**Коммунального государственного учреждения**

 **«Отдел архитектуры, строительства, ЖКХ, пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата Жамбылского района**

**Северо-Казахстанской области»**

**по вопросам оказания государственных услуг за 2023 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах», изменений и дополнений, внесенных в Реестр государственных услуг утвержденных Приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ.

Всего в течение 2023 года отделом было оказано **764 государственных услуг**, из них: в электронном – 649, в бумажном – 115:

В электронном

- «Выдача справки об уточнении адреса объекта недвижимости (без истории/ с историей) - **594**,

- «Постановка на учет и очередность, а также принятые местными исполнительными органами решения о предоставлении жилища гражданам, нуждающимся в жилище из государственного жилищного фонда или жилище, арендованном местным исполнительным органом в частном жилищном фонде» - **11**,

- «Постановка на учет опасных технических устройств» - **1,**

- «Предоставление архитектурно-планировочного задания и технические условия на подключение к источникам инженерного и коммунального обеспечения» - **22**,

- «Согласование эскиза (эскизного проекта)» - **19**,

- «Согласование проектной документации на строительство, расширение, реконструкцию, модернизацию, консервацию и ликвидацию опасных производственных объектов» - **1**.

- «Предоставление исходных материалов для реконструкции (перепланировки, переоборудования) помещений (отдельных частей) существующих зданий и сооружений, связанных с изменением несущих и ограждающих конструкций, инженерных систем и оборудование» - **1**.

В бумажном

- «Выдача справки о присвоении\упразднении адреса объекта недвижимости» - **25**,

- «Выдача справки об уточнении адреса объекта недвижимости (без истории\с историей)» - **90.**

 Все услуги, оказываемые Отделом, являются бесплатными.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг, в здании отдела размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, наименование предоставляемых услуг и ответственных лиц за их оказание, график работы, образцы заявлений). Аналогичная информация размещена на сайте отдела в разделе «Государственные услуги». Информация на стендах и сайте отдела обновляется постоянно.

В 2023 году проведено 1 разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг, охват населения составил 315 человека.

Все государственные услуги оказываются в соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года №88-V, утвержденных стандартов.

 Согласно результатам внутреннего контроля за оказанием государственных услуг, в течение 2023 года был зафиксирован случай нарушения использования ЭЦП руководителя при принятии и закрытия при оказании государственных услуг, в связи с чем сотруднику отдела было сделано замечание.

 Вопросы дальнейшего повышения качества и своевременности оказания государственных услуг находятся на постоянном контроле, принимаются меры по недопущению нарушений порядка оказания государственных услуг. В целях эффективности и улучшения качества предоставляемых услуг населению, в 2024 году работа будет направлена на увеличение качества оказания государственных услуг оказанных в электронном режиме, в том числе разъяснительные мероприятия популяризующие получение государственных услуг в электронном формате, проведение разъяснительной работы по соблюдению законодательства при оказании государственных услуг со специалистами, непосредственно работающими с населением при оказании государственных услуг, обучающие семинары.

**Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг**

В 2023 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

**И.о. руководителя**

**«Отдел архитектуры,**

**строительства, ЖКХ,**

**ПТ и АД акимата**

**Жамбылского района СКО» Н. Сапаров**