**Коммунального государственного учреждения**

**«Отдел архитектуры, строительства, ЖКХ, пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата Жамбылского района**

**Северо-Казахстанской области»**

**по вопросам оказания государственных услуг за 2022 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах», изменений и дополнений, внесенных в Реестр государственных услуг утвержденных Приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ, в 2021 году Отделом оказывалось 17 государственных услуг.

Всего в течение 2022 года отделом было оказано 1838 государственных услуг, в том числе:

- через портал электронного правительства 1733 государственных услуг:

«Выдача справки об уточнении адреса объектов недвижимости (без истории/с историей) на территории Республики Казахстан» 1710 услуг, «Постановка на учет и очередность, а также принятие местными исполнительными органами решения о предоставлении жилища гражданам, нуждающимся в жилище из государственного жилищного фонда или жилище, арендованном местным исполнительным органом в частном жилищном фонде» 23 услуг,

- ГБД «Е-лицензирование»- 26 услуг: «Согласование эскизного проекта» и «Выдача справки по определению адреса объектов недвижимости на территории Республики Казахстан»- 11 услуг, «Предоставление исходных материалов для реконструкции (перепланировки, переоборудования) помещений (отдельных частей) существующих зданий и сооружений, связанных с изменением несущих и ограждающих конструкций, инженерных систем и оборудования» - 2 услуги, «Предоставление архитектурно – планировочного задания и технические условия на подключение к источникам инженерного и коммунального обеспечения» - 13 услуг.

- в бумажном варианте через НАО «Государственная корпорация «Правительства для граждан» по СКО - 79 услуг («Выдача справки по определению адреса объектов недвижимости на территории Республики Казахстан»)

Все услуги оказываемые Отделом являются бесплатными.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг, в здании отдела размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, наименование предоставляемых услуг и ответственных лиц за их оказание, график работы, образцы заявлений). Аналогичная информация размещена на сайте отдела в разделе «Государственные услуги». Информация на стендах и сайте отдела обновляется постоянно.

В 2022 году проведено 3 разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг, охват населения составил 222 человека, так же 1 сотрудник отдела прошел курс повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг.

Все государственные услуги оказываются в соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года №88-V, утвержденных стандартов.

Согласно результатам внутреннего контроля за оказанием государственных услуг, в течение 2022 года был зафиксирован случай нарушения использования ЭЦП руководителя при принятии и закрытия при оказании государственных услуг, в связи с чем сотруднику отдела было сделано замечание.

Вопросы дальнейшего повышения качества и своевременности оказания государственных услуг находятся на постоянном контроле, принимаются меры по недопущению нарушений порядка оказания государственных услуг. В целях эффективности и улучшения качества предоставляемых услуг населению, в 2023 году работа будет направлена на увеличение государственных услуг оказанных в электронном режиме, в том числе разъяснительные мероприятия популяризующие получение государственных услуг в электронном формате, проведение разъяснительной работы по соблюдению законодательства при оказании государственных услуг со специалистами, непосредственно работающими с населением при оказании государственных услуг, обучающие семинары.

**Информация о жалобах услугополучателей**

**по вопросам оказания государственных услуг**

В 2022 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

**Руководитель М. Сабыралиев**