**Отчет**

**коммунального государственного учреждения**

**«Отдел экономики и финансов акимата Жамбылского района**

**Северо-Казахстанской области» по вопросам оказания государственных услуг за 2022 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» и согласно внесенных изменений и дополнений в Реестр государственных услуг утвержденных Приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года №39/НҚ в 2021 году отделом экономики и финансов посредством Государственной корпорации «Правительство для граждан» бесплатно в бумажной и электронной форме оказывалась 1 государственная услуга: «Предоставление мер социальной поддержки специалистам здравоохранения, образования, культуры, спорта и агропромышленного комплекса прибывших для работы и проживания в сельские населенные пункты Жамбылского района»- далее Услуга.

В течение 2022 года отделом Услуга оказана 243 услугополучателям, в том числе 75 человек получили подъёмные пособия в сумме 22973 тыс. тенге, 16 человек получили бюджетные кредиты в сумме 71452 тыс. тенге, 33 человекам был выдан мотивированный отказ, 119 человека в течении года были поставлены на очередь.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в здании госучреждения размещен стенд с наглядной информацией (закон, стандарты, образцы заявлений, журнал жалоб). Также данная информация размещена на официальном сайте государственного органа.

Услуга оказывается в соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года №88-V, утвержденного стандарта и правил.

Согласно результатов внутреннего контроля над оказанием государственных услуг, в течение 2022 года нарушений сроков оказания Услуги не зафиксировано.

В 2022 году поступило 16 обращений от физических лиц, в том числе: о разъяснении правил получения подъемного пособия и кредита.

Отделом проводилась следующая разъяснительная работа о порядке и правилах оказания государственной услуги: в марте 2022 года в районых газетах опубликованы статьи «С дипломом в село», на платформе социальной сети «Facebook», 20 мая 2022 года и 29 ноября 2022 года были проведены прямые эфиры по разъяснению программы, 2 августа 2022 года в отделе был проведен день открытых дверей, 28 ноября 2022 года была проведена консультация в здании Госкорпорации «Правительство для граждан» по получению услуги в электронном формате, 29 ноября 2022 года был проведен круглый стол с работниками Цона, также в течении года распространялись брошюры по получению данной госуслуги.

Вопросы дальнейшего повышения качества и своевременности оказания государственных услуг находятся на постоянном контроле, принимаются меры по недопущению нарушений порядка оказания государственных услуг. В целях эффективности и улучшения качества предоставляемых услуг населению, в 2023 году разъяснительная работа будет направлена на увеличение государственных услуг оказанных в электронном формате.

**Информация о жалобах услугополучателей**

**по вопросам оказания государственных услуг**

В течение 2022 года в КГУ «Отдел экономики и финансов акимата Жамбылского района СКО» жалоб не поступало.

**Руководитель отдела**

**экономики и финансов Б. Молдагалиев**