**Отчет**

**коммунального государственного учреждения**

**«Аппарат акима Архангельского сельского округа**

**Жамбылского района Северо-Казахстанской области»**

**по вопросам оказания государственных услуг за 2023 год.**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и, согласно внесенных изменений и дополнений в Реестр государственных услуг утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ, в 2023 году аппаратом акима Архангельского сельского округа оказывалось 5 государственных услуг.

Из 5 государственных услуг оказываемых КГУ «Аппарат акима Архангельского сельского округа Жамбылского района Северо-Казахстанской области» утверждены Правила и стандарты.

За отчетный период 2023 года поступило 15 заявлений на оказание государственных услуг:

- через ГБД «Е-лицензирование» - «Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующие проведения торгов», из них от физического лица – 1 заявление, юридического лица – 12 заявлений.

- в бумажной форме через канцелярию, но которые могли быть оказаны через веб-портал "электронного правительства" – 1 заявление: «Продажа земельного участка в частную собственность единовременно либо в рассрочку», из них юридического лица – 1 заявление.

- через Госкорпорацию - 1 заявление: «Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта», из них юридического лица – 1 заявление.

Фактов отказа в оказании государственных услуг не было.

Наиболее востребованной является услуга «Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующие проведения торгов».

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг, в здании аппарата акима сельского округа размещены стенды с наглядной информацией (Правила, стандарты, наименование предоставляемых услуг и ответственных лиц за их оказание, график работы, образцы заявлений). Аналогичная информация размещена на сайте аппарата акима сельского округа в разделе «Государственные услуги».

Для граждан с ограниченными возможностями оборудован пандус и установлена кнопка вызова.

В аппарате акима сельского округа имеется уголок доступа электронных государственных услуг, с помощью которого жители сельского округа получают услуги через портал электронного правительства. В 2023 году через уголок «доступа электронных государственных услуг» выдано населению 229 справок по 26 видам госуслуг, перевыпущено 195 ЭЦП. Наиболее востребованные услуги: прикрепление к медицинской организации, регистрация лиц, ищущих работу, справка о пенсионных отчислениях, изготовление и пере выпуск ЭЦП.

В целях проведения мероприятий по популяризации электронных услуг среди населения, используются полиграфические материалы (буклеты, постеры), ролики по разъяснению получения электронных государственных услуг на портале «электронного правительства». За 2023 год была проведено 6 разъяснительных мероприятия по повышению качества оказания государственных услуг: обучение навыкам пользования порталом электронного правительства Egov для получения государственных услуг в электронном формате среди услугополучателей, «Круглый стол» и «День открытых дверей», опубликована статья в районной газете, проведен прямой эфир, в ходе которых были даны ответы на интересующие вопросы по оказанию государственных услуг, изготовлены и распространены брощюры: «Выдача дубликатов документов об образовании».

Главным специалистом по оказанию государственных услуг пройдены 2х дневные курсы на тему: «Люди в первую очередь: практические инструменты повышения качества государственных услуг». Получен сертификат.

В соответствии с Планом контрольных мероприятий на 2023 год проведено контрольное мероприятие в сфере оказания государственных услуг. В ходе проверки нарушения не выявлены.

Государственные услуги оказываются в соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года №88-V, утвержденных Правил и стандартов. Услуги оказываются как на альтернативной, так и на безальтернативной основе.

Согласно результатам внутреннего контроля, над оказанием качества государственных услуг, в течение 2023 года нарушений сроков оказания государственных услуг не зафиксировано.

В целях эффективности улучшения качества предоставляемых услуг населению, аппаратом акима будет продолжена работа по проведению разъяснительных мероприятий («День открытых дверей», семинары, круглые столы, Ярмарка государственных услуг, публикации статей в СМИ и на интернет ресурсах), соблюдение утвержденных подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

**Информация о жалобах услугополучателей**

**по вопросам оказания государственных услуг**

В 2023 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

**Аким Архангелского**

**сельского округа А.Ташенова**