|  |  |
| --- | --- |
|  | **УТВЕРЖДАЮ****Аким города Астаны****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ж. Қасымбек****«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 года** |

**Проблемные вопросы,**

**поднимаемые жителями района «Сарыарқа» на встрече с акимом города Астаны**

**26 февраля 2024 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Ф.И.О. заявителя, поднимаемый вопрос** | **Пути решения** | **Сроки****решения** | **Ответственный****исполнитель** | **Форма завершения** | **Примечание/****исполнение** |
|  | **Бодаухан Қайрат**2. Касательно отлова бродячих собак в мкр. «Нұр-Бесік». | Отработать вопрос по отлову бродячих собак. Предоставить официальный ответ.Держать вопрос на постоянном контроле. | Апрель 2024 года | Нуркенов Н.Ж.(Первый заместитель акима)Бердалин Е.С.(Управление охраны окружающей среды и природопользования)Әуелбек А.Б.(КГП на ПХВ «Астана ветсервис»)Департамент полиции города Астаны Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  | Информация | **На контроле**Работы по отлову бродячих животных продолжаются.Действующий питомник усилен, установлена буферная зона, камеры и ограждения.Действует 6 бригад по городу, по району 4 |
| **2.** | **Гришенок Андрей,** предствитель 1. ТОО «Техносервис», сеть мебели.Обрушение пролетов в складских помещениях Технопарка по улице Орлыкөл, № 19а. | Предоставить официальное разъяснения по данному вопросу. | Март 2024 года |  Глотов Е.С.(Заместитель акима)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Акимажанов Х.Р.(Управление по инвестициям и развитию предпринимательства)АО «Инвест Фонд Казахстан» |  | **В работе**На сегодняшний день согласно схеме утвержденный УАП дороги перекрыты, знаки выставлены. Имеется заключение технического проекта на снос зданий. Ведутся конкурсные процедуры.  |
| **3.** | **Жукенова Жанар** **ЖК «Өзен».**2. Вблизи ЖК «Флагман» и «Өзен» находятся два заброшенных частных дома по улице Кенесары, № 4а, запрошены ли средства из бюджета на снос данных домов? | Предоставить ответ заявителю. | Апрель 2024 года | Глотов Е.С.(Заместитель акима)Саипов А.А.(Управление жилья и жилищной инспекции)Строчков А.Н.(ГКП на ПВХ «Городская недвижимость»)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка») Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  | **В работе**земельный участок отведен районному акимату на ПИР. Подана заявка на изъятие в городскую недвижимость. Необходимо постановление изъятие. |
| **4.** | **Шнейдер Аяқоз Азнабаевна**2. Помещение предоставить для социального проекта СУСН. | Рассмотреть вопрос. | Апрель 2024 года | Глотов Е.С.(Заместитель акима)Акимжанов Х.Р.(Управление по инвестициям и развитию предпринимательства)АО «СПК «Аstаnа»Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка») Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  | **Разъяснено**В настоящее время ряд нежилых помещений, находящихся в коммунальнойсобственности города Астана, переданы в доверительное управление АО «СПК«ASTANA» (далее - Общество).Вместе с тем, Обществом был осуществлен показ нескольких нежилыхпомещений, расположенных на территории города Астаны. В случаевозникновения дополнительных вопросов необходимо обратиться в Обществопо адресу: ул. Бейбитшилик 9, тел.: 8-702-244-33-75.Стоит отметить, что Общество не предоставляет нежилые помещения набезвозмездной основе. |
| **5** | **Воронина Кристина Сергеевна**3. Опекун, сироты 2012 года рождения, не получила компенсацию за газификацию, поддержка детей-сирот. | Встретиться с заявителем, рассмотреть вопрос. | Март 2024 года | Глотов Е.С.(Заместитель акима)Скуб И.В.(Управление занятости и социальной защиты)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  | **Разъяснено**В связи с превышением дохода семьи (219 940 тг.) компенсация по газификации не предусмотрена. |
| **6.** | **Куренной Игорь Владимирович** 1. Бизнес-центр «Марден», по возмещению коммунальных расходов. | Встретиться с заявителем, рассмотреть вопрос. | Март 2024 года | Глотов Е.С. (Заместитель акима)Скуб И.В.(Управление занятости и социальной защиты)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  | **Исполнено**Центром поддержки институна семьи «Жанұя» проведена оплата за коммунальные услуги. |
| **7.** | **Кабылова Жанар** **ул. Карталы, № 10**2. Установить дополнительные мусорные контейнеры. | Встретиться с заявителем, рассмотреть вопрос. | Апрель 2024 года | Нуркенов Н.Ж.(Первый заместитель акима)Бердалин Е.С.(Управление охраны окружающей среды и природопользования)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  | **Исполнено**Проведена установка дополнительных контейнеров на данный адрес |
| 3. Усилить работу по отлову бродячих собак по улицам А. Суворова, Карталы, М. Дулатова. | Встретиться с заявителем, держать вопрос на постоянном контроле. | Апрель 2024 года | Нуркенов Н.Ж.(Первый заместитель акима)Бердалин Е.С.(Управление охраны окружающей среды и природопользования)Әуелбек А.Б.(КГП на ПХВ «Астана ветсервис»)Департамент полиции города АстаныЕралы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  | **Исполнено**Ежедневно в пяти районах столицы работают 7 бригад КГП на ПХВ «Астана ветсервис».Действующий питомник усилен, установлена буферная зона, камеры и ограждения. |
| **8.** | **Шаихова Тогжан**3. Касательно отлова бродячих собак. | Отработать вопрос по отлову бродячих собак. Предоставить официальный ответ. | Апрель 2024 года | Нуркенов Н.Ж.(Первый заместитель акима)Бердалин Е.С.(Управление охраны окружающей среды и природопользования)Әуелбек А.Б.(КГП на ПХВ «Астана ветсервис»)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  | Информация | **На контроле**Работы по отлову бродячих животных продолжаются.Действующий питомник усилен, установлена буферная зона, камеры и ограждения.Действует 6 бригад по городу, по району 4 |
| **9.** | **Мустафина Анаргуль,**4. Отлов бродячих собак по проспекту Н.Тілендиева, № 36. | Рассмотреть данные вопросы, предоставить ответы заявителю. | Апрель 2024 года | Нуркенов Н.Ж. (Первый заместитель акима)Бердалин Е.С.(Управление охраны окружающей среды и природопользования)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  | **На контроле**Работы по отлову бродячих животных продолжаются.Действующий питомник усилен, установлена буферная зона, камеры и ограждения.Действует 6 бригад по городу, по району 4 |
| 5. Место обучения учесть на правом берегу проекта «Joltap», возраст рассмотреть от 35-ти лет. | Март2024 года | Глотов Е.С. (Заместитель акима)Скуб И.В.(Управление занятости и социальной защиты)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  | **Разъяснено**В рамках проекта «JOLTAP» все граждане имеют возможность получать бесплатно консультации по мерам государственной поддержки, а также информацию по имеющимся вакансиям от работодателей города Астаны. В настоящее время ведется активная работа по трудоустройству нуждающегося населения, с возможность обучения. |
| 6. Увеличить места для детей в государственных садиках. | Апрель2024 года | Байкен Е.Б.(заместитель акима)Сенгазыев К.С.(Управление образования)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  | **Исполнено**По данному вопросу увеличений мест в государственных садах не планируется в связи с санитарными нормами для каждого учреждения имеется запланированная проектная мощность, в этой связи вопрос не рассматривается |
| **10.** | **Аксенова Елизавета,****журналист, издательство «Х-медиа»** 1. Проблемы по уборке улиц от снега. | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Апрель2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Сыздыков Е.А.(Управление коммунального хозяйства) Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка») |  | **Исполнено**Всего с начало зимнего периода вывезено 1,3 млн. кубов снега, 18 280 единиц самосвалов (это превысило норму вывозу снега за последние 3 года) – снег с района убран 100%.  Паводковый период завершен, затопление домов паводковыми водами не допущенно.  |
| **11** | **Рамазан Кабдышулы**4. Предоставлять квитанцию ЕРЦ в бумажном виде. | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Постоянно | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Купешов Н.М.(Управление энергетики)  ТОО «Астана – ЕРЦ» |  | **Исполнено**Вопрос предоставления счетов-квитанции за жилищно-коммунальные услуги в бумажном носителе по жилым массивам «Коктал – 1» и «Коктал – 2» взят на контроль. |
| **12.** | **Гулжан Абдибаева****пр. Н. Тілендиева,** **№ 38.**3. Оплата ОДН завышена. | Рассмотреть данные вопросы, предоставить ответы заявителю. | Апрель 2024 года | Нуркенов Н.Ж.(Первый заместитель акима)Купешов Н.М.(Управление энергетики) Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)АО «Астана – РЭК»ТОО «Астана – ЕРЦ»Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  | **Разъяснено**По дому, расположенному по адресу: г. Астана, ул. Н. Тлендиева, д. 38 расчет объемов электрической энергии на общедомовые нужды (далее – ОДН) производится по фактическим показаниям коммерческих приборов учета. В октябре 2023 г., согласно предоставленному сопроводительному письму, начисление объемов электрической энергии на ОДН произведено на жителей за период с 11.03.2023 г. по 24.10.2023 г. (за 7,5 месяцев), данное доначисление отразилось в квитанциях жителей, за октябрь месяц 2023 года.В дальнейшем, за период с ноября 2023 г. по январь 2024 г. расчет объемов электрической энергии производится ежемесячно по показаниям, снятыми представителями Общества. |
| 5. Житель жилого массива Көктал-2. По вопросу отсутствия поликлиники. | Апрель2024 года | Глотов Е.С.(Заместитель акима)Рустемова А.Ш.(Управление общественного здравоохранения)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  | **В работе**На данный момент управлением здравоохранения планируется открытие медицинского центра (поликлиники) в здании Жилого комплекса «Жети Жол 3» по адресу пр. Н. Тлендиева 44/2 |
| 6. Отлов бродячих собак в жилом массиве Көктал-2 (проспект Н. Тілендиева, № 38). | Апрель 2024 года | Нуркенов Н.Ж.(Первый заместитель акима)Бердалин Е.С.(Управление охраны окружающей среды и природопользования)Әуелбек А.Б.(КГП на ПХВ «Астана ветсервис»)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  | **На контроле**Работы по отлову бродячих животных продолжаются.Действующий питомник усилен, установлена буферная зона, камеры и ограждения.Действует 6 бригад по городу, по району 4 |
| **13.** | **Мариенко Александр****ул. Қарасай батыра,** **№ 31-19.**6. Вопросы по киберпреступлениям (мошенники). | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Апрель 2024 года | Байкен Е.Б.(Заместитель акима)Департамент полиции города Астаны.Нурланова А.Е. (контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  | **Исполнено**По факту мошенничества в сфере информационных технолог зарегистрировано 146 фактов. |
| **14.** | **Игенбаева Ботагоз Ертаевна**1. Проведение инклюзивного форума «Общество для всех». | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Апрель 2024 года | Байкен Е.Б.(заместитель акима)Альмуханов Н.И.(Управление внутренней политики)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  | **Исполнено**Инклюзивный форум «Общество для всех» провели в Центре поддержки семьи «Жанұя» мероприятие в формате «круглого стола» |
| **15.** | **Аташова Алия**, **ул. К. Байсейітовой,** **№ 75а.**2. По вопросу приосвоения статуса социального работника по уходу за сыном. | Рассмотреть данные вопросы, предоставить ответы заявителю. | Май Декабрь 2024 года | Глотов Е.С.( заместитель акима)Скуб И.В.(Управление занятости и социальной защиты)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  | **Разъяснено**Аташова А.М, воспитывает 3 детей с инвалидностью:Заболевания детей Аташовой А.М. не соответствуют Стандартам оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты программы реабилитации на предоставление специальных социальных услуг в условиях на дому.Управлением занятости направлено письмо в Министерство здравоохранения и Министерство труда о рассмотрении возможности расширения перечня категорий получателей услуг.28 февраля 2024 года была на приеме у Управления занятости, даны разъяснения по вопросам заявителя |
| 3. Своевременное предоставление препарата Гамманорм. | 2024 год | Глотов Е.С.( заместитель акима)Скуб И.В.(Управление занятости и социальной защиты)Рустемова А.Ш.(Управление общественного здравоохранения) |  | **Исполнено**Муратбеков Райымбек, 22.02.2019г.р., Ребенок регулярно без перерыва, в полном объеме обеспечен препаратами по основным заболеваниям.По переводу на препарат внештатным иммунологом города, даны пояснения по безопасности и высокой эффективности препарата, даны пояснения о возможном введении первой дозы в стационарных условиях. |
| **16.** | **Султанова Айтолкын Усеновна****ул. Мәскеу, № 20/2,****кв. № 20.****Нурмаханов Ратбек**2. По вопросу повышения оплаты на 100% за обучающие курсы по плаванию для детей во Дворце школьников им. М. Утемисова. | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Апрель2024 года | Байкен Е.Б.(Заместитель акима)Сенгазыев К.С.(Управление образования)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  | **Исполнено**По информации Дворца школьников с 2016 года повышение цен на данную секцию не производилось. С учетом инфляции, повышения заработной платы и обслуживания бассейна постановлением акимата города принято решение о повышении цены на данную секцию. |
| **17.**  | **ШӘКЕН ТҰРАР СӘТТАРҚЫЗЫ****ул. А. Бараева,** **дом № 25, кв. № 119****район «Байқоныр»,****ОО «Қара Шаңырақ»**1. По вопросу развития национальных ценностей и культурного наследия  | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю.  | Апрель 2024 года | Байкен Е.Б.(Заместитель акима)Альмуханов Н.И.(Управление внутренней политики)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  | **Разъяснено**Данная организация была создана 13 марта 2019 году. 2022 году в рамках программы «Бизнес бастау» Фондом получен грант в сумме 5 млн. тенге.В октября 2023 года в рамках проекта «Гражданский форум» фонду выделены 500 000 тг..С начала года руководством Управления внутренней политики организована встреча с Т. Шәкен, где былиПредоставлен кабинет для осуществления деятельности в Центре гражданских инициатив города Астана, расположенном по адресу улица М. Ауэзова, 19. |
| **18.** | **Леймоева Елена Васильевна**Председатель ОСИЖК «Төрлет».1. По вопросу подвальных помещений в ЖК. | Подготовить письмо в суд города Астаны по пересмотру дела в отношении незаконной регистрации подвальных помещений со стороны застройщика. | Апрель 2024 года | Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  | **Разъяснено**Данный вопрос решатеся в гражданско-правовом порядке. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Согласовано:** |  |  |
|  |  |  |
| **Первый заместитель акима города Астаны** |  |  **Н. Нуркенов**  |
| **Заместитель акима города Астаны** |  |  **Е. Отебаев**  |
| **Заместитель акима города Астаны** |  |  **Е. Байкен**  |
| **Заместитель акима города Астаны** |  |  **Е. Глотов** |
| **Руководитель Государственного****учреждения «Аппарат акима города Астаны»** |  |  **Д. Ешкеев**  |
| **Аким района «Сарыарқа» города Астаны** |  |  **Б. Ералы**  |