**Отчет**

**коммунального государственного учреждения**

 **«Отдел экономики и финансов акимата Жамбылского района**

**Северо-Казахстанской области» по вопросам оказания государственных услуг за 2023 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» и согласно внесенных изменений и дополнений в Реестр государственных услуг утвержденных Приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года №39/НҚ в 2021 году отделом экономики и финансов посредством порталом «Баспана маркет» АО «Отбасы банк» бесплатно, в электронной форме оказывалась 1 государственная услуга: «Предоставление мер социальной поддержки специалистам в области здравоохранения, образования, социального обеспечения, культуры, спорта и агропромышленного комплекса, государственным служащим аппаратов акимов сел, поселков, сельских округов, прибывшим для работы и проживания в сельские населенные пункты»- далее Услуга.

В течение 2023 года отделом Услуга оказана 109 услугополучателям, в том числе 44 человека получили подъёмные пособия в сумме 15180 тыс. тенге, 14 человек получили бюджетные кредиты в сумме 67274,6 тыс. тенге, 18 человекам был выдан мотивированный отказ, 33 человека в течении года были поставлены на очередь.

 В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в здании госучреждения размещен стенд с наглядной информацией (закон, стандарты, образцы заявлений, журнал жалоб). Также данная информация размещена на официальном сайте государственного органа.

 Услуга оказывается в соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года №88-V, утвержденного стандарта и правил.

 Согласно результатов внутреннего контроля над оказанием государственных услуг, в течение 2023 года нарушений сроков оказания Услуги не зафиксировано.

 В 2023 году поступило 5 обращений от физических лиц, в том числе: о разъяснении правил получения подъемного пособия и кредита.

 Отделом проводилась следующая разъяснительная работа о порядке и правилах оказания государственной услуги: февраль 2023 года на платформе социальной сети Facebook проведена интернет-конференция на тему " Программа с дипломом в село», апрель 2024 года в районных газетах «Ауыл арайы» и «Сельская новь» в №16 от 21.04.2023 года были опубликованы статьи «Отбасы банк перевел в цифровой формат программу «С дипломом в село», в июне 2023 года в социальной сети Facebook опубликована памятка для заемщиков бюджетных кредитов по программе «С дипломом в село», в августе 2023 года заведующей сектором Змеевой Т.В. совместно с исполнительным директором корпоративного фонда «Активная молодежь» Кожевниковой К.А. в здании НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» проведен прием граждан по вопросу программы «С дипломом в село» Обратилось 3 человека. На все вопросы даты разъяснения, в августе 2023 года заведующая сектором по экономике Змеева Т.В приняла участие в ярмарке гос.услуг на платформе социальной сети Facebook, в ноябре 2023 года была изготовлена и распространена брошюра в электронном на тему оказания государственной услуги через портал «Баспана маркет» АО «Отбасы банк» а также заведующей сектором Змеевой Т.В. совместно с председателем общества слепых Рыль А.В. в здании НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» проведен прием граждан по вопросу программы «С дипломом в село».

Вопросы дальнейшего повышения качества и своевременности оказания государственных услуг находятся на постоянном контроле, принимаются меры по недопущению нарушений порядка оказания государственных услуг. В целях эффективности и улучшения качества предоставляемых услуг населению, в 2023 году разъяснительная работа будет направлена на увеличение государственных услуг оказанных в электронном формате.

**Информация о жалобах услугополучателей**

**по вопросам оказания государственных услуг**

 В течение 2023 года в КГУ «Отдел экономики и финансов акимата Жамбылского района СКО» жалоб не поступало.

 **И.о. руководителя отдела**

 **экономики и финансов Г. Корженкулова**