Инструкция пользователя

Время прочтения: ~5-10 минут

Содержание: Шаг 1. Вход на сайт tazaqazaqstan.kz Шаг 2. Подача заявки Готово! Ваша заявка закрыта.

<u>Таза Қазақстан</u> — это сервис подачи заявок в рамках масштабной акции «Таза Казахстан». Здесь каждый житель страны может сообщать о проблемах города и экологии!

Шаг 1. Вход на сайт <u>tazaqazaqstan.kz</u>

Чтобы перейти на сайт <u>tazaqazaqstan.kz</u>, введите название сайта в поисковую строку вашего браузера.

≚ Taza Qa	Qazaqstan 🗙	+
G	tazaqazaqstan.kz	

Перед вами откроется главная страница сайта. После открытия сайта необходимо выбрать одну из двух ссылок по кнопкам ниже.

- 1. Подать заявку;
- 2. Для сотрудников;





Ниже вы можете ознакомиться с кратким описанием подачи заявки и того, как работает сервис.



Подача заявки происходит в 3 основных шага:

- Подача заявки через телеграм;
- Загрузка фото;
- Описание места и комментариев к заявке.

Чтобы подробнее ознакомиться с подачей заявки перейдите в Шаг 2 текущей инструкции.

Ниже кратко описано как происходит отработка заявок операторами.



Как это работает

Отработка заявок также состоит из 3 основных шагов:

- Заявка в ручную обрабатывается представителями Местных исполнительных органов, проводится распределение, назначение срока и ответственного специалиста;
- Исполнитель выполняет заявку прилагая фотоотчет и сопроводительный комментарий по необходимости;
- Отправляется уведомление заявителю с возможностью оценить качество исполнения заявки и оставить комментарий.

	A;taus Ticanos	Тарритория РД коале ула забера на 5 ки от леринуйства Харрилория - Матриника Ута арениратора порадки.	ин Доблика запреться у
Даете обратную связь Вы получите уведомление о выполнении заявки. Пожалуйста, проверьте работы и закройте заявку с оценкой и комментарием.	 Закрыть заявку Пожалуйста, оцените и Комментарий*	ачество выполнения работ ★ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆	X
		ogentik	

Шаг 2. Подача заявки

Чтобы подать заявку нажмите на кнопку "Подать заявку" на главной странице сайта <u>tazaqazaqstan.kz</u>.

Газар Казақстан		
жаллынтттық экологиялық акция	Таза Қазақстан	
	Таза Қазақстан — это сервис подачи заявок в рамках масштабной акции «Таза Казахстан». Здесь каждый житель страны может сообщать о проблемах города и экологии!	
	Подать заявку Для сотрудников	

Вы будете перенаправлены на страницу перехода в Телеграм бот. Нажмите на кнопку "Открыть приложение "Telegram Desktop".



Либо вы можете воспользоваться поиском бота в самом приложении. Для этого войдите в ваше приложение Telegram, после чего впишите в поисковую строку в верхней части (для поиска чатов и групп) название Taza qazaqstan или @TazaQazBot и перейдите в бот.



Перед вами откроется стартовая страница с приветственнмы словом.



Чтобы начать работу с ботом нажмите на кнопку "Начать". После чего, вы можете нажать на кнопку "Создать заявку" либо открыть меню в левой нижней части экрана.



При открытии меню вам будет доступно 3 действия:

- Подать новую заявку подача новой заявки;
- Мои заявки просмотр всех ваших заявок;
- Краткая справка о боте информация о боте;

После нажатия на кнопку "Создать заявку" откроется сайт tazaqazaqstan.kz. и будет запрошено разрешение на использование Вашей текущей геопозиции, необходимо нажать на кнопку "ОК" для определения вашего местоположения. Подтвердите местоположение во всплывающем

окне нажав синюю кнопку "Иә/Да" или "Жоқ/Нет" чтобы выбрать другое местоположение.



Если вы нажали кнопку нет, выберите ваше местоположения из доступных регионов в выпадающем списке. После чего появится уведомление в котором будет указан выбранный вами регион.

11:23	TELEGRAM	••• 4G 45	11:24	TELEGRAM	••• 4G 45
11:23 К назад Бот д Что умеет эт Мен қоқыста жинауға, соғ қатысты бас көмектесе ал мәселелерін түймесін бас	теLEGRAM бот тот бот? арды, тұрмыстық қал ндай-ақ қаланы абат қа да мәселелерге өт ламын. Қоршаған орт н шешуге көмектесу ү сыңыз. аля подачи заявок (Т бот	••• 46 Ф аага Qа Сагаа Qа Собрание саро	11:24 К Назад Бот ди Что умеет эт Мен қоқыста жинауға, сон қатысты басн көмектесе ал мәселелерін түймесін бас	ТЕLEGRAM пя подачи заявок (Т _{бот} от бот? рды, тұрмыстық қал дай-ақ қаланы абат қа да мәселелерге ө памын. Қоршаған ор шешуге көмектесу ү ыңыз. пя подачи заявок (Т _{бот}	•••• 4G 45 аага Qа Сага Qа дықтарды тандыруға тініш беруге та ишін "СТАРТ"
азаранана азақстан Фз еңірің Астана	кz ізді таңдаңыз Бас тарт	∹Ayan <u>Шығу</u> ∨ у Таңдау	азакстан литты залогиятык жере Жаңа Фото	Сіз таңдаған өңір: Ас ӨТІНІМ 2 Карта	ана Ауап Шығу 3 Сипаттама

В верхней части сайта вы можете выбрать удобный для вас язык сайта. Потяните сайт выше чтобы открыть его на весь экран. Нажмите на кнопку "Загрузить" чтобы добавить фотографию к заявке.



Вы можете как сделать фотографию прямо из сайта, так и загрузить ее с вашего устройства. При нажатии "Загрузить с устройства" выберите откуда необходимо загрузить фотографию. Выберите фотографию в вашей галерее или сделайте снимок. Выбранный снимок отобразится на экране с подписью Добавлено 1 фото.



Чтобы добавить еще одно фото нажмите снова на кнопку "Загрузить" и повторите процедуру.

В заявке будут отображены добавленные вами фотографии, если вам необходимо убрать какую то из фотографий из заявкий, нажмите на зеленую кнопку с крестиком в правой верхней части фотографии для удаления.

Нажмите на кнопку "Далее" чтобы продолжить создание заявки.



Перед вами откроется страница указания местоположения на карте где необходимо обработать заявку. Нажмите на точку на карте для указания местоположения. Вы можете приблизить или отдалить масштаб карты нажав на "+" и "-" соответственно, а также развернуть карту на весь экран при необходимости.

После указания точки нажмите на кнопку "Далее".



Заполните описание к заявке, укажите проблему, и что необходимо сделать, затем напишите адрес и контактный номер телефона для связи. Это может быть необходимо для получения дополнительной информации, например если исполнитель не может найти указанную проблему. После нажатия кнопки "Готово" вы попадете на страницу с вашими заявками и получите уведомление о создании вашей заявки с уникальным номером.

11:40 TELEGRAM .1 4G 40	11:40	TELEGRAM	11 4G 40
отмена Бот для подачи заявок (Taza	Отмена Бот дл	пя подачи заявок (Та бот	aza 💮
Аbzhakov Ayan Выйти Новая заявка	✓ Заявка Сіздің е 808 Ва DWH-80	создана тінім жасалды. Өтінім на ша заявка создана. Ном 08	× эмірі: DWH- нер заявки:
🗸 Фото —— 🗸 Карта —— 🕄 Описание Описание			
Мусор не вывозится больше двух недель, просим принять меры	Заявка DW от 28.06.24 11:	/H-808 40	
Адрес	Статус		Вочереди
Ул. <u>Валиханова</u> 5	Регион		Астана
	Адрес	2	Ул. Валиханова 5
 Номер телефона для связи +7 777-777-77-77 	Описание	Мусор не вывози недель, проси	птся больше двух им принять меры
	Φοτο		
НАЗАД	Отчет		
готово		+ НОВАЯ ЗАЯВКА	

Вы всегда можете просмотреть ваши информацию по вашей заявки в списке "Мои заявки" по уникальному номеру. Вы можете увеличить загруженную фотографию нажав на фотографию в заявке.

11:4	12	TELEGRAM	. 40	6 40
Отмен	а Бот для под	дачи заявок (Таз бот	a	
	Мои зая	вки		
	Заявка YIQ-6	62		
	от 28.06.24 11:41			
	Статус	Boy	ереди	
	Регион	3	Астана	
	Адрес	Кун	аева З	
	Описание	Открытый люк между д	омами	
	Φοτο			
	Отчет Телефон	+7 777-777	-77-77	
	Заявка DWH-	-808		
	от 28.06.24 11:40			
	Статус	Воч	ереди	
	Регион		Астана	
	Адрес	Ул. Валиха	нова 5	
	Описание	Мусор не вывозится больш	е двух	
	+	НОВАЯ ЗАЯВКА		

После того как оператор обработает вашу заявку, в телеграм бот поступит уведомление о назначении исполнителя.



Затем, когда заявка будет выполнена исполнителем вы получите уведомление о том, что заявка выполнена и фотоподтверждение выполнения заявки. Для улучшения оказываемых услуг рекомендуется поставить оценку выполненной работы по шкале от 1 до 5, где 1 звездочка неудовлетворительна, а 5 звездочек отлично.

После выставления оценки сообщение с рейтингом исчезнет и вместо него появится сообщение с возможностью оставить комментарий к оказанной услуге.





Готово! Ваша заявка закрыта.