**Отчет**

**КГУ «Отдел внутренней политики, культуры, развития языков и спорта акимата Жамбылского района СКО» по вопросу оказания государственной услуги на 2023 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» и изменениями и дополнениями, внесенными в реестр государственных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/ОД,КГУ «Отделом внутренней политики, культуры, развития языков и спорта акимата Жамбылского района Северо-Казахстанской области» оказывается одна государственная услуга: **«**Присвоение спортивных разрядов: спортсмен 2 разряда, спортсмен 3 разряда, спортсмен 1 юношеского разряда, спортсмен 2 юношеского разряда, спортсмен 3 юношеского разряда и квалификационных категорий: тренер высшего уровня квалификации второй категории, тренер среднего уровня квалификации второй категории, методист высшего уровня квалификации второй категории, методист среднего уровня квалификации второй категории, инструктор-спортсмен высшего уровня квалификации второй категории, спортивный судья».

В 2023 году в отдел поступило 7 заявлений по данной государственной услуги, по подвидам:

1 человек – тренер высшего уровня квалификаций второй категорий

6 человек - Спортивный судья.

Все заявления зарегистрированы через портал электронного правительства.

В целях информирования и доступности населения по вопросам оказания государственных услуг в здании отдела имеется уголок доступа (стенды с наглядной информацией, стандарты, регламенты, наименование предоставляемых услуг и лиц, ответственных за их оказание, график работы, образцы заявлений, журнал жалоб, компьютер, камера, принтер с выходом в интернет). Аналогичная информация размещена на сайте отдела в разделе «Государственные услуги».

В целях эффективности улучшения качества оказываемых населению услуг отделом проводятся разъяснительные мероприятия («День открытых дверей», семинары, круглые столы, публикуются статьи в СМИ и на интернет ресурсах), будет продолжена работа по соблюдению стандартов при оказании государственных услуг.

В 2023 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

**Руководитель отдела К. Бекпаева**