### Отчёт ****коммунального государственного учреждения****

**«Аппарат акима Пресновского сельского округа Жамбылского района Северо-Казахстанской области» по вопросам оказания государственных услуг за 2023 год.**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах»,  и согласно Реестра государственных услуг, утвержденных Приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ, в 2023 году КГУ «Аппарат акима Пресновского сельского округа Жамбылского района Северо-Казахстанской области» оказывалось 8 видов государственных услуг.

Всего в течение 2023 года было оказано 109 государственных услуг. Из 109 государственных услуг, на платной основе не предоставлялась.

Через ГБД «Е-лицензирование» оказано 56 услуг.

Наиболее востребованной стала услуга «Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов) – 51, «Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка» - 5 услуг, а также через госкорпорацию «Правительство для граждан» услуга для строительства объекта в черте населенного пункта – 53 услуги.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в аппарате акима Благовещенского сельского округа размещен стенд с наглядной информацией (стандарты, наименование предоставляемых услуг и ответственных лиц за их оказание, график работы, образцы заявлений, журнал жалоб). Аналогичная информация размещена на сайте отдела в разделе «Государственные услуги».

В здании аппарата акима Пресновского сельского округа функционирует «Уголок доступа электронных государственных услуг», с помощью которого жители сельского округа могут получать самостоятельно или при помощи сотрудника аппарата, услуги через портал электронного правительства.  Всего через уголок доступа в 2023 году оказано – 1500 государственные услуги. Из них наиболее востребованными услугами стали «Справка о несудимости» -260, «Справка с психологической организации» -190, «Справка с наркологической организации»-130, «Справка с противотуберкулезной организации»-110.

В целях проведения мероприятий по популяризации электронных услуг среди населения, используются полиграфические материалы (брошюры).

В целях эффективного и качественного оказания государственных услуг в аппарате акима проведены мероприятия «Круглый стол» с участием самозанятого населения, семинар с участием молодежи сельского округа, было проведено занятие в рамках правового всеобуча государственных служащих.

Также одним из мероприятий направленных на популяризацию государственных услуг является создание видеоролика. В декабре 2023 года специалистом, оказывающий государственные услуги был создан видеоролик и опубликован в видео-хостинге Youtube.com.

За 2023 год было проведено 8 разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг.

Для граждан с ограниченными возможностями оборудован пандус и установлена кнопка вызова.

В целях профилактики нарушений сроков при оказании государственных услуг ответственный специалист государственного органа участвовал в разъяснительных семинарах по соблюдению стандартов.

Государственные услуги оказываются в соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года № 88-V, утвержденными стандартами.

Согласно результатам внутреннего контроля, за оказанием государственных услуг, в течение 2023 года нарушений сроков оказания не зафиксировано.

**Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг**:

В 2023 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

 **Аким Пресновского**

 **сельского округа К. Сансызбаев**