**Отчет**

**коммунального государственного учреждения «Центр занятости населения акимата Жамбылского района Северо-Казахстанской области» по вопросам оказания государственных услуг за 2022 год.**

**КГУ «Центр занятости населения акимата Жамбылского района Северо-Казахстанской области» расположен в с.Пресновка Жамбылского района Северо-Казахстанской области, ул.Дружбы 1А.**

Согласно реестру государственных услуг КГУ «Центр занятости населения акимата Жамбылского района» предоставляет 5 видов услуг. Все государственные услуги оказываются на бесплатной основе.

За 2022 год Центром занятости населения Жамбылского района оказано - 2844 государственных услуг из них:

- оказанных в электронном виде через веб-портал «электронное правительство» – 1317 услуг;

- оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем ( за исключением веб-портала «электронного правительства» [www.egov.kz](http://www.egov.kz), www.elicense.kz ) - 1 454 услуг;

- оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему ( за исключением веб-портала «электронного правительства» [www.egov.kz](http://www.egov.kz), www.elicense.kz ) - 73 услуги;

Наиболее востребованными услугами стали «Регистрация лиц, ищущих работу», «Выдача справки о регистрации в качестве безработного». Количество утвержденных стандартов государственных услуг- 5.

В центре занятости установлен ящик для жалоб и обращений на неправомерные действия сотрудников. За 2022 год обращений на неправомерные действия сотрудников Центра не поступало.

Для граждан с ограниченными возможностями установлена кнопка вызова помощи.

В приложениях Facebook и Instagram созданы страницы Центра занятости населения Жамбылского района, для освещения работы и оперативного реагирования на обращения граждан.

В здании центра занятости оборудован уголок доступа для получения электронных государственных услуг, размещены стенды с наглядной информацией.

Проведены разъяснительные мероприятия по оказанию государственных услуг: круглый стол, брифинг, а также в районных газетах «Ауыл арайы» и «Сельская новь» были опубликованы статьи о государственных услугах в электронном формате.

Согласно результатов внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг, в течение 2022 года нарушений сроков оказания государственных услуг не зафиксировано.

**Информация о жалобах услугополучателей, по вопросам оказания государственных услуг**

В 2022 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

**И.о.директора центра занятости Г.Еримова**