|  |  |
| --- | --- |
|  | **УТВЕРЖДАЮ**  **Аким города Астаны**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ж. Қасымбек**  **«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 года** |

**Проблемные вопросы,**

**поднимаемые жителями района «Сарыарқа» на встрече с акимом города Астаны**

**26 февраля 2024 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Ф.И.О. заявителя, поднимаемый вопрос** | **Пути решения** | **Сроки**  **решения** | **Ответственный**  **исполнитель** | **Форма завершения** | **Примечание/**  **исполнение** |
|  | **АНТАЕВА**  **Гулайым Кайратовна**  **тел. 8702-267-77-96**  1. По вопросу слива канализационных отдохов в районе Центра социального обслуживания «Шарапат»  по улице Аққорған, № 2. | Рассмотреть вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Сыздыков Е.А.  (Управление коммунального хозяйства)  Зейнулкабден Т.К.  (ГКП «Астана су арнасы»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 2. Жалоба от имени жителей района «Нұра» улицы Төле би по вопросу изменения ПДП с социального объекта на строительство МЖК. | Рассмотреть вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.  (Первый заместитель акима)  Жұмағұлов Ж.Р.  (Аким района «Нұра»)  Ахметов А.Ж.  (Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений)  Жакупов Р.  (ТОО «НИПИ «Астанагенплан»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  | **Район «Нұра»** |
|  | **АТЕЖАНОВА**  **Айжан Камаровна**  **Тел. 8707-732-02-07**  1. По вопросу выделения финансирования на снос гаражей для строительства продолжения сквера по улице Жамбыла,  № 8 | Рассмотреть вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.  (Первый заместитель акима)  Саипов А.А.  (Управление жилья и жилищной инспекции)  Строчков А.Н.  (ГКП на ПХВ «Городская недвижимость»)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарқа»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) | Информация |  |
| 2. Рассмотреть вопрос по передачи земли  АО «Астана – РЭК» для продолжения сквера, расположенного  по улице К. Күмісбекова, № 7/1. | Рассмотреть вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.  (Первый заместитель акима)  Ахметов А.Ж.  (Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений)  Жакупов Р.  (ТОО «НИПИ «Астанагенплан»)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарқа»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений)  АО «Астана – РЭК» |  |  |
|  | **Бодаухан Қайрат**  **Тел. 8701-224-44-78**  1. По строительству социальных объектов в районе ЖК  «Нұр-Бесік», просят рассмотреть вопрос выделения пустующего здания под социальный объект. | Рассмотреть вопрос. Предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.  (Первый заместитель акима)  Ахметов А.Ж.  (Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений)  Тажиев Г.Ж.  (Управление контроля и качества городской среды)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) | Информация |  |
| 2. Касательно отлова бродячих собак в мкр.  «Нұр-Бесік». | Отработать вопрос по отлову бродячих собак. Предоставить официальный ответ.  Держать вопрос на постоянном контроле. | Апрель 2024 года | Нуркенов Н.Ж.  (Первый заместитель акима)  Бердалин Е.С.  (Управление охраны окружающей среды и природопользования)  Әуелбек А.Б.  (КГП на ПХВ «Астана ветсервис»)  Департамент полиции города Астаны  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) | Информация |  |
| 3. Ускорить передачу инженерных сетей на баланс коммунальных служб города *(устранить причины аварийных ситуаций в системе канализации).* | Провести проверку состояния инженерных сетей ЖК «Нұр-Бесік». Предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Сыздыков Е.А.  (Управление коммунального хозяйства)  Зейнулкабден Т.К.  (ГКП на ПХВ «Астана су арнасы»)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) | Информация |  |
|  | **Жанболат Төлегенұлы**  **тел. 8777-712-33-33**  Ускорить корректировку проекта строительства инженерных сетей на 36-ти улицах в жилом массиве Көктал-1. | Рассмотреть вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Сыздыков Е.А.  (Управление коммунального хозяйства)  Карагойшин А.Ж.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) | Информация |  |
| 2. Рассмотреть вопрос по продлению машрутов общественного транспорта № 32 и 50 в жилом массиве Көктал-1 до городской поликлиники № 10. | Рассмотреть вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Карагойшин А.Ж.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Дуйсебаев А.Ж.  (ТОО «СTS»)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) | Информация |  |
| 3. Принять меры по замене насосных фильтров ГКП на ПХВ «Астана су арнасы» не менее 3-4 раз в году. | Рассмотреть вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Сыздыков Е.А.  (Управление коммунального хозяйства)  Зейнулкабден Т.К.  (ГКП на ПХВ «Астана су арнасы») | Информация |  |
| 4. По строительству пристройки к входной группе к школе № 40. | Рассмотреть вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Байкен Е.Б.  (Заместитель акима)  Сенгазыев К.С.  (Управление образования)  Құлұшев Т.Б.  (Управление строительства)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) | Информация |  |
|  | **Муканова Алтынай**  **жилой массив**  **Көктал-2,**  **ул. Кеңдала, № 2**  **тел. 8775-904-66-09**  1. Газификация улицы Кеңдала. | Рассмотреть вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Купешов Н.М.  (Управление энергетики)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) | Информация |  |
|  | 2. вопрос по законности установки магазина «Пайда». | Рассмотреть вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.  (Первый заместитель акима)  Ахметов А.Ж.  (Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений)  АО «СПК «Аstаnа»  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) | Информация |  |
|  | **Гульзипа Буршаева**  **тел. 8701-125-28-98**  1. Вопрос по ливневой канализации по улице  Ш. Қосшығұлұлы,  № 25. | Изучить вопросы, предоставить ответы заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Сыздыков Е.А.  (Управление коммунального хозяйства)  Зейнулкабден Т.К.  (ГКП на ПХВ «Астана су арнасы»)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) | Информация |  |
| 2. Рассмотреть вопрос по организации дорожного движения (заезда) на паркинг по улице  Ш. Қосшығұлұлы,  № 25. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Карагойшин А.Ж.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Чупеков Е.К.  (Управление административной полиции)  Департамент полиции города Астаны  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) | Информация |  |
| **7.** | **Бейсенбин**  **Бауыржан Дуйсенбинович**  **тел. 8777-645-49-47**  1. По вопросу завершения ремонта путепровода транспортной развязки по проспекту Бөгенбай батыра и шоссе Алаш. | Рассмотреть вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Карагойшин А.Ж.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Рахманберді Т.А.  (Аким района «Байқоңыр»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) | Информация | **Район «Байқоңыр»** |
| **8.** | **Галиева Набира Хакимовна**  **тел. 8705-315-63-00**  1. Пенсионер, 87 лет, по качеству строительства дома по улице Дәулеткерей,  № 1а. | Комиссионно выехать, проверить состояние квартиры, совместно с застройщиком – ТОО «Аруана ХХІ» детально проверить все замечания. Предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Тажиев Г.Ж.  (Управление контроля и качества городской среды)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) | Информация |  |
| **9.** | **Берденов Бауыржан Кипшакбаевич**  **Тел. 8701-424-27-25**  1. Рассмотреть вопрос по обустройству лотков по улице Әулие ата. | Предоставить официальное разъяснения по вопросу строительства улиц. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Сыздыков Е.А.  (Управление коммунального хозяйства)  ГКП на ПХВ «Елорда экосистемс»  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 2. Провести работу по асфальтированию улицы  Р. Дүйсенбаева,  пер. А. Герцена. | Предоставить официальное разъяснения по вопросу строительства улиц. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Карагойшин А.Ж.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 3. Рассмотреть вопрос по продолжению (пробитию) улицы Абайдың 150 жылдығы *(от улицы Муса Жәлела*  *до проспекта*  *Н. Тілендиева).* | Предоставить официальное разъяснение по данному вопросу | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Карагойшин А.Ж.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 4. Рассмотреть вопрос по строительству моста (переезда) на жилой массив Өндіріс. | Предоставить официальное разъяснение по вопросу строительства улиц. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Карагойшин А.Ж.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **10.** | **Гришенок Андрей,** предствитель  **Тел. 8701-356-09-40**  1. ТОО «Техносервис», сеть мебели.  Обрушение пролетов в складских помещениях Технопарка по улице Орлыкөл, № 19а. | Предоставить официальное разъяснения по данному вопросу. | Март  2024 года | Глотов Е.С.  (Заместитель акима)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Акимажанов Х.Р.  (Управление по инвестициям и развитию предпринимательства)  АО «Инвест Фонд Казахстан» |  |  |
| 2. Рассмотреть вопрос по проведению ливневой канализации по улице Орлыкөл. | Выехать на место. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Сыздыков Е.А.  (Управление коммунального хозяйства)  ГКП на ПХВ «Елорда Эко системс»  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **11.** | **Жукенова Жанар**  **тел. 8771-161-48-00**  **ЖК «Өзен».**  Отклонение от проекта, не устраняют замечания по ЖК «Өзен». | Взять вопрос под контроль, отработать. Предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.  (Первый заместитель акима)  Тажиев Г.Ж.  (Управление контроля и качества городской среды)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 2. Вблизи ЖК «Флагман» и «Өзен» находятся два заброшенных частных дома по улице Кенесары, № 4а, запрошены ли средства из бюджета на снос данных домов? | Предоставить ответ заявителю. | Апрель 2024 года | Глотов Е.С.  (Заместитель акима)  Саипов А.А.  (Управление жилья и жилищной инспекции)  Строчков А.Н.  (ГКП на ПВХ «Городская недвижимость»)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **12.** | **Шнейдер Аяқоз Азнабаевна**  **Тел. 8705-296-66-14**  1. Освещение улиц Оқжетпес, Муса Жәлела. | Найти решение по всем улицам. Предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Купешов Н.М.  (Управление энергетики)  Карагойшин А.Ж.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 2. Помещение предоставить для социального проекта СУСН. | Рассмотреть вопрос. | Апрель  2024 года | Глотов Е.С.  (Заместитель акима)  Акимжанов Х.Р.  (Управление по инвестициям и развитию предпринимательства)  АО «СПК «Аstаnа»  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 3. Вложила деньги  в ЖК «Рио де Жанейро 2» (просит вернуть деньги). | Найти решение, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  ТОО «G park»  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **13.** | **Сарманова Юлия**  **Тел. 8778-407-61-45**  1. ЖК «Арай Аппартаментс» по завершению строительства ЖК, благоустройство, озеленение, освещение, фасад, отсутствие пандуса. | Завершить строительство дома в декабре 2024 года. Предоставить ответ. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.  (Первый заместитель акима)  Тажиев Г.Ж.  (Управление контроля и качества городской среды)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **14.** | **Издебаева Малика**  **тел. 8707-907-47-20**  1. Рассмотреть вопрос по изменению ПДП садика вместо общественного пространства на месте пустыря перед домом по улице  Ш. Қосшығұлұлы,  № 19/4. | Рассмотреть вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.  (Первый заместитель акима)  Ахметов А.Ж.  (Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений)  Жакупов Р.  (ТОО «НИПИ «Астанагенплан»)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **15.** | **Воронина Кристина Сергеевна**  **тел. 8777-977-98-97**  1. По водоотведению улиц Шілікті,  А. Герцена. | Предоставить ответ заявителю по вопросу проведения инженерных сетей водоотведения. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Сыздыков Е.А.  (Управление коммунального хозяйства)  ГКП на ПХВ «Елорда Эко системс»  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 2. Провести канализацию в жилом массиве Агрогородок. | Предоставить ответ заявителю по вопросу проведения канализации. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Сыздыков Е.А.  (Управление коммунального хозяйства)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 3. Опекун, сироты 2012 года рождения, не получила компенсацию за газификацию, поддержка  детей-сирот. | Встретиться с заявителем, рассмотреть вопрос. | Март  2024 года | Глотов Е.С.  (Заместитель акима)  Скуб И.В.  (Управление занятости и социальной защиты)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **16.** | **Куренной Игорь Владимирович**  **Тел. 8707-907-47-20**  1. Бизнес-центр «Марден», по возмещению коммунальных расходов. | Встретиться  с заявителем, рассмотреть вопрос. | Март  2024 года | Глотов Е.С.  (Заместитель акима)  Скуб И.В.  (Управление занятости и социальной защиты)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **17.** | **Бердешь Гузель**  **Тел. 8701-430-58-59**  1. Рассмотреть вопрос по строительству или открытию опорного пункта на пересечении улиц Оқжетпес  и А. Герцена. | Рассмотреть вопрос. | Декабрь 2024 года | Байкен Е.Б.  (Заместитель акима)  Департамент полиции города Астаны  Ахметов А.Ж.  (Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений)  Саипов А.А.  (Управление жилья и жилищной инспекции)  Строчков А.Н.  (ГКП на ПХВ «Городская недвижимость»)  Кулушев Т.Б.  (Управление строительства)  Алимжанов Н.Т.  (Управление активов и государственных закупок)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 2. Изменение схемы маршрута № 26 через улицу М. Дулатова | Рассмотреть вопрос. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Карагойшин А.Ж.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  (ТОО «[City Transportation Systems»)](https://cts.gov.kz/ru/)  Нурланова А.Е.  (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 3. Житель по  ул. Оқжетпес,  № 156, просит установить дорожные знаки, пешеходный переход и ИДН и ограничение скорости, обустройство тротуарной зоны от улицы Шубина до улицы Көктал. | Выехать на место, установить дорожные знаки. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Карагойшин А.Ж.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Чупеков Е.К.  (Управление административной полиции)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **18.** | **Кабылова Жанар**  **тел. 8705-628-61-46**  **ул. Карталы, № 10**  1. Газификация улицы Қарталы. | Встретиться с заявителем, рассмотреть вопрос. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Купешов Н.М.  (Управление энергетики)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 2. Установить дополнительные мусорные контейнеры. | Встретиться с заявителем, рассмотреть вопрос. | Апрель  2024 года | Нуркенов Н.Ж.  (Первый заместитель акима)  Бердалин Е.С.  (Управление охраны окружающей среды и природопользования)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 3. Усилить работу по отлову бродячих собак по улицам А. Суворова, Карталы, М. Дулатова. | Встретиться с заявителем, держать вопрос на постоянном контроле. | Апрель 2024 года | Нуркенов Н.Ж.  (Первый заместитель акима)  Бердалин Е.С.  (Управление охраны окружающей среды и природопользования)  Әуелбек А.Б.  (КГП на ПХВ «Астана ветсервис»)  Департамент полиции города Астаны  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **19.** | **Киманова Рахима**  **тел. 8700-763-72-46,**  **пенсионер**  1. Рассмотреть вопрос по расширению тротуара по улице Ғумар Қараш (от проспекта Республики до улицы  Ә. Мәмбетова) | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима) Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Карагойшин А.Ж.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 2. Строительство сквера на пустыре между домами по улице  Ә. Мәмбетова, № 8  и проспектом Республики, № 7/2 | Рассмотреть вопрос. | Декабрь 2024 года | Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **20.** | **Овилкина Елена Алексеевна**  **Тел. 8701-613-05-22**  1. По вопросу законности базовых станций, установленных на доме по улице  К. Күмісбекова, № 12б. | Рассмотреть данные вопросы, предоставить ответы заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Аширбеков М.М.  (Управление цифровизации и государственных услуг)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 2. Рассмотреть вопрос по сносу частных домов возле русла реки Есиль (в районе завода «Газаппаратура») | Декабрь 2024 года | Глотов Е.С.  (Заместитель акима)  Саипов А.А.  (Управление жилья и жилищной инспекции)  Строчков А.Н.  (КГП на ПХВ «Городская недвижимость»)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  | **Район «Есиль»** |
| 3. Включить в план работ на текущий год ремонт забора по улице Д. Бабатайұлы. | Декабрь 2024 года | Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 4. Строительство Физкультурно-оздоровительного комплекса в жилом массиве Көктал-1. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.  (Первый заместитель акима)  Кулушев Т.Б.  (Управление строительства)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **21.** | **Шаихова Тогжан**  **тел. 8701-521-82-18**  1. По вопросу строительства Физкультурно-оздоровительного комплекса на пересечении улиц Қарасай батыра, Қарталы, Жалын. | Предоставить официальное разъяснения по вопросу строительства Дворца школьников на данной территории. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.  (Первый заместитель акима)  Кулушев Т.Б.  (Управление строительства)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) | Информация |  |
| 2. В связи с участившимся ДТП просим установить дорожные знаки на улицах Конституции  и Қарталы. | Отработать вопрос по установке дорожных знаков. Предоставить официальный ответ. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Карагойшин А.Ж.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Чупеков Е.К.  (Управление административной полиции)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) | Информация |  |
| 3. Касательно отлова бродячих собак. | Отработать вопрос по отлову бродячих собак. Предоставить официальный ответ. | Апрель 2024 года | Нуркенов Н.Ж.  (Первый заместитель акима)  Бердалин Е.С.  (Управление охраны окружающей среды и природопользования)  Әуелбек А.Б.  (КГП на ПХВ «Астана ветсервис»)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) | Информация |  |
| **22.** | **Севинч Ахмедова**  **тел. 8778-916-98-28**  1. Председатель ЖСК «Мирный дом».  Ускорить вопрос по корректировке ПДП с «паркинга» на «благоустройство для парковочных мест»  в ЖК «Мирный дом». | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.  (Первый заместитель акима)  Ахметов А.Ж.  (Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений)  Карагойшин А.Ж.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Жакупов Р.  (ТОО «НИПИ «Астанагенплан»)  Саипов А.А.  (Управление жилья и жилищной инспекции)  Строчков А.Н.  (ГКП на ПХВ «Городская недвижимость»)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) | Информация |  |
|  | 2. По вопросу строительства дороги вдоль ЖК «Мирный дом» от улицы Бейбарыс Султан до улицы Қараменде би Шакаұлы. | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Карагойшин А.Ж.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **23.** | **Оструская Рамзиля**  **тел. 8701-390-22-81**  1. ЖК «Ұлытау», проспект Н. Тілендиева, № 36.  По вопросу качества строительства ЖК «Ұлытау». | Провести проверку на качество строительства ЖК «Ұлытау», отработать с застройщиком вопрос по устранению замечаний. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Тажиев Г.Ж.  (Управление контроля и качества городской среды)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) | Информация |  |
| **24.** | **Жемтыкбаева Алия Дюйсеновна**  **Тел. 8702-483-93-78**  1. Подключение к центральной канализации дома, расположенного по улице Б. Соқпақбаева,  № 4. | Рассмотреть данные вопросы предоставить ответы заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Купешов Н.М.  (Управление энергетики)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 2. Не работает специализированный лифт для людей с ограниченными возможностями. | Декабрь 2024 года | Глотов Е.С.  (Заместитель акима)  Саипов А.А.  (Управление жилья и жилищной инспекции)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 3. По вопросу отсутствия разметки на дороге по улице  К. Күмісбекова. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Сыздыков Е.А.  (Управление коммунального хозяйства)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **25.** | **Сарсенбаева Райхангуль**  **тел. 8702-214-43-65**  1. По вопросу установки теплых остановок в жилом массиве Агрогородок, по улице Мұса Жәлела. | Рассмотреть данные вопросы, предоставить ответы заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Карагойшин А.Ж.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 2. Обустроить заездной карман по улице Карталы для маршрута автобуса  № 16. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Карагойшин А.Ж.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Дуйсебаев А.Ж.  (ТОО «СTS»)  Чупеков Е.К.  (Управление административной полиции  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 3. Дополнительный маршрут выделить до вокзала «Нұрлы жол», увеличить автобусные маршруты  № 16, 42. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Карагойшин А.Ж.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  (ТОО «[City Transportation Systems»)](https://cts.gov.kz/ru/)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 4. По вопросу сноса домов по улице Мұса Жәлела. | Декабрь 2024 года | Глотов Е.С.  (Заместитель акима)  Саипов А.А.  (Управление жилья и жилищной инспекции)  Строчков А.Н.  (ГКП на ПХВ «Городская недвижимость»)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **26.** | **Байтасов Сагдат**  **тел. 8771-377-21-21,**  **ЖК «Рио де Жанейро 2»**  1. Вопросы по ЖК «Рио де Жанейро 2»,  ТП не подключен к постоянной схеме. | Рассмотреть данные вопросы, предоставить ответы заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Тажиев Г.Ж.  (Управление контроля и качества городской среды)  (АО «Астана-РЭК»)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 2. Рассмотреть вопрос по строительству паркинга в районе домов ЖК «Рио де Жанейро 2». | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.  (Первый заместитель акима)  Тажиев Г.Ж.  (Управление контроля и качества городской среды)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 3. Установить дополнительные контейнеры в ЖК «Рио де Жанейро». | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.  (Первый заместитель акима)  Бердалин Е.С.  (Управление охраны окружающей среды и природопользования)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **27.** | **Мустафина Анаргуль,**  **Тел. 8700-965-45-25**  1. Рассмотреть вопрос по обустройству тротуаров по улицам Қима, Ұлытау, Арқалық, от улицы Келешек до улицы  Д. Бабатайұлы. | Рассмотреть данные вопросы, предоставить ответы заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Карагойшин А.Ж.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 2. Просьба о замене брусчатого покрытия по  проспекту Н.Тілендиева. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Карагойшин А.Ж.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 3. Рассмотреть вопрос по строительству сквера вдоль проспекта Н.Тілендиева (возле кафе «Ақжол»). | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.  (Первый заместитель акима)  Бердалин Е.С.  (Управление охраны окружающей среды и природопользования)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 4. Отлов бродячих собак по проспекту Н.Тілендиева, № 36. | Апрель 2024 года | Нуркенов Н.Ж.  (Первый заместитель акима)  Бердалин Е.С.  (Управление охраны окружающей среды и природопользования)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 5. Место обучения учесть на правом берегу проекта «Joltap», возраст рассмотреть от 35-ти лет. | Март  2024 года | Глотов Е.С.  (Заместитель акима)  Скуб И.В.  (Управление занятости и социальной защиты)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 6. Увеличить места для детей в государственных садиках. | Апрель  2024 года | Байкен Е.Б.  (заместитель акима)  Сенгазыев К.С.  (Управление образования)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **28.** | **Ержан Закирович, юрист, ОСИ дома**  **№ 27 «Рио де Жанейро 1»,**  **тел. 8771-377-70-55**  1. По вопросу передачи инженерных сетей в коммунальную собственность города Астаны. | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Тажиев Г.Ж.  (Управление контроля и качества городской среды) |  |  |
| **29.** | **Аксенова Елизавета,**  **Тел. 8776-972-91-48**  **журналист, издательство «Х-медиа»**  1. Проблемы по уборке улиц от снега. | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Апрель  2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Сыздыков Е.А.  (Управление коммунального хозяйства)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка») |  |  |
| 2. По вопросу повышения тарифов на общественном транспорте. | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Карагойшин А.Ж.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Дуйсебаев А.Ж.  (ТОО «СTS») |  |  |
| **30.** | **Рамазан Кабдышулы**  **тел. 87022903530**  1. По вопросу узаконения домов в жилых массивах Көктал-1 и Көктал-2 для проведения газификации. | Рассмотреть данные вопросы, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Ахметов А.Ж.  (Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 2. Установка беспроводного интернета в жилых массивах Көктал-1 и Көктал-2. | Декабрь 2024 года | Глотов Е.С.  (Заместитель акима)  Аширбеков М.М.  (Управление цифровизации и государственных услуг)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 3. Рассмотреть вопрос по установке атобусной остановки по № 46 маршруту. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Карагойшин А.Ж.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Дуйсебаев А.Ж.  (ТОО «СTS») |  |  |
| 4. Предоставлять квитанцию ЕРЦ в бумажном виде. | Постоянно | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Купешов Н.М.  (Управление энергетики)  ТОО «Астана – ЕРЦ» |  |  |
| **31.** | **Фатихова Вайнера, СМИ.**  **Тел. 87712400666**  1. Установка светофора перед школой по улице Қарасай батыра, № 10 | Рассмотреть данные вопросы, предоставить ответы заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Карагойшин А.Ж.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Чупеков Е.К.  (Управление административной полиции)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 2. БНУ детская площадка, асфальтирование территории по улице Конституции, № 14/1 | Декабрь 2024 года | Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 3. Принять меры по отношению продажи наркотических средств. | Декабрь 2024 года | Байкен Е.Б.  (Заместитель акима)  Департамент полиции города Астаны.  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 4. Подключение газа к дому по улице Конституции, № 14/1. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Купешов Н.М.  (Управление энергетики)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 5. Выделить дополнительный автобусный маршрут с нового вокзала до жилого массива Агрогородок. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Карагойшин А.Ж.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Дуйсебаев А.Ж.  (ТОО «СTS»)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 6. Обустройство канализации по улицам Мұса Жәлела  и А. Герцена. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Сыздыков Е.А.  (Управление коммунального хозяйства)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **32.** | **КЕНЖЕБАЕВА**  **Жанар Сайрановна**  **Тел. 8705-741-57-17**  1. Замена старых деревянных опор освещения в жилом массиве Агрогородок. (ЭЧ-8) | Рассмотреть данные вопросы, предоставить ответы заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Купешов Н.М.  (Управление энергетики)  АО «Астана – РЭК»  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 2. Пробитие улицы Сарыарка (от проспекта Бөгенбай батыра до улицы Маскеу). | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Карагойшин А.Ж.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **33.** | **Гулжан Абдибаева**  **Тел. 8702-622-92-03**  **пр. Н. Тілендиева,**  **№ 38.**  1. По вопросу качества дома, КЖК, в квартирах холодно по  Н. Тілендиева, № 38. | Рассмотреть данные вопросы, предоставить ответы заявителю. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.  (Первый заместитель акима)  Тажиев Г.Ж.  (Управление контроля и качества городской среды)  АО «КЖК»  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 2. Рассмотрение оплаты за квадратуры со стороны КЖК. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.  (Первый заместитель акима)  Тажиев Г.Ж.  (Управление контроля и качества городской среды)  АО «КЖК»  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 3. Оплата ОДН завышена. | Апрель 2024 года | Нуркенов Н.Ж.  (Первый заместитель акима)  Купешов Н.М.  (Управление энергетики)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  АО «Астана – РЭК»  ТОО «Астана – ЕРЦ»  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 4. Провести экспертизу, что проделана КЖК, какие работы? | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.  (Первый заместитель акима)  Тажиев Г.Ж.  (Управление контроля качества и городской среды)  АО «КЖК»  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 5. Житель жилого массива Көктал-2. По вопросу отсутствия поликлиники. | Апрель  2024 года | Глотов Е.С.  (Заместитель акима)  Рустемова А.Ш.  (Управление общественного здравоохранения)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 6. Отлов бродячих собак в жилом массиве Көктал-2  (проспект Н. Тілендиева, № 38). | Апрель 2024 года | Нуркенов Н.Ж.  (Первый заместитель акима)  Бердалин Е.С.  (Управление охраны окружающей среды и природопользования)  Әуелбек А.Б.  (КГП на ПХВ «Астана ветсервис»)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 7. Установка теплой остановки по  проспекту Н. Тілендиева,  № 38 (возле дома  № 38 по проспекту Н. Тілендиева,  № 38). | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Карагойшин А.Ж.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 8. Выделить дополнительный маршрут с жилого массива Көктал-2 до левого берега (через ЖК «Жағалау»). | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Карагойшин А.Ж.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Дуйсебаев А.Ж.  (ТОО «СTS»)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **34.** | **Еркегул Набикызы**  «**Коктал Джуниор Холл»**  **тел. 8778-639-14-32**  1. Приглашение акима города Астаны в образовательный центр «Коктал Джуниор Холл» |  |  | Байкен Е.Б.  (Заместитель акима)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **35.** | **Сармолдаева Аида**  **пр. Н. Тілендиева,**  **№ 38 ЖК «Ұлытау»**  **тел. 8778-354-56-80**  1. По качеству дома, КЖК, в квартирах холодно по  проспекту  Н. Тілендиева, № 38. | Рассмотреть данные вопросы, предоставить ответы заявителю. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.  (Первый заместитель акима)  Тажиев Г.Ж.  (Управление контроля и качества городской среды)  АО «КЖК»  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 2. Установить пандус для дома по проспекту  Н. Тілендиева, № 38. | Декабрь 2024 года | Глотов Е.С.  (Заместитель акима)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Саипов А.А.  (Управление жилья и жилищной инспекции)  АО «КЖК»  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **36.** | **Каирбекова Асем,**  1. Качество ремонта квартир в доме по проспекту  Н. Тілендиева, № 38. | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.  (Первый заместитель акима)  Тажиев Г.Ж.  (Управление контроля качества и городской среды)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **37.** | **Акимов Алмас,**  **жилой массив**  **Көктал-2,**  **ул. Қызбел, № 9,**  **Тел. 8701-574-46-66**  1. По вопросу отлова бродячих собак и открытию питомника. | Рассмотреть данные вопросы, предоставить ответы заявителю. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.  (Первый заместитель акима)  Бердалин Е.С.  (Управление охраны окружающей среды и природопользования)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Әуелбек А.Б.  ( КГП на ПХВ «Астана ветсервис»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 2. По вопросу восстановления дорожного полотна после проведения инженерных работ мебельным цехом по улице Қызбел. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Карагойшин А.Ж.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 3. Камеры видеонаблюдения «Сергек» не фиксируют нарушения превышения скорости движения автотранспортных средств. | Декабрь 2024 года | Глотов Е.С.  (Заместитель акима)  Аширбеков М.М.  (Управление цифровизации и государственных услуг)  Департамент полиции города Астаны.  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 4. Рассмотреть вопрос по обустройству общественного пространства в районе улицы Ұлытау. | Декабрь 2024 года | Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 5. Вопрос по пересадке деревьев по улицам Ұлытау и Қызбел. | Включить в план работы посадку деревьев по улицам Ұлытау и Қызбел. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.  (Первый заместитель акима)  Бердалин Е.С.  (Управление охраны окружающей среды и природопользования)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Кошкин М.В.  (ТОО «Астана – Зеленстрой»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **38.** | **Дайырбекова Гульнур,**  **жительница**  **ул. Ы. Дүкенұлы,**  **№ 38.**  1. По вопросу ремонта фасада. | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Глотов Е.С.  (Заместитель акима)  Саипов А.А.  (Управление жилья и жилищной инспекции)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 2. По вопросу замены труб ГКП на ПХВ «Астана су арнасы». | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Сыздыков Е.А.  (Управление коммунального хозяйства)  Зейнулкабден Т.К.  (ГКП «Астана су арнасы») |  |  |
| **39.** | **Мариенко Александр**  **ул. Қарасай батыра,**  **№ 31-19.**  **тел. 8701-738-68-19.**  1. Приватизировал помещение, Центр Бетон выкупил территорию, отсутствует электричество в цеху. | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Купешов Н.М.  (Управление энергетики)  Акимжанов Х.Р.  (Управление по инвестициям и развитию предпринимательства)  АО «Астана – РЭК»  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 2. Границы раздела кабельной линии. | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Купешов Н.М.  (Управление энергетики)  АО «Астана – РЭК»  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 3. Установка теплых остановок по проспекту Н. ТІлендиева  (в сторону улицы  Ш. Бейсековой, в село Талапкер). | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Карагойшин А.Ж.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 4. Вопрос по технологии уборки снега. | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Сыздыков Е.А.  (Управление коммунального хозяйства)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 5. Вопросы по увеличению тарифов для ОДН. | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Купешов Н.М.  (Управление энергетики)  ТОО «Астана – ЕРЦ»  ТОО «Астанаэнергосбыт» |  |  |
| 6. Вопросы по  киберпреступлениям (мошенники). | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Апрель 2024 года | Байкен Е.Б.  (Заместитель акима)  Департамент полиции города Астаны.  Нурланова А.Е. (контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **40.** | **Мылтыкбаева Асем**  **ул. Ы. Дүкенұлы,**  **№ 38.**  **тел. 8775-310-49-86**  1. Ремонт фасада дома по улице  Ы. Дүкенұлы, № 38. | Рассмотреть данные вопросы, предоставить ответы заявителю. | Декабрь 2024 года | Глотов Е.С.  (Заместитель акима)  Саипов А.А.  (Управление жилья и жилищной инспекции)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 2. Вопрос по замене канализационной трубы в доме по  улице Ы. Дүкенұлы,  № 38. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Сыздыков Е.А.  (Управление коммунального хозяйства)  Карагойшин А.Ж.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Зейнулкабден Т.К.  (ГКП на ПХВ «Астана су арнасы») |  |  |
| 3. Рассмотреть возможность по обустройству парковочной зоны у дома по улице  Ы. Дүкенұлы, № 38. | Декабрь 2024 года | Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 4. Провести работы по обустройство аллеи в районе дома по улице Ы. Дүкенұлы, № 38. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.  (Первый заместитель акима)  Бердалин Е.С.  (Управление охраны окружающей среды и природопользования)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **41.** | **Игенбаева Ботагоз Ертаевна**  **тел. 8771-127-36-54**  1. Проведение инклюзивного форума «Общество для всех». | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Апрель 2024 года | Байкен Е.Б.  (заместитель акима)  Альмуханов Н.И.  (Управление внутренней политики)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **42.** | **Аташова Алия**,  **ул. К. Байсейітовой,**  **№ 75а.**  **Тел.**  1. Рассмотреть вопрос по оказанию помощи по приобретению строительного материала. | Рассмотреть данные вопросы, предоставить ответы заявителю. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.  (Первый заместитель акима)  Тажиев Г.Ж.  (Управление контроля и качества городской среды)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 2. По вопросу приосвоения статуса социального работника по уходу за сыном. | Май Декабрь 2024 года | Глотов Е.С.  ( заместитель акима)  Скуб И.В.  (Управление занятости и социальной защиты)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 3. Своевременное предоставление препарата Гамманорм. | 2024 год | Глотов Е.С.  ( заместитель акима)  Скуб И.В.  (Управление занятости и социальной защиты)  Рустемова А.Ш.  (Управление общественного здравоохранения) |  |  |
| **43.** | **Султанова Айтолкын Усеновна**  **тел. 8705-654-29-52**  **ул. Мәскеу, № 20/2,**  **кв. № 20.**  **Нурмаханов Ратбек**  **тел. 87753400081**  1. По вопросу акта вводу в эксплуатацию ЖК «Женева-1» по адресу: улица А-52 пересечение проспекта Ұлы Дала. | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.  (Первый заместитель акима)  Саматұлы М.  (Аким района «Алматы»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  | **Район Алматы** |
|  | 2. По вопросу повышения оплаты на 100% за обучающие курсы по плаванию для детей во Дворце школьников  им. М. Утемисова. | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Апрель  2024 года | Байкен Е.Б.  (Заместитель акима)  Сенгазыев К.С.  (Управление образования)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **44.** | **Курманбаева Жанна**  **Сериковна**  **тел.**  1. По вопросу ускорения процесса передачи на баланс проекта водоснабжения и водоотведения в жилом массиве Жасыл ел. | Рассмотреть данные вопросы, предоставить ответы заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Сыздыков Е.А.  (Управление коммунального хозяйства)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  АО «Астана – РЭК»  Зейнулкабден Т.К.  (ГКП на ПХВ «Астана су арнасы»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 2. По вопросу проектирования дорог, проведению газификации в жилом массиве Жасыл ел. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Купешов Н.М.  (Управление энергетики)  Карагойшин А.Ж.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Карагойшин  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 3. Проведение интернета в жилом массиве Жасыл ел. | Декабрь 2024 года | Глотов Е.С.  (Заместитель акима)  Аширбеков М.М.  (Управление цифровизации и государственных услуг)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению  обращений) |  |  |
| 4. По вопросу обновления мусорных контейнеров в жилом массиве Жасыл ел. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.  (Первый заместитель акима)  Бердалин Е.С.  (Управление охраны окружающей среды и природопользования)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 5. Рассмотреть вопрос по выделению бюджетных средств для СМР пристройки к школе № 41. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.  (Первый заместитель акима)  Кулушев Т.Б.  (Управление строительства)  Сенгазыев К.С.  (Управление образования)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 6. Рассмотреть вопрос по ограничению скоростного режима по улицам М. Әуезова и А. Иманова. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Карагойшин А.Ж.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  обращений)  Чупеков Е.К.  (Управление административной полиции)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **45.** | **ШӘКЕН ТҰРАР СӘТТАРҚЫЗЫ**  **ул. А. Бараева,**  **дом № 25, кв. № 119**  **район «Байқоныр»,**  **тел. 77012884960**  **ОО «Қара Шаңырақ»**  1. По вопросу развития национальных ценностей и культурного наследия | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Апрель 2024 года | Байкен Е.Б.  (Заместитель акима)  Альмуханов Н.И.  (Управление внутренней политики)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **46.** | **Абдуллина Елена**  **тел. 8701-629-20-65**  1. По вопросу заезда маршрутного автобуса № 42 на  улицу М. Дулатова. | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Карагойшин А.Ж.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Дуйсебаев А.Ж.  (ТОО «СTS»)  Ералы Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 2. Рассмотреть возможность по обустройству пешеходного перехода возле школ № 19, 20, 94 | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Карагойшин А.Ж.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка») (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 3. Рассмотреть вопрос по асфальтированию улицы Куршим,  М. Дулатова (174-182 дома). | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Карагойшин А.Ж.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **47.** | **Аппасова Сайранкуль Аппасовна**  **тел. 8747-054-37-09**  1. Увеличить количество мусорных контейнеров по району «Сарыарка». | Рассмотреть данные вопросы, предоставить ответы заявителю. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.  (Первый заместитель акима)  Бердалин Е.С.  (Управление охраны окружающей среды и природопользования)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 2. Проектирование строительства и асфальтирования дороги к пожарному депо в жилом массиве Көктал-2. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Карагойшин А.Ж.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 3. Обустройство парковочных мест по проспекту Н. Тілендиева, № 44, 44а, 50, 50/1. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Карагойшин А.Ж.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению  обращений) |  |  |
| 4. Провести работы по восстановлению карьера по улице  С-309. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.  (Первый заместитель акима)  Бердалин Е.С.  (Управление охраны окружающей среды и природопользования)  Департамент полиции города Астаны |  |  |
| 5. Провести ремонтные работы по детскому садику № 85. | Декабрь 2024 года | Байкен Е.Б.  (заместитель акима)  Сенгазыев К.С.  (Управление образования)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 6. Усилить работу по патрулированию участков в жилых массивах Көктал-1 и Көктал-2. | Декабрь 2024 года | Байкен Е.Б.  (Заместитель акима)  Департамент полиции города Астаны.  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
|  | 7. Рассмотреть вопрос по организации дорожного движения по улицы Керей, Жәнібек хандар с двумя полосами, поворотом на проспект Мәңгілік Ел. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Карагойшин А.Ж.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Чупеков Е.К.  (Управление административной полиции)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  | **Район «Есиль»** |
| **48.** | **Жумабекова Айсулу Амангельдиевна**  **ул. Сливовая,**  **дом № 49**  **тел. 8 77013567567**  1. По вопросу сноса  в ПК «Полянка». | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Глотов Е.С.  (Заместитель акима)  Саипов А.А.  (Управление жилья и жилищной инспекции)  Строчков А.Н.  (ГКП на ПХВ «Городская недвижимость»)  Кулушев Т.Б.  (Управление строительства)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 2. По статусу разных целевых назначений земельных участков в дачном сообществе. | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.  (Первый заместитель акима)  Ахметов А.Ж.  (Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарқа»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **49.** | **Айбеков Жомарт Сакенович**  **дольщик ЖК «Аскер»**  **тел. 8702-191-71-99**  1. По завершению строительства ЖК «Аскер». | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.  (Первый заместитель акима)  Тажиев Г.Ж.  (Управление контроля и качества городской среды)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка») |  |  |
| **50.** | **Копальцова Наталья Михайловна**  **тел. 8701-147-78-32**  1. По вопросу сноса гаражей в гаражном кооперативе «Достық» по улице  Ш. Бейсековой. | Рассмотреть данные вопросы, предоставить ответы заявителю. | Декабрь 2024 года | Глотов Е.С.  (Заместитель акима)  Саипов А.А.  (Управление жилья и жилищной инспекции)  Строчков А.Н.  (ГКП на ПХВ «Городская недвижимость»)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 2. Принять меры общественной безопасности, усилить патрулирование полицеской службы в гаражном кооперативе «Достық» по улице  Ш. Бейсековой. | Декабрь 2024 года | Байкен Е.Б.  (заместитель акима)  Департамент полиции города Астаны.  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **51.** | **Жанас Махаббат**  **тел. 8701-663-50-54**  1. По вопросу строительства сквера на пересечении улицы (пустыря) Жеңіс и проспекта Бөгенбай батыра. | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **52.** | **Турапов Алимбек**  **тел. 8778-328-62-34**  1. По вопросу сноса дачного сообщества «Полянка». | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Глотов Е.С.  (Заместитель акима)  Саипов А.А.  (Управление жилья и жилищной инспекции)  Строчков А.Н.  (ГКП на ПХВ «Городская недвижимость»)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **53.** | **Шакирганова Зейнеп**  **Алпесбаева Алтын**  **тел. 8705-757-61-98**  1. По вопросу получения жилья для патронатных детей и семьи инвалидов. | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Глотов Е.С.  (Заместитель акима)  Саипов А.А.  (Управление жилья и жилищной инспекции)  Скуб И.В.  (Управление занятости и социальной защиты)  Рахменберді Т.А.  (Аким района «Байқоңыр»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  | **Район «Байқоңыр»** |
| **54.** | **Бейсенов Турар Ильясович**  **тел. 8778-159-96-13**  1. По вопросу проектирования центральной канализации и асфальтирования улицы Ш. Бөкеева, дом № 4 и проведения асфальтирования улицы Ш. Бөкеева. | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Сыздыков Е.А.  (Управление коммунального хозяйства)  Карагойшин А.Ж.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **55.** | **Медетжан Есенбекұлы**  **житель**  **ул. Ардагерлер, дом**  **№ 38/3**  **тел. 8747-909-09-04**  1. По вопросу асфальтирования дороги к ЖК «Көктал Апартементс» со стороны проспекта  Н. Тілендиева и улицы Ардагерлер. | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Карагойшин А.Ж.  (Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры)  Чупеков Е.К.  Управление административной полиции  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 2.Рассмотреть вопрос по обустройству общественного пространства в районе улицы Ардагерлер,  № 38/3. | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **56.** | **Перчиц Елена Ивановна**  **житель**  **ул. Сарыбулақ,**  **дом № 19**  **тел. 8705-518-64-71**  1. По вопросу внесения корректировки ПДП дома для инвестора по улице Сарыбұлак,  № 19. | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.  (Первый заместитель акима)  Жакупов Р.  (Астанагенплан)  Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарқа»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **57.** | **Бижанова Лаура Жанбуловна**  **тел. 77021042307**  1. Предложение по развитию социально-культурной сферы. | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Байкен Е.Б.  (Заместитель акима)  Альмуханов Н.И.  (Управление внутренней политики)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **58.** | **Усина Сауле Тишибаевна**  **тел. 8707-501-03-72**  житель жилого массива Агрогородок.  1. По вопросу открытия детского сада  по улице Қарталы,  № 140. | Рассмотреть данные вопросы, предоставить ответы заявителю. | Декабрь 2024 года | Нуркенов Н.Ж.  (Первый заместитель акима)  Ахметов А.Ж.  (Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений)  Кулушев Т.Б.  (Управление строительства)  Сенгазыев К.С.  (Управление образования)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 2. По открытию опорного пункта по улицам А. Герцена и М. Дулатова. | Декабрь 2024 года | Байкен Е.Б.  (Заместитель акима)  Департамент полиции города Астаны.  Ахметов А.Ж.  (Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений)  Саипов А.А.  (Управление жилья и жилищной инспекции)  Строчков А.Н.  (ГКП на ПХВ «Городская недвижимость»)  Кулушев Т.Б.  (Управление строительства)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 3. Усилить работу по вывозу снега в жилом массиве Агрогородок. | Декабрь 2024 года | Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарқа»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| 4. По выделению бюджетных средств для реконструкции детского центра «Жас Саяхатшы». | Декабрь 2024 года | Байкен Е.Б.  (Заместитель акима)  Сенгазыев К.С.  (Управление образования)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |
| **59.** | **Касенова Майра**  **тел. 8775-188-28-21**  1. Касательно отказа со стороны ТОО «Астана – ЕРЦ» на октрытие счетов для избранных председателей КСК или ОСИ. | Рассмотреть данный вопрос, предоставить ответ заявителю. | Декабрь 2024 года | Отебаев Е.К.  (Заместитель акима)  Купешов Н.М.  (Управление энергетики)  ТОО «Астна – ЕРЦ»  ТОО «Астанаэнергосбыт» |  |  |
| **60.** | **Леймоева Елена Васильевна**  **тел. 8701-416-27-86**  Председатель ОСИ  ЖК «Төрлет».  1. По вопросу подвальных помещений в ЖК. | Подготовить письмо в суд города Астаны по пересмотру дела в отношении незаконной регистрации подвальных помещений со стороны застройщика. | Апрель 2024 года | Ералы Б.Б.  (Аким района «Сарыарка»)  Нурланова А.Е. (Контроль)  (отдел по рассмотрению обращений) |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Согласовано:** |  |  |
|  |  |  |
| **Первый заместитель акима города Астаны** |  | **Н. Нуркенов** |
| **Заместитель акима города Астаны** |  | **Е. Отебаев** |
| **Заместитель акима города Астаны** |  | **Е. Байкен** |
|  |  |  |
| **Руководитель Государственного**  **учреждения «Аппарат акима города Астаны»** |  | **Д. Ешкеев** |
| **Аким района «Сарыарқа» города Астаны** |  | **Б. Ералы** |