Пайдаланушының нұсқаулығы

Оқу уақыты: 5-10 минут

▼ Мазмұны:

1-қадам. <u>tazaqazaqstan.kz</u> сайтына кіру 2-қадам. Өтініш беру Дайын! Сіздің өтінішіңіз жабық.

Таза Қазақстан- бұл "Таза Қазақстан" ауқымды науқаны аясында өтініш беру сервисі. Мұнда еліміздің әрбір тұрғыны қала мен экологияның проблемалары туралы хабарлай алады!

1-қадам. tazaqazaqstan.kz сайтына кіру

tazaqazaqstan.kz сайтына кіру үшін, браузеріңіздің іздеу жолағына сайттың атауын енгізіңіз.

🔌 Taza Qazaqstan 🛛 🗙	+
→ C 😋 tazaqazaqstan.kz	

Сізге сайттың басты беті ашылады. Сайтты ашқаннан кейін төмендегі батырмалар бойынша екі сілтеменің бірін таңдау керек.

- 1. Өтініш беру;
- 2. Қызметкерлерге арналған;



Таза Қазақстан			
Таза Қаз может с	ақстан — это сервис подачи заявок в рамках масштабной акции «Таза Казахстан». Здесь каждый житель страны ообщать о проблемах города и экологии!		
	Подать заявку Для сотрудников		
	Благоустройство и озеленение нашей страны – дело огромной государственной важности. Это не разовая кампания, а общенациональная задача. Такая работа должна проводиться регулярно.		
	Мы должны заботиться о Казахстане - это должно стать образом жизни. Весь Казахстан должен быть чистым, а это зависит от нас и молодежи.		
	Касым-Жомарт Токаев, Президент Республики Казахстан		

Төменде сіз өтініш берудің қысқаша сипаттамасымен және сервистің қалай жұмыс істейтінімен таныса аласыз.



Өтініш беру 3 негізгі қадамда жүзеге асырылады:

- Телеграм арқылы өтініш беру;
- Фотосуретті жүктеу;
- Орын сипаттамасы және өтінішке түсініктемелер.

Өтініш берумен толығырақ танысу үшін ағымдағы нұсқаулықтың 2-қадамына өтіңіз.

Төменде операторлардың өтініштерді пысықтауы қалай жүретіні қысқаша сипатталған.



Өтініштерді пысықтау 3 негізгі қадамнан тұрады:

- Өтінішті Жергілікті атқарушы органдардың өкілдері қолмен өңдейді, бөлу, мерзімді және жауапты маманды тағайындау жүргізіледі;
- Орындаушы фотоесепті және қажет болған жағдайда ілеспе түсініктемені қоса бере отырып өтінішті орындайды;
- Өтініш берушіге өтініштің орындалу сапасын бағалау және түсініктеме қалдыру мүмкіндігімен хабарлама жіберіледі.

		kense	Тарратория МС возна утах забара на 5 се от перекратика	uryau
		Teasers	Хадыншара - Мальнар Ита — Онгланиян марааралтан у аларага гарадан.	
		Закрыть заявку		
3 Даете обратную связь		riumacijiicia, odposite s	* str str str str	
Вы получите уведомление о выполнении заявки. Пожалуйста, проверьте работы и закройте заявку с оценкой и комментарием.	19698	Research Real P	2	

2-қадам. Өтініш беру

Өтініш беру үшін <u>tazaqazaqstan.kz</u>сайтының басты бетіндегі "Өтініш беру" батырмасын басыңыз.



Сіз Телеграмм ботқа өтпелі бетке бағытталасыз. "Telegram Desktop қолданбасын ашу" батырмасын басыңыз.



Немесе сіз қолданбаның өзінде ботты іздеуді пайдалана аласыз. Ол үшін Telegram қолданбасына кіріңіз, содан кейін жоғарғы жағындағы іздеу жолағына (чаттар мен топтарды іздеу үшін) Taza qazaqstan немесе @tazaqazbot атауын енгізіп, ботқа өтіңіз.



Сізге сәлемдесу сөзімен бастапқы бет ашылады.



Ботты жұмысты бастау үшін "Бастау" батырмасын басыңыз. Осыдан кейін сіз "Өтінішті" жасау батырмасын баса аласыз немесе экранның төменгі сол жағындағы мәзірді аша аласыз.



Мәзірді ашқан кезде сізге 3 әрекет қол жетімді болады:

• Жаңа өтініш беру - жаңа өтініш беру;

• Менің өтініштерім - сіздің барлық өтініштеріңізді қарау;

• Бот туралы қысқаша анықтама - бот туралы ақпарат;

"Өтініш жасау" батырмасын басқаннан кейін tazaqazaqstan.kz сайты ашылады және Сіздің қазіргі геопозицияңызды пайдалануға рұқсат сұралады, өзіңіздің орналасқан жеріңізді анықтау үшін "ОК"" батырмасын басуыңыз керек. "Иә/Жоқ" батырмасын басу арқылы қалқымалы терезеде орналасқан орныңызды растаңыз

немесе басқа орналасқан орындау таңдау үшін "Жоқ/Нет" батырмасын басыңыз.



Егер сіз жоқ батырмасын бассаңыз, қалқымалы тізімнен қол жетімді аймақтардан орналасқан жеріңізді таңдаңыз. Содан кейін сіз таңдаған аймақ туралы хабарлама пайда болады.



Сайттың жоғарғы жағында сіз өзіңізге ыңғайлы сайт тілін таңдай аласыз. Сайтты бүкіл экранға шығару үшін оны жоғарғы жағынан созыңыз. Өтінішке фотосурет қосу үшін "Жүктеу" батырмасын басыңыз.



Сіз фотосуретті тікелей сайттан түсіре аласыз және оны өз құрылғыңыздан жүктей аласыз. "Құрылғыдан жүктеу" батырмасын басқан кезде фотосуретті қайдан жүктеу керектігін таңдаңыз. Галереяңыздан фотосуретті таңдаңыз немесе суретке түсіріңіз. Таңдалған сурет 1 фотосурет қосылды жазуымен экранға көрсетіледі.



Басқа фотосуретті қосу үшін "Жүктеу" батырмасын қайтадан басыңыз және процедураны қайталаңыз.

Өтініште сіз қосқан фотосуреттер көрсетіледі, егер сізге өтініштен фотосуреттердің кез келгенін алып тастау қажет болса, жою үшін фотосуреттің жоғарғы оң жағындағы жасыл крест батырмасын басыңыз.

Өтініш жасауды жалғастыру үшін "Келесі" батырмасын басыңыз.



Сізге өтінішті өңдеу қажет картада орналасқан жерді көрсету беті ашылады. Орналасқан жерді көрсету үшін картадағы нүктені басыңыз. Картаның масштабын сәйкесінше "+" және "-" пернелерін басу арқылы жақындатуға немесе алыстатуға, сондай-ақ қажет болған жағдайда картаны бүкіл экранға шығаруға болады.

Нүктені көрсеткеннен кейін "Келесі" батырмасын басыңыз.



Өтінішке сипаттаманы толтырыңыз, мәселені және не істеу керек екенін көрсетіңіз, содан кейін байланысу үшін мекенжай мен байланыс телефон нөміріңізді жазыңыз. Бұл қосымша ақпарат алу үшін қажет болуы мүмкін, мысалы егер орындаушы аталған мәселені таба алмаса. "Дайын'''' батырмасын басқаннан кейін сіз өтініштеріңіз бар бетке кіресіз және бірегей нөмірмен өтініш жасау туралы хабарламаны аласыз.

11:40	. III 4G 40	11:40	TELEGRAM
тмена Бот для подачи заявок (Таza _{бот}	····	Отмена Бот,	для подачи заявок (Taza бот
Аbzhakov Ayar Аbzhakov Ayar Новая заявка	in <u>Выйти</u>	 Заяви Сіздін 808 DWH- 	ка создана × ң өтінім жасалды. Өтінім нөмірі: DWH- Ваша заявка создана. Номер заявки: -808
✓ Фото — ✓ Карта — 3 Описание	Описание	Sagera D	WH-808
Мусор не вывозится больше двух недель, принять меры	», просим	от 28.06.24	11:40
Адрес		Статус	Вочер
Ул. Валиханова 5		Регион	Ac
		Адрес	Ул. Валиханс
* Номер телефона для связи		Описание	Мусор не вывозится больше
+7 777-777-77			недель, просим принять м
+7 777-777-77		Φοτο	недель, просим принять м
7 777-777-77 НАЗАД		Фото Отчет	недель, просим принять м

Сіз әрқашан өтінішіңіз туралы ақпаратты "Менің өтініштерім" тізімінен бірегей нөмір бойынша көре аласыз. Сіз өтінішке қоса берілген фотосуретті басу арқылы жүктелген фотосуретті үлкейте аласыз.

	11:42	TELEGRAM	4G 40
MOUN SARRBKUN BARRKA TYQ-662 Or 28.06.24 11141 Craryo Person Acrana Agnec Craroo Ornecansee Coro Orner Tenedon t. transcrate Acrana Acrana Corver Tenedon t. transcrate Acrana Acrana Corver Tenedon t. transcrate Acrana Acrana Corver t. transcrate Acrana Acrana Corver t. transcrate Acrana Acrana Corver t. transcrate Acrana Corver t. transcrate Acrana Acrana Corver t. transcrate Acrana Acrana Acrana Corver t. transcrate Acrana Acrana Acrana Corver t. transcrate Acrana Corver	иена Бот д	цля подачи заявок (Т ^{бот}	aza 💮
Baseca PLO-662 or 28.06.24 Itel Crary Itel or parati Argoo Acraeta Oracasse Acraeta Oracasse Acraeta Oracasse + 2777-777-77 Saseca Public-Sases Acraeta Argoo Acraeta	Мои	заявки	
or 28.06.24 11141 Статуо Вочереан Астана Адрос Кунаев 3 Олисание Отеретый лок между домам Сого Со Сого Со Сого	Заявка	a YIQ-662	
Статус Венерани Регион Астана Адрес Кунаев 3 Описания Открытый лок между домами Фого Бого Описания Открытый лок между домами Описания Открытый лок между домами Описания Фотробос Описания Статус Статус Вонорай Описания Мусор не вывозится больше двух целоль, просим принять мери Списания Мусор не вывозится больше двух целоль, просим принять мери Статасние Нораль далека	ot 28.06.2	24 11:41	
Регкон Астана Адрас Кунава 3 Олисания: Ситкрытый люк между домами Фого Бого Олисания: Бого Олисания: Суткрытый люк между домами Олисания: Бого Олисания: Суткрытый люк между домами Олисания: Бого Олисания: Суткрытый люк между домами Олисания: Кулара домами Олисания: Кулара домами Олисания: Могор не выводится больше делу делаки Олисания: Мусор не выводится больше делу делаки Олисания: Мусор не выводится больше делу делаки	Статус		В очереди
Адрес Кунева 3. Списание Сторитьй люк между домам Фото Бото Отого Ботобо ботобо ботобо ботови доку Стиег Адляска Симанова 5. Талерон Адляста со ботови доку Стисание Ул. Каликанова 5. Стисание Килерие Ботобо ботови доку Стисание Мара со котови доку	Регион		Астана
Олисание: Откритий лискиежду домами Фото Бото Отнат Бото Отнат Стинат Телефон + СТТТ-ТТТ-ТТ-ТТ Харака DWH-808 Стинат Варака DWH-808 Стинат Отнат Стинат Размон Стинат Отнат Стинат Отнатис Ул. Валиканова Боланскара Отнатис Маста Каракара Отнатисание Маста Каракара Отнатисани	Адрес		Кунаева 3
Фото Фото Стите Телефон +777-77-77 Астике Статус Вонски Статус Вонски Статус Вонски Регион Астика Адрес Ул. Валиканова Б Отиксание Мусор не вывозится больше двух неделя, просим принять мора	Описание	Открытый люк меж	ду домами
Стчет Телефон +7777-77-77-77 Ваявка DWH-808 Статус вочереан Регион Астана Адрес Ул. Валиканова Б Отисание Мусор не вывозится больше двух недель, просим принять меры	Φοτο		
телефон +1777-77-77-77 Заявка DWH-808 от 28.06.24.11:40 статус Вонерени Регион Астана Адрес Ул. Валиканова Б Отисание Мусор не вывозится больше двух неделя, просим принять меря	Отчет		
Заявка DWH-808 от 28.06.24 11140 Статус Вочерели Статус Вочерели Регион Астана Адрес Ул. Валиханова 5 Описание Мусор не вывозится больше двух недаль, просим принять меры	Телефон	+7 777	-777-77-77
от 28.06.24 miso Статус Вочереди Регион Астана Адрес Ул. Валиханова 5 Описание Мусор не вывозится больше двух недель, просим принять меры 4 нОВАЯ ЗАЯВКА	Заявка	a DWH-808	
Статус Вочероди Регион Астана Адрес Ул. Валиханова 5 Описание Мусор не вывозится больше двух недель, просим принять меры + НОВАЯ ЗАЯВКА	ot 28.06.2	24 11:40	
Регион Астана Адрес Ул. Валиханова 5 Описание Мусор не вывозится больше двух недель, просим принять меры + НОВАЯ ЗАЯВКА	Cratyc		Вочереди
Адрес Ул. Валиханова 5 Описание Мусор не вывозится больше двух недель, просим принять меры + НОВАЯ ЗАЯВКА	Регион		Астана
Описание Мусор не вывозится больше двух недель, просим принять меры + НОВАЯ ЗАЯВКА	Адрес	Ул. Ва	лиханова 5
+ новая заявка	Описание	Мусор не вывозится б недель, просим при	ольше двух нять меры
		+ НОВАЯ ЗАЯВКА	

Оператор сіздің өтінішіңізді өңдегеннен кейін телеграм ботқа орындаушыны тағайындау туралы хабарлама келеді.



Содан кейін, орындаушы өтінішті орындаған кезде, сіз өтініштің орындалғаны туралы хабарламаны және өтініштің орындалғанына фото растау аласыз. Көрсетілетін қызметтерді жақсарту үшін 1-ден 5-ке дейінгі шкала бойынша орындалған жұмысты бағалау ұсынылады, мұнда 1 жұлдыз қанағаттанарлықсыз, ал 5 жұлдыз өте жақсы.

Бағалаудан кейін рейтингі бар хабарлама жоғалады және оның орнына көрсетілген қызметке түсініктеме қалдыру мүмкіндігі бар хабарлама пайда болады.





Дайын! Сіздің өтінішіңіз жабық.