

Агентство Республики Казахстан по
регулированию и развитию финансового
рынка

Обзор финансового сектора Республики Казахстан

За май 2024 года

Оглавление

Основные события	5
1. Банковский сектор	6
2. Банковские конгломераты	12
3. Страховой сектор	15
4. Рынок ценных бумаг	20
5. Защита прав потребителей финансовых услуг	26

Список таблиц

Таблица 1.1. Структура банковского сектора	6
Таблица 2.1. Структура банковских конгломератов	12
Таблица 2.2. Концентрация активов банковских конгломератов по финансовым секторам	12
Таблица 2.3. Структура собственного капитала банковских конгломератов	14
Таблица 3.1. Структура страхового сектора	15
Таблица 4.1. Структура рынка коллективных инвестиций	22
Таблица 4.2. Структура рынка ценных бумаг	23

Список рисунков

Рисунок 1.1. Активы банков	6
Рисунок 1.2. Высоколиквидные активы	6
Рисунок 1.3. Обязательства, капитал банков	7
Рисунок 1.4. Показатели доходности банков	7
Рисунок 1.5. Кредиты экономике	7
Рисунок 1.6. Структура кредитов экономике	7
Рисунок 1.7. Кредиты экономике в разрезе валют	7
Рисунок 1.8. Займы МСБ, КБ и ИП	8
Рисунок 1.9. Кредиты населению	9
Рисунок 1.10. Средневзвешенные ставки по кредитам в тенге	9
Рисунок 1.11. Неработающие займы	9
Рисунок 1.12. Депозиты резидентов в депозитных организациях	10
Рисунок 1.13. Ставки по депозитам в тенге	10
Рисунок 2.1. Динамика показателей банковских конгломератов	13
Рисунок 2.2. Структура активов банковских конгломератов в динамике	13
Рисунок 2.3. Структура обязательств банковских конгломератов в динамике	13
Рисунок 3.1. Активы страховых организаций	15
Рисунок 3.2. Структура активов страховых организаций	15
Рисунок 3.3. Резервы и капитал страховых организаций	16
Рисунок 3.4. Доходность страхового сектора	16
Рисунок 3.5. Динамика страховых премий	17
Рисунок 3.6. Количество заключенных договоров	17
Рисунок 3.7. Динамика страховых выплат	17
Рисунок 3.8. Количество страховых выплат	17
Рисунок 3.9. Страховые премии/выплаты	18
Рисунок 3.10. Премии, переданные на перестрахование, и возмещение от перестраховщиков	18
Рисунок 4.1. Капитализация рынка акций	20
Рисунок 4.2. Объем торгов акциями	20
Рисунок 4.3. Облигации в обращении	20

Рисунок 4.4. Объем торгов на рынке корпоративных облигаций	20
Рисунок 4.5. Сумма государственного долга по номиналу.....	21
Рисунок 4.6. Объем торгов ГЦБ.....	21
Рисунок 4.7. Активы паевых инвестиционных фондов.....	22
Рисунок 4.8. Структура активов паевых инвестиционных фондов	22
Рисунок 4.9. Количество счетов в системе номинального держания Центрального депозитария.....	23
Рисунок 4.10. Финансовые показатели брокеров и (или) дилеров и управляющих инвестиционным портфелем	24
Рисунок 4.11. Структура активов брокеров и (или) дилеров и управляющих инвестиционным портфелем	24
Рисунок 5.1. Количество обращений потребителей финансовых услуг	26
Рисунок 5.2. Структура обращений потребителей финансовых услуг	26

Список сокращений и аббревиатуры

Агентство	Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка
АИФРИ	Акционерный инвестиционный фонд рискованного инвестирования
БВУ	Банки второго уровня
ВВП	Валовый внутренний продукт
ГЦБ	Государственные ценные бумаги
ЕНПФ	Единый накопительный пенсионный фонд
ЕЦБ	Европейский центральный банк
ЗПИФ	Закрытый паевой инвестиционный фонд
ИПИФ	Интервальный паевой инвестиционный фонд
ИП	Индивидуальный предприниматель
КБ	Крупный бизнес
МСБ	Малый и средний бизнес
НБРК	Национальный Банк Республики Казахстан
ОПИФ	Открытый паевой инвестиционный фонд
ПИФ	Паевой инвестиционный фонд
РЕПО	Repurchase Agreement/Соглашение выкупа
РЦБ	Рынок ценных бумаг
СУСН	Социально уязвимые слои населения
ФРС	Федеральная резервная система
ETF	Торгуемый на бирже фонд (exchange traded fund)
KASE	Казахстанская фондовая биржа
ROA	Рентабельность активов (return on assets)
ROE	Рентабельность собственного капитала (return on equity)

Основные события

В мае 2024 года на внешних рынках в целом наблюдалась преимущественно благоприятная ситуация на фоне умеренно осторожных заявлений ФРС США и ЕЦБ, что также отразилось на снижении индекса волатильности (индекса «страха») VIX на 17,4%. Тем временем, годовая инфляция в США незначительно замедлилась с 3,4% в апреле 2024 года до 3,3% в мае 2024 года, а в Еврозоне ускорилась с 2,4% в апреле 2024 года до 2,6% в мае 2024 года. На фоне этих событий и роста прочих мировых валют глобальный индекс доллара США за май 2024 года снизился на 1,6% с 106,3 до 104,7. Вместе с тем, доходность 2-летних и 10-летних гособлигаций США уменьшилась с 5,0% и 4,7% до 4,9% и 4,5% соответственно, а спред доходности между ними продолжает сохраняться отрицательным. В свою очередь, индекс S&P за май 2024 года вырос на 4,8%, Nasdaq – на 6,9%, и Dow Jones – на 2,3% на фоне роста корпоративных доходов технологических компаний, а также ожиданий инвесторов о снижении ставки ФРС США.

Цена на нефть марки Brent за май 2024 года снизилась на 7,1% с 87,9 до 81,6 долларов США за баррель на фоне неожиданного увеличения запасов нефти США, что вызвало некоторые опасения об ослаблении спроса на нефть в США. Вместе с тем, обменный курс тенге к доллару США на KASE за май 2024 года ослаб на 1,2% с 442,1 до 447,3 тенге. Курс тенге к российскому рублю также ослаб на 4,6% с 4,74 до 4,96 тенге.

По данным Бюро национальной статистики, краткосрочный экономический индикатор Казахстана за январь-май 2024 года увеличился на 3,7% по сравнению с соответствующим периодом прошлого года, замедлившись с 3,9% за январь-апрель 2024 года. Снижение темпов роста наблюдалось в промышленности, сельском хозяйстве и торговле. В мае 2024 года продолжилось замедление роста цен на продовольственные и непродовольственные товары при ускорении роста цен на платные услуги – годовая инфляция замедлилась на 0,2 п.п. и составила 8,5% против 8,7% в апреле 2024 года. Учитывая динамику замедления инфляции, Комитет по денежно-кредитной политике НБРК 31 мая 2024 года принял решение снизить базовую ставку на 0,25 п.п. до 14,5% с процентным коридором $\pm 1,00$ п.п.

По данным Национального Банка, в мае 2024 года индекс деловой активности составил 50,7 увеличившись на 0,1 пункт (в апреле 2024г. – 50,6). Улучшение показателя отмечено во всех секторах по всем компонентам индекса и находится в положительной зоне четвертый месяц подряд. В горнодобывающей промышленности, несмотря на положительные изменения, индекс деловой активности все еще находится в отрицательной зоне, составив 49,0 (в апреле – 47,1).

В мае 2024 года наблюдалось замедление роста кредитной и потребительской активности при замедлении снижения инвестиционной активности. Годовой рост кредитов экономике в мае 2024 года замедлился до 22,4% с 22,6% месяцем ранее, а темп сокращения инвестиций в основной капитал в годовом исчислении замедлился до (-)9,7% с (-)16,8% в апреле 2024 года. Темп роста розничной торговли в годовом реальном выражении замедлился до 5,3% в мае 2024 года с 6,3% месяцем ранее.

1. Банковский сектор

По состоянию на 01.06.2024г. банковский сектор Республики Казахстан представлен 21 банком второго уровня, из которых 11 банков с иностранным участием, в том числе 8 дочерних банков.

Таблица 1.1. Структура банковского сектора

	01.01.2022	01.01.2023	01.01.2024	01.05.2024	01.06.2024
Всего БВУ	22	21	21	21	21
Всего филиалов БВУ	259	250	260	262	261
Всего представительств банков нерезидентов в РК	19	19	19	19	19
Всего представительств БВУ за рубежом	4	4	4	4	4

1.1. Финансовые показатели банков

Совокупные активы банковского сектора на 01.06.2024г. составили 53 262 млрд тенге, увеличившись за май 2024 года на 1,6% (с начала 2024 года рост на 3,5%), в основном за счет роста ликвидных активов на 3,0% (Рисунок 1.1).

Рисунок 1.1. Активы банков

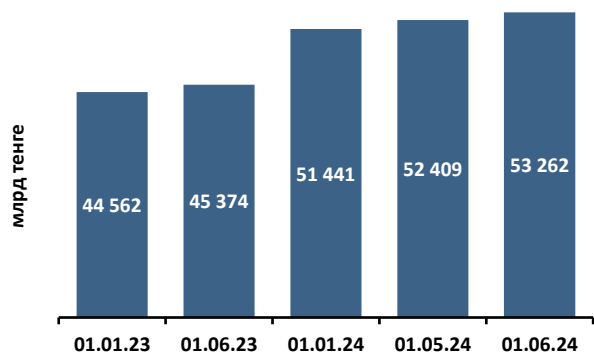


Рисунок 1.2. Высоколиквидные активы



Банки второго уровня имеют высоколиквидные активы на сумму 15 750 млрд тенге (29,6% от совокупных активов), которые увеличились за май 2024 года на 2,1%. (Рисунок 1.2). Наличие достаточного запаса ликвидности позволяет банкам обслуживать свои обязательства в полном объеме.

Обязательства банковского сектора за май 2024 года увеличились на 1,9% до 45 879 млрд тенге (с начала 2024 года рост на 2,9%), в основном за счет роста вкладов физических лиц на 2,1% и обязательств по расчетам с акционерами. Структура обязательств банковского сектора в основном представлена вкладами клиентов, составляющими 78,5% совокупных обязательств банков или 35 999 млрд тенге.

По состоянию на 01.06.2024г. банковский сектор имеет достаточный запас капитала (Рисунок 1.3). Коэффициент достаточности основного капитала (k_1) – 18,7%, коэффициент достаточности собственного капитала (k_2) – 20,7%, что в среднем по системе существенно превышает установленные законодательством нормативы и позволит банкам покрыть потенциальные риски.

За январь-май 2024 года чистая прибыль банков составила 975 млрд тенге, что на 11,1% больше по сравнению с соответствующим периодом 2023 года.

Рентабельность банковских активов (ROA) на 01.06.2024г. составила 4,6% (на 01.06.2023г. – 4,3%), рентабельность капитала (ROE) – 33,9% (на 01.06.2023г. – 35,4%) (Рисунок 1.4).

Рисунок 1.3. Обязательства, капитал банков

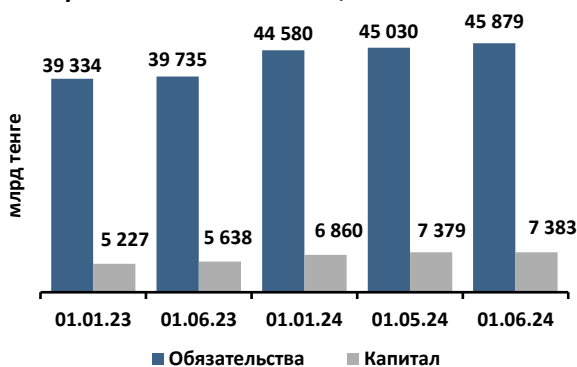
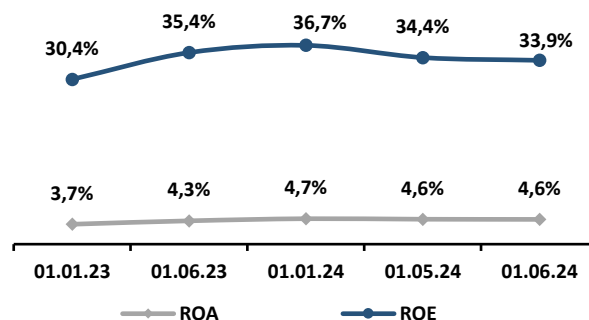


Рисунок 1.4. Показатели доходности банков



Кредиты банков второго уровня

Кредиты банков второго уровня экономике за май 2024 года увеличились на 1,4% до 29 506 млрд тенге (с начала 2024 года рост на 5,6%). В структуре кредитов экономике доля займов субъектам бизнеса¹ составляет 39,1%, ипотечных займов – 18,6%, потребительских и прочих займов населению² – 42,3%. (Рисунки 1.5 и 1.6).

С учетом АО «Банк развития Казахстана» кредиты банковского сектора экономики за май текущего года увеличились на 1,1% до 31 194 млрд тенге (с начала 2024 года рост на 4,7%).

Рисунок 1.5. Кредиты экономики

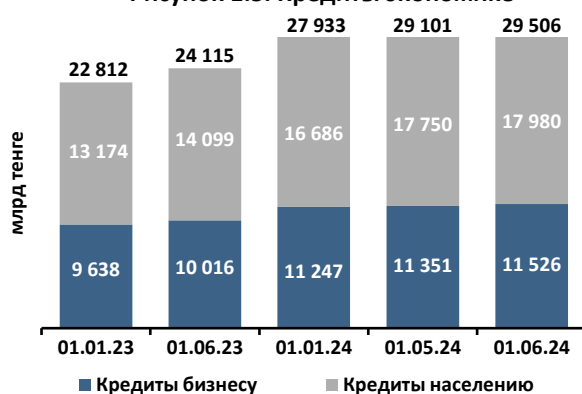
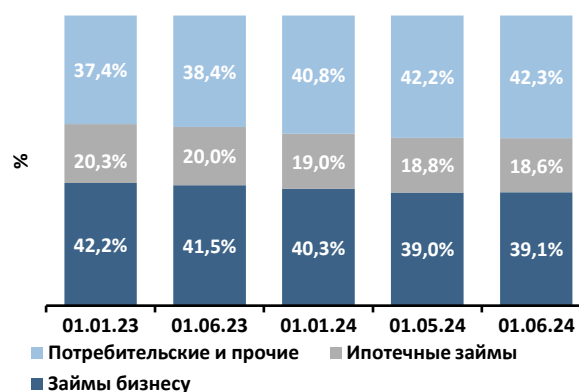
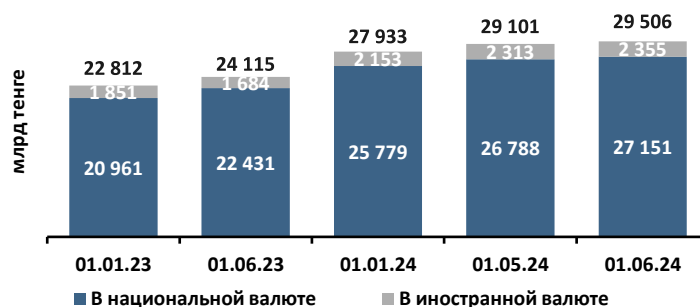


Рисунок 1.6. Структура кредитов экономики



Кредиты в национальной валюте за май 2024 года увеличились на 1,4% до 27 151 млрд тенге (Рисунок 1.7), кредиты в иностранной валюте – на 1,8% до 2 355 млрд тенге, в том числе из-за переоценки в результате укрепления доллара США по отношению к тенге на 1,2%. Удельный вес кредитов в тенге на 01.06.2024г. составил 92,0%.

Рисунок 1.7. Кредиты экономики в разрезе валют



¹ к субъектам бизнеса отнесены юридические лица, а также индивидуальные предприниматели, получившие кредит для целей осуществления предпринимательской деятельности

² не включает кредиты индивидуальных предпринимателей, полученные на предпринимательские цели

Объем долгосрочных кредитов за май 2024 года вырос на 0,5% до 25 561 млрд тенге, объем краткосрочных кредитов – на 7,3% до 3 944 млрд тенге.

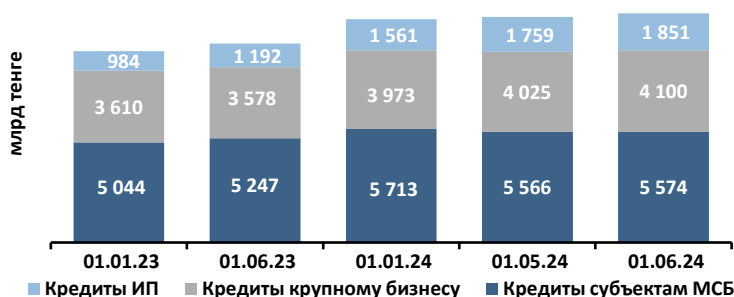
В мае 2024 года было выдано новых займов на сумму 2 759 млрд тенге, что на 11,1% больше по сравнению с соответствующим месяцем 2023 года (с начала т.г. выдано 13 419 млрд тенге, что на 25,7% больше по сравнению с аналогичным периодом 2023 года).

Кредиты субъектам бизнеса³

Кредиты банков второго уровня субъектам бизнеса за май 2024 года увеличились на 1,5% до 11 526 млрд тенге (с начала 2024 года рост на 2,5%). В их структуре кредиты юридическим лицам выросли на 0,9% до 9,7 трлн тенге (с начала 2024 года снижение на 0,1%). В том числе, займы субъектам МСБ увеличились на 0,1% до 5 574 млрд тенге, займы крупному бизнесу – на 1,9% до 4 100 млрд тенге.

Кредиты индивидуальным предпринимателям за май 2024 года увеличились на 5,3% до 1,9 трлн тенге (с начала 2024 года рост на 18,6%).

Рисунок 1.8. Займы МСБ, КБ и ИП



В мае 2024 года субъектам бизнеса было выдано новых займов на сумму 1 405 млрд тенге, что на 10,6% больше по сравнению с соответствующим месяцем 2023 года (с начала т.г. выдано 6 778 млрд тенге, что на 21,8% больше по сравнению с аналогичным периодом 2023 года).

В мае 2024 года средневзвешенная ставка вознаграждения по кредитам, выданным субъектам бизнеса в национальной валюте, составила 19,8% (в апреле 2024 года – 19,5%) (Рисунок 1.10).

Кредиты населению

Кредиты населению от банков второго уровня за май 2024 года выросли на 1,3% до 17 980 млрд тенге (с начала 2024 года рост на 7,8%). В структуре кредитов населению ипотечные займы увеличились на 0,5% до 5 494 млрд тенге, потребительские займы – на 1,7% до 11 281 млрд тенге, прочие займы – на 1,8% до 1 205 млрд тенге. (Рисунок 1.9).

³ По данным раздела «Денежно-кредитная и банковская статистика», подраздел «Кредитный рынок» (<https://nationalbank.kz/ru/news/loans-to-economy-from-second-tier-banks/rubrics/1840>). К субъектам бизнеса отнесены юридические лица, а также индивидуальные предприниматели, получившие кредит для целей осуществления предпринимательской деятельности

Рисунок 1.9. Кредиты населению

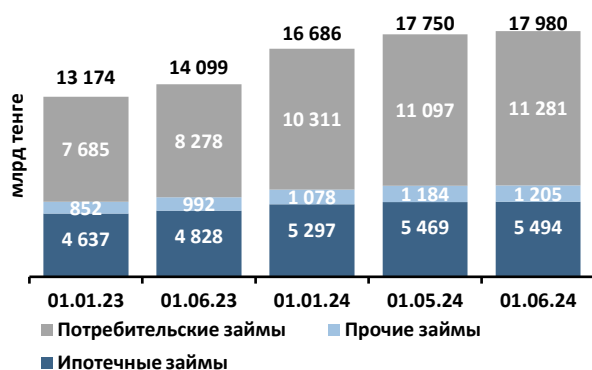
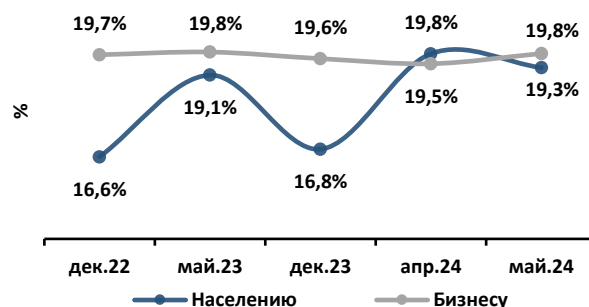


Рисунок 1.10. Средневзвешенные ставки по кредитам в тенге



В мае 2024 года населению было выдано новых кредитов на 1 354 млрд тенге, что на 11,6% больше по сравнению с соответствующим месяцем 2023 года (с начала т.г выдано 6 641 млрд тенге, что на 30,0% больше по сравнению с аналогичным периодом 2023 года). На потребительские и прочие цели выдано 1 235 млрд тенге, что на 14,2% больше по сравнению с соответствующим месяцем 2023 года, ипотечных займов – 119 млрд тенге, что на 9,9% меньше по сравнению с соответствующим месяцем прошлого года.

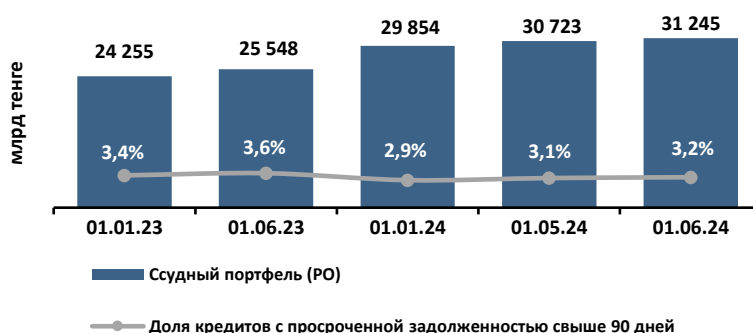
В мае 2024 года средневзвешенная ставка вознаграждения по кредитам, выданным населению в национальной валюте, составила 19,3% (в апреле 2024 года – 19,8%) (Рисунок 1.10).

Качество кредитного портфеля, провизии⁴

По состоянию на 01.06.2024г. доля кредитов с просроченной задолженностью свыше 90 дней в общем объеме кредитного портфеля составила 3,2% или 1,0 трлн тенге (на начало 2024 года – 2,9% или 864 млрд тенге). В портфеле кредитов населению⁵ уровень займов с просроченной задолженностью свыше 90 дней составил 4,0% или 716 млрд тенге (на 01.01.2024г. – 3,4% или 575 млрд тенге), в портфеле кредитов бизнесу – 2,2% или 283 млрд тенге (на 01.01.2024г. – 2,3% или 289 млрд тенге) (Рисунок 1.11).

Уровень покрытия провизиями кредитов с просроченной задолженностью свыше 90 дней составил 72,3% (на 01.01.2024г. – 75,9%).

Рисунок 1.11. Неработающие займы



⁴ Согласно регуляторной отчетности БВУ

⁵ Займы физическим лицам (включая нерезидентов), за исключением кредитов индивидуальным предпринимателям на предпринимательские цели

1.2. Депозитный рынок⁶

Депозиты резидентов в депозитных организациях увеличились за май 2024 года на 0,5% до 34 458 млрд тенге в основном в результате роста валютных депозитов. Депозиты в национальной валюте за май 2024 года увеличились на 0,4% до 26 718 млрд тенге, в иностранной валюте – на 0,9% до 7 740 млрд тенге, в т.ч. в результате переоценки на фоне укрепления доллара США по отношению к тенге на 1,2%. Уровень долларизации депозитов на 01.06.2024г. составил 22,5%, увеличившись с 22,4% месяцем ранее (на начало 2024 года – 23,2%).

Рисунок 1.12. Депозиты резидентов в депозитных организациях

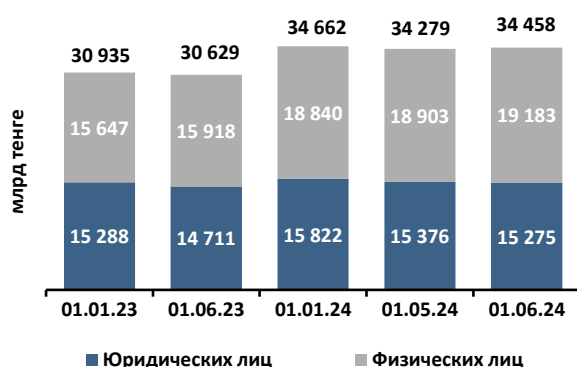
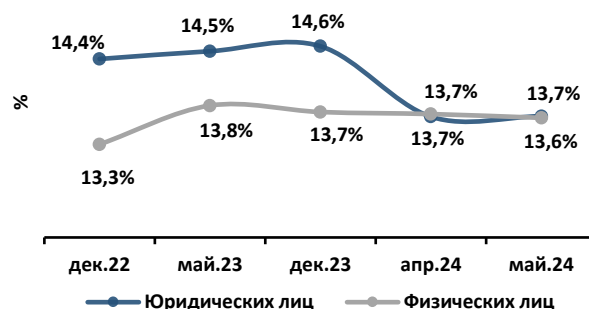


Рисунок 1.13. Ставки по депозитам в тенге



Депозиты юридических лиц в мае 2024 года снизились на 0,7% до 15 275 млрд тенге в основном в результате снятия средств крупными вкладчиками для выплаты дивидендов, депозиты физических лиц выросли на 1,5% до 19 183 млрд тенге (Рисунок 1.12).

Депозиты юридических лиц в национальной валюте за май 2024 года уменьшились на 1,7% до 11 439 млрд тенге, в иностранной валюте выросли на 2,7% до 3 836 млрд тенге, что составляет 25,1% от депозитов юридических лиц.

Депозиты физических лиц в тенге увеличились на 2,1% до 15 278 млрд тенге, в иностранной валюте снизились на 0,7% до 3 904 млрд тенге, составив 20,4% от депозитов физических лиц.

Объем срочных депозитов составил 25 664 млрд тенге, уменьшившись за май 2024 года на 0,1%. В их структуре вклады в национальной валюте составили 20 301 млрд тенге, в иностранной валюте – 5 363 млрд тенге.

Средневзвешенная ставка вознаграждения по срочным депозитам небанковских юридических лиц в национальной валюте в мае 2024 года составила 13,7% (в апреле 2024 года – 13,7%), по депозитам физических лиц – 13,6% (в апреле 2024 года – 13,7%) (Рисунок 1.13).

1.3. Примененные меры воздействия и административные взыскания

В течение мая 2024 года в отношении банков второго уровня по итогам выявленных нарушений законодательства были применены:

- 2 меры по улучшению финансового состояния и/или минимизации рисков банка в форме письменных предписаний за недостатки и риски, выявленные в деятельности банков;
- 3 рекомендательные меры надзорного реагирования по совершенствованию внутренних процедур банков, в целях соблюдения требований банковского законодательства.

⁶ На основе таблицы «Депозиты в депозитных организациях», представленной на сайте Национального Банка в разделе «Монетарная статистика» (<https://nationalbank.kz/ru/depositaryorganizationsdeposits/depozity-v-depozitnyh-organizaciyah->)

Вместе с тем, составлено 355 протоколов об административных правонарушениях на общую сумму 21 604 тыс. тенге за нарушения требований Закона Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма».

1.4. Разрешительная деятельность

В мае 2024 года согласовано 3 руководящих работника банков второго уровня.

2. Банковские конгломераты

2.1. Структура банковских конгломератов

По состоянию на 01.01.2024г. структура банковских конгломератов представлена 12 банковскими конгломератами, количество участников которых составляет 82 (Таблица 2.1).

Таблица 2.1. Структура банковских конгломератов

	01.10.2023	01.01.2024
Количество банковских конгломератов	12	12
Количество участников банковских конгломератов, в т.ч.:	82	82
количество банков, в том числе:	16	16
- резиденты	12	12
- нерезиденты	4	4
количество страховых организаций	7	7
количество организаций, осуществляющих деятельность на рынке ценных бумаг	10	10
количество организаций, приобретающих сомнительные и безнадежные активы родительского банка	16	16
количество прочих нефинансовых организаций	33	33

2.2. Показатели банковских конгломератов⁷

Активы банковских конгломератов

Активы банковских конгломератов за 4 квартал 2023 года увеличились на 7,9% или 3 135,4 млрд тенге до 42 663 млрд тенге (за 2023 год рост на 16,2%) (Рисунок 2.1). В структуре активов банковских конгломератов наибольший удельный вес приходится на банковский сектор – 91,3% (Таблица 2.2).

Таблица 2.2. Концентрация активов банковских конгломератов по финансовым секторам

Банковский сектор	Сектор страховых услуг	Деятельность на рынке ценных бумаг	Нефинансовый сектор
91,3	2,8	1,4	4,4

Выданные займы являются основным активом банковских конгломератов, которые на 01.01.2024г. составили 22 082 млрд тенге или 51,8% от совокупных активов банковских конгломератов (Рисунок 2.2).

Портфель ценных бумаг составил 11 121 млрд тенге, уменьшившись за 4 квартал 2023 года на 580 млрд тенге или на 5,0%. Значительное уменьшение данного показателя наблюдается у банковского конгломерата АО «Банк ЦентрКредит» (на 183 млрд тенге).

На 01.01.2024г. крупнейшими по размеру активов банковскими конгломератами являются АО «Холдинговая группа «АЛМЭКС» (15 509 млрд тенге), АО «Kaspi.kz» (6 822 млрд тенге) и АО «Банк ЦентрКредит» (5 291 млрд тенге).

Активы трех крупнейших банковских конгломератов АО «Холдинговая группа «АЛМЭКС», АО «Kaspi.kz» и АО «Банк ЦентрКредит» по состоянию на 01.01.2024г. составили 27 622 млрд тенге или 64,7% от совокупных активов банковских конгломератов (за 2023 год рост на 22,5%).

⁷ В расчет финансовых показателей включены показатели верхнего уровня банковских конгломератов.

Рисунок 2.1. Динамика показателей банковских конгломератов

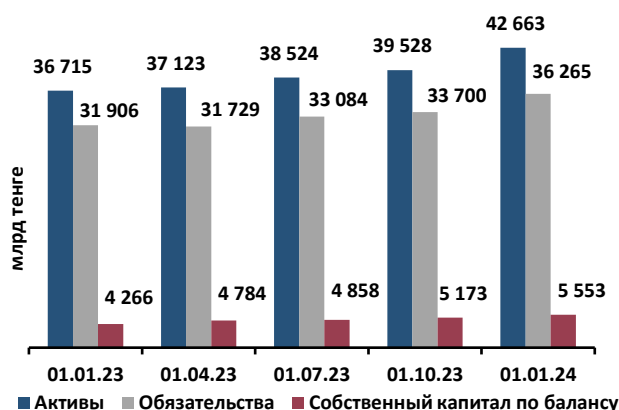
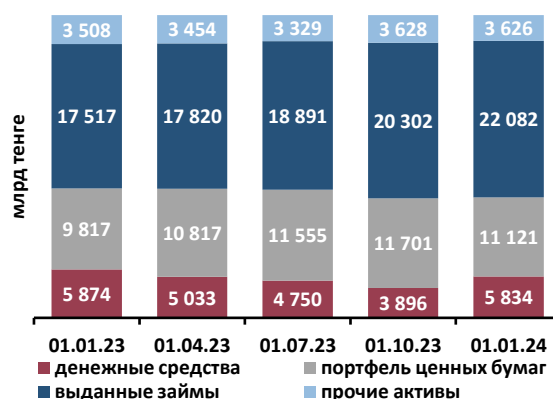


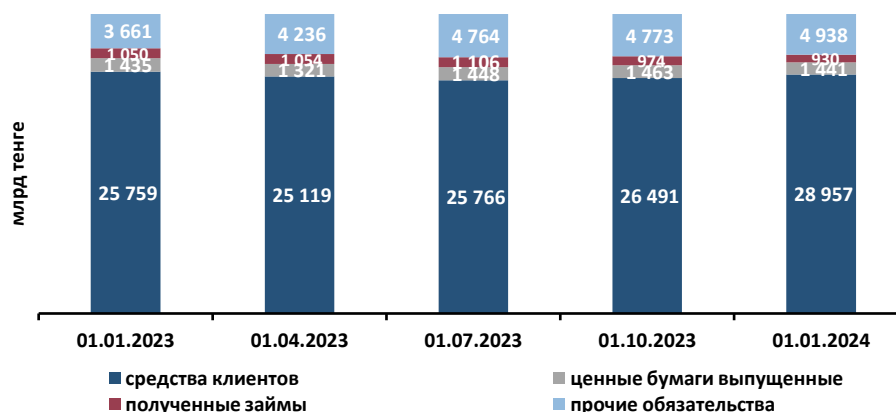
Рисунок 2.2. Структура активов банковских конгломератов в динамике



Обязательства банковских конгломератов

Обязательства банковских конгломератов за 4 квартал 2023 года увеличились на 7,6% или 2 566 млрд тенге до 36 265 млрд тенге (за 2023 год рост на 13,7%) (Рисунок 2.1).

Рисунок 2.3. Структура обязательств банковских конгломератов в динамике



Рост обязательств обусловлен увеличением средств клиентов на 9,3% (2 466 млрд тенге), которые на 01.01.2024г. составляют 28 957 млрд тенге или 79,8% от совокупных обязательств банковских конгломератов (Рисунок 2.3). Значительное увеличение данного показателя наблюдается у банковского конгломерата АО «Холдинговая группа «АЛМЭКС» (на 1 015 млрд. тенге).

Выпущенные ценные бумаги банковских конгломератов составили 1 441,0 млрд тенге, уменьшившись за 4 квартал 2023 года на 1,5% (21,7 млрд тенге). Значительное уменьшение данного показателя наблюдается у банковского конгломерата АО «Холдинговая группа «АЛМЭКС» (на 18,8 млрд тенге).

Полученные займы за 4 квартал 2023 года уменьшились на 44,1 млрд тенге или на 4,5%, составив 930 млрд тенге. Значительное снижение данного показателя наблюдается у банковского конгломерата АО «Холдинговая группа «АЛМЭКС» (на 65,1 млрд тенге).

Обязательства трех крупнейших банковских конгломератов АО «Холдинговая группа «АЛМЭКС», АО «Kaspi.kz» и АО «Банк ЦентрКредит» по состоянию на отчетную дату составили 23 504,7 млрд тенге или 64,8% от совокупных обязательств банковских конгломератов (за 2023 год рост на 22,5%).

Собственный капитал банковских конгломератов

Собственный капитал банковских конгломератов за 4 квартал 2023 года увеличился на 7,3% (380 млрд тенге) до 5 553 млрд тенге (за 2023 год рост на 30,2%) (Таблица 2.3).

Таблица 2.3. Структура собственного капитала банковских конгломератов

Наименование показателя	01.10.2023		01.01.2024		Прирост, %
	млрд тенге	в % к итогу	млрд тенге	в % к итогу	
Уставный капитал	1 000,5	19,3%	994,1	17,9%	-0,6%
Нераспределенная прибыль	4 078,0	78,8%	4 397,6	79,2%	7,8%
Прочий капитал	94,4	1,8%	160,9	2,9%	70,5%
Собственный капитал, итого	5 173,0	100,0%	5 552,7	100,0%	7,3%
<i>Справочно: Доля меньшинства</i>	<i>655,0</i>		<i>845,2</i>		

2.3. Выполнение пруденциальных нормативов

На отчетную дату требования по соблюдению пруденциальных нормативов выполняются всеми 12 банковскими конгломератами.

3. Страховой сектор

По состоянию на 01.06.2024г. страховой сектор Республики Казахстан представлен 24 страховыми организациями, из которых 9 – по страхованию жизни (Таблица 3.1).

10 мая 2024 года АО «Экспортная страховая компания KazakhExport» добровольно сдало лицензию по отрасли «общее страхование» с разрешением уполномоченного органа, реорганизовавшись в экспортно-кредитное агентство.

Таблица 3.1. Структура страхового сектора

	01.01.2022	01.01.2023	01.01.2024	01.05.2024	01.06.2024
Всего страховых организаций	27	26	25	25	24
- по общему страхованию	18	17	16	16	15
- по страхованию жизни	9	9	9	9	9
Страховые брокеры	10	9	10	11	12
Актuariи	60	58	58	62	61

3.1. Финансовые показатели страховых (перестраховочных) организаций

За май 2024 года активы страховых (перестраховочных) организаций уменьшились на 3,8% до 2 552 млрд тенге (с начала 2024 года рост на 2,3%) (Рисунок 3.1). Снижение активов связано с добровольной реорганизацией АО «Экспортная страховая компания KazakhExport» в экспортно-кредитное агентство.

Рисунок 3.1. Активы страховых организаций

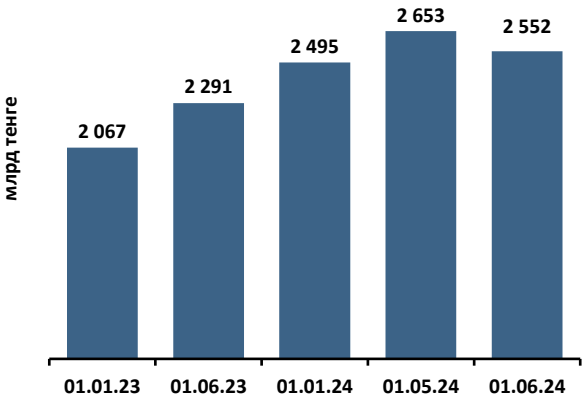
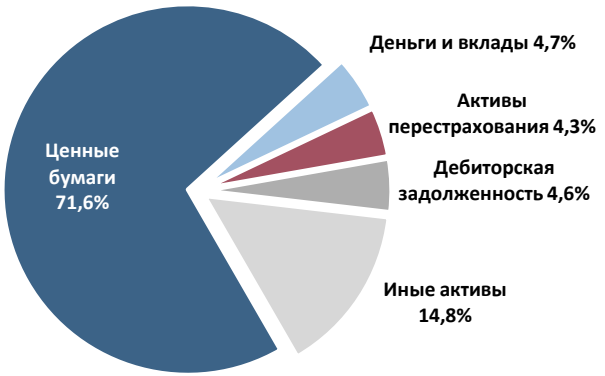


Рисунок 3.2. Структура активов страховых организаций



В структуре активов наибольшую долю занимают ценные бумаги – 71,6% от совокупных активов (1 827 млрд тенге), сумма которых увеличилась за май 2024 года на 1,3% или 22,6 млрд тенге (с начала 2024 года рост на 4,3%) (Рисунок 3.2).

Денежные средства и вклады, размещенные в банках второго уровня, уменьшились за май 2024 года на 15,7% (-22,1 млрд тенге) до 119 млрд тенге (с начала 2024 года снижение на 13,8%).

Активы перестрахования уменьшились на 1,7% (-1,9 млрд тенге) до 110 млрд тенге (с начала 2024 года рост на 23,1%).

Страховая дебиторская задолженность уменьшилась на 13,5% (-18,4 млрд тенге) до 118 млрд тенге (с начала 2024 года рост на 12,0%).

Обязательства страховых (перестраховочных) организаций за май 2024 года увеличились на 0,6% (+10,6 млрд тенге) до 1 730 млрд тенге (с начала 2024 года рост на

8,8%). Рост обязательств обусловлен увеличением операций "РЕПО".

В структуре обязательств наибольшую долю занимают страховые резервы⁸ – 87,3% от совокупных обязательств (1 510 млрд тенге). За май 2024 года страховые резервы уменьшились на 0,4% или 5,7 млрд тенге (с начала 2024 года рост на 11,3%) (Рисунок 3.3).

Рисунок 3.3. Резервы и капитал страховых организаций

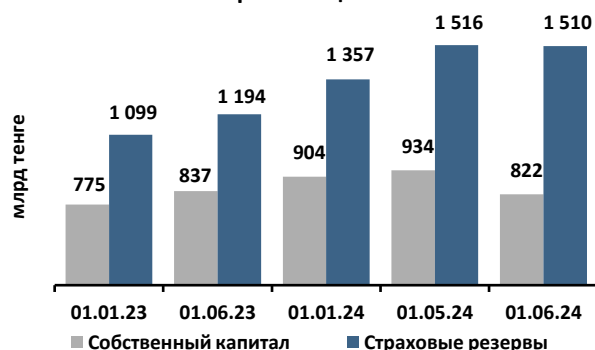
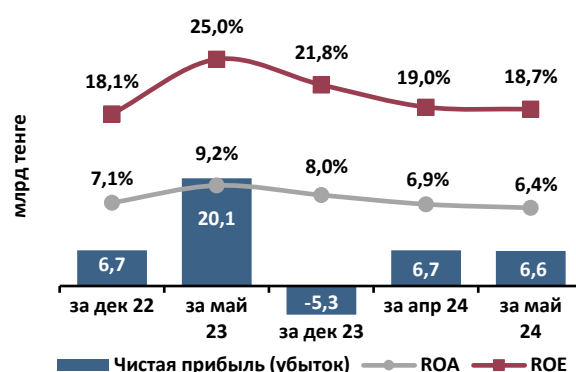


Рисунок 3.4. Доходность страхового сектора



Собственный капитал страховых (перестраховочных) организаций уменьшился за май 2024 года на 12,0% (-111,7 млрд тенге) до 822 млрд тенге в основном за счет реорганизации АО «Экспортная страховая компания KazakhExport» в экспортно-кредитное агентство (с начала 2024 года снижение на 9,1%) (Рисунок 3.3).

Чистая прибыль страхового сектора, в основном полученная за счет доходов от страховой и инвестиционной деятельности, за май 2024 года составила 6,6 млрд тенге (прибыль с начала 2024 года – 59,8 млрд тенге) (Рисунок 3.4).

3.2. Страховые премии, выплаты

Объем страховых премий⁹, принятых по договорам страхования (перестрахования), за май 2024 года составил 109,2 млрд тенге (Рисунок 3.5), с начала 2024 года – 545,0 млрд тенге, что на 38,5% больше, чем за аналогичный период 2023 года (Рисунок 3.9). Объем страховых премий, принятых по прямым договорам страхования, с начала 2024 года составил 500,5 млрд тенге.

Объем страховых премий, принятых по обязательному страхованию, за май 2024 года составил 21,9 млрд тенге, с начала 2024 года – 101,6 млрд тенге, что на 33,4% (25,4 млрд тенге) больше по сравнению с аналогичным периодом 2023 года. Рост в основном связан с увеличением премий по обязательному страхованию работника от несчастных случаев (увеличение на 82,5% или 25,7 млрд тенге), с учетом объединения данного класса страхования с добровольным личным аннуитетным страхованием, осуществляемым в рамках Закона об обязательном страховании работника от несчастных случаев.

Объем страховых премий, принятых по добровольному личному страхованию, за май 2024 года составил 59,5 млрд тенге, с начала 2024 года – 243,4 млрд тенге, что на 106,8% или 125,7 млрд тенге больше по сравнению с аналогичным периодом 2023 года. Рост в основном обусловлен увеличением собранных премий по страхованию жизни на 24,2% или 15,6 млрд тенге и пенсионному аннуитетному страхованию в 34,3 раза или 84,0 млрд тенге.

⁸ В соответствии с регуляторной отчетностью

⁹ За вычетом премий по входящему перестрахованию от резидентов и расходов, связанных с расторжением договоров страхования(перестрахования)

Объем страховых премий, принятых по договорам страхования (перестрахования) по добровольному имущественному страхованию, за май 2024 года составил 27,8 млрд тенге, с начала 2024 года – 200,0 млрд тенге, что на 0,1% или 0,3 млрд тенге больше по сравнению с аналогичным периодом 2023 года. Рост в основном обусловлен увеличением собранных премий по страхованию имущества на 6,8% или 6,9 млрд тенге.

Рисунок 3.5. Динамика страховых премий



Рисунок 3.6. Количество заключенных договоров



С начала 2024 года количество заключенных договоров страхования по физическим и юридическим лицам составило 8 352 478, что на 37,1% больше по сравнению с аналогичным периодом 2023 года. Рост в основном обусловлен увеличением количества заключенных договоров по страхованию от несчастных случаев на 1 650 680 договоров или 137,2% и страхованию жизни на 556 407 договоров или 54,8%.

Объем страховых выплат¹⁰ за май 2024 года составил 22,7 млрд тенге (Рисунок 3.7), с начала 2024 года – 118,5 млрд тенге, что на 21,0% больше, чем за аналогичный период 2023 года, всего осуществлено 537 940 выплат (Рисунки 3.8 и 3.9).

Рисунок 3.7. Динамика страховых выплат

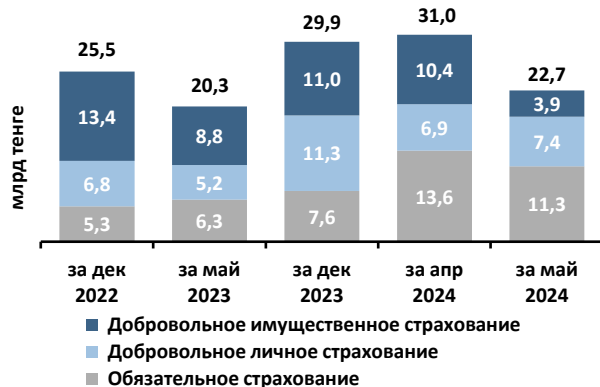
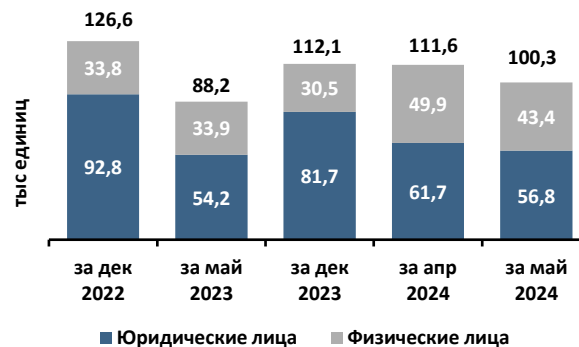


Рисунок 3.8. Количество страховых выплат



По обязательному страхованию за май 2024 года осуществлено страховых выплат на сумму 11,3 млрд тенге, с начала 2024 года – 51,8 млрд тенге, что на 59,0% или 19,2 млрд тенге больше, чем за аналогичный период 2023 года, увеличившись в основном за счет обязательного страхования работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей (ОСНС).

По добровольному личному страхованию за май 2024 года осуществлено страховых выплат на сумму 7,4 млрд тенге, с начала 2024 года – 35,9 млрд тенге, что на 37,9% или

¹⁰ За вычетом выплат по входящему перестрахованию от резидентов

9,9 млрд тенге больше по сравнению с аналогичным периодом 2023 года, увеличившись в основном за счет страхования жизни.

По добровольному имущественному страхованию за апрель 2024 года осуществлено страховых выплат на сумму 3,9 млрд тенге, с начала 2024 года – 30,8 млрд тенге, что на 21,7% или 8,5 млрд тенге меньше по сравнению с аналогичным периодом 2023 года.

Рисунок 3.9. Страховые премии/выплаты

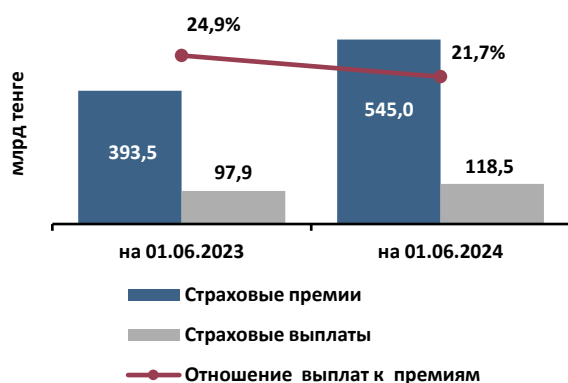


Рисунок 3.10. Премии, переданные на перестрахование, и возмещение от перестраховщиков



3.3. Статистика перестрахования

За май 2024 года на перестрахование¹¹ передано страховых премий на сумму 9,6 млрд тенге, что составляет 13,0% от совокупного объема страховых премий (Рисунок 3.10). Основная часть страховых премий по состоянию на 01.06.2024г. передана на перестрахование нерезидентам Республики Казахстан – 71,3% или 50,6 млрд тенге.

За май 2024 года страховыми (перестраховочными) организациями по договорам перестрахования принято страховых премий на сумму 9,7 млрд тенге. При этом сумма страховых премий, принятых в перестрахование от нерезидентов Республики Казахстан, с начала 2024 года составляет 44,4 млрд тенге.

Возмещение расходов по рискам, переданным на перестрахование, за май 2024 года составило 0,6 млрд тенге или 2,8% от совокупных страховых выплат.

3.4. Примененные меры надзорного реагирования и санкции

В мае 2024 года в отношении субъектов страхового рынка применены 5 рекомендательных мер надзорного реагирования, 4 меры надзорного реагирования, 11 административных взысканий и 5 письменных предписаний за нарушения законодательства РК об обязательных видах страхования и предоставление недостоверной отчетности.

3.5. Разрешительная деятельность

В мае 2024 года:

- выдано 7 согласий и отказано в согласовании 1 кандидату на избрание (назначение) руководящих работников;
- ТОО «Страховой брокер «Тимаг» выдана лицензия на право осуществления деятельности страхового брокера (Лицензия №2.3.4. от 24.05.2024г.);

¹¹ за вычетом доходов, связанных с расторжением договоров, переданных на перестрахование

- Прекращено действие лицензии № 2.1.13 от 24.11.2022 года АО «Экспортная страховая компания «KazakhExport» в связи с добровольной реорганизацией в экспортно-кредитное агентство;
- Утешовой М.Е. выдана лицензия на осуществление актуарной деятельности (Лицензия №2.4.110 от 14.05.2024г.).

4. Рынок ценных бумаг

4.1. Рынок акций

Капитализация рынка акций за май 2024 года увеличилась на 1,4% или на 424,4 млн тенге до 30,9 трлн тенге (с начала 2024 года рост на 15,6% или на 4,2 трлн тенге), в основном за счет роста цен акций, входящих в представительский список Индекса KASE (АО «Банк ЦентрКредит» (+12,3%), АО Kaspi.kz (+4,7%) и АО «НАК «Казатомпром» (+2,4%)) (Рисунок 4.1).

Индекс KASE на 01.06.2024г. составил 5 038,6 пунктов, увеличившись за май 2024 года на 0,5% (с начала 2024 года рост на 20,3%).

Объем торгов акциями в мае текущего года составил 11,3 млрд тенге, уменьшившись за месяц на 47,6% или 10,2 млрд тенге в основном за счет снижения объема торгов акциями АО «ForteBank», АО «Национальная компания «КазМунайГаз» и АО «Эйр Астана» (Рисунок 4.2).



По состоянию на 01.06.2024г. в торговых списках KASE находились акции 100 наименований 85 казахстанских эмитентов, из них акции 2 наименований 2 эмитентов допущены к обращению в секторе «Нелистинговые ценные бумаги».

В секторе «KASE Global» по состоянию на 01.06.2024г. находились 46 наименований акций и 12 ETF 55 иностранных эмитентов. Совокупный объем сделок, заключенных в секторе «KASE Global», в мае 2024 года составил 1,4 млрд тенге, уменьшившись за месяц на 37,5% или 0,8 млрд тенге.

4.2. Рынок облигаций

Объем торгуемого на KASE корпоративного долга за май 2024 года увеличился на 1,9% или 257,9 млрд тенге и составил 13,8 трлн тенге (с начала 2024 года рост на 2,4%) (Рисунок 4.3).

Объем торгов корпоративными облигациями на KASE в мае 2024 года увеличился по сравнению с предыдущим месяцем в 4,5 раза или на 387,6 млрд тенге до 499,4 млрд тенге за счет роста объема торгов на первичном рынке (Рисунок 4.4).



Объем первичного рынка корпоративных облигаций на 01.06.2024г. составил 461,3 млрд тенге, что в 9,4 раза или на 412,2 млрд тенге выше показателя в апреле 2024 года. Рост в основном связан с выпуском корпоративных облигаций АО «НУХ «Байтерек» на 200 млрд тенге.

В мае 2024 года размещены 12 выпусков корпоративных облигаций 10 эмитентов, ставка купонного вознаграждения варьировалась от 0,6% до 19,0%.

По состоянию на 01.06.2024г. в торговых списках KASE находилось 431 выпусков корпоративных облигаций 116 эмитентов (на 01.01.2024г. – 412 выпусков корпоративных облигаций 106 эмитентов).

В разрезе основных категорий инвесторов в мае 2024 года на вторичном рынке корпоративных облигаций доля банков составила 14,6% (в апреле 2024 года – 12,3%), брокерско-дилерских организаций – 3,9% (5,1%), других институциональных инвесторов – 28,5% (10,9%), прочих юридических лиц – 32,6% (61,1%), доля физических лиц – 20,4% (10,5%).

4.3. Рынок государственных ценных бумаг

Сумма государственного долга по номиналу, торгуемого на KASE, за май 2024 года уменьшилась на 0,8% или 201,4 млрд тенге до 24,7 трлн тенге (с начала 2024 года рост на 3,5%) (Рисунок 4.5).

Совокупный объем торгов государственными ценными бумагами на KASE за май 2024 года уменьшился по сравнению с предыдущим месяцем на 12,1% или 95,2 млрд тенге до 694,4 млрд тенге (Рисунок 4.6).

В мае 2024 года объем торгов на первичном рынке ГЦБ уменьшился на 29,5% или 182,0 млрд тенге до 434,1 млрд тенге. Из них 33,3 млрд тенге привлечены акиматами Акмолинской, Актюбинской, Жамбылской, Западно-Казахстанской областей и г. Астана (в целях реализации государственных программ). Министерство финансов привлекло 400,8 млрд тенге с доходностью к погашению 11,70 – 12,94% годовых, разместив 14 выпусков облигаций.

Рисунок 4.5. Сумма государственного долга по номиналу

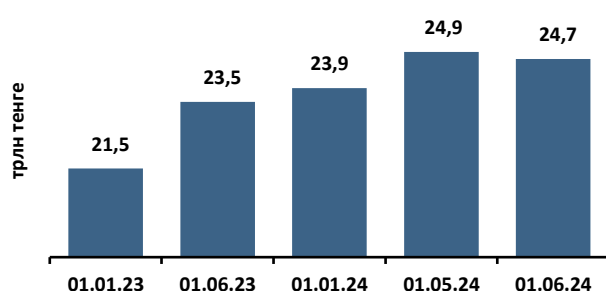
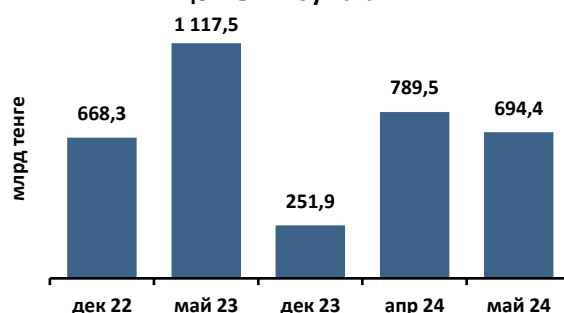


Рисунок 4.6. Объем торгов государственными ценными бумагами



В разрезе основных категорий инвесторов в мае 2024 года на вторичном рынке ГЦБ на долю банков пришлось 42,2% (в апреле 2024 года – 65,1%), на долю брокерско-дилерских организаций – 0,4% (0,7%), на долю других институциональных инвесторов – 2,9% (0,4%), на долю прочих юридических лиц – 53,1% (32,6%), на долю физических лиц – 1,4% (1,2%).

4.4. Рынок коллективных инвестиций

По состоянию на 01.06.2024г. на рынке ценных бумаг действовало 53 паевых инвестиционных фондов, из которых 24 интервальных, 28 закрытых и 1 открытый (Таблица 4.1).

Таблица 4.1. Структура рынка коллективных инвестиций

	01.01.22	01.01.23	01.01.24	01.05.24	01.06.24
Инвестиционные фонды	60	64	68	67	69
Паевые в т.ч.	42	47	51	51	53
ИПИФ, ОПИФ	23	25	26	26	25
ЗПИФ	19	22	25	25	28
Акционерные в т.ч.	18	17	17	16	16
АИФРИ	7	6	6	5	5

Активы под управлением на рынке коллективных инвестиций за май 2024 года увеличились на 3,5% (+9,5 млрд тенге) до 283,4 млрд тенге в связи с существенным ростом объема иностранных эмитентов (+74,3%). В структуре активов паевых инвестиционных фондов денежные средства увеличились на 12,4% или 0,5 млрд тенге по сравнению с предыдущим месяцем, составив 4,4 млрд тенге.

На 01.06.2024г. основным активом паевых инвестиционных фондов является портфель ценных бумаг, который составляет 249,3 млрд тенге или 88,0% от совокупных активов.

По состоянию на 01.06.2024г. ценные бумаги эмитентов-резидентов РК в портфеле паевых инвестиционных фондов составили 192,9 млрд тенге или 68,1% от совокупных активов, эмитентов-нерезидентов – 35,5 млрд тенге или 12,5% от совокупных активов. Также в составе активов имеются паи инвестиционных фондов в размере 6,4 млрд тенге или 2,3% от совокупных активов (Рисунок 4.8).

Рисунок 4.7. Активы паевых инвестиционных фондов

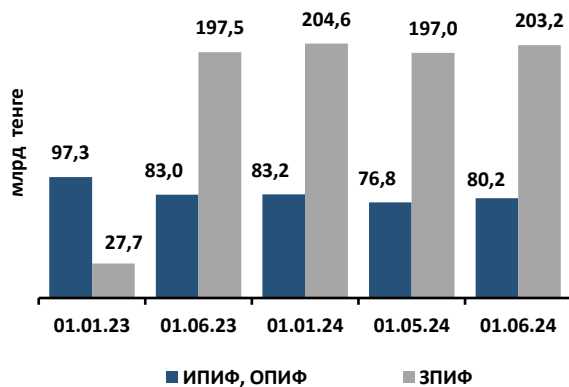
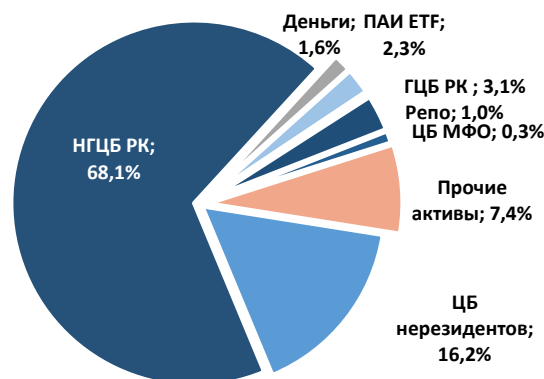


Рисунок 4.8. Структура активов паевых инвестиционных фондов



По состоянию на 01.06.2024г. количество держателей паев составило 10 542 физических лиц и 94 юридических лиц. В сравнении с предыдущим месяцем количество держателей паев увеличилось на 38 физических лиц и 3 юридических лица.

4.5. Институциональная структура рынка ценных бумаг

По состоянию на 01.06.2024г. рынок ценных бумаг Республики Казахстан представлен 40 брокерами и (или) дилерами (16 банков и 24 небанковские организации), 11 банками-кастодианами, 21 управляющим инвестиционным портфелем, 3 трансфер-агентами, а также 3 инфраструктурными организациями: АО «Казахстанская фондовая биржа», АО «Клиринговый центр KASE» и АО «Центральный депозитарий ценных бумаг» (далее – Центральный депозитарий), также выполняющим функции единого регистратора и торгового репозитория (Таблица 4.2).

По состоянию на 01.06.2024г. количество выданных лицензий на осуществление деятельности на рынке ценных бумаг составило 79 штук.

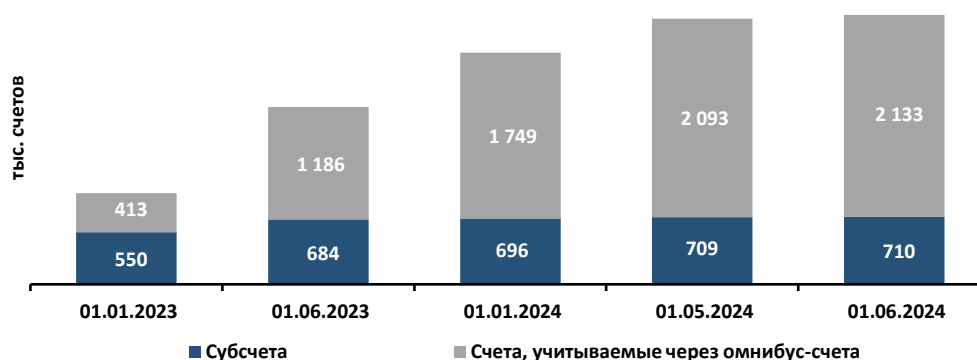
Таблица 4.2. Структура рынка ценных бумаг

	01.01.22	01.01.23	01.01.24	01.05.24	01.06.24
Всего брокеры–дилеры, в том числе:	38	38	39	40	40
банки	16	15	16	16	16
из них / категории	13	12	13	13	13
небанковские организации	22	23	23	24	24
из них / категории	22	23	23	24	24
Кастодианы	9	10	11	11	11
Управляющие инвестиционным портфелем	19	20	21	21	21
Трансфер-агенты	3	3	3	3	3
Организатор торгов с ценными бумагами	1	1	1	1	1
Клиринговая деятельность по сделкам с финансовыми инструментами на РЦБ	1	1	2	2	2
Центральный депозитарий ценных бумаг	1	1	1	1	1
Итого	72	74	78	79	79

В системе номинального держания Центрального депозитария количество счетов за май 2024 года увеличилось на 1,5% или 41,7 тыс. счетов и составило 2 843,7 тыс. счетов, из них:

- количество субсчетов клиентов депонентов увеличилось на 1,5 тыс. или 0,2% до 710,4 тыс. субсчетов (с начала 2024 года рост на 13,9 тыс. или 2,0%);
- количество лицевых счетов, открытых брокерами и учитываемых через агрегированные омнибус-счета, увеличилось на 40,2 тыс. или 1,9% до 2 133 тыс. (с начала 2024 года рост на 384,3 тыс. или 22,0%).

Рисунок 4.9. Количество счетов в системе номинального держания Центрального депозитария



4.6. Финансовые показатели брокеров и (или) дилеров и управляющих инвестиционным портфелем¹²

Совокупные активы брокеров и (или) дилеров и управляющих инвестиционным портфелем за май 2024 года выросли на 1,9% или 13,0 млрд тенге до 693,2 млрд тенге (с начала 2024 года снижение на 1,4%), в основном за счет увеличения портфеля ценных бумаг (+5,2% или 22,1 млрд тенге) (Рисунок 4.10). В структуре активов брокеров и (или) дилеров и управляющих инвестиционным портфелем по состоянию на 01.06.2024г.

¹² Информация по финансовым показателям, без учета БВУ

основную долю занимает портфель ценных бумаг в размере 449,1 млрд тенге или 64,8% от совокупных активов (Рисунок 4.11). Негосударственные ценные бумаги эмитентов РК в портфеле брокеров и (или) дилеров и управляющих инвестиционным портфелем составили 233,3 млрд тенге или 51,9%, государственные ценные бумаги РК – 119,0 млрд тенге или 26,5%, негосударственные ценные бумаги иностранных эмитентов – 22,0 млрд тенге или 4,8%.

Объем денежных средств на 01.06.2024г. составил 36,3 млрд тенге, уменьшившись за месяц на 22,9% или 10,8 млрд тенге.

Также в структуре активов существенный удельный вес занимают инвестиции в капитал других юридических лиц и субординированный долг – 179,6 млрд тенге или 25,9% от всех активов).

Рисунок 4.10. Финансовые показатели брокеров и (или) дилеров и управляющих инвестиционным портфелем

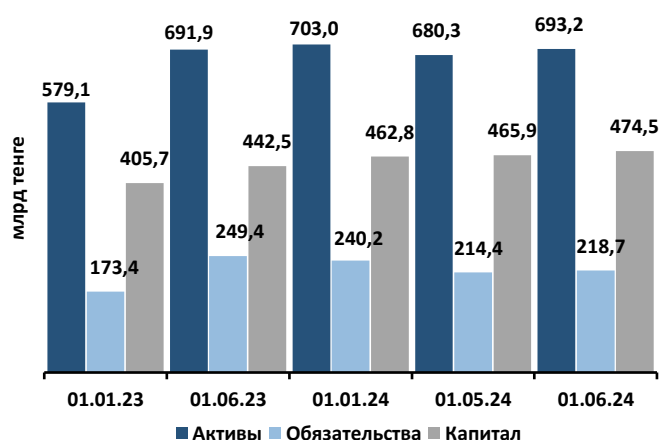
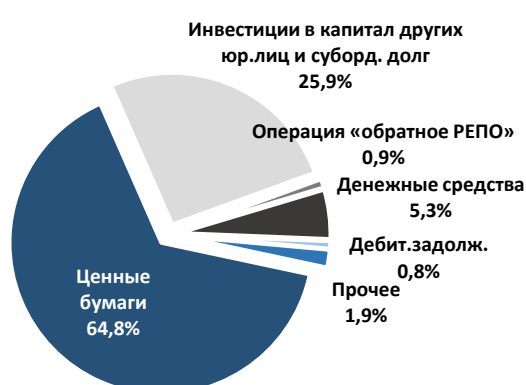


Рисунок 4.11. Структура активов брокеров и (или) дилеров и управляющих инвестиционным портфелем



Совокупный объем обязательств по состоянию на 01.06.2024г. составил 218,7 млрд тенге, увеличившись на 2,0% или 4,3 млрд тенге по сравнению с предыдущим месяцем (с начала 2024 года снижение на 8,9%) (Рисунок 4.10). Собственный капитал брокеров и (или) дилеров и управляющих инвестиционным портфелем по состоянию на 01.06.2024г. составил 474,5 млрд тенге, увеличившись за месяц на 8,6 млрд тенге или 1,8%, в результате роста уставного капитала и нераспределенной прибыли.

Нераспределенная прибыль в капитале брокеров и (или) дилеров и управляющих инвестиционным портфелем по состоянию на 01.06.2024г. составила 140,7 млрд тенге, увеличившись за месяц на 4,6 млрд тенге или 3,3%, в том числе из-за переоценки в результате укрепления доллара США по отношению к тенге.

4.7. Примененные меры воздействия и санкции

В мае 2024 года в отношении профессиональных участников и субъектов рынка ценных бумаг применены 2 меры надзорного реагирования в виде рекомендательной меры и письменного предписания в отношении АО «Центральный депозитарий ценных бумаг».

Основными нарушениями, повлекшими применение мер надзорного реагирования в отношении профессиональных участников рынка ценных бумаг, являлись нарушения требований законодательства РК в части несвоевременного предоставления отчетности.

В отношении эмитентов ценных бумаг в мае 2024 года применены 26 ограниченных мер воздействия, в том числе 8 письменных предписаний, 18 письменных предупреждений, и составлено 3 протокола об административном правонарушении.

Основным нарушением, повлекшим применение ограниченных мер воздействия и санкций в отношении эмитентов ценных бумаг, являлось несоблюдение требований законодательства Республики Казахстан, регулирующих раскрытие информации о своей деятельности.

4.8. Разрешительная деятельность

В мае 2024 года Агентством согласовано 6 руководящих работников профессиональных участников рынка ценных бумаг и выдано 2 лицензии на осуществление отдельных банковских операций.

5. Защита прав потребителей финансовых услуг

5.1. Анализ обращений потребителей финансовых услуг

В мае 2024 года деятельность Агентства в вопросах защиты прав потребителей в основном была связана с рассмотрением обращений заемщиков об оказании содействия в реструктуризации задолженности по потребительским займам и принятии мер для снижения их долговой нагрузки.

Рисунок 5.1. Количество обращений потребителей финансовых услуг

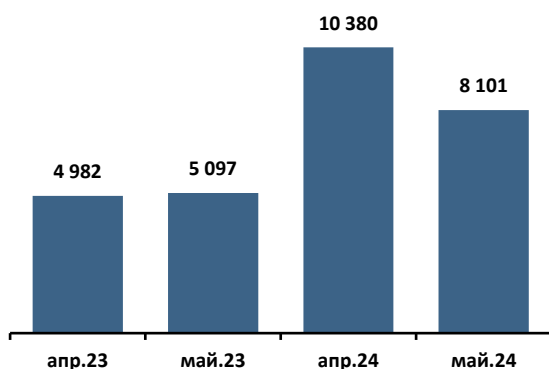


Рисунок 5.2. Структура обращений потребителей финансовых услуг



В мае 2024 года рассмотрено 8 101 обращений физических и юридических лиц касательно деятельности финансовых организаций и коллекторских агентств (Рисунок 5.1), что на 22,0% меньше по сравнению с прошлым месяцем.

Основная доля или 44,1% от общего количества обращений граждан и субъектов предпринимательства пришлась на банковский сектор (банки и организации, осуществляющие отдельные виды банковских операций) (Рисунок 5.2).

Доля по другим секторам распределена следующим образом: по вопросам деятельности микрофинансовых организаций – 41,7%, субъектов страхового рынка – 2,0%, коллекторских агентств – 6,8%, иных организаций – 4,0%, а также без указания наименования финансовой организации – 1,4%.

Актуальными вопросами обращений в отчетном периоде являлись:

- 1) в банковском и микрофинансовом секторе:
 - содействие в приостановлении действий кредиторов по взысканию просроченной/проблемной задолженности, заключение медиативного/мирового соглашения по займам, по которым уже ведется исполнительное производство;
 - отказ в реструктуризации задолженности по беззалоговому потребительскому займу;
 - содействие Агентства в списании задолженности по беззалоговому потребительскому займу;
 - вопросы по мошенническим операциям.
- 2) в страховом секторе:
 - несогласие с суммой выплаты/возмещения ущерба;
 - содействие в своевременной выплате страхового возмещения;
 - вопросы касательно разъяснения законодательства РК и отказов в осуществлении страховой выплаты.
- 3) по деятельности коллекторских агентств:
 - жалобы на действия работников коллекторских агентств и частных судебных исполнителей;

- содействие в реструктуризации задолженности по беззалоговому потребительскому займу;
- содействие в снятии арестов судебных исполнителей и/или платежных требований кредиторов со счетов заемщиков.

5.2 Примененные меры воздействия и санкции

За май 2024 года по выявленным нарушениям законодательства Республики Казахстан в действиях банков второго уровня, страховых (перестраховочных) организаций, коллекторских агентств и организаций, осуществляющих микрофинансовую деятельность, Агентством применены 6 рекомендательных мер надзорного реагирования, 5 письменных предписаний, 10 административных взысканий по 10 протоколам об административных правонарушениях на общую сумму 4 024 тыс. тенге, в том числе в отношении:

1) банков второго уровня – 4 рекомендательные меры надзорного реагирования, 2 административных взыскания по 2 протоколам об административных правонарушениях на сумму 1 476,8 тыс. тенге;

2) организаций, осуществляющих отдельные виды банковских операций - 1 рекомендательная мера надзорного реагирования;

3) страховых (перестраховочных) организаций – 1 рекомендательная мера надзорного реагирования, 1 административное взыскание по 1 протоколу об административном правонарушении на общую сумму 369,2 тыс. тенге;

4) организаций, осуществляющих микрофинансовую деятельность – 4 письменных предписания;

5) коллекторских агентств – 1 письменное предписание, 7 административных взысканий по 7 протоколам об административных правонарушениях на сумму 2 178 тыс. тенге;

Основные нарушения прав потребителей финансовых услуг по секторам финансового рынка касались следующих вопросов:

- несвоевременное предоставление ответа на обращение заявителя;
- непредоставление сведений по субъектам кредитной истории в кредитное бюро;
- несоблюдение требований Закона Республики Казахстан «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности» при учете заемных операций по Договору займа;
- несоблюдение требований правил формирования системы управления рисками и внутреннего контроля для банков второго уровня, филиалов банков-нерезидентов Республики Казахстан при автокредитовании заемщиков, повлекшее к операционным рискам;
- несоблюдение требований правил предоставления банковских услуг, в части предоставления недостоверных сведений о средствах, удержанных со счета заявителя;
- несоблюдение условий правил, программы и страхового полиса, в части непредоставления Компанией соответствующего уведомления в адрес заявителя и несоблюдение сроков рассмотрения обращений;
- несвоевременное осуществление страховой выплаты;
- непредоставление запрошенных уполномоченным органом сведений и документов в установленный срок;
- несоответствие требованиям законодательства типовой формы договора о предоставлении микрокредита;
- несоблюдение требований законодательства о микрофинансовой деятельности в части предоставления микрокредита заемщику;
- несоблюдение требований законодательства осуществления коллекторской деятельности в части несвоевременного уведомления заявителя о принятом решении;

- непредоставление ответа на письменное обращение Заявителя.

5.3 Программа рефинансирования ипотечных жилищных займов (ипотечных займов)

Рефинансирование ипотечных жилищных займов (ипотечных займов)/оказание дополнительных мер помощи в рамках Программы рефинансирования ипотечных жилищных займов (ипотечных займов) (далее – Программа) осуществляется 12¹³ банками и 3 организациями, осуществляющими отдельные виды банковских операций¹⁴.

В рамках первой части Программы, направленной на сохранение единственного жилья заемщиков, получивших ипотечные займы в период с 2004 по 2009 годы, банками на 01.06.2024г. рефинансировано 32,5 тыс. займов на сумму 201,3 млрд тенге.

В рамках второй части Программы, направленной на конвертацию/рефинансирование валютных ипотечных займов, выданных до 01.01.2016г., за период реализации банками проведена конвертация/рефинансирование 15,6 тыс. валютных ипотечных займов на сумму 114 млрд тенге¹⁵. Конвертация/рефинансирование валютных займов будет проводиться до 31 декабря 2024 года.

В рамках третьей части Программы банками проводится работа по оказанию дополнительных мер финансовой поддержки ипотечным заемщикам, относящимся к СУСН, займы которых ранее были рефинансированы в рамках Программы. Меры поддержки оказываются в виде уменьшения задолженности заемщика, установления льготных графиков погашения, а также возврата в собственность заемщика единственного жилья, числящегося на балансе банка. На 01.06.2024 г. дополнительные меры поддержки оказаны 10,6 тыс. заемщикам на сумму 85 млрд тенге. Срок оказания помощи ипотечным заемщикам продлен до 31 декабря 2024 года.

¹³ АО ДБ «Альфа Банк» приобретен АО «Банк ЦентрКредит», АО «Банк Астаны» принудительно ликвидирован, АО «Qazaq Banki» находится на стадии ликвидации, АО «Банк Kassa Nova» приобретен АО «Фридом Финанс», АО «Capital Bank Kazakhstan» принудительно ликвидирован, АО «Цеснабанк» приобретен АО «Jusan Bank»

¹⁴ АО «Казахстанская Жилищная Компания», а также АО «Астана Ипотека» и АО «АФ Ипотека», которые добровольно вернули лицензию уполномоченного органа

¹⁵ По данным АО «Казахстанский фонд устойчивости»