



Министерство труда и социальной защиты населения  
Республики Казахстан

## ПЛАН РАБОТЫ НА 2024 ГОД

# ПО ВОПРОСАМ ЦИФРОВИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНО- ТРУДОВОЙ СФЕРЫ

Астана 2024

## ВЫЗОВЫ

## ПУТИ РЕШЕНИЯ

Теневая занятость | **2** млн. человек

Ежегодно на рынок труда заходят | **300** тыс. человек

Активных мер содействия безработным | **500** тыс.

Теневая экономика: информсистемы подтверждают **51%** от всего совокупного ФОТ

**16** трлн тг.  
ФОТ по пенсионным отчислениям (ОПВ)



в **2**



раза меньше

**31,5** трлн тг.  
ФОТ по БНС АСПиР

Неформальная занятость:

**1,3** млн. человек  
по данным МТСЗН



в **2,3**



раза меньше

**3** млн. человек  
по данным МЗ

Недостаточная динамика создания новых рабочих мест:

**46%** Новых рабочих мест в низко продуктивных секторах с доминированием государства

## ЧТО СДЕЛАНО

- ✓ Запущен механизм заключения электронных трудовых договоров
- ✓ Запущен пилот по мониторингу и контролю субсидируемых рабочих мест

## ПЛАНЫ

- Модификация подсистемы **национальной системы квалификаций**
- Реализация механизма по вопросу **трудоустройства выпускников учебных заведений** и прохождения производственной практики студентами
- Внедрение механизма **мониторинга создания рабочих мест** с учетом интеграции с ИС «Система государственного планирования», «Портал государственных закупок» и «E-qurylyys», в том числе **качественные рабочие места**
- Внедрение функционала по **организации выплаты заработной платы трудоустроенным на субсидируемые рабочие места** через НАО ГК
- Развитие **Цифрового карьерного центра**, в том числе автоматизированная оценка достижения KPI сотрудников КЦ, повышение квалификации

**РЕЗУЛЬТАТ: ПОВЫШЕНИЕ ДОХОДОВ НАСЕЛЕНИЯ**

## ВЫЗОВЫ

**в 5 раз**

по оценке MOT выросло количество цифровых платформ за 10 лет

**500 тыс.**

страховые премии в рамках ОСНС

**услуги такси и курьерской доставки**

занято на платформах в Казахстане

**800-1000\$**

выплачено пострадавшим работникам в рамках договора ОСНС

- Большинство **расчетов** происходит «из рук в руки»
- **Отсутствие социальных гарантий** (пособия по потере работы, нетрудоспособности, по уходу за ребенком и др.)
- **Отсутствие страхования от несчастных случаев**
- **Нестабильные занятость и доходы**
- **Отсутствие стимулов** к формализации занятости ввиду непривлекательных налоговых режимов

## ПУТИ РЕШЕНИЯ

### ЧТО СДЕЛАНО

- ✓ Запущен пилот по платформенной занятости

### ПЛАНЫ

- **Упрощенный налоговый режим** для лиц занятых на интернет-платформах
- Реализация **пилотного проекта** по применению иного порядка налогового администрирования лиц, оказывающих услуги с использованием интернет-платформ
- Упрощение процедур работы на интернет-платформах путем **внедрения цифровых решений**
- Признание Операторов интернет-платформ **налоговыми агентами**

**РЕЗУЛЬТАТ:** ФОРМАЛИЗАЦИЯ И ЗАЩИТА СОЦИАЛЬНЫХ ПРАВ

## ВЫЗОВЫ

- **Низкий уровень** заработной платы
- **Разница** в оплате труда при одинаковых должностях
- Доля основной заработной платы **не соответствует** объему выполняемой работы
- **Низкая мотивация** к труду в связи с незначительными интервалами между межразрядными коэффициентами

## ПУТИ РЕШЕНИЯ

### ПЛАНЫ

- Внедрение единой «облачной бухгалтерии» и кадрового учета гражданских служащих
- **Создание цифрового реестра** гражданских служащих на платформе «HR-Enbek»
- **Пересмотр системы оплаты** труда гражданских служащих путем:
  - внедрения принципов грейдинга должностей;
  - оптимизации доплат и надбавок;
  - пересмотра интервалов межразрядных коэффициентов с учетом уровня профессиональной квалификации;
  - исключения базового должностного оклада (17 697 тенге).

**РЕЗУЛЬТАТ:** СПРАВЕДЛИВАЯ ОПЛАТА ТРУДА

## ВЫЗОВЫ

**5,6** | трудовых договоров  
млн. тг. внесено в систему  
ЕСУТД

**1** | генеральное  
соглашение

**165** | коллективных  
тыс. договоров

**23** | отраслевых  
соглашений

**705** | трудовых договоров  
заключено в системе  
ЕСУТД

**более  
200** | региональных  
соглашений

**52,7%** | предприятий  
охвачено  
коллективным  
договорами

- Наличие **неформальных** трудовых отношений (без трудового договора, сокрытие доходов, занижение оплаты труда)
- **Отсутствие данных** о штатной численности предприятий и заработной плате работников
- **Отсутствие сведений** о предоставляемых гарантиях и льготах работникам в рамках соглашений и коллективных договоров
- **Отсутствие мониторинга и контроля** за исполнением взятых обязательств сторон в рамках соглашений и коллективных договоров

## ПУТИ РЕШЕНИЯ

### ЧТО СДЕЛАНО

- ✓ Запущен механизм по заключению электронных трудовых договоров;
- ✓ Запущен функционал по учету коллективных договоров

### ПЛАНЫ

#### Цифровизация трудовых отношений в ИС «HR Enbek»

- размещение структуры и штатного расписания организации (с обеспечением конфиденциальности и ограниченного доступа к данным);
- заключение электронных коллективных договоров;
- оцифровка трехсторонних соглашений о социальном партнерстве;
- создание автоматизированного рабочего места профсоюзов.

**РЕЗУЛЬТАТ: ТРУДОВЫЕ ГАРАНТИИ РАБОТНИКОВ**

## ВЫЗОВЫ

Уровень  
травматизма по  
оценкам МОТ | **500:1**

Обязательные  
страхования  
предприятий | **53,1%**

Уровень  
травматизма в  
РК | **11:1**

- **Высокие показатели** производственного травматизма и профессиональных заболеваний
- **Отсутствие единой** системы мониторинга безопасности труда на предприятии
- Низкое **качество подготовки специалистов** по охране труда
- **Отсутствие достоверной информации** о состоянии условий труда

## ПУТИ РЕШЕНИЯ

### ЧТО СДЕЛАНО

- ✓ Реализована Карта трудовых рисков
- ✓ Реализован СУР

### ПЛАНЫ

- **Внедрение механизма оценки профриска** рабочих мест и предприятия (интегральная оценка)
- Создание **Единого учебно-методического центра (ЕУМЦ)** и **онлайн платформы** по проверке знаний;
- **Использование** работодателями разработанного МТСЗН **цифрового инструментария** для самопроверки на соблюдение требований охраны труда.
- Внедрение сервиса «**Цифровая карта предприятий**»
- Создание **цифровой платформы**, позволяющая **выбора специализированной организации для проведения аттестации рабочих мест**
- Интеграция АИС ОТиБ с платформой Е-отиниш в части получения сведений по жалобам
- Интеграция АИС ОТиБ с ИС МЗ в части получения сведений о факте и степени тяжести НС
- Развитие **Карты трудовых рисков**
- Оцифровка деятельности НЦГТ

**РЕЗУЛЬТАТ:** БЕЗОПАСНЫЕ И ЗДОРОВЫЕ УСЛОВИЯ ТРУДА

## ВЫЗОВЫ

**49,4%** | наемных работников застраховано от НС

**45,8%** | юридических лиц застраховали работников от НС

**84,5** млрд.тг. | страховые премии в рамках ОСНС

**14,5** млрд.тг. | выплачено пострадавшим работникам в рамках договора ОСНС

- **Непрозрачная процедура** заключения договоров ОСНС
- Неравномерное **распределение финансовых потоков** на «входе» (страховые взносы) и на «выходе» (выплаты и компенсации)
- Отсутствие **механизмов мониторинга** исполнения договорных обязательств КСЖ
- **Низкий охват** работодателей и работников страхованием от несчастных случаев

## ПУТИ РЕШЕНИЯ

### ПЛАНЫ

- **Внедрение единой платформы** для заключения договоров ОСНС
- **Автоматизация определения** классов профессионального риска и расчета страховых тарифов
- **Рандомный отбор КСЖ** для предотвращения коррупционных рисков и исключения человеческого фактора
- Внедрение единого **онлайн кошелька** для сбора денежных средств, сформированных из сумм страховых премий

## ВЫЗОВЫ

Въезжающих  
в страну  
мигрантов

~14 млн.

Нелегальная  
миграция

10-15%

### Внешняя миграция



- Несоответствие количества выданных разрешений с трудовыми договорами, заключенными с ИПС
- Отсутствие качественного мониторинга по пенсионным и налоговым отчислениям от работодателей за привлеченную иностранную рабочую силу

### Внутренняя и этническая миграция



- Демографические дисбалансы между трудоизбыточными и трудодефицитными регионами
- Трудоустройство, в основном, на низкоквалифицированные или временные рабочие места, являющиеся ключевыми факторами дезадаптации

### Трудовая иммиграция



- Отсутствие механизма защиты прав казахстанцев за рубежом
- Нелегальная миграция

## ПУТИ РЕШЕНИЯ

### ЧТО СДЕЛАНО

- ✓ Запущен единый портал по миграции [migration.enbek.kz](http://migration.enbek.kz)
- ✓ Запущен проект по сопровождению кандасов и переселенцев
- ✓ Запущены услуги «Кандас», «Ата Жолы», «Региональная квота переселенцев и кандасов», «Лица ищущего убежище».

### ПЛАНЫ

- Интеграция АИС «Иностранная рабочая сила», АИС «Кандас» с АИС «Беркут» по пересечению границ и предоставления информации по ИПС, трудовым иммигрантам, самостоятельное трудоустройства ИПС, кандасам, беженцам, ата-жолы
- Разработка функционала для согласования КНБ, МВД, МПС, загран-учреждениями,
- МИД заявлений иностранцев при получении услуг в сфере миграции
- Реализация услуг в сфере миграции **на портале [migration.enbek.kz](http://migration.enbek.kz)**
- Мониторинг миграционных процессов
- Разработка функционала по заключению электронного трудового договора с трудовым иммигрантом на портале HR Enbek
- Оцифровка процесса **формирования индивидуального плана работы** с кандасом/переселенцем, с дальнейшим сопровождением и мониторингом
- Разработка **мобильного приложения [migration.enbek.kz](http://migration.enbek.kz)**

**РЕЗУЛЬТАТ: СОЦИАЛЬНЫЕ И ТРУДОВЫЕ ГАРАНТИИ «БЕЗ ГРАНИЦ»**

## ВЫЗОВЫ

Ежегодно  
проходят МСЭ | **724 тыс.**

Социальная изоляция  
и дискриминация ЛСИ | **250 тыс.**

Непрозрачность  
и низкое качество  
предоставления ССУ | **50 тыс.**

- **Социальная изоляция и дискриминация**
- **Неравные возможности на рынке труда**
- **Низкое качество специальных социальных услуг**
- **Сроки эксплуатации и качество ТСР**
- **Низкий уровень кадрового потенциала соцработников**
- **Отсутствие научно-исследовательской базы в сфере социальной защиты и реабилитации**

## ПУТИ РЕШЕНИЯ

### ЧТО СДЕЛАНО

- ✓ Запущен пилотный проект в Карагандинской области и ВКО по цифровой трансформации деятельности ЦОССУ
- ✓ Запущено мобильное приложение портала социальных услуг [aleuinet.gov.kz](http://aleuinet.gov.kz)
- ✓ Запущен пилот в городах Астана и Алматы по оказанию услуг инватакси через Яндекс

### ПЛАНЫ

- **Трансформация деятельности ЦОССУ** путем внедрения единой цифровой Платформы
- **Создание системы управления ресурсами социальной сферы**
- Внедрение механизма **проведения мониторинга/аудита/доступности социальных объектов**, в том числе с использованием мобильного приложения
- Внедрение механизма учета и мониторинга использования ТСР для детей, в том числе с использованием мобильного приложения
- Реализация предоставления услуг **инватакси через ПСУ**
- Реализация **оплаты услуг индивидуального помощника через НАО ГК**
- Внедрение механизма для **оценки потребности в специальных социальных услугах**, в том числе с использованием мобильного приложения
- Применение стандартов доступа к информации для ЛСИ
- Внедрение технологий телереабилитации для ЛСИ проживающих на селе
- Разработка Цифрового дневника реабилитации
- Внедрение цифровых протоколов социальной и профессиональной реабилитации

**РЕЗУЛЬТАТ:** УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ ЛСИ



### Коррупционные риски при назначении пенсии и пособий



### Сознательное сокрытие:

- Реальных доходов/расходов
- Информации о работающих членах семьи
- Активов семьи путем фиктивной передачи третьим лицам

## ЧТО СДЕЛАНО

- ✓ Реализовано автоназначение по 4 услугам автоформирование по 7 услугам
- ✓ Запущена Цифровая карта семьи
- ✓ Зачисление средств АСП через НАО ГК
- ✓ Запущен пилот в трех регионах зачисления социальных выплат МИО через НАО ГК

## ПЛАНЫ

- Развитие **Цифровой карты семьи**, в т.ч. разработка мобильного приложения для социальных работников и индивидуальный план выхода семьи из ТЖС в цифровом формате
- **Трансформация АСП** с учетом применения медианного дохода и расходов населения
- Автоматизация подачи заявления на социальную помощь, назначаемую по решениям МИО, посредством веб-портала «электронного правительства»
- Применение принципа **автоназначения** (исключение человеческого фактора) по 4 услугам и **автоформирования макетов дел** (исключение НАО) по 4 услугам
- Усиление ФЛК по проверке сканированных документов при назначении пенсионных выплат части исключения их повторного использования другими лицами
- Реализация отправки смс-уведомления о необходимости предоставления перечня дополнительных документов
- Реализация отправки смс-уведомления о дате выплаты по пособиям, пенсионным и социальным выплатам
- Уплаты **ИПН через НАО ГК**
- Реализация **платформы по благотворительности**

**РЕЗУЛЬТАТ:** ПОВЫШЕНИЕ БЛАГОСОСТОЯНИЯ НАСЕЛЕНИЯ