|  |  |
| --- | --- |
|  | **УТВЕРЖДАЮ**  **Аким города Астаны**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ж. Қасымбек**  **«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 года** |

**Проблемные вопросы,**

**поднимаемые жителями района «Сарыарқа» на встрече с акимом города Астаны**

**26 февраля 2024 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Ф.И.О. заявителя, поднимаемый вопрос** | **Пути решения** | **Сроки**  **решения** | **Ответственный**  **исполнитель** | **Форма завершения** | **Примечание/**  **исполнение** |
|  | **Бодаухан Қайрат**  2. Касательно отлова бродячих собак в мкр.  «Нұр-Бесік». | Отработать вопрос по отлову бродячих собак. Предоставить официальный ответ.  Держать вопрос на постоянном контроле. | Апрель 2024 года | Нуркенов Н.Ж.  (Первый заместитель акима)  Бердалин Е.С.  (Управление охраны окружающей среды и природопользования)  Әуелбек А.Б.  (КГП на ПХВ «Астана ветсервис»)  Департамент полиции города Астаны  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) | Информация | **На контроле**  Работы по отлову бродячих животных продолжаются.  Действующий питомник усилен, установлена буферная зона, камеры и ограждения.  Действует 6 бригад по городу, по району 4 |
| **2.** | **Гришенок Андрей,** предствитель  1. ТОО «Техносервис», сеть мебели.  Обрушение пролетов в складских помещениях Технопарка по улице Орлыкөл, № 19а. | Предоставить официальное разъяснения по данному вопросу. | Март  2024 года | Глотов Е.С.  (Заместитель акима)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Акимажанов Х.Р.  (Управление по инвестициям и развитию предпринимательства)  АО «Инвест Фонд Казахстан» |  | **В работе**  На сегодняшний день согласно схеме утвержденный УАП дороги перекрыты, знаки выставлены. Имеется заключение технического проекта на снос зданий. Ведутся конкурсные процедуры. |
| **3.** | **Жукенова Жанар**  **ЖК «Өзен».**  2. Вблизи ЖК «Флагман» и «Өзен» находятся два заброшенных частных дома по улице Кенесары, № 4а, запрошены ли средства из бюджета на снос данных домов? | Предоставить ответ заявителю. | Апрель 2024 года | Глотов Е.С.  (Заместитель акима)  Саипов А.А.  (Управление жилья и жилищной инспекции)  Строчков А.Н.  (ГКП на ПВХ «Городская недвижимость»)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  | **В работе**  земельный участок отведен районному акимату на ПИР. Подана заявка на изъятие в городскую недвижимость. Необходимо постановление изъятие. |
| **4.** | **Шнейдер Аяқоз Азнабаевна**  2. Помещение предоставить для социального проекта СУСН. | Рассмотреть вопрос. | Апрель  2024 года | Глотов Е.С.  (Заместитель акима)  Акимжанов Х.Р.  (Управление по инвестициям и развитию предпринимательства)  АО «СПК «Аstаnа»  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  | **Разъяснено**  В настоящее время ряд нежилых помещений, находящихся в коммунальной  собственности города Астана, переданы в доверительное управление АО «СПК  «ASTANA» (далее - Общество).  Вместе с тем, Обществом был осуществлен показ нескольких нежилых  помещений, расположенных на территории города Астаны. В случае  возникновения дополнительных вопросов необходимо обратиться в Общество  по адресу: ул. Бейбитшилик 9, тел.: 8-702-244-33-75.  Стоит отметить, что Общество не предоставляет нежилые помещения на  безвозмездной основе. |
| **5** | **Воронина Кристина Сергеевна**  3. Опекун, сироты 2012 года рождения, не получила компенсацию за газификацию, поддержка  детей-сирот. | Встретиться с заявителем, рассмотреть вопрос. | Март  2024 года | Глотов Е.С.  (Заместитель акима)  Скуб И.В.  (Управление занятости и социальной защиты)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  | **Разъяснено**  В связи с превышением дохода семьи (219 940 тг.) компенсация по газификации не предусмотрена. |
| **6.** | **Куренной Игорь Владимирович**  1. Бизнес-центр «Марден», по возмещению коммунальных расходов. | Встретиться  с заявителем, рассмотреть вопрос. | Март  2024 года | Глотов Е.С.  (Заместитель акима)  Скуб И.В.  (Управление занятости и социальной защиты)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  | **Исполнено**  Центром поддержки институна семьи «Жанұя» проведена оплата за коммунальные услуги. |
| **7.** | **Кабылова Жанар**  **ул. Карталы, № 10**  2. Установить дополнительные мусорные контейнеры. | Встретиться с заявителем, рассмотреть вопрос. | Апрель  2024 года | Нуркенов Н.Ж.  (Первый заместитель акима)  Бердалин Е.С.  (Управление охраны окружающей среды и природопользования)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  | **Исполнено**  Проведена установка дополнительных контейнеров на данный адрес |
| 3. Усилить работу по отлову бродячих собак по улицам А. Суворова, Карталы, М. Дулатова. | Встретиться с заявителем, держать вопрос на постоянном контроле. | Апрель 2024 года | Нуркенов Н.Ж.  (Первый заместитель акима)  Бердалин Е.С.  (Управление охраны окружающей среды и природопользования)  Әуелбек А.Б.  (КГП на ПХВ «Астана ветсервис»)  Департамент полиции города Астаны  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  | **Исполнено**  Ежедневно в пяти районах столицы работают 7 бригад КГП на ПХВ «Астана ветсервис».  Действующий питомник усилен, установлена буферная зона, камеры и ограждения. |
| **8.** | **Шаихова Тогжан**  3. Касательно отлова бродячих собак. | Отработать вопрос по отлову бродячих собак. Предоставить официальный ответ. | Апрель 2024 года | Нуркенов Н.Ж.  (Первый заместитель акима)  Бердалин Е.С.  (Управление охраны окружающей среды и природопользования)  Әуелбек А.Б.  (КГП на ПХВ «Астана ветсервис»)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) | Информация | **На контроле**  Работы по отлову бродячих животных продолжаются.  Действующий питомник усилен, установлена буферная зона, камеры и ограждения.  Действует 6 бригад по городу, по району 4 |
| **9.** | **Мустафина Анаргуль,**  4. Отлов бродячих собак по проспекту Н.Тілендиева, № 36. | Рассмотреть данные вопросы, предоставить ответы заявителю. | Апрель 2024 года | Нуркенов Н.Ж.  (Первый заместитель акима)  Бердалин Е.С.  (Управление охраны окружающей среды и природопользования)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  | **На контроле**  Работы по отлову бродячих животных продолжаются.  Действующий питомник усилен, установлена буферная зона, камеры и ограждения.  Действует 6 бригад по городу, по району 4 |
| 5. Место обучения учесть на правом берегу проекта «Joltap», возраст рассмотреть от 35-ти лет. | Март  2024 года | Глотов Е.С.  (Заместитель акима)  Скуб И.В.  (Управление занятости и социальной защиты)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  | **Разъяснено**  В рамках проекта «JOLTAP» все граждане имеют возможность получать бесплатно консультации по мерам государственной поддержки, а также информацию по имеющимся вакансиям от работодателей города Астаны.  В настоящее время ведется активная работа по трудоустройству нуждающегося населения, с возможность обучения. |
| 6. Увеличить места для детей в государственных садиках. | Апрель  2024 года | Байкен Е.Б.  (заместитель акима)  Сенгазыев К.С.  (Управление образования)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  | **Исполнено**  По данному вопросу увеличений мест в государственных садах не планируется в связи с санитарными нормами для каждого учреждения имеется запланированная проектная мощность, в этой связи вопрос не рассматривается |
| **10.** | **Аксенова Елизавета,**  **журналист, издательство «Х-медиа»**  1. Проблемы по уборке улиц от снега. | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Апрель  2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Сыздыков Е.А.  (Управление коммунального хозяйства)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка») |  | **Исполнено**  Всего с начало зимнего периода вывезено 1,3 млн. кубов снега, 18 280 единиц самосвалов (это превысило норму вывозу снега за последние 3 года) – снег с района убран 100%.    Паводковый период завершен, затопление домов паводковыми водами не допущенно. |
| **11** | **Рамазан Кабдышулы**  4. Предоставлять квитанцию ЕРЦ в бумажном виде. | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Постоянно | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Купешов Н.М.  (Управление энергетики)  ТОО «Астана – ЕРЦ» |  | **Исполнено**  Вопрос предоставления счетов-квитанции за жилищно-коммунальные услуги в бумажном носителе по жилым массивам «Коктал – 1» и «Коктал – 2» взят на контроль. |
| **12.** | **Гулжан Абдибаева**  **пр. Н. Тілендиева,**  **№ 38.**  3. Оплата ОДН завышена. | Рассмотреть данные вопросы, предоставить ответы заявителю. | Апрель 2024 года | Нуркенов Н.Ж.  (Первый заместитель акима)  Купешов Н.М.  (Управление энергетики)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  АО «Астана – РЭК»  ТОО «Астана – ЕРЦ»  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  | **Разъяснено**  По дому, расположенному по адресу: г. Астана, ул. Н. Тлендиева, д. 38 расчет объемов электрической энергии на общедомовые нужды (далее – ОДН) производится по фактическим показаниям коммерческих приборов учета. В октябре 2023 г., согласно предоставленному сопроводительному письму, начисление объемов электрической энергии на ОДН произведено на жителей за период с 11.03.2023 г. по 24.10.2023 г. (за 7,5 месяцев), данное доначисление отразилось в квитанциях жителей, за октябрь месяц 2023 года.  В дальнейшем, за период с ноября 2023 г. по январь 2024 г. расчет объемов электрической энергии производится ежемесячно по показаниям, снятыми представителями Общества. |
| 5. Житель жилого массива Көктал-2. По вопросу отсутствия поликлиники. | Апрель  2024 года | Глотов Е.С.  (Заместитель акима)  Рустемова А.Ш.  (Управление общественного здравоохранения)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  | **В работе**  На данный момент управлением здравоохранения планируется открытие медицинского центра (поликлиники) в здании Жилого комплекса «Жети Жол 3» по адресу пр. Н. Тлендиева 44/2 |
| 6. Отлов бродячих собак в жилом массиве Көктал-2  (проспект Н. Тілендиева, № 38). | Апрель 2024 года | Нуркенов Н.Ж.  (Первый заместитель акима)  Бердалин Е.С.  (Управление охраны окружающей среды и природопользования)  Әуелбек А.Б.  (КГП на ПХВ «Астана ветсервис»)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  | **На контроле**  Работы по отлову бродячих животных продолжаются.  Действующий питомник усилен, установлена буферная зона, камеры и ограждения.  Действует 6 бригад по городу, по району 4 |
| **13.** | **Мариенко Александр**  **ул. Қарасай батыра,**  **№ 31-19.**  6. Вопросы по  киберпреступлениям (мошенники). | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Апрель 2024 года | Байкен Е.Б.  (Заместитель акима)  Департамент полиции города Астаны.  Нурланова А.Е. (контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  | **Исполнено**  По факту мошенничества в сфере информационных технолог зарегистрировано 146 фактов. |
| **14.** | **Игенбаева Ботагоз Ертаевна**  1. Проведение инклюзивного форума «Общество для всех». | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Апрель 2024 года | Байкен Е.Б.  (заместитель акима)  Альмуханов Н.И.  (Управление внутренней политики)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  | **Исполнено**  Инклюзивный форум «Общество для всех» провели в Центре поддержки семьи «Жанұя» мероприятие в формате «круглого стола» |
| **15.** | **Аташова Алия**,  **ул. К. Байсейітовой,**  **№ 75а.**  2. По вопросу приосвоения статуса социального работника по уходу за сыном. | Рассмотреть данные вопросы, предоставить ответы заявителю. | Май Декабрь 2024 года | Глотов Е.С.  ( заместитель акима)  Скуб И.В.  (Управление занятости и социальной защиты)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  | **Разъяснено**  Аташова А.М, воспитывает 3 детей с инвалидностью:  Заболевания детей Аташовой А.М. не соответствуют Стандартам оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты программы реабилитации на предоставление специальных социальных услуг в условиях на дому.  Управлением занятости направлено письмо в Министерство здравоохранения и Министерство труда о рассмотрении возможности расширения перечня категорий получателей услуг.  28 февраля 2024 года была на приеме у Управления занятости, даны разъяснения по вопросам заявителя |
| 3. Своевременное предоставление препарата Гамманорм. | 2024 год | Глотов Е.С.  ( заместитель акима)  Скуб И.В.  (Управление занятости и социальной защиты)  Рустемова А.Ш.  (Управление общественного здравоохранения) |  | **Исполнено**  Муратбеков Райымбек, 22.02.2019г.р., Ребенок регулярно без перерыва, в полном объеме обеспечен препаратами по основным заболеваниям.  По переводу на препарат внештатным иммунологом города, даны пояснения по безопасности и высокой эффективности препарата, даны пояснения о возможном введении первой дозы в стационарных условиях. |
| **16.** | **Султанова Айтолкын Усеновна**  **ул. Мәскеу, № 20/2,**  **кв. № 20.**  **Нурмаханов Ратбек**  2. По вопросу повышения оплаты на 100% за обучающие курсы по плаванию для детей во Дворце школьников  им. М. Утемисова. | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Апрель  2024 года | Байкен Е.Б.  (Заместитель акима)  Сенгазыев К.С.  (Управление образования)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  | **Исполнено**  По информации Дворца школьников с 2016 года повышение цен на данную секцию не производилось. С учетом инфляции, повышения заработной платы и обслуживания бассейна постановлением акимата города принято решение о повышении цены на данную секцию. |
| **17.** | **ШӘКЕН ТҰРАР СӘТТАРҚЫЗЫ**  **ул. А. Бараева,**  **дом № 25, кв. № 119**  **район «Байқоныр»,**  **ОО «Қара Шаңырақ»**  1. По вопросу развития национальных ценностей и культурного наследия | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Апрель 2024 года | Байкен Е.Б.  (Заместитель акима)  Альмуханов Н.И.  (Управление внутренней политики)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  | **Разъяснено**  Данная организация была создана 13 марта 2019 году.  2022 году в рамках программы «Бизнес бастау» Фондом получен грант в сумме 5 млн. тенге.  В октября 2023 года в рамках проекта «Гражданский форум» фонду выделены 500 000 тг..  С начала года руководством Управления внутренней политики организована встреча с Т. Шәкен, где были  Предоставлен кабинет для осуществления деятельности в Центре гражданских инициатив города Астана, расположенном по адресу улица М. Ауэзова, 19. |
| **18.** | **Леймоева Елена Васильевна**  Председатель ОСИ  ЖК «Төрлет».  1. По вопросу подвальных помещений в ЖК. | Подготовить письмо в суд города Астаны по пересмотру дела в отношении незаконной регистрации подвальных помещений со стороны застройщика. | Апрель 2024 года | Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  | **Разъяснено**  Данный вопрос решатеся в гражданско-правовом порядке. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Согласовано:** |  |  |
|  |  |  |
| **Первый заместитель акима города Астаны** |  | **Н. Нуркенов** |
| **Заместитель акима города Астаны** |  | **Е. Отебаев** |
| **Заместитель акима города Астаны** |  | **Е. Байкен** |
| **Заместитель акима города Астаны** |  | **Е. Глотов** |
| **Руководитель Государственного**  **учреждения «Аппарат акима города Астаны»** |  | **Д. Ешкеев** |
| **Аким района «Сарыарқа» города Астаны** |  | **Б. Ералы** |