**Отчет**

**Коммунального государственного учреждения**

**«Отдел земельных отношений акимата Жамбылского района**

**Северо-Казахстанской области»**

**по вопросам оказания государственных услуг**

**за 2023 год**

Коммунальным государственным учреждением «Отдел земельных отношений акимата Жамбылского района Северо-Казахстанской области», в соответствии с внесенными изменения и дополнениями в Реестр государственных услуг, утвержденного Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 903, в 2023 году оказывалось 3 видов государственных услуг.

Количество оказанных государственных услуг, за 2023 год, составляет 252 услуги, в том числе:

- через ГБД «Е-лицензирование» – 252 услуги.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг, в здании отдела размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, наименование предоставляемых услуг и ответственных лиц за их оказание, график работы, образцы заявлений). Аналогичная информация размещена на сайте отдела в разделе «Государственные услуги».

В целях повышения заинтересованности к порталу «электронного правительства», используются **полиграфические материалы** (буклеты, постеры, брошюры, схема расположения отдела), ролики по разъяснению получения электронных государственных услуг на портале «электронного правительства». Данные материалы размещены на стенде и сайте отдела, а **полиграфические материалы дополнительно** розданы населению.

В целях эффективного и качественного оказания государственных услуг в отделе земельных отношений проведены мероприятия «День открытых дверей», «Круглый стол», семинары, были направлены письма по колизиям в вышестоящие органы.

В целях профилактики нарушений, при оказании государственных услуг, ответственный специалист госоргана участвовал в разъяснительных семинарах по вопросам оказания государственных услуг.

Государственные услуги оказываются в соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года №88-V, на основании утвержденных стандартов и правил. Услуги оказываются как на альтернативной, так и на безальтернативной основе.

В целях эффективности улучшения качества предоставляемых услуг населению, отделом будет продолжена работа по проведению разъяснительных мероприятий («День открытых дверей», семинары, круглые столы, публикации статей в СМИ и информационном сайте), соблюдение стандартов при оказании государственных услуг.

**Информация о жалобах услугополучателей**

**по вопросам оказания государственных услуг**

В 2023 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало

**Руководитель отдела Р. Аюпов**