## О Т Ч Е Т

**Коммунального государственного учреждения**

**«Отдел сельского хозяйства, предпринимательства**

**и ветеринарии Жамбылского района Северо-Казахстанской области»**

**по вопросам оказания государственных услуг за 2023 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» согласно внесенных изменений и дополнений в Реестр государственных услуг, утвержденных Приказом и. о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 5 февраля 2020 года № 19982, в 2023 году Отделом сельского хозяйства оказывалось 4 государственные услуги.

В течении 2023 года отделом оказано 406 государственные услуги, в том числе через портал электронного правительства 379 государственные услуги, через госкорпорацию – 27.

С 2022 года в Реестре государственных услуг добавилось 2 государственные услуги. Это «Актуализация (корректировка) сведений о сельскохозяйственной техники» и «Актуализация (корректировка) сведений о сельскохозяйственных животных». На данный момент Правила по этим услугам не разработаны.

За 2023 год платных услуг оказано – 394. Наиболее востребованной услугой стала услуга «Государственная регистрация (перерегистрация), снятие с регистрационного учета тракторов и изготовленных на их базе самоходных шасси и механизмов, прицепов к ним, включая прицепы со смонтированным специальным оборудованием, самоходных сельскохозяйственных, мелиоративных и дорожно-строительных машин и механизмов, а также специальных машин повышенной проходимости и выдача регистрационного документа (дубликата) и государственного номерного знака для них». Всего данной услуги за 2023 год оказано 340 физическим и юридическим лицам. За оказанием данной услуги поступило 340 обращений через программу Еlicense.kz.

В 2023 году отказов не зафиксировано.

Для доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг, в здании отдела размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, наименование предоставляемых услуг и ответственных лиц за их оказание, график работы, образцы заявлений, журнал жалоб). Аналогичная информация размещена на сайте отдела в разделе «Государственные услуги». Информация на стендах и сайте отдела обновляется постоянно и своевременно

В целях эффективного и качественного оказания государственных услуг в 2023 проведено 8 разъяснительных мероприятий. Это «Круглый стол», «День открытых дверей», брифинг, выступление руководителя отдела, выступление специалиста, оказывающего гос. услуги на страничке [Facebook.](https://ru-ru.facebook.com/)

Материалы размещены в районных газетах «Ауыл арайы» и «Сельская новь» опубликована статья о государственных услугах, с дублированием на официальном интернет-ресурсе акима района, на страничке отдела в Facebook.

В отделе имеется уголок доступа для услугополучателей. Компьютер с выходом в интернет, веб-камера, принтер.

Доведен медиа-план на 2024 год выступлений в районных газетах «Ауыл арайы», «Сельская новь», на официальном интернет-ресурсе акима района и отдела по вопросам оказания государственных услуг в электронном формате через «портал электронного правительства».

Все государственные услуги оказываются в соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года №88-V, утвержденных Правил. Услуги оказываются на альтернативной основе.

По результатам внутреннего контроля за оказанием государственных услуг, в течение 2023 года нарушений сроков оказания государственных услуг не зафиксировано.

В 2023 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

В целях эффективности улучшения качества предоставляемых услуг населению, отделом будет продолжена работа по проведению разъяснительных мероприятий («День открытых дверей», семинары, круглые столы, публикации статей в СМИ и на интернет ресурсах), онлайн тренинги на страничке Facebook и  [Instagram.](https://www.instagram.com/)

**Руководитель Р. Дюсембеков**