Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка

Обзор финансового сектора Республики Казахстан

За март 2024 года

Оглавление

Основные события	
1. Банковский сектор	7
2. Страховой сектор	
3. Рынок ценных бумаг	
4. Защита прав потребителей финансовых услуг	23
Список таблиц	
Таблица 1.1. Структура банковского сектора	7
Таблица 2.1. Структура санковского сектора	
Таблица 3.1. Структура рынка коллективных инвестиций	
Таблица 3.2. Структура рынка ценных бумаг	
Список рисунков	
Рисунок 1.1. Активы банков	
Рисунок 1.2. Высоколиквидные активы	
Рисунок 1.3. Обязательства, капитал банков	
Рисунок 1.4. Показатели доходности банков	
Рисунок 1.5. Кредиты экономике	
Рисунок 1.6. Структура кредитов экономике	
Рисунок 1.7. Кредиты экономике в разрезе валют	
Рисунок 1.8. Займы МСБ, КБ и ИП	
Рисунок 1.9. Кредиты населению	
Рисунок 1.10. Средневзвешенные ставки по кредитам в тенге	
Рисунок 1.11. Неработающие займы	
Рисунок 1.12. Депозиты резидентов в депозитных организациях	
Рисунок 1.13. Ставки по депозитам в тенге	
Рисунок 2.1. Активы страховых организаций	
Рисунок 2.2. Структура активов страховых организаций	
Рисунок 2.3. Резервы и капитал страховых организаций	
Рисунок 2.4. Доходность страхового сектора	
Рисунок 2.5. Динамика страховых премий	
Рисунок 2.6. Количество заключенных договоров	
Рисунок 2.7. Динамика страховых выплат	
Рисунок 2.8. Количество страховых выплат	
Рисунок 2.9. Страховые премии/выплаты	16
Рисунок 2.10. Премии, переданные на перестрахование, и возмещение от	
перестраховщиков	
Рисунок 3.1. Капитализация рынка акций	
Рисунок 3.2. Объем торгов акциями	
Рисунок 3.3. Облигации в обращении	
Рисунок 3.4. Объем торгов на рынке корпоративных облигаций	
Рисунок 3.5. Сумма государственного долга по номиналу	
Рисунок 3.6. Объем торгов ГЦБ	
Рисунок 3.7. Активы паевых инвестиционных фондов	
Рисунок 3.8. Структура активов паевых инвестиционных фондов	
Рисунок 3.9. Количество счетов в системе учета номинального держания	20
Рисунок 3.10. Финансовые показатели брокеров и (или) дилеров и управляющих	
инвестиционным портфелем	21

Рисунок 3.11. Структура активов брокеров и (или) дилеров и управляющих	
инвестиционным портфелем	21
Рисунок 4.1. Количество обращений потребителей финансовых услуг	23
Рисунок 4.2. Структура обращений потребителей финансовых услуг	23

Список сокращений и аббревиатуры

Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию

финансового рынка

АИФРИ Акционерный инвестиционный фонд рискового инвестирования

БВУ Банки второго уровня

ВВП Валовый внутренний продукт

ГЦБ Государственные ценные бумаги

ЕНПФ Единый накопительный пенсионный фонд

ЕЦБ Европейский центральный банк

ЗПИФ Закрытый паевый инвестиционный фонд

ИПИФ Интервальный паевый инвестиционный фонд

ИП Индивидуальный предприниматель

КБ Крупный бизнес

МСБ Малый и средний бизнес

НБРК Национальный Банк Республики Казахстан

ОПИФ Открытый паевый инвестиционный фонд

ПИФ Паевый инвестиционный фонд

РЕПО Repurchase Agreement/Соглашение выкупа

РЦБ Рынок ценных бумаг

СУСН Социально уязвимые слои населения

ФРС Федеральная резервная система

ETF Торгуемый на бирже фонд (exchange traded fund)

KASE Казахстанская фондовая биржа

ROA Рентабельность активов (return on assets)

ROE Рентабельность собственного капитала (return on equity)

Основные события

На внешних рынках в марте 2024 года в целом наблюдалась благоприятная ситуация на фоне умеренно позитивной риторики ФРС США и ЕЦБ и роста экономической активности в развитых странах. Так, по итогам заседания в марте 2024 года ФРС США и ЕЦБ сохранили базовую ставку на уровнях 5,25% - 5,5% и 4,5%, соответственно. Тем временем, годовая инфляция в США выросла на 0,3 п.п. достигнув 3,5% в марте 2024 года по сравнению с 3,2% в феврале 2024 года, а в Еврозоне замедлилась с 2,6% до 2,4%. На фоне этих событий индекс доллара США за март 2024 года увеличился на 0,3% с 104,2 до 104,5. В свою очередь, доходность 10-летних гособлигаций США уменьшилась с 4,3% до 4,2%, а доходность 2-летних гособлигаций США незначительно увеличилась с 4,62% до 4,63%. При этом, отрицательный спред доходности 10-летних и 2-летних гособлигаций США наблюдается двадцатый месяц подряд. Вместе с тем, ожидания рынка о возможном снижении процентной ставки ФРС во второй половине 2024 года, а также положительные финансовые результаты технологических и коммуникационных компаний привели к росту индекса S&P за март 2024 года на 3,1%, Nasdaq — на 1,8%, Dow Jones - на 2,1%.

Цена на нефть марки Brent за март 2024 года увеличилась на 4,6% с 83,6 до 87,5 долларов США за баррель на фоне сильных отчетных данных Китая по инвестициям и промышленному сектору, а также продолжающегося сокращения добычи нефти странами ОПЕК+. Вместе с тем, обменный курс тенге к доллару США на КАЅЕ за март 2024 года укрепился на 0,8% с 450,6 до 446,8 тенге в основном за счет роста цен на нефть и продажи валюты из Национального фонда в размере 748 млн долларов США для обеспечения трансферта в республиканский бюджет. Курс тенге к российскому рублю также укрепился на 2,6% с 4,97 до 4,84 тенге.

По оперативным данным Министерства национальной экономики, рост ВВП Казахстана за январь-март 2024 года составил 3,9% по сравнению с соответствующим периодом прошлого года, замедлившись с 4,2% за январь-февраль 2024 года. Это связано с замедлением роста производства продукции обрабатывающей промышленности и сектора услуг. В марте 2024 года продолжилось замедление роста цен на продовольственные и непродовольственные товары — годовая инфляция замедлилась до 9,1% с 9,3% в феврале 2024 года. Это связано в основном с укреплением курса тенге по отношению к доллару США, сохранением жестких денежно-кредитных условий и снижением внешнего инфляционного давления. Тем не менее, более быстрое замедление инфляции сдерживается в основном ростом цен в сфере услуг и повышенными инфляционными ожиданиями.

По данным Национального Банка, в марте 2024 года индекс деловой активности составил 50,3 увеличившись на 0,3 пункта (в феврале 2024г. – 50,0). Улучшение показателя отмечено в производстве и секторе услуг, где положительные изменения были зафиксированы всем компонентам сроков ПО индекса, кроме поставок. горнодобывающей промышленности наблюдается увеличение объема материальных запасов, новой продукции и сокращение сроков поставок, несмотря на положительные изменения, индекс деловой активности все еще находятся отрицательной зоне. Тем временем, в строительстве отмечено снижение по всем компонентам индекса.

В марте 2024 года наблюдалось ускорение потребительской активности при замедлении роста кредитной и инвестиционной активности. Годовой рост кредитов экономике в марте 2024 года замедлился с 24,2% до 23,9%, а годовой рост инвестиций в основной капитал - с 7,9% до -0,8%. Темп роста розничной торговли в годовом реальном выражении ускорился с 4,7% за февраль 2024 года до 4,9% за март 2024 года.

Принятые регуляторные меры

В рамках совершенствования нормативных правовых актов Республики Казахстан 29 марта 2024 года Правлением Агентства утверждены следующие постановления, направленные на развитие финансового сектора:

- 1) Постановлением Правления Агентства № 15 внесены изменения в Постановление Правления Агентства от 12 октября 2020 года № 97, предусматривающие распространение действующих требований к Правилам внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения на Экспортно-кредитное агентство Казахстана.
- 2) Постановлением Правления Агентства № 17 внесены изменения и дополнения в некоторые нормативные правовые акты Республики Казахстан по вопросам регулирования банковской и микрофинансовой деятельности, предусматривающие запрет для банков и микрофинансовых организаций выдавать кредиты при наличии в кредитном отчете физических и юридических лиц добровольного отказа от получения кредита.
- 3) Постановлением Правления Агентства № 18 внесены изменения в Постановление Правления Агентства от 24 февраля 2020 года № 8 «Об установлении Перечня офшорных зон для целей банковской и страховой деятельности, деятельности профессиональных участников рынка ценных бумаг и иных лицензируемых видов деятельности на рынке ценных бумаг, деятельности акционерных инвестиционных фондов и деятельности организаций, осуществляющих микрофинансовую деятельность», предусматривающие исключение из перечня офшорных зон штата Делавэр и Княжества Лихтенштейн.

1. Банковский сектор

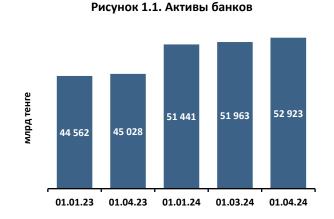
По состоянию на 01.04.2024г. банковский сектор Республики Казахстан представлен 21 банком второго уровня, из которых 11 банков с иностранным участием, в том числе 8 дочерних банков.

	01.01.2022	01.01.2023	01.01.2024	01.03.2024	01.04.2024
Всего БВУ	22	21	21	21	21
Всего филиалов БВУ	259	250	260	260	261
Всего представительств банков нерезидентов в РК	19	19	19	19	19
Всего представительств БВУ за рубежом	4	4	4	4	4

Таблица 1.1. Структура банковского сектора

1.1. Финансовые показатели банков

01.04.2024г. Совокупные активы банковского сектора на составили 52 923 млрд тенге, увеличившись за март 2024 года на 1,8% (с начала 2024 года рост на 2,9%), в основном за счет роста ликвидных активов на 2,4% (Рисунок 1.1).





Банки второго уровня имеют высоколиквидные активы на сумму 15 793 млрд (29,8% от совокупных активов), которые уменьшились за март 2024 года на 1,2%. (Рисунок 1.2). Наличие достаточного запаса ликвидности позволяет банкам обслуживать свои обязательства в полном объеме.

Обязательства банковского сектора за март 2024 года выросли на 1,7% до 45 412 млрд тенге (с начала 2024 года рост на 1,9%), в основном за счет увеличения вкладов юридических лиц на 3,0%. Структура обязательств банковского сектора в основном представлена вкладами клиентов, составляющими 78,8% совокупных обязательств банков или 35 772 млрд тенге.

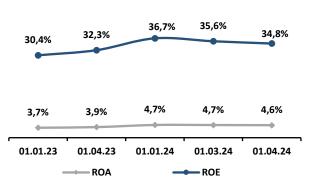
По состоянию на 01.04.2024г. банковский сектор имеет достаточный запас капитала (Рисунок 1.3). Коэффициент достаточности основного капитала (к1) – 19,4%, коэффициент достаточности собственного капитала (к2) – 21,4%, что в среднем по системе существенно превышает установленные законодательством нормативы и позволит банкам покрыть потенциальные риски.

За январь - март 2024 года чистая прибыль банков составила 570 млрд тенге, что на 11,7% больше по сравнению с соответствующим периодом 2023 года.

Рентабельность банковских активов (ROA) на 01.04.2024г. составила 4,6% (на 01.04.2023г. – 3,9%), рентабельность капитала (ROE) – 34,8% (на 01.04.2023г. – 32,3%) (Рисунок 1.4).

Рисунок 1.3. Обязательства, капитал банков 44 632 44 579 39 346 39 334 млрд тенге 7 512 6 862 7 331 5 682 5 227 01.01.23 01.04.23 01.01.24 01.03.24 01.04.24 Обязательства ■ Капитал

Рисунок 1.4. Показатели доходности банков



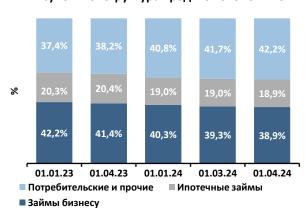
Кредиты банков второго уровня

Кредиты банков второго уровня экономике за март 2024 года увеличились на 0,9% до 28 691 млрд тенге (с начала 2024 года рост на 2,7%). В структуре кредитов экономике доля займов субъектам бизнеса¹ составляет 38,9%, ипотечных займов — 18,9%, потребительских и прочих займов населению² — 42,2%. (Рисунки 1.5 и 1.6).

С учетом АО «Банк развития Казахстана» кредиты банковского сектора экономике за март текущего года увеличились на 0,9% до 30 595 млрд тенге (с начала 2024 года рост на 2,7%).



Рисунок 1.6. Структура кредитов экономике



Кредиты в национальной валюте за март 2024 года увеличились на 0,8% до 26 488 млрд тенге (Рисунок 1.7), кредиты в иностранной валюте — на 2,1% до 2 204 млрд тенге. Удельный вес кредитов в тенге на 01.04.2024г. составил 92,3%.

_

¹ к субъектам бизнеса отнесены юридические лица, а также индивидуальные предприниматели, получившие кредит для целей осуществления предпринимательской деятельности

 $^{^{2}}$ не включает кредиты индивидуальных предпринимателей, полученные на предпринимательские цели

Рисунок 1.7. Кредиты экономике в разрезе валют



Объем долгосрочных кредитов за март 2024 года вырос на 0,2% до 25 355 млрд тенге, объем краткосрочных кредитов - на 6,7% до 3 336 млрд тенге.

В марте 2024 года было выдано новых займов на сумму 2 606 млрд тенге, что на 18,7% больше по сравнению с мартом 2023 года (с начала т.г выдано 7 805 млрд тенге, что на 36,1% больше по сравнению с аналогичным периодом 2023 года).

Кредиты субъектам бизнеса³

Кредиты банков второго уровня субъектам бизнеса за март 2024 года уменьшились на 0,3% до 11 149 млрд тенге (с начала 2024 года снижение на 0,9%). В их структуре кредиты юридическим лицам снизились на 0,9% до 9,5 трлн тенге (с начала 2024 года снижение на 2,3%). В том числе, займы субъектам МСБ уменьшились на 1,2% до 5 511 млрд тенге (с начала 2024 года снижение на 3,5%), займы крупному бизнесу — на 0,5% до 3 952 млрд тенге. При этом кредиты индивидуальным предпринимателям за март 2024 года увеличились на 3,0% до 1,7 трлн тенге (с начала 2024 года рост на 8,0%).

Снижение кредитования бизнеса в марте т.г. было обусловлено погашениями действующих займов крупными заемщиками, списанием проблемных кредитов на внебалансовые счета. Незначительно влияние также оказала отрицательная переоценка валютных кредитов в связи с укреплением курса тенге по отношению к доллару США на 0,8%.

984 1069 3 561 3 973 3 971 3 952 5 044 4 964 5 713 5 576 5 511 01.01.23 01.04.23 01.01.24 01.03.24 01.04.24 Кредиты ИП Кредиты крупному бизнесу Кредиты субъектам МСБ

Рисунок 1.8. Займы МСБ, КБ и ИП

В марте 2024 года субъектам бизнеса было выдано новых займов на сумму 1 286 млрд тенге, что на 12,3% больше по сравнению с мартом 2023 года (с начала т.г выдано 3 872 млрд тенге, что на 30,6% больше по сравнению с аналогичным периодом 2023 года).

-

³ По данным раздела «Денежно-кредитная и банковская статистика», подраздел «Кредитный рынок» (https://nationalbank.kz/ru/news/loans-to-economy-from-second-tier-banks/rubrics/1840). К субъектам бизнеса отнесены юридические лица, а также индивидуальные предприниматели, получившие кредит для целей осуществления предпринимательской деятельности

Важно отметить, несмотря на рост объема выдачи новых займов по сравнению с аналогичными периодами прошлого года, объем кредитов бизнесу не увеличивается, поскольку в 2023 году в условиях высоких ставок в выдаче новых займов предпринимателям в основном преобладали краткосрочные займы (до 1 года) — 8,9 трлн тенге или 57,3% от общего объемы выданных займов, погашение которых приходится на текущий год. Таким образом эффект выдачи новых займов нивелируется погашением ранее выданных краткосрочных займов.

В марте 2024 года средневзвешенная ставка вознаграждения по кредитам, выданным субъектам бизнеса в национальной валюте, составила 19,3% (в феврале 2024 года — 19,5%) (Рисунок 1.10).

Кредиты населению

Кредиты населению от банков второго уровня за март 2024 года выросли на 1,7% до 17 542 млрд тенге (с начала 2024 года рост на 5,1%). В структуре кредитов населению ипотечные займы увеличились на 0,7% до 5 436 млрд тенге, потребительские займы — на 2,1% до 10 946 млрд тенге, прочие займы — на 2,7% до 1 161 млрд тенге. (Рисунок 1.9).



кредитам в тенге 19,7% 19,6% 19,7% 19.5% 19,3% 19,1% 19,0% 17,5% 16,8% 16,6% дек.22 мар.23 дек.23 фев.24 мар.24

- Бизнесу

Населению

Рисунок 1.10. Средневзвешенные ставки по

В марте 2024 года населению было выдано новых кредитов на 1 319 млрд тенге, что на 25,5% больше по сравнению с мартом 2023 года (с начала т.г выдано 3 933 млрд тенге, что на 42,1% больше по сравнению с аналогичным периодом 2023 года). На потребительские цели выдано 1 194 млрд тенге, что на 5,7% меньше по сравнению с соответствующим месяцем 2023 года, ипотечных займов — 125 млрд тенге, что на 31,3% больше по сравнению с соответствующим месяцем прошлого года.

В марте 2024 года средневзвешенная ставка вознаграждения по кредитам, выданным населению в национальной валюте, составила 19,1% (в феврале 2024 года — 17,5%) (Рисунок 1.10).

Качество кредитного портфеля, провизии⁴

По состоянию на 01.04.2024г. доля кредитов с просроченной задолженностью свыше 90 дней в общем объеме кредитного портфеля составила 3,1% или 929 млрд тенге (на начало 2024 года — 2,9% или 864 млрд тенге). В портфеле физических лиц⁵ уровень займов с просроченной задолженностью свыше 90 дней составил 3,7% или 650 млрд тенге (на 01.01.2024г. — 3,4% или 575 млрд тенге), в портфеле юридических лиц с учетом МСБ — 2,2% или 278 млрд тенге (на 01.01.2024г. — 2,3% или 289 млрд тенге) (Рисунок 1.11).

Уровень покрытия провизиями кредитов с просроченной задолженностью свыше 90 дней составил 73,4% (на 01.01.2024г. – 75,9%).

-

⁴ Согласно регуляторной отчетности БВУ

⁵ Займы физическим лицам (включая нерезидентов), за исключением кредитов индивидуальным предпринимателям на предпринимательские цели

Рисунок 1.11. Неработающие займы



1.2. Депозитный рынок⁶

Депозиты резидентов в депозитных организациях увеличились за март 2024 года на 1,0% до 34 464 млрд тенге (с начала 2024 года снижение на 0,6%). Депозиты юридических лиц в марте 2024 года увеличились на 1,5% до 15 726 млрд тенге, депозиты физических лиц - на 0,5% до 18 738 млрд тенге (Рисунок 1.12).

Рисунок 1.12. Депозиты резидентов в депозитных организациях



Рисунок 1.13. Ставки по депозитам в тенге



Депозиты в национальной валюте за март 2024 года увеличились на 1,6% до 26 570 млрд тенге, в иностранной валюте снизились на 1,1% до 7 894 млрд тенге, в т.ч. в результате переоценки на фоне укрепления курса тенге по отношению к доллару США. Уровень долларизации депозитов на 01.04.2024г. составил 22,9%, снизившись с 23,4% месяцем ранее (на начало 2024 года — 23,2%).

Депозиты юридических лиц в национальной валюте за март 2024 года увеличились на 2,4% до 11 826 млрд тенге, в иностранной валюте уменьшились на 1,0% до 3 900 млрд тенге, что составляет 24,8% от депозитов юридических лиц.

Депозиты физических лиц в тенге увеличились на 1,0% до 14 744 млрд тенге, в иностранной валюте снизились на 1,3% до 3 994 млрд тенге, составив 21,3% от депозитов физических лиц.

Объем срочных депозитов составил 26 375 млрд тенге, увеличившись за март 2024 года на 3,1%. В их структуре вклады в национальной валюте составили 20 807 млрд тенге, в иностранной валюте – 5 568 млрд тенге.

Средневзвешенная ставка вознаграждения по срочным депозитам небанковских юридических лиц в национальной валюте в марте 2024 года составила 13,6% (в феврале 2024 года — 14,0%), по депозитам физических лиц — 13,8% (в феврале 2024 года — 13,6%) (Рисунок 1.13).

⁶ На основе таблицы «Депозиты в депозитных организациях», представленной на сайте Национального Банка в разделе «Монетарная статистика» (https://nationalbank.kz/ru/depositoryorganizationsdeposits/depozity-v-depozitnyhorganizaciyah-)

1.3. Примененные меры воздействия и административные взыскания

- В течение марта 2024 года в отношении банков второго уровня по итогам выявленных нарушений законодательства были применены:
- 2 меры по улучшению финансового состояния и/или минимизации рисков банка в форме письменных предписаний за недостатки и риски, выявленные в деятельности банков;
- 1 административное взыскание на общую сумму 547,7 тыс. тенге за непредоставление банком информации об операциях с деньгами и/или иным имуществом, подлежащих финансовому мониторингу, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (пороговые операции);
- 3 рекомендательные меры надзорного реагирования за выявленные недостатки в деятельности банка.

1.4. Разрешительная деятельность

В марте 2024 года согласованы 10 руководящих работников и отказано в согласовании 7 руководящим работникам банков второго уровня.

2. Страховой сектор

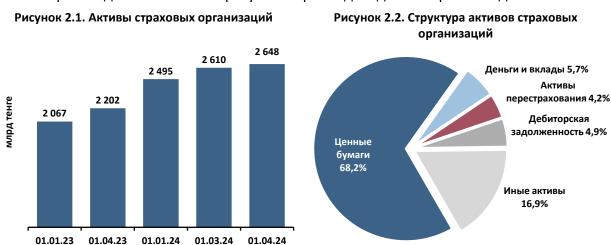
По состоянию на 01.04.2024г. страховой сектор Республики Казахстан представлен 25 страховыми организациями, из которых 9 — по страхованию жизни (Таблица 2.1).

	01.01.2022	01.01.2023	01.01.2024	01.03.2024	01.04.2024
Всего страховых организаций	27	26	25	25	25
- по общему страхованию	18	17	16	16	16
- по страхованию жизни	9	9	9	9	9
Страховые брокеры	10	9	10	10	10
Актуарии	60	58	58	58	58

Таблица 2.1. Структура страхового сектора

2.1. Финансовые показатели страховых (перестраховочных) организаций

За март 2024 года активы страховых (перестраховочных) организаций увеличились на 1,4% до 2 648 млрд тенге (с начала 2024 года рост на 6,1%) (Рисунок 2.1). Увеличение активов происходит в основном в результате роста доходов по страховой деятельности.



В структуре активов наибольшую долю занимают ценные бумаги — 68,2% от совокупных активов (1 805 млрд тенге), сумма которых увеличилась за март 2024 года на 1,2% или 21,8 млрд тенге (с начала 2024 года рост на 3,0%) (Рисунок 2.2).

Денежные средства и вклады, размещенные в банках второго уровня, уменьшились за март 2024 года на 1,8% (-2,8 млрд тенге) до 152 млрд тенге (с начала 2024 года рост на 9,7%).

Активы перестрахования увеличились на 2,7% (+2,9 млрд тенге) до 112 млрд тенге (с начала 2024 года рост на 26,0%).

Страховая дебиторская задолженность увеличилась на 1,0% (+1,2 млрд тенге) до 131 млрд тенге (с начала 2024 года рост на 24,4%).

Обязательства страховых (перестраховочных) организаций за март 2024 года увеличились на 1,5% (+25,2 млрд тенге) до 1 695 млрд тенге (с начала 2024 года рост на 6,6%). Рост обязательств обусловлен увеличением страховых резервов.

В структуре обязательств наибольшую долю занимают страховые резервы⁷ – 87,2%

_

⁷ В соответствии с регуляторной отчетностью

от совокупных обязательств (1 478 млрд тенге). За март 2024 года страховые резервы увеличились на 1,6% или 23,8 млрд тенге (с начала 2024 года рост на 8,9%) (Рисунок 2.3).

Рисунок 2.3. Резервы и капитал страховых организаций

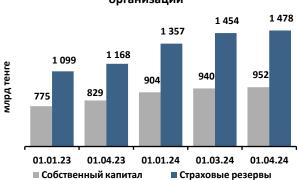
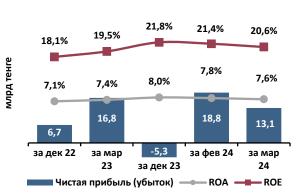


Рисунок 2.4. Доходность страхового сектора



Собственный капитал страховых (перестраховочных) организаций увеличился за март 2024 года на 1,3% (+12,0 млрд тенге) до 952 млрд тенге в основном за счет прибыли, полученной от страховой деятельности (с начала 2024 года рост на 5,3%) (Рисунок 2.3).

Чистая прибыль страхового сектора, в основном полученная за счет доходов от страховой и инвестиционной деятельности, за март 2024 года составила 13,1 млрд тенге (прибыль с начала 2024 года — 46,6 млрд тенге) (Рисунок 2.4).

2.2. Страховые премии, выплаты

Объем страховых премий⁸, принятых по договорам страхования (перестрахования), за март 2024 года составил 93,3 млрд тенге (Рисунок 2.5), с начала 2024 года — 320,9 млрд тенге, что на 34,6% больше, чем за аналогичный период 2023 года (Рисунок 2.9). Объем страховых премий, принятых по прямым договорам страхования, с начала 2024 года составил 296,6 млрд тенге.

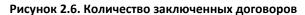
Объем страховых премий, принятых по обязательному страхованию, за март 2024 года составил 18,4 млрд тенге, с начала 2024 года — 55,9 млрд тенге, что на 36,4% (14,9 млрд тенге) больше по сравнению с аналогичным периодом 2023 года. Рост в основном связан с увеличением премий по обязательному страхованию работника от несчастных случаев (увеличение на 110,2% или 16,2 млрд тенге), с учетом объединения данного класса страхования с добровольным личным аннуитетным страхованием, осуществляемым в рамках Закона об обязательном страховании работника от несчастных случаев.

Объем страховых премий, принятых по добровольному личному страхованию, за март 2024 года составил 38,9 млрд тенге, с начала 2024 года — 127,6 млрд тенге, что на 80,7% или 57,0 млрд тенге больше по сравнению с аналогичным периодом 2023 года. Рост в основном обусловлен увеличением собранных премий по страхованию жизни на 37,0% или 12,3 млрд тенге и пенсионному аннуитетному страхованию на 77,0% или 23,2 млрд тенге.

Объем страховых премий, принятых по договорам страхования (перестрахования) по добровольному имущественному страхованию, за март 2024 года составил 36,0 млрд тенге, с начала 2024 года — 137,4 млрд тенге, что на 8,4% или 10,7 млрд тенге больше по сравнению с аналогичным периодом 2023 года. Рост в основном обусловлен увеличением собранных премий по страхованию имущества на 9,6% или 6,9 млрд тенге.

⁸ За вычетом премий по входящему перестрахованию от резидентов и расходов, связанных с расторжением договоров страхования(перестрахования)







С начала 2024 года количество заключенных договоров страхования по физическим и юридическим лицам составило 4 449 136, что на 35,9% больше по сравнению с аналогичным периодом 2023 года. Рост в основном обусловлен увеличением количества заключенных договоров по страхованию от несчастных случаев на 699 761 договоров или 111,6% и страхованию жизни на 416 251 договоров или 80,5%.

Объем страховых выплат 9 за март 2024 года составил 21,9 млрд тенге (Рисунок 2.7), с начала 2024 года – 64,9 млрд тенге, что на 29,9% больше, чем за аналогичный период 2023 года, всего осуществлено 326 120 выплат (Рисунки 2.8 и 2.9).

Рисунок 2.7. Динамика страховых выплат

Обязательное страхование

Рисунок 2.8. Количество страховых выплат 29,9 126,6 107,9 25,5 112,1 103,1 22,7 98,6 11,0 21,9 18,0 42.9 6,4 3,3 41.1 тыс единиц 13,4 млрд тенге 5,5 92,8 81,7 64.2 62,0 65,1 10.1 за дек за дек за мар за дек за фев за мар за мар за лек за фев за мар 2022 2023 2023 2024 2024 2022 2023 2023 2024 2024 Добровольное имущественное страхование Юридические лица ■ Физические лица Добровольное личное страхование

По обязательному страхованию за март 2024 года осуществлено страховых выплат на сумму 10,1 млрд тенге, с начала 2024 года – 26,8 млрд тенге, что на 42,1% или 7,9 млрд тенге больше, чем за аналогичный период 2023 года, увеличившись в основном за счет обязательного страхования работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей (ОСНС).

По добровольному личному страхованию за март 2024 года осуществлено страховых выплат на сумму 8,5 млрд тенге, с начала 2024 года – 21,5 млрд тенге, что на 46,1% или 6,8 млрд тенге больше по сравнению с аналогичным периодом 2023 года, увеличившись в основном за счет страхования жизни.

По добровольному имущественному страхованию за март 2024 года осуществлено страховых выплат на сумму 3,3 млрд тенге, с начала 2024 года – 16,5 млрд тенге, что на 1,3% или 0,2 млрд тенге больше по сравнению с аналогичным периодом 2023 года, увеличение обусловлено страховыми выплатами по страхованию автомобильного транспорта.

 $^{^{9}}$ За вычетом выплат по входящему перестрахованию от резидентов

Рисунок 2.9. Страховые премии/выплаты



Рисунок 2.10. Премии, переданные на перестрахование, и возмещение от перестраховщиков



2.3. Статистика перестрахования

За март 2024 года на перестрахование¹⁰ передано страховых премий на сумму 15,3 млрд тенге, что составляет 16,5% от совокупного объема страховых премий (Рисунок 2.10). Основная часть страховых премий по состоянию на 01.04.2024г. передана на перестрахование нерезидентам Республики Казахстан – 70,7% или 37,0 млрд тенге.

За март 2024 года страховыми (перестраховочными) организациями по договорам перестрахования принято страховых премий на сумму 10,4 млрд тенге. При этом сумма страховых премий, принятых в перестрахование от нерезидентов Республики Казахстан, с начала 2024 года составляет 24,3 млрд тенге.

Возмещение расходов по рискам, переданным на перестрахование, за март 2024 года составило 0,7 млрд тенге или 3,4% от совокупных страховых выплат.

2.4. Примененные меры надзорного реагирования и санкции

В марте 2024 года в отношении субъектов страхового рынка применены 5 рекомендательных мер надзорного реагирования и 3 письменных предписания за нарушения законодательства РК об обязательных видах страхования и предоставление недостоверной отчетности.

2.5. Разрешительная деятельность

В марте 2024 года:

- в марте 2024 года.
- выдано 1 согласие на избрание (назначение) руководящего работника;
- выдана лицензия на осуществление актуарной деятельности (Сейілбеку С.Қ. и Давлетмуратову Б.А.);
- отказано в выдаче лицензии на право осуществления деятельности страхового брокера TOO «Страховой брокер «Коmpetenz».

 10 за вычетом доходов, связанных с расторжением договоров, переданных на перестрахование

3. Рынок ценных бумаг

3.1. Рынок акций

Капитализация рынка акций за март 2024 года увеличилась на 9,0% (+2,6 трлн тенге) до 30,8 трлн тенге (с начала 2024 года рост на 15,3% или 4,1 трлн тенге), в основном за счет роста цен акций AO «ForteBank» (+55,8%), AO Kaspi.kz (+25,0%) и AO «Народный банк Казахстана» (+7,5%) (Рисунок 3.1).

Индекс KASE на 01.04.2024г. составил 5 077,8 пунктов, увеличившись за март 2024 года на 5,7% (с начала 2024 года рост на 21,3%).

Объем торгов акциями в марте текущего года составил 13,3 млрд тенге, уменьшившись за месяц в 6,3 раза или на 71,1 млрд тенге. Значительное снижение объема торгов обусловлено высокой базой сравнения в феврале по причине проведения IPO AO «Air Astana», объем торгов акциями которого составил 54,7 млрд тенге (Рисунок 3.2).

Рисунок 3.1. Капитализация рынка акций

28,3

21,2

21,6

21,6

01.01.24

01.03.24



По состоянию на 01.04.2024г. в торговых списках КАSE находились акции 100 наименований 85 казахстанских эмитентов, из них акции 2 наименований 2 эмитентов допущены к обращению в секторе «Нелистинговые ценные бумаги».

01.04.24

В секторе «KASE Global» по состоянию на 01.04.2024г. находились 45 наименований акций и 11 ETF 53 иностранных эмитентов. Совокупный объем сделок, заключенных в секторе «KASE Global», в марте 2024 года составил 2,6 млрд тенге, увеличившись за месяц на 51,1% или 0,9 млрд тенге.

3.2. Рынок облигаций

01.04.23

01.01.23

Объем торгуемого на KASE корпоративного долга за март 2024 года увеличился на 0,1% или 7,4 млрд тенге и составил 13,5 трлн тенге (с начала 2024 года снижение на 0,3%) (Рисунок 3.3).

Объем торгов корпоративными облигациями на KASE в марте 2024 года увеличился по сравнению с предыдущим месяцем на 31,7% или 27,7 млрд тенге до 114,9 млрд тенге (Рисунок 3.4).





Обзор финансового сектора Республики Казахстан за март 2024 года

Объем первичного рынка корпоративных облигаций на 01.04.2024г. составил 94,5 млрд тенге, что на 58,7% или 35,0 млрд тенге выше показателя в феврале 2024 года.

В марте 2024 года размещены 14 выпусков корпоративных облигаций 11 эмитентов, ставка купонного вознаграждения варьировалась от 0,001% до 25,0%.

По состоянию на 01.04.2024г. в торговых списках KASE находилось 416 выпусков корпоративных облигаций 113 эмитентов (на 01.01.2024г. – 412 выпусков корпоративных облигаций 106 эмитентов).

В разрезе основных категорий инвесторов в марте 2024 года на вторичном рынке корпоративных облигаций доля банков составила 6,1% (в феврале 2024 года -8,3%), брокерско-дилерских организаций -8,9% (7,8%), других институциональных инвесторов -6,6% (8,2%), прочих юридических лиц -45,1% (42,3%), доля физических лиц -33,3% (33,5%).

3.3. Рынок государственных ценных бумаг

Сумма государственного долга по номиналу, торгуемого на KASE, за март 2024 года уменьшилась на 0,6% или 137,1 млрд тенге до 24,2 трлн тенге (с начала 2024 года рост на 1,3%) (Рисунок 3.5).

Совокупный объем торгов государственными ценными бумагами на KASE за март 2024 года снизился по сравнению с предыдущим месяцем на 11,7% или 68,0 млрд тенге до 515,2 млрд тенге (Рисунок 3.6).

В марте 2024 года объем торгов на первичном рынке ГЦБ уменьшился на 2,3% или 9,7 млрд тенге до 422,1 млрд тенге. При этом, весь объем размещения пришелся на Министерство финансов РК (размещены 12 выпусков облигаций) со средневзвешенной доходностью 11,4 - 12,15%.

Рисунок 3.5. Сумма государственного долга по номиналу

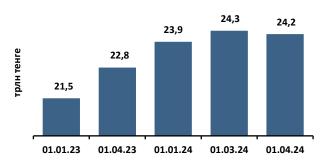
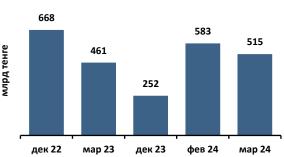


Рисунок 3.6. Объем торгов государственными ценными бумагами



В разрезе основных категорий инвесторов в марте 2024 года на вторичном рынке ГЦБ на долю банков пришлось 53,4% (в феврале 2024 года — 42,4%), на долю брокерско-дилерских организаций — 0,5% (3,3%), на долю других институциональных инвесторов — 5,5% (25,9%), на долю прочих юридических лиц — 40,3% (28,0%), на долю физических лиц — 0,4% (0,5%).

3.4. Рынок коллективных инвестиций

По состоянию на 01.04.2024г. на рынке ценных бумаг действовало 52 паевых инвестиционных фондов, из которых 25 интервальных, 26 закрытых и 1 открытый (Таблица 3.1).

Таблица 3.1. Структура рынка коллективных инвестиций

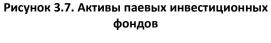
	01.01.22	01.01.23	01.01.24	01.03.24	01.04.24
Инвестиционные фонды	60	64	68	68	68
Паевые в т.ч.	42	47	51	52	52
ипиф, опиф	23	25	26	27	26

3	ПИΦ 19	22	25	25	26
Акционерные в т.ч.	18	17	17	16	16
АИ	ФРИ 7	6	6	5	5

Совокупный объем активов под управлением на рынке коллективных инвестиций за март 2024 года уменьшился на 0,2% (-0,7 млрд тенге) до 280,7 млрд тенге из-за выплаты дивидендов вкладчикам одним из фондов на сумму 2 млрд тенге. В структуре совокупных активов паевых инвестиционных фондов денежные средства уменьшились на 6,2% или 0,5 млрд тенге по сравнению с предыдущим месяцем, составив 7,5 млрд тенге.

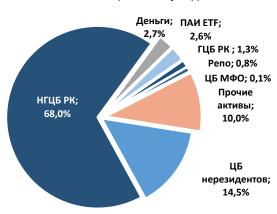
На 01.04.2024г. основным активом паевых инвестиционных фондов является портфель ценных бумаг, который составляет 244,4 млрд тенге или 87,1% от совокупных активов.

По состоянию на 01.04.2024г. ценные бумаги эмитентов-резидентов РК в портфеле паевых инвестиционных фондов составили 191,0 млрд тенге или 68,0% от совокупных активов, эмитентов-нерезидентов — 35,3 млрд тенге или 12,6% от совокупных активов. Также в составе активов имеются паи инвестиционных фондов в размере 7,3 млрд тенге или 2,6% от совокупных активов (Рисунок 3.8).



205 202 198 201 млрд тенге 97 89 83 80 80 28 01.01.23 01.04.23 01.01.24 01.03.24 01.04.24 ■ ИПИФ, ОПИФ ■ 3ПИФ

Рисунок 3.8. Структура активов паевых инвестиционных фондов



По состоянию на 01.04.2024г. количество держателей паев составило 10 212 физических лиц и 89 юридических лиц. В сравнении с предыдущим месяцем количество держателей паев увеличилось на 161 физическое лицо и 2 юридических лица.

3.5. Институциональная структура рынка ценных бумаг

По состоянию на 01.04.2024г. рынок ценных бумаг Республики Казахстан представлен 40 брокерами и (или) дилерами (16 банков и 24 небанковские организации), 11 банками-кастодианами, 21 управляющим инвестиционным портфелем, 3 трансферагентами, а также 3 инфраструктурными организациями: АО «Казахстанская фондовая биржа», АО «Клиринговый центр КАSE» и АО «Центральный депозитарий ценных бумаг» (далее — Центральный депозитарий), также выполняющим функции единого регистратора и торгового репозитория (Таблица 3.2).

По состоянию на 01.04.2024г. количество выданных лицензий на осуществление деятельности на рынке ценных бумаг составило 79 штук.

01.03.24 01.04.24 Всего брокеры-дилеры, в том числе: банки из них I категории небанковские организации из них I категории Кастодианы Управляющие инвестиционным портфелем Трансфер-агенты Организатор торгов с ценными бумагами Клиринговая деятельность по сделкам с финансовыми инструментами на РЦБ Центральный депозитарий ценных бумаг

Таблица 3.2. Структура рынка ценных бумаг

В системе учета Центрального депозитария количество счетов за март 2024 года увеличилось на 6,1% или 159,8 тыс. счетов и составило 2 793 тыс. счетов, из них:

- количество субсчетов клиентов депонентов увеличилось на 1,6 тыс. или 0,2% до 707,3 тыс. субсчетов (с начала 2024 года рост на 10,9 тыс. или 1,6%);
- количество лицевых счетов, открытых брокерами и учитываемых через агрегированные омнибус-счета, увеличилось на 158,2 тыс. или 8,2% до 2 085 тыс. (с начала 2024 года рост на 336,2 тыс. или 19,2%).



Рисунок 3.9. Количество счетов в системе учета номинального держания

3.6. Финансовые показатели брокеров и (или) дилеров и управляющих инвестиционным портфелем 11

Совокупные активы брокеров и (или) дилеров и управляющих инвестиционным портфелем за март 2024 года увеличились на 1,4% или 9,2 млрд тенге до 687,0 млрд тенге (с начала 2024 года снижение на 2,2%), в основном за счет роста портфеля ценных бумаг, учитываемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход (+6,2% или 3,7 млрд тенге) и ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости, изменения которых отражаются в составе прибыли или убытка (+1,2% или 4,1 млрд тенге) (Рисунок 3.10). В структуре активов брокеров и (или) дилеров и управляющих инвестиционным портфелем по состоянию на 01.04.2024г. основную долю занимает портфель ценных бумаг в размере 411,5 млрд тенге или 59,9% от совокупных активов (Рисунок 3.11).

Итого

¹¹ Информация по финансовым показателям, без учета БВУ

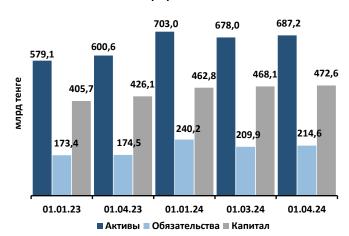
Негосударственные ценные бумаги эмитентов РК в портфеле брокеров и (или) дилеров и управляющих инвестиционным портфелем составили 223,3 млрд тенге или 54,3%, государственные ценные бумаги РК — 118,8 млрд тенге или 28,9%, негосударственные ценные бумаги иностранных эмитентов — 23,3 млрд тенге или 5,7%.

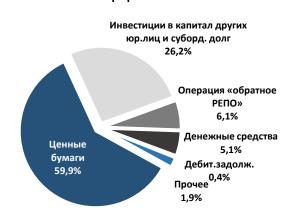
Объем денежных средств на 01.04.2024г. составил 34,9 млрд тенге, уменьшившись за месяц на 2,6 млрд тенге или 6,7%.

Также в структуре активов существенный удельный вес занимают инвестиции в капитал других юридических лиц и субординированный долг — 179,8 млрд тенге или 26,2% от всех активов).

Рисунок 3.10. Финансовые показатели брокеров и (или) дилеров и управляющих инвестиционным портфелем

Рисунок 3.11. Структура активов брокеров и (или) дилеров и управляющих инвестиционным портфелем





Совокупный объем обязательств по состоянию на 01.04.2024г. составил 214,6 млрд тенге, увеличившись на 4,7 млрд тенге или на 2,2% по сравнению с предыдущим месяцем (с начала 2024 года снижение на 10,7%), в результате роста задолженности по операциям «РЕПО» (+5,5 млрд тенге) (Рисунок 3.10). Собственный капитал брокеров и (или) дилеров и управляющих инвестиционным портфелем по состоянию на 01.04.2024г. составил 472,6 млрд тенге, увеличившись за месяц на 4,5 млрд тенге или 1,0%, в результате увеличения нераспределенной прибыли и резерва переоценки ценных бумаг, учитываемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход.

Нераспределенная прибыль в капитале брокеров и (или) дилеров и управляющих инвестиционным портфелем по состоянию на 01.04.2024г. составила 142,4 млрд тенге, увеличившись за месяц на 2,4 млрд тенге или 1,7%. При этом, за отчетный месяц нераспределенная прибыль составила 2,4 млрд тенге.

3.7. Примененные меры воздействия и санкции

В марте 2024 года в отношении профессиональных участников и субъектов рынка ценных бумаг применены 4 меры надзорного реагирования в виде рекомендательной меры и письменного предписания, составлено 12 протоколов об административном правонарушении, в том числе 1 рекомендательная мера надзорного реагирования в отношении АО «Центральный депозитарий ценных бумаг» и 4 протокола об административном правонарушении в отношении АО «ЕНПФ».

Основными нарушениями, повлекшими применение мер надзорного реагирования в отношении профессиональных участников рынка ценных бумаг, являлись нарушения требований законодательства РК в части правил предоставления отчетности.

В отношении эмитентов ценных бумаг в марте 2024 года применены 10 ограниченных мер воздействия, в том числе 3 письменных предписания, 7 письменных предупреждений и составлено 2 протокола об административном правонарушении.

Основными нарушениями, повлекшими применение ограниченных мер воздействия и санкций в отношении эмитентов ценных бумаг, являлись несоблюдение требований законодательства Республики Казахстан, регулирующих раскрытие информации о своей деятельности.

3.8. Разрешительная деятельность

В марте 2024 года Агентством согласовано 2 руководящих работника профессиональных участников рынка ценных бумаг, выдана 1 лицензия на осуществление деятельности на рынке ценных бумаг.

4. Защита прав потребителей финансовых услуг

4.1. Анализ обращений потребителей финансовых услуг

В марте 2024 года деятельность Агентства в вопросах защиты прав потребителей в основном была связана с рассмотрением обращений заемщиков об оказании содействия в реструктуризации задолженности по потребительским займам и принятии мер для снижения их долговой нагрузки.

Рисунок 4.1. Количество обращений потребителей финансовых услуг

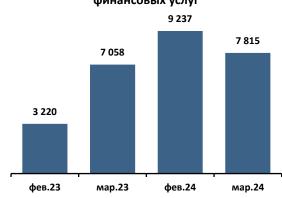
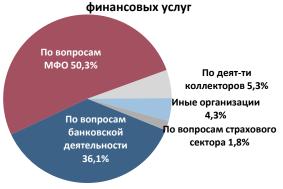


Рисунок 4.2. Структура обращений потребителей финансовых услуг



В марте 2024 года рассмотрено 7 815 обращений физических и юридических лиц касательно деятельности финансовых организаций и коллекторских агентств (Рисунок 4.1), что на 15,4% меньше по сравнению с прошлым месяцем.

Основная доля или 50,3% от общего количества обращений граждан и субъектов предпринимательства пришлась на микрофинансовые организации (Рисунок 4.2).

Доля по другим секторам распределена следующим образом: по вопросам деятельности банковского сектора (банки и организации, осуществляющие отдельные виды банковских операций) — 36,1%, субъектов страхового рынка — 1,8%, коллекторских агентств — 5,3%, иных организаций — 4,3%, а также без указания наименования финансовой организации — 2,2%.

Актуальными вопросами обращений в отчетном периоде являлись:

- 1) в банковском и микрофинансовом секторе:
- содействие в приостановлении действий кредиторов по взысканию просроченной/проблемной задолженности, заключение медиативного/мирового соглашения по займам, по которым уже ведется исполнительное производство;
- отказ в реструктуризации задолженности по беззалоговому потребительскому займу;
- содействие Агентства в списании задолженности по беззалоговому потребительскому займу;
 - вопросы по мошенническим операциям.
 - 2) в страховом секторе:
 - несогласие с суммой выплаты/возмещения ущерба;
 - содействие в своевременной выплате страхового возмещения;
- вопросы касательно разъяснения законодательства РК и отказов в осуществлении страховой выплаты.
 - 3) по деятельности коллекторских агентств:
- жалобы на действия работников коллекторских агентств и частных судебных исполнителей;

- содействие в реструктуризации задолженности по беззалоговому потребительскому займу;
- содействие в снятии арестов судебных исполнителей и/или платежных требований кредиторов со счетов заемщиков.

4.2 Примененные меры воздействия и санкции

За март 2024 года по выявленным нарушениям законодательства Республики Казахстан в действиях банков второго уровня, страховых (перестраховочных) организаций, коллекторских агентств и организаций, осуществляющих микрофинансовую деятельность, Агентством применены 4 рекомендательные меры надзорного реагирования, 6 письменных предписаний, 5 административных взысканий по 6 протоколам об административных правонарушениях на общую сумму 3 335 тыс. тенге, в том числе в отношении:

- 1) банков второго уровня 4 рекомендательные меры надзорного реагирования, 1 административные взыскание по 1 протоколу об административных правонарушениях на сумму 1 477 тыс. тенге;
- 2) организаций, осуществляющих микрофинансовую деятельность 6 письменных предписаний, 2 административных взыскания по 2 протоколам об административных правонарушениях на общую сумму 775 тыс. тенге;
- 3) коллекторских агентств 2 административных взыскания по 3 протоколам об административных правонарушениях на сумму 1 083 тыс. тенге;

Основные нарушения прав потребителей финансовых услуг по секторам финансового рынка касались следующих вопросов:

- необеспечение объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений клиентов;
 - несвоевременное предоставление ответа в срок на обращение клиента;
- непредоставление запрашиваемой информации и документов в уполномоченный орган;
- осуществление выплаты вознаграждения по сберегательному вкладу отдельно от суммы вклада до истечения его срока;
 - предоставление недостоверной информации по запросу уполномоченного органа;
- несвоевременное предоставление сведений по субъектам кредитной истории в кредитное бюро за предоставление недостоверных сведений по субъекту кредитной истории в кредитное бюро;
- неуказание размера ГЭСВ при распространении и/или размещении рекламы, содержащей информацию о величинах вознаграждения по микрокредиту;
 - некорректное начисление неустойки;
- нарушение правил осуществления коллекторской деятельности, за исключением недобросовестных действий.

4.3 Программа рефинансирования ипотечных жилищных займов (ипотечных займов)

Рефинансирование ипотечных жилищных займов (ипотечных займов)/оказание дополнительных мер помощи в рамках Программы рефинансирования ипотечных

жилищных займов (ипотечных займов) (далее — Программа) осуществляется 12^{12} банками и 3 ипотечными организациями.

В рамках первой части Программы, направленной на сохранение единственного жилья заемщиков, получивших ипотечные займы в период с 2004 по 2009 годы, банками на 01.04.2024г. рефинансировано 32 тыс. займов на сумму 199 млрд тенге.

В рамках второй части Программы, направленной на конвертацию/ рефинансирование валютных ипотечных займов, выданных до 01.01.2016г., за период реализации банками проведена конвертация/рефинансирование 15 тыс. валютных ипотечных займов на сумму 114 млрд тенге¹³. Конвертация/рефинансирование валютных займов будет проводиться до 31 декабря 2024 года.

В рамках третьей части Программы банками проводится работа по оказанию дополнительных мер финансовой поддержки ипотечным заемщикам, относящимся к СУСН, займы которых ранее были рефинансированы в рамках Программы. Меры поддержки оказываются в виде уменьшения задолженности заемщика, установления льготных графиков погашения, а также возврата в собственность заемщика единственного жилья, числящегося на балансе банка. На 01.04.2024 г. дополнительные меры поддержки оказаны 10,6 тыс. заемщикам на сумму 79,7 млрд тенге. Срок оказания помощи ипотечным заемщикам продлен до 31 декабря 2024 года.

_

¹² АО ДБ «Альфа Банк» приобретен АО «Банк ЦентрКредит», АО «Банк Астаны» принудительно ликвидирован, АО «Qazaq Banki» находится на стадии ликвидации, АО «Банк Kassa Nova» приобретен АО «Фридом Финанс», АО «Capital Bank Kazakhstan» принудительно ликвидирован, АО «Цеснабанк» приобретен АО «Jusan Bank»

¹³ По данным АО «Казахстанский фонд устойчивости