**Отчет**

**коммунального государственного учреждения**

**«Аппарат акима Архангельского сельского округа**

**Жамбылского района Северо-Казахстанской области»**

**по вопросам оказания государственных услуг за 2022 год.**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и, согласно внесенных изменений и дополнений в Реестр государственных услуг утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ, в 2022 году аппаратом акима Архангельского сельского округа оказывалось 5 государственных услуг.

Из 5 государственных услуг оказываемых КГУ «Аппарат акима Архангельского сельского округа Жамбылского района Северо-Казахстанской области» утверждены Правила и стандарты.

За отчетный период 2022 года поступило 1 заявление на оказание государственных услуг:

- через ГБД «Е-лицензирование» - «Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующие проведения торгов», из них юридическим лицам – 1 услуга. Отказов нет.

Наиболее востребованной является услуга «Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующие проведения торгов».

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг, в здании аппарата акима сельского округа размещены стенды с наглядной информацией (Правила, стандарты, наименование предоставляемых услуг и ответственных лиц за их оказание, график работы, образцы заявлений). Аналогичная информация размещена на сайте аппарата акима сельского округа в разделе «Государственные услуги».

Для граждан с ограниченными возможностями оборудован пандус и установлена кнопка вызова.

В аппарате акима сельского округа имеется уголок доступа электронных государственных услуг, с помощью которого жители сельского округа получают услуги через портал электронного правительства. В 2022 году через уголок «доступа электронных государственных услуг» выдано населению 380 справок по 24 видам госуслуг, перевыпущено 201 ЭЦП. Наиболее востребованные услуги: регистрация по месту жительства граждан РК, регистрация лиц, ищущих работу, справка о пенсионных отчислениях, изготовление и пере выпуск ЭЦП.

В целях проведения мероприятий по популяризации электронных услуг среди населения, используются полиграфические материалы (буклеты, постеры), ролики по разъяснению получения электронных государственных услуг на портале «электронного правительства». В целях эффективного и качественного оказания государственных услуг в округе проведены: обучающие курсы цифровой грамотности населения, обучение прошли 57 человек, «Круглый стол» и «День открытых дверей», опубликована статья в районной газете, проведен прямой эфир, в ходе которых были даны ответы на интересующие вопросы по оказанию государственных услуг.

Главным специалистом по оказанию государственных услуг пройдены 3х дневные курсы на тему: «Государственное регулирование социальной сферы региона». Получен сертификат

Государственные услуги оказываются в соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года №88-V, утвержденных Правил и стандартов.

Услуги оказываются как на альтернативной, так и на безальтернативной основе.

Согласно результатам внутреннего контроля, над оказанием качества государственных услуг, в течение 2022 года нарушений сроков оказания государственных услуг не зафиксировано.

В целях эффективности улучшения качества предоставляемых услуг населению, аппаратом акима будет продолжена работа по проведению разъяснительных мероприятий («День открытых дверей», семинары, круглые столы, Ярмарка государственных услуг, публикации статей в СМИ и на интернет ресурсах), соблюдение утвержденных подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

**Информация о жалобах услугополучателей**

**по вопросам оказания государственных услуг**

В 2022 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

**Аким Архангелского**

**сельского округа А.Ташенова**