|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ӨНЕРКӘСІП ЖӘНЕ ҚҰРЫЛЫС МИНИСТРЛІГІ**  Изображение выглядит как Графика, графический дизайн, графическая вставка, рисунок  Автоматически созданное описание  **ҚҰРМЕТТІ КӘСІПКЕР!**  Индустрия және құрылыс министрлігі өнеркәсіптік кәсіпорындарды өнеркәсіп саласындағы субъектілердің қызметін жақсартуға бағытталған ауқымды сауалнамаға қатысуға шақырады. Сауалнама нәтижелері елдегі индустриялық дамуды бағалауға негіз болады.  *Деректердің құпиялылығына кепілдік беріледі!*  **Сауалнама**  **Сауалнама күні \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_**  **Кәсіпорын туралы ақпарат**  Кәсіпорынның толық атауы\*:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **БЖН\***:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *Өнеркәсіп***:**  € Металлургия € Фармацевтика € Құрылыс материалдарын өндіру  € Химия € Тамақ өнеркәсібі€ Жеңіл өнеркәсіп  € Машина жасау€ Жиһаз өнеркәсібі € Тау-кен өнеркәсібі  € Басқа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **ЭҚЖЖ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  *\*- ерікті*  **Аймақ:**   Ақмола облысы  Қызылорда облысы   Ақтөбе облысы  Маңғыстау облысы   Алматы облысы  Павлодар облысы   Атырау облысы  Солтүстік Қазақстан облысы   Шығыс Қазақстан облысы  Түркістан облысы   Жамбыл облысы  Абай ауданы   Батыс Қазақстан облысы  Ұлытау облысы   Қарағанды облысы  Астана қ.   Қостанай облысы  Алматы қ.   Жетісу облысы  Шымкент қ.  **Сіздің компанияңыздың капиталы қандай?**   Ұлттық   Шетелдік   Бірлескен кәсіпорын (акцияларды көрсету): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   Басқа (көрсетіңіз)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Сіздің бизнесіңіз:**  €микро (1-15 адам)  €шағын (16-100 адам)  €орташа (101-250 адам)  €үлкен (251 немесе одан да көп адам)   |  | | --- | | **Сіздің компанияңыз өндіретін өнім түрін көрсетіңіз***(бірнеше жауап болуы мүмкін)* | | €Шикізат өндірісі | | €Компоненттерді өндіру | | €Дайын өнімді өндіру | | €Өнімдерге немесе кәсіпорын профиліне қатысты қызметтерді ұсыну |   **Өнімнің атауы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Кәсіпорыннын байланыс деректері**  **Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Электрондық пошта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Сілтеме**(қатысуымен) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |

|  |
| --- |
| 1. **ӨНДІРІС ФАКТОРЛАРЫ** |

1. **Нақты өндірістік жұмыс көлемін және негізгі қорлардың тозу дәрежесін көрсетіңіз:**

|  |  |
| --- | --- |
| Нақты өндірістік жүктеме, % | Негізгі құралдардың нақты тозуы, % |
| €20% дейін  €21 - 30%  €31 - 40%  €41 - 50%  €51 - 60%  €61 - 70%  €71 - 80%  €80%-дан астам  \_\_\_\_\_\_% | €20% дейін  €21-30%  €31-40%  €41-50%  €51-60%  €61 - 70%  €71 - 80%  €80%-дан астам  \_\_\_\_\_\_% |

1. **Сіздің компания негізгі қорларды жаңартуды(***модернизация)* **жоспарлап отыр ма?**

 Иә

 Жоқ

**Егер иә болса, онда қандай есебінен?**

 Меншікті қаражат

 Жеке инвестицияларды тарту

 Несие беру

 Мемлекеттік-жекеменшік әріптестік

Мемлекеттік ынталандыру шаралары:

индустриялық-инновациялық жобаларды қоса қаржыландыру

 лизингтік қаржыландыру

 қаржы институттары арқылы несие беру

 өнеркәсіптік грант

 Басқа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Сіздің кәсіпорыныңыздағы өндірістік құрал-жабдықтардың тозуының артуына әкелетін негізгі факторлар қандай?**

 Қарқынды пайдалану.

 Сәйкес емес техникалық қызмет көрсету.

 Персоналды оқытудың болмауы.

 Ескірген технологияларды пайдалану.

 Агрессивті жағдайларда пайдалану.

 Қосалқы бөлшектердің болмауы.

 Тиімсіз өндірісті жоспарлау.

 Қаржылық шектеулер

 Тозу қалыпты шектерде қалады және дереу араласуды қажет етпейді

1. **Мемлекет тарапынан көрсетілген шаралардың қайсысы кәсіпорындардың негізгі қорларын жаңартуға көмектесе алады?**

 Салық демалыстары

 Салық шегерімдері (амортизацияның максималды мөлшерлемесін арттырудан басқа)

 Несиелер бойынша төмендетілген пайыздық мөлшерлемелер

 Мемлекеттік-жекеменшік әріптестік

 Инвестициялық келісімшарттар

 Ұзақ мерзімді келісімшарттар

 Инновациялық грант

 Өнеркәсіптік грант

 Оффтейк келісімшарттары

 Цифрлық технологияларды енгізуге, технологиялық процестерді жетілдіруге және өндірісті ұйымдастыру тиімділігін арттыруға жұмсалған шығындардың бір бөлігін өтеу

Отандық өңделген тауарларды жылжыту бойынша шығындардың бір бөлігін өтеу

Жермен қамтамасыз ету

 Дайын инфрақұрылыммен қамтамасыз ету (өндірістік үй-жайлар)

 Басқа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Кәсіпорыныңыздың пайдасының өсу факторларын көрсетіңіз:**

*(бірнеше жауаптар болуы мүмкін):*

Экспортқа шыу

Экспорт географиясын кеңейту

Жергілікті нарықта сату көлемінің артуы

Бағаның өсуіне байланысты сату көлемінің артуы

Жаңа өнімдерді/қызметтерді дамыту арқылы сату көлемін арттыру

Негізгі капиталға инвестицияны ұлғайту

Қызметкерлердің біліктілігін арттыру

Құрамдас бөліктердің немесе шикізаттың сапасын арттыру

Төмендетілген шығындар:

 Логистика

 Импорттау

 Экспорттау

 Шикізат

 Керек-жарақтар

 Инфрақұрылым (сумен жабдықтау, электр энергиясы, телекоммуникация және т.б.)

Персонал шығындарын азайту

Өндірістік технологияларды (оның ішінде цифрлық) енгізу арқылы өндірісті жетілдіру

Үнемді өндірісті енгізу арқылы өндірісті жақсарту

Басқа (көрсетіңіз) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Кәсіпорыныңыздың кірісінің төмендеуінің себептерін көрсетіңіз:**

*(бірнеше жауаптар болуы мүмкін):*

Тауарлар мен қызметтер өндірісінің қысқаруы

Шикізат тапшылығы

Материалдардың жетіспеушілігі

Компоненттердің болмауы

Экспорттың төмендеуі

Ішкі нарықтағы сұраныстың төмендеуі

Білікті жұмысшылардың жетіспеушілігі

Логистика мәселесі

Негізгі құралдардың амортизациясы

Сату желісін қалыптастыру механизмінің төмен деңгейі

Қарыз жүктемесі

Шетелдік және отандық кәсіпорындар арасындағы бәсекелестіктің күшеюі

Негізгі капиталға инвестицияның тапшылығы

Шикізаттарды, материалдарды, жинақтауыштарды сатып алуға кеткен шығындардың артуы

Персонал шығындарының артуы

Жанармай мен коммуналдық қызметтерге (электр энергиясы, газ және т.б.) шығындардың өсуі.

Басқа (көрсетіңіз) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Кәсіпорында бәсекеге қабілеттілікті арттыру үшін қандай шаралар қолданылады?***(бірнеше жауап болуы мүмкін)***?**

Тұтынушы сұранысын зерттеу

Шығындарды азайту

Бәсекелестерді зерттеу

Тауарлар мен қызметтердің сапасын арттыру

Тауарлардың жаңа түрлерін жасау

Жабдықты жаңғырту

Жаңа жабдықты сатып алу

Жаңа технологияларды енгізу

Жоғары сапалы тауарларды сатып алу

Кадрларды дамыту

Жаңа әрекеттерді енгізу

Франчайзингті қолдану

Басқа (көрсетіңіз) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| 1. **НЕГІЗГІ ШАРТТАР** |

**8. Келесі ресурстардың қолжетімділігін бағалаңыз:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Ресурс** | **Қауіпсіздік** | | |
| 1 | Жабдық | тапшылық | норма | артық |
| 2 | Еңбек ресурстары | тапшылық | норма | артық |
| 3 | Қолма-қол ақша айналым капиталы | тапшылық | норма | артық |
| 4 | Шикізат қоры, | тапшылық | норма | артық |
| 5 | Материалдық қорлар | тапшылық | норма | артық |
| 6 | Компоненттік қорлар | тапшылық | норма | артық |
| 7 | Дайын өнім қорлары | тапшылық | норма | артық |
| 8 | Ғимараттар, үй-жайлар | тапшылық | норма | артық |
| 9 | Газ | тапшылық | норма | артық |
| 10 | Электр | тапшылық | норма | артық |
| он бір | Жолдар | тапшылық | норма | артық |
| 12 | Сумен қамтамасыз ету | тапшылық | норма | артық |
| 13 | Телекоммуникациялар (соның ішінде байланыс және Интернет) | тапшылық | норма | артық |

**9. Соңғы 5 жылда келесі факторлар бойынша шығындардың өзгеруін көрсетіңіз?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№.** | **Фактор** | **Шығындар өсті:** | | | **Шығындар төмендеді** |
| 1 | Жалақы | 0-10% | 10-20% | >20% |  |
| 2 | Тасымалдау | 0-10% | 10-20% | >20% |  |
| 3 | Отын, энергия | 0-10% | 10-20% | >20% |  |
| 4 | Шикізат | 0-10% | 10-20% | >20% |  |
| 5 | Материалдар | 0-10% | 10-20% | >20% |  |
| 6 | Аксессуарлар | 0-10% | 10-20% | >20% |  |
| 7 | Салықтар | 0-10% | 10-20% | >20% |  |
| 8 | Несие мөлшерлемелері | 0-10% | 10-20% | >20% |  |

**10. Инвестициялық ортаның артықшылықтарын** (күшті жақтарын) **көрсетіңіз**.

*(Қолданатындардың барлығын таңдаңыз)*

€ Тұрақты саяси-әлеуметтік жағдай

€ Нарық ауқымы/өсу әлеуеті

€ Жердің/кеңсе алаңының болуы, төмен жер/жалдау бағасы

€ Инфрақұрылымның болуы (электр энергиясы, көлік, телекоммуникация және т.б.)

€ Бизнес құрудың қарапайымдылығы (тіркеуден өнімді сатуға дейін)

€ Серіктес компаниялардың үлкен таңдауы (жеткізушілер)

€ Шығындардың аздығына байланысты персоналдың болуы

€ Жоғары білікті қызметкерлер

€ Салық жеңілдіктері (корпоративтік салық, экспорттық/импорттық кедендік баждар және т.б.)

€ Көптеген инвестициялық ынталандыру схемалары

€ Үкіметпен өзара іс-қимыл рәсімдерінің тиімділігі. билік

€ Ағылшын тілінің таралуы

€ Шетелдік кадрлар үшін қолайлы жағдай

€ Хабарсыз

€ Басқа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**11. Инвестициялық ортаның кемшіліктерін** (мәселелерін) **көрсетіңіз?**

*(Қолданатындардың барлығын таңдаңыз)*

€ Тұрақсыз саяси және әлеуметтік жағдайлар

€ Жердің/кеңсе алаңының жетіспеушілігі, жер бағасының/жалдау ақысының өсуі

€ Нашар дамыған инфрақұрылым (электрмен жабдықтау, көлік, байланыс және т.б.)

€ Жергілікті өзін-өзі басқарудың анық емес саясаты

€ Күрделі әкімшілік рәсімдер (рұқсат алу және т.б.)

€ Кешенді салық процедуралары

€ Экономикалық жүйенің дамымауы

€ Құқықтық жүйенің дамымауы

€ Шетелдік инвестицияны шектеу, оның ішінде шетел капиталының үлесін шектеу

€ Зияткерлік меншік құқықтарының қорғалмауы

€ Кедендік тарифтердің деңгейін төмендету

€ Хабарсыз

€ Басқа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**12. Дайын өнімді өндіруге арналған шикізат/компоненттер көздерін көрсетіңіз?**

|  |  |
| --- | --- |
| €меншікті шикізат базасы | €ЕАЭО елдерінен импорт |
| €Қазақстан Республикасының кәсіпорындары | €ЕО елдерінен импорт |
| €басқа (көрсетіңіз)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

**13. Шикізат/компоненттерді әкелу себептерін көрсетіңіз?***(бірнеше жауап болуы мүмкін)*

|  |  |
| --- | --- |
| €Қазақстан Республикасының аумағында аналогтарының болмауы | €Келісімшарттық міндеттемелер |
| €Отандық өнімнің сапасы төмен | €Жабдықтаушылар қажетті көлемде және мерзімде шикізаттың тұрақты жеткізілімін қамтамасыз ете алмайды |
| €Импорт бағасы төмен | €Экономикалық тиімсіздік |
|  Басқа (көрсетіңіз): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |

|  |
| --- |
| **III. ӨНІМДЕРДІ САТУ, соның ішінде. ЭКСПОРТ** |

**14. Өнімдеріңізге сұраныс деңгейін көрсетіңіз?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ішкі нарықта** | **Сыртқы нарықта** |
| €жоғары сұраныс  €орташа сұраныс  €төмен сұраныс | € өнімдер тек ішкі нарықта сатылады  €жоғары сұраныс  €орташа сұраныс  €төмен сұраныс |

**15. Ішкі нарықта өнімді өткізудегі кедергілерді көрсетіңіз***(бірнеше жауап беруге болады)*

 заңнаманың жетілмегендігі (қайсысын көрсетіңіз) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 өнімді тасымалдауға жоғары тарифтер

 сатып алынатын шикізат пен компоненттердің жоғары құны

 көлік, логистика және сауда инфрақұрылымының болмауы

 нарықтағы жоғары бәсекелестік

 ұқсас импорттық өнімдердің төмен құны

 басқа (көрсетіңіз) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**16. СЫРТҚЫ НАРЫҚТАРДА өнімді өткізудегі кедергілерді көрсетіңіз**

*(бірнеше жауап беруге болады және толығырақ төмендегі түсініктемелерде)*

|  |  |
| --- | --- |
| €жоғары кедендік баждар | €сыртқы сату арналарының қолжетімсіздігі |
| €шығарылатын өнімнің халықаралық стандарттарға сәйкес келмеуі | € Экспорттағы заңнамалық шектеулер (қайсысын көрсетіңіз) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| €баға бойынша өнімнің бәсекеге қабілетсіздігі |  |
| €басқа (көрсетіңіз) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | |

**СЫРТҚЫ НАРЫҚТАРДА өнімді сату кезінде кедергілерге тап болсаңыз, оларға сипаттама беріңіз: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**17. Сіздің компанияңыз еркін сауда аймақтарында қандай проблемаларға тап болады?**(бұдан әрі - ЕСА)? (бірнеше жауап беруге болады)

|  |  |
| --- | --- |
| **Импортта** | **Экспортта** |
| €Қолданыстағы еркін сауда туралы келісімдер және олардың преференциялық режимі туралы ақпараттың болмауы  €Жоғары көлік шығындары  €Тауарларды кедендік шекара арқылы өткізу ұзақтығы  €Шекара бекеттерінде бақылаушы органдар талап ететін рұқсаттардың үлкен тізімі  €Ішкі нарықтағы төмен сатылым, ол үшін кедендік баждар алынады  €Жалпы кедендік тарифтер төмен, сондықтан ЕСК ешқандай жеңілдіктер бермейді  €Мәселе жоқ  €Басқа (көрсетіңіз)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | €Тасымалдау бағыттарын құрудың қиындығы  €Жоғары көлік шығындары  €ЕСА ережелерінің шыққан елге тәуелділігі  €Тексерудің және шығу тегі сертификатын берудің жоғары құны  €Тауардың шығу тегі сертификатын алу рәсімдері күрделене түсті  €ЕСА елдерінің шекарасындағы бақылау-өткізу пункттерінде бақылаушы органдар талап ететін рұқсаттардың үлкен тізімі  €Жеткізушілер ЕСА жүйесімен таныс емес және қажетті құжаттаманы ала алмайды  €Мәселе жоқ  €Басқа (көрсетіңіз)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**18. Сіздің компанияңыз ЕАЭО аясында Вьетнам, Сингапур және Сербиямен еркін сауда келісімін құрудан пайда көрді ме?**

€Мен бұл елдермен еркін сауда аймағын құру туралы келісімнің жасалғанын білмеймін

€Иә, компанияның еркін сауда келісімі жасалған елдерге экспорттық жеткізілімдері артты

€Иә, еркін сауда аймағы елдерінің бәсекелестігі нәтижесінде тауар өндірісінің тиімділігі артты

€Жоқ, еркін сауда аймағы елдерінен импорттың ұлғаюына байланысты өндіріс азайды

€ЕСК бөлігі болып табылатын елдердің нарықтары қызығушылық тудырмайды

**19. Сіздің компания ЕАЭО-ға мүше мемлекеттердің аумақтарында мемлекеттік сатып алуларға қатысады ма?**Өнеркәсіптік тауарлардың Еуразиялық тізілімінің (бұдан әрі – тізілім) бар екендігі туралы білесіз бе?

*(иә болса, сіздің компанияңыз кездесетін мәселелерді көрсетіңіз)*

€Қатыспау, тізілімнің бар екенін білмеу

€Қатыспаған, тізілімнің бар екенін біледі

€Қатысады, проблемалар жоқ, тізілімнің бар екенін білмейді

€Қатысады, проблемалар жоқ, тізілімнің бар екенін біледі

€Қатысады, проблемалармен бетпе-бет келеді (проблемаларды көрсетіңіз) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**20. ЕАЭО-ға мүше мемлекеттер өнеркәсіп салаларында бірлескен ынтымақтастық жобаларын жүзеге асырған кезде қаржылық көмек көрсету механизміне қатысуға мүдделісіз бе?**

€Иә, қызығушылық

€Жоқ, қызық емес

€Қызығушылық танытады, бірақ қалай қатысуға болатынын және бұл механизмде қандай критерийлер бар екенін білмейді

€ЕАЭО елдерімен бірлескен жобаларды құру жоспарда жоқ және жоқ

€Мен бұл механизмге қатысу критерийлеріне сай емеспін

**21. Компанияңыздың күшті және әлсіз жақтарын көрсетіңіз?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Мықты жақтары** | **Әлсіз жақтары** |
| €Үлкен тәжірибе | €Айналым қаражатының жеткіліксіздігі |
| €Жоғары сапа | €Өнімнің әлсіз бейнесі |
| €Компания атағы | €Сату техникасының әлсіздігі |
| €Жоғары сатылымдар | €Стратегияның болмауы |
| €Сала/сегмент көшбасшылығы | €Қызметкерлердің төмен белсенділігі |
| €Инновациялық технологиялар | €Тар өнім желісі |
| €Төмен баға | €Әлсіз маркетинг |
| €Тұтынушының қанағаттануы | €Қызметкерлердің төмен біліктілігі |
| €Дәлелденген бизнес-процестер | €Белгісіз бренд |
| €Білікті кадрлар | €Тұтынушыға назар аударудың болмауы |
| €Қазіргі заманғы жабдықтар  €Кең ассортименті | €Өндірістік қуаттарды толық пайдалану |
| €Маркетингтік потенциал  €Тапсырысты жедел өңдеу | €Ішкі технологиялық мәселелер немесе ескірген қуат |
| €Шетелдік компаниялармен ынтымақтастық | €Жоғары құны |
| €Басқа\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | €Басқа\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |
| --- |
| **IV. СТАНДАРТТАУ ЖӘНЕ СЕРТИФИКАТТАУ** |

**22. Сіздің компанияңыз сертификаттарды алу барысында қандай қиындықтарға тап болады?**

*(бірнеше жауап болуы мүмкін)*

Сертификаттарды алудың ұзақ мерзімі

Сараптама жүргізетін сала мамандарының жетіспеушілігі

Өндіріс жағдайын талдау үшін нақты салалық критерийлердің болмауы

бірлестіктер мен сарапшылардың өтініш берушілермен өзара әрекеттесу процесі реттелмеген

басқа (көрсетіңіз)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**23. Өнімдерді сертификаттау кезінде қандай кедергілерге тап боласыз?**

*(бірнеше жауап болуы мүмкін)*

 әкімшілік кедергілер, бюрократия

 сәйкестікті бағалау рәсімдері үшін ұлттық және халықаралық нормативтік базалар арасындағы сәйкессіздік

 трансұлттық корпорациялардың талабы ( ұлттық міндетті стандарттарды немесе ТҰК мүддесіне техникалық регламенттерді қабылдау

 отандық сертификаттарды шетелде танудағы қиындықтар (оның нәтижесінде экспортта проблемалар туындайды)

 тестілеуді кешіктіру түріндегі кедергілер

 сыналатын өнім туралы ақпараттың құпиялылығын сақтамау

 Маған жауап беру қиын

Басқаны көрсетіңіз \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| **V. АДАМ РЕСУРСЫ** |

**24. Сіздің ойыңызша кәсіпорыныңыз үшін жұмысшылардың қандай категориялары қажет?**

|  |
| --- |
| €Білікті инженерлер мен техниктер |
| €Білікті орта буын басшылары (өндірістік құрылымдық бөлімшелер, бригадирлер, бригадирлер және т.б.) |
| €Техникалық және кәсіптік білімі (ТжКБ) бар білікті жұмысшылар (механик, электрик, токарь және т.б.) |
| €Басқа (көрсетіңіз): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**25. Сіздің компанияңызда кадрларды қалыптастыру кезінде қандай қиындықтар туындайды?**

€Білікті жұмысшылардың тапшылығы

€Білікті менеджерлердің жетіспеушілігі

€Басқа (көрсетіңіз) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**26. Сіздің кәсіпорыныңыздағы кадрлардың тұрақтамауының себептерін көрсетіңіз:**

€ Қызметкерлерді жоғары жалақыға тарту

€Жалпы кадрларды іріктеудегі қиындықтар

€Орта буын кадрларын іріктеудегі қиындықтар

€Ұстазды жалдау қиындығы (тек өндіріс үшін)

€Инженерлік қызметкерлерді жалдау қиындығы (тек өндірісте)

€Күтілетін кәсіби дағдылар мен біліктілік арасындағы сәйкессіздік

€Әлеуметтік кепілдіктердің болмауы

€Шетелдік жұмыс күшін тартуға шектеулер

€Басқа (көрсетіңіз) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **VI. ҒЫЛЫМИ ЖҰМЫСТАР МЕН ИННОВАЦИЯЛАРДЫ ПРАКТИКАЛЫҚ ҚОЛДАНУ** |   **27. Қандай цифрлық технологиялар***(мысалы, процестерді басқару жүйелері, IoT, үлкен деректер және аналитика, жасанды интеллект)***қазіргі уақытта сіздің кәсіпорында белсенді түрде пайдаланылады?**  € **Цифрландырудың төмен деңгейі:**Біз сандық технологияның шектеулі көлемін пайдаланамыз, негізінен электрондық пошта және кеңсе бағдарламалары сияқты негізгі тапсырмалар үшін».  € **Цифрландырудың орташа деңгейі:**«Бізде процесті автоматтандыру жүйелері мен деректерді талдаудың негізгі құралдары бар, бірақ біз әлі жасанды интеллект немесе IoT сияқты озық технологияларды пайдаланбаймыз».  € **Цифрландырудың жоғары деңгейі:**Өндірістік процестерді оңтайландыру үшін біз озық технологияларды, соның ішінде өндірісті басқару жүйелерін, IoT, үлкен деректерді, аналитика мен жасанды интеллектті белсенді түрде қолданамыз».  **28. Өндірістік процестерді оңтайландыру, шешімдер қабылдау және тенденцияларды анықтау үшін деректерді қалай талдайсыз?**  € **Деректерді пайдаланудың төмен деңгейі:** «Біз деректерді жинаймыз, бірақ оны негізінен терең талдаусыз немесе болжау үшін пайдаланбай, есеп беру және мұрағаттау үшін пайдаланамыз.»  € **Деректерді пайдаланудың орташа деңгейі:** «Біз ағымдағы операцияларды және шешім қабылдауды жақсарту үшін жиналған деректерді талдаймыз, бірақ бізде күрделі болжамды талдау немесе автоматтандырылған шешім қабылдау мүмкіндіктері жоқ».  € **Деректерді пайдаланудың жоғары деңгейі:** «Біз күрделі алгоритмдер мен машиналық оқытуды қолдана отырып, өндірістік процестерді оңтайландыру, стратегиялық шешімдер қабылдау және болашақ трендтерді болжау үшін жиналған деректерді қарқынды пайдаланамыз». |

**29. Ғылыми зерттеулердің нәтижелері өндіріске енгізілді ме?**

€Иә

**€** Жоқ, бірақ бұл жоспарланған

**€** Жоқ және жоспарланбаған

1. **Іске асыруды қаржыландыру көздерін көрсетіңіз****зерттеу жұмыстары мен олардың нәтижелерін (ғылыми әзірлемелерін) өндіріске енгізуді?**

€меншікті қаражат

**€** коммерцияландыру гранты

€инновациялық гранттар

€несие беру

1. **Ғылыми-зерттеу және тәжірибелік-конструкторлық қызметтегі кедергілерді көрсетіңіз***(бұдан әрі – ҒЗТКЖ)***сіздің компанияңызда?**

 Ешқандай кедергі жоқ

 Қажет емес

 Қаржылық мүмкіндіктің болмауы

 Жоғары сапалы ҒЗТКЖ қызметтері үшін мамандардың жетіспеушілігі

 ҒЗТКЖ қызметінің рентабельсіздігі

 Басқа сипаттағы кедергілерді жазыңыз \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| **VII.**  **НОРМАТИВТІК-ҚҰҚЫҚТЫҚ БАЗА ШЕҢБЕРІНДЕГІ ФАКТОРЛАР** |

1. **Сіздің ойыңызша, қандай заңнамалық актілерді жетілдіру қажет?**

€ Қазақстан Республикасының Салық кодексі

€ Қазақстан Республикасының Кәсіпкерлік кодексі

€ «Қазақстан Республикасындағы кедендік реттеу туралы» Қазақстан Республикасының Кодексі

€ «Өнеркәсіптік саясат туралы» Қазақстан Республикасының Заңы

€ «Арнайы экономикалық және индустриялық аймақтар туралы» Қазақстан Республикасының Заңы

€ «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» Қазақстан Республикасының Заңы

€ «Техникалық реттеу туралы» Қазақстан Республикасының Заңы

€«Қазақстан Республикасындағы жергілікті мемлекеттік басқару және өзін-өзі басқару туралы» Қазақстан Республикасының Заңы

€ басқа

€талап етпейді

Сіз атап өткен заңнамалық актінің қай бөлігінде жетілдіруді қажет ететінін көрсетіңіз (тармақша, тармақ, бап, нормативтік құқықтық актінің атауы)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Қазіргі уақытта кәсіпорынның дамуының келесі факторларының проблемалық дәрежесін көрсетіңіз:**

*(мұндағы 1 – әлсіз әсер, 5 – маңызды мәселе)*

| **№.** | **Мәселе** | **Баға** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Электрмен қамтамасыз ету | € 1 | € 2 | € 3 | € 4 | € 5 |
| 2 | Газбен жабдықтау | € 1 | € 2 | € 3 | € 4 | € 5 |
| 3 | Сумен қамтамасыз ету | € 1 | € 2 | € 3 | € 4 | € 5 |
| 4 | Телекоммуникациямен қамтамасыз ету *(байланыс, интернет және т.б.)* | € 1 | € 2 | € 3 | € 4 | € 5 |
| 5 | Жолды қамтамасыз ету | € 1 | € 2 | € 3 | € 4 | € 5 |
| 6 | Темір жолдармен қамтамасыз ету | € 1 | € 2 | € 3 | € 4 | € 5 |
| 7 | Канализациямен қамтамасыз ету | € 1 | € 2 | € 3 | € 4 | € 5 |
| 8 | Жүктерді тасымалдау | € 1 | € 2 | € 3 | € 4 | € 5 |
| 9 | Жер учаскелерін қабылдау және тіркеу | € 1 | € 2 | € 3 | € 4 | € 5 |
| 10 | Құрылысқа рұқсат алу және жобалық құжаттаманы дайындау | € 1 | € 2 | € 3 | € 4 | € 5 |
| он бір | Мемлекет әрекетінің болжауға болмайтындығы | € 1 | € 2 | € 3 | € 4 | € 5 |
| 12 | Салық ауыртпалығы | € 1 | € 2 | € 3 | € 4 | € 5 |
| 13 | Кедендік рәсімдер | € 1 | € 2 | € 3 | € 4 | € 5 |
| 14 | Инфляция | € 1 | € 2 | € 3 | € 4 | € 5 |
| 15 | Білікті жұмыс күші тапшылығы | € 1 | € 2 | € 3 | € 4 | € 5 |
| 16 | Лицензия алудағы қиындықтар | € 1 | € 2 | € 3 | € 4 | € 5 |
| 17 | Қарыздық қаржыландыруды алудың құны мен қиындықтары (несие бойынша пайыздық мөлшерлеме, кепілдік талаптары және т.б.) | € 1 | € 2 | € 3 | € 4 | € 5 |
| 18 | Макроэкономикалық тұрақсыздық (бағаның өсуі және т.б.) | € 1 | € 2 | € 3 | € 4 | € 5 |
| 19 | Заңнаманың тұрақсыздығы | € 1 | € 2 | € 3 | € 4 | € 5 |
| 20 | Кәсіпкерліктің қауіпсіздігі Кіріспе | € 1 | € 2 | € 3 | € 4 | € 5 |
| 21 | Әділетсіз бәсеке | € 1 | € 2 | € 3 | € 4 | € 5 |
| 22 | Сот жүйесі мен құқық қорғау органдарының әлсіз жақтары | € 1 | € 2 | € 3 | € 4 | € 5 |

1. **Қолдау шараларын ұсынған кезде кездесетін мәселелерді көрсетіңіз:**

|  |  |
| --- | --- |
| €өтініштерді қарау кезінде бюрократия мен қағазбастылықтың көрінісі | €өтінімді қарауды автоматтандырудың төмен деңгейі (ұзақ мерзімді) |
| €қолданбаларды өңдеудің ұзақ уақыты | €Есеп беру жүктемесінің мониторингі |
|  | €заңнаманың жетілдірілмегендігі |
| €өтінімді таңдау процедурасының ашық еместігі |  |
| € Басқа (көрсетіңіз) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |

**32. Импортталатын шикізатқа, жинақтаушы бұйымдар мен материалдарға әкелінетін баж салығы мөлшерлемелерін төмендету, сондай-ақ дайын импорттық өнімге осындай баж салығын арттыру қажет пе?**

€Жоқ, қажеті жоқ

€Иә, дайын өнімге баж салығын арттыру керек

€Иә, салықты азайту қажет

€Иә, импорттық баж салығының нөлдік мөлшерлемесін ұзарту қажет

€Иә, тарифтік жеңілдікті қамтамасыз ету қажет (белгілі бір квота көлеміне нөлдік баж салығымен импорттау мүмкіндігі)

€Басқа: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**33. Мемлекеттік қолдау шараларының қолжетімділігін бағалаңыз**

|  |  |
| --- | --- |
| €Толық қолжетімді | €Толық қолжетімсіз |
| €Жоқтан гөрі қолжетімді | €Жауап беруге қиналамын |
| €Мүмкін жоқ шығар |  |
| € Басқа (көрсетіңіз) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |

**34. Төмендегі мәселелердің қайсысына тап болдыңыз?**

**Өндірісті оңтайландыру:**

€. Өндірістік желілерді теңестіру проблемалары

€. Заманауи жоспарлау әдістерін жеткіліксіз қолдану

€. Материалдық қорларды басқарудағы қиындықтар

€. Өндіріс тиімділігін бақылау жүйесінің болмауы

€. Lean тәсілін енгізу мәселелері

. Техникалық паркті жаңғырту мүмкіндіктері шектеулі

**Еңбек ресурстары:**

€. Еңбек нарығында жоғары білікті мамандардың жетіспеушілігі

€. Білікті кадрларды тарту және ұстап қалу қиындықтары

€. Персоналдың жаңа технологияларға бейімделу мәселелері

€. Персоналды оқыту және дамыту жүйесі тиімсіз

€. Мотивациялық бағдарламалардың болмауы

**Техникалық мәселелері:**

€. Жабдықтардың алдын алу және жөндеу жұмыстарының жеткіліксіздігі

€. Ескі жабдықтарға байланысты заманауи технологияларды енгізудегі қиындықтар

€. Өндірістік машиналар мен механизмдердің сенімділігін қамтамасыз ету мәселелері

€. Жабдық жағдайын бақылау жүйесінің болмауы

**Экологиялық аспектілер:**

€. Өндірістегі экологиялық қауіпсіздік нормаларының шамадан тыс болуы

€. Экологиялық нормаларды бұзғаны үшін жоғары айыппұлдар

€. Экологиялық стандарттарға бейімделудің қысқа мерзімдері

€. Өндірістік қалдықтарды тиімді жоюдағы қиындықтар

€. Қаржылық шектеулерге байланысты экологиялық таза технологияларды енгізу проблемалары

€. Төмен энергия және су тиімділігі

€.. Ресурс шығындарын бақылау және талдау жүйесінің жоқтығы

**Стратегиялық даму:**

€. Стратегияны жүзеге асыру үшін қаржылық қолдаудың жеткіліксіздігі

€. Стратегиялық жоспарлауға басымдық беру қиындықтары

€. Ұзақ мерзімді даму перспективаларының болмауы

€. Технологиялық жаңартуға инвестицияларды тиімсіз пайдалану

€. Жаңа нарықтарға шығу және жаңа тұтынушыларды тарту қиындығы.

**Ынтымақтастық және өзара әрекеттесу:**

€. Мемлекеттік органдармен тиімді өзара іс-қимылдың болмауы

€. Саланың басқа компанияларымен жеткіліксіз ынтымақтастық

€. Салалық зерттеу бағдарламаларына қатысу проблемалары

**Зерттеулер және әзірлемелер:**

€. Ғылыми зерттеулерді қаржыландырудың жетіспеушілігі

€. Ғылыми институттармен және университеттермен серіктестіктегі қиындықтар

€. Ғылыми әзірлемелер мен инновацияларды локализациялау үшін құзыретті кадрлардың жетіспеушілігі

**Жаһандық бәсекеге қабілеттілік:**

€Әлемдік нарықта төмен бәсекеге қабілеттілік

€. Саладағы инновацияларға мониторинг жүргізілмеуі

€Қазіргі әлемдік сапа стандарттарын енгізудегі қиындықтар

€Әлемдік экономикадағы өзгерістерге бейімделудегі қиындықтар

€Тұрақты халықаралық серіктестікті құру мүмкіндігі шектеулі

**Қаржылық тұрақтылық:**

€Жабдықтарды жаңартуға инвестиция тартудағы қиындықтар

€Өтімділік пен қаржылық тәуекелдердің жеткіліксіздігі

€Несиелер мен қарыз қаражаттарын алудың шектеулі мүмкіндіктері

€ **Басқа:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**