|  |  |
| --- | --- |
|  | **УТВЕРЖДАЮ****Аким города Астаны****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ж. Қасымбек****«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 года** |

**Проблемные вопросы,**

**поднимаемые жителями района «Сарыарқа» на встрече с акимом города Астаны**

**26 февраля 2024 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Ф.И.О. заявителя, поднимаемый вопрос** | **Пути решения** | **Сроки****решения** | **Ответственный****исполнитель** | **Форма завершения** | **Примечание/****исполнение** |
|  | **АНТАЕВА** **Гулайым Кайратовна****тел. 8702-267-77-96**1. По вопросу слива канализационных отдохов в районе Центра социального обслуживания «Шарапат» по улице Аққорған, № 2.  | Рассмотреть вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Сыздыков Е.А.(Управление коммунального хозяйства) Зейнулкабден Т.К.(ГКП «Астана су арнасы»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 2. Жалоба от имени жителей района «Нұра» улицы Төле би по вопросу изменения ПДП с социального объекта на строительство МЖК.  | Рассмотреть вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.(Первый заместитель акима)Жұмағұлов Ж.Р.(Аким района «Нұра»)Ахметов А.Ж.(Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений)Жакупов Р.(ТОО «НИПИ «Астанагенплан») Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  | **Район «Нұра»** |
|  | **АТЕЖАНОВА** **Айжан Камаровна****Тел. 8707-732-02-07**1. По вопросу выделения финансирования на снос гаражей для строительства продолжения сквера по улице Жамбыла,№ 8 | Рассмотреть вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.(Первый заместитель акима)Саипов А.А.(Управление жилья и жилищной инспекции)Строчков А.Н.(ГКП на ПХВ «Городская недвижимость») Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарқа») Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  | Информация |  |
| 2. Рассмотреть вопрос по передачи земли АО «Астана – РЭК» для продолжения сквера, расположенного по улице К. Күмісбекова, № 7/1. | Рассмотреть вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.(Первый заместитель акима)Ахметов А.Ж.(Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений)Жакупов Р.(ТОО «НИПИ «Астанагенплан»)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарқа»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) АО «Астана – РЭК» |  |  |
|  | **Бодаухан Қайрат****Тел. 8701-224-44-78**1. По строительству социальных объектов в районе ЖК «Нұр-Бесік», просят рассмотреть вопрос выделения пустующего здания под социальный объект. | Рассмотреть вопрос. Предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.(Первый заместитель акима)Ахметов А.Ж.(Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений)Тажиев Г.Ж.(Управление контроля и качества городской среды)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка») Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  | Информация |  |
| 2. Касательно отлова бродячих собак в мкр. «Нұр-Бесік». | Отработать вопрос по отлову бродячих собак. Предоставить официальный ответ.Держать вопрос на постоянном контроле. | Апрель 2024 года | Нуркенов Н.Ж.(Первый заместитель акима)Бердалин Е.С.(Управление охраны окружающей среды и природопользования)Әуелбек А.Б.(КГП на ПХВ «Астана ветсервис»)Департамент полиции города Астаны Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  | Информация |  |
| 3. Ускорить передачу инженерных сетей на баланс коммунальных служб города *(устранить причины аварийных ситуаций в системе канализации).* | Провести проверку состояния инженерных сетей ЖК «Нұр-Бесік». Предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Сыздыков Е.А.(Управление коммунального хозяйства)Зейнулкабден Т.К.(ГКП на ПХВ «Астана су арнасы»)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  | Информация |  |
|  | **Жанболат Төлегенұлы****тел. 8777-712-33-33**Ускорить корректировку проекта строительства инженерных сетей на 36-ти улицах в жилом массиве Көктал-1.  | Рассмотреть вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Сыздыков Е.А.(Управление коммунального хозяйства) Карагойшин А.Ж.(Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры) Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  | Информация |  |
| 2. Рассмотреть вопрос по продлению машрутов общественного транспорта № 32 и 50 в жилом массиве Көктал-1 до городской поликлиники № 10.  | Рассмотреть вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Карагойшин А.Ж.(Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры) Дуйсебаев А.Ж.(ТОО «СTS»)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  | Информация |  |
| 3. Принять меры по замене насосных фильтров ГКП на ПХВ «Астана су арнасы» не менее 3-4 раз в году.  | Рассмотреть вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Сыздыков Е.А.(Управление коммунального хозяйства) Зейнулкабден Т.К.(ГКП на ПХВ «Астана су арнасы») | Информация |  |
| 4. По строительству пристройки к входной группе к школе № 40.  | Рассмотреть вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Байкен Е.Б.(Заместитель акима)Сенгазыев К.С.(Управление образования) Құлұшев Т.Б. (Управление строительства)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  | Информация |  |
|  | **Муканова Алтынай****жилой массив**  **Көктал-2,** **ул. Кеңдала, № 2****тел. 8775-904-66-09**1. Газификация улицы Кеңдала. | Рассмотреть вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года  | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Купешов Н.М.(Управление энергетики) Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  | Информация |  |
|  | 2. вопрос по законности установки магазина «Пайда». | Рассмотреть вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.(Первый заместитель акима)Ахметов А.Ж.(Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений)АО «СПК «Аstаnа»Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  | Информация |  |
|  | **Гульзипа Буршаева****тел. 8701-125-28-98**1. Вопрос по ливневой канализации по улице Ш. Қосшығұлұлы, № 25. | Изучить вопросы, предоставить ответы заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Сыздыков Е.А.(Управление коммунального хозяйства) Зейнулкабден Т.К.(ГКП на ПХВ «Астана су арнасы»)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  | Информация |  |
| 2. Рассмотреть вопрос по организации дорожного движения (заезда) на паркинг по улице Ш. Қосшығұлұлы, № 25. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Карагойшин А.Ж.(Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры) Чупеков Е.К.(Управление административной полиции)Департамент полиции города Астаны Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  | Информация |  |
| **7.** | **Бейсенбин** **Бауыржан Дуйсенбинович****тел. 8777-645-49-47**1. По вопросу завершения ремонта путепровода транспортной развязки по проспекту Бөгенбай батыра и шоссе Алаш. | Рассмотреть вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года  | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Карагойшин А.Ж.(Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры) Рахманберді Т.А.(Аким района «Байқоңыр»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  | Информация | **Район «Байқоңыр»** |
| **8.** | **Галиева Набира Хакимовна****тел. 8705-315-63-00**1. Пенсионер, 87 лет, по качеству строительства дома по улице Дәулеткерей, № 1а. | Комиссионно выехать, проверить состояние квартиры, совместно с застройщиком – ТОО «Аруана ХХІ» детально проверить все замечания. Предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Тажиев Г.Ж.(Управление контроля и качества городской среды) Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  | Информация |  |
| **9.** | **Берденов Бауыржан Кипшакбаевич****Тел. 8701-424-27-25** 1. Рассмотреть вопрос по обустройству лотков по улице Әулие ата.  | Предоставить официальное разъяснения по вопросу строительства улиц. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Сыздыков Е.А.(Управление коммунального хозяйства) ГКП на ПХВ «Елорда экосистемс»Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| 2. Провести работу по асфальтированию улицыР. Дүйсенбаева, пер. А. Герцена. | Предоставить официальное разъяснения по вопросу строительства улиц. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Карагойшин А.Ж.(Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры) Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| 3. Рассмотреть вопрос по продолжению (пробитию) улицы Абайдың 150 жылдығы *(от улицы Муса Жәлела* *до проспекта*  *Н. Тілендиева).* | Предоставить официальное разъяснение по данному вопросу  | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Карагойшин А.Ж.(Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры) Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| 4. Рассмотреть вопрос по строительству моста (переезда) на жилой массив Өндіріс. | Предоставить официальное разъяснение по вопросу строительства улиц. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Карагойшин А.Ж.(Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры) Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| **10.** | **Гришенок Андрей,** предствитель **Тел. 8701-356-09-40**1. ТОО «Техносервис», сеть мебели.Обрушение пролетов в складских помещениях Технопарка по улице Орлыкөл, № 19а. | Предоставить официальное разъяснения по данному вопросу. | Март 2024 года |  Глотов Е.С.(Заместитель акима)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Акимажанов Х.Р.(Управление по инвестициям и развитию предпринимательства)АО «Инвест Фонд Казахстан» |  |  |
| 2. Рассмотреть вопрос по проведению ливневой канализации по улице Орлыкөл. | Выехать на место. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Сыздыков Е.А.(Управление коммунального хозяйства) ГКП на ПХВ «Елорда Эко системс»Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| **11.** | **Жукенова Жанар** **тел. 8771-161-48-00****ЖК «Өзен».**Отклонение от проекта, не устраняют замечания по ЖК «Өзен». | Взять вопрос под контроль, отработать. Предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.(Первый заместитель акима)Тажиев Г.Ж.(Управление контроля и качества городской среды) Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| 2. Вблизи ЖК «Флагман» и «Өзен» находятся два заброшенных частных дома по улице Кенесары, № 4а, запрошены ли средства из бюджета на снос данных домов? | Предоставить ответ заявителю. | Апрель 2024 года | Глотов Е.С.(Заместитель акима)Саипов А.А.(Управление жилья и жилищной инспекции)Строчков А.Н.(ГКП на ПВХ «Городская недвижимость»)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка») Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| **12.** | **Шнейдер Аяқоз Азнабаевна****Тел. 8705-296-66-14**1. Освещение улиц Оқжетпес, Муса Жәлела. | Найти решение по всем улицам. Предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Купешов Н.М.(Управление энергетики) Карагойшин А.Ж.(Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры) Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль) (отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| 2. Помещение предоставить для социального проекта СУСН. | Рассмотреть вопрос. | Апрель 2024 года | Глотов Е.С.(Заместитель акима)Акимжанов Х.Р.(Управление по инвестициям и развитию предпринимательства)АО «СПК «Аstаnа»Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка») Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| 3. Вложила деньги в ЖК «Рио де Жанейро 2» (просит вернуть деньги).  | Найти решение, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)ТОО «G park»Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| **13.**  | **Сарманова Юлия****Тел. 8778-407-61-45**1. ЖК «Арай Аппартаментс» по завершению строительства ЖК, благоустройство, озеленение, освещение, фасад, отсутствие пандуса. | Завершить строительство дома в декабре 2024 года. Предоставить ответ. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.(Первый заместитель акима)Тажиев Г.Ж.(Управление контроля и качества городской среды) Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| **14.** | **Издебаева Малика****тел. 8707-907-47-20** 1. Рассмотреть вопрос по изменению ПДП садика вместо общественного пространства на месте пустыря перед домом по улице Ш. Қосшығұлұлы,  № 19/4. | Рассмотреть вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.(Первый заместитель акима)Ахметов А.Ж.(Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений)Жакупов Р.(ТОО «НИПИ «Астанагенплан»)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| **15.** | **Воронина Кристина Сергеевна****тел. 8777-977-98-97**1. По водоотведению улиц Шілікті, А. Герцена. | Предоставить ответ заявителю по вопросу проведения инженерных сетей водоотведения. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Сыздыков Е.А.(Управление коммунального хозяйства) ГКП на ПХВ «Елорда Эко системс»Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| 2. Провести канализацию в жилом массиве Агрогородок. | Предоставить ответ заявителю по вопросу проведения канализации. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Сыздыков Е.А.(Управление коммунального хозяйства) Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| 3. Опекун, сироты 2012 года рождения, не получила компенсацию за газификацию, поддержка детей-сирот. | Встретиться с заявителем, рассмотреть вопрос. | Март 2024 года | Глотов Е.С.(Заместитель акима)Скуб И.В.(Управление занятости и социальной защиты)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| **16.** | **Куренной Игорь Владимирович** **Тел. 8707-907-47-20**1. Бизнес-центр «Марден», по возмещению коммунальных расходов. | Встретиться с заявителем, рассмотреть вопрос. | Март 2024 года | Глотов Е.С. (Заместитель акима)Скуб И.В.(Управление занятости и социальной защиты)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| **17.** | **Бердешь Гузель****Тел. 8701-430-58-59**1. Рассмотреть вопрос по строительству или открытию опорного пункта на пересечении улиц Оқжетпес и А. Герцена. | Рассмотреть вопрос. | Декабрь 2024 года | Байкен Е.Б.(Заместитель акима)Департамент полиции города Астаны Ахметов А.Ж.(Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений)Саипов А.А.(Управление жилья и жилищной инспекции)Строчков А.Н.(ГКП на ПХВ «Городская недвижимость»)Кулушев Т.Б.(Управление строительства)Алимжанов Н.Т.(Управление активов и государственных закупок)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 2. Изменение схемы маршрута № 26 через улицу М. Дулатова | Рассмотреть вопрос. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Карагойшин А.Ж.(Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  (ТОО «[City Transportation Systems»)](https://cts.gov.kz/ru/)Нурланова А.Е.(Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 3. Житель поул. Оқжетпес, № 156, просит установить дорожные знаки, пешеходный переход и ИДН и ограничение скорости, обустройство тротуарной зоны от улицы Шубина до улицы Көктал. | Выехать на место, установить дорожные знаки. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Карагойшин А.Ж.(Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)Чупеков Е.К.(Управление административной полиции)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **18.** | **Кабылова Жанар** **тел. 8705-628-61-46****ул. Карталы, № 10**1. Газификация улицы Қарталы. | Встретиться с заявителем, рассмотреть вопрос. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Купешов Н.М.(Управление энергетики) Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| 2. Установить дополнительные мусорные контейнеры. | Встретиться с заявителем, рассмотреть вопрос. | Апрель 2024 года | Нуркенов Н.Ж.(Первый заместитель акима)Бердалин Е.С.(Управление охраны окружающей среды и природопользования)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| 3. Усилить работу по отлову бродячих собак по улицам А. Суворова, Карталы, М. Дулатова. | Встретиться с заявителем, держать вопрос на постоянном контроле. | Апрель 2024 года | Нуркенов Н.Ж.(Первый заместитель акима)Бердалин Е.С.(Управление охраны окружающей среды и природопользования)Әуелбек А.Б.(КГП на ПХВ «Астана ветсервис»)Департамент полиции города АстаныЕралы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| **19.** | **Киманова Рахима****тел. 8700-763-72-46,****пенсионер**1. Рассмотреть вопрос по расширению тротуара по улице Ғумар Қараш (от проспекта Республики до улицы  Ә. Мәмбетова) | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима) Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Карагойшин А.Ж.(Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| 2. Строительство сквера на пустыре между домами по улицеӘ. Мәмбетова, № 8 и проспектом Республики, № 7/2 | Рассмотреть вопрос. | Декабрь 2024 года | Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| **20.**  | **Овилкина Елена Алексеевна** **Тел. 8701-613-05-22**1. По вопросу законности базовых станций, установленных на доме по улице К. Күмісбекова, № 12б. | Рассмотреть данные вопросы, предоставить ответы заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Аширбеков М.М.(Управление цифровизации и государственных услуг)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| 2. Рассмотреть вопрос по сносу частных домов возле русла реки Есиль (в районе завода «Газаппаратура») | Декабрь 2024 года | Глотов Е.С. (Заместитель акима)Саипов А.А.(Управление жилья и жилищной инспекции)Строчков А.Н.(КГП на ПХВ «Городская недвижимость»)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка») Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  | **Район «Есиль»** |
| 3. Включить в план работ на текущий год ремонт забора по улице Д. Бабатайұлы. | Декабрь 2024 года | Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| 4. Строительство Физкультурно-оздоровительного комплекса в жилом массиве Көктал-1. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.(Первый заместитель акима)Кулушев Т.Б.(Управление строительства)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| **21.** | **Шаихова Тогжан****тел. 8701-521-82-18**1. По вопросу строительства Физкультурно-оздоровительного комплекса на пересечении улиц Қарасай батыра, Қарталы, Жалын. | Предоставить официальное разъяснения по вопросу строительства Дворца школьников на данной территории. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.(Первый заместитель акима)Кулушев Т.Б.(Управление строительства) Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  | Информация |  |
| 2. В связи с участившимся ДТП просим установить дорожные знаки на улицах Конституциии Қарталы. | Отработать вопрос по установке дорожных знаков. Предоставить официальный ответ. |  Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Карагойшин А.Ж.(Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры) Чупеков Е.К.(Управление административной полиции)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  | Информация |  |
| 3. Касательно отлова бродячих собак. | Отработать вопрос по отлову бродячих собак. Предоставить официальный ответ. | Апрель 2024 года | Нуркенов Н.Ж.(Первый заместитель акима)Бердалин Е.С.(Управление охраны окружающей среды и природопользования)Әуелбек А.Б.(КГП на ПХВ «Астана ветсервис»)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  | Информация |  |
| **22.** | **Севинч Ахмедова****тел. 8778-916-98-28**1. Председатель ЖСК «Мирный дом».Ускорить вопрос по корректировке ПДП с «паркинга» на «благоустройство для парковочных мест» в ЖК «Мирный дом». | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.(Первый заместитель акима)Ахметов А.Ж.(Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений)Карагойшин А.Ж.(Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры) Жакупов Р.(ТОО «НИПИ «Астанагенплан»)Саипов А.А.(Управление жилья и жилищной инспекции)Строчков А.Н.(ГКП на ПХВ «Городская недвижимость»)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  | Информация |   |
|  | 2. По вопросу строительства дороги вдоль ЖК «Мирный дом» от улицы Бейбарыс Султан до улицы Қараменде би Шакаұлы. | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Карагойшин А.Ж.(Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры) Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| **23.** | **Оструская Рамзиля** **тел. 8701-390-22-81**1. ЖК «Ұлытау», проспект Н. Тілендиева, № 36.По вопросу качества строительства ЖК «Ұлытау». | Провести проверку на качество строительства ЖК «Ұлытау», отработать с застройщиком вопрос по устранению замечаний. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Тажиев Г.Ж.(Управление контроля и качества городской среды) Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  | Информация |  |
| **24.** | **Жемтыкбаева Алия Дюйсеновна****Тел. 8702-483-93-78**1. Подключение к центральной канализации дома, расположенного по улице Б. Соқпақбаева,№ 4. | Рассмотреть данные вопросы предоставить ответы заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Купешов Н.М.(Управление энергетики) Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| 2. Не работает специализированный лифт для людей с ограниченными возможностями. | Декабрь 2024 года | Глотов Е.С.(Заместитель акима)Саипов А.А.(Управление жилья и жилищной инспекции)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| 3. По вопросу отсутствия разметки на дороге по улице К. Күмісбекова. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Сыздыков Е.А.(Управление коммунального хозяйства) Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| **25.** | **Сарсенбаева Райхангуль** **тел. 8702-214-43-65**1. По вопросу установки теплых остановок в жилом массиве Агрогородок, по улице Мұса Жәлела. | Рассмотреть данные вопросы, предоставить ответы заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Карагойшин А.Ж.(Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры) Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| 2. Обустроить заездной карман по улице Карталы для маршрута автобуса № 16. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Карагойшин А.Ж.(Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры) Дуйсебаев А.Ж.(ТОО «СTS»)Чупеков Е.К.(Управление административной полицииЕралы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| 3. Дополнительный маршрут выделить до вокзала «Нұрлы жол», увеличить автобусные маршруты № 16, 42. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Карагойшин А.Ж.(Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры) (ТОО «[City Transportation Systems»)](https://cts.gov.kz/ru/)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| 4. По вопросу сноса домов по улице Мұса Жәлела. | Декабрь 2024 года | Глотов Е.С.(Заместитель акима)Саипов А.А.(Управление жилья и жилищной инспекции)Строчков А.Н.(ГКП на ПХВ «Городская недвижимость»)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка») Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| **26.** | **Байтасов Сагдат****тел. 8771-377-21-21,** **ЖК «Рио де Жанейро 2»**1. Вопросы по ЖК «Рио де Жанейро 2», ТП не подключен к постоянной схеме.  | Рассмотреть данные вопросы, предоставить ответы заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Тажиев Г.Ж.(Управление контроля и качества городской среды) (АО «Астана-РЭК»)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка») Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| 2. Рассмотреть вопрос по строительству паркинга в районе домов ЖК «Рио де Жанейро 2».  | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.(Первый заместитель акима)Тажиев Г.Ж.(Управление контроля и качества городской среды)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка») Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| 3. Установить дополнительные контейнеры в ЖК «Рио де Жанейро». | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.(Первый заместитель акима)Бердалин Е.С.(Управление охраны окружающей среды и природопользования)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| **27.** | **Мустафина Анаргуль,****Тел. 8700-965-45-25**1. Рассмотреть вопрос по обустройству тротуаров по улицам Қима, Ұлытау, Арқалық, от улицы Келешек до улицы Д. Бабатайұлы.  | Рассмотреть данные вопросы, предоставить ответы заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Карагойшин А.Ж.(Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры) Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| 2. Просьба о замене брусчатого покрытия по проспекту Н.Тілендиева.  | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Карагойшин А.Ж.(Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры) Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| 3. Рассмотреть вопрос по строительству сквера вдоль проспекта Н.Тілендиева (возле кафе «Ақжол»). | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.(Первый заместитель акима)Бердалин Е.С.(Управление охраны окружающей среды и природопользования)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| 4. Отлов бродячих собак по проспекту Н.Тілендиева, № 36. | Апрель 2024 года | Нуркенов Н.Ж.(Первый заместитель акима)Бердалин Е.С.(Управление охраны окружающей среды и природопользования)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| 5. Место обучения учесть на правом берегу проекта «Joltap», возраст рассмотреть от 35-ти лет. | Март2024 года | Глотов Е.С. (Заместитель акима)Скуб И.В.(Управление занятости и социальной защиты)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| 6. Увеличить места для детей в государственных садиках. | Апрель2024 года | Байкен Е.Б.(заместитель акима)Сенгазыев К.С.(Управление образования)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **28.** | **Ержан Закирович, юрист, ОСИ дома** **№ 27 «Рио де Жанейро 1»,** **тел. 8771-377-70-55**1. По вопросу передачи инженерных сетей в коммунальную собственность города Астаны. | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Тажиев Г.Ж.(Управление контроля и качества городской среды) |  |  |
| **29.** | **Аксенова Елизавета,****Тел. 8776-972-91-48** **журналист, издательство «Х-медиа»** 1. Проблемы по уборке улиц от снега. | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Апрель2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Сыздыков Е.А.(Управление коммунального хозяйства) Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка») |  |  |
| 2. По вопросу повышения тарифов на общественном транспорте. | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Карагойшин А.Ж.(Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)Дуйсебаев А.Ж.(ТОО «СTS») |  |  |
| **30.** | **Рамазан Кабдышулы****тел. 87022903530**1. По вопросу узаконения домов в жилых массивах Көктал-1 и Көктал-2 для проведения газификации.  | Рассмотреть данные вопросы, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Ахметов А.Ж.(Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 2. Установка беспроводного интернета в жилых массивах Көктал-1 и Көктал-2.  | Декабрь 2024 года | Глотов Е.С. (Заместитель акима)Аширбеков М.М.(Управление цифровизации и государственных услуг)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 3. Рассмотреть вопрос по установке атобусной остановки по № 46 маршруту. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Карагойшин А.Ж.(Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры) Дуйсебаев А.Ж.(ТОО «СTS») |  |  |
| 4. Предоставлять квитанцию ЕРЦ в бумажном виде. | Постоянно | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Купешов Н.М.(Управление энергетики)  ТОО «Астана – ЕРЦ» |  |  |
| **31.** | **Фатихова Вайнера, СМИ.****Тел. 87712400666**1. Установка светофора перед школой по улице Қарасай батыра, № 10 | Рассмотреть данные вопросы, предоставить ответы заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Карагойшин А.Ж.(Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры) Чупеков Е.К.(Управление административной полиции)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| 2. БНУ детская площадка, асфальтирование территории по улице Конституции, № 14/1 | Декабрь 2024 года | Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 3. Принять меры по отношению продажи наркотических средств. | Декабрь 2024 года | Байкен Е.Б.(Заместитель акима)Департамент полиции города Астаны.Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 4. Подключение газа к дому по улице Конституции, № 14/1. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Купешов Н.М.(Управление энергетики) Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 5. Выделить дополнительный автобусный маршрут с нового вокзала до жилого массива Агрогородок. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Карагойшин А.Ж.(Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры) Дуйсебаев А.Ж.(ТОО «СTS»)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 6. Обустройство канализации по улицам Мұса Жәлела и А. Герцена. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Сыздыков Е.А.(Управление коммунального хозяйства) Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **32.** | **КЕНЖЕБАЕВА** **Жанар Сайрановна****Тел. 8705-741-57-17**1. Замена старых деревянных опор освещения в жилом массиве Агрогородок. (ЭЧ-8) | Рассмотреть данные вопросы, предоставить ответы заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Купешов Н.М.(Управление энергетики) АО «Астана – РЭК»Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 2. Пробитие улицы Сарыарка (от проспекта Бөгенбай батыра до улицы Маскеу). | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Карагойшин А.Ж.(Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры) Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **33.** | **Гулжан Абдибаева****Тел. 8702-622-92-03****пр. Н. Тілендиева,** **№ 38.** 1. По вопросу качества дома, КЖК, в квартирах холодно по Н. Тілендиева, № 38.  | Рассмотреть данные вопросы, предоставить ответы заявителю. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.(Первый заместитель акима)Тажиев Г.Ж.(Управление контроля и качества городской среды) АО «КЖК»Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 2. Рассмотрение оплаты за квадратуры со стороны КЖК. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.(Первый заместитель акима)Тажиев Г.Ж.(Управление контроля и качества городской среды) АО «КЖК»Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 3. Оплата ОДН завышена. | Апрель 2024 года | Нуркенов Н.Ж.(Первый заместитель акима)Купешов Н.М.(Управление энергетики) Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)АО «Астана – РЭК»ТОО «Астана – ЕРЦ»Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 4. Провести экспертизу, что проделана КЖК, какие работы? | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.(Первый заместитель акима)Тажиев Г.Ж.(Управление контроля качества и городской среды) АО «КЖК»Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 5. Житель жилого массива Көктал-2. По вопросу отсутствия поликлиники. | Апрель2024 года | Глотов Е.С.(Заместитель акима)Рустемова А.Ш.(Управление общественного здравоохранения)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| 6. Отлов бродячих собак в жилом массиве Көктал-2 (проспект Н. Тілендиева, № 38). | Апрель 2024 года | Нуркенов Н.Ж.(Первый заместитель акима)Бердалин Е.С.(Управление охраны окружающей среды и природопользования)Әуелбек А.Б.(КГП на ПХВ «Астана ветсервис»)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 7. Установка теплой остановки по проспекту Н. Тілендиева, № 38 (возле дома № 38 по проспекту Н. Тілендиева, № 38). | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Карагойшин А.Ж.(Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры) Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 8. Выделить дополнительный маршрут с жилого массива Көктал-2 до левого берега (через ЖК «Жағалау»). | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Карагойшин А.Ж.(Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры) Дуйсебаев А.Ж.(ТОО «СTS»)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **34.** | **Еркегул Набикызы**«**Коктал Джуниор Холл»****тел. 8778-639-14-32**1. Приглашение акима города Астаны в образовательный центр «Коктал Джуниор Холл»  |  |  | Байкен Е.Б.(Заместитель акима)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **35.** | **Сармолдаева Аида****пр. Н. Тілендиева,** **№ 38 ЖК «Ұлытау»****тел. 8778-354-56-80**1. По качеству дома, КЖК, в квартирах холодно по проспекту Н. Тілендиева, № 38.  | Рассмотреть данные вопросы, предоставить ответы заявителю. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.(Первый заместитель акима)Тажиев Г.Ж.(Управление контроля и качества городской среды)АО «КЖК»Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 2. Установить пандус для дома по проспектуН. Тілендиева, № 38. | Декабрь 2024 года | Глотов Е.С.(Заместитель акима)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Саипов А.А.(Управление жилья и жилищной инспекции)АО «КЖК»Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **36.** | **Каирбекова Асем,** 1. Качество ремонта квартир в доме по проспекту Н. Тілендиева, № 38. | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.(Первый заместитель акима)Тажиев Г.Ж.(Управление контроля качества и городской среды) Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **37.** | **Акимов Алмас,** **жилой массив** **Көктал-2,** **ул. Қызбел, № 9,****Тел. 8701-574-46-66**1. По вопросу отлова бродячих собак и открытию питомника.  | Рассмотреть данные вопросы, предоставить ответы заявителю. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.(Первый заместитель акима)Бердалин Е.С.(Управление охраны окружающей среды и природопользования)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Әуелбек А.Б.( КГП на ПХВ «Астана ветсервис»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 2. По вопросу восстановления дорожного полотна после проведения инженерных работ мебельным цехом по улице Қызбел. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Карагойшин А.Ж.(Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры) Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 3. Камеры видеонаблюдения «Сергек» не фиксируют нарушения превышения скорости движения автотранспортных средств. | Декабрь 2024 года | Глотов Е.С. (Заместитель акима)Аширбеков М.М.(Управление цифровизации и государственных услуг)Департамент полиции города Астаны. Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| 4. Рассмотреть вопрос по обустройству общественного пространства в районе улицы Ұлытау.  | Декабрь 2024 года | Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 5. Вопрос по пересадке деревьев по улицам Ұлытау и Қызбел.  | Включить в план работы посадку деревьев по улицам Ұлытау и Қызбел. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.(Первый заместитель акима)Бердалин Е.С.(Управление охраны окружающей среды и природопользования)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Кошкин М.В.(ТОО «Астана – Зеленстрой»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **38.** | **Дайырбекова Гульнур,** **жительница** **ул. Ы. Дүкенұлы,** **№ 38.**1. По вопросу ремонта фасада. | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Глотов Е.С. (Заместитель акима)Саипов А.А.(Управление жилья и жилищной инспекции)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 2. По вопросу замены труб ГКП на ПХВ «Астана су арнасы». | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Сыздыков Е.А.(Управление коммунального хозяйства) Зейнулкабден Т.К.(ГКП «Астана су арнасы») |  |  |
| **39.** | **Мариенко Александр****ул. Қарасай батыра,** **№ 31-19.****тел. 8701-738-68-19.**1. Приватизировал помещение, Центр Бетон выкупил территорию, отсутствует электричество в цеху. | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Купешов Н.М.(Управление энергетики) Акимжанов Х.Р.(Управление по инвестициям и развитию предпринимательства)АО «Астана – РЭК»Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| 2. Границы раздела кабельной линии. | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Купешов Н.М.(Управление энергетики)АО «Астана – РЭК» Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| 3. Установка теплых остановок по проспекту Н. ТІлендиева (в сторону улицы Ш. Бейсековой, в село Талапкер). | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Карагойшин А.Ж.(Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры) Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 4. Вопрос по технологии уборки снега. | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Сыздыков Е.А.(Управление коммунального хозяйства) Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 5. Вопросы по увеличению тарифов для ОДН.  | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Купешов Н.М.(Управление энергетики) ТОО «Астана – ЕРЦ»ТОО «Астанаэнергосбыт»  |  |  |
| 6. Вопросы по киберпреступлениям (мошенники). | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Апрель 2024 года | Байкен Е.Б.(Заместитель акима)Департамент полиции города Астаны.Нурланова А.Е. (контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **40.** | **Мылтыкбаева Асем** **ул. Ы. Дүкенұлы,** **№ 38.****тел. 8775-310-49-86**1. Ремонт фасада дома по улице Ы. Дүкенұлы, № 38.  | Рассмотреть данные вопросы, предоставить ответы заявителю. | Декабрь 2024 года | Глотов Е.С. (Заместитель акима)Саипов А.А.(Управление жилья и жилищной инспекции)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 2. Вопрос по замене канализационной трубы в доме по улице Ы. Дүкенұлы, № 38. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Сыздыков Е.А.(Управление коммунального хозяйства) Карагойшин А.Ж.(Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры) Зейнулкабден Т.К.(ГКП на ПХВ «Астана су арнасы») |  |  |
| 3. Рассмотреть возможность по обустройству парковочной зоны у дома по улице Ы. Дүкенұлы, № 38. | Декабрь 2024 года | Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 4. Провести работы по обустройство аллеи в районе дома по улице Ы. Дүкенұлы, № 38. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.(Первый заместитель акима)Бердалин Е.С.(Управление охраны окружающей среды и природопользования)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **41.** | **Игенбаева Ботагоз Ертаевна****тел. 8771-127-36-54**1. Проведение инклюзивного форума «Общество для всех». | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Апрель 2024 года | Байкен Е.Б.(заместитель акима)Альмуханов Н.И.(Управление внутренней политики)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **42.** | **Аташова Алия**, **ул. К. Байсейітовой,** **№ 75а.****Тел.**1. Рассмотреть вопрос по оказанию помощи по приобретению строительного материала. | Рассмотреть данные вопросы, предоставить ответы заявителю. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.(Первый заместитель акима)Тажиев Г.Ж.(Управление контроля и качества городской среды)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 2. По вопросу приосвоения статуса социального работника по уходу за сыном. | Май Декабрь 2024 года | Глотов Е.С.( заместитель акима)Скуб И.В.(Управление занятости и социальной защиты)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 3. Своевременное предоставление препарата Гамманорм. | 2024 год | Глотов Е.С.( заместитель акима)Скуб И.В.(Управление занятости и социальной защиты)Рустемова А.Ш.(Управление общественного здравоохранения) |  |  |
| **43.** | **Султанова Айтолкын Усеновна****тел. 8705-654-29-52****ул. Мәскеу, № 20/2,****кв. № 20.****Нурмаханов Ратбек****тел. 87753400081**1. По вопросу акта вводу в эксплуатацию ЖК «Женева-1» по адресу: улица А-52 пересечение проспекта Ұлы Дала. | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.(Первый заместитель акима)Саматұлы М.(Аким района «Алматы»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  | **Район Алматы** |
|  | 2. По вопросу повышения оплаты на 100% за обучающие курсы по плаванию для детей во Дворце школьников им. М. Утемисова. | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Апрель2024 года | Байкен Е.Б.(Заместитель акима)Сенгазыев К.С.(Управление образования)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **44.** | **Курманбаева Жанна****Сериковна****тел.**1. По вопросу ускорения процесса передачи на баланс проекта водоснабжения и водоотведения в жилом массиве Жасыл ел. | Рассмотреть данные вопросы, предоставить ответы заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Сыздыков Е.А.(Управление коммунального хозяйства) Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)АО «Астана – РЭК»Зейнулкабден Т.К.(ГКП на ПХВ «Астана су арнасы»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 2. По вопросу проектирования дорог, проведению газификации в жилом массиве Жасыл ел. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Купешов Н.М.(Управление энергетики) Карагойшин А.Ж.(Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)КарагойшинЕралы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| 3. Проведение интернета в жилом массиве Жасыл ел. | Декабрь 2024 года | Глотов Е.С. (Заместитель акима)Аширбеков М.М.(Управление цифровизации и государственных услуг)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрениюобращений) |  |  |
| 4. По вопросу обновления мусорных контейнеров в жилом массиве Жасыл ел. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.(Первый заместитель акима)Бердалин Е.С.(Управление охраны окружающей среды и природопользования)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| 5. Рассмотреть вопрос по выделению бюджетных средств для СМР пристройки к школе № 41. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.(Первый заместитель акима)Кулушев Т.Б.(Управление строительства)Сенгазыев К.С.(Управление образования) Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| 6. Рассмотреть вопрос по ограничению скоростного режима по улицам М. Әуезова и А. Иманова. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Карагойшин А.Ж.(Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры) обращений) Чупеков Е.К.(Управление административной полиции)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| **45.**  | **ШӘКЕН ТҰРАР СӘТТАРҚЫЗЫ****ул. А. Бараева,** **дом № 25, кв. № 119****район «Байқоныр»,****тел. 77012884960****ОО «Қара Шаңырақ»**1. По вопросу развития национальных ценностей и культурного наследия  | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю.  | Апрель 2024 года | Байкен Е.Б.(Заместитель акима)Альмуханов Н.И.(Управление внутренней политики)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **46.** | **Абдуллина Елена****тел. 8701-629-20-65**1. По вопросу заезда маршрутного автобуса № 42 на улицу М. Дулатова.  | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Карагойшин А.Ж.(Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры) Дуйсебаев А.Ж.(ТОО «СTS»)Ералы Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 2. Рассмотреть возможность по обустройству пешеходного перехода возле школ № 19, 20, 94  | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Карагойшин А.Ж.(Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры) Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка») (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 3. Рассмотреть вопрос по асфальтированию улицы Куршим, М. Дулатова (174-182 дома). | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Карагойшин А.Ж.(Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры) Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **47.** | **Аппасова Сайранкуль Аппасовна** **тел. 8747-054-37-09**1. Увеличить количество мусорных контейнеров по району «Сарыарка». | Рассмотреть данные вопросы, предоставить ответы заявителю. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.(Первый заместитель акима)Бердалин Е.С.(Управление охраны окружающей среды и природопользования)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| 2. Проектирование строительства и асфальтирования дороги к пожарному депо в жилом массиве Көктал-2. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Карагойшин А.Ж.(Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры) Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 3. Обустройство парковочных мест по проспекту Н. Тілендиева, № 44, 44а, 50, 50/1. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Карагойшин А.Ж.(Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрениюобращений) |  |  |
| 4. Провести работы по восстановлению карьера по улице  С-309. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.(Первый заместитель акима)Бердалин Е.С.(Управление охраны окружающей среды и природопользования)Департамент полиции города Астаны  |  |  |
| 5. Провести ремонтные работы по детскому садику № 85. | Декабрь 2024 года | Байкен Е.Б.(заместитель акима)Сенгазыев К.С.(Управление образования)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 6. Усилить работу по патрулированию участков в жилых массивах Көктал-1 и Көктал-2. | Декабрь 2024 года | Байкен Е.Б.(Заместитель акима)Департамент полиции города Астаны.Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
|  | 7. Рассмотреть вопрос по организации дорожного движения по улицы Керей, Жәнібек хандар с двумя полосами, поворотом на проспект Мәңгілік Ел.  | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Карагойшин А.Ж.(Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры) Чупеков Е.К.(Управление административной полиции)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  | **Район «Есиль»** |
| **48.** | **Жумабекова Айсулу Амангельдиевна****ул. Сливовая,** **дом № 49****тел. 8 77013567567**1. По вопросу сноса в ПК «Полянка». | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Глотов Е.С.(Заместитель акима)Саипов А.А.(Управление жилья и жилищной инспекции)Строчков А.Н.(ГКП на ПХВ «Городская недвижимость»)Кулушев Т.Б.(Управление строительства)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| 2. По статусу разных целевых назначений земельных участков в дачном сообществе. | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.(Первый заместитель акима)Ахметов А.Ж.(Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарқа»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| **49.** | **Айбеков Жомарт Сакенович****дольщик ЖК «Аскер»****тел. 8702-191-71-99**1. По завершению строительства ЖК «Аскер». | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.(Первый заместитель акима)Тажиев Г.Ж.(Управление контроля и качества городской среды) Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка») |  |  |
| **50.** | **Копальцова Наталья Михайловна****тел. 8701-147-78-32**1. По вопросу сноса гаражей в гаражном кооперативе «Достық» по улице Ш. Бейсековой. | Рассмотреть данные вопросы, предоставить ответы заявителю. | Декабрь 2024 года | Глотов Е.С. (Заместитель акима)Саипов А.А.(Управление жилья и жилищной инспекции)Строчков А.Н.(ГКП на ПХВ «Городская недвижимость»)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка») Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| 2. Принять меры общественной безопасности, усилить патрулирование полицеской службы в гаражном кооперативе «Достық» по улице  Ш. Бейсековой. | Декабрь 2024 года | Байкен Е.Б.(заместитель акима)Департамент полиции города Астаны.Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **51.**  | **Жанас Махаббат****тел. 8701-663-50-54**1. По вопросу строительства сквера на пересечении улицы (пустыря) Жеңіс и проспекта Бөгенбай батыра. | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка») Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| **52.** | **Турапов Алимбек****тел. 8778-328-62-34**1. По вопросу сноса дачного сообщества «Полянка». | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Глотов Е.С. (Заместитель акима)Саипов А.А.(Управление жилья и жилищной инспекции)Строчков А.Н.(ГКП на ПХВ «Городская недвижимость»)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| **53.** | **Шакирганова Зейнеп** **Алпесбаева Алтын** **тел. 8705-757-61-98**1. По вопросу получения жилья для патронатных детей и семьи инвалидов.  | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Глотов Е.С. (Заместитель акима)Саипов А.А.(Управление жилья и жилищной инспекции)Скуб И.В.(Управление занятости и социальной защиты)Рахменберді Т.А.(Аким района «Байқоңыр») Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  | **Район «Байқоңыр»** |
| **54.** | **Бейсенов Турар Ильясович****тел. 8778-159-96-13**1. По вопросу проектирования центральной канализации и асфальтирования улицы Ш. Бөкеева, дом № 4 и проведения асфальтирования улицы Ш. Бөкеева. | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Сыздыков Е.А.(Управление коммунального хозяйства) Карагойшин А.Ж.(Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры) Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка») Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| **55.**  | **Медетжан Есенбекұлы****житель** **ул. Ардагерлер, дом** **№ 38/3****тел. 8747-909-09-04**1. По вопросу асфальтирования дороги к ЖК «Көктал Апартементс» со стороны проспекта Н. Тілендиева и улицы Ардагерлер. | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Карагойшин А.Ж.(Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры) Чупеков Е.К.Управление административной полиции Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 2.Рассмотреть вопрос по обустройству общественного пространства в районе улицы Ардагерлер, № 38/3. | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| **56.** | **Перчиц Елена Ивановна****житель** **ул. Сарыбулақ,** **дом № 19** **тел. 8705-518-64-71**1. По вопросу внесения корректировки ПДП дома для инвестора по улице Сарыбұлак, № 19.  | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.(Первый заместитель акима)Жакупов Р.(Астанагенплан)Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарқа»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| **57.** | **Бижанова Лаура Жанбуловна** **тел. 77021042307**1. Предложение по развитию социально-культурной сферы.  | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Байкен Е.Б.(Заместитель акима)Альмуханов Н.И.(Управление внутренней политики)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **58.** | **Усина Сауле Тишибаевна****тел. 8707-501-03-72**житель жилого массива Агрогородок.1. По вопросу открытия детского сада по улице Қарталы, № 140. | Рассмотреть данные вопросы, предоставить ответы заявителю.  | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.(Первый заместитель акима)Ахметов А.Ж.(Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений)Кулушев Т.Б.(Управление строительства)Сенгазыев К.С.(Управление образования) Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| 2. По открытию опорного пункта по улицам А. Герцена и М. Дулатова. | Декабрь 2024 года | Байкен Е.Б.(Заместитель акима)Департамент полиции города Астаны. Ахметов А.Ж.(Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений)Саипов А.А.(Управление жилья и жилищной инспекции)Строчков А.Н.(ГКП на ПХВ «Городская недвижимость»)Кулушев Т.Б.(Управление строительства)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| 3. Усилить работу по вывозу снега в жилом массиве Агрогородок.  | Декабрь 2024 года | Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарқа»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |
| 4. По выделению бюджетных средств для реконструкции детского центра «Жас Саяхатшы». | Декабрь 2024 года | Байкен Е.Б.(Заместитель акима)Сенгазыев К.С.(Управление образования) Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **59.** | **Касенова Майра****тел. 8775-188-28-21**1. Касательно отказа со стороны ТОО «Астана – ЕРЦ» на октрытие счетов для избранных председателей КСК или ОСИ. | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.(Заместитель акима)Купешов Н.М.(Управление энергетики) ТОО «Астна – ЕРЦ»ТОО «Астанаэнергосбыт» |  |  |
| **60.** | **Леймоева Елена Васильевна****тел. 8701-416-27-86**Председатель ОСИЖК «Төрлет».1. По вопросу подвальных помещений в ЖК. | Подготовить письмо в суд города Астаны по пересмотру дела в отношении незаконной регистрации подвальных помещений со стороны застройщика. | Апрель 2024 года | Ералы Б.Б.(Аким района «Сарыарка»)Нурланова А.Е. (Контроль)(отдел по рассмотрению обращений)  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Согласовано:** |  |  |
|  |  |  |
| **Первый заместитель акима города Астаны** |  |  **Н. Нуркенов**  |
| **Заместитель акима города Астаны** |  |  **Е. Отебаев**  |
| **Заместитель акима города Астаны** |  |  **Е. Байкен**  |
|  |  |  |
| **Руководитель Государственного****учреждения «Аппарат акима города Астаны»** |  |  **Д. Ешкеев**  |
| **Аким района «Сарыарқа» города Астаны** |  |  **Б. Ералы**  |