршрутов. Сегодня  пассажиры используют приложения  Kaspi.kz, Halyk bank, приложения операторов сотовой связи Activ и Kcell (кэшбэк – 25 тенге), Beeline (кэшбэк – 10 тенге), а также оплата онлайн через транспортные карты и SMS.    По итогам ІІI квартала *(01.01-30.09.2023 г.г)*  2023 года  в автобусах, где установлены валидаторы, **86,81%** от общего количества проданных билетов приходится на безналичные платежи (т.е. из 10 275 711 экземпляров платы за проезд, на которых установлены валидаторы, 8 920 751 оплачены транспортными картами, мобильными приложениями).

Кроме того, имеется система мониторинга «SYSTEM.BUSPARK» - GPS/ГЛОНАСС для контроля 170 маршрутов движения общественного транспорта в города Кызылорда. С ней можно реализовать любые проекты по спутниковому мониторингу транспорта.

Система написана специально для ТОО «Автобусный парк «Кызылорда». Сервис сочетает в себе основной функционал системы спутникового мониторинга и специальные инструменты для контроля общественного транспорта: создание остановок, оптимизация маршрутов, оцифровка остановок, распределение ТС по рейсам, контроль городских, пригородных и междугородных пассажирских перевозок по расписанию, детальная отчетность, гибкая система прав доступа, оповещение остановок внутри автобуса. Cистема диспетчеризации «SYSTEM.BUSPARK»  по API интегрируется со сторонними системами NimBUS, 2Gis и Яндекс кроме того система диспетчеризации «SYSTEM.BUSPARK» помогает диспетчерам ТОО «Автобусный парк» Кызылорда» планировать рейсы и контролировать их выполнение.

**В сфере городского управления**

В 2020 году начата работа по внедрению проекта **«Региональная геоинформационная система»** (РГИС) в Кызылординской области. Геопортал имеет открытые и закрытые контуры соответствующие с утвержденными требованиями. Все физические и юридические лица имеют доступ к открытому контуру.                            В настоящее время на сайте геопортала *(*[*https://orda.geoportal.kz*](https://orda.geoportal.kz)*)* доступно 8 видов госуслуг:

* *Добавление свободного земельного участка;*
* *Публикация земельного участка в ЕГКН;*
* *Предоставление земельного участка из государственной собственности посредством организации и проведения торгов (аукционов) по продаже земельного участка или права аренды земельных участков в электронном виде;*
* *Запрос на наличие свободных земельных участков сельскохозяйственного назначения;*
* *Выдача архитектурно-планировочного задания;*
* *Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов);*
* *Принятие решения об изменении целевого назначения земельного участка;*
* *Продажа земельного участка в частную собственность единовременно либо в рассрочку.*

**Проект «I-Orda»**

В целях цифровизации услуг через субъектов естественных монополий (ГКП на ПХВ «Кызылорда су жуйеси», ТОО «Қызылорда тазалығы», ДТОО «Энергосервис», АО «Кызылординская распределительная электросетевая компания, ГКП «Қызылордатеплоэлектроцентр»)  в Кызылординской области создан    портал **«I-Orda»**, автоматизированы бизнес-процессы 84 услуг, осуществляется тестирование. Кроме того, обучены сотрудники субъектов естественных монополий, ведется работа по получению электронной подписи. Портал доступен на сайте <https://iorda.kz>.

**«Единая дежурно-диспетчерская служба – 112»**

«Единая дежурно-диспетчерская служба – 112» принимает и регистрирует звонки экстренных служб 101, 102, 112 по городу Кызылорда. Ведет процессы в автоматизированной информационной системе «Көмек-112», направляет в оперативные службы и контролирует их своевременное и качественное исполнение.

Также с IV квартала 2022 года по линии  «112 - Единая дежурно-диспетчерская служба», 102 начали принимать звонки, сообщения с районов.

По итогам ІІІ квартала *(01.01-30.09.2023 г.г)*2023 года в «Единую дежурную диспетчерскую службу-112» поступило **160 202**  обращений.

Из них: по тушению пожаров (101) – **811** обращений, по вопросам правоохранительного характера (102) – **146 155** обращений, по линии чрезвычайных ситуаций (112) - **1082** обращений. В «112-ЕДДС» обработано **12 154** сообщений по службам скорой помощи.

Все принятые уведомления направлены в службы экстренного реагирования и выполнены своевременно.

**«Единый контакт-центр – 109»**

С 2020 года в городе Кызылорда функционирует «Единый контакт-центр – 109», который принимает обращения жителей и гостей города по всем коммунальным вопросам по единому номеру «109».

За период ІІІ квартал *(01.01-30.09.2023 г.г)*  2023 года поступило всего **115 456** заявки.

Из них: несчастный случай – **21 856**, вопросы консультативного характера –     **35 313**, жалобы – **4049**, рекомендации – **51**, благодарности – **207**, получение запроса на информацию – **53 980**, по внеочередным выборам депутатов Мажилиса Парламента и маслихатов Республики Казахстан-**2154.**

Всего **115 456** заявок:

\* по телефону – **115 073 / 99,67%;**

\* через социальные сети – **383 / 0,33%.**

Всего в работе контакт-центра задействовано **28** человек. Служба 109 работает в режиме 24/7.

По итогам ІІІ квартала *(01.01-30.09.2023 г.г)* 2023 года суточное среднестатистическое количество приема и регистрации заявок за составило – 422.

Кроме того, расширен спектр инструментов, с помощью которых жители области могут направлять обращения или подробно описывать ситуацию:

*1) Call-центр 109;*

*2) Мобильное приложение Komek;*

*3) WhatsApp +7 (771) 700 01 09;*

*4) Бот Telegram: @kyzylorda109\_user\_bot;*

*5) Instagram: kyzylorda109.*

**«Smart Qyzylorda» мобильное приложение**

Для удобства жителей и гостей города получения онлайн сервисов и услуг в 2019 году запущено единое интегрированное **мобильное приложение «Smart Qyzylorda».**  Мобильное приложение работает на платформах Google Play и App Store, для жителей и гостей области доступно 79 сервисов:

* ***Городские услуги: очередь на жилье и землю, проверка налоговой задолженности, поиск участкового инспектора****, калькулятор адресной социальной помощи,* ***исчисление транспортного налога****, подача заявки на Komek109;*
* ***Здравоохранение:****запись к врачу, вызов врача на дом, поиск поликлиники, мед.страховка, поиск лекарств, моя поликлиника, осмотр больничного листа, оценка врачей;*
* ***Образование:*** *университеты, школы, детские сады, секции и кружки, родительский контроль;*
* ***Транспорт:******технический осмотр транспорта****, городские автобусы, расписание ЖД и автовокзала, аэропорт, стоянки такси, табло остановок, ЖД и покупка авиабилетов;*
* ***Коммерческие услуги:******проверка трекинга казпочты, поиск работы.***
* ***Развлечения:*** *мероприятия, билеты в кино, торговые центры, кафе и рестораны, караоке-бары, отели, развлечения, зоны отдыха, спорт. объекты, заказ еды, полезные ссылки;*
* ***Активный житель:*** *опросы и голосование;*
* ***Новости:*** *мероприятия, Каз Inform, время молитвы, события в городе;*
* ***Туризм:*** *аренда гостиниц, общежитий или квартир, музеи и театры, мавзолеи, здания, башни, религиозные сооружения;*
* ***Мои платежи:******оплата коммунальных услуг, оплата штрафов****, оплата Казахтелеком, показания счетчиков, Единый совокупный платеж , оплата налогов;*
* ***Безопасность:*** *пункты эвакуации, запретные зоны купания, опасные зоны, сборные и приемные пункты в городе, районах.*
* *Комикс* ***«Истории Cyber City»*** *предлагается учащимся начальных классов в качестве дополнительного учебного пособия при изучении информатики.*
* *Информация о масштабных мероприятиях, проводимых ежегодно по области* («Inno.Fest», «Smart City Hackaton», «Pecha Kucha Night» и т.д.) *вы можете посмотреть в мобильном приложении.*

Скачать приложение можно по следующим ссылкам:

***Google play:*** *https://play.google.com/store/apps/details?id=kz.curs.qyzylorda*

***Aрр store:*** *https://apps.apple.com/kz/app/smartqyzylorda/id1469515789*

**Региональный IT парк**

В настоящее время IT парк работает совместно с 9 резидентами: ТОО «Школа программирования « GRAND master», «ART Software», ТОО «Meta школа», ТОО «Keyhorse», ТОО «Vertex», ТОО «Kazrobotics», «iQala»,  ЖК «RedOrda», ТОО «FlyOrda»,  ТОО «Kyzylorda Business Hub». Дополнительную информацию по резидентам можно получить на официальном сайте IT Park *(*[*https://it-park.kz/kk*](https://it-park.kz/kk)*).*

В 2023 году в целях продвижения региональных стартап проектов и инновационных технологий создан региональный хаб Kyzylorda Hub на примере международного технопарка стартапов Astana Hub.

По программе **Tech Orda***(Тех Орда)* Международного технопарка стартапов Astana Hub на 1 этапе выделено 60 ваучеров, обучено 60 человек, на 2 этапе – 34 ваучера, обучение продолжается.

Tech Orda - программа, направленная на развитие человеческого капитала в сфере IT. Программа предлагает финансирование обучения физических лиц для подготовки IT-специалистов, стимулируя развитие кадров и образовательных учреждений. Участниками программы являются граждане Республики Казахстан в возрасте от 18 до 45 лет и частные IT-школы. Каждый студент может получить грант *(квоту, ваучер*) в размере до 600 000 тенге, который можно использовать для оплаты обучения по различным IT-специальностям в аккредитованных частных школах.

Кроме того, около **280 студентов** 2 университетов и 6 колледжей города Кызылорда проходят практику на базе IT Park. Для **39 детей** из социально уязвимых групп проводятся бесплатные чтения по компьютерной грамотности.

В ноябре-декабре 2023 года в центре IT-парка КГУ «Центр информационных технологий» аппарата акима Кызылординской области был организован **конкурс «Smart City Qyzylorda Hackathon», фестиваль «Inno.Fest» Qyzylorda** будут проходить и другие проекты. Календарный график проводимых мероприятий будет прилагаться.

**ПРОДЕЛАННЫЕ РАБОТЫ ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ**

**ЗА 2023 ГОД**

В 2023 году цифровизация региона осуществлялась в рамках национального проекта «Технологический рывок за счет цифровизации, науки и инноваций» (ПП РК от 12 октября 2021 года № 727) и Эталонного стандарта «Умных» городов (приказ МЦРИАП РК от 1 июля 2022 года №227/НҚ).

В сфере образования

В области все 295 государственные школы подключены к интернету и к информационной системе электронного журнала «Күнделік». В системе зарегистрировано 24 221 учителей, 172 444 учащихся, 112 229 родителей.

Также для предоставления родителям возможности контролировать посещаемость детей, для снижения часов прогула и пропусков занятий запущено приложение «Күнделік. Трекер».

Для повышения безопасности детей и профилактики правонарушений среди несовершеннолетних в организациях дошкольного и среднего образования реализуется проект «Безопасная школа».

В рамках проекта в 2023 году устоновлены камеры в 35 школах и 23 детских садах.

По области из 295 государственных школ:

- 100% (295) обеспечены камерами видеонаблюдения;

- в 100% школах (295) установлены тревожные кнопки;

- 97,6% школ (288) подключены к Центру оперативного управления Департамента полиции;

- 72,2% школ, расположенных в городе Кызылорда, с количеством детей и персонала более 700 человек, полностью обеспечены турникетом (213 школ).

- школы с численностью детей и персонала более 700 человек, расположенные в городе Кызылорда, обеспечены специализированной службой охраны (105 школ).

В сфере здравоохранения.

Все медицинские организации до районного уровня и ниже районного уровня обеспечены компьютерами на 100% и интернетом не менее 4 мегабит/сек на 93,2%.

Все медицинские организации обеспечены комплексной медицинской информационной системой «Даму-мед». На 100% заполнен электронный паспорт здоровья жителей региона. Прикрепление к врачу, назначение врача осуществляется в электронном виде через систему «Даму-мед».

В 15 медицинских организациях области, в том числе: в 8 районных, одной городской и 6 областных медицинских организациях установлены комплексы средств телемедицины. По итогам 2023 года (01.01-31.12.2023г.) количество телемедицинских консультаций составило 982. Из них количество консультаций с республиканскими центрами - 117, с медицинскими организациями областного уровня – 865.

В целях предотвращения случаев потери результатов исследований, а также проведения повторных исследований, медицинские документы требуют длительного и постоянного хранения, в связи с чем реализован проект «Внедрение системы PACS для передачи и архивирования изображений DICOM». Система PACS внедрена во всех 25 медицинских организациях, подведомственных Управлению здравоохранения Кызылординской области и подлежащих внедрению независимо от форм собственности, в том числе во всех 18 медицинских организациях по городу Кызылорда.

В сфере безопасности

На сегодняшний день по городу установлено 18278 камер, из которых 4940 подключены к Центру оперативного управления. 20 скоростемеров "Аркан" работают на предотвращение дорожно-транспортных происшествий в городе. Кроме того, полицейские патрули оснащены планшетами и работают в электронной системе.

В дальнейшем планируется установить 700 камер видеонаблюдения, 25 интеллектуальных перекрестков, 35 скоростемеров и реконструкция Центра оперативного управления.

В сфере транспорта

Ведется работа по реализации проекта «Установка системы электронного билетирования на общественном транспорте города Кызылорда». Проект реализуется ТОО «AlemPay» в рамках государственно-частного партнерства через частные инвестиции.

Из 335 внутригородского общественного транспорта в 312 установлены стационарные валидаторы и терминалы системы электронного билетирования (93%). По городу Кызылорда организовано 25 внутригородских и 8 пригородных маршрутов. Сегодня пассажиры используют приложения Kaspi.kz, Halyk bank, приложения операторов сотовой связи Activ и Kcell (кэшбэк – 25 тенге), Beeline (кэшбэк – 10 тенге), а также оплата онлайн через транспортные карты и SMS. По итогам 2023 года (01.01-31.12.2023г.) в автобусах, где установлены валидаторы, 91,52% от общего количества проданных билетов приходится на безналичные платежи (т.е. из 16 255 202 экземпляров платы за проезд, на которых установлены валидаторы, 14 876 169 оплачены транспортными картами, мобильными приложениями).

Кроме того, во всех автобусах ТОО "Кызылординский Автобусный парк" имеется система мониторинга «SYSTEM.BUSPARK» - GPS/ГЛОНАСС для контроля направления движения транспорта.Из 335 внутригородского общественного транспорта 219 (65%) подключены к системе. С его помощью можно реализовать любые проекты по спутниковому мониторингу транспорта.

Система разработана специально для ТОО «Автобусный парк «Кызылорда». Сервис обьединяет в себе основной функционал системы спутникового мониторинга и специальные инструменты для контроля общественного транспорта: создание остановок, оптимизация маршрутов, оцифровка остановок, распределение ТС по рейсам, контроль городских, пригородных и междугородных пассажирских перевозок по расписанию, детальная отчетность, гибкая система прав доступа, оповещение остановок внутри автобуса. Cистема диспетчеризации «SYSTEM.BUSPARK» по API интегрируется со сторонними системами NimBUS, 2Gis и Яндекс, кроме того система помогает диспетчерам ТОО «Автобусный парк» Кызылорда» планировать рейсы и контролировать их выполнение.

В сфере жилищно-коммунального хозяйтва:

В 2023 году услугами компании ТОО «ЕРЦ-ОРДА» по городу Кызылорда к «Единому расчетному центру» подключены ГКП на ПХВ «Кызылорда тазалығы», ГКП на ПХВ «Қызылорда су жүйесі» и ГКП на ПХВ «Кызылордатеплоэлектроцентр».

Внедрение системы умного освещения запланировано на 2024-2025 годы.

В сфере городского управления

В 2020 году начаты работы по внедрению проекта «Региональная геоинформационная система» (РГИС) в Кызылординской области. Геопортал имеет открытые и закрытые контуры соответствующие с утвержденными требованиями. Все физические и юридические лица имеют доступ к открытому контуру.

В настоящее время на сайте геопортала (https://orda.geoportal.kz) доступно 8 видов госуслуг:

- Добавление свободного земельного участка;

- Публикация земельного участка в ЕГКН;

- Предоставление земельного участка из государственной собственности посредством организации и проведения торгов (аукционов) по продаже земельного участка или права аренды земельных участков в электронном виде;

- Запрос на наличие свободных земельных участков сельскохозяйственного назначения;

- Выдача архитектурно-планировочного задания;

- Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов);

- Принятие решения об изменении целевого назначения земельного участка;

- Продажа земельного участка в частную собственность единовременно либо в рассрочку.

Ситуационный центр

В 2020 году в Ситуационном центре Акимата Кызылординской области запущена информационно-аналитическая система «Nomad».

Основная цель системы - своевременное и эффективное обеспечение информационной поддержки принятия управленческих решений руководством области, на основе интеграции, регулярного представления информации и анализа достоверной и актуальной информации о социально-экономическом развитии, общественно-политической ситуации, ежедневного оперативного мониторинга области и исполнения контрольных поручений.

Система состоит из 4-х подсистем:

1. Ежедневно вводится информация, направляемая в Администрацию Президента параллельно с оперативным мониторингом ситуации по области (задолженность организаций и населения за жилищно-хозяйственную деятельность, количество вызовов в службы ГОБМП, количество госпитализированных, суточный объем потребления электроэнергии по области, объем потребления питьевой воды по области, показатели объема транспортировки и потребления природного газа по городу Кызылорда).

2. Социально-экономическое развитие области (90 показателей) включает в себя данные, интегрированные с НБCAСПР РК (Национальное бюро статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан). Обновление в начале каждого года.

3.Обновляется общественно-политическая обстановка по области (количество очагов социальной напряженности ежеквартально, количество негативной информации, количество обращений в единую дежурно-диспетчерскую службу 112 ежемесячно, количество обращений в 109-Единый контакт-центр ежемесячно).

4. Ежемесячно вводятся показатели в мониторинг цен по области (цены на социально 19 значимые товары и ГСМ).

Также функционирует модуль «Паспорт районов», в котором имеются данные 7 районов области и города Кызылорда.

В данное время ведутся работы по модификации блогов «Образование», «Здравоохранение» и «Транспорт», а также по совершенствованию дизайна с применением современных тенденций в области дизайна.

Проект «I-Orda»

В целях цифровизации услуг оказываемых субъектами естественных монополий (ГКП на ПХВ «Кызылорда су жуйеси», ТОО «Қызылорда тазалығы», ДТОО «Энергосервис», АО «Кызылординская распределительная электросетевая компания, ГКП «Қызылордатеплоэлектроцентр») в Кызылординской области создан портал «I-Orda», автоматизированы 85 бизнес-процессов субъектов естественных монополий для физических и юридических лиц, сервисы запущены 20 сентября т.г. (до конца 2023 года зарегистрировано 382 заявок). Портал доступен на сайте https://iorda.kz .

«Единая дежурно-диспетчерская служба – 112»

«Единая дежурно-диспетчерская служба – 112» принимает и регистрирует звонки экстренных служб по городу Кызылорда. «ЕДДС-112» принимает и регистрирует звонки экстренных служб 101, 102, 112 и по линии 102 из Сырдарьинского, Жалагашского районов, обработку в автоматизированной информационной системе, направление в экстренные службы и контроль за качественным и своевременным исполнением. Все принятые уведомления направлены в службы экстренного реагирования и выполнены своевременно.

По итогам 2023 года (01.01-31.12.2023 г.г) в «Единую дежурную диспетчерскую службу-112» поступило 194 195 обращений. Из них: по тушению пожаров (101) – 998 обращений, по вопросам правоохранительного характера (102) – 175006 обращений, по линии чрезвычайных ситуаций (112) - 1321 обращений.

В «112-ЕДДС» обработано 16 870 сообщений по службам скорой помощи.

Все принятые уведомления направлены в службы экстренного реагирования и выполнены своевременно.

«Единый контакт-центр – 109»

С 2020 года в городе Кызылорда функционирует «Единый контакт-центр – 109», который принимает обращения жителей и гостей города по всем коммунальным вопросам по единому номеру «109».

За 2023 год (01.01-31.12.2023г.) поступило 165 482 заявки. Из них: несчастные случаи – 32 129, вопросы консультативного характера – 64 229, жалобы – 6229, рекомендации – 61, благодарности – 277, запросы на информацию – 62557. Всего 165 482 заявок:

\* по телефону – 165 086 / 99,76%;

\* через социальные сети – 396 / 0,24%.

Всего в работе контакт-центра задействовано 28 человек. Служба 109 работает в режиме 24/7.

По итогам 2023 года суточное среднестатистическое количество приема и регистрации заявок составило – 453.

Кроме того, расширен спектр инструментов, с помощью которых жители области могут направлять обращения или подробно описывать ситуацию:

1) Call-центр 109;

2) Мобильное приложение Komek;

3) WhatsApp +7 (771) 700 01 09;

4) Бот Telegram: @kyzylorda109\_user\_bot;

5) Instagram: kyzylorda109.

Мобильное приложение «Smart Qyzylorda»

Для удобства жителей и гостей города, получения онлайн сервисов и услуг в 2019 году запущено единое интегрированное мобильное приложение «Smart Qyzylorda». Мобильное приложение работает на платформах Google Play и App Store, для жителей и гостей области доступно 84 сервисов:

- Городские услуги: очередь на жилье и землю, проверка налоговой задолженности, поиск участкового инспектора, калькулятор адресной социальной помощи, исчисление транспортного налога, подача заявки на Komek109;

- Здравоохранение: запись к врачу, вызов врача на дом, поиск поликлиники, мед.страховка, поиск лекарств, моя поликлиника, осмотр больничного листа, оценка врачей;

-Образование: университеты, школы, детские сады, секции и кружки, родительский контроль;

-Транспорт: технический осмотр транспорта, городские автобусы, расписание ЖД и автовокзала, аэропорт, стоянки такси, табло остановок, ЖД и покупка авиабилетов;

-Коммерческие услуги: проверка трекинга казпочты, поиск работы.

-Развлечения: мероприятия, билеты в кино, торговые центры, кафе и рестораны, караоке-бары, отели, развлечения, зоны отдыха, спорт. объекты, заказ еды, полезные ссылки;

- Активный житель: опросы и голосование;

- Новости: мероприятия, Каз Inform, время молитвы, события в городе;

- Туризм: аренда гостиниц, общежитий или квартир, музеи и театры, мавзолеи, здания, башни, религиозные сооружения;

- Мои платежи: оплата коммунальных услуг, оплата штрафов, оплата Казахтелеком, показания счетчиков, Единый совокупный платеж, оплата налогов;

- Безопасность: пункты эвакуации, запретные зоны купания, опасные зоны, сборные и приемные пункты в городе, районах.

- Комикс «Истории Cyber City» предлагается учащимся начальных классов в качестве дополнительного учебного пособия при изучении информатики.

- Информация о масштабных мероприятиях, проводимых ежегодно по области («Inno.Fest», «Smart City Hackaton», «Pecha Kucha Night» и т.д.) вы можете посмотреть в мобильном приложении.

Скачать приложение можно по следующим ссылкам:

Google play: https://play.google.com/store/apps/details?id=kz.curs.qyzylorda

Aрр store: https://apps.apple.com/kz/app/smartqyzylorda/id1469515789