

**Отчет
о реализации плана развития Министерства туризма и спорта Республики Казахстан на
2023-2027 годы,**

утвержденного приказом исполняющего обязанности Министра туризма и спорта
Республики Казахстан от 2 ноября 2023 года № 281
(с учетом внесенных изменений и дополнений приказами от 28.11.2023 г. № 303,
от 26.12.2023 г. № 344, от 29.12.2023 г. № 356)

Период отчета: 2023 год

1. Достижение целей и целевых индикаторов

Наименование целевого индикатора	Источник информации	Единица измерения	Отчетный период		Примечание (информация исполнении/неисполнении)
			План	Факт	
1	2	3	4	5	6
Стратегическое направление 1. Развитие туристской отрасли					
Макроиндикаторы					
Рост объема ВДС в отрасли туризма	данные Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК	трлн тенге	3,5		В соответствии с Планом статистических работ на 2024 год отчетные данные по данному показателю за 2023 год будут опубликованы в июле 2024 года
Рост инвестиций в услугах по проживанию и питанию	данные Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК	млрд тенге	131		В соответствии с Планом статистических работ на 2024 год отчетные данные по данному показателю за 2023 год будут опубликованы в июле 2024 года
Увеличение экспорта услуг по классификации «Поездки»	данные Национального банка	млрд долл. США	1,6		Отчетные данные по данному показателю за 2023 год будут опубликованы Национальным Банком РК в июле 2024 года
Увеличение занятости в отрасли туризма	данные Бюро национальной статистики	тыс. чел.	520		В соответствии с Планом статистических работ на 2024 год отчетные данные по данному показателю за

	Агентства по стратегическому планированию и реформам РК				2023 год будут опубликованы в апреле 2024 года
Цель 1.1 Формирование конкурентоспособной туристской индустрии					
Количество въездных туристов	данные Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК	млн чел.		1,4	В соответствии с Планом статистических работ на 2024 год отчетные данные по данному показателю за 2023 год будут опубликованы в апреле 2024 года
Количество внутренних туристов	данные Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК	млн чел.		6,6	В соответствии с Планом статистических работ на 2024 год отчетные данные по данному показателю за 2023 год будут опубликованы в апреле 2024 года
Увеличение количества номерного фонда	данные Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК	койко-мест		208 530	В соответствии с Планом статистических работ на 2024 год отчетные данные по данному показателю за 2023 год будут опубликованы в апреле 2024 года
Стратегическое направление 2. Дальнейшее развитие массового спорта и повышение конкурентоспособности спорта высших достижений на мировой спортивной арене					
Макроиндикаторы					
Доля граждан, систематически занимающихся физической культурой и спортом	ведомственные данные	%	39	40,4	Достигнут
Доля детей и подростков, занимающихся физической культурой и спортом	ведомственные данные	%	27	27,3	Достигнут
Обеспеченность населения спортивной инфраструктурой на 1000 человек	ведомственные данные	%	52	52,2	Достигнут
Цель 3.1 Развитие массового спорта и спорта высших достижений					

Доля лиц с инвалидностью, систематически занимающихся физической культурой и спортом	ведомственные данные	%	17	17,4	Достигнут
Доля граждан, занимающихся национальными видами спорта, от общего числа занимающихся физической культурой и спортом	ведомственные данные	%	8,4	8,7	Достигнут
Доля выпускников республиканских специализированных школ-интернатов-колледжей олимпийского резерва, выполнивших нормативы мастера спорта, мастера спорта международного класса	ведомственные данные	%	28	30,9	Достигнут
Доля специалистов по спорту республиканских организаций в сфере физической культуры и спорта, прошедших повышение квалификации по профильному направлению	ведомственные данные	%	56,7	56,8	Достигнут
Доля фактической загруженности республиканских спортивных сооружений	ведомственные данные	%	85,3	85,5	Достигнут
Охват углубленным медицинским осмотром национальных сборных команд Казахстана	ведомственные данные	%	57,8	57,8	Достигнут
Количество завоеванных медалей на официальных спортивных мероприятиях международного уровня	ведомственные данные	кол-во	830	864	Достигнут

2. Освоение финансовых средств

Источник финансирования	План, млн тенге	Факт, млн тенге	Причины неиспользования
1	2	3	4
Республиканский бюджет	122 885,5	120 155,4	Остаток неосвоенных средств составил 2 730,1 млн тенге, в том числе: - 1 671,7 млн тенге – не выполнение договорных обязательств организаций в сфере спорта и туризма; - 1 003,8 млн тенге – с связи с

			<p>удержанием 5% по строительству Национального университета спорта; - 29,0 млн тенге – экономия по строительству Базы олимпийской подготовки в Алматинской области; - 14,6 млн тенге – несвоевременное предоставление актов выполненных работ; - 11,0 млн тенге – остаток свободных средств.</p>
Итого	122 885,5	120 155,4	

3. Аналитическая записка

В рамках 2 стратегических направлений *«Развитие туристской отрасли»* и *«Дальнейшее развитие массового спорта и повышение конкурентоспособности спорта высших достижений на мировой спортивной арене»* плана развития Министерства на 2023 предусмотрены 7 макроиндикаторов и 10 целевых индикаторов.

Достигнуты в полном объеме 3 макроиндикатора и 7 целевых индикаторов. По 4 макроиндикаторам и 3 целевым индикаторам отчетные данные по итогам 2023 года будут опубликованы в более поздние сроки.

Информация о степени решения проблем и задач, на решение которых направлен документ, влияния реализации документа на социально-экономическое развитие страны.

В первом стратегическом направлении *«Развитие туристской отрасли»* была поставлена цель: *«Формирование конкурентоспособной туристской индустрии»*.

28 марта 2023 года утверждена **Концепция развития туристской отрасли Республики Казахстан на 2023-2029 годы (ПП РК от 28 марта 2023 года № 262)**.

Концепция отражает комплексное развитие и благоустройство туристских дестинаций страны, включая развитие транспортной инфраструктуры, водоснабжения и водоотведения, инфраструктуры пограничных пунктов пропуска, электроснабжения и телекоммуникаций, сервисной и другой туристской инфраструктуры, создание качественных и аутентичных продуктов вокруг туристских дестинаций.

В 2023 году наблюдается **положительная динамика** по всем мерам господдержки. Общий объем одобренных заявок от турбизнеса по всем мерам составляет более **800 млн тенге**, что на **7 раз** больше прошлого года, когда общая сумма составила **104,4 млн тенге**. Из них, сумма субсидий за иностранных туристов **увеличилась в 20 раз** – одобрены заявки на **8 175** туристов на общую сумму **122 млн тенге**.

Программой **Кидс Гоу Фри** воспользовалось **более 1500 семей**, благодаря чему 3,4 тыс. детей получили возможность бесплатно путешествовать по стране (в 2022 г. – 1 434, в 2023 г. – 1 975 чел.). Наиболее **востребованными направлениями** семейных туров являются курортная зона Алаколь, г. Алматы и Мангистауская область. В целях расширения охвата детей программой планируется распространить действие механизма на групповые детские туры.

В 2023 году местными исполнительными органами одобрены заявки на содержание порядка **87 санитарно-гигиенических установок** на сумму 39 млн тенге (в 2022 году – 20 СГУ). По возмещению при строительстве **туробъектов** акиматами одобрено **9** заявок на сумму более 168 млн тенге (в 2022 г. - 1 заявка на 7,5 млн тг), по строительству объектов **придорожного сервиса** 10 заявок на сумму 355 млн тенге (в 2022 г. заявки не подавались). Возмещена часть расходов

по приобретению **8 туравтобусов** на сумму 50 млн тенге (в 2022 г. - 2 туравтобуса) и **горнолыжного оборудования** на сумму 2,8 млн тенге.

Наряду с этим, **расширен список** приоритетных территорий до **ТОП-20**. Таким образом, в каждом регионе определены наиболее перспективные точки роста. Из ранее не представленных, теперь в список вошли Катон-Карагай в Восточном Казахстане, городище Сарайшык в Атырауской области и др.

Большое внимание уделяется **развитию инвестиционного потенциала** в сфере туризма. В целях формирования и централизованного мониторинга отраслевых проектов создана постоянно обновляемая база данных инвестиционных проектов, содержащая информацию о реализуемых и прорабатываемых инвестиционных проектах.

В настоящее время пул состоит из **202 проектов** на общую сумму **2,8 трлн тенге** со сроком реализации до 2030 года.

В 2023 году реализовано **117 проектов** на сумму **57,1 млрд тенге**. **Наиболее крупные** из реализованных проектов: база отдыха «Golden Beach Kapshagay» в г.Конаев (4 млрд тг.), гостиница «Grand Mildom» в Алматы (2 млрд тг.) визит-центры на территории национальных парков «Алтын Емель» (1 млрд тг.) и «Шарын» (1,5 млрд тг.) в Алматинской области и др.

По наиболее перспективным проектам создаются тизеры для представления потенциальным отечественным и зарубежным инвесторам.

Тизеры содержат описание проекта, информацию об инвестиционных возможностях, показателях оценки (объем инвестиций, IRR, срок окупаемости, рентабельность) и др.

В 2023 году были разработаны тизеры инвестиционных предложений для **4 инициатив**, в частности: городской курорт «Panorama», курортная зона «Akkol Resort», курортная зона «Qoiandy» и зона отдыха «Кендирли».

В рамках поручения Главы государства касательно формирования перечня из **15 инвестиционных проектов** ведется работа по завершению развития теплого пляжа в г. Актау, продолжается поиск инвесторов для строительства горнолыжного курорта «Каскелен», запуска турпоезда Silk Road Express, строительства конгрессно-выставочного центра в г. Алматы, открытие тематического парка развлечений на юге Казахстана и другие проекты.

В результате принимаемых мер наблюдается положительная динамика показателей туризма.

В целом, по итогам 9 месяцев 2023 года количество **внутренних туристов** составило **5,4 млн человек**, что на 552 тыс. (11%) больше чем в 2022 году, количество **иностраннх туристов** увеличилось более чем на треть (на 225 тыс. человек) и составило **835 тыс.**

Количество обслуженных местами размещения **иностраннх туристов** за 9 месяцев 2023 года составило **834,9 тыс. человек**, что на 225 тыс. человек больше, чем в 2022 году (9 мес. 2022 г. - 698 тыс. чел.).

Объем услуг, оказанных местами размещения за 9 месяцев 2023 года составил **175,7 млрд тенге**, что на 36% больше, чем в 2022 году (9 мес. 2022 г. - 129,2 млрд тенге).

Количество **номерного фонда** за 9 месяцев 2023 года составило **208,4 тыс. койко-мест** (9 мес. 2022 г. - 204,2 тыс. койко-мест).

Актуальным вопросом предпринимателей и туристов был **туристический сбор**, так называемый «Бед такс», который предусматривает получение с каждого иностранного туриста, останавливающегося в гостинице, определенной суммы, которая в дальнейшем поступает в бюджет региона. По поручению Главы государства и с учетом мнения общественности данный сбор **отменен**.

Список стран, граждане которых могут посещать нашу страну без визы, расширен до **80**.

Налажены международные авиасообщения с **30-ю странами** по **120 маршрутам** из Казахстана в Турцию, ОАЭ, Германию, Грузию, Великобританию, Египет, Южную Корею, Китай, Италию и др.

В целях расширения географии авиасообщения проводится работа по **запуску новых рейсов**. К примеру, с марта 2024 года авиакомпания «Эйр Эйжа» (*Air Asia*) намерена запустить прямые регулярные пассажирские рейсы между **Куала-Лумпуром** и Алматы с частотой 4 рейса в неделю, а также в направлении Алматы-Джидда с частотой 2 раза.

Также запущены **прямой авиарейс** «Дели-Алматы-Дели» и трансграничный **железнодорожный круиз** Orient Silk Road Express.

Необходимо отметить, что горнолыжный курорт **Шымбулак** вошел в книгу рекордов Гиннеса как «Горный курорт с самой высокой ночной горнолыжной трассой в мире». Важной новостью минувшего года нужно отметить, что город Алматы утвержден культурной и туристской столицей ШОС на 2023-2024 гг.

Казахстан регулярно попадает в рекомендуемые списки по версиям международных изданий. В феврале страна получила награду «**Лучшая трендовая дестинация для путешественников из Индии**» по версии **TravelScapes**. Также страна вошла в **ТОП-10 стран** по доступному отдыху по версии журнала **Curly Tales**.

Во время Генеральной ассамблеи в г. Самарканд в октябре аул Саты Алматинской области (ГНПП Кольсай келдері) удостоился премии ЮНВТО «**Лучшая туристская деревня**».

Страна активно участвует в международных **туристских выставках** и роуд-шоу в целевых странах, где наши туроператоры устанавливают деловые контакты с зарубежными компаниями, эффективно привлекая потенциальных туристов.

Кроме того, заключаются стратегические партнерства с крупными платформами, такими как **ТикТок** и **Strip**. К примеру, успешная **рекламная кампания** на Strip с участием влиятельных **китайских блогеров** достигла охвата в **47 миллионов** пользователей.

Также примером успешного взаимодействия с ТикТок являются ксикурсы, такие как **#Наурыз2023**, собравший более **204 млн просмотров**. Также готовится к запуску проект **#ГидПоКазахстану** с охватом более **100 миллионов** пользователей.

Планируется дальнейшее расширение подобных проектов с ведущими платформами, такими как **Booking.com, TripAdvisor и Airbnb**. Также **проводятся инфотуры** по популярным туристским направлениям страны для зарубежных туроператоров.

В 2023 году организованы **18 инфотуров**, в которых участвовали **129 человек** из **14 стран**, которыми охвачены **6 регионов** и **2 города** республиканского значения, предоставляя представителям зарубежного турбизнеса возможность ознакомиться с богатством культурного и природного наследия Казахстана.

15 сентября 2023 года в г. Актау прошел **Международный форум по развитию туризма в Казахстане**, в рамках которого обсужден широкий круг вопросов, связанных с развитием индустрии туризма и смежных отраслей. В масштабном мероприятии собрались **более 300 представителей туристского бизнеса** Казахстана и других стран, а также министров стран ШОС, руководителей сетей международных отелей, крупных казахстанских и зарубежных туроператоров, авиакомпаний, а также инвесторов, международных экспертов и др. Также приняли участие крупные туроператоры «Пегас Туристик», «FUN&SUN», «ANEX» и «Библио Глобус» и др. В рамках форума состоялись **панельные обсуждения, B2B-сессии, переговоры, подписания соглашений**.

В целях улучшения миграционного контроля внедрена информационная система «**e-Qonaq**», для повышения туристского потенциала функционируют порталы «**KazakhstanTravel**», «**Турстат**», «**Туризм онлайн**», **реестр гидов и экскурсоводов**.

В 2023 году в информационной системе «e-Qonaq» зарегистрировано 308 532 мест размещения, в том числе физические лица, которые размещают у себя иностранных граждан. Система умеет распознавать паспорта более **190 стран** через web-камеру либо камеру смартфона, **54%** регистраций туристов в системе осуществляется через данную функцию.

В рамках второго стратегического направления «Дальнейшее развитие массового спорта и повышение конкурентоспособности спорта высших достижений на мировой спортивной арене» поставлена цель *«Развитие массового спорта и спорта высших достижений»*.

28 марта 2023 года утверждена **Концепция развития физической культуры и спорта** Республики Казахстан на 2023-2029 годы (*ПП РК от 28 марта 2023 года № 251*), которая предусматривает комплексное развитие физической культуры, массового спорта, спортивной инфраструктуры, формирование спортивного резерва и развитие спорта высших достижений.

Согласно статистическим данным, по итогам 2023 года в республике **систематически занимаются физической культурой и спортом 8 097 026 человек**, что составляет **40,4%** от населения страны. В сравнении с 2022 годом число занимающихся **увеличилось** на 510 582 человек. Вместе с тем, **984 тыс. детей и подростков (27,3%)** охвачены занятиями спортом.

В рамках пропаганды здорового образа жизни по республике на постоянной

основе проводится более **25 тыс.** спортивно-массовых мероприятий различного уровня, направленных на все возрастные категории, с ежегодным охватом **1,2 млн человек**, из них **500 тыс. человек** в сельской местности.

В соответствии с поручением Главы государства приоритетное внимание уделяется **развитию спортивного потенциала** подрастающего поколения.

Активно продолжается работа по реализации государственного спортивного заказа. В результате в 2023 году охвачены **250 тыс. детей и подростков**, которые бесплатно посетили более **7 тыс.** спортивных секций.

На территории страны проведены ряд крупных международных соревнований и событий: **чемпионаты мира** по классическим шахматам, рукопашному бою, джиу-джитсу, армрестлингу, биатлону среди юниоров и юношей, **чемпионаты Азии** по легкой атлетике в помещении, греко-римской, вольной и женской борьбе, самбо, пара дзюдо, пара волейболу, **Кубок мира** по стендовой стрельбе и др.

В Астане проведен чемпионат Азии по боксу среди юношей и молодежи с участием около **435** спортсменов из **22** стран. По итогам соревнования сборная Казахстана завоевала **2** общекомандное место, уступив Индии и опередив Узбекистан.

Вместе с тем, с февраля по декабрь проведена **VI летняя Спартакиада** по **27** видам спорта, которая преходит **раз в четыре года**. По итогам командного первенства 1-место занял г. Алматы, 2-е - г. Шымкент и 3-е - Карагандинская область.

Проведен **Чемпионат РК по дзюдо** среди мужчин и женщин с участием около **500** спортсменов (*12-15 ноября*). Для обеспечения объективности судейства впервые были приглашены три независимых арбитра из зарубежья. По итогам соревнований сборная Кызылординской области заняла I место, дзюдоисты Карагандинской области стали серебряными призерами, а мастера татами из Атырауской и Алматинской областей завоевали бронзовые медали.

Продолжается работа по улучшению положения работников сферы, за последние 2 года **повышена заработная плата на 25%** тренеров-преподавателей специализированных школ-интернатов-колледжей (*как республиканских, так и областных*), а также детско-юношеских спортивных школах.

Вместе с тем, заработная плата спортивных судей с 2024 года **будет повышена до 100%** от базового должностного оклада.

Всего спортсмены национальных сборных команд приняли участие в свыше **1 400** международных соревнованиях, где завоевали **864** медали, в том числе **291** золотую, **262** серебряных и **311** бронзовых. Из них по летним олимпийским видам спорта **504**, зимним - **17**, паралимпийским видам - **130**, неолимпийским видам - **213** медалей.

Наиболее знаковым спортивным событием 2023 года являются прошедшие с 23 сентября по 8 октября т.г. **XIX летние Азиатские игры** в г. Ханчжоу (*Китай*), в которых приняли участие более **15 000** спортсменов из **45** стран. На Играх разыгран **481** комплект медалей по **40** видам спорта (*30 олимпийских, 10 неолимпийских*) и **61** дисциплине.

В итоговом медальном зачете среди стран Казахстан занял **11-е место** (*10 золотых, 22 серебряных и 48 бронзовых медалей*).

Вместе с тем, продолжается работа по **качественной подготовке спортсменов** на Олимпийские игры в г. Париж.

На Олимпийских играх национальная сборная планирует принять участие в **20** видах спорта.

На сегодняшний день завоевано **19** лицензий в **8** видах спорта, до Олимпийских игр осталось **5** лицензионных чемпионатов мира, **7** чемпионатов Азии и **57** лицензионных и квалификационных турниров.

Во исполнение поручения Главы государства по пересмотру взаимодействия институтов управления в сфере спорта 13 декабря 2023 года создан **Штаб по организации работы национальной сборной команды на XXXIII летних Олимпийских играх и XVII летних Паралимпийских играх** в г. Париж. В его состав включены представители Национального Олимпийского и Паралимпийского комитетов, федераций, спортивной общественности, а также эксперты отрасли.

Кроме того, Министерством совместно с представителями Национального олимпийского комитета завершены **заслушивания руководства спортивных федераций и тренерского штаба** по опорным видам спорта.

На данной площадке обсуждены выступления наших сборных, выявлены нужды и потребности лидеров команд и определены дальнейшие планы подготовки к предстоящим Олимпийским играм.

Также с 22 по 28 октября 2023 года в г. Ханчжоу (КНР) прошли **IV Летние Азиатские Пара игры**. В соревнованиях разыгрывались **564** комплекта по **22** видам спорта. Нашу страну представили **131** спортсмен, в том числе **97** мужчин и **34** женщин, которые состязались в **14** видах спорта за **485** комплектов медалей. Спортсмены по пара таеквондо, пара велоспорту, пара каноэ и бочча выступили впервые.

По итогам Игр сборная Казахстана завоевала **8** золотых, **2** серебряных и **21** бронзовых медалей. В итоговом зачете сборная Казахстана расположилась на **11** месте. В соревнованиях наши спортсмены установили **3** рекорда Азии и **4** Азиатских Пара игр.

В целом наблюдается рост лиц с ограниченными физическими возможностями, систематически занимающихся физической культурой и спортом на **56 822** человек, что составляет **17,4%** от общего числа лиц с инвалидностью, имеющих показания для занятий физической культурой и спортом.

Повышение доступности спорта для населения путем развития спортивной инфраструктуры является одной из основных задач государственной политики.

Согласно данным местных исполнительных органов, за 2023 год общее количество спортивных сооружений составило **39 484** единицы (*количество спортивных сооружений - 26887, количество спортивных залов - 10898, количествостроенных спортивных залов - 1699*).

По итогам 2023 года обеспеченность населения спортивной инфраструктурой составила в среднем **52,2%**.

Согласно План-графика с 2022 года и до сегодняшнего дня построено 43, реконструирован 1, дооснащены 6 спортивных сооружений за счет местных бюджетов и иных средств, также до 2025 года будет продолжена работа по строительству 54 и модернизации 11 объектов.

В целях дальнейшего развития спортивной инфраструктуры по стране будет построено **113 новых спортивных объектов, реконструировано 26 действующих**, в том числе с применением механизма ГЧП.

Введена в эксплуатацию **республиканская база олимпийской подготовки** в Алматинской области, которая позволяет одновременно заниматься **2 300 атлетам 23-мя олимпийскими видами спорта**.

Данный объект будет функционировать **круглый год**, позволяя национальным сборным и областным командам проводить **полноценные учебно-тренировочные сборы** перед важными стартами.

Вместе с тем, в столице ведется строительство **Национального спортивного университета**, завершение которого планируем в 2025 году. Запуск Университета будет способствовать получению непрерывного процесса подготовки кадров **от начального этапа до спорта высших достижений**.

Проведена **масштабная инвентаризация** всей спортивной инфраструктуры страны, по итогам которой выявлено несоответствие требуемым стандартам в среднем **20%** от общего количества действующих объектов в каждом регионе.

В результате проведенной работы будет **определен перечень остро нуждающихся** в спортивной инфраструктуре регионов, в частности в сельских населенных пунктах. И с 2024 года планируется запуск проекта **«100 быстровозводимых спортивных объектов модульного типа»**.

Всего в стране официально зарегистрировано **11 национальных видов спорта** (*асык ату, аударыспак, байга, традиционная стрельба из лука, жамбы ату, рукопашный бой, кокпар, қазақ күресі, қусбегілік, тенге ілу, тоғызқумалак*), в руководство Федерации назначены известные предприниматели.

Согласно статистическим данным на начало 2024 года количество систематически занимающихся национальными видами спорта в стране составило **619 тыс. человек**. По сравнению с прошлым годом данная цифра возросла на **34 тыс. человек** (в 2022 году - 585 тыс. человек).

В стране работают **1 488 штатных тренеров**, из них **928 (63%) специалистов** – в сельской местности. Действуют **13 клубов** и **13 спортивных школ**. Ежегодно в стране проводится более тысячи соревнований от сельских до международных. В 2023 году члены национальной сборной завоевали **39 золотых, 24 серебряных и 18 бронзовых медалей** на международных соревнованиях.

Активно ведется работа по организации **V Всемирных игр кочевников** – 2024 в г. Астане с участием спортсменов из более 100 стран мира.

Уникальность Игр заключается в **триединстве** спортивной, культурной и научной программ. Программа включает **20 соревновательных и 10 показательных видов спорта**, по которым будет разыграно **110 комплектов**

медалей. Состязания пройдут по конным видам спорта, национальной борьбе, стрельбе из лука, охоте с птицами, традиционным интеллектуальным играм.

В настоящее время началась подготовка национальной сборной, формируется состав команд, проводятся учебно-тренировочные мероприятия.

Информация о влиянии не достижения целевых индикаторов на социально-экономическую, общественно-политическую ситуацию в регионе, стране

Не достигнутых целевых индикаторов по итогам 2023 года не имеется.

Информация об уровне удовлетворенности услугополучателей, в том числе уровне фактического объема представленных государственных услуг от запланированных

Согласно Реестру государственных услуг, в компетенцию Министерства входит 18 видов государственных услуг, из них оказываемые Министерством и его подведомственными организациями – 11, оказываемые местными исполнительными органами – 7.

В рамках проведенного анализа по заказу Агентства по делам государственной службы Республики Казахстан по определению уровня удовлетворенности населения качеством оказания государственных услуг по итогам 2023 года в общественный мониторинг включена 1 услуга Министерства – «Прием документов на подготовку, переподготовку, повышение квалификации кадров в области физической культуры и спорта».

Уровень удовлетворенности качеством оказания государственной услуги, включающий в себя деятельность всех услугодателей (государственные органы, НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан», портал «электронное правительство») равен **65,1%** и среднее значение оценки **4,63 балла** (по 5-балльной шкале).

Доступность и удобство регистрации, авторизации на портале «электронного правительства», а также использование ЭЦП ключа услугополучатели оценили высоко - 4,72 балла и уровень удовлетворенности 74,1%.

Информация, предоставленная на портале, была оценена на 4,69 баллов из 5 возможных, а уровень удовлетворенности составил 71,9%. Среди пожеланий и предложений услугополучателей было озвучена необходимость повышения удобства поиска информации об услуге на портале, актуальности информации на портале об услуге, а также повышение понятности информации по способу получения услуги на портале.

Процедура предоставления государственной услуги была оценена на 4,74 балла и уровень удовлетворенности равен 75,5%. При этом наибольшие трудности для услугополучателей при получении услуги возникли в процессе сбора пакета документов, а также возможности подать документы онлайн.

Сроки предоставления государственной услуги были оценены на 4,6 балла и уровень удовлетворенности составил 61,6%, что указывает на то, что в большинстве случаев услуга оказана в неудовлетворительные сроки.

Виртуального ассистента оценили на 4,11 балла, и уровень удовлетворенности 11,1%.

Затраты на получение государственной услуги получили средний балл – 4,81 и уровень удовлетворенности равен 82,7%.

Вместе с тем абсолютное большинство опрошенных оценили результат получения услуги на 4,76 балла и уровень удовлетворенности равен 78,8%, что является средним показателем.

Также, согласно методологии, полученные оценки были распределены среди услугодателей в зависимости от их зон ответственности, в результате были получены следующие значения:

Уполномоченный государственный орган получил более высокий балл – 4,75 и уровень удовлетворенности в 77,0%, нежели портал «электронного правительства» - 4,58 баллов и уровень удовлетворенности в 59,6%.

Сведения о проведенных аудиторских мероприятиях, включая мероприятия по результатам государственного аудита и финансового контроля.

За 2023 год Департаментом внутреннего аудита в подведомственных организациях Министерства проведены 16 проверок за соблюдением бюджетного и иного законодательства Республики Казахстан.

В соответствии с Указом Президента Республики Казахстан от 1 сентября 2023 года №318 «О мерах по дальнейшему совершенствованию системы государственного управления Республики Казахстан» Министерство культуры и спорта Республики Казахстан реорганизовано в Министерство туризма и спорта Республики Казахстан, в связи с чем функции и полномочия в сфере культуры передаются в Министерство культуры и информации Республики Казахстан (далее – МКИ РК).

В связи с чем, актом приема-передачи дела подведомственных организаций Комитета культуры переданы в МКИ РК.

Таким образом, за 2023 год (перечнем предусмотрено проведение аудиторских мероприятий на 7 объектах подведомственных организаций.

По итогам государственного аудита за 2023 год установлены нарушения на общую сумму 23 922,1 млн тенге или 36,2% общей суммы охвата, из них финансовые нарушения на сумму 6 487,6 млн тенге (в том числе подлежащие восстановлению - 6 253,6 млн тенге, возмещению - 233,9 млн тенге) и нарушения процедурного характера на сумму 17 434,5 млн тенге.

На сегодняшний день подлежащие к возмещению в бюджет средства возмещены на 41,6% или 97,4 млн тенге и восстановлено - 99,9% или 2 429,7 млн тенге.

По итогам государственного аудита к дисциплинарной ответственности привлечено 13 должностных лиц, к административной ответственности – 6 должностных лиц.

Сотрудниками Департамента внутреннего аудита по всем объектам аудита проведены разъяснительные работы и оказана методическая помощь по соблюдению законодательства о государственных закупках, бухгалтерском учете и финансовой отчетности и других нормативных правовых актов Республики Казахстан.

Выводы и предложения, в том числе предложения по корректировке документа, объемам и источникам финансирования, об изменении действующего законодательства

Проведенный мониторинг показал повышение эффективности мер по достижению целевых индикаторов плана развития. Не достигнутых целевых индикаторов по итогам 2023 года не имеется (в 2022 году - 6 индикаторов).

Согласно статьи 62 Бюджетного Кодекса Республики Казахстан в план развития Министерства внесены изменения приказами от 14.04.2023 г. № 100, от 11.08.2023 г. № 223, от 28.11.2023 г. № 303, от 26.12.2023 г. № 344, от 29.12.2023 г. № 356.

Министерством в ходе формирования плана развития на 2023 – 2027 годы учтены достигнутые результаты, риски, а также пересмотрены основные приоритеты отрасли с учетом новых принятых нормативных правовых актов в курируемых сферах.

**Министр туризма и спорта
Республики Казахстан**



Е. Маржикпаев