

Инструкция пользователя

Время прочтения: ~5-10 минут

▼ Содержание:

Шаг 1. Вход на сайт tazaqazaqstan.kz

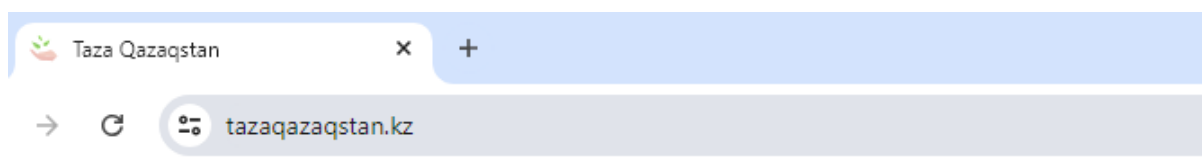
Шаг 2. Подача заявки

Готово! Ваша заявка закрыта.

Таза Қазақстан — это сервис подачи заявок в рамках масштабной акции «Таза Казахстан». Здесь каждый житель страны может сообщать о проблемах города и экологии!

Шаг 1. Вход на сайт tazaqazaqstan.kz

Чтобы перейти на сайт tazaqazaqstan.kz, введите название сайта в поисковую строку вашего браузера.




Перед вами откроется главная страница сайта. После открытия сайта необходимо выбрать одну из двух ссылок по кнопкам ниже.

1. Подать заявку;
2. Для сотрудников;

Таза Қазақстан

Таза Қазақстан — это сервис подачи заявок в рамках масштабной акции «Таза Казахстан». Здесь каждый житель страны может сообщать о проблемах города и экологии!

 Подать заявку

Для сотрудников

«

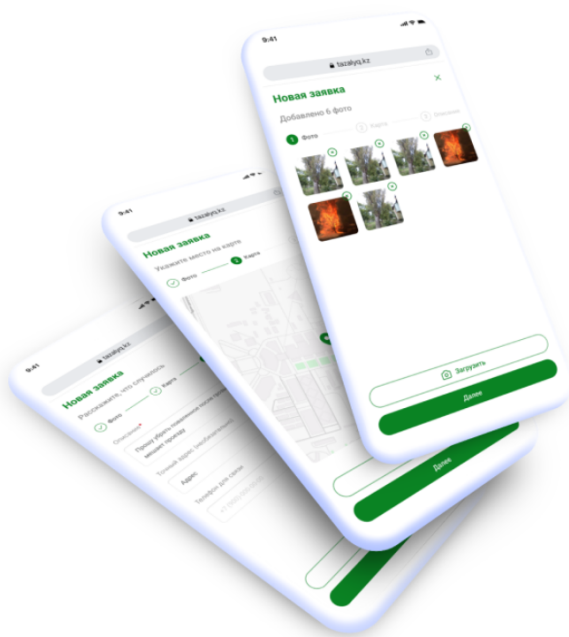
Благоустройство и озеленение нашей страны – дело огромной государственной важности. Это не разовая кампания, а общенациональная задача. Такая работа должна проводиться регулярно.

Мы должны заботиться о Казахстане - это должно стать образом жизни. Весь Казахстан должен быть чистым, а это зависит от нас и молодежи.

Касым-Жомарт Токаев, Президент Республики Казахстан

Ниже вы можете ознакомиться с кратким описанием подачи заявки и того, как работает сервис.

Как подать заявку



- 1 Войдите в личный кабинет**
На сайте или через Telegram-бота
- 2 Загрузите фото**
С устройства или сделать снимок прямо на сайте
- 3 Укажите место и подробности**
Отправьте заявку на рассмотрение и ожидайте обратной связи

Подача заявки происходит в 3 основных шага:

- Подача заявки через телеграм;
- Загрузка фото;
- Описание места и комментариев к заявке.

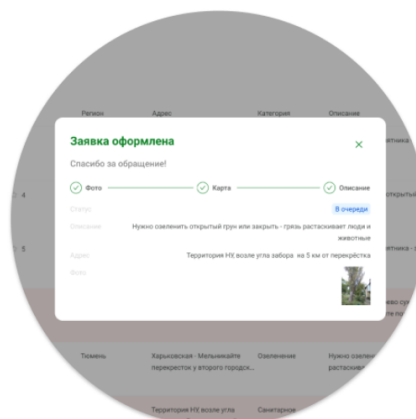
Чтобы подробнее ознакомиться с подачей заявки перейдите в Шаг 2 текущей инструкции.

Ниже кратко описано как происходит отработка заявок операторами.

Как это работает

1 Отправляете заявку на проверку

Она обрабатывается вручную - распределяются ответственные структуры и назначаются сроки.



2 Исполнитель закрывает заявку

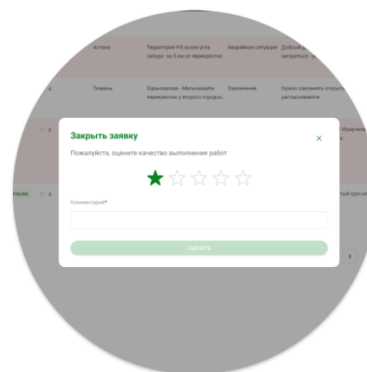
К заявке прилагается фотоотчет и сопроводительный комментарий по необходимости.

Отработка заявок также состоит из 3 основных шагов:

- **Заявка в ручную обрабатывается представителями Местных исполнительных органов, проводится распределение, назначение срока и ответственного специалиста;**
- **Исполнитель выполняет заявку прилагая фотоотчет и сопроводительный комментарий по необходимости;**
- **Отправляется уведомление заявителю с возможностью оценить качество исполнения заявки и оставить комментарий.**

3 Даете обратную связь

Вы получите уведомление о выполнении заявки. Пожалуйста, проверьте работы и закройте заявку с оценкой и комментарием.



Шаг 2. Подача заявки

Чтобы подать заявку нажмите на кнопку "Подать заявку" на главной странице сайта tazaqazaqstan.kz.

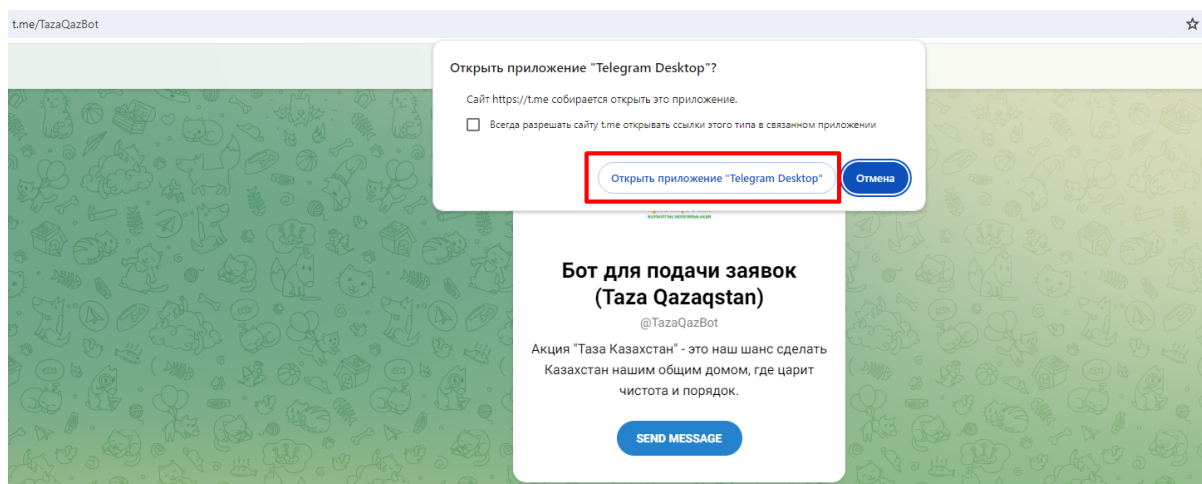


Таза Қазақстан

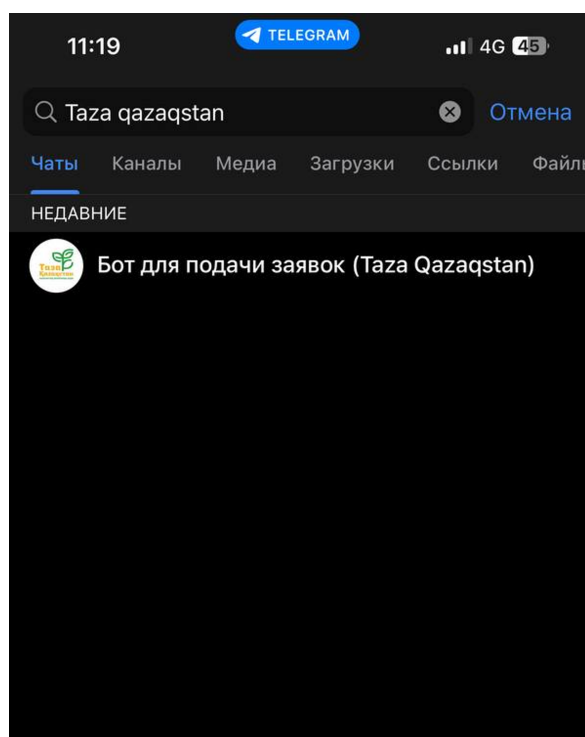
Таза Қазақстан — это сервис подачи заявок в рамках масштабной акции «Таза Казахстан». Здесь каждый житель страны может сообщать о проблемах города и экологии!



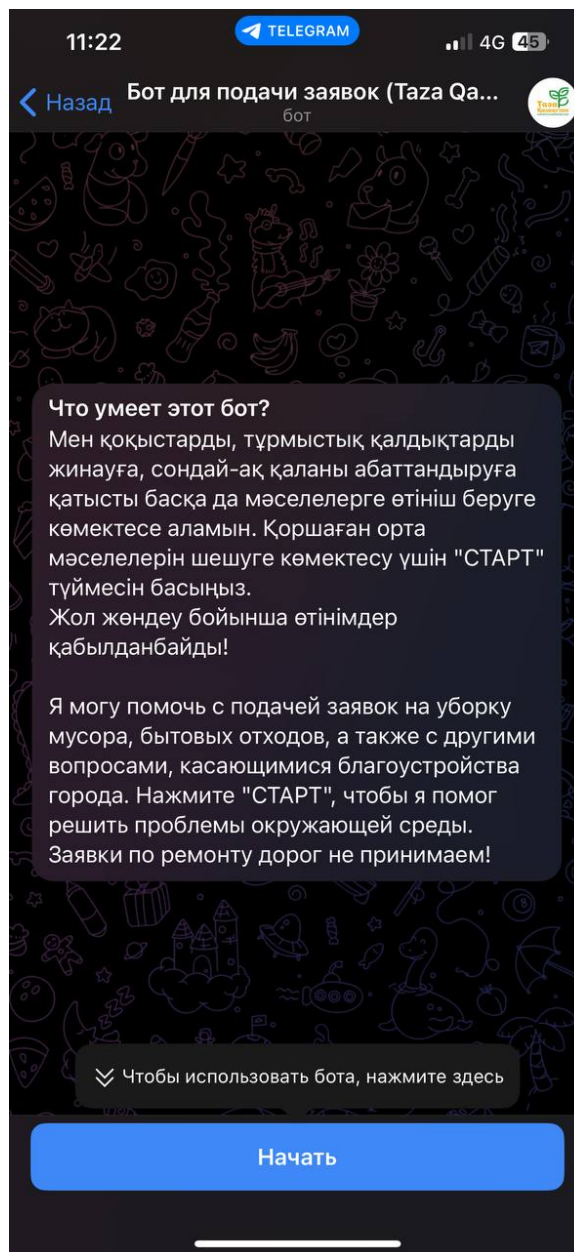
Вы будете перенаправлены на страницу перехода в Телеграм бот. Нажмите на кнопку "Открыть приложение "Telegram Desktop".



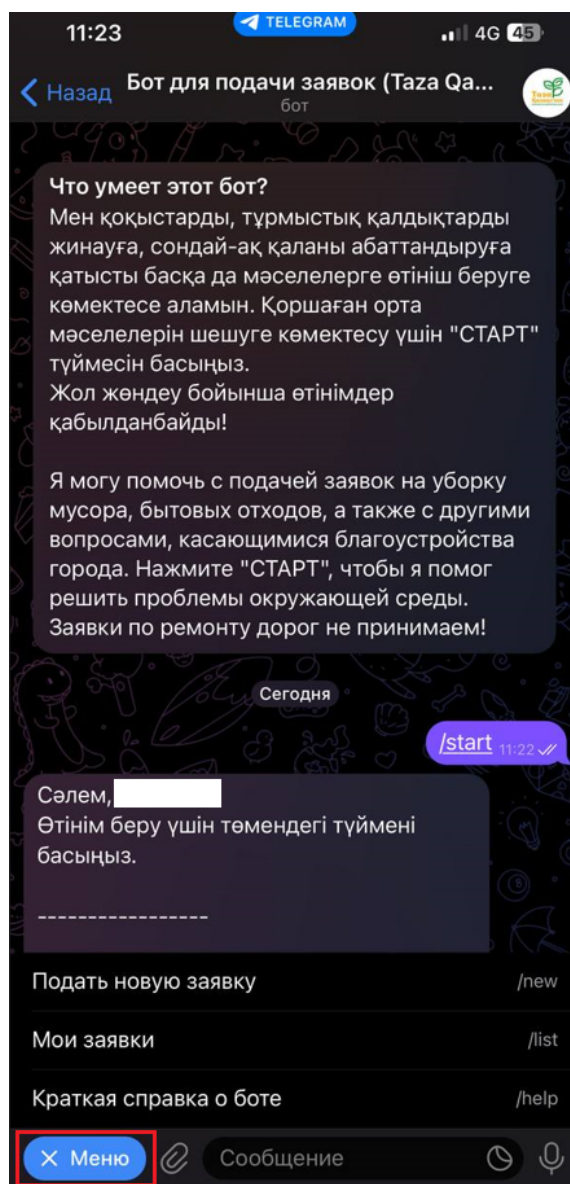
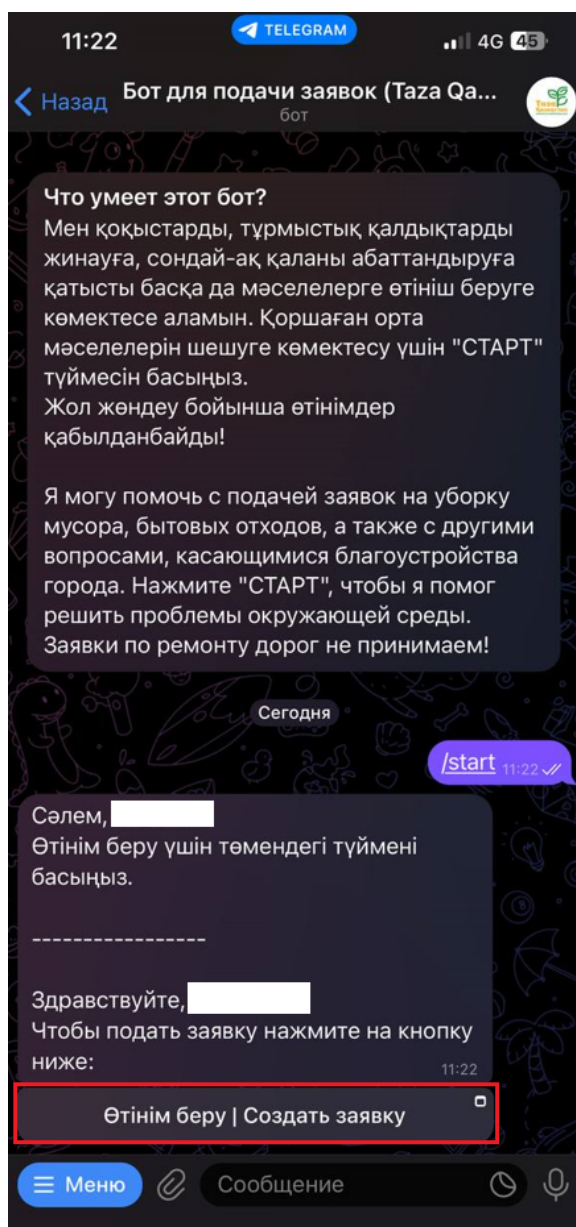
Либо вы можете воспользоваться поиском бота в самом приложении. Для этого войдите в ваше приложение Telegram, после чего впишите в поисковую строку в верхней части (для поиска чатов и групп) название Taza qazaqstan или @TazaQazBot и перейдите в бот.



Перед вами откроется стартовая страница с приветственным словом.



Чтобы начать работу с ботом нажмите на кнопку "Начать". После чего, вы можете нажать на кнопку "Создать заявку" либо открыть меню в левой нижней части экрана.

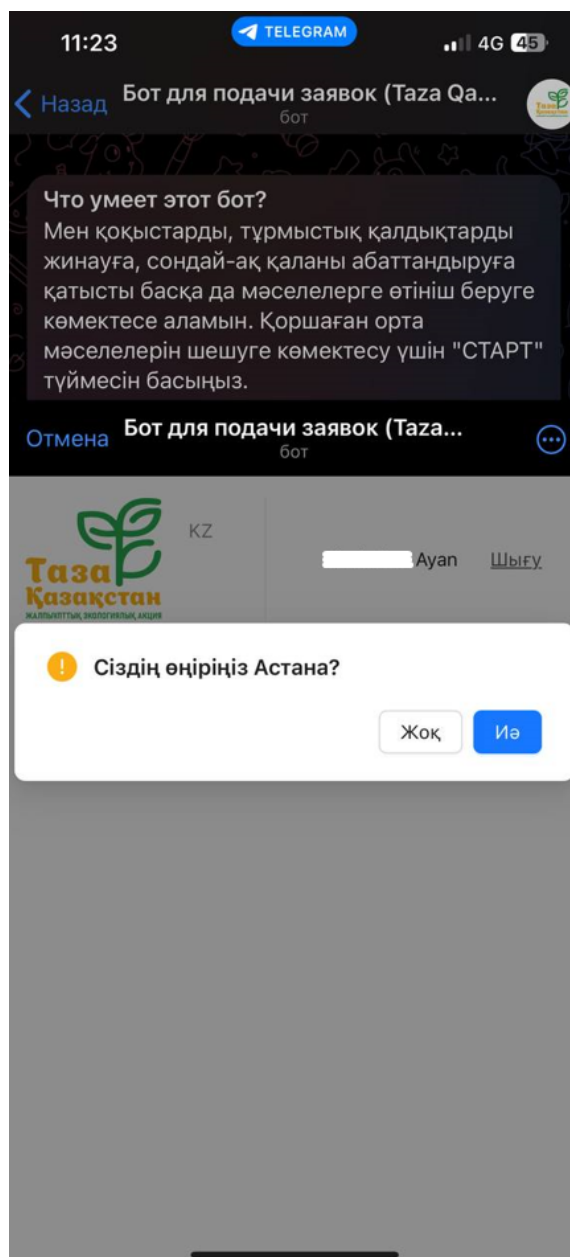
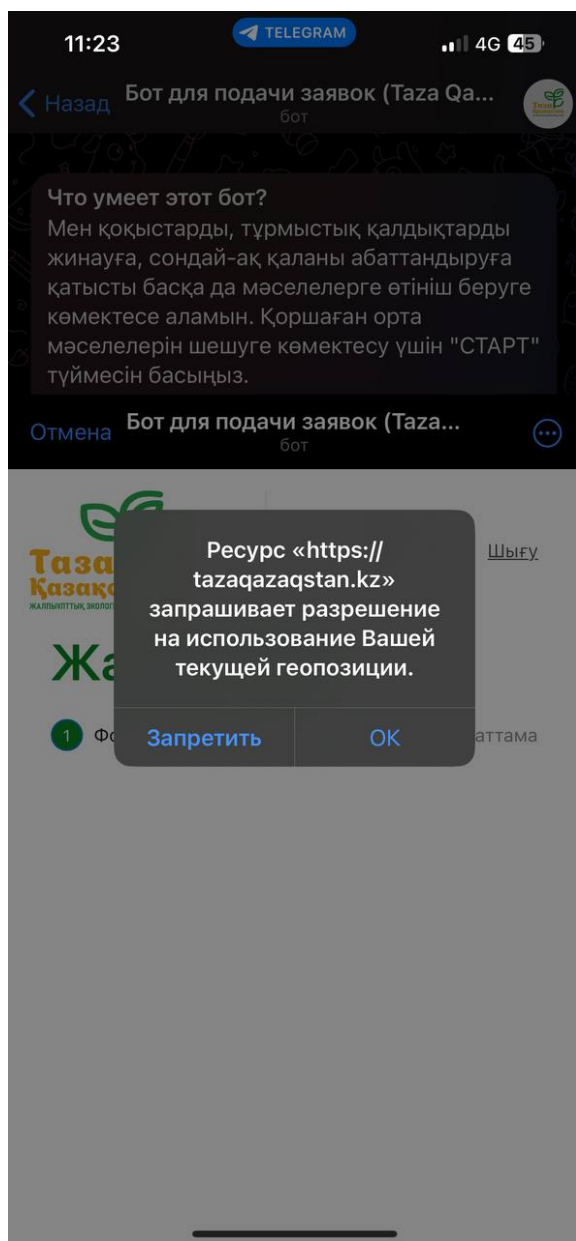


При открытии меню вам будет доступно 3 действия:

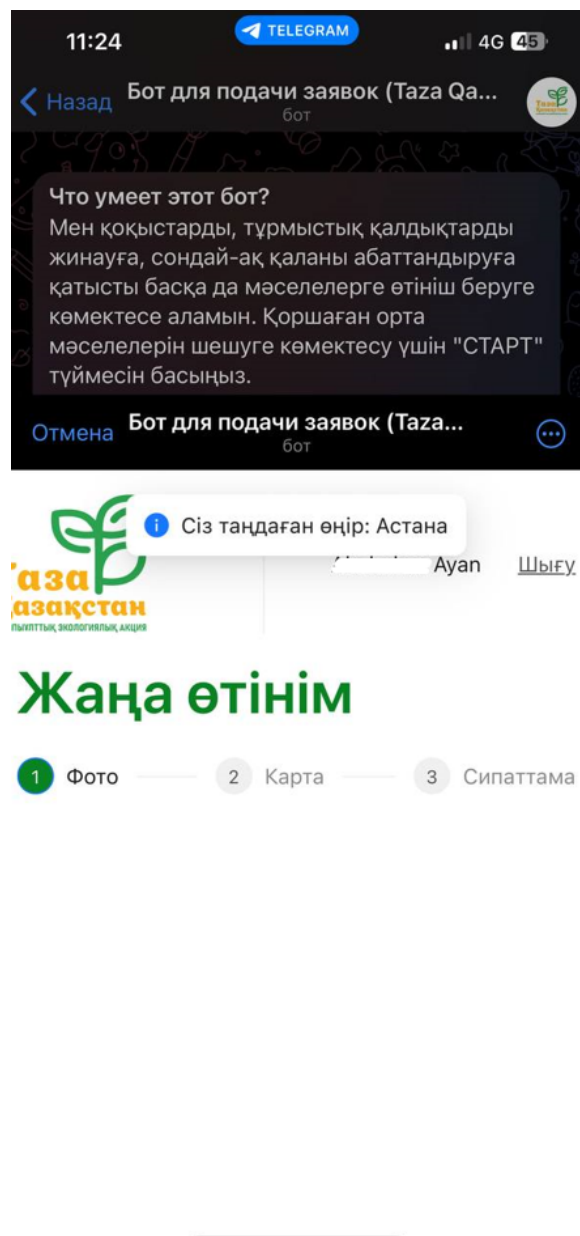
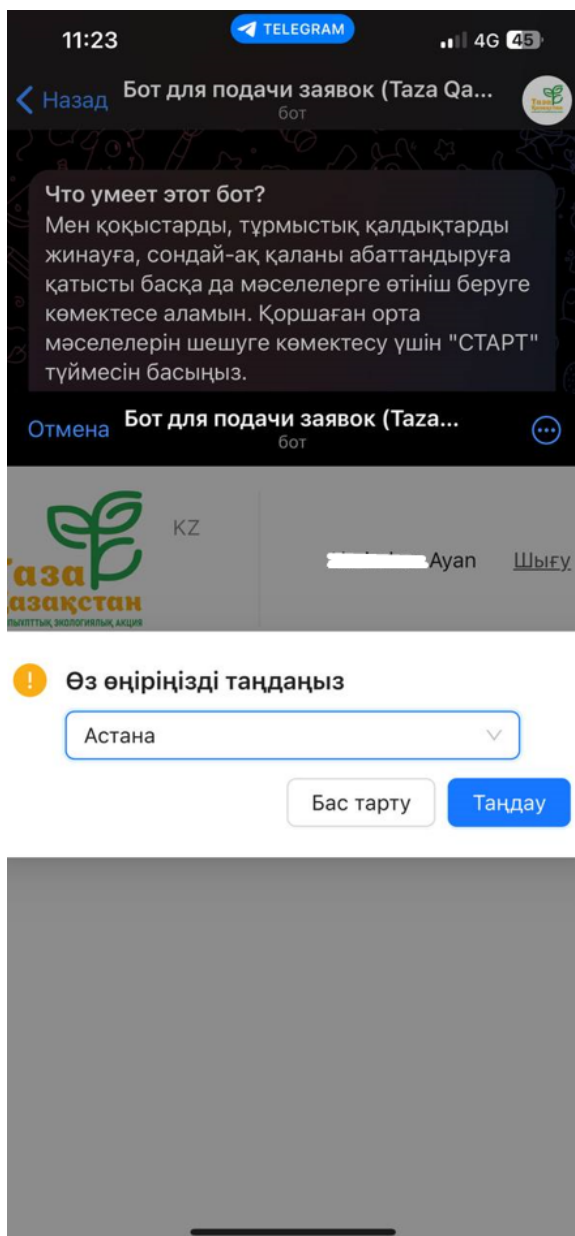
- **Подать новую заявку - подача новой заявки;**
- **Мои заявки - просмотр всех ваших заявок;**
- **Краткая справка о боте - информация о боте;**

После нажатия на кнопку "Создать заявку" откроется сайт tazaqazaqstan.kz. и будет запрошено разрешение на использование Вашей текущей геопозиции, необходимо нажать на кнопку "ОК" для определения вашего местоположения. Подтвердите местоположение во всплывающем

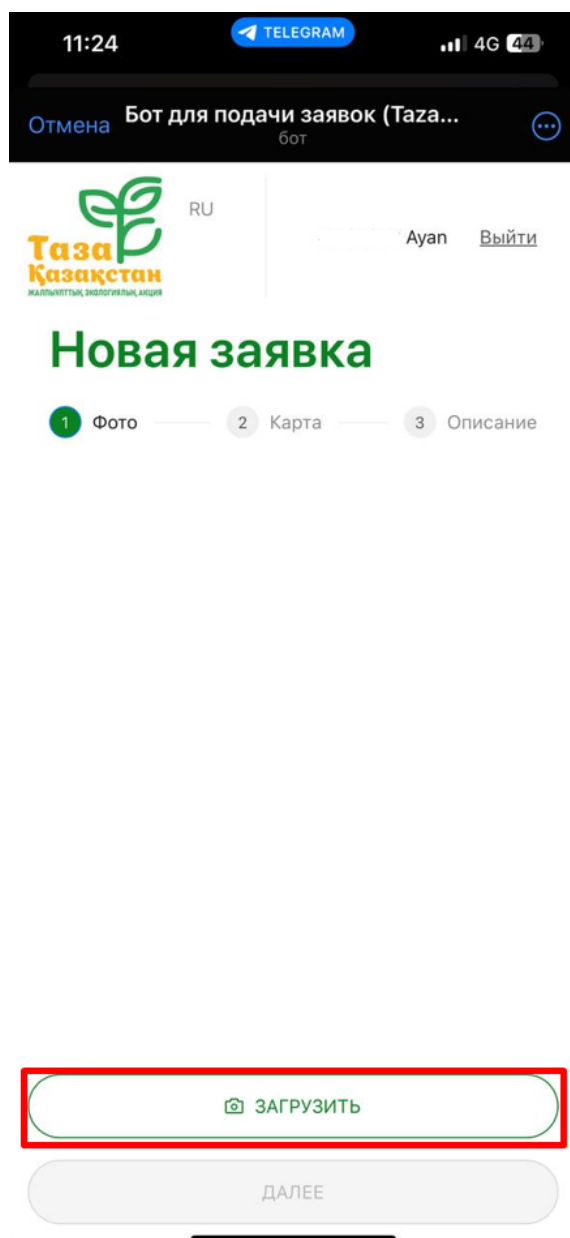
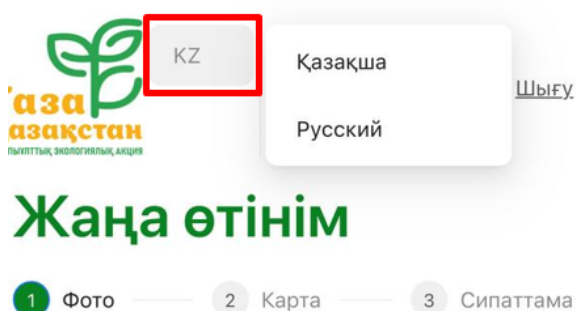
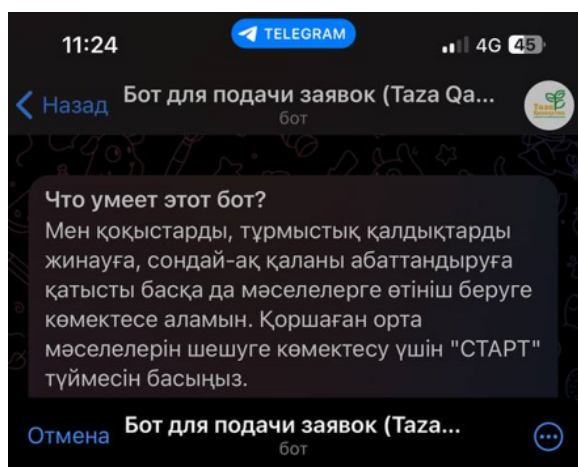
окне нажав синюю кнопку "Иә/Да" или "Жоқ/Нет" чтобы выбрать другое местоположение.



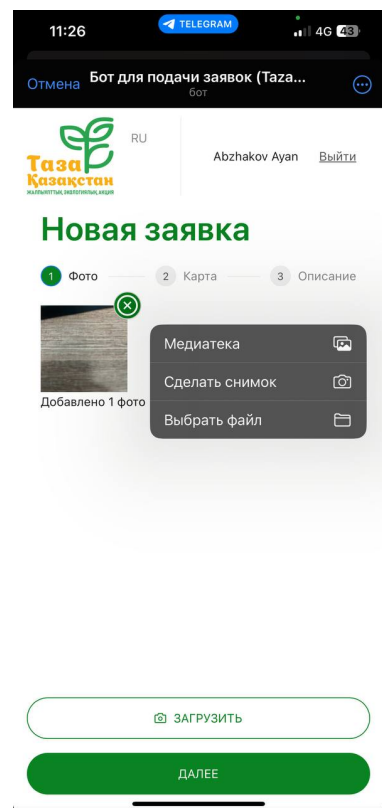
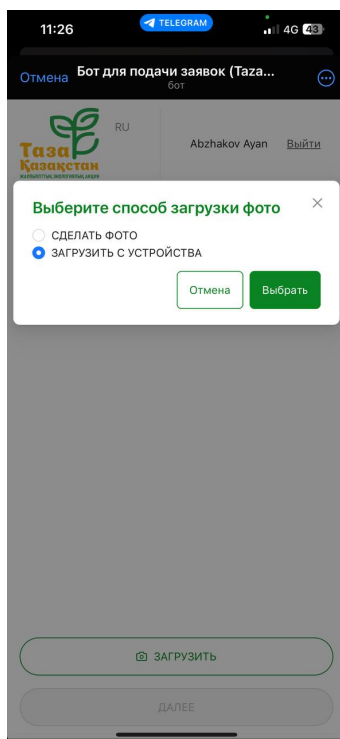
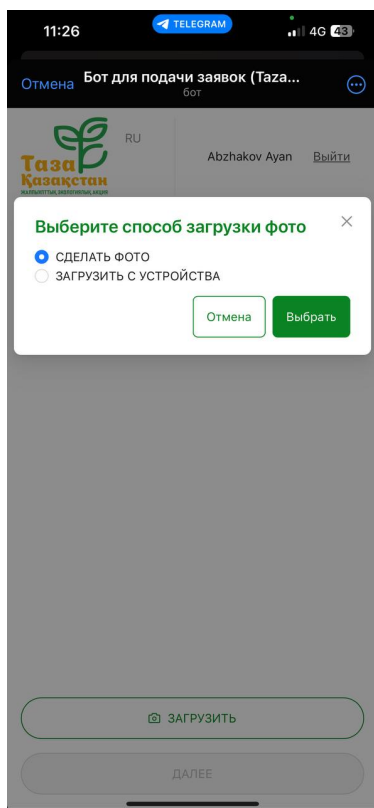
Если вы нажали кнопку нет, выберите ваше местоположения из доступных регионов в выпадающем списке. После чего появится уведомление в котором будет указан выбранный вами регион.



В верхней части сайта вы можете выбрать удобный для вас язык сайта. Потяните сайт выше чтобы открыть его на весь экран. Нажмите на кнопку "Загрузить" чтобы добавить фотографию к заявке.



Вы можете как сделать фотографию прямо из сайта, так и загрузить ее с вашего устройства. При нажатии "Загрузить с устройства" выберите откуда необходимо загрузить фотографию. Выберите фотографию в вашей галерее или сделайте снимок. Выбранный снимок отобразится на экране с подписью Добавлено 1 фото.



Чтобы добавить еще одно фото нажмите снова на кнопку "Загрузить" и повторите процедуру.

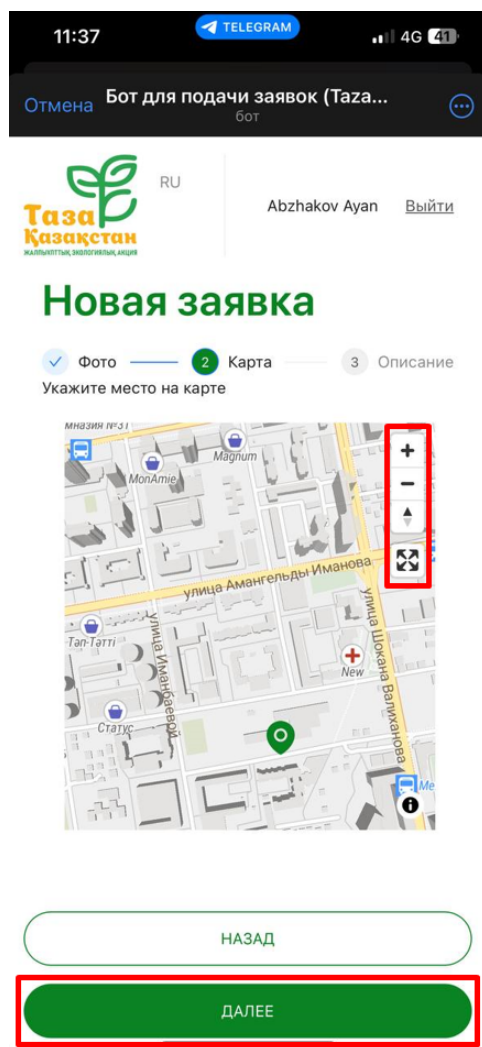
В заявке будут отображены добавленные вами фотографии, если вам необходимо убрать какую то из фотографий из заявок, нажмите на зеленую кнопку с крестиком в правой верхней части фотографии для удаления.

Нажмите на кнопку "Далее" чтобы продолжить создание заявки.



Перед вами откроется страница указания местоположения на карте где необходимо обработать заявку. Нажмите на точку на карте для указания местоположения. Вы можете приблизить или отдалить масштаб карты нажав на "+" и "-" соответственно, а также развернуть карту на весь экран при необходимости.

После указания точки нажмите на кнопку "Далее".



Заполните описание к заявке, укажите проблему, и что необходимо сделать, затем напишите адрес и контактный номер телефона для связи. Это может быть необходимо для получения дополнительной информации, например если исполнитель не может найти указанную проблему. После нажатия кнопки "Готово" вы попадете на страницу с вашими заявками и получите уведомление о создании вашей заявки с уникальным номером.

11:40 TELEGRAM 4G 40%

Отмена Бот для подачи заявок (Таза...)

Таза Қазақстан RU

Abzhakov Ayan Выйти

Новая заявка

✓ Фото — Карта — 3 Описание

Описание

Мусор не вывозится больше двух недель, просим принять меры

Адрес

Ул. Валиханова 5

* Номер телефона для связи

+7 777-777-77-77

НАЗАД

ГОТОВО

11:40 TELEGRAM 4G 40%

Отмена Бот для подачи заявок (Таза...)

Заявка создана

Сіздің өтінім жасалды. Өтінім нөмірі: DWH-808 | Ваша заявка создана. Номер заявки: DWH-808

Заявка DWH-808

от 28.06.24 11:40

Статус В очереди

Регион Астана

Адрес Ул. Валиханова 5

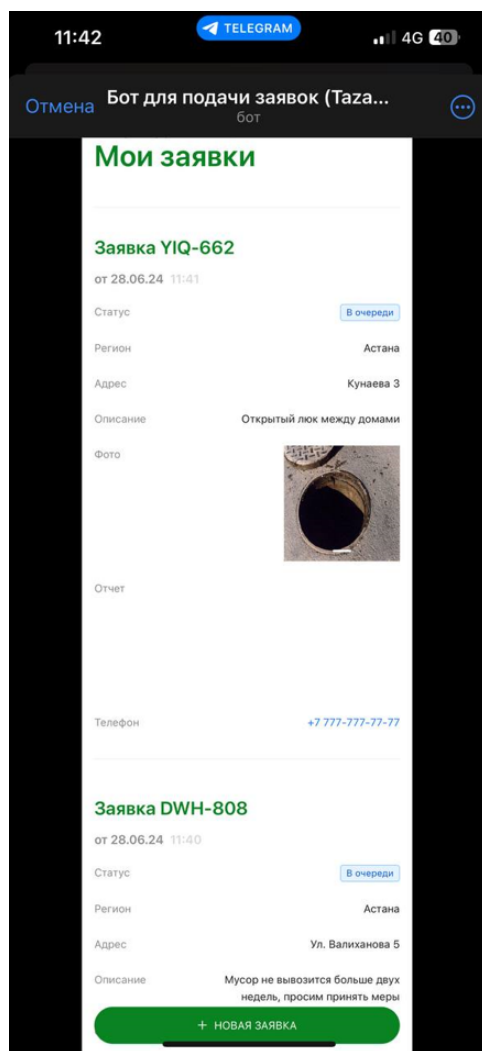
Описание Мусор не вывозится больше двух недель, просим принять меры

Фото

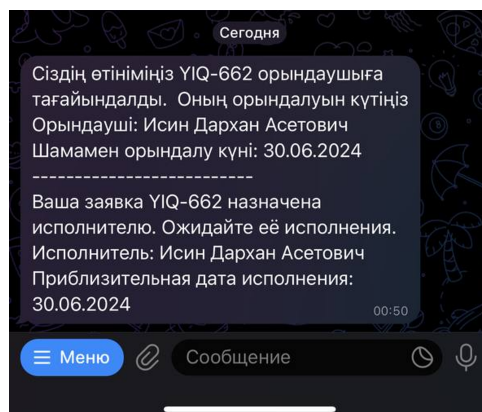
Отчет

+ НОВАЯ ЗАЯВКА

Вы всегда можете просмотреть информацию по вашей заявке в списке "Мои заявки" по уникальному номеру. Вы можете увеличить загруженную фотографию нажав на фотографию в заявке.



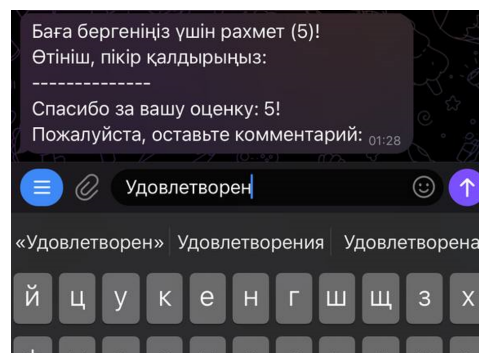
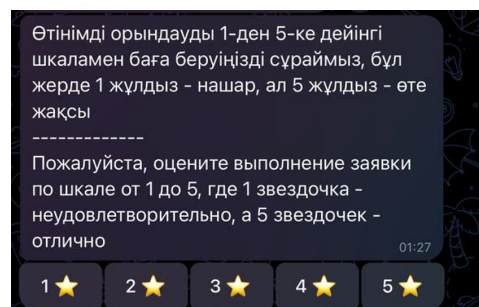
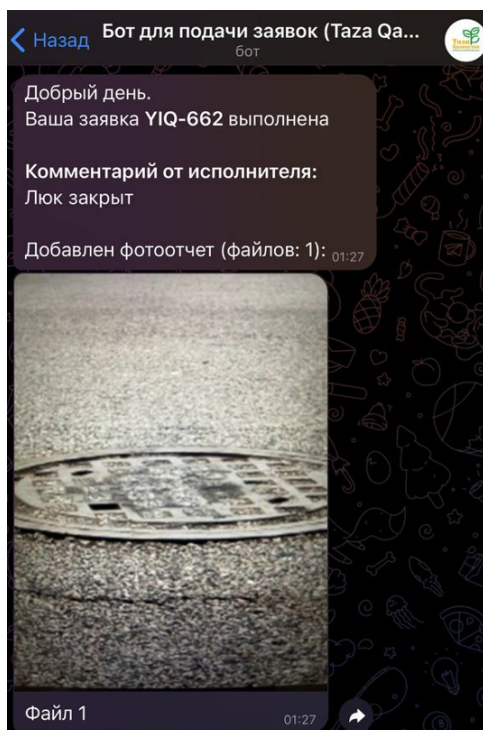
После того как оператор обработает вашу заявку, в телеграм бот поступит уведомление о назначении исполнителя.



Затем, когда заявка будет выполнена исполнителем вы получите уведомление о том, что заявка выполнена и фотоподтверждение выполнения заявки. Для улучшения оказываемых услуг рекомендуется

поставить оценку выполненной работы по шкале от 1 до 5, где 1 звездочка неудовлетворительна, а 5 звездочек отлично.

После выставления оценки сообщение с рейтингом исчезнет и вместо него появится сообщение с возможностью оставить комментарий к оказанной услуге.



Готово! Ваша заявка закрыта.